

## Республика Казахстан

### Оглавление

Общая информация.....	1
Историческая справка о становлении института.....	1
Правовые основы .....	2
Количество обращений.....	2
Международное сотрудничество.....	2
Совместные мероприятия .....	3
Совместная работа по восстановлению прав граждан.....	6

### Общая информация

**Наименование:**

Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан.

**Должность учреждена в 2002 году**

2 сентября 2019 года на должность назначена - Эльвира Азимова.

Срок полномочий – 5 лет.

**Официальный сайт:**

<https://www.gov.kz/memleket/entities/ombudsman?lang=kk> (на казахском, русском и английском языках)

**Адрес:** РК, 010000,

г. Нур-Султан, ул. Мангилик ел 8, подъезд 15

**Телефон:** 8 (7172) 74 05 48

**E-mail:** [ombudsman-kz@mail.ru](mailto:ombudsman-kz@mail.ru)

### Историческая справка о становлении института

Идея о создании в Республике Казахстан института Омбудсмана впервые обсуждалась в 1995 году в рамках переговоров в Управлении Верховного комиссара ООН по правам человека. В 1997 году в ходе тесного сотрудничества между Комиссией по правам человека при Президенте Республики Казахстан и Программой развития ООН был подготовлен совместный проект, направленный на укрепление потенциала комиссии и содействия в развитии национального учреждения по правам человека в Республике Казахстан. В рамках данного проекта, подписанного в 1998 году, были организованы международные конференции и семинары, с участием международных экспертов и наблюдателей.

В феврале 2000 года была образована рабочая группа по подготовке проекта закона «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Казахстан (Омбудсмене)», подготовка документа проходила во взаимодействии с Программой развития ООН,



Управлением Верховного комиссара ООН по правам человека, другими международными организациями и экспертами.

19 сентября 2002 года Указом Президента Республики Казахстан было создано учреждение Национального Уполномоченного по правам человека. 2 сентября 2019 года на должность назначен - Болат Байкадамов.

27 сентября 2007 года на должность назначен - Шакиров Аскар Оразалиевич (в 2012, 2017 году Указом Президента переназначался на должность Уполномоченного).

### Правовые основы

1. Указ Президента Республики Казахстан от 19 сентября 2002 года № 947 «Об учреждении должности Уполномоченного по правам человека» (с изменениями и дополнения по состоянию на 5 мая 2017 года) (включает Положение об Уполномоченном по правам человека)<sup>1</sup>.

2. Положение о Национальном центре по правам человека от 10 декабря 2002 года № 992<sup>2</sup>.

### Количество обращений

За 2016 год поступило 1 304 обращения<sup>3</sup>.

За 2017 год – 1 474 обращения<sup>4</sup>.

За 2018 год – 1 468 обращений.

За 2019 год – 1 090 обращений<sup>5</sup>.

### Международное сотрудничество

#### Международные партнеры:

1. Датский институт по правам человека.

- с 17 февраля 2010 года в сотрудничестве с Датским институтом по правам человека, Министерством иностранных дел Дании и Центром ОБСЕ в Астане был реализован проект «Поддержка Уполномоченного по правам человека (Омбудсмена) в Республике Казахстан» (сроком 16 месяцев).

2. Детский фонд ЮНИСЕФ.

- в 2010 году был подписан Меморандум о сотрудничестве в сфере защиты и поощрения прав детей в Казахстане (сроком на два года);

- в 2011 году с Представителем ЮНИСЕФ в Казахстане и Региональным директором Представительства Международной тюремной реформы в Центральной Азии был подписан меморандум о сотрудничестве, направленный на укрепление потенциала Национального центра по правам человека в области мониторинга прав ребенка, как части Национального превентивного механизма (срок действия меморандума 2011-2012 годы);

- в 2012 году с Послом Королевства Норвегии и заместителем Представителя ЮНИСЕФ в Казахстане было подписано совместное заявление о намерениях, целью

<sup>1</sup> [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=1033370](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1033370) Информационная система «Параграф» (дата обращения: 21.11.2017).

