

## Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тюменской области в 2016 году

### Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	9
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	9
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....	17

### Работа с жалобами

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Тюменской области поступило 1 141 обращение, из них 538 письменные; 603 - поступившие на личном приеме.

По количеству заявителей обращения характеризуются следующим образом. Из общего числа:

512 – обращения индивидуального характера (95%);

26 – коллективные обращения (5%).

Все граждане, обратившиеся на личный прием (603 человека), получили консультации и разъяснения о способе защиты права. По 1 141 обращению Уполномоченным самостоятельно и во взаимодействии с компетентными органами приняты меры для восстановления прав заявителей. Из общего количества 60 обращений остаются на контроле, поскольку разрешение поставленных в них вопросов требует времени.

### Количество обращений граждан за 2016 год

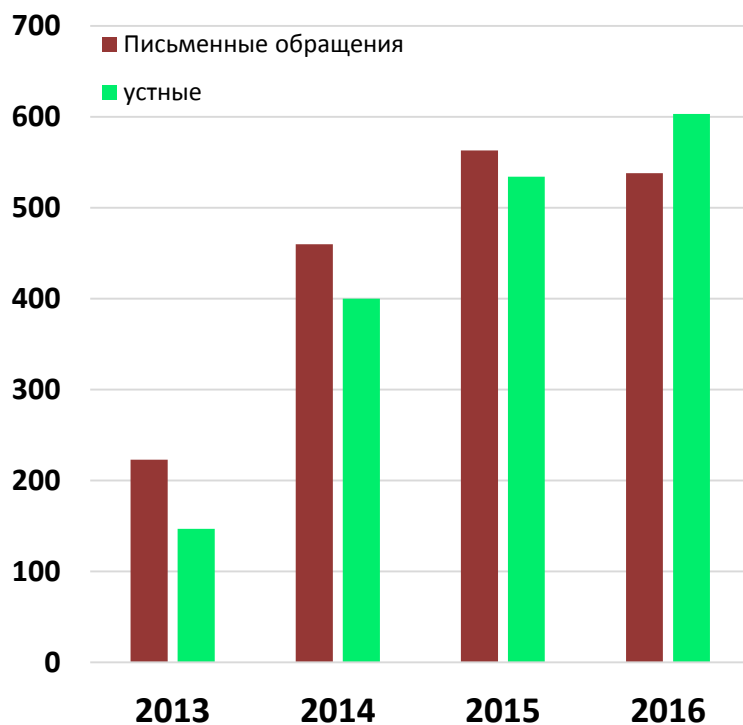
№ п/п	Месяц	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	январь	25	37
2	февраль	32	36
3	март	27	31
4	апрель	48	70



5	май	46	23
6	июнь	51	52
7	июль	55	73
8	август	55	61
9	сентябрь	44	20
10	октябрь	41	41
11	ноябрь	70	101
12	декабрь	44	58
	Итого:	<b>538</b>	<b>603</b>

**Сравнительная таблица обращений граждан за 2013-2016 годы**

№ п/п	Месяц	Количество письменных обращений				Количество устных обращений			
		2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
1	январь	-	48	30	25	-	17	15	37
2	февраль	-	25	33	32	-	26	31	36
3	март	-	46	45	27	-	27	45	31
4	апрель	5	32	51	48	6	11	22	70
5	май	24	45	35	46	11	56	37	23
6	июнь	22	46	39	51	12	56	45	52
7	июль	9	44	57	55	7	42	50	73
8	август	17	35	67	55	19	30	64	61
9	сентябрь	31	39	41	44	24	30	42	20
10	октябрь	35	26	63	41	18	27	84	41
11	ноябрь	37	37	49	70	21	35	65	101
12	декабрь	43	37	53	44	29	43	34	58
	Итого:	<b>223</b>	<b>460</b>	<b>563</b>	<b>538</b>	<b>147</b>	<b>400</b>	<b>534</b>	<b>603</b>



Помимо проверок Уполномоченный и сотрудники службы проводили личные выездные приемы. Все обратившиеся граждане получили от Уполномоченного и его сотрудников консультации о способах и методах защиты своих прав и законных интересов, обратившимся оказана правовая помощь по разъяснению положений действующего федерального и областного законодательства.

Не все обращения граждан свидетельствуют о нарушениях их прав. Зачастую граждане смешивают такие понятия, как законность и справедливость.

К социальному составу граждан, обратившихся к Уполномоченному в 2016 году, относятся, прежде всего, работающие граждане, пенсионеры, безработные, осужденные, инвалиды.

Обращения граждан поступали не только от жителей Тюменской области. В 2016 году около 48% обращений получено из города Тюмени, 34% от населения муниципальных районов Тюменской области, 14% из учреждений УФСИН России по Тюменской области, 4% из других субъектов Российской Федерации.

