

Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области об актуальном состоянии и перспективах развития процесса внедрения восстановительных технологий (в том числе медиации) в образовательном пространстве и в отдельных областях социальной сферы в Свердловской области

МИР ЛУЧШЕ ССОРЫ

Часть II

Медиация медиации – рознь

К теме внедрения и применения восстановительных технологий в образовательном пространстве Свердловской области мы регулярно возвращаемся на протяжении последних пяти лет.

В специальном докладе 2016 года «Мир лучше ссоры. О первых шагах и первых результатах деятельности по интеграции методик школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания в Свердловской области» говорили об актуальности и необходимости использования восстановительных технологий и о том, какие препятствия стоят на пути широкого использования имеющегося в стране опыта.

В годовом докладе Уполномоченного по правам человека за 2016 год наряду с имеющимися положительными моментами в развитии применения медиативных технологий в образовательной сфере отметила и некоторыестораживающие тенденции в развитии Школьных служб примирения (далее - ШСП) в нашей области.

Одной из таких точек напряжения были вопросы со стороны прокуратуры, в том числе по обязательному, «поголовному», созданию Школьных служб примирения (медиации) во всех, без исключения, образовательных организациях.

В связи с этим необходимо отметить, что Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 г. № 1430-р **рекомендует Федеральным органам исполнительной власти** при осуществлении своей деятельности руководствоваться положениями Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации. Непосредственно сами образовательные организации не являются Федеральными органами исполнительными власти, а Концепция не является законом, соответственно отсутствие службы медиации в образовательном учреждении не может рассматриваться как нарушение законодательства.

Из этого следует, что если образовательная организация не видит или не понимает необходимости создания такой службы, то и принуждать к этому не надо. «Бумажные» или непрофессиональные службы могут только навредить общему делу формирования бесконфликтной среды в образовательном учреждении и воспитанию навыков безопасного поведения в спорных и конфликтных ситуациях.

Также были вопросы по уровню подготовки кураторов Школьных служб примирения и противоречию существующего уровня подготовки требованиям положений Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Но предметом регулирования и сферой действия настоящего Федерального закона являются «отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений». Школьная служба примирения не применяет процедуры медиации по указанным в Федеральном законе № 193 спорам (поскольку школа является образовательной организацией, а не провайдером медиационных услуг), соответственно ее деятельность не регулируется данным законом. В связи с этим нет необходимости в соответствии специалиста школы с требованиями к медиатору, указанными в этом документе.

Но это совсем не говорит о том, что куратором Школьной службы примирения может быть «человек с улицы», не проходивший никакого обучения. Ее руководитель должен соответствовать ряду обязательных требований. Он должен поддерживать принципы восстановительного подхода и являться практикующим ведущим программ восстановительного разрешения конфликтов, прошедшим соответствующую подготовку именно в этом качестве. Необходим базовый объем знаний и умений, являющийся основой для дальнейшего совершенствования в процессе практической работы.

О координации подходов к базовому содержанию курсов подготовки кураторов школьных служб примирения (медиации) шла речь на круглом столе, прошедшем в офисе Уполномоченного 12 апреля 2017 года. Участие в нем приняли представители Министерства общего и профессионального образования Свердловской области и подведомственных ему учреждений, представители учреждений высшего образования (Российский государственный профессионально-педагогический университет, АНО ВО «Гуманитарный университет», Уральский государственный педагогический университет, Уральский государственный экономический университет, Уральский федеральный университет). Также присутствовали и принимали активное участие в работе круглого стола представители некоммерческих организаций, осуществляющих профессиональную переподготовку специалистов в области образования.

