



**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ИНВАЛИДОВ**

V заседание
Евразийского Альянса
Омбудсменов

июнь 2021 года

Оглавление

Работа с обращениями	2
Совершенствование законодательства	17
Правовое просвещение	19



Евразийский
Альянс
Омбудсменов

Работа с обращениями

В деятельности Уполномоченного обеспечение прав и защита законных интересов лиц с ограниченными возможностями здоровья занимают важнейшее место. Несмотря на значительные достижения по интеграции инвалидов в жизнь общества, при реализации своих прав они сталкиваются с большим количеством трудностей, о чем свидетельствуют обращения, поступающие в адрес Уполномоченного.

Более 1 миллиарда людей, около 15% населения мира, имеют какую-либо форму инвалидности.

Из них 2-4% людей испытывают значительные трудности в функционировании.

Число людей с инвалидностью резко возрастает. Это связано, в частности, с демографическими тенденциями и увеличением бремени хронических нарушений здоровья.

Почти каждый человек, по всей вероятности, испытывает ту или иную форму инвалидности – временную или постоянную – в какой-либо момент своей жизни.

URL: <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>;
https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/ru/

Только за последние три года их число составило порядка 3 тыс. Тысячи обращений от инвалидов и в защиту их прав ежегодно поступают и к уполномоченным по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Часто граждане, имеющие инвалидность, не могут реализовать право на улучшение жилищных условий, получить медицинскую помощь или необходимые лекарства. Нередко за помощью обращаются инвалиды, которым длительное время не предоставляются гарантированные законом средства реабилитации и абилитации. В большом количестве жалоб заявители сообщают о необеспечении доступной среды.

В последние годы поступает большое число жалоб по вопросам установления группы инвалидности.

Важно также защитить пациентов, содержащихся в психоневрологических учреждениях, обеспечить их качественной медицинской помощью и достойным уходом.

Острота проблем, с которыми сталкиваются инвалиды, резко возросла в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

На фоне принятых в 2020 году системных мер государственной поддержки инвалидов отмечается уменьшение (на 30%) количества жалоб к Уполномоченному, затрагивающих вопросы социального обеспечения инвалидов, по сравнению с 2019 годом. В основном сократились жалобы на решения учреждений МСЭ об отказе в установлении инвалидности, что и неудивительно,

так как продление инвалидности в период пандемии осуществлялось автоматически¹.

Однако жалобы, хотя и в меньшем объеме, поступали, и их обоснованность в отдельных случаях подтверждалась.

В странах, в которых предполагаемая продолжительность жизни превышает 70 лет, в среднем около 8 лет, что составляет 11,5% от общей продолжительности жизни, приходится на годы, связанные с инвалидностью.

По данным Программы развития ООН (ПРООН) на долю развивающихся стран приходится 80 процентов инвалидов.

URL: https://www.un.org/ru/rights/disabilities/background_7.shtml

Преимущественное количество жалоб к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации затрагивает **вопросы социального обеспечения лиц, имеющих инвалидность**. Здесь присутствуют просьбы о содействии в оказании инвалидам мер социальной поддержки.

Многочисленные обращения поступают в связи с реализацией лицами, имеющими инвалидность, права на **пенсионное обеспечение**.

Заявители часто указывают на **недостатки работы социальных институтов государства**. Примером могут служить жалобы на приостановление выплаты пенсии в случае отсутствия в федеральном регистре инвалидов сведений о факте переосвидетельствования заявителей — несмотря на то что ранее в пенсионное учреждение поступала выписка из акта освидетельствования о подтверждении инвалидности из учреждений МСЭ.

Наблюдается рост жалоб по вопросу **низкого размера ежемесячной компенсационной выплаты**, установленной неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за соответствующими категориями граждан, в том числе за инвалидами I группы.

Указом Президента Российской Федерации от 7 марта 2019 г. № 95 ежемесячная выплата неработающему трудоспособному родителю (усыновителю) или опекуну (попечителю), осуществляющему уход за ребенком-инвалидом и инвалидом с детства I группы, с 1 июля 2019 г. повышена до 10 000 руб.² Вместе с тем увеличение ежемесячных выплат для иных лиц (за исключением родителей (усыновителей) или опекунов (попечителей)), осуществляющих уход за инвалидами с детства I группы, которым установлена компенсационная выплата в размере 1200 руб., а также для лиц, осуществляющих уход за инвалидом I группы, не предусмотрено.

Анализ жалоб, поступивших по данному вопросу, позволяет сделать вывод, что указанное обстоятельство вызывает социальную напряженность, чувство социальной несправедливости, уход за инвалидом I группы не отличается

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2020 года № 1942 «О внесении изменений в Правила признания лица инвалидом» // СЗ РФ. 2020. № 49. Ст. 7916.

² СЗ РФ. 2019. № 10. Ст. 951.

от ухода за инвалидом с детства I группы, а разница в размерах компенсационных выплат существенная.

В этой связи представляется целесообразным проработать вопрос о распространении социальных гарантий, предусмотренных для лиц, осуществляющих уход за детьми-инвалидами и инвалидами с детства I группы, на лиц, осуществляющих уход за инвалидом I группы.

По оценкам Всемирного банка 20% наиболее бедных слоев жителей Земли являются инвалидами, и в их собственных общинах к ним относятся как к наиболее обездоленным.

URL: https://www.un.org/ru/rights/disabilities/background_7.shtml

Большое число обращений поступило в связи с реализацией лицами, имеющими инвалидность, права на **жилищное обеспечение**.

Преимущественно жалобы касались вопросов предоставления лицам, имеющим инвалидность, жилых помещений, поступали также обращения по вопросам оплаты жилья и коммунальных услуг.