Наименование муниципальных районов	Письменные обращения	Устные обращения
г. Тюмень и Тюменский район	244	370
г. Ишим	18	22
г. Тобольск и Тобольский район	22	27
г. Ялуторовск и Ялуторовск.район	8	10
г.Заводоуковск и Заводоуковский	7	22
Абатский	2	6
Армизонский	1	-



Аромашевский	3	7
Бердюжский	6	4
Вагайский	8	12
Викуловский	7	14
Гольшмановский	11	10
Исетский	3	11
Казанский	2	7
Нижнетавдинский	2	1
Омутинский	2	2
Сладковский	2	2
Сорокинский	4	5
Уватский	8	10
Упоровский	2	7
Юргинский	1	5
Ярковский	3	9
Другие субъекты РФ	35	13
Из учреждений УФСИН по Тюменской области	137	27
<b>Всего:</b>	<b>538</b>	<b>603</b>

Обращения поступали из Ямало-Ненецкого автономного округа, Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, республики Башкортостан, республики Казахстан, Алтайского края, Свердловской области, Ростовской области, Волгоградской области, Кемеровской области, Курганской области, г. Челябинск, г. Москва, г. Омск. Данной категории граждан даны разъяснения положений Закона Тюменской области "Об Уполномоченном по правам человека в Тюменской области", а сами обращения, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», направлены в государственные органы и органы местного самоуправления соответствующих субъектов Российской Федерации для рассмотрения по существу. В отдельных случаях, связанных с отбыванием наказания на территории Тюменской области гражданами из других субъектов Российской Федерации, Уполномоченным осуществлялись проверки по фактам, изложенным в обращениях.

### Количество обращений от граждан, отбывающих наказание в учреждениях ФСИН России за 2016 год

Наименование учреждений УФСИН России по Тюменской области	Всего
ИК-1	8
ИК-2	19
ИК-4	11
ИК-6	2
КП-9	-
ИК-13	1
ЛИУ-19	6



ОБ УФСИН	7
СИЗО-1	47
СИЗО-2	14
СИЗО-4	16
Иные	50
Всего:	<b>181</b>

**Выездные мероприятия Уполномоченного по правам человека в Тюменской области и сотрудников службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области за 2016 год**

№ п/п	Наименование МО	Дата
<b>Посещение муниципальных образований Тюменской области</b>		
1	Тюменский муниципальный район	28 марта
2	Заводоуковский городской округ	20 апреля
3	Сорокинский муниципальный округ	02 июня
4	Викуловский муниципальный район	03 июня
5	Абатский муниципальный район	03 июня
6	Казанский муниципальный район	07 июня
7	Бердюжский муниципальный район	07 июня
8	Аромашевский муниципальный район	05 июля
9	Гольшмановский муниципальный район	05 июля
10	Юргинский муниципальный район	07 июля
11	Ялуторовский муниципальный округ и г. Ялуторовск	07 июля
12	Упоровский муниципальный район	12 июля
13	Исетский муниципальный район	12 июля
14	Ярковский муниципальный район	14 июля
15	Уватский муниципальный район	17 августа
16	Вагайский муниципальный район	18 августа
17	Тобольский муниципальный район и г. Тобольск	18 августа
18	Сладковский муниципальный район	26 августа
19	г.Ишим и Ишимский муниципальный район	18 ноября
20	Нижнетавдинский муниципальный район	25 ноября
	<b>Итого:</b>	<b>22</b>
<b>Выездные посещения граждан на территории Тюменской области</b>		
21	ул.Республиканец, д.49, г. Тюмень	12 февраля
22	ул.Береговая, д.239Б, г. Тюмень	12 февраля
23	ул.Республиканец, д.49, г. Тюмень	19 февраля
24	ул.Береговая, д.239Б, г. Тюмень	19 февраля
25	ФКУ ОБ ФСИН России по Тюменской области осужденный	25 февраля
26	ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области – осужденный	28 апреля
27	ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области осужденный	28 апреля
28	ул.Республиканец, д.49, г. Тюмень	02 сентября



## Правозащитная карта России

29	ул.Береговая, д.239Б, г. Тюмень	02 сентября
30	Ул.Урайская, д.73, г. Тюмень	21 сентября
31	ул.Республиканец, д.49, г. Тюмень	31 октября
32	ул.Береговая, д.239Б, г. Тюмень	31 октября
33	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области посещение обвиняемого	21 ноября
34	ФКУ ЛИУ-19 УФСИН России по Тюменской области посещение осужденного	23 ноября
35	ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области посещение обвиняемой	23 ноября
36	ул.Гастелло, д.65, кв.75 г. Тюмень	05 декабря
37	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области посещение 8 осужденных	08 декабря
38	ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области посещение 3 осужденных	20 декабря
39	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области посещение обвиняемого	26 декабря
	<b>Итого:</b>	<b>19</b>
<b>Выездные посещения граждан, находящихся в СУВСИГ на территории Тюменской области</b>		
40	ул.Харьковская, д.72 (принято 3 человека)	05 апреля
41	ул.Харьковская, д.72	19 апреля
42	ул.Харьковская, д.72	29 августа
	<b>Итого:</b>	<b>3</b>
<b>Посещение отделов полиции МО УМВД России по Тюменской области</b>		
43	Отдел полиции № 3 г.Тюмени	15 марта
44	УБОП по ул. 30 лет Победы, д.6, г. Тюмень	12 мая
45	Межмуниципальный отдел МВД РФ «Тюменский» по ул. Московский тракт, д.175, г. Тюмень	12 мая
46	Дежурная часть отдела полиции № 5 МО МВД России «Ишимский» (дислокация в с. Б.Сорокино)	02 июня
47	Отдел полиции № 2 МО МВД России «Ишимский», дежурная часть (дислокация с.Викулово)	03 июня
48	Отдел полиции № 1 МО МВД России «Ишимский», дежурная часть (дислокация с.Абатское)	03 июня
49	Отдел полиции № 2 МО МВД России «Голышмановский», дежурная часть (дислокация с. Бердюжье)	07 июня
50	Отдел полиции МО МВД России по Казанскому району, дежурная часть (дислокация с.Казанское)	07 июня
51	Межмуниципальный отдел полиции МО МВД России «Омутинский», дежурная часть (дислокация с.Омутинское)	14 июня
52	Отдел полиции № 1 МО МВД России «Омутинский», дежурная часть (дислокация с.Армизонское)	14 июня
53	Отдел полиции № 1 МО МВД России «Голышмановский» (дислокация с.Аромашево)	05 июля
54	Межмуниципальный отдел полиции, дежурная часть (дислокация с. Голышманово)	05 июля
55	Отдел полиции № 2 МО МВД России «Омутинский» (дислокация с.Юргинское)	07 июля
56	Отдел полиции г.Ялуторовска МО МВД России	07 июля



