

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

№ 2

Декабрь 2017 г.

02

50 ПЛЮС.

Все плюсы зрелого возраста

VII Международный Форум-выставка

03

«Кибербезопасность: Как уберечь себя от интернет-мошенничества?»

Практикум для пенсионеров

04

Больше обращений — больше доверия

Промежуточные итоги работы омбудсмена РФ

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

В этом году особое внимание в своей деятельности федеральный и региональные уполномоченные уделяли обеспечению и защите прав инвалидов. Этой теме посвящен декабрьский Координационный совет уполномоченных по правам человека, на котором традиционно подводятся итоги и намечаются стратегии деятельности института государственной правозащиты.

Во втором номере нашего издания в центре внимания также находятся вопросы защиты прав людей с ограниченными возможностями здоровья. В 2012 году Россия ратифицировала Конвенцию ООН о правах инвалидов, тем самым приняв для себя высокие международные стандарты обеспечения равных возможностей инвалидов — тем, кто нуждается в нашей помощи, а главное — понимании, наверное, немного больше других.

В Декларации прав человека закреплено всеобщее признание того, что основные

права и основополагающие свободы внутренне присущи всем людям, являются неотъемлемыми для каждого человека и в равной степени применимы к каждому, и что каждый человек рождается свободным и равным в своем достоинстве и правах.

Помочь защитить эти права людям с ограниченными возможностями здоровья — значит, дать миллионам наших сограждан возможность жить нормальной, полноценной жизнью «как у всех». Пока же зачастую для этого им приходится прикладывать сверхусилия. Может быть, российские инвалиды так блестяще выступают на Паралимпиадах потому, что в повседневной жизни привыкли ставить рекорды каждый день.

Мы стараемся адресно помогать людям в решении самых насущных проблем. Это и есть главное, суть нашей работы. Каждая квартира, каждая коляска, каждый пандус или подъемник — это тот кирпичик, из которых складывается общество равных возможностей.



Фото из личного архива Москальковой Т.Н.

Помогая другим, мы сами становимся лучше, чище, мудрее. Конечно, на пути к настоящему обществу равных возможностей предстоит решить еще множество сложных задач, преодолеть немало трудностей, но вместе мы непременно сможем изменить жизнь тех, кто нуждается в нашей помощи.

Удачи всем нам на этом не легком, но благородном пути!

Татьяна Николаевна Москалькова,
Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации,
Заслуженный юрист Российской Федерации,
доктор юридических наук,
доктор философских наук, профессор

ИНФОГРАФИКА

1 В мире более миллиарда человек имеют инвалидность



1 из 7 человек

1/2 инвалидов не могут заплатить за медико-санитарную помощь

Инвалиды имеют те же общие потребности в медицинской помощи, что и другие люди

Но они:

В 2 раза чаще могут сталкиваться с неадекватностью навыков и оборудования провайдеров медико-санитарной помощи

В 3 раза чаще могут получать отказ в медико-санитарной помощи

В 4 раза чаще могут сталкиваться с плохим отношением в системе медико-санитарной помощи



Такие расходы на здравоохранение из собственных средств могут ввергнуть семью в нищету

У них на **50%** больше вероятность пострадать от катастрофических расходов на здравоохранение



С помощью реабилитационных и вспомогательных устройств инвалиды могут быть независимыми

200 миллионам людей нужны очки или иные средства коррекции слабого зрения, но они не имеют к ним доступа

миллионам людей нужны очки или иные средства коррекции слабого зрения, но они не имеют к ним доступа

70 миллионов человек нуждаются в кресле-каталке. Лишь **5–15%** имеют доступ к такому креслу

миллионов человек нуждаются в кресле-каталке. Лишь 5–15% имеют доступ к такому креслу

360 миллионов человек в мире страдают от умеренной до глубокой потери слуха

Производство слуховых аппаратов удовлетворяет лишь **10%** глобальных потребностей

3% потребностей развивающихся стран



Источник: Всемирный доклад об инвалидности: www.who.int/disabilities/world_report

Обеспечение доступа инвалидов ко всем медико-санитарным услугам достижимо и позволит сократить недопустимые различия в области здравоохранения



Устранить физические барьеры доступа к медико-санитарным учреждениям, информации и оборудованию



Сделать медико-санитарную помощь доступной с точки зрения затрат



Подготовить всех сотрудников здравоохранения по проблемам инвалидности, включая права



Инвестировать в конкретные услуги, например, реабилитацию



Интернет-приемная

Подавайте электронное обращение через «Форму обращения» на официальном сайте ombudsmanrf.org.



