

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Тюменской области в 2019 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	7
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	7

## Работа с жалобами

В 2019 году Уполномоченному по правам человека в Тюменской области поступило **1 450** обращений, из них **18** коллективных .

Согласно тематикам обращения распределились следующим образом:

п/п №	Направление обращения	всего	%
1	Право на социальное обеспечение	41	2,8%
2	Право на пенсионное обеспечение	2	0,1%
3	Жилищные вопросы	70	5,0%
4	Право на труд	41	2,8%
5	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	46	3,0%
6	Право собственности	19	1,3%
7	Право интеллектуальной собственности, авторское право	-	-
8	Право на благоприятную окружающую среду	2	0,1%
9	Права в области паспортной системы РФ, гражданства	24	1,6%
10	Права потребителей	7	0,5%
11	ЖКХ	29	2,0%
12	Право на суд. защиту и справедливое судебное разбирательство	53	4,0%
13	Право в сфере банк. услуг	25	1,7%
14	Жалобы на действие (бездействие должностных лиц)	749	51,6%
15	Иные обращения	342	23,5%
	<b>Итого:</b>	<b>1450</b>	<b>100%</b>

По вопросам реализации права на жилище поступило 70 обращений, вопросам ЖКХ – 29, трудовых прав – 41, здравоохранения – 46, образования, экологии, пенсионного обеспечения – 2.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **588**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **82**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **392**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **225**.

Уполномоченным в связи с работой по жалобам направлено **125** обращений в органы прокуратуры.

Проведено проверок по жалобам с выездом:

<i>n/n</i> <i>№</i>	Наименование учреждений УИС УФСИН России по Тюменской области	Дата посещения	Основания	Участники посещения
1	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	15.01.19.	Встреча с осужденным «Б»	Уполномоченный, консультант, председатель общественной наблюдательной комиссии Тюменской области (далее – ОНК ТО), член ОНК ТО
2		10.01.19	Встреча по заявлению гражданки С.	консультант службы УПЧ
3	ГУ Тюменское региональное отделение Фонда социального страхования	26.02.19	Обращение гражданки О.	Уполномоченный по правам человека в Тюменской области, консультант службы УПЧ
4	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	27.02.19	Проверка доводов жалобы, встреча с осужденным	Уполномоченный, консультант, старший помощник прокурора Тюменской области по надзору за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний
5	ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области	05.03.19	Проверка доводов осужденных о публикации на сайте Gulagu.net , встреча с осужденными	Консультант службы УПЧ, председатель ОНК ТО, член ОНК ТО
6	п. Винзили, Тюменский район, ул. Береговая	11.04.19	Обращения граждан по АНО ГЦП «Феникс»	Уполномоченный по правам человека, консультант службы и представители структур
7	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	14.05.19	посещение и прием следственно-арестованных по заявлениям	Уполномоченный по правам человека, консультант службы УПЧ с участием помощника начальника управления по соблюдению прав человека в УИС.
8	ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	27.05.19	Выезд по обращению матери осужденного С.	Уполномоченный по правам человека, консультант службы УПЧ
9	Центр временного содержания иностранных граждан Управления по вопросам миграции УМВД России по	28.05.19	Выезд по обращению гражданина Д.	Уполномоченный по правам человека, консультант службы УПЧ

	Тюменской области			
10	ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	21.06.19	По обращению осужденного К.	Уполномоченный по правам человека, консультант службы УПЧ и др.
11	п. Богандинский, Тюменский район, ул. Октября, 6	03.07.19	По обращению гражданина Л.	Уполномоченный по правам человека, консультант службы УПЧ
12	Центр временного содержания иностранных граждан Управления по вопросам миграции УМВД России по Тюменской области	24.10.19	По обращению гражданина М.	консультант службы УПЧ
13	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Тюменской области	22.11.19	По обращению жены следственно-арестованного Н.	Уполномоченный по правам человека, консультант службы УПЧ
14	ФКУЗ МСЧ-72 ФСИИ России «Туберкулезная больница № 1»	16.12.19	Встреча с осужденными по имеющимся обращениям	Уполномоченный по правам человека, консультант службы УПЧ и др.
15	ИК-2 УФСИН России по Тюменской области	18.12.19	посещение осужденного Г.	Уполномоченный по правам человека, консультант службы УПЧ
16	Гостиница «Колос»	23.10.19	по обращению заявительницы Т.	Консультант службы УПЧ и представители других структур
17	Гостиница «Колос»	05.11.19	по обращению заявительницы Т.	Консультант службы УПЧ и представители других структур

Восстановлены права заявителей в **50** случаях.