## Правозащитная карта России

	«Ялуторовский»	
57	Отдел полиции МО МВД России «Ялуторовский» (дислокация с.Исетское)	12 июля
58	Отдел полиции МО МВД России «Заводоуковский» (дислокация с.Упорово)	12 июля
59	Отдел полиции № 2 МО МВД России «Тобольский» (дислокация с. Ярково)	14 июля
60	Отдел полиции МО МВД России «Тобольский» (дислокация г. Тобольск)	17 августа
61	Отдел полиции № 1 МО МВД России «Тобольский» (дислокация с.Вагай)	18 августа
62	Отдел полиции № 4 МО МВД России «Ишимский» (дислокация с. Сладково)	26 августа
63	Отдел полиции МО МВД России «Ишимский» (дислокация г.Ишим)	18 ноября
64	Отдел полиции МО МВД России «Тюменский» (дислокация с.Нижняя Тавда)	25 ноября
	<b>Итого:</b>	<b>24</b>
<b>Выездные посещения на территории Тюменской области</b>		
65	отдел миграционного учета иностранных граждан по адресу ул. Тимофея Чаркова, д.8Б, г. Тюмень	02 февраля
66	Здравпункт ММАУ «Городская поликлиника № 4», г. Тюмень	05 мая
67	Проведение личного приема граждан совместно с УФССП России по Тюменской области, ул. Одесская, д.48 а, к.2, г. Тюмень	30 июня
68	УФССП России по Тюменской области по обращению гражданина, ул. Одесская, д.48а, к.2, г.Тюмень	04 августа
69	Личный прием граждан совместно с УФССП России по Тюменской области, ул. Одесская, д.48а, к.2, г.Тюмень	29 сентября
70	МВД России УТ МВД России по УрФО Тюменский ЛО МВД России на транспорте ЛОП в а/п «Рощино» г.Тюмень дежурная часть.	26 октября
71	ИВС линейного отдела МВД России на транспорте	26 октября
	<b>Итого:</b>	<b>7</b>
<b>Посещение УФСИН, МСЧ-72 России по Тюменской области</b>		
72	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	13 января
73	ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Тюменской области	20 апреля
74	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	25 апреля
75	ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области	12 мая
76	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	19 мая
77	ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области	22 августа
78	ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области	18 ноября
79	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	08 декабря
80	ФКУ СИЗО-4 УФСИН России по Тюменской области	20 декабря
81	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	26 декабря
	<b>Итого:</b>	<b>10</b>
<b>Разное</b>		
82	Встреча с сотрудниками УФСИН России по Тюменской области, членами ОНК по Тюменской области	28 января



83	Встреча с заместителем начальника отдела санитарного надзора Роспотребнадзора по Тюменской области	05 февраля
84	Встреча с Уполномоченным по правам человека в ХМАО-Югре	05 февраля
85	Встреча с Уполномоченным по правам человека в Ярославской области	08 февраля
86	Встреча с начальником отдела по опеке, попечительству и охране прав детства г.Тюмени по вопросу защиты прав гражданина	15 февраля
87	Встреча с Уполномоченным по правам студентов в Тюменской области	11 апреля
88	Заседание исполкома Общественной палаты Тюменской области	12 сентября
89	Прямой эфир на телеканале ОТР «Права человека. Социальное обеспечение»	17 ноября
90	Совместно с заместителем прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях встреча с членами ОНК Тюменской области	21 ноября
91	С председателем Тюменского регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых» (ТРО ООИ «Вог»)	13 декабря
92	С сотрудниками УФССП России по Тюменской области в отношении гражданина	19 декабря
93	Участие в комиссии по защите магистерских диссертаций магистров ТюмГУ	21 декабря
94	прямой эфир «Открытой школы права» на «Авторадио-Тюмень» на 106.1 FM, вручение Благодарственных писем Уполномоченного по правам человека в РФ Татьяны Москальковой «За значительный вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина» советнику ректора ТюмГУ Ольге Загвязинской за реализацию социально-просветительского проекта «Открытая школа права» и куратору проекта Ярослав Ильин.	22 декабря
95	Встреча со студентами 4-го курса «Юриспруденция» ТюмГУ	29 декабря
	<b>Итого:</b>	<b>14</b>

К Уполномоченному обращаются граждане, не реализовавшие своего права на защиту в суде или ином уполномоченном *органе по закону*, призванных рассматривать и решать их вопрос по существу. Недостаточная осведомленность граждан о полномочиях других органов власти также является одной из причин жалоб. В ряде случаев нарушение прав и свобод граждан является следствием низкого уровня информированности граждан о своих правах, свободах и способах их реализации. Одним из важнейших приоритетов деятельности любого государственного и муниципального органа должно быть правовое информирование.