Личный прием

заявителей осуществляется при наличии документа, удостоверяющего их личность, по адресу: 101000, город Москва, улица Мясницкая, 47, кабинет 115 (метро «Красные ворота»).



Приемная граждан

Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации работает по будням: понедельник–четверг с 10:00 до 17:00, обед с 13:00 до 13:45; пятница с 10:00 до 15:00, обед с 13:00 до 13:45.

ВОПРОС-ОТВЕТ

Как записаться на прием к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации?

Запись на личный прием осуществляется по телефону: (495) 607-19-22, (495) 607-34-67.

Можно ли обратиться к Уполномоченному в электронной форме?

Да. Обращения к Уполномоченному или в ее рабочий аппарат в форме электронного документа направляются путем заполнения специальной формы на официальном сайте Уполномоченного.

Я не являюсь гражданином России, могу ли я обратиться к Уполномоченному?

Уполномоченный рассматривает жалобы граждан Российской Федерации и находящихся на территории Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства.

Могу ли я обратиться к федеральному Уполномоченному, если моя жалоба уже рассматривалась уполномоченным по правам человека моего региона?

Поддача жалобы уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации не является основанием для отказа в принятии аналогичной жалобы к рассмотрению Уполномоченным по правам человека в РФ.

Могу ли я отследить ход рассмотрения моего обращения?

Да. Чтобы получить информацию о своем обращении, нужно зайти в раздел «Узнать статус своего обращения» на официальном сайте Уполномоченного и ввести в поле поиска фамилию и инициалы заявителя.

Могут ли направляться Уполномоченному по правам человека в РФ обращения от тех, кто содержится в СИЗО, ИВС, тюрьмах, колониях, психбольницах, приемниках-распределителях?

Да, могут. Кроме того, жалобы не подлежат просмотру администрацией мест принудительного содержания и в течение 24 часов должны быть направлены Уполномоченному.

Облагается ли жалоба, направляемая Уполномоченному по правам человека в РФ, государственной пошлиной?

Нет, не облагается.

Существует ли «срок годности» подачи жалобы Уполномоченному по правам человека в РФ?

Жалоба должна быть подана Уполномоченному не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.



Телефон приемной в Москве

8 (495) 607-19-22

8 (495) 607-34-67

ЖИВАЯ ИСТОРИЯ

Диалог с Уполномоченным.
Защита социальных прав

Согласно опросам общественного мнения, права и свободы человека в социальной сфере имеют приоритетное значение для российских граждан. Это значит, что люди в первую очередь заинтересованы в обеспечении права на достойный уровень и качество жизни.

Ко мне обратился правозащитник Московской областной общественной организации «Профессиональный союз военнослужащих и членов их семей» К., в силу обстоятельств лишившийся единственного жилья.

Мужчина нуждался в подписании индивидуальной программы предоставления социальных услуг в «Центре социальной адаптации «Люблино» для лиц без определенного места жительства и занятий». Подразумевалось, в частности, получение медицинского полиса, направление на трудоустройство по специализации



Фото из личного архива Москальковой Т.Н.

и содействие в решении правовых вопросов. Ознакомившись с предоставленными материалами, я обратился к министру Правительства Москвы, руководителю Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы с просьбой оказать содействие заявителю.

В конце августа мне сообщили, что Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий имени Е. П. Глинки признал К. нуждающимся в социальных услугах. Совместно с ним была разработана индивидуальная программа и заключен договор,

до окончания срока действия которого организация не установила никаких ограничений по пребыванию К. в учреждении.

Правозащитник подтвердил полученную информацию и выразил благодарность за оказание содействия в решении его проблем.

ПОЛЕЗНЫЙ ОПЫТ

Международный форум
для людей зрелого возраста

Фото из личного архива Москальковой Т.Н.

1 ноября Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова открыла Международный форум-выставку «50 ПЛЮС. Все плюсы зрелого возраста».

Проект «50 ПЛЮС» является гражданской инициативой, которая направлена на продление радостной, интересной жизни людей зрелого и старшего возраста, реализацию их нравственного и экономического потенциала. Эта коммуникационная площадка объединяет усилия государства, общества и бизнеса по формированию условий для активного долголетия граждан России, изменению общественных стереотипов.