Участники дискуссии пришли к единому мнению о том, что программы подготовки кураторов Школьных служб примирения должны отвечать единым требованиям:

- вести обучение кураторов необходимо преимущественно в виде практической подготовки, т.е. соотношение теоретических и практических занятий должно быть в пропорции не менее 1:3, еще лучше 1:4;
- практические кейсы конфликтов должны быть основаны на реальных ситуациях, предлагаемых самими слушателями, желательно взятых из жизни своего ОУ;
- итоговая выпускная работа должна быть посвящена разрешению конкретной конфликтной ситуации, актуальной на данный момент для ОУ, которое представляет слушатель или разработке сценария одного из мероприятий работы будущей ШСП. Это позволит «погрузиться» с первого дня обучения в свою будущую деятельность и получить качественную поддержку преподавателя-практика.

Это, несомненно, будет способствовать созданию единой системы школьных служб примирения на всей территории Свердловской области, независимо от того, где проходило первичное обучение.

Таким образом, процесс внедрения восстановительных технологий (в том числе медиации) в образовательное пространство Свердловской области продолжается достаточно динамично. Тем не менее, исходя из актуального состояния на сегодняшний день, считаю, что пришло время для того, чтобы конкретизировать и развести некоторые уже существующие и устоявшиеся понятия.

Школьные службы примирения (медиации) – это оформленные объединения участников образовательного процесса, реализующие **восстановительный подход к разрешению конфликтов**, занимающиеся **профилактикой деструктивного поведения и правонарушений** детей и подростков и **построением конструктивных отношений** в школьном сообществе.

ШСП является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда, не противоречащим законодательству РФ. **Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться** в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

ШСП является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться обратиться в школьную службу примирения, а, при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров, образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

Миссией ШСП является — развитие и закрепление, как культурной традиции, способности людей к взаимопониманию, а также формирование ответственного поведения и взаимной поддержки внутри школьного сообщества. Опыт, который дети накопят в процессе своей деятельности, станет их

новой социальной компетенцией, которую они будут транслировать и распространять, став самостоятельными взрослыми людьми

Цель ШСП — развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков на уровне приобретения ими социально значимых навыков. Реализация указанной цели достигается решением следующих задач:

- проведение восстановительных программ (программ примирения с применением посредничества, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;
- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и нарушений в поведении несовершеннолетних;
- осуществление координации действий с КДНиЗП и другими субъектами системы профилактики для реализации принципов восстановительного подхода и соблюдения интересов детей в случае совершения ими правонарушения или преступления.

Восстановительные программы (программа примирения, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены все возможные виды помощи и существующие в образовательной организации формы работы.

В случае, если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. В этом случае к работе привлекается окружная или городская служба примирения.

Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное

возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

Профессиональные Медиаторы и Службы медиации – это специалисты и организации, которые работают строго в соответствии с положениями ранее указанного Федерального закона № 193-ФЗ. Требования к квалификации специалистов и к опыту работы в данном случае гораздо более высокие и их квалификация обязательно подтверждаются соответствующими документами государственного образца.

Иными словами, Школьные службы примирения в своей работе используют только небольшую часть набора технологий из арсенала Профессионального медиатора, и их круг деятельности ограничивается областью отношений, связанных с участниками образовательного процесса.

Активная целенаправленная системная работа по созданию школьных служб примирения в образовательных учреждениях проводится Министерством общего и профессионального образования Свердловской области (далее - Министерство образования) при постоянной поддержке Уполномоченного по правам человека начиная с 2014 года.

В марте 2017 года по запросу Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Министерством образования проведен опрос о работе Школьных служб примирения. В опросе приняли участие представители учреждений, которые являются базовыми образовательными организациями по развитию ШСП на территории Свердловской области.

По результатам мониторинга Школьные службы примирения созданы на территории **51** муниципального образования в **336** образовательных организациях. Из них **44** учреждения или **13 %** являются базовыми образовательными организациями по развитию ШСП и осуществляют сетевое взаимодействие с образовательными учреждениями, где на сегодняшний день ШСП еще не созданы.

Координаторами деятельности Школьных служб примирения являются: государственное бюджетное образовательное учреждение Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» и Муниципальное бюджетное учреждение Екатеринбургский Центр психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог».

