



ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ РЕГИОНАЛЬНЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

Подготовлено к проведению круглого стола

**Актуальные вопросы защиты прав
граждан в сфере жилищно-
коммунального хозяйства**

Москва, 2020 г.

Часть I

Предложения уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по совершенствованию федерального законодательства

*Уполномоченный по правам человека в Калужской области
Зельников Ю.И.*

О взносах на капитальный ремонт в многоквартирных домах, в которых лифт имеется только в одном подъезде или в одной секции дома

*Уполномоченный по правам человека в Костромской области
Смирнов В.В.*

О запрете на взимание комиссионного сбора при оплате населением коммунальных услуг

*Уполномоченный по правам человека в Ростовской области
Харьковский А.И.*

О правилах установки, проведения поверки и принятия в эксплуатацию приборов учета ресурсов (счетчиков)

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Миков П.В.

Об особых условиях (порядке) приостановления подачи коммунальных ресурсов для лиц из уязвимых групп населения

Уполномоченный по правам человека в Забайкальском крае Каргин Н.Н.

О защите прав граждан, чьи дома пострадали в результате ЧС и требуют капитального ремонта

*Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области
Шабанов С.С.*

Учтено предложение о внесении изменений в Методические рекомендации по применению правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ

Калужская область

*Уполномоченный по правам человека в Калужской области
Зельников Юрий Иванович*

О праве субъектов Российской Федерации устанавливать размер взносов на капитальный ремонт в многоквартирных домах, в которых лифт имеется только в одном подъезде или в одной секции дома.

Несмотря на то, что лифт есть только в одном из подъездов, жильцы других подъездов, в котором лифта нет, вынуждены платить взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме в размере, установленном для многоквартирных домов, оборудованных лифтовым оборудованием.

Подобного рода ситуацию вряд ли можно назвать справедливой. В связи с изложенным, Уполномоченный предлагает предоставить субъектам Российской Федерации право устанавливать минимальный размер взноса на капитальный ремонт для собственников помещений, имеющих выход в подъезд, в котором отсутствует лифтовое оборудование, в размере равном размеру взносов на капитальный ремонт для многоквартирных домов, не оборудованных лифтовым оборудованием, а для собственников помещений, имеющие выход в подъезд, в котором имеется лифтовое оборудование, в размере равном размеру взносов на капитальный ремонт для многоквартирных домов, оборудованных лифтовым оборудованием, если разница между значениями необходимого размера взноса на капитальный ремонт для разных типов многоквартирных домов, не превышает 10 процентов (в случае Калужской области – 2 процента).

В специальном докладе «Проблемы соблюдения прав граждан при размещении помещений, сооружений общественного назначения в многоквартирных жилых зданиях и в непосредственной близости от них» имеются следующие предложения по совершенствованию федерального законодательства:

предлагается рассмотреть вопрос о запрете размещения предприятий торговли, общественного питания, досуговых заведений на первых этажах многоквартирных жилых домов, если помещения для их размещения не были предусмотрены проектом строительства многоквартирного жилого дома.

Костромская область

*Уполномоченный по правам человека в Костромской области
Смирнов Вадим Владимирович*

О запрете на взимание комиссионного сбора при оплате населением коммунальных услуг.

В настоящее время невозможно осуществлять оплату коммунальных услуг «подогрев», «горячее водоснабжение» и «отопление» без взимаемого кредитными учреждениями комиссионного сбора.

Так, в соответствии с подпунктом «а» пункта 65 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354, если иное не установлено договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, потребитель вправе по своему выбору оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть «Интернет» и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты.

Это согласуется с правовой нормой части 1 статьи 16.1 Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), согласно которой продавец (исполнитель) обязан обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя. Частью 4 указанной статьи дополнительно закреплён запрет продавцу (исполнителю) при оплате товаров (работ, услуг) устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Кроме того, частью 2 статьи 16 Закона запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

Данные аргументы подтверждены позицией Управления Роспотребнадзора по Костромской области, согласно которой невозможность оплатить предоставленную тепловую энергию без взимаемого кредитными организациями комиссионного сбора нарушает права потребителя.