Приветствуя участников форума, Татьяна Москалькова отметила значимость проекта, а также подчеркнула важность защищенности людей пожилого возраста.

«Крайне важно, чтобы у нашего с вами мудрого, красивого, светлого возраста, а я к нему тоже отношусь, была совершенно замечательная перспектива и защищенность», — сказала Уполномоченный.

Кроме того, Татьяна Москалькова сообщила, что большинство обращений к Уполномоченному приходят от пожилых людей.

«Ко мне как к Уполномоченному больше всего приходит обращений именно от нашего возраста „50 плюс“. Граждан беспокоят вопросы о здравоохранении, о жилье, о просто красивой достойной жизни, потому что каждый из нас вложил огромный труд в эту дорогу и в этот сегодняшний день», — отметила федеральный омбудсмен.

«Мы родили и воспитали детей, мы многое сделали для процветания нашей Родины, мы многое сделали для нашей

семьи и друзей, и достойны сегодняшнего дня на самом высоком уровне», — подчеркнула Уполномоченный.

Татьяна Москалькова также ознакомилась с выставочной экспозицией Международного форума и приняла участие в юридической консультации граждан.

В рамках форума на протяжении трех последних лет аппарат Уполномоченного при участии Федеральной палаты адвокатов организует правовую

площадку, где высококвалифицированные адвокаты проводят бесплатные юридические консультации для людей пожилого возраста. В 2015 году проведено 409 бесплатных юридических консультаций, а в 2016 году — 519.

Кроме того, 2 и 3 ноября на площадке Международного форума сотрудники аппарата Уполномоченного проведут открытые лекции, направленные на повышение правовой грамотности граждан.



Фото из личного архива Москальковой Т.Н.

ПОД ОСТРЫМ УГЛОМ

Доклад о соблюдении
прав пациентов
психиатрических
учреждений

Фото из свободных источников

26 октября уполномоченный по правам человека в Ивановской области Наталья Ковалева представила на заседании Областной Думы депутатам специальный доклад «О соблюдении прав пациентов в учреждениях здравоохранения, оказывающих психиатрическую помощь в Ивановской области».

Обращаясь к депутатам, региональный уполномоченный заявила, что медицинские учреждения клинической психиатрии являются, по сути, «режимными» и малодоступными для общественного контроля. Поэтому уполномоченный по правам человека в Ивановской области с 2014 года пытается привлечь внимание на вопросы соблюдения прав пациентов в областной психиатрической больнице, освещая их в ежегодных докладах.

Наталья Ковалева обратила внимание, что граждане с психическими расстройствами не способны самостоятельно отстаивать свои права. Условия, в которых пребывают больные, неудовлетворительные, в частности, норматив площади палатных помещений не соблюдается, в палатах отсутствуют санитарные комнаты, недостаточно денег выделяется на питание. Финансирование учреждений позволяет делать лишь экстренные и точечные текущие ремонты. Для граждан, страдающих психическими расстройствами,

пребывание в необустроенных в бытовом отношении помещениях зачастую превращается в физическое и психологическое испытание и негативно влияет на результативность лечения.

В завершение омбудсмен высказала ряд рекомендаций, среди которых разработка и принятие долгосрочной региональной государственной программы, а также рассмотрение вопроса о существенном увеличении финансирования психиатрической службы области.



НАТАЛЬЯ КОВАЛЕВА ОБРАТИЛА ВНИМАНИЕ, ЧТО ГРАЖДАНЕ С ПСИХИЧЕСКИМИ РАССТРОЙСТВАМИ НЕ СПОСОБНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО ОТСТАИВАТЬ СВОИ ПРАВА. УСЛОВИЯ, В КОТОРЫХ ПРЕБЫВАЮТ БОЛЬНЫЕ, НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНЫЕ, В ЧАСТНОСТИ, НОРМАТИВ ПЛОЩАДИ ПАЛАТНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ, В ПАЛАТАХ ОТСУТСТВУЮТ САНИТАРНЫЕ КОМНАТЫ.

ЛИКБЕЗ

Учебный курс по правам
человека появится в вузах
и школах России

Учебный курс по правам человека разработают для школ и вузов в РФ. Об этом сообщила российский омбудсмен Татьяна Москалькова на пленарном заседании форума «Сообщество» в четверг.