К работе в Школьных службах примирения, расположенных на территории Свердловской области, по состоянию на момент опроса привлечены **1070** человек, среди которых:

- 121** родитель;
- 616** педагогических работников;
- 333** обучающихся-волонтера.

В городе Екатеринбурге к работе Школьных служб примирения привлечены **98** человек, из них:

- 15** родителей;

28 педагогических работников;

55 обучающихся-волонтера.

15 общеобразовательных организаций г Екатеринбурга являются базовыми образовательными организациями по развитию Школьных служб примирения.

В 2015-2017 годах специалистами Школьных служб примирения было проведено **1 187** процедур по урегулированию и примирению конфликтующих сторон, из них **173** процедуры проведены ШСП города Екатеринбурга.

Все материалы по вопросам медиации (материалы круглого стола, конференции, типовые документы по созданию служб примирения, материалы по организации их работы и др.) размещаются и актуализируются на официальных сайтах Центров «Ладо» и «Диалог».

В 2014-2015 годах финансирование мероприятий по развитию Школьных служб примирения, проводимых базовыми образовательными организациями, осуществлялось за счет средств областного бюджета в рамках государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования в Свердловской области до 2020 года». В настоящее время финансирование деятельности Школьных служб примирения осуществляется в рамках текущего финансирования образовательных организаций.

В период с 2014 по 2017 годы организовано и проведено обучение **984** специалистов-кураторов Школьных служб примирения. Для обеспечения информационно-методической поддержки ШСП проведено более **900** информационно-методических мероприятий:

- проведены семинары и тренинги по медиативным техникам для педагогического коллектива общеобразовательных организаций, представление на педагогических и научно-методических советах презентаций о службах примирения и опыте их работы;
- организовано информирование обучающихся образовательных организаций (выступления на классных часах, информирование учащихся через Советы параллелей, проведение анкетирования);
- проведено информирование и анкетирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях;
- организованы выступления на городских методических объединениях, рабочие встречи с сотрудниками исполнительных органов.

При организации работы по развитию Школьных служб примирения организовано взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, в том числе с одним из крупнейших Центров Свердловской области «Уральским центром медиации».

Особо следует отметить эффективность регулярной просветительской работы в данном направлении.

Начиная с 2014 года и по сегодняшний день на площадке Гуманитарного университета в рамках проекта «Школа – территория психологического комфорта»,

реализуемого совместно с АНО «Уральский центр медиации», ассоциацией преподавателей права «Правовое образование - XXI век» и при поддержке Уполномоченного по правам человека, два раза в год проходят семинары для учителей. На этих семинарах педагоги приобретают теоретические знания и практические навыки применения медиативных технологий. А самое большое достижение этого проекта – регулярно работающая «Школа юного медиатора» для учащихся школ и средних специальных учреждений, которая также проходит два раза в год.

С 2016 года АНО «Уральский центр медиации» ведет регулярную работу с родителями в обучении их начальным навыкам восстановительного подхода в реагировании на спорную и конфликтную ситуацию. Наиболее ярким примером в данном направлении можно считать работу на Общегородском родительском собрании в ЗАТО г. Новоуральск.

Вопрос «Об эффективности работы пилотных площадок службы школьной медиации, направленные на формирование безопасного партнерства, равных возможностей и защиты интересов несовершеннолетних» 23.03.2017 года был рассмотрен на заседании Областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Областной КДНиЗП в целях развития и совершенствования использования медиативных технологий в отношении несовершеннолетних и развития служб медиации создана рабочая группа, состав которой утвержден протоколом заседания областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 18 августа 2017 года. В нее помимо представителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, представителей образовательных организаций высшего образования и общественных организаций вошел и представитель аппарата Уполномоченного по правам человека.

