

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО
ХОЗЯЙСТВА
(КРУГЛЫЙ СТОЛ)**



*Материалы о деятельности
Уполномоченного по правам
человека в Российской
Федерации, о деятельности
региональных
уполномоченных по правам
человека, результаты
анализа опросов
общественного мнения,
статистических данных
официальных сайтов
органов государственной
власти*

2020 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

Актуальность темы. Общественное мнение.....	2
Политика государства в сфере жилищно-коммунального хозяйства.....	5
Практика Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по вопросу защиты прав граждан в сфере ЖКХ	7
Примеры защиты прав граждан в сфере ЖКХ в 2019 году Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации	11
Практика уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по вопросу защиты прав граждан в сфере ЖКХ	21
Примеры защиты прав граждан в сфере ЖКХ в 2019 году региональными уполномоченных по правам человека	23

Актуальность темы. Общественное мнение

Жилищно-коммунальное хозяйство – одна из базовых отраслей российской экономики, обеспечивающая промышленность необходимой инженерной инфраструктурой, а население жизненно важными услугами, это приоритетная сфера, определяющая качество жизни граждан страны в целом и отдельных ее регионов.

Нет ни одного человека в стране, которого не интересовало бы его жилищное благополучие, наличие жилья, условия проживания, сохранность его жилого помещения, доступность обслуживания и содержания жилья.

Вопросам сферы жилищно-коммунального хозяйства ежегодно посвящаются социологические исследования. Исследование общественного мнения – значимый аспект мониторинга прав человека, позволяющий дополнить оценку прав и свобод субъективной составляющей – личным видением граждан, без которого исчерпывающая картина соблюдения и защиты прав человека в стране не может быть построена.

Летом 2019 г. Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) представлены данные опроса об оценке качества жилищно-коммунальных услуг, согласно результатам которого **качество жилищно-коммунальных услуг устраивало большинство россиян – 60%, что на**

одну пятую больше, чем девять лет назад (39%)¹.

Удовлетворены ли Вы или не удовлетворены в целом КАЧЕСТВОМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ (отопление, водоснабжение, техническое обслуживание жилого фонда)? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

	2010	2019
Вполне удовлетворен	5	22
Скорее удовлетворен	34	38
Скорее не удовлетворен	35	22
Совершенно не удовлетворен	18	14
Затрудняюсь ответить	8	4

¹ <http://www.wciom.ru>

Оцените, пожалуйста, как изменилось качество следующих жилищно-коммунальных услуг в Вашем доме за последний год: скорее улучшилось, скорее ухудшилось или не изменилось? (закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных)

Как следует из ответов, говоря об изменениях в качестве жилищно-коммунальных услуг за последний год, **более половины опрошенных отмечают, что не произошло значимых изменений** в сфере электроснабжения (82%), холодного водоснабжения (73%), отопления (61%), газоснабжения (60%) и горячего водоснабжения (51%). **Наиболее значимые сдвиги за последний год, по мнению граждан, произошли в сфере содержания и текущего ремонта жилья** — 17% опрошенных отметили, что качество данной услуги ухудшилось, и **вывоза мусора** — 18% граждан считают, что ситуация с вывозом мусора за последний год улучшилась, и примерно столько же говорят об обратном (21%).

	Скорее улучшилось	Скорее ухудшилось	Не изменилось	Не пользуюсь данной услугой/ Нет такой услуги	Затрудняюсь ответить/ Не знаю
Вывоз мусора	18	21	50	9	2
Содержание и текущий ремонт жилья	9	17	42	30	2
Отопление	9	10	61	18	2
Электроснабжение	9	9	82	0	0
Холодное водоснабжение	6	12	73	8	1
Горячее водоснабжение	5	9	51	35	0
Газоснабжение	5	5	60	30	0

Согласно данным опроса, реже всего россияне пользуются услугами горячего водоснабжения (35%), газоснабжения (30%) и текущего ремонта жилья (30%)²

² <http://www.wciom.ru>

При этом рост цен на услуги ЖКХ продолжает волновать граждан. Об этом свидетельствуют данные социологического опроса Фонда общественного мнения ФОМ.

Еженедельно россияне отвечают на вопрос, на какие основные продукты, товары и услуги цены за последний месяц достаточно заметно выросли. Раз в месяц людей спрашивают, что, по их наблюдениям, за последний месяц происходило с ценами на продукты, товары и услуги – в целом росли они или снижались, и если росли, то какими темпами, – и просят дать прогноз относительно «поведения» цен в ближайший месяц³.

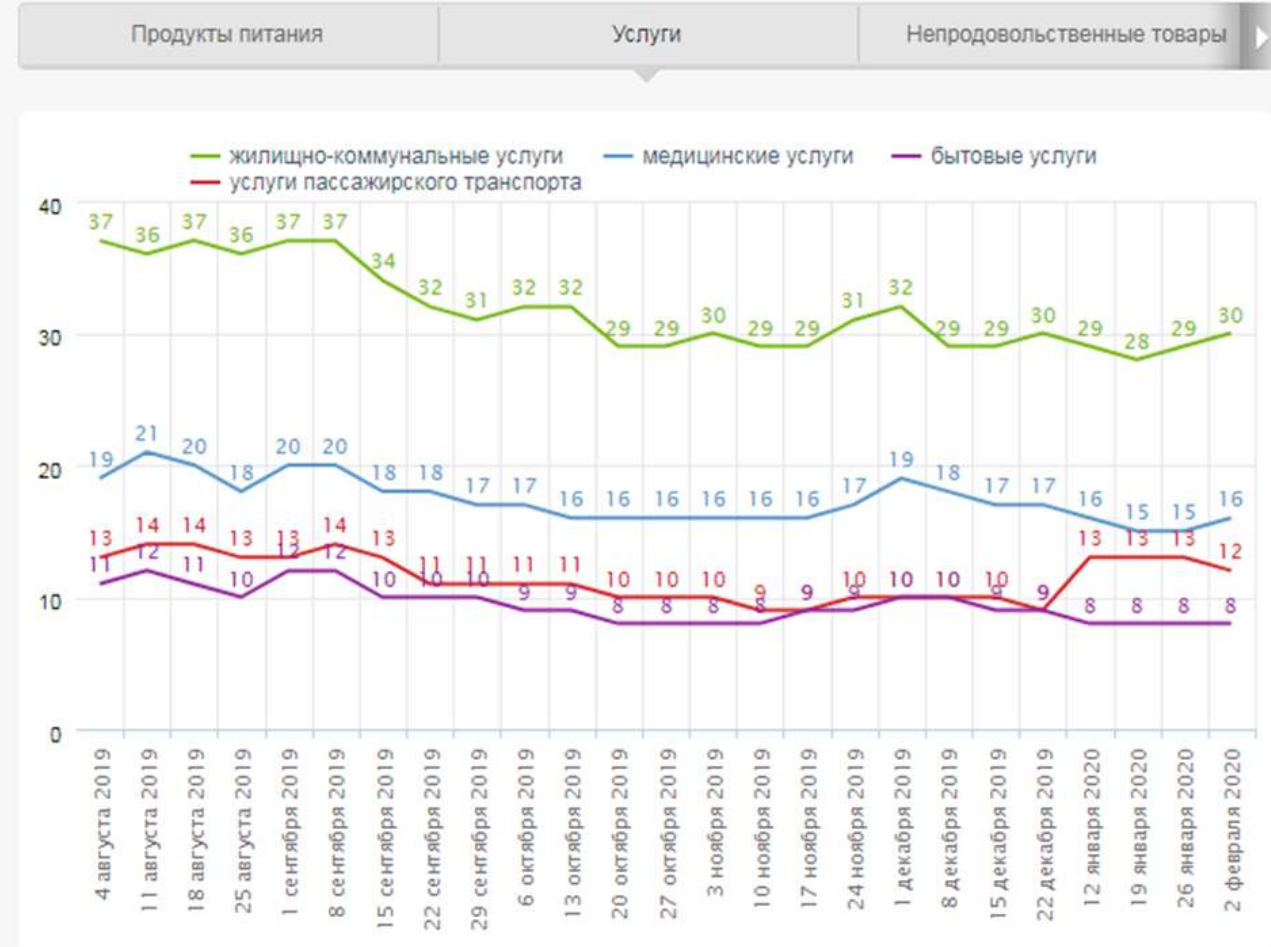
³ <https://fom.ru/ekonomika/11554>

По вашим наблюдениям, на какие основные продукты, товары и услуги цены за последний месяц достаточно заметно выросли?

1 Параметры опроса

ДАННЫЕ В % ОТ ОПРОШЕННЫХ

Карточка, любое число ответов. Вопрос задается еженедельно, 3000 респондентов



Политика государства в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Минстроем России был разработан и представлен на согласование в федеральные органы исполнительной власти **проект Стратегии развития жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на период до 2035 года.**

Основной целью стратегии заявлено обеспечение россиян доступными и качественными коммунальными услугами. Согласно проекту Стратегии, основными направлениями ее реализации станут управление жильем, капитальный ремонт, расселение аварийного жилищного фонда, теплоснабжение и горячее водоснабжение, водоснабжение и водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, кадровое обеспечение, научно-техническая политика и техническое регулирование.

14 января 2019 г. вступил в силу **Указ Президента Российской Федерации от 14.01.2019 № 8** «О создании публично-правовой компании по формированию комплексной системы обращения с твердыми коммунальными отходами «Российский экологический оператор».

10 апреля 2019 г. зарегистрирована публично-правовая компания по формированию комплексной системы обращения с твердыми коммунальными отходами **«Российский экологический оператор»**. Данная компания должна формировать комплексную систему обращения с ТКО, обеспечивать управление такой системой, заниматься предотвращением вредного

воздействия ТКО на здоровье человека и окружающую среду, вовлекать ТКО в хозяйственный оборот в качестве сырья, материалов, изделий и превращения во вторичные ресурсы для изготовления новой продукции и получения энергии, а также в целях ресурсосбережения.