В связи с жалобой жительницы Чеченской Республики А. на бездействие органов исполнительной власти по обеспечению жильем ее сына — инвалида с детства Уполномоченный направила обращение в прокуратуру Чеченской Республики и в республиканское министерство труда, занятости и социального развития. По результатам проверки были выявлены нарушения порядка предоставления жилищной поддержки инвалидам. Во

исправление ситуации приняты меры для их устранения, и 6 июля 2020 г. сыну заявительницы выплачена субсидия на улучшение жилищных условий.

Мать ребенка-инвалида Ф. обратилась в защиту жилищных прав своей семьи. На основании апелляционного определения Верховного суда Республики Татарстан удовлетворены ее исковые требования об обязанности Исполнительного комитета г. Набережные Челны предоставить семье Ф. вне очереди благоустроенное жилое помещение. Однако жилье ей не предоставлялось на протяжении двух лет. Для оказания помощи заявительнице Уполномоченный неоднократно обращалась в органы прокуратуры и службу судебных приставов Республики Татарстан. В результате долгой и кропотливой работы Уполномоченного постановлением Исполкома города в 2020 году семье Ф. во исполнение вышеуказанного решения суда предоставлена однокомнатная квартира.

Кроме того, как показывает анализ правоприменительной практики, в сфере оплаты жилья и жилищно-коммунальных услуг актуальна проблема необоснованных ограничений льгот для инвалидов. Например, в некоторых регионах (Красноярский край) предоставление льгот по оплате жилья и жилищно-коммунальных услуг обременяется дополнительными условиями, в частности отсутствием задолженности.

В сфере создания **доступной среды** для инвалидов требуют пристального внимания проблемы обеспечения лиц, имеющих инвалидность, **жильем, которое отвечало бы их потребностям**.

К Уполномоченному поступило обращение в интересах инвалида — колясочника Ш. о бездействии органа местного самоуправления в установке в подъезде подъемника на лестничном проеме первого этажа.

По сообщению заявителя, с 2016 года предпринимаются попытки решить вопрос об установке подъемного средства для инвалида. В 2019 году состоялся аукцион и был заключен контракт на закупку и установку подъемника. Однако позднее администрация города приняла решение о расторжении контракта по причине необходимости высвобождения финансовых средств.

Уполномоченным в прокуратуру города было направлено обращение с просьбой провести проверку изложенных обстоятельств. Согласно поступившему ответу, в ходе проведенной проверки доводы, изложенные в жалобе, нашли свое подтверждение.

В результате предпринятых мер в декабре 2020 года проведен монтаж и пусконаладочные работы по установке подъемника.



Одной из проблем, которая ранее неоднократно отмечалась в докладах федерального и региональных уполномоченных по правам человека, остается **несоответствие условий проживания в стационарных**

организациях социального обслуживания для инвалидов современным требованиям комфортной жизни. Эта проблема усугубляется фактами систематических нарушений гражданских и социальных прав инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах. В обращениях граждан сообщается о грубом отношении персонала, повышении платы за социальные услуги, нарушении права на личную неприкосновенность, права на свободное перемещение, права владеть и распоряжаться личным имуществом.

В ходе работы по жалобам выявлялись многочисленные **проблемы, вызванные нехваткой мест в ПНИ**, в том числе в результате сокращения стационарных учреждений социального обслуживания. В их числе — наличие очереди лиц, нуждающихся в стационарной социальной помощи, на прием в ПНИ, невозможность перевода из психиатрических больниц в психоневрологические интернаты, невозможность перевода граждан в учреждения аналогичного профиля, расположенные вблизи проживания их родственников.

В учреждениях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, уполномоченными по правам человека выявлялись существенные **недостатки в организации и оказании медицинской помощи**: низкая укомплектованность медицинскими кадрами, износ медицинского оборудования, снижение объема финансирования на приобретение медикаментов,

наличие задолженности на поставку медикаментов, отсутствие запаса лекарственных средств.

В особой зоне риска в условиях коронавируса оказались пациенты психоневрологических интернатов (ПНИ), детских домов-интернатов для детей-инвалидов, домов престарелых, где из-за нахождения большого количества людей с ослабленным иммунитетом, инфекция распространялась с повышенной скоростью. Вместе с тем по **проблемам пребывания в учреждениях социального обслуживания**, в том числе в ПНИ, количество жалоб в адрес Уполномоченного по сравнению с 2019 годом сократилось.

В целях соблюдения прав граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания в условиях режима самоизоляции, сотрудниками Аппарата Уполномоченного совместно с Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы 20 мая 2020 г. было проверено два стационарных учреждения: ГБУ города Москвы «Дом ветеранов сцены им. А.А. Яблочковой» и ГБУ города Москвы «Психоневрологический интернат № 22 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы». Нарушений прав граждан не выявлено. Вместе с тем в ряде случаев проверки показали, что права заявителей нарушались.

Традиционно существенную долю составляют обращения по вопросам **установления группы инвалидности**.

О сохранении целого ряда проблем в данной сфере свидетельствуют обращения граждан к Уполномоченному о несогласии с решениями, принятыми бюро МСЭ, в том числе об отказе в

признании инвалидом. Зачастую, по результатам проверок, изложенные в таких обращениях доводы находят подтверждение.

В апреле 2019 г. к Уполномоченному обратилась жительница Саратовской области М. на неправомерный отказ учреждений МСЭ в установлении инвалидности сыну М. 2005 г. р. По результатам проведенной Минтрудом России доводов жалобы заявительницы, изучения документов ребенка Федеральным бюро МСЭ сыну М. установлена категория «ребенок-инвалид» до достижения им 18-летнего возраста.

Четверть граждан признают, что из-за жалости стараются избегать общения с инвалидами, в то время как почти половина о себе такого сказать не могут (45%).