Защита прав, свобод и законных интересов человека и гражданина – это сложный процесс, с одной стороны, направленный на защиту интересов





конкретного гражданина, реализацию его свободы по распоряжению своим правом, а с другой – процесс, гарантирующий соблюдение интересов общества и государства. Практика работы Уполномоченного показывает, что данный институт вписывается в действующую систему защиты прав граждан, не заменяя и не исключая использование иных способов восстановления нарушенных прав. Институт Уполномоченного призван стать в России гармоничным дополнением государственной внесудебной правозащитной системы, защиты прав и свобод граждан.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

Отмена постановлений по многим уголовным делам, попавшим в поле зрения Уполномоченного (подсчет количества не производился).

Освобождение гражданина от незаконного задержания сотрудниками полиции с целью доставления в специализированное лечебное учреждение.

Восстановление водоснабжения в д. Башкова. Уполномоченным прокуратуре области была направлена рекомендация поддержки исковых требований жителей к администрации.

Восстановление прав опекаемых (вплоть до доступа в квартиру), опекуны которых, перестали действовать в интересах подопечных. Привлечение внимания Департамента здравоохранения Тюменской области к проблемам опеки.

Контроль состояния затапливаемых территорий города. Ситуация с жалобами граждан была поставлена на контроль Управой ЦАО г. Тюмени, проводились необходимые работы по осушению дорог и улиц затапливаемых районов.

Восстановление в правах на получение земельного участка многодетной семьи.

Возбуждение уголовного дела по факту смерти гражданского мужа заявителя.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

В ходе реализации своей деятельности по защите прав и законных интересов граждан Уполномоченный всегда открыт к взаимодействию с другими органами власти различного уровня, общественными объединениями. В течение года Уполномоченным и сотрудниками службы по обеспечению деятельности проведена масса совместных мероприятий в ходе которых представителям различных структур удалось обменяться профессиональным опытом, обсудить отдельные проблемы деятельности правоохранительных структур, указать на выявленные недоработки и замечания, произвести разбор



отдельных казусов, возникающих в процессе защиты и обеспечения прав граждан для дачи им оценки с различных позиций.

В любой деятельности, для создания более скрупулезного и объективного подхода к работе, требуется обмен мнениями с профессионалами, представителями науки и общественности, что в свою очередь позволяет двигаться вперед и науке — на основе обновленной практической информации о новых вызовах современности и отдельных проблемах сферы защиты прав граждан.

В 2016 году закреплена практика совместных приемов с руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, кроме того стоит отметить и регулярное участие Уполномоченного в совместных мероприятиях, проводимых органами власти на территории Тюменской области. Это и совместные приемы граждан с Прокурором Тюменской области Владимировым В.А., приемы граждан с Руководителем службы судебных приставов Тюменской области - главным судебным приставом К.М. Хайдаровым, Уполномоченный также проводит встречи с ОНК Тюменской области, для того, чтобы новый состав ОНК мог получить необходимые знания для эффективного и адекватного построения своей деятельности. Уполномоченный также участвует в различных ведомственных коллегиях, форумах, открытых круглых столах и конференциях проводимых на территории региона. Также с представителями УФСИН РФ по Тюменской области и Прокуратуры Тюменской области Уполномоченный посещает исправительные учреждения; в ноябре 2016 Уполномоченный с Прокурором Тюменской области посетили ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области (г. Ишим) и приняли на личном приеме 6 осужденных.

В рамках компетенции Уполномоченного взаимодействие осуществляется со всеми правоохранительными органами и органами власти на территории области, с отдельными заключены соглашения о сотрудничестве, отсутствие соглашения при этом вовсе не означает отсутствия взаимодействия и координации совместной работы в случае необходимости.

Далее, хотелось бы представить в хронологическом виде мероприятия отчетного года, иллюстрирующие примеры взаимодействия Уполномоченного и органов власти региона.

14 января Уполномоченный принял участие в заседании коллегии УФСИН по Тюменской области. На заседании были озвучены итоговые данные по основным показателям деятельности системы исправительных учреждений Тюменской области.

22 января Уполномоченный посетил заседание УМВД по Тюменской области, на котором начальник УМВД генерал-майор полиции Ю. П. Алтынов осветил итоги работы управления МВД по Тюменской области и рассказал о состоянии правопорядка в Тюменской области, затронув основные результаты деятельности органов МВД. В ходе заседания Ю. П. Алтынов рассказал журналистам о результатах оперативно-служебной деятельности в 2015 году, обозначил приоритеты на 2016 год и ответил на интересующие представителей



СМИ вопросы. Также во встрече принял участие председатель общественного совета при областном УМВД А. Петрушин.

27 января в управлении МВД России по городу Тюмени прошла встреча Уполномоченного с руководством и личным составом УМВД по г. Тюмени, на которой присутствовал начальник УМВД России по г. Тюмени Петр Вагин и член общественного совета при УМВД России по г. Тюмени Ярослав Ильин.

На повестку встречи была поставлена тема неукоснительного соблюдения требований законодательства сотрудниками полиции при исполнении должностных обязанностей.

В начале встречи Сергей Васильевич Миневцев рассказал сотрудникам полиции о том, какими вопросами занимается уполномоченный по правам человека и какие задачи перед ним ставятся. Уполномоченный напомнил о закрепленной законодательно необходимости своевременного реагирования на заявления и обращения граждан и предоставлении мотивированных, полных ответов.

Член общественного совета Ярослав Ильин заострил внимание стражей правопорядка на поддержании положительного имиджа органов внутренних дел и соответствии этому имиджу каждого сотрудника, а также напомнил о беспрекословном исполнении своих служебных обязанностей.

Петр Вагин отметил безусловную необходимость сотрудничества с уполномоченным по правам человека. На встрече был намечен план дальнейшего взаимоотношения полиции и уполномоченного.