В период с 17 по 19 октября 2017 года рабочей группой областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - рабочая группа) изучалась деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Железнодорожном, Орджоникидзевском и Чкаловской районах города Екатеринбурга по вопросу «Деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, расположенных на территории муниципального образования «город Екатеринбург» по применению медиативных технологий в отношении несовершеннолетних и работе служб медиации».

В ходе работы членами рабочей группы проведены встречи с руководителями органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, с главами районных администраций и заместителями глав по социальной политике, председателями ТКДН и ЗП, руководителями образовательных организаций и специалистами, курирующими деятельность Школьных служб примирения, а также детьми-волонтерами, участниками Школьных служб примирения.

Была изучена деятельность образовательных организаций по созданию и развитию деятельности Школьных служб примирения, а также деятельность ТКДН и ЗП по организации взаимодействия по данному направлению со всеми субъектами профилактики.

Членами рабочей группы проанализированы:

- методическое и нормативно-правовое обеспечение органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Екатеринбурга по применению медиативных технологий в отношении несовершеннолетних;
- опыт организации работы по созданию условий для формирования коммуникативной культуры всех участников образовательного процесса в дошкольной образовательной организации;
- опыт организации работы базовых образовательных организаций по развитию Школьных служб примирения, направленный на формирование безопасного образовательного пространства, формирование основ конструктивного взаимодействия и культуры отношений всех участников образовательного процесса;
- опыт организации работы студенческих служб примирения как формы разрешения конфликтов в образовательных организациях среднего профессионального образования;
- опыт работы по обеспечению досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних с применением медиативных технологий на базе суда;
- взаимодействие территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав с органами и учреждениями системы профилактики, иных участников профилактического пространства по развитию Школьных служб примирения на территории района.

По итогам работы комиссии уже с уверенностью можно говорить о том, что в образовательном комплексе города Екатеринбурга на сегодняшний день накоплен собственный опыт создания и работы Школьных служб примирения.

В соответствии с распоряжением Управления образования Администрации города Екатеринбурга от 19.12.2016 № 2816/46/36 «О присвоении статуса городского ресурсного центра по вопросам организации школьной службы примирения (медиации)» начали функционировать 5 ресурсных центров (ОО №№ 29 (Верх-Исетский район), 125 (Кировский район), 173 (Ленинский район), 100 (Орджоникидзевский район), 102 (Чкаловский район), которые осуществляют информационно-методическое сопровождение в двух направлениях:

- работа с педагогами-кураторами (руководителями) ШСП пилотных площадок ОУ и ведущими восстановительных программ;
- работа с учащимися-членами ШСП.

Взаимодействие с органами и учреждениями профилактики, в том числе с ТКДНиЗП, осуществляется на круглых столах, семинарах-практикумах, мастер-

классах, где одним из вопросов является обобщение и трансляция наработанного ШСП опыта.

Сегодня уже практически ни у кого не вызывает сомнения, что методическая база медиативного, восстановительного подхода к разрешению школьных конфликтов за счет обучения взрослых основам медиации и обучения детей медиативному подходу и позитивному общению служит прочной основой для снижения деструктивного влияния конфликтов, неизбежно возникающих в воспитательно-образовательной среде.

В процессе работы и накопления опыта с привязкой к конкретным образовательным организациям на территории города Екатеринбурга оформились несколько функциональных моделей школьных служб примирения:

1 модель – профилактическая. Примером такой модели может служить ШСП «КОНФЛИКТОВ.НЕТ» лицея № 100 Орджоникизевского района, где под руководством куратора учащимися ведется серьезная просветительская работа на всех уровнях:

- разработана система классных часов в начальной школе по профилактике конфликтов в рамках службы Примирения лицея;
- подготовлена Памятка для лицеистов, родителей и педагогов;
- учащиеся-члены лицейской службы примирения размещают информацию о работе Службы на информационном сайте лицея.