«Сегодня нет специального курса в высших учебных заведениях, в школах, который бы назывался «Права человека». Я обратилась с этим вопросом к Президенту, он поддержал меня. Поддержал меня и Дмитрий Анатольевич Медведев. И сегодня впервые разрабатывается государственная учебная программа», — объявила Уполномоченный по правам человека в РФ. Ее цитирует «Интерфакс».

Татьяна Москалькова рассказала, что в своей практике часто сталкивается с ситуациями, в которых не может помочь потерпевшим из-за того, что



Фото из свободных источников

они не знали о своих правах и пропустили срок обращения в государственные органы. Омбудсмен также пригласила представителей общественных организаций присоединиться к разработке учебного курса.

Ранее российский лидер Владимир Путин поддержал инициативу участника Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, предложившего создать в МИД РФ рабочую группу для защиты прав россиян за рубежом.

МЫ ВМЕСТЕ

Фемида и слепой

Как омбудсмен ищет правового оправдания для инвалида по зрению

Аппарат российского омбудсмена Татьяны Москальковой добился выделения в отдельное уголовное производство истории 26-летнего инвалида по зрению Петра Петрова, приехавшего в Москву на лечение. Вместо лечения он угодил на четыре месяца в СИЗО. Похоже, по ошибке, которую никто не хочет признавать. Аппарат омбудсмена направил запрос в Бабушкинскую районную прокуратуру для устранения вопиющих противоречий в его деле.

Петр Петров, приехавший в Москву вместе с женой лечить глаза, попросил знакомого найти недорогую съемную квартиру. Знакомый казался надежным человеком, зрячая жена Алена отпустила с ним незрячего мужа. Он повел Петра к знакомой, но, вместо разговора о квартире вспыхнула ссора, в результате которой сопровождавший Петра мужчина забрал у женщины тысячу рублей и два мобильных телефона по 500 рублей. Петр тем временем стоял на тротуаре и слушал голоса гуляющих с детьми, смысла перепалки между «благодетелем» и его знакомой не понял. Вскоре их задержала полиция и, не вникая в детали (Петр не носит



Фото из свободных источников

темные очки и ходит без трости, он рос в деревне и, играя с детьми, привык обходиться без знаков отличия для слепых), отправила в СИЗО, где он просидел 4 месяца.

— Ему, долго не предоставляя защитника, вменили соучастие в преступлении, а потом ознакомили с материалами следствия путем личного прочтения, при том, что он инвалид по зрению II группы и сейчас оформляет I, — рассказывает советник аппарата Уполномоченного по правам человека Любовь Морозова, долго разбирающая-

ся в этой истории. — Петр различает только тени на расстоянии 15 сантиметров. Не умеет читать, в школе, живя в далеком селе Оренбургской области, не учился.

Ни то, что Петр наблюдался в знаменитом Федоровском центре, ни медицинские справки об отсутствии сетчатки глаза, на правоохранительные органы не действовали.

— Его куда-то вывозили, просили присесть, вытянуть руку, а потом это все представили как показания о выброшенных телефонах. Но на что мог

показать человек, который видит на расстоянии 15 см?

Присутствие представителя омбудсмена в суде привело к признанию якобы найденного в траве телефона «недопустимым доказательством», и к выделению дела Петра Петрова в отдельное производство. Работники аппарата омбудсмена готовы идти с ним в этой истории до конца. Любовь Морозова прописала Петра у себя в квартире, беспокоится о здоровье его жены Алены, которая находится на последнем месяце беременности.

Татьяна Москалькова,
Уполномоченный по правам человека в РФ

“ Я НАПРАВИЛА СОТРУДНИКА АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ДЛЯ УЧАСТИЯ В СУДЕБНОМ ЗАСЕДАНИИ В КАЧЕСТВЕ ЗАЩИТНИКА. МОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗАЯВИЛ ХОДАТАЙСТВО О ВОЗВРАЩЕНИИ СУДЕБНОГО СЛЕДСТВИЯ И НАЗНАЧЕНИИ СУДЕБНО-МЕДИЦИНСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ.

26 СЕНТЯБРЯ СУД ВЫНЕС ПОСТАНОВЛЕНИЕ О ВЫДЕЛЕНИИ УГОЛОВНОГО ДЕЛА В ОТНОШЕНИИ ПЕТРА В ОТДЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО И ВОЗВРАЩЕНИИ В ПРОКУРАТУРУ ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ ПРОТИВОРЕЧИЙ. МЫ ПРОДОЛЖИМ РАБОТУ С ЭТИМ ОБРАЩЕНИЕМ.

