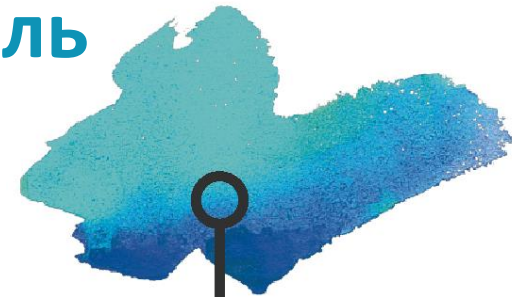


СЛУЖБА ЗАЩИТЫ ПРАВ

как инструмент защиты прав граждан с психическими расстройствами в стационарных организациях: законодательные принципы и московская модель

А.Л. Битова, Председатель Правления РБОО «Центр лечебной педагогики», член Совета при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере, Председатель Правления Альянса «Ценность каждого»



**ОСОБОЕ
ДЕТСТВО**

Центр
лечебной
педагогики

Москва, 2021

Образовательная лицензия 77 №002733 от 12.12.2011
Медицинская лицензия серия ФС-1 № 77-01-003366 от 29.12.2007
В реестре поставщиков социальных услуг с апреля 2016 года

Центр лечебной педагогики создан в 1989 году.

В 2020 году 19 320 человек приняли участие в программах Центра:

1772 воспитанника (дети и взрослые) с особенностями развития получили помощь;

200 семей посетили занятия родительских групп психологической поддержки;

257 человек приняли участие в летней выездной интегративной программе;

12 176 стали участниками образовательных мероприятий;

1 189 человек получили бесплатные юридические консультации;

17 интернатов в **8** российских регионах посетили эксперты ЦЛП;

14 волонтерских групп работали в интернатах, и **656** волонтеров оказывали помощь;

102 проживающих в **16** стационарных организациях Москвы и Московской области получили помощь в рамках модельной Службы защиты прав.



ИЗ СТАЦИОНАРНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПОЧТИ НЕ ПРИХОДЯТ ЖАЛОБЫ

1. Многим людям с психическими расстройствами **трудно** самостоятельно написать жалобу
2. Жалобы от граждан из такой организации **просто не посылаются** – администрация не дает им ход

Вывод: **для защиты прав граждан в стационарных организациях нужна специальная Служба!**

КОНТРОЛЬ НЕ МОЖЕТ ЗАМЕНИТЬ СЛУЖБУ

Главный метод Службы – **медиация**, и это значительно сокращает общее число жалоб.

Постоянную регулярную работу Службы защиты прав граждан в стационарных организациях не может заменить **эпизодический контроль**. Ни государственный, ни общественный **контроль – не заменяет медиацию**.

ТАКАЯ СЛУЖБА ПРЕДУСМОТРЕНА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

Статья 38 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 02.07.1992 N 3185-1. Служба защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях

(1) Государством создается независимая от органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья служба защиты прав пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях.

(2) Представители этой службы защищают права пациентов, находящихся в медицинских организациях, оказывающих психиатрическую помощь в стационарных условиях, принимают их жалобы и заявления, которые разрешают с руководителем указанной медицинской организации либо направляют в зависимости от их характера в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру или суд.

Такая Служба пока не создана – необходимо принять федеральный закон.



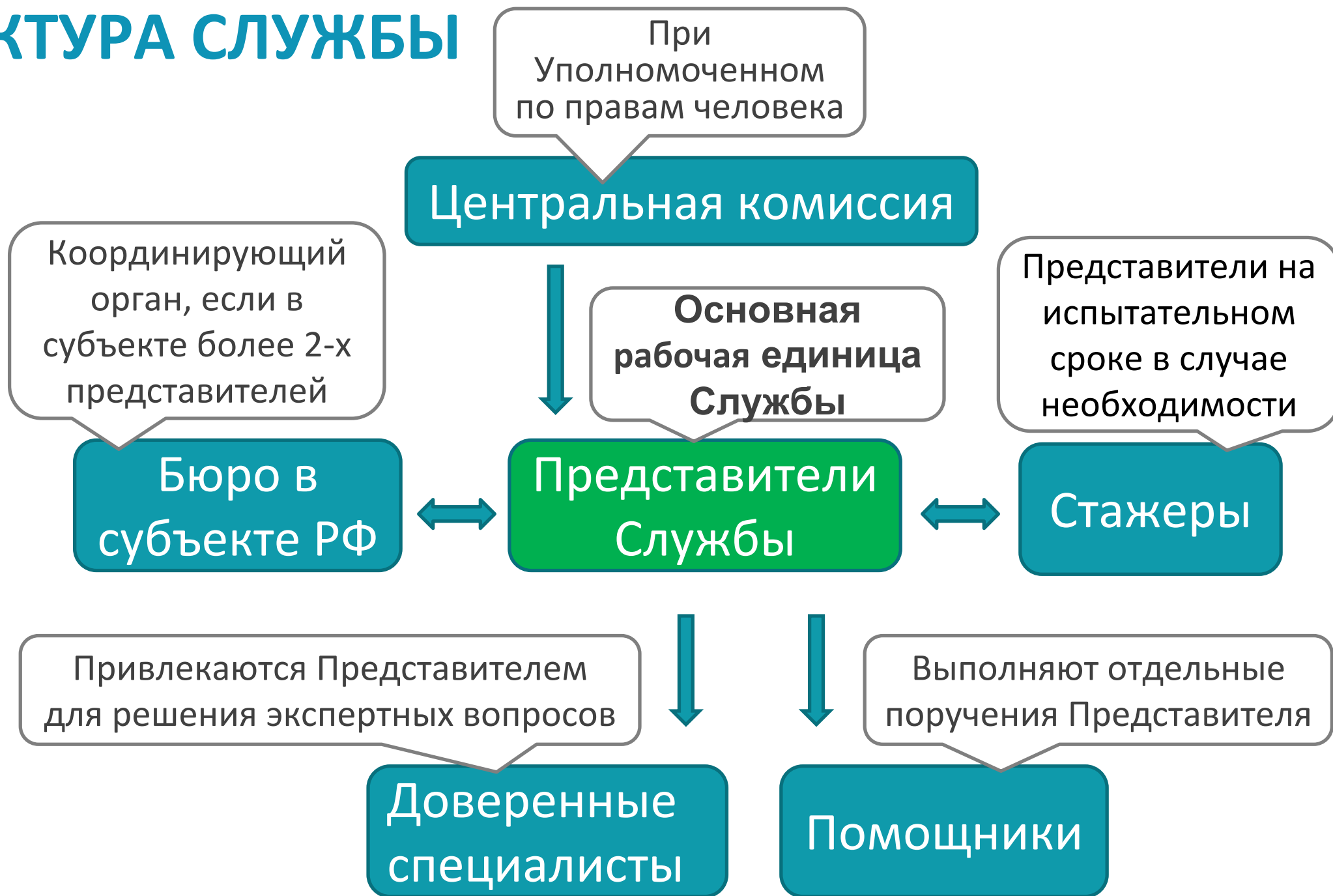
Почему Служба должна быть при Уполномоченном по правам человека в РФ