По мнению Уполномоченного **запрет на взимание комиссионного сбора при оплате населением коммунальных услуг должен быть законодательно закреплён на федеральном уровне.**

Ростовская область

*Уполномоченный по правам человека в Ростовской области
Харьковский Анатолий Иванович*

О правилах установки, проведения поверки и принятия в эксплуатацию приборов учета ресурсов (счетчиков).

Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354. на собственников жилых помещений возложена обязанность по обеспечению проведения обслуживания, поверок, замены индивидуальных приборов учета (счетчиков) воды, газа, тепловой энергии.

Одной из проблем для потребителей становится установка счетчиков воды, когда поставщик этого ресурса требует от граждан устанавливать приборы учета в колодцах, которые находятся, как правило, на проезжей части дороги, на земле, не принадлежащей собственнику жилого помещения, и достаточно глубоко. Обеспечить сохранность этого счетчика достаточно сложно, но еще сложнее снимать показания прибора учета для ежемесячной передачи ресурсоснабжающей организации.

Также граждане обжалуют решения энергоснабжающих организаций, которыми устанавливаются счетчики учета электроэнергии на столбах, в том числе на большой высоте, и, как правило, за пределами земельного участка собственника жилого помещения. Возникают проблемы как с ежемесячным снятием показаний, в целях передачи их ресурсоснабжающей организации, так и обеспечением сохранности счетчика учета электроэнергии. Ответственность за повреждение и нарушение контрольной пломбы возлагается на собственника жилого помещения, который лишен реальной возможности его обеспечить сохранность.

Полагаю, что будет правильным и справедливым, если прибор учета будет устанавливаться организацией, предоставляющей ресурсы. Необходимо внесение изменений в вышеуказанные Правила, предусмотрев также перенос обязанности отслеживать сроки осуществления поверок и замены отслуживших свой срок счетчиков с потребителя на поставщика энергоресурсов. На потребителя может быть возложена обязанность обеспечивать целостность прибора учета, сообщать исполнителю о выходе прибора учета из строя, допускать специалистов управляющей организации или ресурсоснабжающей организации к индивидуальным приборам учета энергоресурсов, в случае, если счетчик будет установлен в помещении или на земле собственника жилого помещения.

Пермский край

*Уполномоченный по правам человека в Пермском крае
Миков Павел Владимирович*

Об особых условиях (порядке) приостановления подачи коммунальных ресурсов для лиц из уязвимых групп населения

Несмотря на то, что в соответствии с действующим законодательством ресурсоснабжающие организации вправе ограничивать или приостанавливать предоставление коммунальной услуги в связи с имеющейся задолженностью, в определённых ситуациях отключение жизнеобеспечивающих ресурсов (водоснабжения, газоснабжения, электроснабжения) лицам из особенно уязвимых групп населения (инвалиды, многодетные, семьи с маленькими детьми, лица пожилого возраста старше 80 лет), безусловно, влечёт нарушение их прав.

В 2019 году многие заявители отмечали ненадлежащее уведомление о задолженности, что лишало их возможности срочно погасить свои долги до отключения, недостаточное информирование о праве требовать заключения договора о рассрочке платежа или получения социальной помощи и поддержки от государственных органов. При этом нередко приостановление подачи ресурса производилось даже при незначительной задолженности, сумма которой была сравнима с затратами на повторное подключение заявителя после оплаты долга (2-3 тыс. руб.).

Кроме того, при принятии решений часто не принимались в расчёт последствия, которые могли возникнуть в результате отключения услуги. Среди них отсутствие теплоснабжения в зимний период, невозможность приготовления пищи для больных членов семьи или малолетних детей, хранения в холодильнике жизненно необходимых лекарственных препаратов, отсутствие энергии для работы водяного насоса в частном доме и т.д.