— Я знакома и с матерью, и с отцом, и с женой Петра — это очень хорошие люди, — настаивает Любовь Морозова. — Мы обязаны добиться, чтобы в этом деле восторжествовал простой здравый смысл и было принято постановление о прекращении уголовного дела в отношении Петра. У парня в 26 лет — белая голова. «Это что у тебя, мелирование?» — удивилась я при последней встрече. «Нет, седина».

По материалам «Российской газеты».

ОТ СЛОВ К ДЕЛУ

Оформление инвалидности: с чего начать

Оформить инвалидность можно в четырех случаях. Вас могут причислить к одной из трех групп по инвалидности, если вы совершеннолетний человек. К четвертой группе относятся дети-инвалиды

I

Инвалиды первой группы нуждаются в постоянной социальной помощи и защите

II

Инвалиды второй группы также имеют ярко выраженное расстройство организма со стойким характером. Но данные лица могут оформить инвалидность самостоятельно

III

Инвалиды третьей группы получают свой статус после установления стойких, но не ярко выраженных расстройств функций организма. При помощи вспомогательных средств они могут самостоятельно обслуживать себя

Ребенок-инвалид — это та группа детей, которая характеризуется нарушением роста и развития в возрасте до 18 лет. Данные нарушения являются причиной, по которой ребенок больше не может:



самостоятельно обслуживать себя



передвигаться



ориентироваться



контролировать свое поведение



учиться



трудиться в будущем

Порядок оформления инвалидности

С чего начать оформление инвалидности:



Медицинское учреждение, где вы обследовались, выдает направление на МСЭ (медико-социальное обследование)



Необходимо собрать пакет личных документов: для гражданина РФ — паспорт (личный, дипломатический, служебный и т.д.) или свидетельство о рождении (для детей). Если вы иностранец — необходим паспорт иностранного подданного (возможно, понадобится также документ, подтверждающий ваш статус)



Подача заявления на проведение МСЭ

Направление на экспертизу дается следующими государственными органами:



представителями органов социальной защиты



отделением Пенсионного фонда (по месту проживания пострадавшего от травмы или болезни гражданина)



поликлиниками (районными или городскими)

Какие документы нужны для оформления инвалидности



документ, удостоверяющий личность;



заявление на проведение МСЭ;



направление на МСЭ или справку в отказе;



медицинские документы, подтверждающие нарушение функций организма;



если инвалидность наступила по причине производственной травмы, надо приложить акт о несчастном случае на производстве. Подобный документ может выдать врач предприятия;



в случае необходимости проведения МСЭ на дому, необходимо приложить заключение лечащего врача.

Документы необходимо предоставить в течение 10 дней после подачи заявления. Далее последует:



приглашение на МСЭ. Оно может прийти в бумажной или электронной форме;



проведение МСЭ и получение решения. С момента подачи заявления и до экспертизы проходит не более 30 календарных дней. Решение выносится сразу после процедуры. Разъяснения врачей-экспертов могут быть приведены сразу после экспертизы;



получение справки о подтверждении инвалидности определенной группы.

Как оформить пенсию по инвалидности

До того, как оформить пенсию по инвалидности, нужно собрать все необходимые документы:



свидетельство о прохождении МСЭ



паспорт



карточка СНИЛС (узнать СНИЛС)

Имя на руках пакет документов, гражданин обращается в отделение ПФР в своем регионе и пишет заявление на выплату ему пенсии по инвалидности

Источник: bukva-prava.ru

ВЕРНЫМ КУРСОМ

Практикум для пенсионеров «Кибербезопасность: как уберечь себя от интернет-мошенничества?»

В рамках социально-правового проекта Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Правовой марафон для пенсионеров» 24 октября 2017 года состоялся практикум на тему «Кибербезопасность: как уберечь себя от интернет-мошенничества?» и мастер-класс «Система бесплатной юридической помощи. Куда можно обратиться за консультацией».

О действующих системах бесплатной юридической помощи - государственной и негосударственной - рассказал

слушателям советник Федеральной палаты адвокатов Вахтанг Федоров.

Представители отдела правового просвещения аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ представили презентацию «Деятельность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации».