2 модель – практическая. Эта модель является пример «классического» варианта создания и функционирования ШСП:

- руководитель/ведущий восстановительных программ прошел серьезную подготовку и имеет опыт применения медиативных техник при урегулировании конфликтов;
- создана стабильная детско-взрослая команда;
- налажено многоступенчатое обучение и подготовка младших школьников к последующей работе в ШСП;
- школьники ведут профилактическую работу среди сверстников и младших школьников.

Примером такой модели служат ШСП гимназии № 210 «Корифей» Октябрьского района, ШСП школы № 143 Верх-Исетского района.

3 модель – партнерская. Эта модель может быть реализована там, где налажены прочные партнерские связи с организациями, которые в силу специфики деятельности обладают квалифицированными специалистами, прошедшими подготовку по медиативным восстановительным практикам. Примером такой модели служит ШСП лицея № 173 Ленинского района, которая два года работала в сотрудничестве со студентами и преподавателями УрГПУ (кафедра Конфликтологии).

4 модель – «Группы равных». Эта модель представлена в школе № 29 Верх-Исетского района, где хорошо развита и пользуется популярностью среди

школьников волонтерская деятельность. Участие детей в «группах равных» относится к воспитательной работе, направленной на позитивную социализацию.

С 2017 года в Свердловской области начала работу программа создания **Студенческих служб примирения**. На данный момент эта работа осуществляется в двух районах: Железнодорожном (Колледж железнодорожного транспорта ФГБОУ ВО «Уральский государственный университет путей сообщения» (КЖТ УрГУПС)) и Кировском (ГАПОУ СО «Екатеринбургский автомобильно-дорожный колледж» и ГАПОУ СО «Уральский колледж строительства, архитектуры и предпринимательства»).

В отличие от Школьных служб примирения, основной задачей которых является создание и поддержание бесконфликтной среды в образовательной организации, основная задача Студенческой службы примирения – это получение практического социального опыта взаимодействия и овладение конструктивными способами реагирования на конфликты в качестве базовой профессиональной компетенции будущих специалистов, выпускников данных учебных заведений.

Положительный опыт ТКДНиЗП Железнодорожного, Чкаловского, Орджоникидзево-го районов города Екатеринбурга, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования «город Екатеринбург», по применению медиативных технологий в отношении несовершеннолетних и развитию служб медиации, выявленный в ходе работы рабочей группы областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном образовании «город Екатеринбург» был отмечен на расширенном выездном заседании Обл.КДНиЗП 22 декабря 2017 года.

Главе муниципального образования «город Екатеринбург» рекомендовано рассмотреть вопрос о создании в каждом административном районе города Екатеринбурга ресурсных центров на базе муниципальных образовательных организаций по развитию Школьных служб примирения (медиации); организовать привлечение к деятельности районных ресурсных центров по развитию Школьных служб примирения (медиации) социальных партнеров из числа образовательных организаций высшего образования, социально ориентированных некоммерческих организаций с целью оказания информационно-методической поддержки по рассмотрению сложных случаев в практике работы Школьных служб примирения (медиации); рассмотреть возможность реализации пилотного проекта по созданию на территории муниципального образования «город Екатеринбург» территориальных служб медиации на базе органов местного самоуправления и (или) муниципальных учреждений для работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом, с определением модели деятельности территориальных служб медиации, а также доступных и приемлемых вариантов взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Министерству общего и профессионального образования Свердловской области рекомендовано организовать проведение областной научно-практической конференции по вопросам межведомственного взаимодействия по развитию служб примирения (медиации).

Министерству общего и профессионального образования Свердловской области, Министерству социальной политики Свердловской области и Департаменту молодежной политики Свердловской области разработать план мероприятий («дорожную карту») по внедрению медиативных технологий в деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, организаций социального обслуживания, организаций по работе с молодежью при работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом.