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

В службу Уполномоченного позвонил гражданин, в ходе телефонного разговора со специалистом он сообщил, что в с. Викулово существуют сложности с доставкой пациентов на процедуру гемодиализа – приходится добираться «кто как может». Гражданин пояснил, что к местным властям обращались, собирали инициативную группу, однако, в предоставлении машины было отказано, поскольку «социальное такси» выполняет другие функции – перевозку граждан с ограниченными возможностями.

Гражданину было предложено выслать письменное обращение с указанием данных лиц, которые также оказались невольными заложниками сложившейся ситуации. По полученному обращению была проведена проверка, ситуация была поставлена на контроль.

Данная ситуация была примечательная тем, что вопрос доставки пациентов на процедуру гемодиализа уже становился предметом рассмотрения Уполномоченного и Департамента здравоохранения. После принятия мер по данной ситуации обращений граждан о каких-либо проблемах, связанных с проведением процедуры гемодиализа, не появлялось. Еще в 2014 году Уполномоченным было инициировано принятие нормативного закрепления

гарантии доставки граждан на гемодиализ или компенсации расходов за билеты (постановление Правительства Тюменской области от 25 декабря 2015 г. № 602-п «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»).

В адрес Уполномоченного поступило обращение по вопросу взыскания долга с гражданина Н. - сельского жителя. Заявителю по решению суда должны были выплатить 84 тысячи рублей. За неполные 6 лет заявитель получил лишь 7 тыс. рублей.

В ходе проверки по обращению были выявлены нарушения Федерального закона от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», выразившиеся в несвоевременном совершении исполнительных действий с целью реализации ранее арестованного оружия должника, вследствие чего оно не было реализовано по состоянию на ноябрь 2019 года. И.о. Ишимского межрайонного прокурора было подготовлено новое представление об устранении нарушений законодательства для внесения главному судебному приставу Тюменской области с постановкой вопроса о привлечении к строгой дисциплинарной ответственности виновных должностных лиц Ишимского МОСП.

К Уполномоченному обратился местный житель, который сообщил, что родился в 1980 г. в с. Ярково, а позже уехал к родственникам в Республику Беларусь на длительное время. Сегодня получить гражданство Российской Федерации он не может – специалисты устно отказывают.

По итогам проверки было установлено, что заявителю в первую очередь была необходима регистрация по месту пребывания. Все необходимые документы были заполнены сотрудниками юридического отдела администрации района и направлены по месту требования. По результатам, администрация района взяла на себя обязательства о дальнейшем содействии и консультировании заявителя, кроме того, вопрос заявителя был поставлен на контроль заместителем главы района, управляющим делами администрации района.

Житель одного из сел обратил внимание на плохое состояние памятников героям Советского Союза на территории поселения. После проверки доводов администрация сообщила о восстановлении памятника Земляных Филимону Иосифовичу, устранении дефектов и повреждений. В адрес главы Бердюжского муниципального района было внесено представление об устранении нарушений закона. По результатам рассмотрения вышеуказанного представления прокуратуры района была приведена в соответствие прилегающая территория к памятникам в с. Пеганово и с. Воробьево Бердюжского муниципального района Тюменской области. Было выявлено двое виновных должностных лиц, которые привлечены к дисциплинарной ответственности. Кроме того, Бердюжскому муниципальному району было выделено 3 304 360 рублей на ремонт трех памятников воинам, погибшим в Великой Отечественной войне,

расположенных в с. Мелехино, с. Истошино, с. Полозаозерье Бердюжского муниципального района Тюменской области.