<sup>2</sup> [http://www.ombudsman.kz/about/polozhenie\\_o\\_centre.php](http://www.ombudsman.kz/about/polozhenie_o_centre.php)

<sup>3</sup> Отчет Уполномоченного по правам человека в РК за 2016 год  
<https://www.gov.kz/memleket/entities/ombudsman/documents/details/33057?lang=ru>

<sup>4</sup> Отчет Уполномоченного по правам человека в РК за 2017 год  
<https://www.gov.kz/memleket/entities/ombudsman/documents/details/33065?lang=ru>

<sup>5</sup> Отчет Уполномоченного по правам человека в РК за 2019 год  
<https://www.gov.kz/memleket/entities/ombudsman/documents/details/59335?lang=ru>

которого являлось продвижение совместной работы трех Партнеров по реализации мероприятий в рамках проекта «Укрепление системы защиты детства Омбудсменом в Казахстане» (срок заявления о намерениях – 2 года);

- в феврале 2012 года между Национальным центром по правам человека и Детским фондом ООН в Казахстане был подписан Двухлетний скользящий план по охране детства на 2012-2013 годы «Защита детства, ориентированная на семью, и юстиция для детей в Казахстане» (период реализации Плана – с 1 января 2012 года по 31 декабря 2013 года).

В 2012 году Международный координационный комитет Национальных правозащитных учреждений аккредитовал офис Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан под статусом «В».

## Совместные мероприятия

### 2016 год

**7 ноября 2016 года** в Москве Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова встретила с Уполномоченным по правам человека в Республике Казахстан А. Шакировым.

В ходе встречи омбудсмены обсудили широкий круг вопросов обеспечения и защиты прав человека в современных условиях, в частности, совершенствование национальных правозащитных механизмов, обмен положительным опытом и информацией, взаимодействие с государственными органами и гражданским обществом, а также международное и региональное правозащитное сотрудничество.

По итогам переговоров была отмечена важность развития взаимодействия национальных правозащитных учреждений.

### 2017 год

**16 мая 2017 года** в Астане заместитель Управляющего делами Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации И.Н. Соловьев выступил с докладом на первом форуме национального превентивного механизма «Превенция пыток: казахстанский и международный опыт».



В мероприятии также принимали участие Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан А. Шакиров, члены Координационного совета при Уполномоченном Республики Казахстан, руководители региональных групп национального превентивного механизма, представители Совета Европы, офиса программ ОБСЕ в Астане, делегаты Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, омбудсмены иностранных государств, а также представители законодательных, надзорных, правоохранительных, образовательных органов Республики Казахстан.

**17 ноября 2017 года** состоялась встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с Чрезвычайным и Полномочным Послом Республики Казахстан в России И. Тасмагамбетовым.

Участники встречи обсудили вопросы двустороннего гуманитарного сотрудничества, поощрения и продвижения ценностей прав человека на евразийском пространстве.

Особое внимание Татьяна Москалькова и Имангали Тасмагамбетов уделили предстоящей Международной научно-практической конференции «Проблемы защиты прав человека в Евразийском пространстве», которая пройдет 5 декабря в Москве при участии омбудсменов зарубежных стран.

**21-22 ноября 2017 года** в Ташкенте Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан А. Шакиров принял участие в работе международной конференции «Сравнительные показатели по измерению прогресса в области прав человека».

Цель форума заключалась в обмене положительным опытом в измерении прогресса в правозащитной сфере и определении национальных показателей и индикаторов в области соблюдения и защиты прав граждан.

На полях конференции состоялась рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан А. Шакирова.

### 2018 год

**26 апреля 2018 года** по приглашению Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан Аскара Шакирова Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова приняла участие во Втором форуме Национального превентивного механизма «Превенция пыток совместными усилиями национальных правозащитных учреждений и НППМ».

**26 апреля 2018 года** в Астане встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой с Омбудсменом Республики Казахстан А. Шакировым. В рамках встречи был подписан меморандум о сотрудничестве.