5 февраля Уполномоченный провел рабочую встречу с новоизбранным уполномоченным по правам человека в ХМАО — Югре Натальей Васильевной Стребковой, на встрече также присутствовал консультант службы по обеспечению деятельности уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е. Д.

8 февраля Уполномоченный провел рабочую встречу с уполномоченным по правам человека в Ярославской области Сергеем Бабуркиным. Встреча проходила в Тюмени по адресу ул. Республики, 24, каб. 116. В ходе встречи стороны обменялись опытом по посещению учреждения на территории субъектов, работе аппаратов; по содействию гражданам в защите их прав и свобод. По завершению встречи стороны договорились о сотрудничестве в целях защиты прав и законных интересов граждан.

11 февраля в Тюмени состоялся круглый стол на тему «Общественный контроль в Тюменской области: практика применения и перспективы развития законодательства», в котором приняли участие депутаты Государственной думы РФ, представители правозащитных организаций Тюменской области, уполномоченный по правам человека в Тюменской области и представители Общественной палаты Тюменской области.

Инициатором проведения круглого стола выступил депутат Государственной думы, председатель комитета Госдумы по делам общественных объединений и религиозных организаций, член высшего совета



ЛДПР, заместитель руководителя фракции ЛДПР в Госдуме Ярослав Нилов. В мероприятии приняли участие руководитель аппарата комитета ГД ФС РФ по делам общественных объединений и религиозных организаций Степан Медведко, председатель общественной палаты Тюменской области Геннадий Чеботарев, а также общественные деятели города Тюмени.

Участники заседания обсудили проблемы федерального и регионального законодательства об общественном контроле, обозначили наиболее острые проблемы, рассмотрели возможные варианты совершенствования законодательства в данной сфере.

1 марта состоялось заседание Общественного совета при управлении Роспотребнадзора по Тюменской области, в котором от службы уполномоченного по правам человека приняла участие консультант службы Кравцова Е.Д. На встрече были подняты актуальные темы, требующие проработки и анализа как от правоприменителей, так и в ряде случаев на законодательном уровне.

Отдельное внимание уделяется работе Общественной наблюдательной комиссии Тюменской области. Уполномоченный и сотрудники службы проводят совместные мероприятия с общественниками, помогают им повысить свой профессиональный уровень, повысить качество действий в рамках общественного контроля.

21 марта Уполномоченный совместно с членом Общественного совета при УМВД России по городу Тюмени Ильиным Я.В., председателем ОНК по Тюменской области Морозовым М.В., членом ОНК Моисеевым М.В, руководителем ЦГСН ФКУЗ «МСЧ МВД России по Тюменской области» подполковником внутренней службы Краснолобовым Е.В. посетили отделы полиции № 4, 5. В ходе посещения особое внимание было уделено доступности входа-выхода в отдел полиции для инвалидов и людей с ограниченными возможностями. По данным обстоятельств замечаний у посетителей не было. Также уполномоченный и представители ОНК посетили служебные помещения, предназначенные для выяснения обстоятельств факта задержания или доставления лиц, помещения для пребывания задержанных.

По результатам посещения состоялась встреча с начальником УМВД России по г. Тюмени Вагиным В.Н., начальником отдела полиции №5 Яхтиным В.В., сотрудниками полиции. Санитарное состояние служебных помещений и помещений для задержанных в удовлетворительном состоянии. По результатам посещения отделов полиции № 4, 5 оставлены рекомендации.

25 марта Уполномоченный принял участие в круглом столе ОНК Тюменской области на тему «Соблюдение прав человека и методика взаимодействия субъектов РФ в области защиты прав заключенных».

В мероприятии участвовали представители ОНК Тюменской, Свердловской, Челябинской, Пермского края, заместитель начальника отдела по работе с общественными наблюдательными комиссиями аппарата Общественной палаты РФ, уполномоченный по правам человека в Тюменской области и консультант службы по обеспечению деятельности уполномоченного



Кравцова Е.Д., зам. начальника УФСИН Тюменской области Черунов А.В., помощник начальника управления по соблюдению прав человека в УИС УФСИН Могилевич В.С., председатель ОНК, член Общественного совета при УФСИН Морозов М.В., непосредственно организовавший мероприятия. Несмотря на узко специальную тему круглого стола, на встрече также присутствовали представители духовенства.

12 мая Уполномоченный, консультант службы по обеспечению деятельности уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцовой Е.Д. совместно с председателем Общественной наблюдательной комиссии по Тюменской области Морозовым М.В., членом ОНК ТО Моисеевым М.В., представителем УМВД России по Тюменской области, заместителем начальника по оперативной работе УМВД Вырвич А.В. посетили управление по борьбе с организованной преступностью УМВД по Тюменской области (г. Тюмень, 30 лет Победы, 6). В ходе посещения состоялась встреча с начальником УБОП Робакидзе П.Н. По результатам рабочей встречи уполномоченный и председатель ОНК ТО оставили рекомендации.

19 мая Уполномоченный по правам человека в Тюменской области и консультант службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е.Д. совместно с помощником прокурора прокуратуры Тюменской области Данилиным Александром Сергеевичем, председателем ОНК ТО Морозовым М.В., членом ОНК ТО Моисеевым М.В., помощником начальника УФСИН России по Тюменской области по соблюдению прав человека в УИС Могилевичем В.С посетили ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области по адресу: г. Тюмень, ул. Ялуторовская, 42, строение 2.

В ходе посещения проверялось соблюдение условий содержания подозреваемых и обвиняемых в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области. По результатам посещения оставлены рекомендации по соблюдению прав подозреваемых и обвиняемых в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области.