Отдельного внимания заслуживают и обращения, в которых граждане утверждали о неправомерном начислении им дополнительной платы и штрафов за безучётное потребление электроэнергии в результате отсутствия пломб. После проведения необходимых проверок со стороны уполномоченных органов (прокуратуры, Инспекции государственного жилищного надзора) в ряде случаев требования энергосбытовой компании признавались необоснованными.

Предложения: предусмотреть в законодательстве (Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 и т.д.) особые условия (или порядок) приостановления подачи коммунальных ресурсов для лиц из уязвимых групп населения.

Забайкальский край

*Уполномоченный по правам человека в Забайкальском крае
Каргин Николай Николаевич*

О защите прав граждан, чьи дома пострадали в результате ЧС и требуют капитального ремонта.

Обращено внимание на проблему, непосредственно связанную с восстановлением прав граждан, чьи дома пострадали в результате ЧС и требуют капитального ремонта.

Уполномоченный установил, что только в ГП «Шилкинское» нуждаются в проведении капитального ремонта после наводнения 135 жилых домов.

В соответствии с пунктом 1 статьи 18 Федерального закона от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» граждане имеют право на возмещение ущерба, причиненного их имуществу вследствие чрезвычайных ситуаций. Министерством территориального развития края выделены денежные средства на обследование жилых помещений, нуждающихся в проведении капитального ремонта и составление смет на их ремонт и, в частности, ГП «Шилкинское» в размере около 1 млн. рублей, которые освоены.

Однако постановлением Правительства Российской Федерации от 15 февраля 2014 года № 110 «О выделении бюджетных ассигнований из резервного фонда Правительства Российской Федерации по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и последствий стихийных бедствий» не предусмотрено выделение денежных средств на проведение капитального ремонта домов, пострадавших в результате ЧС.

Следовательно, для оказания помощи гражданам, чьи дома нуждаются в капитальном ремонте, необходимо принятие соответствующих нормативно-правовых актов на федеральном или региональном уровнях.

Ленинградская область

Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области

Шабанов Сергей Сергеевич

О внесении изменений в Методические рекомендации по применению правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ

К Уполномоченному неоднократно поступали жалобы граждан на удержания денежных средств из сумм субсидий, предоставленных на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Заявители получили из органов социальной защиты населения письма с сообщением о том, что фактические расходы их семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышают размер предоставленной субсидии, в связи с чем образовалась переплата, которая будет засчитана в счет будущих выплат.

Нами было установлено, что уполномоченный орган при проведении сравнения размера предоставленной субсидии с фактическими расходами на оплату жилого помещения и коммунальных услуг не учитывает в составе фактических расходов плату за содержание жилого помещения, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества, за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме. Вследствие этого размер выплаченной субсидии часто превышал фактические расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, что не соответствует действительности.

Проведя «расследование», мы выяснили, что уполномоченный орган руководствуется Методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 декабря 2016 г. № 1037/857, согласно пункту 86.5. которых в фактические расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, с которыми сравнивается размер субсидии, рекомендуется не включать, в том числе плату за содержание жилого помещения.

Вместе с тем, применение в пункте 86.5. Методических рекомендаций понятия «плата за содержание жилого помещения» является необоснованным и противоречит самому существу субсидии, поскольку она входит в состав платы за жилое помещение и коммунальные услуги, на которую законодательство и предусматривает предоставление указанной меры социальной поддержки.

В связи с этим Уполномоченный обратился в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ и Министерство труда и социальной защиты РФ письмо с единственной целью – инициировать внесение в пункт 86.5. Методических рекомендаций изменений, исключающих неконкретность и двоякое толкование данной нормы, в том числе исключить слова «плата за содержание жилого помещения».

Хотя и не сразу, но позиция Уполномоченного была поддержана Минтрудом и Минстроем: «Обращаем внимание, что Методические рекомендации носят рекомендательный характер и не являются обязательными, однако в целях устранения возникшей правовой неопределенности в Методические рекомендации будут внесены изменения в ходе законотворческой деятельности Минстроя России».