С 1 мая 2019г. скорректирован порядок расчета тарифов на услуги в области обращения с твердыми коммунальными отходами.

В расходы на транспортирование твердых коммунальных отходов включаются расходы на транспортирование твердых коммунальных отходов в том числе от мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов, определенных договором на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, до объектов размещения твердых коммунальных отходов, включенных в перечень объектов размещения твердых коммунальных отходов на территории субъекта Российской Федерации, а также от указанных объектов до объектов, используемых для обработки, обезвреживания, захоронения твердых коммунальных отходов

(Постановление Правительства Российской Федерации от 13.04.2019 № 446)

С 05 марта 2019 г. вступили в силу **изменённые требования к оформлению протоколов общих собраний собственников**

помещений в многоквартирных домах и порядка направления подлинников решений и протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах в уполномоченные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственный жилищный надзор.

Раскрыто понятие подписи протокола общего собрания. Установлено, что протокол общего собрания подписывается лицом, председательствующим на общем собрании, секретарем общего собрания, а также лицами, проводившими подсчет голосов.

Датой проведения общего собрания в случае, если оно продолжалось несколько дней, является дата начала и дата окончания общего собрания. Место и дата проведения общего собрания, указанные в протоколе, должны соответствовать адресу и дате, указанным в сообщении о проведении общего собрания.

С 01 января 2019 г. законом субъекта Российской Федерации может быть предусмотрено предоставление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт не только одиноко проживающим неработающим гражданам пенсионного возраста, но и проживающим в составе семьи, состоящей из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов первой и второй групп.

(Федеральный закон от 29.07.2018 № 226-ФЗ)

С 22 января 2019 г. вступили в силу изменения ст. 171 Жилищного кодекса Российской Федерации в соответствии с которыми орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации или уполномоченное им учреждение не вправе требовать от граждан документы и информацию, подтверждающие уплату гражданами ежемесячных взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, в целях предоставления в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации компенсации расходов на уплату взносов на капитальный ремонт.

(Федеральный закон от 22.01.2019 № 1-ФЗ)

С 17 марта 2019 г. за нарушение требований к организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах, наступает административная ответственность.

Части 1, 2 ст. 9.1.1. КоАП Российской Федерации предусматривают административное наказание в виде административного штрафа на граждан, должностных лиц и юридических лиц.

(Федеральный закон от 06.03.2019 № 23-ФЗ)

Практика Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по вопросу защиты прав граждан в сфере ЖКХ

Об актуальности проблем свидетельствуют и обращения граждан. Так если в 2018 году жалоб граждан на нарушение их прав в сфере ЖКХ поступило 912, то в 2019 году – 998. За полтора месяца 2020 года – 69 жалоб.

Количество жалоб в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в частности на рост тарифов за коммунальные услуги и платы за жилье, возросло, что можно связать с введением новых платежей для

граждан в рамках системы регулирования услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО).

В 2019 году начала работать новая система регулирования услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО). Появление в платежных документах за жилищно-коммунальные услуги дополнительных ощутимых сумм за обращение с ТКО вызвало у граждан множество вопросов

относительно непрозрачности формирования тарифов и методики расчета, выявив недостатки ценообразования за новую услугу.

Кроме того, возникло много вопросов к региональным операторам по организации вывоза мусора, мусорных площадок, по вопросам раздельного сбора мусора.

К Уполномоченному поступила жалоба К. на незаконную установку мусорных баков, отсутствие специализированной контейнерной площадки и угрозы аварийных ситуаций на дороге, вдоль которой находились указанные мусорные баки.

По результатам проверки по обращению Уполномоченного в Ступинскую городскую прокуратуру Московской области, по факту отсутствия специализированной контейнерной площадки для мусорных баков, графика сбора и вывоза твердых коммунальных отходов, угрозы



аварийной ситуации в связи с нахождением мусорных контейнеров у проезжей части в с. Хатунь городского округа Ступино. В адрес главы городского округа Ступино Московской области внесено представление об устранении нарушений закона.

В настоящее время контейнеры возвращены на места, утвержденные постановлением городского округа Ступино. Мусор с проезжей части убран.

К Уполномоченному нередко поступают жалобы граждан на высокие цены жилищно-коммунальных услуг.

В 2020 году цены повысятся 1 июля, в дальнейшем индексация тарифов будет происходить раз в год. Однократный рост цен на ЖКУ в 2020 году устанавливается распоряжением правительства. В нем фиксируются предельные индексы повышения платы в регионах.

Для каждого субъекта определяется свой индекс. Самая высокая планка установлена для Чеченской Республики — 6,5%. Самый низкий индекс — у Ненецкого автономного округа — 2,4%.

В Москве планка определена на уровне 5%, в Санкт-Петербурге — 3,8%.

Часть услуг находится под контролем регионов, тарифы по ним будут повышаться и с 1 января. Например, в Москве вырастет плата за содержание жилого помещения — на 5%, взнос на капремонт поднимут на 3,7%.

При этом в 2019 году (II квартал 2019 г.) **6,8% домохозяйств в России имели финансовые трудности**, не позволившие внести установленные платежи за жилищно-коммунальные услуги.

Домохозяйства в России, имевшие финансовые трудности, не позволившие внести установленные платежи за жилищно-коммунальные услуги (II квартал 2019 г.)⁴



Капитальный ремонт многоквартирных домов

В 2019 году увеличилось и количество жалоб на проведение капитального ремонта многоквартирных домов. В 2018 году – 145, в 2019 году – 189, в 2020 году – 7 жалоб.

Граждане жалуются как на непроведение капитального ремонта, некачественное проведение ремонта, ставят вопрос и о том, что капитальный

⁴ Доходы, расходы и потребление домашних хозяйств в 2019 году (по итогам выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств) // URL: https://www.gks.ru/bgd/regl/b19_102/Main.htm (дата обращения 28.11.2019).

ремонт многоквартирного дома запланирован через много лет, а условия проживания уже сейчас опасны для жизни и здоровья проживающих в нем.

Так, к Уполномоченному поступило обращение депутата Государственной Думы Российской Федерации А.Н.Шерина в интересах жителей общежитий, расположенных по адресу: д. 1 и 1«а» площадь Мира, г. Липецк, по вопросу неудовлетворительного технического состояния домов. По сообщению депутата, несущие конструкции зданий разрушаются, дальнейшая эксплуатация домов небезопасна и состояние жилых помещений влечет опасность для проживающих в них граждан.

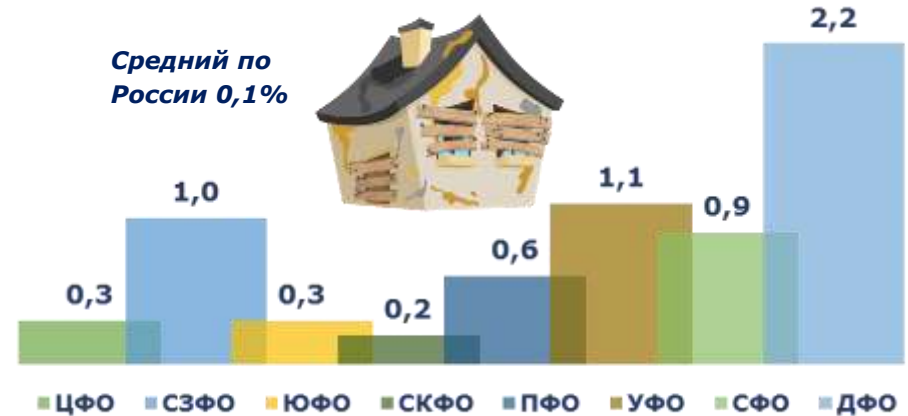
По результатам содействия Уполномоченного принято решение провести капитальный ремонт в более ранний срок, чем предусмотрено областной программой капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, а именно в плановый период 2017-2019 гг.

Проведен аукцион на оказание услуг и (или) выполнение работ по капитальному ремонту внутридомовых инженерных систем теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, капитальный ремонт фасада, крыши, ремонт фундамента данного общежития. С победителем аукциона 19 августа 2019 г. заключен договор. К выполнению работ организация приступила.

В 2019 году поступали жалобы на действия (бездействие) управляющих компаний, которые приводили к нарушению прав жителей многоквартирных домов.

После обращения Уполномоченного в компетентные государственные органы удается не только изменить ситуацию и принудить к действию управляющие организации, которые они должны были произвести ранее, но и привлечь виновных лиц к дисциплинарной или административной ответственности.

Удельный вес аварийного жилищного фонда в общей площади всего жилищного фонда России⁵



Одной из серьезных и длящихся проблем в сфере ЖКХ является расселение аварийного фонда. Жалобы на эту тему продолжают поступать Уполномоченному с «завидным» постоянством. Так в 2018 году поступило – 328 жалоб, в 2019 – 238, за полтора месяца 2020 года – 10 жалоб.

В своих обращениях граждане ставят самые разные вопросы: о том, что дом находится в плачевном состоянии, но его не признают аварийным, о том, что при переселении нарушены их права на равнозначное жилье, на положенную выкупную стоимость жилого помещения, на то, что предоставленное по программе переселения из аварийного жилого фонда жилье не соответствует требованиям, предъявляемым к жилым

⁵ Регионы России. Социально-экономические показатели 2019 // <https://gks.ru/folder/210/document/13204> (дата обращения 09.01.2020).

помещениям. Многие из названных проблем удалось разрешить.