- **Стремление ограничить общение с инвалидами ради сохранения собственного спокойствия более свойственно людям, не знакомым с проблемой инвалидности: в этом признаются 28% из них.**
- **Каждый пятый опрошенный помогает инвалидам (например, переводит деньги на благотворительность).**
- **Половина граждан признают, что не оказывают помощи инвалидам.**

URL: <https://nafi.ru/projects/sotsialnoe-razvitie/invalidnost-glazami-obshchestva-i-rabotodatelya/>

С трудностями также сталкиваются лица, которые, **несмотря на необратимый характер нарушений их здоровья, вынуждены**

проходить переосвидетельствование и тем самым подтверждать свое право на получение необходимых ТСР, реабилитационных мероприятий и услуг.

К Уполномоченному обратился К., имеющий инвалидность, с жалобой на отказ в установлении ему бюро МСЭ инвалидности без срока переосвидетельствования. После обращения Уполномоченного в главное бюро медико-социальной экспертизы по Ростовской области решение бюро МСЭ о II группе инвалидности с причиной «общее заболевание» со сроком на один год изменено, с учетом состояния здоровья К. вынесено экспертное решение об установлении заявителю II группы инвалидности бессрочно.

Жалобы по вопросам установления группы инвалидности поступают в том числе и от граждан, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В январе 2019 г. поступила жалоба инвалида III группы Б., содержащегося в ИК-29 ФКУ ОИК-5 УФСИН России по Кировской области, на нарушение его прав на медицинское обеспечение и переосвидетельствование в связи с истечением установленного срока инвалидности. В обращении заявитель также высказывал просьбу об оказании содействия в признании его инвалидом.

По результатам обращения Уполномоченного в ФСИН России в апреле 2019 г. был получен ответ из управления организации медико-санитарного обеспечения ФСИН России, из которого следует, что состояние здоровья Б. оценивается как удовлетворительное. Заявитель находится под наблюдением медицинских работников и получает назначенное лечение в амбулаторных условиях. Более того, 1 марта 2019 г. Б. переосвидетельствован экспертами филиала № 7 ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Кировской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, ему была установлена III группа инвалидности бессрочно.

Анализ обращений граждан к федеральному и региональным уполномоченным, правоприменительной практики свидетельствует, что одним из наиболее чувствительных вопросов остается **обоснованность решений учреждений МСЭ**.

Жительница ХМАО — Югра инвалид III группы Т. обратилась по вопросу отказа регионального учреждения МСЭ в установлении ей II группы инвалидности и обеспечении ее необходимыми техническими средствами реабилитации, несмотря на тяжелое состояние здоровья.

В целях оказания помощи Т. Уполномоченным направлено обращение в адрес Федерального бюро МСЭ. В результате рассмотрения этого обращения, учитывая неблагоприятный клинический и реабилитационный прогноз, а также неустранимые нарушения функций организма, Т. была установлена II группа инвалидности бессрочно. Это позволило увеличить размер ее пенсии, предоставить в большем объеме меры социальной поддержки и обеспечить дополнительными средствами реабилитации.

Препятствием для повышения эффективности деятельности учреждений МСЭ служат проблемы их кадрового обеспечения. Наряду с кадровыми проблемами препятствием для лиц с ограниченными возможностями здоровья при установлении группы инвалидности может служить недостаточное обеспечение доступности услуг учреждений МСЭ и их филиалов.

Часть обращений затрагивала вопросы **обеспечения доступной среды**. Заявители указывали на особенности зданий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры,

затрудняющие доступ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При ответе на вопрос, какие сферы нужно адаптировать в первую очередь в том населенном пункте, где проживает респондент, 41% опрошенных отметили сферу здравоохранения.

Более половины россиян отметили приспособленность для инвалидов финансовых учреждений (55%), городской среды (51%), сферы услуг и торговли (51%), а также сферы образования (50%).

URL: <https://nafi.ru/projects/sotsialnoe-razvitie/invalidnost-glazami-obshchestva-i-rabotodatelya/>

К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации обратился Ш., инвалид-колясочник I группы, житель города Москвы с жалобой на нарушение его права на беспрепятственный доступ к объектам социальной инфраструктуры и необходимости обустройства входной группы зоомагазина поручнями.

По результату обращения Уполномоченного в Управу района Некрасовка города Москвы нарушения устранены. Для комфортного посещения зоомагазина маломобильными гражданами на входной группе магазина на пандусе обустроены поручни.

В 2019 году наблюдался всплеск жалоб граждан к Уполномоченному по вопросам увеличения текстового сопровождения видеоряда при трансляции телевизионных программ.

Снизить напряженность в данной сфере удалось после обращения Уполномоченного в Минкомсвязи России, по итогам рассмотрения которого для вещателей телеканалов было вынесено требование об обеспечении доступности для инвалидов по слуху телепрограмм в размере не менее 5% объема вещания в неделю.

Актуальными остаются вопросы дальнейшего расширения доли школ, социальных и медицинских учреждений, в которых создана доступная среда, а также обеспечение доступности музеев, университетов, туристических комплексов федерального значения.

Инвалиды нередко обращаются в связи с необеспечением доступности для них медицинской помощи, а также неоказанием ее в надлежащем качестве.

К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации в защиту прав пенсионерки (81 год), инвалида 3 группы О., проживающей в Краснодарском крае, обратилась ее дочь, М. с просьбой о содействии в оказании матери необходимой по состоянию здоровья медицинской помощи, в том числе решения вопроса организации проведения необходимого обследования (компьютерной томографии) по месту жительства.

По результату обращения Уполномоченного в Министерство здравоохранения Краснодарского края О. была оказана необходимая квалифицированная медицинская помощь. Кроме того, медицинская организация по месту жительства заявителя был оборудован аппаратом компьютерной томографии.