Гражданка Б. в ходе личного приема Уполномоченного в с. Вагай сообщила о том, что является матерью-одиночкой и что задолженность по алиментам перед ней супругом не погашается в связи с не установлением местонахождения последнего. Дом старый, с наступлением осени стены начали сыреть - необходимы средства на ремонт крыши. В ходе личного приема с главой района был решен вопрос о выделении материальной помощи гражданке Б. для ремонта кровли.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от жителя г. Тюмени, который в ходе приема сообщил о том, что от его имени неустановленными лицами подано в Арбитражный суд Московской области заявление о банкротстве ООО «Сходня-Инжиниринг», материалы проверки 02.08.2019 были переданы по подследственности в следственный отдел по Центральному АО г. Тюмени СУ СК области, о чем заявитель был уведомлен. Вместе с тем 14.08.2019 материалы и.о. руководителя следственного отдела по Центральному АО г. Тюмень СУ СК области были вновь возвращены в ОП № 6 УМВД России по г. Тюмени, которые только 30.09.2019 без проведения следственных и процессуальных действий направлены в ОЭБ и ПК УМВД России по г. Тюмени.

В связи с длительным не проведением прокурорской проверки и необоснованной передачей материалов 01.10.2019 прокурором Центрального АО г. Тюмени начальнику ОП № 6 УМВД России по г. Тюмени внесено представление об устранении нарушений закона. Также вынесено дисциплинарное взыскание участковому, изначально принимавшему заявление от гражданина.

Заявителю В. в нарушение п. 13 приказа МВД России от 20 июня 2012 г. № 615 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в органах внутренних дел Российской Федерации» выдано постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, не подписанное уполномоченным лицом. Участковый уполномоченный полиции ОУУП и ПДН ОП № 5 УМВД России по г. Тюмени капитан полиции А. привлечена к дисциплинарной ответственности. С личным составом участковых уполномоченных полиции в рамках оперативного совещания дополнительно проведена разъяснительная работа по недопущению нарушений при рассмотрении обращений граждан.

На приеме к Уполномоченному обратилась В., которая сообщила, что в 2015 году с внуками прибыла из г. Донецка. Находясь на территории Донецкой Народной Республики в г. Горловка гражданка В. позаботилась о передаче всех необходимых документов по адресу ее дальнейшего пребывания в г. Тюмень. Однако, по приезду в Тюмень гражданка В. обнаружила, что различные документы оказались утеряны, в том числе не дошло до Пенсионного фонда



Тюменской области пенсионное дело гражданки В., содержащее всю необходимую информацию для определения её трудового стажа и начисления пенсионных выплат. Гражданка В. пробовала решить вопрос своими силами, тем не менее – в г. Горловке сообщают – отправили, в Тюмени – не поступало. Соответственно гражданка В. осталась без пенсионных выплат, на свои обращения она получала отказ – пенсия не назначалась в связи с отсутствием сведений. В таком положении гражданка В. провела несколько лет прежде, чем попала на прием к Уполномоченному по правам человека. Последнее заявление о назначении пенсии гражданка В. подавала в сентябре 2018 года, получив отказ. Изначально гражданка В. решила обратиться к органам власти в интересах своих внуков. У внучки установлена инвалидность, однако получить необходимую помощь девушка также не могла, в связи с отсутствием подтверждения статуса после переезда. Учитывая сложность ситуации, в которой находилась гражданка В. с внуками, специалистами службы незамедлительно после приема были направлены письма в компетентные организации. Позднее в службу Уполномоченного поступил ответ о том, что по информации Управления ПФР в г. Тюмени Тюменской области, пенсионное дело гражданка В. поступило из пенсионного фонда Донецкой Народной Республики в Калининском районе г. Горловки. По поступившим материалам пенсионного дела гражданки В., ранее принятое решение об отказе в назначении пенсии Управлением пересмотрено. Страховая пенсия по старости в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» (далее – закон № 400-ФЗ) назначена гражданке В. с даты подачи заявления – 29 сентября 2018 г. Также гражданке В. было дополнительно разъяснено, что в соответствии со ст. 9 Закона № 400-ФЗ право на страховую пенсию по инвалидности имеют граждане из числа застрахованных лиц, признанные инвалидами 1, 2 или 3 группы. Признание гражданина инвалидом производится в рамках медико-социальной экспертизы в установленном законом порядке.