*Например, получила положительное разрешение жалоба гражданки Г. Многоквартирный дом № 16 по ул. Мелиораторов, с. Мечетное, Советского района, Саратовской области **признан аварийным и подлежащим сносу.***

*Получила положительное разрешение жалоба гражданки Б. на неудовлетворительное техническое состояние многоквартирного дома и просьба оказать содействие в признании его аварийным и подлежащим носу. Многоквартирный дом по адресу: г. Архангельск, ул. Шабалина, д. 18 **признан аварийным и подлежащим сносу***

Получила положительное разрешение жалоба гражданки М на неудовлетворительное техническое состояние многоквартирного дома. По результатам проверки, в связи выявленными нарушениями жилищного законодательства, в том числе по факту отсутствия дома в программе капитального ремонта, прокуратурой Кировского района г. Екатеринбурга в адрес управляющей компании ООО «Фонд Радомир» было внесено представление.

Многоквартирный дом № 99 по ул. Первомайской в г. Екатеринбурге включен в региональную программу капитального ремонта

В целом в 2019 г. оказано содействие в восстановлении и защите жилищных прав граждан в сфере ЖКХ по следующим направлениям:

- оказано содействие 100 гражданам в заключении прямых договоров с ресурсоснабжающими организациями, восстановлено теплоснабжение здания.
- оказано содействие в недопущении взимания дополнительной платы с 1 гражданина при переселении из аварийного жилищного фонда

- оформлен ордер на право проведения земельных работ – подключение дома к системе водоснабжения 2 гражданам
- произведен капитальный ремонт квартиры для 9 граждан
- оказано содействие в водоснабжения квартиры 4 гражданам
- устранены нарушения требований по содержанию жилого помещения, допущенные в отношении 1 гражданина
- признаны аварийными и включены в программу расселения жилищного фонда 5 жилых домов, в которых проживают 103 гражданина
- проведены ремонтно-восстановительные работы, в том числе капитального характера, в 8 жилых домах, где проживают 1 289 граждан
- устранены нарушения в сфере обращения с ТКО в 1 случае. Проведенные после проверки мероприятия по переносу контейнеров для сбора ТКО в специально отведенные места, очистки проезжей части от мусора и установлении графика вывоза мусора позволили оказать содействие в защите прав более 500 граждан, проживающих в с. Хатынь Московской области
- устранены нарушения права на благоприятную окружающую среду и на пользование придомовой территорией в отношении 140 граждан

Примеры защиты прав граждан в сфере ЖКХ в 2019 году Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации

1. К Уполномоченному поступило обращение Г., относящейся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, **по вопросу оказания содействия в проведении ремонтных работ в принадлежащей ей жилом помещении.**

Из текста обращения и приобщенных документов усматривается, что заявительница, 1998 г.р., относится к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является нанимателем по договору социального найма жилого помещения, расположенного по адресу: г. Москва, проезд Заводской, д. 13, кв. 31, которое является непригодным для проживания.

Г. 19 февраля 2018 г. обратилась в Отдел социальной защиты населения района Измайлово ВАО города Москвы с заявлением о внесении указанного жилого помещения в план ремонтных работ на 2018 год, однако по сегодняшний день жилое помещение заявительницы не благоустроено.

Уполномоченным в интересах заявительницы направлено мотивированное обращение для проверки доводов и оказания содействия в обозначенном вопросе.

Согласно ответу УСЗН ВАО города Москвы от 12 декабря 2018 г., в декабре 2018 года подписан контракт с подрядной организацией на проведение ремонтных работ в жилом помещении, принадлежащем заявительнице, ситуация, связанная с проведением ремонта, находится на контроле Управы района Измайлово города Москвы.

2. К Уполномоченному обратилась П. в интересах жителей деревни Волжино Почепского района Брянской области **с жалобами на нарушение из прав на достойные условия проживания, связанное с**

бездействием органов местного самоуправления в решении вопросов местного значения.

2 октября 2018 г. в прокуратуру Брянской области направлено обращение с просьбой о проведении проверки.

19 декабря 2018 г. из названной прокуратуры поступил ответ о том, что в ходе проведенной прокуратурой Почепского района проверки выявлены нарушения законодательства об исполнительном производстве (возбуждено вследствие вынесения в 2016 г. судом решения **об обязанности Сетоловской сельской администрации Почепского района организовать надлежащее централизованное холодное водоснабжение населения д.Волжино**), что послужило основанием для внесения представления в адрес руководителя УФССП России по Брянской области.

Кроме того, в ходе проверки установлено, что администрацией Почепского района водопроводные сети, расположенные в д.Волжино на учет в качестве бесхозяйного объекта недвижимого имущества не поставлены, контроль за техническим состоянием и качеством питьевой воды администрацией района не осуществляется.

В этой связи прокуратурой Почепского района 29 ноября 2018 г. в суд направлено административное исковое заявление к администрации Почепского района о признании незаконным бездействия и обязанности принять меры по постановке на учет в качестве бесхозяйного объекта водопроводные сети д. Волжино.

Вместе с тем администрацией Почепского района предприняты меры (подана заявка на выделение денежных средств из бюджета Брянской области, в бюджете муниципального образования предусмотрены денежные средства на изготовление проектно-сметной документации, проводятся работы по выбору организации для подготовки данной документации) к строительству новой артезианской скважины.

21 марта 2019 г. запрошены сведения о динамике разрешения ситуации.

13 мая 2019 г. из прокуратуры Брянской области поступил ответ о том, что внесенное в адрес руководителя УФССП России по Брянской области представление рассмотрено и удовлетворено, допущенные судебным приставом-исполнителем нарушения устранены.

Также решением Почепского районного суда Брянской области от 31 января 2019 г. удовлетворены обозначенные исковые требования прокурора о признании незаконным бездействия администрации Почепского района. **Оказано содействие в защите прав жителей деревни Волжино Почепского района Брянской области ~ 120 человек.**

3. К Уполномоченному поступило обращение К. об оказании содействия в подключении водоснабжения к жилому дому.

В прокуратуру Киржачского района Владимирской области было направлено обращение с просьбой провести проверку обстоятельств, изложенных в жалобе.

Данное обращение было перенаправлено прокуратурой в администрацию города Киржач Киржачского района Владимирской области и МУП ВКХ «Водоканал».

В результате рассмотрения обращения сотрудниками администрации города совместно с МУП ВКХ «Водоканал» была проведена проверка подключения жилого дома № 112 по ул. Рыженкова к центральному водоснабжению. По результатам проверки МУП «Водоканал» указано на осуществление врезки в центральной водопровод – существующий смотровой водопроводный колодец, расположенный на линии водопровода, проходящего по улице Рыженкова, между домами № 110 и № 112 по улице Рыженкова, что и было заявлено в требовании.

Было выявлено, что К. необходимо проложить водопровод – ввод до смотрового колодца, который является

границей эксплуатационной ответственности, протяженностью приблизительно 3 м.

Заявительница была проинформирована о том, что необходимо сделать абоненту при подключении к центральному водопроводу, в том числе и получить ордер на проведение земельных работ.

С целью проверки фактов обращения и решения вопроса сформированной межведомственной комиссией, в состав которой вошли сотрудники ГУ МЧС России по Владимирской области, администрации города Киржач и Киржачского района, МУП ВКХ «Водоканал» г. Киржач, был осуществлен выезд на место, в результате которого К. оформлен ордер на право земельных работ: подключение объекта – жилого дома № 112 по улице Рыженкова г. Киржач к новой центральной системе водоснабжения. Оказано содействие в восстановлении жилищных прав 2 человека. Восстановлены права 2 человек.

4. К Уполномоченному поступило обращение депутата Государственной Думы Российской Федерации А.Н.Шерина в интересах жителей общежитий, расположенных по адресу: д. 1 и 1«а» площадь Мира, г. Липецк, по вопросу неудовлетворительного технического состояния домов. По сообщению депутата, несущие конструкции зданий разрушаются, дальнейшая эксплуатация домов небезопасна и состояние жилых помещений влечет опасность для проживающих в них граждан.

В связи с чем были направлены обращения руководителю Государственной жилищной инспекции Липецкой области и прокурору Липецкой области с просьбой провести проверку обстоятельств.

По результатам рассмотрения обращений на выделенные из резервного фонда администрации г. Липецка денежные средства были проведены аварийно-восстановительные мероприятия дома № 1 на пл. Мира г. Липецка, вследствие осуществления которых возможно

эксплуатировать здание без угрозы жизни и здоровью жильцов. В многоквартирном доме № 1 «А» по пл. Мира г. Липецка принято решение провести капитальный ремонт в более ранний срок, чем предусмотрено областной программой капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, а именно в плановый период 2017-2019 гг.

Фондом капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Липецкой области был проведен аукцион на оказание услуг и (или) выполнение работ по капитальному ремонту внутридомовых инженерных систем теплоснабжения, холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, капитальный ремонт фасада, крыши, ремонт фундамента данного общежития. Победителем аукциона признано ООО «МЕЖРЕГИОНЭНЕРГОКОМПЛЕКТ», с которым 19 августа 2019 г. заключен договор. К выполнению работ организация приступила.

5. К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации обратилась Х. с жалобой на бездействие управляющей компании ГБУ г. Москвы «Жилищник района Коптево» относительно неудовлетворительного технического состояния подземного гаража в многоквартирном доме, расположенном по ул. Космонавта Волкова, д. №29, корп. 1 и просьбой оказать содействие в проведении ремонтных работ.

Установлено, что ранее жители многоквартирного дома, расположенного по адресу: ул. Космонавта Волкова, д. №29, корп. 1 обращались в управляющую компанию ГБУ г. Москвы «Жилищник района Коптево» по вопросу ремонта подземного гаража, поскольку его техническое состояние угрожало жизни и здоровью жителей дома, однако по разрешению данной ситуации управляющей компанией должных мер принято не было, кроме того Управляющая

компания отказывалась обслуживать подземный гараж, мотивируя это тем, что подземный гараж является обособленным объектом не относящимся к жилому многоквартирному дому.