В жалобах граждане по-прежнему указывают на **трудности в получении необходимых по**

медицинским показаниям дорогостоящих лекарственных препаратов. Основная причина такой ситуации заключается в недостаточном финансировании.

Жительница Удмуртской Республики Н. обратилась в защиту прав дочери-инвалида Н. (эпилепсия) на бесплатное обеспечение противосудорожным препаратом карбамазепин (финлепсин). По сообщению заявительницы ей приходится за счет собственных денежных средств приобретать указанный лекарственный препарат, а потом в течение долгого времени оформлять документы для получения денежной компенсации за него, что для нее крайне затруднительно. После обращения Уполномоченного в минздрав Удмуртской Республики ситуация была урегулирована, дочери заявительницы выписан необходимый лекарственный препарат, который она бесплатно получает в аптеке.

По мнению россиян, наибольшие проблемы с адаптацией под потребности людей с инвалидностью отмечены в сферах:

транспорта (59%)

жилья (57%)

офисных помещений (53%)

URL: <https://nafi.ru/analytics/rossiyane-otsenili-dostupnost-okruzhayushchey-sredy-dlya-invalidov-en-russians-access-the-availabili/>

Одновременно с обеспечением более широкого федерального участия в финансировании

лекарственного обеспечения льготных категорий граждан, включая инвалидов, требует решения проблема возмещения средств, потраченных инвалидами на самостоятельное приобретение лекарств, которые должны предоставляться за счет государства.

Такие выплаты могли бы осуществляться по аналогии с возмещением за самостоятельно приобретенное ТСР.

Из года в год поступают жалобы от инвалидов из разных субъектов Российской Федерации на **длительные сроки предоставления технических средств реабилитации**, их ненадлежащее качество, волокиту с получением денежной компенсации за самостоятельно приобретенные ими ТСР, ее низкого размера. Во взаимодействии с государственными органами и в рамках действующего Соглашения с Фондом социального страхования Российской Федерации по данным обращения удается восстанавливать права граждан.

Инвалид I группы Н., проживающий в Московской области, обратился с просьбой об оказании содействия в обеспечении его техническими средствами реабилитации – креслом-коляской, а также противопролежневым матрасом, подушками, предусмотренными его ИПРА инвалида в связи с длительностью рассмотрения данного вопроса. По результатам обращения Уполномоченного в Московское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации был решен вопрос обеспечения Н. указанными техническими средствами реабилитации.

Люди с инвалидностью имеют более чем в 2 раза большую вероятность столкнуться с неадекватностью навыков медперсонала и медучреждений;

почти в 3 раза большую вероятность столкнуться с отказом в медицинской помощи,



и в 4 раза большую вероятность столкнуться с плохим обращением.

URL: <https://www.who.int/disabilities/actionplan/ru/>

К Уполномоченному обратился инвалид III группы Щ. с жалобой на несогласие с рекомендуемым средством реабилитации, предоставляемым за счет средств федерального бюджета, отраженным в составленной Федеральным бюро МСЭ индивидуальной программе реабилитации. Щ. указывал, что он намерен продолжать трудовую деятельность, однако указанное ТСР ограничивает его в выборе места работы. После обращения Уполномоченного в Федеральное бюро МСЭ были внесены изменения в индивидуальную программу реабилитации Щ., которыми предусмотрено обеспечение заявителя иным ТСР, не создающим существенных препятствий для осуществления им трудовой деятельности.

Во взаимодействии с государственными органами и Фондом социального страхования

Российской Федерации по отдельным обращениям удается восстановить права граждан.

К Уполномоченному обратился инвалид I группы Д. с жалобой на отказ в замене технического средства реабилитации, пришедшего в негодность ранее установленного срока эксплуатации. После обращения в Фонд социального страхования Российской Федерации Д. обеспечен креслом-коляской с электроприводом сроком пользования до 2023 г.

Сохраняется и ряд иных проблем, связанных с обеспечением ТСР, требующих совершенствования законодательства. В их числе — вопрос **повышения качества предоставляемых средств реабилитации.** Поскольку при размещении заказа на приобретение ТСР главным остается ценовой критерий, конкурсы зачастую выигрывают поставщики, предлагающие товары невысокого качества. В результате страдают получатели — лица с инвалидностью, которым использование низкокачественных ТСР не только не помогает в реабилитации, но и может причинить еще больший вред здоровью. В этой связи актуален вопрос о совершенствовании законодательства в части повышения требований к качеству ТСР при проведении конкурсных закупок.

Кроме того, практика свидетельствует о необходимости **дальнейшего расширения федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду,** в том числе за счет включения в него новых современных высокотехнологичных технических средств реабилитации. В частности,

перечень может быть расширен за счет новых модификаций тифлотехнических средств для слепых и слабовидящих лиц.

Опрос работодателей в сегменте малого и среднего бизнеса показал, что 83% из них не имеют в штате сотрудников с инвалидностью.



Инвалиды трудоустроены в 14% компаниях, еще 3% отметили, что привлекают инвалидов без официального оформления.

В тех компаниях, где работают инвалиды, их численность в подавляющем большинстве составляет менее 3% от общего числа сотрудников в штате.

URL: <https://nafi.ru/projects/sotsialnoe-razvitie/invalidnost-glazami-obshchestva-i-rabotodatelay/>

Поступают обращения, в которых сообщается о трудностях в **обеспечении санаторно-курортным лечением**. Анализ обращений, поступающих к уполномоченным, показывает, что основной проблемой в необеспечении инвалидов санаторно-курортными путевками является наличие очереди на санаторно-курортное лечение, растянувшейся на годы.

Отдельные обращения содержали просьбы о **помощи в трудоустройстве**.