20–23 июня в Тюмени на базе Тюменского института повышения квалификации сотрудников МВД России проходило всероссийское совещание-семинар с руководителями структурных подразделений министерств внутренних дел по республикам, главных управлений, управлений МВД России по федеральным округам, Восточно-Сибирского, Забайкальского и Крымского линейных управлений МВД России на транспорте, отвечающими за организацию работы изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, подразделений охраны и конвоирования подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, специальных приемников для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, в котором приняло участие порядка 120 человек со всей России.

В ходе совещания выступили:



- Мельников А.В. – первый заместитель начальника ГУОООП МВД России, генерал-майор полиции;
- Иоголевич В.А. – начальник ТИПК МВД России, генерал-майор полиции;
- Алтынов Ю.П. – начальник УМВД России по Тюменской области, генерал-майор полиции;
- Морозов М.В. – глава ОНК Тюменской области;
- Миневцев С.В. – уполномоченный по правам человека в Тюменской области;
- другие представители правоохранительных органов из различных регионов России.

1 ноября в Тюмени уполномоченный по правам человека в Тюменской области Сергей Миневцев и консультант службы по обеспечению деятельности уполномоченного по правам человека в Тюменской области Е.Д. Кравцова посетили ФКУ «СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области». В ходе посещения состоялась встреча с обвиняемым, на которой обвиняемому разъяснены его права. По результатам встречи жалоб на режим содержания не поступило.

Позднее уполномоченный совместно с заместителем прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Тюменской области Вадимом Стебиховым в помещении службы уполномоченного провел встречу с членами общественной наблюдательной комиссии Тюменской области 4 созыва. На встречу был приглашен и присутствовал председатель 3 созыва ОНК ТО М.В. Морозов.

В ходе встречи обсуждались совместные мероприятия по посещению мест принудительного содержания на территории юга Тюменской области.

В состав ОНК ТО 4 созыва вошли 11 человек, председателем избрана Е.А. Морозова.

14 июля в г. Тюмени было подписано соглашение между избирательной комиссией Тюменской области и Уполномоченным о взаимодействии в вопросах дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов избирателей, участников референдума.

Стороны, сославшись на нормы международного и федерального законодательства, заключили данное соглашение для обмена информацией, повышения эффективности контроля и реализации решений, направленных на обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод, законных интересов избирателей на территории Тюменской области. Сотрудничество в рамках соглашения будет осуществляться в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов избирателей в различных формах – проведении анализа законодательства и нормативно-правовой базы по вопросам реализации избирательного права и права на участие в референдуме граждан, организации



совместной деятельности по информированию граждан, проведении совместных мероприятий по правовому просвещению и т.д.

Соглашению заключено в рамках программы повышения гарантий избирательных прав граждан Российской Федерации, проводимой Центральной избирательной комиссией Российской Федерации.

Помимо вышеизложенного, в рамках данного раздела хотелось бы отметить совместные мероприятия, проведенные с уполномоченным по правам студентов в Тюменской области — Татьяной Борjak.

18 марта консультант службы по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцовой Е.Д. совместно с Уполномоченным по правам студентов в Тюменской области Борjak Т.Н., представителями студентов, Нечай Е.Н. к.м.н., советником губернатора Тюменской области, представителем Роспотребнадзора по ТО, Ильиным Я.В., Загвязинской О.А., представителем ТЮМ ГУ Чистяковым А.Н. посетили столовую №5, Буфет №5, столовую №4, буфет №4, Столовую №10. По результатам посещения был составлен протокол с указанием рекомендаций и замечаний выявленных в ходе проведения осмотра столовых с позиций Постановления Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 "Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания" и иных специализированных нормативно-правовых актов.

11 апреля 2016 года уполномоченный по правам человека в Тюменской области Сергей Миневцев принял в своем кабинете по адресу ул.Республики, 24 уполномоченного по правам студентов в Тюменской области Татьяну Борjak. В ходе встречи уполномоченные обсудили результаты, полученные в результате совместного посещения студенческих столовых. Кроме того, стороны обсудили варианты иных возможных видов взаимодействия, направленного на защиту и обеспечение соблюдения прав человека и гражданина.

С руководителем УФССП России по Тюменской области К.М. Хайдаровым Уполномоченный также проводил совместный прием граждан, информация о дне открытых дверей УФССП России по Тюменской области была также размещена на новостном портале Уполномоченного.

Уполномоченный также участвует в различных мероприятиях, совещаниях, круглых столах, научно-практических конференциях и форумах проводимых Прокуратурой Тюменской области.

Совместно с прокурором Тюменской области проведены приемы граждан, посещение отделов полиции, выезд в колонию с приемом граждан.

20 апреля Уполномоченный совместно с прокурором Тюменской области В.А. Владимировым посетили Заводоуковск. В ходе посещения состоялся прием граждан в здании межрайонной заводоуковской прокуратуры. В ходе приема было принято 18 граждан.

Уполномоченный и прокурор области посетили в Заводоуковске ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Тюменской области. В ходе посещения СИЗО-2 произведен обход камер, проверка условий содержания лиц, проведение



разъяснительных бесед. В СИЗО-2 проведен прием подозреваемых и обвиняемых в количестве 7 человек. Кроме того, уполномоченный по правам человека в Тюменской области и прокурор Тюменской области посетили ИВС г. Заводоуковска.