**27 апреля 2018 года** в Алматы встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, Уполномоченного Олий Мажлиса Республики Узбекистан по правам человека У. Мухаммадиева, Акыйкатчы (Омбудсмена) Кыргызской Республики К. Оторбаева, омбудсмена Туркменистана Я. Гурбанназаровой и омбудсмена Республики Казахстан А. Шакирова в Форуме национального превентивного механизма (НППМ) «Превенция пыток совместными усилиями национальных правозащитных учреждений и НППМ».



**8 ноября 2018 года** в Москве состоялась II Международная конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов» в Москве.

Мероприятие организовано по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации при содействии Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека.

В конференции приняли участие омбудсмены и представители правозащитных институтов Азербайджана, Албании, Армении, Беларуси, Боснии и Герцеговины, Греции, Ирана, Казахстана, Киргизии, Монголии, Сербии, Таджикистана, Туркменистана, Турции, Узбекистана, а также уполномоченные по правам

человека в субъектах Российской Федерации, представители государственных органов, экспертного и правозащитного сообщества.

### 2019 год

**18 декабря 2019 года** в Москве состоялось третье Ежегодное заседание глав национальных правозащитных институтов — членов Евразийского альянса омбудсменов (ЕАО).

В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова, Защитник прав человека Республики армения Арман Татоян, Председатель Комиссии по правам человека Монголии Бямбадорж Джамсран, Генеральный инспектор провинции Фарс Исламской Республики Иран Казем Акрами, Акыйкатчи (Омбудсмен) Кыргызской Республики Токон Мамытов.



На заседании также присутствовали представители национальных правозащитных институтов Сербии, Черногории, Индонезии, Казахстана, Таджикистана, Болгарии, Венгрии, Боснии и Герцеговины, Узбекистана, Камбоджи, представители Европейского института Омбудсменов и Евразийской экономической комиссии.

В ходе заседания участники обменялись мнениями по широкому кругу гуманитарных вопросов, рассмотрели формы взаимодействия в целях повышения правовой защищенности граждан своих стран, а также наметили план работы на 2020 год.

### 2020 год

**29 апреля 2020 года** Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан Эльвира Азимова приняла участие в онлайн-заседании Евразийского альянса омбудсменов (ЕАО), посвященное 75-летию победы в Великой Отечественной войне. В мероприятии принимают участие главы национальных институтов защиты прав человека Армении, Ирана, Кыргызстана, Сербии, Таджикистана, России, Узбекистана, Национального Центра по правам человека в Республике Узбекистан и представитель Национальной комиссии по правам человека Монголии.



**18 ноября 2020 года** в формате видеоконференц-связи состоялось IV заседание Евразийского альянса омбудсменов.

В рамках заседания было объявлено о присоединении Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан Эльвиры Азимовой к Евразийскому альянсу омбудсменов.

## Совместная работа по восстановлению прав граждан

### *Январь 2017 года*

К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой поступило обращение Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан А.О. Шакирова в защиту прав трудовых мигрантов, работающих в Москве.

По сообщению омбудсмена, владельцы некоторых торговых точек нарушали права мигрантов, незаконно лишали их свободы, удерживали под угрозой применения насилия и, по сути, использовали как рабов.

Ознакомившись с обращением, Т.Н. Москалькова направила запросы в органы внутренних дел, прокуратуры и предварительного следствия Москвы. Кроме того, сотрудники Аппарата Уполномоченного осуществили выездную проверку в Центр временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Москве, в ходе которой провели беседы с находившимися там лицами.

Должностными лицами Управления по вопросам миграции с целью выявления нарушений миграционного законодательства были проверены торговые точки, где когда-то работали пострадавшие мигранты, однако нарушений выявлено не было (один магазин закрыт, во втором в настоящее время работают лица с надлежащим разрешением).

После обращения Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации руководитель следственного управления по ВАО ГСУ Следственного Комитета России по Москве отменил процессуальное решение об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении бывших владельцев магазинов и назначил дополнительную проверку.

В то же время была достигнута договоренность с руководителями подразделений МВД России о взаимодействии при получении информации о фактах использования принудительного труда и лишения права на свободу передвижения граждан Республики Казахстан со стороны работодателей.

В связи с допущенными нарушениями уголовно-процессуального законодательства Первым заместителем прокурора города Москвы в адрес руководителя ГСУ СК России по Москве было внесено требование об их устранении.