К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации обратился Р., инвалид II группы, житель города Калининграда, с жалобой в том числе, по вопросу длительного не трудоустройства его и его супруги, инвалида III группы (состоящих на учете в Центре занятости населения Калининградской области) на подходящую им работу, с учетом состояния здоровья.

По результату обращения Уполномоченного в Центр занятости населения Калининградской области супруга Р. трудоустроена по направлению службы занятости в Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Калининграда Центр развития ребенка – детский сад № 87 на должность младшего воспитателя.

Заявителю выдан образовательный сертификат на получение профессионального образования по направлению бухгалтерский учет в бюджетной сфере в образовательную организацию ФГАОУ ВО БФУ им. И. Канта (повышение квалификации).

Зачастую нарушения трудовых прав инвалидов связаны с позицией работодателя, противодействующего трудоустройству лиц с инвалидностью.

Одновременно остается актуальным вопрос дальнейшего **совершенствования механизма квотирования рабочих мест для инвалидов**.

Решению проблемы способствует также **поддержка государством работодателей, обеспечивающих трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья**.

К Уполномоченному поступают жалобы на **нарушения права инвалидов на образование**, содержатся просьбы граждан о содействии в устройстве детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательные организации, жалобы на отсутствие надлежащих условий обучения и

недостаточный профессионализм педагогов в специализированных образовательных организациях.

В 2019 г. к Уполномоченному поступило обращение С. с просьбой оказать содействие в обучении своего сына, являющегося ребенком-инвалидом, в очной форме в средней образовательной школе г. Ангарска. Во взаимодействии с управлением образования администрации Ангарского городского округа Иркутской области права сына С. были восстановлены: с сентября 2019 г. ему организовано обучение в школе в очной форме по индивидуальному учебному плану по адаптированной основной общеобразовательной программе согласно заключению психолого-медико-педагогической комиссии.

Как показывают поступающие обращения, острым остается вопрос об обеспечении лицам с ограниченными возможностями здоровья доступной среды в образовательных организациях.

С 2016 г. предпринимались меры по жалобе Р. в защиту права своего ребенка-инвалида, 2008 г. р., передвигающегося с помощью кресла-коляски, на беспрепятственный доступ в школу, где отсутствовали специально оборудованные лестницы и пандусы. После обращения Уполномоченного в Кежемскую районную прокуратуру Красноярского края органами прокуратуры подготовлено заявление в суд об обязанности администрации создать условия для беспрепятственного доступа детей-инвалидов (оборудовать вход в здание образовательного учреждения пандусом). Решением Кежемского районного суда требования прокурора в интересах неопределенного круга лиц к средней образовательной школе были удовлетворены, в октябре 2019 г. исполнительное производство прекращено фактическим исполнением.

Среди чувствительных проблем, о которых свидетельствует анализ обращений граждан и правоприменительной практики, сохраняется актуальность **нехватки специалистов для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

Для решения проблем, возникших в дистанционном образовании, по мнению Уполномоченного, целесообразно принять дополнительные меры в целях обеспечения инвалидов, а также семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, техническими средствами для доступа к электронным системам образования.

По оценкам Международной организации труда (МОТ) 386 млн человек из общей численности населения трудоспособных возрастов в мире являются инвалидами.

В некоторых странах безработица среди инвалидов достигает 80%.

Если взять статистику по восьми географическим регионам, то выяснится, что в среднем работу там имеет 36% людей трудоспособного возраста с ограниченными возможностями, тогда как для населения в целом этот показатель составляет 60%.

URL: https://www.un.org/ru/rights/disabilities/background_7.shtml;
https://www.ilo.org/moscow/news/WCMS_730862/lang--ru/index.htm

В структуре обращений имеются жалобы в **защиту прав детей-инвалидов**. Для этой категории граждан актуальны вопросы, которые поднимаются в связи с инвалидностью в целом: пенсионное и жилищное обеспечение, качество и доступность медицинской помощи, предоставление лекарственных препаратов, вопросы установления группы инвалидности.

коммунальных услуг П. рекомендовано обратиться в органы социальной защиты населения по месту жительства для оформления субсидии. Кроме того, заявительница приглашена в центр социальной защиты населения для рассмотрения вопроса о социальной поддержке ее семьи. Ситуация остается на контроле Уполномоченного.

Анализ поступающих обращений, а также мониторинг законодательства и правоприменительной практики свидетельствует о существовании ряда **проблем в сфере обеспечения избирательных прав граждан**.

В частности, в ходе мониторинга избирательных участков в день Общероссийского голосования 1 июля 2020 г. установлено отсутствие необходимых условий для голосования маломобильных групп населения: избирательные участки, размещенные на вторых этажах зданий, не были оборудованы пандусами или специальными лифтами. Например, пандусы отсутствовали в г. Москве на избирательных участках № 479, № 1442, № 2141 и ряде других.

Одним из аспектов проблемы обеспечения для избирателей с ограниченными возможностями здоровья доступной среды является **отсутствие централизованного изготовления трафаретов для заполнения бюллетеней с применением рельефно-точечного шрифта Брайля**. Такие трафареты изготавливаются избирательными комиссиями субъектов Российской Федерации — но только в пределах бюджетных средств, выделенных для подготовки голосования. Нехватка средств может создать угрозы для реализации избирательных прав слабовидящими гражданами.



По данным ЮНИСЕФ, 30% детей улиц являются инвалидами.

Смертность среди детей-инвалидов может достигать 60% в странах, в которых коэффициент смертности детей в возрасте до пяти лет составляет в целом не более 20%.