Ожидаем включения этих изменений Минстроем России в план законотворческой деятельности в 2020 году.

Часть II

Опыт уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации по совершенствованию регионального законодательства

*Уполномоченный по правам человека в Удмуртской Республике
Соломенников В.В.*

О расширении числа получателей ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения

Уполномоченный по правам человека в Пермском крае Миков П.В.

О проблемах педагогических работников по оплате жилищно-коммунальных услуг

Уполномоченный по правам человека в Кировской области Панов А.Г.

О предоставлении компенсации расходов на оплату взноса на капитальный ремонт гражданам преклонного возраста, семья которых состоит из совместно проживающих неработающих инвалидов I и (или) II группы

Уполномоченный по правам человека в Тамбовской области Репин В.В.

*Уполномоченный по правам человека в Нижегородской области
Отделкина Н.Т.*

О взимании платы за услуги по обращению с ТБО при временном отсутствии лиц, зарегистрированных по постоянному месту проживания

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области Рогова Е.Н.

О размере платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в жилых помещениях многоквартирных домов для одиноко проживающих граждан

Уполномоченный по правам человека в Самарской области Гальцова О.Д.

О предоставлении компенсации расходов на оплату содержания жилого помещения и на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме

*Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области
Шабанов С.С.*

Поддержана инициатива об обязанности Фонда капитального ремонта Ленинградской области в отдельных ситуациях заключать с льготниками соглашения о реструктуризации и погашении задолженности

Удмуртская Республика

Уполномоченный по правам человека в Удмуртской Республике

Соломенников Вениамин Васильевич

О расширении числа получателей ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения.

На основании ходатайства Уполномоченного принято постановление Правительства Удмуртской Республики от 10.10.2019 № 459, устраняющее противоречие Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в части включения в число получателей ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения педагогических работников организаций здравоохранения, подведомственных Министерству здравоохранения Удмуртской Республики, проживающих и работающих на селе, в том числе, после выхода на пенсию

Пермский край

*Уполномоченный по правам человека в Пермском крае
Миков Павел Владимирович*

О проблемах педагогических работников по оплате жилищно-коммунальных услуг.

На личном приеме в г. Кудымкаре в адрес Уполномоченного повторно обратились педагоги Частного учреждения «Начальная общеобразовательная школа – Учительский дом в д. Кекур» (далее – Учительский дом).

Из обращения следует, что педагогическим работникам Учительских домов не предоставляются субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг, норматив финансирования учащихся в Учительских домах ниже, чем в общеобразовательных школах. Заявителям неоднократно давались разъяснения о том, что указанная льгота не распространяется на педагогических работников частных Учительских домов, только на муниципальные учреждения, с чем они категорически не согласны.

В мае 2019 года было направлено ходатайство в Правительство Пермского края о внесении изменений в законодательство Пермского края. В ответе сообщено, что до конца 2019 года Министерством образования и науки Пермского края совместно с органами местного самоуправления и Учительскими домами планируется перевод Учительских домов в ведение муниципальных образований Пермского края. Как сообщили заявители на приеме, никаких процедур по переводу в ведение муниципальных образований и пересмотру норматива финансирования учащихся в Учительских домах не ведется.

Предложения Уполномоченного о внесении изменений в статью 1 Закона Пермского края от 01.06.2010 № 628-ПК «О социальной поддержке педагогических работников государственных и муниципальных образовательных организаций, работающих и проживающих в сельской местности и поселках городского типа (рабочих поселках), по оплате жилого помещения и коммунальных услуг», в статью 2 Постановления Правительства Пермского края от 08.06.2010 № 293-п «Об утверждении Порядка предоставления педагогическим работникам образовательных организаций, работающим и проживающим в сельской местности и поселках городского типа (рабочих поселках), мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг», в статью 24 Закона Пермского края от 12.03.2014 № 308-ПК «Об образовании в Пермском крае», о включении в перечень получателей мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг педагогических работников частных образовательных

учреждений - Учительские дома, остались без ответа.