В этой связи, в Государственную жилищную инспекцию г. Москвы (далее Инспекция) было направлено обращение о проведении проверки по жалобе заявителя и, в случае установления нарушений, принять меры в рамках компетенции.

По результатам проверки, Инспекцией установлено, что подземный паркинг является обособленным объектом и имеет отдельные входы и коммуникации, не связанные с жилым строением.

В связи с этим, Инспекцией в Комитет государственного Строительного надзора г. Москвы было направлено письмо о предоставлении технической документации на жилой многоквартирный дом.

Так же Инспекцией был направлен запрос в Отдел хранения научно-технической документации г. Москвы ГБУ «ЦГА Москвы» о предоставлении имеющейся документации для определения состава общедомового имущества.

На основании заключения Отдела хранения научно-технической документации г. Москвы ГБУ «ЦГА Москвы» было установлено, что дом спроектирован, построен и сдан в эксплуатацию как единый комплекс. В связи с чем, подземный гараж входит в состав общедомового имущества и должен обслуживаться управляющей организацией.

На этом основании Инспекцией управляющей компании ГБУ г. Москвы «Жилищник района Коптево» предписано в срок до 30.04.2020 восстановить и обеспечить работоспособность всех инженерных систем и коммуникаций подземного гаража. **Оказано содействие в восстановлении жилищных прав ≈ 450 человек.**

6. Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации поступила жалоба Ше. на нарушение права на

достойные условия проживания ввиду отсутствия электроснабжения в жилых домах (количество - 255 дома), расположенных в СНТ «Дачное Балтийского завода» Московского района Санкт-Петербурга.

Доводы заявителя заслуживали внимания, в связи с чем его жалоба была принята Уполномоченным к рассмотрению. В правоохранительные органы Московского района Санкт-Петербурга было направлено обращение с просьбой провести проверку изложенных заявителем доводов и принять соответствующие меры реагирования. Доводы заявителя подтвердились.

От врио главы администрации Московского района Санкт-Петербурга была получена информация о том, что ПАО «Ленэнерго» ведутся работы по технологическому присоединению указанного садоводства со сроком окончания работ до 31 мая 2019 г. В рамках осуществления контроля по данной жалобе в Администрацию Московского района направлен запрос, на который поступила информация о том, что мероприятия по технологическому присоединению к электрическим сетям ПАО «Ленэнерго», указанного СНТ выполнены в полном объеме.

По результатам взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с Администрацией Московского района Санкт-Петербурга приняты конкретные меры по устранению нарушений прав граждан, в частности в жилых домах садоводческого некоммерческого товарищества «Дачное Балтийского завода» восстановлено электроснабжение. Таким образом, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации оказано содействие в защите права жителей СНТ «Дачное Балтийского завода» Московского района Санкт-Петербурга **(свыше 500 человек) на достойные условия проживания.**

7. К Уполномоченному обратилась З. с жалобой на нарушение жилищных прав своей многодетной семьи.

Из текста обращения следует, что **заявительница и дети проживают в помещении, требующем ремонта.** Обращения в компетентные органы с просьбой о помощи в выполнении ремонтных работ в указанном жилом помещении остались проигнорированы.

После обращений Уполномоченного в администрацию и прокуратуру города Апатиты Мурманской области (18.09.2019 г.) поступили ответы (31.10.2019 г. и 03.11.2019 г.), из которых следует, что управляющей организацией ООО «УК «Жемчужная» 02.10.2019 г. **в занимаемом семьёй помещении выполнены работы по очистке вентиляции в коридоре и туалете, обеспечена работоспособность приточно-вытяжной вентиляции.**

Таким образом, оказано содействие в восстановлении жилищных прав многодетной семьи – 4 человека.

8. К Уполномоченному поступила жалоба О. на нарушение ее жилищных прав, в числе которых было **ненадлежащее водоснабжение в жилом доме.**

В прокуратуру Тацинского района Ростовской области было направлено обращение с просьбой провести проверку обстоятельств, изложенных в жалобе.

В части довода О. о ненадлежащем водоснабжении, прокуратурой Тацинского района была проведена проверка, по результатам которой в адрес главы администрации Тацинского района внесено представление об устранении нарушений законов при реализации полномочий в сфере организации водоснабжения, которое рассмотрено и удовлетворено. Приняты меры к устранению нарушений закона, виновное должностное лицо администрации Тацинского района привлечено к дисциплинарной ответственности. **Восстановлены права 4 человек.**

9. К Уполномоченному поступило обращение М. с жалобой на неудовлетворительное техническое состояние

многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 99., с просьбой признать дом аварийным и подлежащим сносу.

На основании обращения Уполномоченными органами прокуратуры Свердловской области проведена проверка соблюдения управляющей организацией и администрацией Кировского района г. Екатеринбурга норм жилищного законодательства.

По результатам проверки доводы заявительницы о неудовлетворительном техническом состоянии многоквартирного дома нашли подтверждение. Администрацией Кировского района г. Екатеринбурга указанный дом по результатам его оценки межведомственной комиссией признан аварийным и подлежащим сносу. Требования заявительницы удовлетворены.

10. К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации поступила жалоба М. в интересах её несовершеннолетних детей на **неисполнение решения Новоуренгойского городского суда от 19 декабря 2017 г. по восстановлению подачи электроэнергии в её жилой дом** в СОДНТ «Ромашка» г. Новый Уренгой. Доводы заявителя заслуживали внимания, в связи с чем его жалоба была принята Уполномоченным к рассмотрению.

В прокуратуру Ямало-Ненецкого автономного округа было направлено обращение с просьбой провести проверочные мероприятия и принять соответствующие меры реагирования. В ходе проведенной проверки установлено, что в распределительном щите на территории СОДНТ «Ромашка» был установлен ограничитель нагрузки мощностью 16 А, который препятствовал нормальному электроснабжению жилого дома и использованию бытовых электроприборов, в связи с чем по протесту прокуратуры г. Нового Уренгоя 30 апреля 2019 г. постановление об окончании исполнительного производства отменено.

В рамках возобновленного исполнительного производства председателю СОДНТ «Ромашка» вручено требование об исполнении судебного решения, а также предупреждение об уголовной ответственности по статье 315 Уголовного кодекса Российской Федерации (неисполнение решений суда), вынесено постановление о принудительном приводе должника.

В результате взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с органами прокуратуры Ямало-Ненецкого автономного округа приняты конкретные меры по устранению выявленных нарушений, в частности в ходе совершения исполнительных действий 21 мая 2019 г. с привлечением специалиста в области электроснабжения произведен демонтаж предохранителя с малой пропускной способностью и установлен предохранитель мощностью, обеспечивающей нормальное электроснабжение жилого помещения. От заявителя получено благодарственное письмо, в котором она подтверждает возобновление нормального электроснабжения жилого помещения и считает решение Новоуренгойского городского суда от 19 декабря 2017 г. исполненным в полном объеме.

11. Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации поступила жалоба инициативной группы граждан г. Нижний Тагил Свердловской области на **необоснованное завышение с 1 января 2019 г. тарифов на единую услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами** для жителей частных домовладений. Доводы заявителей заслуживали внимания, в связи с чем их жалоба была принята Уполномоченным к рассмотрению.

В прокуратуру Свердловской области и в территориальное подразделение Федеральной антимонопольной службы были направлены обращения с просьбой провести проверочные мероприятия и принять

соответствующие меры реагирования. Прокуратурой Свердловской области и Федеральной антимонопольной службой было согласовано проведение в период с 25 февраля 2019 г по 25 марта 2019 г. соответствующей внеплановой документарной проверки в отношении Региональной энергетической комиссии Свердловской области, которой были утверждены тарифы на единую услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами. По результатам проведенной проверки установлены нарушения федерального законодательства в области государственного регулирования цен (тарифов) при утверждении единых тарифов для регионального оператора ООО «Компания Рифей», послужившие основанием информирования прокурором области Губернатора Свердловской области К.

По результатам обращения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в прокуратуру Свердловской области приняты конкретные меры по устранению нарушений прав граждан, в частности постановлением Региональной энергетической комиссии от 21 мая 2019 г. № 44-ПК «О внесении изменений в некоторые постановления Региональной энергетической комиссии Свердловской области» принято решение о пересмотре единого тарифа на услугу регионального оператора.

Так, на территории Свердловской области снижены тарифы на услуги регионального оператора для жителей многоквартирных домов до 117,49 руб. и для жителей частного сектора до 132,09 руб. **Таким образом, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации оказано содействие в защите права жителей Свердловской области (4 325 256 человек) на достойные условия проживания. Восстановлены права 4 325 256 человек.**

12. К Уполномоченному поступила жалоба В. на **непроведение капитального ремонта**

многоквартирного дома № 7 по адресу ул. Текстильная, г. Тюмень, Тюменская область.

В прокуратуру города Тюмени было направлено обращение с просьбой провести проверку обстоятельств, изложенных в жалобе.

По результатам проверки, прокуратурой города Тюмени установлено, что в нарушение требований статьи 2 Жилищного кодекса Российской Федерации Администрацией города Тюмени капитальный ремонт многоквартирного жилого дома № 7 по ул. Текстильная с 2003 года проведен не был.

По данному факту прокуратурой города внесено представление в адрес Главы города Тюмени, которое рассмотрено и удовлетворено.