URL: https://www.un.org/ru/rights/disabilities/background_7.shtml

К Уполномоченному обратилась П. в защиту права членов своей многодетной семьи, в составе которой из четырех несовершеннолетних детей двое имели инвалидность, на улучшение жилищных условий. После обращения Уполномоченного в администрацию города Липецка Липецкой области рассмотрен вопрос о предоставлении семье дополнительной жилой комнаты, подготовлено соответствующее постановление. С целью уменьшения затрат на оплату жилого помещения и

В глазах россиян во многих отношениях инвалиды являются социально уязвимой группой.

63% россиян считают инвалидов малообеспеченной группой населения.

54% респондентов полагают, что инвалиды не обеспечены должной медицинской помощью, лекарствами и средствами реабилитации.

Большинство россиян (65%) считают, что инвалид в семье – это большая нагрузка на родственников.

Лишь каждый десятый опрошенный (11%) придерживается противоположного мнения.

URL: <https://nafi.ru/analytics/bolshinstvo-rossiyan-osvedomleny-o-problemy-invalidnosti/>

В период подготовки и проведения Общероссийского голосования на горячую линию обратился инвалид I группы по зрению, проживающий в Московской области, который не мог осуществить голосование в связи с отсутствием на избирательном участке трафаретов для самостоятельного заполнения бюллетеня с применением шрифта Брайля. Для разрешения возникшей ситуации Уполномоченный обратилась в ЦИК России, после чего трафареты были доставлены на участки для голосования. Заявитель смог самостоятельно реализовать свое избирательное право.

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2004 г. № 54 «О медицинском освидетельствовании осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью» // СЗ РФ. 2004. № 7. Ст. 524.

В 2020 году к Уполномоченному поступило 203 обращения по вопросам **защиты прав инвалидов в учреждениях УИС**, в 2021 году – 110. Круг проблем, с которыми сталкиваются инвалиды в учреждениях УИС, достаточно широк.

Самое большое количество обращений поступило **по вопросам инвалидности**. Инвалиды и их родственники жаловались на проблемы в установлении и подтверждении инвалидности, на сложности в назначении пенсии по инвалидности, на неудовлетворительное медицинское обеспечение и обеспечение средствами реабилитации, на отказы в освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью.

Осужденный Д. отбывал наказание в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Рязанской области. В связи с тем, что Д. является инвалидом 1-й группы, ему требовалось пройти плановое освидетельствование, но, находясь в заключении, эту проблему самостоятельно он решить не мог. Д. обратился к Уполномоченному с просьбой о содействии в прохождении медико-социальной экспертизы и, по возможности, в освобождении его из заключения ввиду тяжелого заболевания. Во ФСИН России было направлено обращение. В результате его рассмотрения в филиале Бюро № 8 ФКУ «ГБ медико-социальной экспертизы по Рязанской области» Д. подтвердили 1-ю группу инвалидности. Кроме этого, было установлено, что болезнь заявителя входит в перечень заболеваний, препятствующих отбыванию наказания³. В этой связи Октябрьский районный суд г. Рязани удовлетворил ходатайство Д. об освобождении в связи с болезнью.

Отдельные проблемы связаны с **переводом лиц, содержащихся в исправительной колонии общего, строгого и особого режима, из обычных в облегченные условия отбывания наказания**. УИК РФ предусматривает возможность такого перевода при условии отсутствия взысканий за нарушения установленного порядка отбывания наказания и добросовестном отношении к труду. Однако на практике исправительные колонии не могут обеспечить инвалидов работой, поэтому формально основания для перевода их в облегченные условия отбывания наказания отсутствуют.

Полагаем, что нормативно-правовое регулирование вопросов, связанных с охраной прав и законных интересов инвалидов в учреждениях УИС, требует планомерного и системного совершенствования. Актуальными остаются, в частности, следующие вопросы: расширение оснований, которые исключают возможность избрать для инвалидов, являющихся подозреваемыми или обвиняемыми, меру пресечения в виде заключения под стражу; ускорение работы над подготовленным Минюстом России проектом федерального закона, регламентирующим особенности содержания их под стражей; внесение изменений в УИК РФ, предусматривающих возможность перевода лиц, содержащихся в исправительной колонии общего, строгого и особого режима, из обычных в облегченные условия отбывания наказания при инвалидности и др.

Особое внимание Уполномоченный уделяет проблемам **защиты прав инвалидов в уголовном процессе**. Нередко гражданин, имеющий проблемы со здоровьем, становится объектом преступного посягательства.

К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации поступило обращение Г., инвалида 2-й группы, на нарушения при оформлении кредита на оказание стоматологических услуг и на отказ в возбуждении уголовного дела УМВД России по г. Тюмени.

Из обращения следовало, что Г. обратилась в коммерческую стоматологическую организацию, где ей пообещали восстановить зубы; предложили оформить кредит на немалую сумму, что Г. и сделала, однако никаких услуг по стоматологическому лечению ей оказано не было.

Самостоятельно заявительница не смогла добиться восстановления своих прав. Органами полиции принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении представителей коммерческой организации в связи с отсутствием состава преступления.

По результатам инициированной Уполномоченным проверки прокуратурой Тюменской области отменено постановление органов полиции об отказе в возбуждении уголовного дела, материалы направлены для дополнительной проверки, внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства.

С учетом престарелого возраста заявителя и состояния ее здоровья, прокуратурой подготовлено исковое заявление в порядке ст. 45 ГПК РФ в интересах Г. о взыскании с коммерческой организации причиненного ей ущерба.

Соблюдение и защита прав инвалидов в период пандемии

В период ограничительных мер — с 1 апреля по 1 ноября 2020 г. — к Уполномоченному поступило более 100 обращений от лиц с ограниченными возможностями здоровья.