Основная часть занятия была посвящена вопросам кибербезопасности: в ней приняли участие представители МГУ имени М.В. Ломоносова, факультета права НИУ ВШЭ и общественной организации «Гражданский патруль».



Фото предоставлено пресс-службой аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ

Спешим делать добро

Больше обращений – больше доверия:
промежуточные итоги работы омбудсмена РФ

Уполномоченный по правам человека в РФ Татьяна Москалькова провела встречу с омбудсменом из Приднестровья Вячеславом Косинским. На мероприятии были представлены промежуточные итоги работы российского Уполномоченного за первые девять месяцев 2017 года. Ознакомившись с материалами, РАПСИ представляет краткий обзор деятельности омбудсмена РФ в этом году.

Количество
обращений растёт

Москалькова была назначена на должность в 2016 году, и в первый год работы к Уполномоченному поступило порядка 42,5 тысячи обращений с жалобами на нарушения прав граждан. По сравнению с предыдущим годом количество жалоб выросло более чем на 10 тысяч. За первые 9 месяцев этого года омбудсмен получила уже почти 33,5 тысячи обращений. По словам самой Москальковой, ежедневно к ней поступает от 100 до 120 жалоб, и порядка 30 граждан приходят на личный прием. Примерно 3 тысячи обращений постоянно находятся в работе аппарата Уполномоченного. При сохранении такой интенсивности количество жалоб может сравняться с показателями прошлого года или даже превысить их.

По мнению Уполномоченного, рост числа обращений свидетельствует о том, что институт омбудсмена хорошо себя зарекомендовал – все больше граждан обращаются к государственному правозащитнику и рассчитывают быть услышанными и получить помощь. Положительный эффект от обращений к уполномоченному, безусловно, есть, кроме того, обращения зачастую носят коллективный характер, от рассмотрения одной жалобы порой могут зависеть судьбы десятков и даже тысяч людей.

Результатом работы омбудсмена по направлению защиты гражданских прав стало оказание помощи 233 тысячам граждан по 82 жалобам, в том числе коллективным. Участие Уполномоченного в разрешении проблем валютных ипотечников привело к тому, что Правительство РФ в июле этого года распорядилось выделить Минстрою 2 миллиарда рублей для обеспечения программы выплат по жилищным кредитам в ино-



Фото из личного архива Москальковой Т.Н.

странной валюте. Позже было принято решение продлить программу, а Москалькова получила приглашение войти в состав Межведомственной комиссии по принятию решений о возмещении кредиторам по ипотечным жилищным кредитам.

На что жалуются граждане

Структура обращений, связанных с нарушением конституционных прав граждан, показывает, что жилищные проблемы на протяжении последних лет остаются наиболее актуальными. В этом году с жалобами на обеспечение жильем и по вопросам жилищно-коммунального хозяйства обратились 5167 человек. Следом идут обращения по вопросам социальных выплат и социального обеспечения (1661), гражданского законодательства (1586), миграции (1231), защиты трудовых прав (1016), брака и семьи (859), здравоохранения (624).

Данные цифры дают представление о количестве жалоб непосредственно на нарушение конституционных прав, а общее число обращений по разным вопросам защиты социальных прав поступило 6372 жалобы. Обращения по уголовным вопросам также поступают в адрес Уполномоченного в большом количестве. Около 7 тысяч обращений связаны с вопросами уголовного производства, из них почти половина касается пересмотра приговоров, общее число жалоб на действия правоохранительных

органов и обоснованность привлечения к уголовной ответственности превышает 2 тысячи. Более 1,5 тысячи жалоб на условия содержания в местах лишения свободы поступили от заключенных. Многие осужденные обращаются к омбудсмену с просьбой помочь в условно-досрочном освобождении, помиловании, освобождении от наказания по состоянию здоровья.

Как может помочь
Уполномоченный

В материалах аппарата омбудсмена РФ отмечается, что многие жалобы в сфере уголовного судопроизводства возникают из-за недостаточного знания законов населением. По большинству обращений граждане получают от Уполномоченного помощь в виде консультаций и разъяснений правового характера.

В более серьезных случаях омбудсмену обращается в суд с ходатайствами. Осужденный к реальному лишению свободы за организацию вооруженного разбоя инвалид-колясочник Антон Мамаев смог покинуть СИЗО после вмешательства Москальковой, а позже Мосгорсуд изменил наказание по приговору на штраф.