Поступила жалоба от осужденного В. на не оказание медицинской помощи, отсутствие контроля за состоянием здоровья, не проведение медицинских осмотров. В ходе проверки были выявлены нарушения требований ст. 12, 101 УИК РФ при оказании медицинской помощи осужденным, отбывающим наказание в участке колонии-поселения ФКУ ИК-2 УФСИН России по Тюменской области (далее-УКП,ИК-2, исправительное учреждение). Так, 7 февраля 2019 г. при водворении в штрафной изолятор осужденного В. надлежащий медицинский осмотр последнего произведен не был, заключение о возможности его нахождения в штрафном изоляторе по состоянию здоровья оформлено не надлежащим образом. Медицинские осмотры осужденного В., проведенные 8 февраля и 11 февраля 2019 г. в помещении ШИЗО, не были отражены в медицинской карте пациента. Кроме того, установлено, что врач-рентгенолог филиала медицинской части № 2 ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России на протяжении длительного времени оказывает

осужденным медицинскую помощь по специальности терапия без оформления трудовых обязанностей на данный вид деятельности. Медицинская помощь осужденным, содержащимся на территории исправительного учреждения, оказывается врачами филиала медицинской части № 2 ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России в нарушение лицензионных требований, поскольку согласно приложения № 8 к лицензии ФС-72-01-001148 от 18 июня 2018 г. оказание врачебной помощи по месту нахождения УКП ИК-2 не предусмотрено. По выявленным нарушениям 12 марта 2019 г. врио начальника УФСИН России по Тюменской области внесено представление об устранении нарушений закона.

### **Содействие совершенствованию законодательства**

Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации направлено два предложения по совершенствованию федерального законодательства.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

В общей сложности Уполномоченным заключено **18** соглашений с государственными органами.

Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам (количество/кому направлено/содержание замечаний).

В Тюменской области создан и функционирует институт общественных помощников:

- общее число общественных помощников – **24**;
- в **25** муниципальных образованиях и городских округах;
- проведено **19** приемов заявителей.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

Службой Уполномоченного по правам человека в Тюменской области проведены мероприятия в рамках *Единого урока «Права человека»* в МАОУ СОШ № 17 города Тюмени, ФКУ «Тюменская воспитательная колония» УФСИН России по Тюменской области. В Едином уроке приняло участие **100** человек.

Проект *«Правовой марафон для пенсионеров»* состоялся:



- 19 ноября 2019 г. в Тюменском районе Тюменской области;
- 26 ноября 2019 г. в Нижнетавдинском районе Тюменской области.

В мероприятиях приняли участие представители прокуратуры районов Тюменской области, ГУ Тюменское РО Фонда социального страхования Российской Федерации, Департамента социального развития Тюменской области, Пенсионного Фонда Тюменской области, ООО «Альфа Страхование-ОМС», ТФОМС Тюменской области, УМВД России Тюменской области, администраций Тюменского и Нижнетавдинского муниципальных районов Тюменской области.

25 ноября 2019 г. в администрации города Тюмени состоялась встреча с ветеранами города Тюмени на тему профилактики мошенничества.

Главной целью мероприятий является правовое информирование людей старшего возраста и оказание содействия в защите их прав и законных интересов. В ходе мероприятия жители Тюменской области смогли получить бесплатную правовую помощь, правовое просвещение, обратиться к участникам мероприятия с индивидуальными вопросами.

Кроме того, Уполномоченным инициирован правовой марафон для осужденных «Права и обязанности сторон как участников исполнительного производства» в ФКУ ИК-6 УФСИН России по Тюменской области с участием представителей УФССП России по Тюменской области.