В настоящее время в соответствии с распоряжением Правительства Тюменской области от 15.12.2014 № 2224-рп многоквартирный дом № 7 по ул. Текстильная включен в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных жилых домах Тюменской области на 2015-2044 годы. Согласно краткосрочному плану реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Тюменской области в период 2018-2020 в указанном многоквартирном доме предусмотрено выполнение работ по капитальному ремонту систем газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения.

13. К Уполномоченному поступила **коллективная жалоба собственников помещений многоквартирного дома № 4** по ул. Совхозная в г. Чебоксары на действия генерального директора ООО «УК «Лапсарская».

Данная жалоба 28 ноября 2018 г. направлена в прокуратуру Чувашской Республики. Из поступившего ответа следует, что **по факту ненадлежащего содержания общего имущества собственников помещений**

многоквартирного дома прокурором Ленинского района г. Чебоксары 11 января 2019 г. в адрес генерального директора ООО «УК «Лапсарская» внесено представление.

По факту отказа О. от исковых требований о взыскании с ООО «Ресторан» суммы задолженности по содержанию помещений и коммунальные услуги надзирающим прокурором инициирована проверка в порядке, установленном статьями 144–145 УПК Российской Федерации.

14. К Уполномоченному поступила жалоба И. на нарушение ее жилищных прав, в числе которых было неудовлетворительное состояние дорожного покрытия на улице Славы в городе Кирове и **ненадлежащее техническое состояние многоквартирного дома.**

В прокуратуру Кировской области было направлено обращение с просьбой провести проверку обстоятельств, изложенных в жалобе.

В части довода И. о неудовлетворительном состоянии дорожного покрытия на улице Славы в городе Кирове, ОГИБДД по г. Кирову в отношении администрации города составлен протокол об административном правонарушении по ч. 1 ст. 12.34 КоАП РФ, по результатам рассмотрения которого орган местного самоуправления признан виновным в совершении данного правонарушения с назначением наказания в виде административного штрафа в размере 100 000 рублей.

Ввиду не исполнения муниципалитетом выданного предписания в установленный срок ОГИБДД по г. Кирову вынесено определение о возбуждении дела об административном производстве, предусмотренном ч. 28 ст. 19.5 КоАП, по результатам которого в отношении юридического лица составлен протокол. С учетом выделенных бюджетных ассигнований устранение выявленных нарушений запланировано на 2019–2020 гг.

Вместе с тем прокуратурой Кировской области выявлены нарушения Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170, допущенных при содержании многоквартирного дома № 1 по ул. Славы, г. Кирова (**трещины в кирпичной кладке печей, повреждения кровельного покрытия**) прокурором Первомайского района г. Кирова в адрес председателя правления ТСЖ «Заречное» внесено представление.

По результатам рассмотрения акта прокурорского реагирования в прокуратуру района предоставлен ответ о включении ремонта печей и кровли дома в план работ ТСЖ.

По дополнительному запросу прокурора района представлен акт о выполнении частичного ремонта кровли и отказа собственников жилых помещений по предоставлению доступа для ремонта печей.

Прокуратурой Первомайского района была проведена контрольная проверка, установлено, что указанные в представлении работы фактически не выполнены, к заявительнице по вопросу о предоставлении доступа в жилое помещение для проведения ремонта печей никто не обращался.

В целях восстановления нарушенных прав заявительницы, устранения выявленных нарушений закона прокурором района в адрес председателя ТСЖ «Заречное» повторно внесено представление, в отношении данного должностного лица возбуждено административное производство по ст. 7.22 КоАП РФ.

В результате рассмотрения дополнительных мер прокурорского реагирования, произведен ремонт кровли (заменены листы мягкого шифера).

15. К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации по телефону обратилась пенсионерка

М., проживающая в Нижегородской области, **с жалобой на отключение электричества в доме проживания.**

Для помощи заявительнице были приняты следующие меры. Сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по телефону связался с членами семьи М., которые подтвердили обстоятельства случившегося. Данная информация безотлагательно была доведена до сведения Заместителя Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области.

М. является пенсионером, проживает вместе с мужем. Доход семьи очень низкий, менее 4 000 рублей на одного человека, что свидетельствует о тяжёлом материальном положении. В связи с недостатком материальных средств у заявительницы образовались долги за жилищно-коммунальные услуги. После неоднократного предупреждения о необходимости оплаты долгов за электричество, и возникла угроза их отключения обслуживающими организациями.

Аппаратом Уполномоченного по Нижегородской области было направлено обращение в Управление социальной защиты Арзамасского района Нижегородской области. Как было сообщено Уполномоченному в ответе указанного органа было осуществлено обследование материально-бытового положения семьи заявителя и принято решение об оказании материальной помощи в размере 2000 рублей.

16. К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации обратилась С. в интересах жителей поселка Учхоз Бузулукского района Оренбургской области на нарушение конституционного права на достойные условия проживания.

По сообщению заявительницы, **линия электропередачи, посредством которой осуществляется электроснабжение населенного пункта, находятся в неудовлетворительном состоянии,**

ее обслуживание не производится. Указано, что собственник линии электропередачи принял решение о выводе ее из эксплуатации с 15 декабря 2019 г.

Такое положение ставит под угрозу обеспеченность жителей поселка электроэнергией и водой (подаётся электрическими насосами).

28 августа 2019 г. в прокуратуру Оренбургской области направлено обращение с просьбой провести проверку доводов заявительницы и принять соответствующие меры.

1 октября 2019 г. из Министерства экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области поступили сведения о том, что электроснабжение абонентов – жителей поселка Учхоз осуществляется через принадлежащую ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный аграрный университет» линию электропередач. Поскольку данная линия электропередач является непрофильным имуществом для университета (не используется в уставной деятельности) она подлежит передаче в муниципальную собственность и будет принята ООО «Бузулукская сетевая энергетическая компания».

По информации Министерства экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области обозначенная линия электропередач до передачи ее в муниципальную собственность отключаться не будет.

Согласно поступившему 29 октября 2019 г. ответу прокуратуры Оренбургской области в целях предотвращения нарушения прав граждан на благоприятные условия проживания и.о. ректора ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный аграрный университет» внесено соответствующее предостережение.

Вопрос обеспечения электроэнергией жителей поселка Учхоз поставлен на контроль Бузулукской межрайонной прокуратурой.

Оказано содействие в защите прав 40 человек – жителей поселка Учхоз Бузулукского района Оренбургской области.

17. К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации обратилась А. **с жалобой на отказ администрации города Барнаула организовать электроснабжение, водоснабжение, водоотведение, газоснабжение, устройство автомобильной дороги местного значения в пос. Бельмесево г. Барнаула**, где предоставлены земельные участки для индивидуального жилищного строительства многодетным семьям.

По результатам проверки, проведенной прокуратурой города Барнаула после обращения Уполномоченного выявлено, что органами местного самоуправления города Барнаула достаточных мер по организации в границах городского округа электро-, газо- и водоснабжения, водоотведения населения, дорожной деятельности в рамках установленной законом полномочий в рассматриваемой сфере, не принято.

В связи с изложенным, прокуратурой г.Барнаула в суд предъявлено исковое заявление в интересах неопределенного круга лиц к администрации г. Барнаула о возложении обязанности организовать электроснабжение, водоснабжение и водоотведение, газоснабжение, устройство автомобильной дороги местного значения в пос.Бельмесево г. Барнаула.

18. Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации поступили жалобы инвалида II группы К. на бездействие должностных лиц органов местного самоуправления Купинского района Новосибирской области, **выразившееся в неприятии с 2011 г. надлежащих мер по организации центрального водоснабжения в жилом доме заявителя**, что нарушает право членов его семьи на достойные условия проживания.

Доводы заявителя заслуживали внимания, в связи с чем его жалобы были приняты Уполномоченным к рассмотрению. В прокуратуру Новосибирской области было направлено обращение с просьбой провести проверку изложенных заявителем доводов и принять соответствующие меры реагирования. Доводы заявителя подтвердились.

Из органов прокуратуры получена информация о том, что вблизи жилого дома заявителя по ул. Магистральная расположен центральный водопровод, техническая возможность подключения к которому имеется. В рамках осуществления контроля по данной жалобе в Управление Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Сибирскому федеральному округу направлен запрос, на который поступила информация о том, что выполнены работы по подключению домовладения заявителя к центральному водопроводу. Установлен прибор учета холодного водоснабжения. Инженером МУП «УК и ЖКХ» произведено обследование водомерного узла и составлен акт приемки.

По результатам взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с органами прокуратуры Сибирского федерального округа приняты конкретные меры по устранению нарушений прав граждан, в частности жилой дом заявителя подключен к центральному водоснабжению. Таким образом, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации оказано содействие в защите права заявителя – инвалида II группы К. и членов его семьи (всего 3 человека) на достойные условия проживания.

19. В адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации обратился Ш. **от имени жителей 26 квартир** в домах 22 и 22а г.Кяхта Республики Бурятия с жалобой на нарушение их жилищных прав как ранее относящихся к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Из текста обращения следует, что **в предоставленных в 2013 году жилых помещениях специализированного жилищного фонда отсутствует водоснабжение.**

Уполномоченным направлено 01.02.2018 г. обращение в прокуратуру Республики Бурятия для проверки доводов и, при необходимости, принятия мер реагирования. Также направлены запросы в правительство Республики Бурятия (01.02.2018 г.) и министерство социальной защиты населения Республики Бурятия (21.08.2018 г. и 19.08.2019 г.).

Из поступивших ответов (16.03.2018 г., 22.03.2018 г., 09.04.2018 г. и 18.10.2018 г.) следует: с момента ввода в эксплуатацию управление многоквартирным домом не осуществляется, управляющие компании отказываются принять дом на обслуживание. Объявленные 4 конкурса по отбору управляющей организации для управления жилыми домами признаны несостоявшимися, в связи с чем 12.03.2018 г. прокурором Кяхтинского района руководителю ГБУ РБ «Семья», за которым закреплено право оперативного управление, внесено представление.