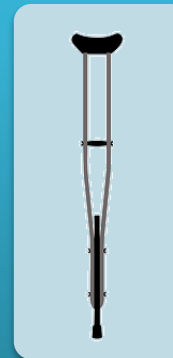
Более половины обращений касались вопросов социального обеспечения (60). Из них одна треть содержала просьбы об оказании содействия в получении материальной помощи и социальных услуг (21 обращение). Кроме того, граждане просили о содействии в постановке инвалида на очередь как нуждающегося, малоимущего; в назначении пособия по безработице; в организации социального обслуживания инвалида на дому; в замене технического средства реабилитации (кресла-коляски с электрическим приводом); в рассмотрении вопроса назначения пенсии по инвалидности.

По «горячей линии» к Уполномоченному обратился инвалид I группы К. из Ханты-Мансийска с просьбой об оказании ему материальной помощи и по возможности психологической помощи. По результатам обращения в департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, в мае 2020 г. семье К. оказана спонсорская помощь в размере 30 тыс. руб., также его посетил психолог, по итогам общения достигнуты договоренности о связи и периодичности консультаций, предоставлен телефон психолога для обращения в любое удобное для инвалида время.

В условиях распространения коронавирусной инфекции особую значимость приобрело обеспечение инвалидов **качественной и доступной медицинской помощью**. Тематика обращений к Уполномоченному касалась вопросов содействия в госпитализации в медицинские учреждения; необходимости улучшения графика работы гемодиализа; проведения планового медицинского обследования; своевременного предоставления лекарственных препаратов для

медицинского применения; устранения неудовлетворительных условий содержания в медицинских учреждениях (отсутствие горячего питания); содействия в транспортировке инвалида I группы, находившегося на лечении в одном из медицинских учреждений в городе Москве по месту жительства, в город Пензу; необоснованный перевод в инфекционную больницу без оснований, без клинических показаний.

Введение в период распространения коронавирусной инфекции ограничений в стационарных учреждениях социального обслуживания нередко были сопряжено с существенными неудобствами для инвалидов и пожилых людей, проживающих в домах-интернатах, поэтому важно, чтобы они отвечали критериям разумности и соразмерности.



Сравнительные исследования законодательства по вопросам инвалидности свидетельствуют о том, что лишь в 45 странах существуют законы против дискриминации инвалидов и другие законы, касающиеся инвалидов.

URL: https://www.un.org/ru/rights/disabilities/background_7.shtml

Так, к уполномоченному по правам человека в Томской области в июне 2020 г. поступила жалоба на то, что в одном из домов-интернатов на период действия в учреждении

особого режима работы было установлено время для прогулок на территории учреждения: с понедельника по пятницу с 10.30 до 12.00 часов и с 14.30 до 16.00 часов. Таким образом, престарелым гражданам и инвалидам были запрещены прогулки по субботам и воскресеньям. В выходные, попавшие под запрет, температура воздуха на улице составляла +28 °С, находиться в помещениях целый День многим инвалидам и престарелым было тяжело. По результатам обращения регионального уполномоченного в органы прокуратуры на предмет проверки соответствия действующему законодательству приказа, регламентирующего порядок проживающих, был принесен протест. Требования прокурора были удовлетворены.

В результате мер, принятых Уполномоченным во взаимодействии с государственными органами при рассмотрении жалоб на нарушения прав лиц, имеющих инвалидность, за 2018-2021 гг. более 150 обращений получили положительное разрешение, права заявителей были восстановлены.

Совершенствование законодательства

Важнейшим инструментом повышения эффективности защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья является развитие взаимодействия государственных правозащитников с органами власти и институтами гражданского общества. Знаковым событием в 2019 году стало **подписание между Уполномоченным и Всероссийским обществом инвалидов соглашения о сотрудничестве**, которое предоставило нам возможность совместно работать над законодательными актами, вместе

осуществлять правовое просвещение в сфере защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья и, конечно, помогать конкретным людям.

Непосредственное участие в **укреплении законодательных гарантий прав лиц, имеющих инвалидность**, принимает и Уполномоченный. В настоящее время продолжается работа по **обеспечению лицам с инвалидностью возможности использовать биометрические данные при получении услуг**. Депутатом Государственной Думы М.Б. Терентьевым разработан проект федерального закона «О внесении изменения в Федеральный закон “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации”», которым предлагается дополнить Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» статьей 14² «Участие инвалидов в осуществлении операций и получении услуг с использованием биометрических персональных данных». Законопроект поддержан Уполномоченным, сотрудники Аппарата входят в состав рабочей группы по его доработке.

Огромную социальную значимость сохраняет проблема **освобождения осужденных инвалидов от отбывания наказания в связи с тяжелой болезнью**, на которую Уполномоченный неоднократно обращала внимание в ежегодных докладах о своей деятельности.

В 2018 году Уполномоченным подготовлен проект федерального закона «О внесении изменений в статью 81 Уголовного кодекса Российской Федерации», направленного на урегулирование вопроса освобождения от

отбывания наказания осужденных в связи с тяжелой болезнью, который в настоящее время проходит дополнительное согласование с Минздравом России. Уполномоченный выражает надежду на его скорейшее согласование и последующее внесение в Государственную Думу.

В большинстве стран, входящих в ОЭСР, количество случаев инвалидности среди женщин выше, чем среди мужчин.

Женщины-инвалиды находятся в особо неблагоприятных условиях, поскольку являются отверженными как по признаку пола, так и по инвалидности.

Женщины-инвалиды и девочки-инвалиды особенно часто страдают от жестокого обращения.

Практически все женщины-инвалиды и девочки-инвалиды подвергались дома избиению, 25% женщин с психическими нарушениями были изнасилованы и 6% женщин-инвалидов были насильно стерилизованы.

URL: https://www.un.org/ru/rights/disabilities/background_7.shtml

Предложения Уполномоченного учтены в Распоряжении Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2020 г. № 3073-р «О внесении изменений в распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.10.2019 № 2406-р»⁴, которым в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского

применения включен лекарственный препарат для **лечения спинальной мышечной атрофии**.