Еще один серьезный правозащитный инструмент в руках Уполномоченного – предложение по улучшению законодательства. В июле этого года Москалькова предложила освободить граждан из-под стражи в обязательном порядке. После анализа многочисленных обращений от заключенных, Москалькова выступила в Государ-

ственной Думе с инициативой законодательно разрешить перевод осужденных в исправительные учреждения, расположенные ближе к месту проживания родственников.

В этом году усилиями Москальковой были восстановлены права более 4 тысяч граждан, осужденных к лишению свободы, и лиц, находящихся под стражей. Комплексный подход проявляется и в других направлениях работы Уполномоченного. По мнению Москальковой, проблема задолженности по заработной плате работникам при банкротстве предприятий возникает в том числе из-за несовершенства законодательства. В связи с этим возникло предложение предусмотреть формирование специального гарантийного фонда за счет отчислений работодателей, из средств которого могла бы погашаться оставшаяся задолженность по заработной плате, не выплаченная в процессе банкротства по причине недостаточности имущества должника.

После доклада Уполномоченного за 2016 год о проблеме с мусорным полигоном «Кучино» в Подмоскowie, расположенным в непосредственной близости от зоны жилой застройки, узнал Президент. В этом году полигон был закрыт, и таким образом решение одной конкретной проблемы помогло улучшить условия проживания для многих граждан.

В 2016 году региональные уполномоченные по правам человека появились во всех 85 субъектах РФ. Чтобы сделать работу региональной системы государственной правозащиты еще более эффективной, Москалькова ведет

работу над проектом федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Предполагается, что комплексный нормативно-правовой акт повысит статус омбудсменов в регионах.

Международное
сотрудничество
и просвещение

В этом году к Уполномоченному поступило 692 обращения по вопросу защиты прав российских граждан, находящихся за рубежом. Как ранее отметила Москалькова, в некоторых случаях вмешательство омбудсмена является единственным способом помочь. Власти Украины отказали российскому консулу в допуске к нескольким обвиняемым гражданам РФ, и оказание помощи стало возможным лишь благодаря сотрудничеству с украинским омбудсменом Валерией Лутковской.

Москалькова регулярно участвует в сессиях Совета по правам человека ООН в швейцарской Женеве, где выступает в обсуждениях по различным аспектам защиты прав человека. После встреч с Генеральным секретарем Совета Европы Турбьерном Ягландом были выработаны конструктивные форматы сотрудничества в виде совместных проектов с омбудсменом РФ. В настоящее время таких проектов четыре, один из них предполагает обучение региональных уполномоченных, в том числе взаимодействию с Европейским судом по правам человека.

” ЗА ПЕРВЫЕ 9 МЕСЯЦЕВ ЭТОГО ГОДА ОМБУДСМЕН ПОЛУЧИЛА УЖЕ ПОЧТИ 33,5 ТЫСЯЧИ ОБРАЩЕНИЙ. ПО СЛОВАМ САМОЙ МОСКАЛЬКОВОЙ, ЕЖЕДНЕВНО К НЕЙ ПОСТУПАЕТ ОТ 100 ДО 120 ЖАЛОБ, И ПОРЯДКА 30 ГРАЖДАН ПРИХОДЯТ НА ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ. ПРИМЕРНО 3 ТЫСЯЧИ ОБРАЩЕНИЙ ПОСТОЯННО НАХОДЯТСЯ В РАБОТЕ АППАРАТА УПОЛНОМОЧЕННОГО. ПРИ СОХРАНЕНИИ ТАКОЙ ИНТЕНСИВНОСТИ КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ МОЖЕТ СРАВНЯТЬСЯ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ ПРОШЛОГО ГОДА ИЛИ ДАЖЕ ПРЕВЫСИТЬ ИХ.

О важности работы с подрастающим поколением Москалькова говорила, выступая на Всемирном фестивале молодежи и студентов в России, однако вопросам просвещения уже уделяется внимание. С начала 2016–2017 учебного года в аппарате Уполномоченного на постоянной основе стартовала обучающая просветительская магистерская программа для студентов «Международная защита прав человека». В целях совместной реализации программы было подписано соглашение о создании консорциума ведущих вузов (РУДН, МГИМО, РГУ и ряда других). 1 декабря Уполномоченный проведет первый урок по правам человека для российских школьников.