Кроме того, по результатам настоящей проверки прокурором района в суд предъявлено исковое заявление о понуждении Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия и Министерства строительства и модернизации жилищно-коммунального комплекса Республики Бурятия, а также ГБУ РБ «Семья» обеспечить многоквартирные жилые дома центральным холодным водоснабжением, наличие которого предусмотрено государственным контрактом.

В ответе от 25.09.2019 г. указано:

- Законом Республики Бурятия от 13.12.2018 г. «О республиканском бюджете на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов» предусмотрено 12.907,0 тыс.руб. на подключение жилых домов, расположенных по адресу:

г.Кяхта, ул.Заречная, д.22 и 22а к центральному водоснабжению;

- администрацией м.о. «Кяхтинский район» Министерством строительства и модернизации жилищно-коммунального комплекса Республики Бурятия внесены изменения в сроках реализации мероприятий на 2020 год;

- жилые помещения специализированного жилищного фонда (дома 22 и 22а) для граждан из числа детей-сирот в настоящее время обеспечиваются привозной водой 2 раза в неделю;

- принято решение от 24.05.2019 г. о предоставлении Шаныгину А.Я. иного благоустроенного жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения специализированного жилищного фонда, отвечающего требованиям действующего законодательства, предъявляемым к жилым помещениям, соответствующее строительным и санитарным правилам и нормам, взамен ранее предоставленного жилого помещения в доме 22 (квартира 3).

Таким образом, созданы условия для реализации прав и законных интересов граждан – 26 жителей квартир домов 22 и 22а.

Практика уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по вопросу защиты прав граждан в сфере ЖКХ

Анализ ежегодных, тематических докладов уполномоченных по правам человека в Российской Федерации подтверждает актуальность защиты прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Из основных тематик, составляющих блок социальной группы прав, жалобы на нарушения прав в сфере ЖКХ занимают второе место по количеству обращений



Количество жалоб к региональным уполномоченным по правам человека в 2019 году

Основными вопросами, с которыми обращались граждане, являлись:

- начисление платы за ЖКУ
- качество проведения капитального ремонта многоквартирных домов
- управление многоквартирными домами
- качество предоставляемых жилищно-коммунальных услуг

К Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе обратились с коллективной жалобой жильцы многоквартирного жилого дома в г. Нарьян-Маре. На момент обращения в их доме было на несколько дней отключено отопление и горячее водоснабжение. Теплоснабжающей организацией, обслуживающей многоквартирный дом прекращена подача отопления и горячей воды по причине неисправности оборудования. Руководство теплоснабжающей организации жалобы жильцов проигнорировало.

В ряде регионов проблемы усугубляются отсутствием, неразвитостью инфраструктуры, что нарушает права граждан на благоприятную среду обитания.

Например, на контроле Уполномоченного по правам человека в Воронежской области с начала 2019 года находилось обращение жителей села Рыкань Хреновского сельского поселения Новоусманского муниципального района по вопросу длительного

нарушения коллективного права на благоприятную среду обитания в связи с отсутствием централизованного водоснабжения.

После вмешательства Уполномоченного разработана проектно-сметная документация по объекту «Реконструкция системы водоснабжения с. Рыкань, Новоусманского муниципального района Воронежской

области», проведены закупочные процедуры, определены сроки выполнения муниципального контракта.



Примеры защиты прав граждан в сфере ЖКХ в 2019 году региональными уполномоченных по правам человека

Северо-западный федеральный округ Архангельская область

В 2019 г. Уполномоченным было установлено **нарушение жилищных прав администрацией МО «Город Архангельск», которое выразилось в длительном непринятии мер по установке прибора учета электроэнергии в жилом помещении,** принадлежащем администрации на праве собственности. В течение двух лет заявитель безуспешно пыталась заставить орган местного самоуправления исполнять обязанности, возложенные на него законодательством, и только вмешательство Уполномоченного поставило точку в длительной волоките.

Центральный федеральный округ Брянская область

Уполномоченным удалось помочь инвалиду II группы Л. из г. Белгорода, проживающего совместно с дочерью, инвалидом I группы, в четырех квартирном доме. **После проведения капитального ремонта дома** стала течь труба. Заявительницам не под силу было решить вопрос **с управляющей компанией.** После обращения к Уполномоченному в квартиру заявительницы пришли специалисты, осмотрели недоработки и выполнили замену аварийного участка стояка канализационной трубы.

Владимирская область

- Часто срок восстановления Уполномоченным прав заявителей занимает месяцы, а то и годы.

Так летом 2018 года пенсионерка города Камешково обратилась к Уполномоченному по вопросу ремонта крыши. Дому более 60 лет, администрация обещала провести капитальный

ремонт кровли еще в 3 квартале 2017 года, но ничего не сделала.

Уполномоченный обратился в Государственную жилищную инспекцию администрации Владимирской области, в результате чего администрации Камешковского района было выдано предписание. Однако ремонт крыши был произведен частично. Уполномоченный вынужден был повторно обращаться в Жилинспекцию и инициировать проверку исполнения выданного предписания. Только после этого администрацией были выполнены работы в полном объеме и проведен ремонт кровли над квартирой заявителя.

- К Уполномоченному обратились жители дома № 27 по ул. Железнодорожная г. Владимир **с жалобой на затопление дворовой территории и подвального помещения. Причиной аварийной ситуации являлось ненадлежащее состояние участка канализационных сетей,** закрепленных на праве оперативного управления за ФГБУ «Центральное жилищно – коммунальное управление» Минобороны России, филиалом которого является ЖКС № 4 г. Владимира.

В целях защиты прав заявителей Уполномоченный обратился к начальнику службы ЖКС №4 с просьбой принять срочные меры по приведению аварийного участка в рабочее состояние. Начальник службы ЖКС №4 сообщил, что работы проведены, однако специалистами аппарата Уполномоченного установлено, что проблема не была решена. В связи с чем по запросу Уполномоченного Военной прокуратурой проведена проверка, в ходе которой выявленные нарушения нашли подтверждение и внесено представление.

Воронежская область

К уполномоченному по правам человека в Воронежской области поступила информация от корреспондента «Вести Воронеж» **по проблеме**

отсутствия в течение девяти лет теплоснабжения в квартирах первого подъезда дома №46 по ул. Желябова.

Уполномоченным были направлены запросы о проведении проверок в государственную жилищную инспекцию Воронежской области и управу Центрального района городского округа город Воронеж.

Государственной жилищной инспекцией Воронежской области в адрес управляющей организации ООО «РЭК ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» было выдано предписание с требованием обеспечить надлежащее состояние системы отопления дома, осуществлять постоянный контроль параметров теплоносителя, выполнить рекомендации ресурсоснабжающей организации, указанные в акте обследования. В результате теплоснабжение в доме №46 по ул. Желябова нормализовано.

Калужская область

• При проведении 15 ноября 2019 года личного приёма жителей Тарусского района к Уполномоченному по правам человека в Калужской области **обратились жители сгоревшего 16-ти квартир жилого дома № 4 по ул. Центральной дер. Лопатино Тарусского района с просьбами об ускорении производства капитального ремонта дома, обеспечении жителей жильём из маневренного фонда на период ремонта дома и оказании им материальной помощи.**

В результате содействия Уполномоченного из местного бюджета гражданам оказана материальная помощь. Решается вопрос о предоставлении временного жилья пострадавшим. В целях обеспечения проведения в 2020 году работ по восстановлению дома вносятся изменения в план программы капитального ремонта многоквартирных домов на 2020-2022 годы. Выделенные из областного бюджета на проведение восстановительных работ средства в размере 6 млн. рублей поступили в местный бюджет.

• Разрешена проблема гражданки Б., обратившейся на ПАО «Калужская сбытовая компания» с жалобой на **незаконное начисление и незаконное выставление ей платы за электроэнергию, потребленную на общедомовые нужды.**

• При содействии Уполномоченного **устранены систематических протечки кровли многоквартирного дома, в результате которых происходил залив квартиры, собственникам квартиры причинялся материальный и моральный вред.** На бездействия управляющей компании ООО «УК МЖД Московского округа г. Калуги» обратились собственники одной из квартир дома по адресу: ул. Пухова, д. X г. Калуга.

Костромская область

• Уполномоченным рассматривалось обращение гражданина Тр. в интересах неопределённого круга лиц с **жалобой на невозможность осуществления оплаты коммунальных услуг «подогрев», «горячее водоснабжение» и «отопление» без взимаемого кредитными учреждениями комиссионного сбора.**

Уполномоченным данный вопрос был предложен для рассмотрения на заседании Координационного совета по обеспечению прав потребителей в Костромской области при губернаторе Костромской области. **По мнению Уполномоченного запрет на взимание комиссионного сбора при оплате населением коммунальных услуг должен быть законодательно закреплён на федеральном уровне.**

• В 2019 году был положительно **разрешён ряд вопросов, связанных с работой коммунальных служб.**

Так, по результатам инициированной Уполномоченным прокурорской проверки по обращению гражданки Ш. с **просьбой не допустить отключение многоквартирного дома от теплоснабжения главе**

администрации сельского поселения было внесено представление об устранении выявленных нарушений. Данное представление администрацией было рассмотрено и удовлетворено, а котельная, обеспечивающая теплом населённый пункт, запущена 1 октября 2019 года, население обеспечено тепловой энергией.

Оказано **содействие в подключении электроэнергии гражданке К.** По результатам обращения Уполномоченного к руководству энергоснабжающей организации энергопринимающие устройства, расположенные по месту проживания заявителя, были подключены к электросетям.