24 ноября — Уполномоченным и прокурором Тюменской области проведено совместное посещение ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тюменской области

По линии взаимодействия с УМВД России по Тюменской области также проведено множество мероприятий, плюс рекомендации и замечания, оставляемые Уполномоченным и специалистами после посещения отделов полиции и ИВС в муниципальных образованиях, результаты которых были наглядно показаны в отчетах за предыдущие годы работы.

9 декабря консультант службы по обеспечению деятельности уполномоченного по правам человека в Тюменской области Кравцова Е.Д. приняла участие в совещании-семинаре с начальниками изоляторов временного содержания и спецприемников, командирами подразделений охранно-конвойной службы территориальных органов внутренних дел Тюменской области по вопросам содержания, охраны и конвоирования. Совещание-семинар провел заместитель начальника полиции общественной безопасности УМВД России по Тюменской области Рыбаков С.Г. На совещании-семинаре присутствовал прокурор управления по надзору за уголовно - процессуальной и оперативно розыскной деятельностью прокуратуры Тюменской области - Шульгат С.В., председатель ОНК ТО 4 созыва Морозова Е.А. сотрудники территориальных органов внутренних дел.

В рамках совещания-семинара обсуждались вопросы взаимодействия органов МВД, прокуратуры, аппарата уполномоченного по правам человека в ТО, ОНК ТО. На совещании было отмечено, что областным УМВД проводится постоянная системная работа, направленная на улучшение условий содержания, соблюдение прав и законных интересов лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел и спецприемниках, полное соответствие требованиям действующего законодательства и Европейской Конвенции по правам человека. Работа осуществляется в тесном взаимодействии с аппаратом уполномоченного по правам человека в Тюменской области и прокуратурой.

Во время совместных посещений мест принудительного содержания территориальных органов МВД России по Тюменской области особое внимание уделяется условиям содержания и соблюдения прав и законных интересов граждан.

В своей деятельности и компетенции Уполномоченный всегда готов взаимодействовать с иными органами власти, местного самоуправления и общественными объединениями. Говоря о последних, стоит пожалуй сделать ремарку, что, взаимодействие будет полезным, только в том случае, если общественные объединения работают на повышение законности, защиту прав и законных интересов граждан. Манипуляция общественным мнениях, попытки



заработка дополнительных политических очков и пиар на чужих бедах не могут быть оправданы. А во взаимодействии с властными структурами Тюменской области уже сложился хороший и устойчивый диалог, и если сотрудники заинтересованы в повышении законности своей деятельности, устранении выявленных нарушений, то важно дать возможность развития служащих и разрешения выявленных проблем на уровне совместных совещаний и семинаров.

Благодаря совместным мероприятиям Уполномоченного, органов власти и общественных объединений в Тюменской области уже удалось сообща решить различные проблемы, и этот ценный опыт, безусловно будет использоваться в дальнейшей деятельности в рамках компетенции Уполномоченного.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

В своей работе Уполномоченный и сотрудники службы по обеспечению деятельности уделяют значительное внимание вопросам правового просвещения. Для специалистов не секрет, что многие сложные жизненные ситуации, с которыми обращаются люди являются следствием низкой правовой грамотности и культуры граждан. Повышение уровня правовой грамотности и культуры населения реализуется как в ежедневной работе с консультациями и приемами граждан, даче письменных разъяснений в ответах на их обращения, так и в выездных мероприятиях Уполномоченного, встречах со студентами, лекциях, видео и радио эфирах.

Примеры из практики:

20 января Уполномоченный по правам человека в Тюменской области Сергей Васильевич Миневцев выступил на занятии студентов юристов института государства и права Тюменского государственного университета.

Проводимое занятие было запланировано в рамках учебной дисциплины «Прокурорский надзор» и посвящено вопросам международного сотрудничества в практике прокурорского надзора. В ходе занятия внимание было уделено важным составляющим практического осуществления надзора за местами лишения свободы — исправительными учреждениями, следственными изоляторами и изоляторами временного содержания. Отдельное место в рассказе Уполномоченного заняли решения Европейского суда и конвенционные нормы международного права, посвященные предмету лекции.

Уполномоченный показал студентам 4 курса имеющиеся материалы — на наглядных примерах продемонстрировал, какими условиями изоляторы временного содержания встретили сотрудников службы по обеспечению деятельности уполномоченного при первых проверках, рассказал, на какие аспекты было обращено внимание должностных лиц, курирующих состояние данных объектов, показал и рассказал, к каким результатам удалось прийти по итогам работы с местами принудительного содержания. Также Сергей Миневцев представил презентацию о итогах работы за 2014 год, которая

изобилует как статистической информацией, так и реальными примерами достижений в работе с местами принудительного содержания — отремонтированными комнатами конвойных помещений, где появилась работающая вентиляция, изоляторами временного содержания системы МО МВД Тюменской области, где теперь после рекомендаций уполномоченного о приведении условий содержания в соответствие закону не находятся просроченные лекарства или ржавая посуда, питьевая вода хранится в чистых и нержавеющей емкостях.

Сергей Васильевич, как никто другой знает реальное состояние таких объектов, за 2014 и потом, с проверкой результатов за 2015 год сотрудники службы и сам уполномоченный лично посетили 22 изолятора временного содержания на территории Тюменской области, по одному на каждое муниципальное образование. Аналогично посещались и объекты УФСИН Тюменской области, оценивались условия содержания граждан, их работа по соблюдению нормативно-правовых актов, регламентирующих содержание граждан в данных учреждениях.

Проведение подобных занятий позволяет студентам получить практический взгляд на вопросы, которые они изучают с позиций теории, определиться с темами исследований и будущих выпускных работ, а возможно, и с профессиональной деятельностью, полученная информация позволила им сделать правильные выводы и закрепить знание изучаемого теоретического материала.