Законодательным собранием Пермского края принят Закон Пермского края от 04.09.2019 № 433-ПК «О внесении изменений в отдельные законы Пермского края в сфере образования» (принят 22.08.2019), на основании которого внесены изменения в Закон Пермского края от 14.11.2008 № 339-ПК «О наделении органов местного самоуправления Пермского края государственными полномочиями Пермского края по предоставлению мер социальной поддержки педагогическим работникам». С принятием данного Закона для работников Учительских домов ничего не меняется, меры социальной поддержки будут оказываться, как и ранее, только муниципальным учреждениям.

Подготовлена редакция Закона Пермского края «О наделении органов местного самоуправления Пермского края отдельными государственными полномочиями по финансовому обеспечению получения дошкольного образования в частных дошкольных образовательных организациях, дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в частных общеобразовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию основным общеобразовательным программам». К сожалению, в указанном Законе также отсутствуют меры поддержки работников Учительских домов, расходы на содержание зданий и оплату коммунальных услуг исключены из перечня финансового обеспечения.

Кировская область

*Уполномоченный по правам человека в Кировской области
Панов Александр Георгиевич*

О предоставлении компенсации расходов на оплату взноса на капитальный ремонт гражданам преклонного возраста, семья которых состоит из совместно проживающих неработающих инвалидов I и (или) II группы.

К Уполномоченному поступают обращения от граждан, достигших возраста 80 лет, проживающих с неработающими инвалидами, которые могли бы претендовать на получение компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт, но из-за того, что в региональное законодательство не внесены изменения, они этого права лишены.

Права жителей Кировской области указанной категории ущемлены в сравнении с гражданами, проживающими на территории субъектов Российской Федерации, законодательством которых предусмотрено предоставление компенсации расходов на оплату взноса на капитальный ремонт гражданам преклонного возраста, семья которых состоит из совместно проживающих неработающих инвалидов I и (или) II группы.

В связи с этим Законодательному Собранию Кировской области рекомендовано внести изменения в Закон Кировской области от 29.02.2016 г. № 618-ЗО "О мере социальной поддержки отдельным категориям граждан в форме компенсации расходов на оплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме», согласно которым компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт будет предоставляться неработающим собственникам жилых помещений, проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп;

Тамбовская область

*Уполномоченный по правам человека Тамбовской области
Репин Владимир Васильевич*

О взимании платы за услуги по обращению с ТБО при временном отсутствии лиц, зарегистрированных по постоянному месту проживания.

В стадии разработки предложения по вопросу защиты прав собственников жилья при оплате услуг за вывоз ТКО (двойная оплата – один объект зарегистрирован на гражданина как собственность, в другом гражданин зарегистрирован по месту проживания, реально проживает только в одном из них).

Нижегородская область

*Уполномоченный по правам человека Нижегородской области
Отделкина Надежда Тимофеевна*

О взимании платы за услуги по обращению с ТБО при временном отсутствии лиц, зарегистрированных по постоянному месту проживания.

Подготовлены ходатайства в адрес Законодательного Собрания Нижегородской области и Министерство экологии и природных ресурсов Нижегородской области о рассмотрении гражданских инициатив по вопросам:

- ✓ перерасчета стоимости услуги по обращению с ТБО при временном отсутствии лиц, зарегистрированных по постоянному месту проживания в жилом помещении;
- ✓ по вопросу установления льготных условий оплаты услуги по обращению с ТКО без учета критерия нуждаемости.

Пензенская область

*Уполномоченный по правам человека в Пензенской области
Рогова Елена Николаевна*

О размере платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в жилых помещениях многоквартирных домов для одиноко проживающих граждан.