Орловская область

Разрешена проблема гражданки З, которая обратилась к Уполномоченному с жалобой на ненадлежащее техническое состояние общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. **Как указывала заявитель, на протяжении 10 лет над ее квартирой протекала кровля.**

Смоленская область

• Немалое количество поступивших в прошлом году обращений было связано с качеством проводимого капитального ремонта многоквартирных домов. Так, в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от жильцов дома № 14 по ул. Советская, г. Ярцево, **с жалобой на некачественно проведенный капитальный ремонт системы теплоснабжения.** Система отопления дома была настроена и функционирует в полном объеме.

• Имели место обращения, связанные с нарушением права на благоприятные условия проживания. Так, к Уполномоченному поступило обращение гр. С., проживающей в доме № 29 по ул. Нормандия-Неман в г. Смоленске. **Управляющей**

организацией ОАО «Жилищник» (ЖЭУ-3) длительное время не предпринималось действенных мер по устранению протекания кровли многоквартирного дома над квартирой заявителя. По результатам проверки управляющей организации ОАО «Жилищник» было выдано предписание. Выявленные нарушения устранены.

• Поступали обращения граждан, связанные с производением перерасчета платежей за коммунальные услуги. Так, по обращению гр. К. Уполномоченным было направлено письмо в СМУП «Горводоканал» с просьбой произвести перерасчет платы за услуги «холодное водоснабжение» и «водоотведение» в связи с тем, что заявитель, в силу сложившихся обстоятельств, ими не пользуется. Необходимый перерасчет был произведен.

Тамбовская область

Положительно решен вопрос граждан, которые жаловались на то, что на протяжении длительного времени ранее осуществлявшее управление их домами ООО УК «Диалог г.Уварово» препятствует в передаче своих полномочий по управлению домами ООО УК «Развитие». Кроме того, было оказано необходимое содействие в целях надлежащего расчета мер социальной поддержки для оплаты льгот отдельным категориям граждан - по строке «Управление, содержание и ремонт» в связи с переходом в новую управляющую компанию.

Тульская область

• Оказана помощь жительнице города Тулы. Как следовало из обращения, крыша многоквартирного дома по адресу проживания заявителя регулярно протекает. Отделочные материалы в квартире в результате проливаний пришли в негодность, тем самым заявительнице причиняется имущественный вред, а также нарушаются её права в сфере жилищно-коммунального обслуживания. **По**

результатам рассмотрения ООО «АСТЕК» доводов заключения Уполномоченного силами управляющей организации был выполнен ремонт кровли над квартирой по адресу её проживания.

- По итогам взаимодействия Уполномоченного с Фондом капитального ремонта Тульской области подрядная организация ООО «Строисервис» выполнила работы по устранению дефектов козырька над балконом. Также осуществлена работы по очистке придомовой территории от строительного мусора.

- К Уполномоченному на личном приеме поступило обращение Г., пенсионерки, инвалида по слуху, проживающей в г. Туле, **по вопросу проведения экстренного восстановительного ремонта балконной плиты.** Г. неоднократно обращалась в управляющую компанию из-за аварийного состояния балкона, однако ответных мер не принималось.

В результате действий Уполномоченного работы по текущему ремонту балконной плиты в квартире Г. запланированы и будут выполнены в летний период 2020 года.

Северо-Кавказский федеральный округ **Республика Дагестан**

На «горячую» телефонную линию Уполномоченного от имени жильцов трех многоквартирных домов, расположенных в микрорайоне «Черемушки» г. Дагестанские Огни, обратилась гражданка З.

Со слов заявительницы, около четырехсот квартир на протяжении нескольких дней оставались без водоснабжения из-за повреждений водопровода, обеспечивающего водой данные дома. Их неоднократные обращения в соответствующие городские службы были оставлены без должного реагирования и результата не дали.

После вмешательства Уполномоченного администрацией г. Дагестанские Огни в течение суток повреждения водопровода были устранены, а водоснабжение указанных домов восстановлено.

Южный федеральный округ **Республика Адыгея**

- По коллективному обращению неравнодушных граждан, проживающих в городе Майкопе, начата работа по постановке на кадастровый учет бесхозных объектов централизованных систем водоснабжения и водоотведения, выявленных на территории муниципального образования «Город Майкоп», с последующим закреплением ответственности за МУП «Майкопводоканал».

- Вмешательство Уполномоченного требовала ситуация **с затягиванием капитального ремонта лифтов** работниками АО «Кизлярский электроаппаратный завод» в 18 многоквартирных домах в г. Майкопе. Принятыми мерами работы были проведены в соответствии с проектно-сметной документацией и утвержденным планом-графиком.

- В течение трех лет жители многоквартирного дома из поселка Яблоновского Тахтамукайского района добивались действенных мер со стороны управляющей компании, органов местного самоуправления, правоохранительных органов **по устранению существенных недостатков, допущенных застройщиком при строительстве данного МКД,** предназначенного для переселения граждан из аварийного жилья. По настоятельным рекомендациям Уполномоченного Министерством строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Адыгея была создана рабочая группа с привлечением представителей надзорных органов и местной администрации, под патронатом которой все

недостатки, указанные в коллективном обращении граждан, были устранены. Также были выполнены работы по осушению и гидроизоляции подвального помещения многоквартирного дома.

Краснодарский край

К Уполномоченному обратились жильцы нескольких многоквартирных домов в городе Краснодаре, в которых была прекращена подача горячего водоснабжения и отопления. Как объяснили заявители, отключение произошло из-за образовавшейся задолженности управляющей компании перед поставщиком коммунальных услуг. Жильцы утверждали, что они добросовестные плательщики и данная ситуация возникла из-за халатного отношения управляющей компании к своим обязанностям.

По просьбе Уполномоченного прокуратурой города Краснодара проведена проверка, по решению суда предоставление коммунальных услуг жильцам многоквартирных домов возобновлено в полном объеме.

Волгоградская область

При рассмотрении обращений граждан Калачевского района Волгоградской области по вопросам капитального ремонта было выявлено, что в бывших военных городках имеются жилые помещения, собственником которых является Российская Федерация, переданные в оперативное управление Министерству обороны Российской Федерации. Однако правовой статус указанных жилых помещений был не определен, так как ни право собственности, ни право оперативного управления на них зарегистрировано в установленном порядке не было. **В связи с этим на данные жилые помещения не начислялись взносы на капитальный ремонт,** что нарушало права других граждан – собственников жилых помещений в многоквартирных

домах, в которых находились квартиры Министерства обороны России.

В результате обращений Уполномоченного в органы прокуратуры была начата работа по оформлению права собственности Российской Федерации и права оперативного управления в отношении указанных 169 жилых помещений. ФГКУ «Северо-Кавказское территориальное управление имущественных отношений» Минобороны России стало направлять в УНО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Волгоградской области» информацию об указанных домах для формирования платежных документов для уплаты взносов на капитальный ремонт.

Ростовская область

К Уполномоченному на приеме обратилась Ф., 1930 года рождения, по вопросу назначения мер социальной поддержки на оплату жилищно-коммунальных услуг как ветерану труда. Уполномоченный обратился к главе администрации Первомайского района г. Ростова-на-Дону для принятия решения об установлении мер социальной защиты. Данное обращение было удовлетворено и ветерану труда назначены меры социальной поддержки.

Приволжский федеральный округ

Республика Марий Эл

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Йошкар-Олы **по вопросу льготной замены электросчетчика.** В рамках содействия обращение заявительницы с ходатайством Уполномоченного направлено в адрес управляющего директора «ТНС энерго Марий Эл». По результатам рассмотрения ходатайства, была произведена замена старого и установка нового электросчетчика безвозмездно.

Кировская область

Более 3-х лет Уполномоченный занимался восстановлением прав граждан, переустроивших свои жилые помещения в многоквартирных домах для использования индивидуальных источников отопления. Несоввершенство действующего законодательства позволяло ресурсоснабжающим организациям начислять и взыскивать с потребителей, отключивших свои квартиры от центрального отопления, плату за непредоставленную коммунальную услугу.

Уполномоченный вел переписку с Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, федеральным Уполномоченным по правам человека по вопросу внесения изменений в нормативно-правовые акты, а также активно проводил иную работу по защите прав собственников и пользователей жилых помещений, переоборудовавших их для индивидуального отопления. Была проанализирована информация, поступившая из других субъектов, обращение направлено федеральному и региональным уполномоченным.

Совместная деятельность уполномоченных, органов прокуратуры дала положительный результат. Постановлением Конституционного Суда Российской Федерации № 46-П от 20.12.2018 г. были внесены изменения в Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

Однако еще почти год потребовался для того, чтобы права граждан были восстановлены. Судебную практику удалось изменить. **В результате принятых мер ресурсоснабжающие организации взимают плату с граждан, переустроивших свои квартиры для индивидуальных источников отопления, только на общедомовые нужды.**

Нижегородская область

Решена проблема 80-летней гражданки - **несколько лет женщина оплачивала коммунальные услуги за половину квартиры, которая находится в муниципальной собственности.**

Только после обращения Уполномоченного к главе администрации г. Н. Новгорода с 01 февраля 2019 пожилой женщине выставляется отдельный платежный документ на принадлежащую ей половину жилого помещения.

Пензенская область

- **Оказано содействие в заключении договора электроснабжения индивидуального жилого дома.**

- **Приняты меры для оказания помощи инвалиду в ремонте системы отопления.** В связи с обращением Уполномоченного проведена проверка оборудования, выявлены и устранены недостатки. Как выяснилось, отсутствовала вода в системе отопления, был отключен циркулярный насос. После ликвидации неполадок котел заработал в нормальном режиме.