24 мая 2017 года на имя Т.Н. Москальковой поступила благодарность от Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан А.О. Шакирова.

### *Май 2018 года*

Омбудсмен Российской Федерации Татьяна Москалькова взяла под личный контроль дело погибшей студентки МГИМО Томирис Байсафы, сообщил Уполномоченный по правам человека в Республике Казахстан Аскар Шакиров. «Нашей целью не является вмешательство в следственный процесс. Мое обращение к моей коллеге заключается в том, чтобы процесс был транспарентным, объективным и должным. Я имел с ней (Москальковой - прим. авт.) беседу вчера, она обещала мне, что этот вопрос будет под ее личным контролем», - сказал Шакиров, отвечая на вопросы журналистов в кулуарах конференции ЮНИСЕФ, посвященной правосудию в отношении детей. Он также подтвердил, что мать погибшей девушки обращалась к уполномоченному по правам человека за помощью.

«В ходе проведения следствия родители Томирис действительно обращались, мама имела беседу с нашим представителем. По их мнению, следствие идет с нарушениями, в частности, процессуальными нарушениями. По их мнению, есть предвзятость, что выражается в том, что оно основывается на показаниях единственного свидетеля», - пояснил Шакиров.

Отметим, что 28 мая казахстанский омбудсмен Аскар Шакиров обратился к российской коллеге за помощью в оказании содействия в объективном расследовании смерти Томирис Байсафы. Казахская студентка Международного государственного института международных отношений (МГИМО) Томирис Байсафа, по словам очевидцев, 13 апреля

разговаривала со студентом другого учебного заведения, уроженцем Дагестана, с которым, по некоторым данным, ее связывали романтические отношения. По одной из версий, беседа шла на повышенных тонах, когда внезапно юноша распахнул створку окна и вытолкнул девушку из окна. Скорая помощь госпитализировала пострадавшую, она получила переломы и травму головы. Позднее уроженец Дагестана начал давать противоречивые показания и отрицал причастность к ЧП со студенткой из Казахстана. Спустя 20 дней после госпитализации девушка скончалась.

Как ранее заявляла мать погибшей, российские следователи хотят переqualифицировать дело о гибели Томирис на статью о самоубийстве и закрыть, игнорируя при этом доказательства насильственной смерти девушки. Родители погибшей обратились за помощью в расследовании дела о смерти своей дочери к генеральному прокурору Казахстана Кайрату Кожамжарову

### ***Июль 2020 года***

К Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой обратились граждане Узбекистана, временно размещенные в палаточном городке на территории Самарской области, с просьбой помочь им вернуться к месту постоянного проживания на территории Узбекистан через территорию республики Казахстан.

Внимательно изучив ситуацию, Татьяна Москалькова направила обращение Уполномоченному по правам человека в Республике Казахстан Эльвире Азимовой.

В результате взаимодействия Уполномоченных, граждане Узбекистана, размещенные на государственной границе Казахстана и России, вернулись в свою страну транзитом через территорию Казахстана.

Эльвира Азимова поблагодарила Татьяну Москалькову и выразила надежду на дальнейшее конструктивное сотрудничество в области защиты прав и свобод граждан.

### ***Октябрь 2020 года***

В адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москальковой обратилась жительница Пермского края с просьбой оказать помощь в получении информации из Органов ЗАГС Республики Казахстан, подтверждающей родство с дочерью, в связи с предстоящим судебным разбирательством по поводу ее смерти по причине некачественно оказанной медицинской помощи.

В рамках взаимодействия с международными правозащитными институтами по защите прав и интересов граждан, Павлом Миковым было направлено ходатайство Эльвире Азимовой — Уполномоченному по правам человека в Республике Казахстан, с просьбой оказать возможное содействие в решении данного вопроса.

Своевременно направленная в адрес омбудсмена требуемая заявительнице информация за подписью Руководителя Национального центра по правам человека в Республике Казахстан Зере Утебаевой, была представлена в судебные органы в качестве доказательств.

Право на получение информации из иностранного государства восстановлено.