- **Государственная, федерального подчинения**
- **Независимая** от госорганов в сфере медицины и социальной защиты на федеральном и региональном уровнях
- **Основная задача – защита прав**

МНЕНИЕ СОВЕТА ПО ПОПЕЧИТЕЛЬСТВУ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РФ

1. Служба должна касаться не только психиатрических больниц, но **всех стационарных организаций**, где содержатся граждане с психическими расстройствами, в том числе психоневрологических интернатов (ПНИ) и детских интернатов.
2. Служба должна быть **малобюджетной**: финансироваться должен только центральный аппарат, а непосредственную помощь возьмут на себя **НКО**.
3. **Главным госорганом** логично сделать **Уполномоченного по правам человека в РФ**.

СТРУКТУРА СЛУЖБЫ



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ СЛУЖБЫ

- **Федеральная вертикаль**: не зависит от субъекта РФ
- **Беспрепятственно** посещает организацию:
 - регулярно по графику (выделяется рабочее место)
 - экстренно в случае форс-мажора
- Приоритет решения проблем – внутри организации **взаимодействует с администрацией и сотрудниками** организации
- С согласия получателя услуг **знакомится с любыми его документами** в организации
- При необходимости **сопровождает получателя** услуг для реализации его прав **за пределами организации**



НЕОБХОДИМОСТЬ УЧАСТИЯ НКО

В сферу заботы Службы попадает **855 учреждений** по всей России (психиатрических больниц, ПНИ и ДДИ) [2017], в которых пребывают или находятся на лечении **311 708** человек (284 706 взрослых, 27 002 ребенка). Для работы такого масштаба при **малобюджетности Службы** необходимо вовлечь широкие круги общественности.

Это соответствует предложенному Президентом курсу на усиление опоры на НКО в социальной сфере

ОПЫТ МОСКОВСКОЙ МОДЕЛИ СЛУЖБЫ

Центр совместно с Департаментом труда и социальной защиты г. Москвы отрабатывает модель такой Службы.

Основные проблемы, с которыми обращаются:

- ✓ витальные (бытовые условия и жизнедеятельность, низкое качество питания, уровень медицинского и социального обслуживания)
- ✓ унижительное обращение и ограничение прав
- ✓ ограничение доступа к мобильным телефонам и др. личным вещам
- ✓ отсутствие свободного выхода с этажа, во двор, за пределы организации
- ✓ наказание медикаментами, помещением в психиатрическую больницу и др.
- ✓ отказ в восстановлении дееспособности
- ✓ имущественные и финансовые вопросы
- ✓ препятствия в определении возможности самостоятельной жизни

ОПЫТ МОСКОВСКОЙ МОДЕЛИ СЛУЖБЫ

Действия представителя:

разъяснение прав на приеме и по телефону, подготовка обращений, разъяснение ответов, обжалование решений, переговоры с администрацией и сотрудниками, сопровождение в поездках в различные ведомства и пр.

Результат: улучшение атмосферы и качества жизни в учреждении, сотрудничество Представителя с администрацией.

Опасения о беспочвенности обращений не оправдались: все обоснованы.

ОПЫТ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

Кроме Москвы, модельная Служба начала работать в Самарской и Нижегородской областях.

Что получается:

- ✓ Важно и полезно для проживающих в учреждениях соцзащиты
- ✓ Независимость от ПНИ
- ✓ Решение многих вопросов без обращения в суд и прокуратуру

5-летний опыт моделей Службы показал, что **закон о Службе необходим** и **нужно вернуться к рассмотрению законопроекта о Службе** с опорой на Уполномоченного по правам человека.

СПАСИБО!

РБОО «Центр лечебной педагогики»

Тел.: (499)131-06-83

Эл.почта: sspmain@ssp.org.ru

www.ssp.org.ru

www.osoboedetstvo.ru

www.terevinf.ru



**ОСОБОЕ
ДЕТСТВО**

Центр
лечебной
педагогики