Предложения Уполномоченного по совершенствованию регионального законодательства касались внесения дополнений в Постановление Правительства Пензенской области от 25.01.2019 № 18-П «Об особенностях определения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Пензенской области» в части определения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами в жилых помещениях многоквартирных домов для одиноко проживающих граждан в соответствии с формулой 9.1 приложения № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (без учета площади жилого помещения).

Самарская область

*Уполномоченный по правам человека в Самарской области
Гальцова Ольга Дмитриевна*

О предоставлении компенсации расходов на оплату содержания жилого помещения и на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

Самарской Губернской Думе предложено рассмотреть возможность изучения вопроса о внесении изменений в абзацы 2, 3 пункта 8 статьи 1 Закона Самарской области от 26.12.2016 № 143-ГД «О мерах социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан, проживающих в Самарской области», предусматривающих предоставление компенсации расходов на оплату содержания жилого помещения и на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме (далее – МКД) собственникам жилых помещений вне зависимости от того на каком основании жилое помещение было приобретено в собственность .

В настоящее время компенсации расходов на оплату содержания жилого помещения и на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в МКД полагаются гражданам, подвергшимся воздействию радиации, в размере 50 процентов только для жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов и в приватизированных жилых помещениях.

На рассмотрении Уполномоченного имеются обращения граждан – инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы, которым с 01.01.2019 г. приостановлено предоставление компенсаций, поскольку жилые помещения были приобретены ими в собственность по договорам купли-продажи.

По мнению Уполномоченного, предоставление гражданам из числа лиц, имеющих право на меры социальной поддержки, компенсаций в зависимости от основания возникновения права собственности является несправедливым.

По информации министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области от 31.10.2019 на территории Самарской области из 2 303 граждан, имеющих право на меры социальной поддержки в соответствии с Федеральным законодательством в сфере социальной защиты граждан, подвергшихся воздействию радиации, 1 433 человека проживает в собственных помещениях, приобретенных не в порядке приватизации (дарение, купля-продажа). Средний размер компенсации расходов на оплату содержания жилого помещения и на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества для вышеуказанной категории граждан в 2018 году составляли соответственно 391,53 руб. и 168,42 руб.

Таким образом, на предоставление гражданам, имеющих право на меры социальной поддержки в соответствии с Федеральным законодательством в сфере социальной защиты граждан, подвергшихся воздействию радиации, проживающих в собственных помещениях, приобретенных не в порядке приватизации, по предварительным подсчетам согласно представленных сведений, по состоянию на 31.10.2019 необходимо выделение денежных средств в размере 9,63 млн. руб. ежегодно.

Комитет Самарской Губернской Думы по здравоохранению, демографии и социальной политике сообщил о нецелесообразности направления соответственной федеральной и предложено обратиться в Правительство Самарской области для решения обозначенного вопроса на региональном уровне за счет средств областного бюджета.

В соответствии со статьей 26.3-1 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» органы государственной власти субъекта Российской Федерации вправе устанавливать за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации (за исключением финансовых средств, передаваемых из федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации на осуществление целевых расходов) дополнительные меры социальной поддержки и социальной помощи для отдельных категорий граждан, в том числе исходя из установленных законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации критериев нуждаемости, вне зависимости от наличия в федеральных законах положений, устанавливающих указанное право.

В этой связи, во исполнение принципов равенства и справедливости, Уполномоченный предложил рассмотреть возможность изучения Самарской Губернской Думой вопроса о внесении изменений в абзацы 2, 3 пункта 8 статьи 1 Закона № 143-ГД, предусматривающих **предоставление компенсации расходов на оплату содержания жилого помещения и на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в МКД собственникам жилых помещений вне зависимости от того на каком основании жилое помещение было приобретено в собственность.**

Ленинградская область

Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области

Шабанов Сергей Сергеевич

Инициатива об обязанности Фонда капитального ремонта Ленинградской области в отдельных ситуациях заключать с льготниками соглашения о реструктуризации и погашении задолженности

В минувшем году к Уполномоченному систематически поступали жалобы на «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Ленинградской области» от пенсионеров, инвалидов и других льготников, проживающих в нашем регионе.