26 марта в очередном выпуске программы «Открытая школа права» Уполномоченный по правам человека, постоянный эксперт передачи Ярослав Ильин вместе с ведущей программы Анной Громовой обсуждали проблемы применения и использования «презумпции согласия» на изъятие органов, а также о том, почему зачастую не пускают близких к умирающему в больнице пациенту.

16 мая на базе ТюмГУ прошел урок «Открытой школы права» по вопросу: «Кто такие коллекторы: мифы или реальность?». В обсуждении темы приняли участие кураторы проекта Ольга Загвязинская и Ярослав Ильин, уполномоченный по правам человека Сергей Миневцев, глава регионального управления Роспотребнадзора Галина Шаруха, начальник УМВД России по г. Тюмени Петр Вагин, ректор ТюмГУ Валерий Фальков и другие.

Первым выступил начальник УМВД России по г. Тюмени Петр Вагин, рассказавший о работе органов внутренних дел в данном направлении. По словам полицейского, иногда под видом коллекторских агентств действуют обычные преступники, которые не имеют никакого отношения к таким структурам, но представляются их сотрудниками и начинают воздействовать на граждан. Их действия квалифицируются как разбойное нападение, вымогательство, самоуправство, есть материалы, возбужденные по статье «Угроза убийством».

В продолжение мероприятия представители Роспотребнадзора рассказали о жалобах граждан на коллекторские агентства и указали на необходимость



соблюдения обязательств по договору, а уполномоченный по правам человека Уполномоченный поделился своей практикой в части разрешения спорных вопросов.

Уполномоченный видит в микрофинансовых организациях лишь зло и выражает надежду, что они будут упразднены, а для людей, остро нуждающихся в деньгах на неотложные нужды, создадут государственные кредитные бюро.

В некоторых случаях вырваться из долговой ямы можно, обратившись в суд с требованием признать кабальной сделкой договор займа или кредита, когда процентная ставка сильно завышена, а кредитор не может предъявить доказательства обоснованности начисления высоких процентов по кредитным ставкам. В Гражданском кодексе РФ есть статья 179, которая формулирует понятие кабальной сделки: это договор, который одна сторона заключила на невыгодных для себя условиях вследствие стечения тяжелых жизненных обстоятельств, чем воспользовалась другая сторона в своих интересах. Потерпевший должен доказать не только наличие невыгодных для себя условий заключения договора, но и то, что в этот период он действительно находился в стесненных обстоятельствах, чем воспользовалась другая сторона. Все участники «Открытой школы права» единодушно признали, что деятельность коллекторских агентств необходимо лицензировать. Сейчас в Госдуме рассматривается законопроект «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату долгов», который предполагает лицензирование коллекторской деятельности. Правительство должно будет определить орган, ответственный за ведение реестра коллекторов и осуществляющий регулирование, и контроль за деятельностью по взысканию задолженности. Коллекторам будет запрещено угрожать должникам, оказывать психологическое давление, беспокоить их звонками с 22.00 до 8.00 в будни и с 20.00 до 9.00 в выходные, скрывать свой телефонный номер. По итогам встречи участники сформулировали рекомендации, касающиеся ведения диалога с коллекторами, а также напомнили заемщикам о важности трезвой оценки своих возможностей по возврату долга.

23 мая Уполномоченный провел лекционное занятие для учащихся магистратуры института государства и права Тюменского государственного университета на тему защиты прав человека в современных правовых реалиях.

Лекция проходила в корпусе ИГИП ТюмГУ по ул. Ленина, д. 38. В ходе лекции уполномоченный поделился со студентами практическим опытом защиты прав граждан и указал на проблемные моменты, с которыми приходится сталкиваться уполномоченному и сотрудникам его службы, несовершенства правоприменения, частые ошибки представителей государственных органов, влекущие за собой нарушение прав и законных интересов граждан.

Подобные лекции представляют собой особую ценность для обучающихся в магистратуре ТюмГУ по направлению «юриспруденция»,



поскольку после своего обучения большинство магистров станут также правоприменителями, и фундамент принципов и знаний, которыми они будут руководствоваться в своей деятельности, создается уже сегодня.

4 июля Уполномоченный по правам человека в Тюменской области посетил юридическую клинику при ТюмГУ.

В ходе посещения Сергей Миневцев положительно оценил работу студентов, занимающихся оказанием юридической помощи гражданам, пообщался с посетителями юридической клиники и по итогам посещения дал интервью представителям медиацентра ТюмГУ.

Руководитель юридической клиники Константин Глинин рассказал уполномоченному о работе организации, основных проблемах, с которыми обращаются граждане. В своем рассказе он отметил, что если ранее студенты приходили в юридическую клинику только за тем, чтобы пройти необходимую практику, то сейчас они приходят со своей инициативой. Юридическая клиника помогает студентам получить и повысить базовые рабочие навыки по специальности, получить опыт практического взаимодействия с гражданами, научиться разбираться с разнообразными правовыми казусами. В то же время юридическая клиника позволяет гражданам получить необходимую квалифицированную помощь по различным правовым вопросам, и главное — помощь в составлении различных документов.

Для лиц, не имеющих возможности получить в платном порядке юридическое сопровождение, услуги клиники играют крайне важную роль. В то же время, обсуждая разные ситуации с людьми, обратившимися за помощью, и давая им рекомендации относительно тех или иных действий, сотрудники клиники повышают уровень правовой грамотности граждан.