- **Произвели перерасчет платежей по ЖКХ.** По запросу Уполномоченного Госжилстройтехинспекцией по Пензенской области была проведена проверка объемов потребления воды. В результате установлено, что при расчете платы за коммунальную услугу по ГВС был учтен неверный объем воды, что повлекло повышение размера платы за услугу. В платежном документе за текущий месяц управляющей компанией произведен перерасчет в сторону уменьшения платежа.

Самарская область

В связи с обращением депутата Самарской Губернской Думы С.И. Войтенко в интересах **многодетной семьи** выяснилось, что земельные участки в селе Старый Буян Красноярского района Самарской области были

предоставлены многодетным семьям без необходимых коммуникаций.

В результате взаимодействия с Уполномоченным в настоящее время акционерным обществом «Самарская сетевая компания» строительно-монтажные работы по электроснабжению участков, представленных семьям, имеющим трёх и более детей, в селе Старый Буян Красноярского района Самарской области, выполнены в полном объеме, ведутся пуско-наладочные работы по вводу электроустановки в эксплуатацию с последующим подключением потребителей.

Ульяновская область

В ходе посещения р.п. Ишеевка Ульяновского района к Уполномоченному по правам человека в Ульяновской области **обратились жители дома 51П по ул. Текстильщиков о помощи в подключении газа.**

По инициативе Уполномоченного было проведено рабочее совещание с участием главы администрации Ульяновского района, представителей регионального Министерства строительства, газовой службы, застройщика. Принято решение силами застройщика устранить имеющиеся неполадки газового оборудования, газовая служба взяла на себя обязательства по подключению газа бесплатно.

Данные работы были выполнены, газовые котлы подключены, тепловой режим восстановлен.

Уральский федеральный округ Курганская область

За помощью к Уполномоченному по правам человека в Курганской области обратилась жительница города Кургана, проживающая в квартире, находящейся на втором этаже здания Курганского облпотребсоюза. **В связи с передачей жилых помещений в**

собственность гражданам, а также с последующим отказом облпотребсоюза от управления данными жилыми помещениями, собственники оказались без управляющей компании.

Уполномоченным приняты меры для получения заявительницей подтверждающих документов о наличии прописки в жилом помещении. В настоящее время документы получены, права жительницы города восстановлены. Кроме того, направлено ходатайство в Администрацию города о содействии собственникам жилых помещений в выборе управляющей компании.

Челябинская область

Жители хутора Кордон получили электричество.

17 лет хутор Кордон Верхнеуфалейского городского округа фактически жил в темноте. Люди обращались во все инстанции с заявлениями и исками в суды о волоките в решении вопросов энерго- и водоснабжения хутора.

Состоялось решение суда, по которому люди должны были получить воду и электричество. Однако оно продолжительное время оставалось без исполнения.

В 2017 году Уполномоченным по правам человека в ходе рабочей поездки в Верхнеуфалейский район обсуждался данный вопрос с Главой района. Администрацией округа выделено 4,5 млн.рублей. Был заключен договор с ООО «Эффект ТК» о технологическом присоединении к электроснабжению с.Иткуль (хутор Кордон). Вопрос обеспечения жителей электричеством Уполномоченным был поставлен на контроль.

Закончить подключение хутора к электрическим сетям сетевая организация планирует в начале марта 2019 года.

Ханты-Мансийский автономный округ

- При содействии Уполномоченного Центром социальных выплат заявителю было направлено соглашение о возмещении переплаты компенсации на

приемлемых для семьи гражданина условиях с рассрочкой платежа.

- При вмешательстве Уполномоченного удалось добиться рассмотрения на межведомственной комиссии вопроса о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу. Органом местного самоуправления с привлечением специализированной организации было проведено повторное обследование технического состояния многоквартирного дома в целом, которым было подтверждено аварийное состояние многоквартирного дома, а также нецелесообразность проведения работ по его реконструкции, что позволило заявителю реализовать в последующем свое жилищное право

Ямало-Ненецкий автономный округ

В адрес Уполномоченного с коллективной жалобой на бездействие управляющей компании и городских служб, ответственных за содержание жилищного фонда, обратились жильцы многоквартирного деревянного дома, расположенного в муниципальном образовании автономного округа. Крайне неудовлетворительное техническое состояние жилого дома, а также проблемы канализационного стока угрожали заваливанию дома, что, в свою очередь, создавало угрозу для жизни проживавших в нём граждан.

Итогом проведенной работы стало признание многоквартирного жилого дома аварийным и подлежащим сносу, а также произведен ремонт канализационного стока.

Сибирский федеральный округ Республика Алтай

В конце января – начале февраля прошлого года к Уполномоченному стали поступать **многочисленные телефонные обращения жителей Горно-Алтайска и Маймы с жалобой на значительно возросшие суммы**

оплаты за жилищно-коммунальные услуги за январь.

По обращению Уполномоченного Прокуратурой Республики Алтай была организована проверка, результатами которой было установлено, что существенный рост платы вызван незаконным увеличением расчетного периода и неверным применением тарифов при начислении платы гражданам.

Руководителям управляющих организаций были внесены представления с требованием произвести перерасчет оплаченной гражданами платы за коммунальные услуги. Всего по итогам проверки было внесено 8 представлений, возбуждено 10 дел об административных правонарушениях. Собственникам жилых помещений был произведен перерасчет.

Республика Тыва

Жильцы улицы Индустриальной города Кызыла обратились с жалобой на то, **что на территории много мусора септик постоянно переполнен, в подъезде давно не осуществлялся косметический ремонт, вода в водопроводе не соответствует установленным нормам.**

Для проверки качества воды организована профессиональная экспертиза качества воды, которая не выявила нарушений. Для организации косметического ремонта организована встреча с управляющей компанией, на которой принято решение об осуществлении ремонта силами жильцов, но с помощью материалов компании. В настоящее время Аппарат уполномоченного оказывает помощь жильцам в оформлении заявления на признание дома как находящегося в аварийном состоянии.

Иркутская область

Уполномоченному поступили массовые обращения жителей г. Усть-Илимска, относящихся к категории нанимателей жилых помещений по договорам социального

найма. Граждане выражали свое несогласие с действиями (бездействием) Департамента жилищной политики и городского хозяйства Администрации г. Усть-Илимска по троекратному увеличению размера платы за пользование жилым помещением (платы за наём) и отсутствию информации об изменении размера и порядка её расчёта.

По итогам проверки Уполномоченным подготовлено и направлено Заключение на имя мэра г. Усть-Илимска с рекомендациями по восстановлению жилищных прав граждан. Рекомендации Уполномоченного выполнены в полном объеме.

Дальневосточный федеральный округ Республика Саха (Якутия)

- Оказано содействие жителю в подключении электроэнергии к принадлежащему ему гаражу. По результатам проведенной проверки прокурором

- В результате обращения Уполномоченного были незамедлительно устранены аварийные течи в канализации ветерана труда.

- Во время командировки в Нюрбинский и Мирнинский районы, жители с. Нюрбы, Таас-Юрях, Арылах обратили внимание Уполномоченного на плохое качество питьевой воды поступающий в их дома, детские сады, школы.

В настоящее время принимаются меры по устранению допущенных нарушений. Также, прокуратурой инициировано привлечение виновных лиц к административной ответственности по ст. 6.3 КоАП РФ – нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, назначены различные административные штрафы.

- По обращению Уполномоченного прокуратурой проведена проверка, по итогам которой в адрес управляющей компании внесено предписание об устранении нарушений жилищного законодательства,

содержащее требование о перерасчете ранее полученной платы за предоставленные коммунальные услуги, в сторону ее уменьшения.

- При содействии Уполномоченного решен вопрос об устранении строительных дефектов в новой квартире, полученной по программе переселения из аварийного жилья

- С учетом наличия угрозы жизни и здоровью заявителю и ее семье, вынужденных в зимний период постоянно пребывать в неотопливаемом помещении, руководство управляющей компании удовлетворило ходатайство Уполномоченного по правам человека в Якутии – жилое помещение немедленно после рассмотрения ходатайства было подключено к системе электроснабжения многоквартирного дома

Приморский край

Энергетики исполнили свои обязательства после четырех дополнительных соглашений. Удалось добиться завершения Приморскими электрическими сетями работ по установке высоковольтной линии электропередачи для электроснабжения потребителей, проживающих в жилом доме в пгт Смоляниново. Энергетики несколько раз обещали заявителю выполнить свои договорные обязательства – установить дополнительные опоры, но все время изменяли сроки, ссылаясь на различные трудности. На запрос Уполномоченного отреагировали быстро и в октябре 2019 г. работы были завершены.

Амурская область

К уполномоченному обратилась М., проживающая в доме, который ранее принадлежал Бурейскому леспромхозу. При ликвидации предприятия дом не был в установленном порядке передан в собственность

Кундурского сельсовета, документы также переданы не были.

Дом без собственника являлся безхозным, что повлекло нарушение жилищных прав граждан, проживающих в нем, на безопасность жилища, на проживание в жилом помещении, отвечающем установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства, поскольку длительное отсутствие собственника явилось причиной его ненадлежащего технического состояния.

В настоящее время ведется работа по оформлению необходимых документов для постановки на учет в качестве бесхозного объекта недвижимого имущества. И только по истечении года со дня постановки бесхозной недвижимой вещи на учет орган, уполномоченный управлять муниципальным имуществом, может обратиться в суд с требованием о признании права муниципальной собственности на эту вещь.

К сожалению, только после этого у муниципалитета возникнет право планировать бюджет с учетом необходимости проведения ремонта жилого помещения, в котором проживает семья заявителя. Расходование же бюджетных средств на ремонт бесхозного жилого помещения будет являться нецелевым расходованием бюджетных средств и повлечет привлечение должностных лиц к административной ответственности.

Длительное бездействие органа местного самоуправления по постановке на учет бесхозного жилья повлекло нарушение жилищных прав граждан, проживающих в нем.