Граждане сообщали, что с мая 2014 года в течение нескольких лет им не приходили квитанции на уплату взносов на капитальный ремонт, но в 2017 и 2018 годах Фонд предъявил к оплате суммы задолженности сразу за все прошедшие периоды, в среднем по 10-12 тысяч рублей. Люди с небольшими пенсиями были не в силах сразу заплатить такие деньги, из-за чего вскоре им приостановили выплату ежемесячной денежной компенсации части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (ЕДК). Однако нет вины льготников в том, что Фонд или уполномоченное им лицо не выставляли квитанции, следовательно, и нести материальную ответственность (уплачивать пени, не получать ЕДК) за образовавшийся долг люди не должны.

По мнению Уполномоченного, такая позиция Фонда – это противоправное бездействие, повлекшее причинение убытков самым нуждающимся в помощи гражданам и нарушающее их права, поскольку по закону Фонд обязан ежемесячно представлять собственникам платежные документы для уплаты взносов на капитальный ремонт своими силами или силами третьих лиц.

Уполномоченный направил председателю комитета по жилищно-коммунальному хозяйству Ленинградской области Сергею Кузьмину своё Заключение, в котором указал на недопустимость подобных случаев, просил провести проверку и принять меры для исправления ситуации.

Но заместитель председателя комитета Екатерина Кайянен ответила, что оснований для освобождения граждан от уплаты взносов на капитальный ремонт нет. Фонд делает перерасчёты на основании того, что администрации поселений предоставляют уточненные сведения о собственниках жилых помещений.

Вместе с тем, информация о том, что на жилые помещения зарегистрировано право частной собственности, находится в открытом доступе, её можно получить на сайте Росреестра в сети «Интернет». При таких обстоятельствах служащие Фонда могли и должны были:

во-первых, не дожидаясь писем из администраций поселений, ещё с 1 мая 2014 года организовать работу для получения сведений о собственниках помещений в МКД и выставления им квитанций;

во-вторых, при выявлении ошибки, связанной с непредставлением квитанций в установленный срок, предложить гражданам заключить соглашения о реструктуризации и погашении задолженности, а не вводить их в кабалу, лишаящую ЕДК.

Очевидно, что деятельность Фонда не имела социальной составляющей, что способствовало усилению недовольства людей этой государственной организацией.

Будучи глубоко убежденным, что заключение соглашений о реструктуризации и погашении задолженности позволит увеличить собираемость взносов и разморозит выплаты ЕДК сотням людей (что, несомненно, снизит имеющуюся общественную напряженность), Уполномоченный обратился к Губернатору региона Александру Дрозденко с просьбой дать указания комитету по ЖКХ, Фонду и иным ответственным должностным лицам:

– исключить начисленные пени из лицевых счетов граждан за периоды, в которых Фондом или уполномоченным им лицом не представлялись платёжные документы для оплаты взносов на капремонт, и заключить с ними соглашения о реструктуризации и погашении задолженности;

– заключать с гражданами, относящимися к льготным категориям, соглашения о реструктуризации и погашении задолженности во всех возможных случаях, обусловленных персональной целесообразностью.

Такая настойчивость Уполномоченного принесла ожидаемый результат – в июне 2019 года прошла трёхсторонняя встреча с руководством комитета по ЖКХ и Фонда, на которой Уполномоченному удалось убедить Фонд заключать с гражданами соглашения о реструктуризации задолженности.

Вскоре Фонд разработал порядок заключения соглашений, типовые формы необходимых для этого документов, и начал использовать их в своей работе.

Это облегчило жизнь тысячам жителей Ленинградской области, которые находились в сложном материальном положении и не могли сразу погасить долг по взносам на капремонт.