Проблема лекарственного обеспечения приобретает особую остроту для граждан с тяжелыми инвалидизирующими болезнями, включая орфанные заболевания.

Родители детей, больных спинальной мышечной атрофией, испытывали трудности с тем, чтобы добиться от государственных органов закупки необходимого лекарства даже при наличии решения врачебной комиссии. С учетом высокой стоимости препарата это большая нагрузка на бюджеты субъектов Российской Федерации.

К Уполномоченному обращались как граждане, страдающие орфанными заболеваниями, так и общественные пациентские организации по редким заболеваниям, а также уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации с инициативой законодательного урегулирования обеспечения ряда орфанных заболеваний высокотратными лекарственными препаратами за счет средств федерального бюджета.

С учетом высокой стоимости препаратов, необходимых для лечения граждан, страдающих спинальной мышечной атрофией, Уполномоченный обратилась в Минздрав России с просьбой принять меры по обеспечению лекарствами указанной категории граждан, а также с предложением об оказании лечебной помощи указанным гражданам за счет средств федерального бюджета. Предложения Уполномоченного были частично поддержаны: препарат для лечения указанной категории граждан включен в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2021 г., прорабатывается возможность направлять на лечение таких граждан дополнительные доходы, возникающие в связи с изменением ставки НДФЛ для лиц, зарабатывающих свыше 5 млн руб., от 13 до 15%.

С учетом особой актуальности вопросов защиты прав инвалидов Уполномоченным

⁴ СЗ РФ. 2020. № 48. Ст. 7813.

подготовлен **специальный (тематический) доклад «Соблюдение и защита прав инвалидов в Российской Федерации»**, который направлен в органы государственной власти. В докладе освещены актуальные проблемы защиты различных прав граждан с инвалидностью в Российской Федерации и сформулированы конкретные предложения по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики в этой сфере.

В числе **предложений**: разработка закона, регламентирующего проведение независимой медико-социальной экспертизы; оказание инвалидам медико-социальной помощи на дому; обеспечение для инвалидов беспрепятственного пользования информационными и телекоммуникационными ресурсами; законодательное урегулирование такой формы социальной поддержки, как приемные семьи для пенсионеров и инвалидов; сокращение сроков заключения государственных контрактов на обеспечение техническими средствами реабилитации людей с инвалидностью; введение лицензирования учреждений всех форм собственности, осуществляющих долговременный (стационарный) уход за пожилыми людьми и инвалидами; совершенствование порядка обеспечения жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, принятых на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий; определение в системе органов исполнительной

власти единой структуры, на которую будет возложено комплексное администрирование вопросов обеспечения прав лиц, имеющих инвалидность; формирование специализированного жилищного фонда для предоставления лицам, имеющим инвалидность, жилых помещений взамен занимаемых ими жилых помещений, признанных непригодными для проживания инвалида; упрощение порядка установления инвалидности без срока переосвидетельствования при первичном признании гражданина инвалидом — в случае невозможности устранения (уменьшения) степени ограничения его жизнедеятельности в ходе реабилитации (абилитации); назначение ежемесячной компенсационной выплаты в размере 10 000 руб. всем неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидами I группы; сохранение требований в части закупки общественного транспорта, приспособленного для нужд инвалидов, и другие⁵.

Правовое просвещение

Ежегодно институт Уполномоченного уделяет пристальное внимание **правовому просвещению инвалидов**. С 2018 года Уполномоченным проводится социально-просветительский проект **«Фестиваль “Интеграция” для людей с ограниченными возможностями»**, в рамках которого проходят правозащитные мастер-классы,

⁵ См.: тематический доклад Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Соблюдение и защита прав инвалидов в Российской Федерации».

тренинги, кинопоказы, бесплатные юридические консультации. В 2020 году пандемия коронавируса внесла свои коррективы в реализацию проекта: его проведение было переведено в дистанционный формат.

С 2018 года Уполномоченный поддерживает **международный межвузовский юридический конкурс «Защита прав инвалидов»**, организованный Московским государственным юридическим университетом имени О.Е. Кутафина. Цель конкурса — повышение правовой грамотности молодых специалистов в области юриспруденции, формирование у них профессиональных качеств и этических принципов, необходимых для осуществления профессиональной деятельности, направленной на защиту прав и законных интересов людей с инвалидностью.

В 2020 г. Уполномоченный стала куратором специальной номинации **«Международные стандарты прав инвалидов»**, которая позволила изучить международный опыт и практику в области защиты прав инвалидов.

Одновременно с этим Уполномоченный поддерживает **продвижение в России образовательной программы ХЕЛП**,

направленной на повышение профессиональной подготовки юристов, укрепление их знаний о стандартах Совета Европы и практике их применения, в частности по таким направлениям, как защита прав женщин и инвалидов⁶.



Россияне проявляют сочувствие к инвалидам: большинство опрошенных уверены, что люди с инвалидностью сегодня нуждаются в поддержке и внимании (77%), а 21% регулярно помогают инвалидам, оказывая благотворительную помощь.

Однако несмотря на сочувствие, не все россияне готовы включать инвалидов в близкий круг общения. Так, каждый четвертый (25%) старается избегать общения с инвалидами.

В

URL: <https://nafi.ru/analytics/bolshinstvo-rossiyan-osvedomleny-o-problemy-invalidnosti/>

⁶ Сеть ХЕЛП // Официальный сайт Совета Европы. URL: <https://www.coe.int/ru/web/help-country/help-network> (дата обращения: 08.12.2020).

ДЛЯ ЗАМЕТОК



Евразийский
Альянс
Омбудсменов