Работа Профессиональных медиаторов по направлениям, связанным с защитой прав и интересов несовершеннолетних. Семейная медиация

В работе Профессиональных медиаторов, когда объектами их деятельности наряду со взрослыми являются и несовершеннолетние, есть такие направления деятельности, которые требуют особого внимания, а иногда (в особо запущенных случаях) длительного и кропотливого труда. Заявителям, обращающимся к Уполномоченному по поводу затяжных конфликтов, связанных с местом проживания ребенка после развода родителей, а также по поводу порядка общения с ребенком других родственников, всегда предлагается использовать возможность помощи нейтрального посредника – профессионального медиатора (обращения №№ 17-13/247, 17-13/850, 17-13/915, 17-13/2943).

При разводе родителей, когда зачастую нарушается способность взрослых взаимодействовать между собой, в том числе и в интересах детей, дети неизбежно становятся заложниками их личной неприязни друг к другу, а иногда и предметами манипуляции. Сами дети в такой ситуации свои интересы защитить не могут, что практически неизбежно отражается на их психологическом здоровье.

Государственные организации, решая эту проблему, руководствуются в основном законами и иными нормативными актами. В них декларируется приоритет интересов ребенка, но это преимущественно касается материальной стороны его благополучия. Моральное, психологическое благополучие, которое напрямую зависит от взаимоотношений членов бывшей семьи, в расчет не принимаются.

- Судебные органы - руководствуются действующим законодательством и при принятии решения не учитывают способность сторон к

исполнению вынесенного судебного решения, суд не обязан восстанавливать способность к конструктивному взаимодействию между родителями;

- Органы опеки - в своей деятельности руководствуются законами и локальными актами, оценивают бытовую и материальную сторону проживания ребенка, но также, как и суд, не занимаются восстановлением способности родителей к конструктивному взаимодействию;

- Служба судебных приставов - силовой орган, который способствует исполнению решения суда любым способом, не учитывая социально-психологическое состояние всех членов семьи;

- Адвокаты - защищают и продвигают интересы своего заказчика, т.е. только одной стороны, что приводит не к улучшению, а довольно часто наоборот, к ухудшению отношений между родителями.

По статистическим данным, если в **2015** году в Свердловской области на **14 375** разводов приходилось **13 096** судов по алиментам, а в г. Екатеринбурге это соотношение было **4 350** и **2 760** соответственно, то в **2016** году по Свердловской области на **13 846** разводов приходилось уже **13 278** судов по алиментам, а в г. Екатеринбурге – **4 224** и **2 967** соответственно.

Использование восстановительной медиации при решении вопросов алиментных обязательств, определения места жительства ребенка и порядка общения с ним позволяет выстроить между родителями новую конструктивную модель взаимодействия, где в основу положены законные права и интересы ребенка.

В процессе восстановительной медиации основная задача, которая должна быть решена - это **восстановление, а чаще создание заново, способности родителей конструктивно взаимодействовать в интересах своих несовершеннолетних детей.**

Медиатору необходимо создать условия для перехода от их агрессивного **Я - Он(она)** к позитивному **Мы ради Них.**

Пример из практики. Развод состоялся в 2013 году. Инициатором была жена. В семье двое несовершеннолетних детей. Первый судебный иск со стороны матери был по алиментам. Суд выиграла, но папа платить отказывался, перешел на работу по договору и скрыл свои доходы. Мама в ответ на это запретила папе видеться с детьми. Ограничила возможность общения с бабушкой и дедушкой по отцовской линии, в итоге папа украл детей. Были поданы встречные иски об определении места жительства детей и порядке общения. Родители провели 7 (!!!) социально-психологических экспертиз детей. За 3 года было подано в общей сложности 13 судебных исков.

В процессе медиации были решены все вопросы взаимодействия: дети проживают с мамой, папа активно участвует в их жизни в садике, в школе, в спортивной секции. Дети видятся со всеми бабушками и дедушками, ездят к ним на

каникулы, а с папой в отпуск. Мама оплачивает питание и необходимое лечение, папа оплачивает дополнительное образование и большие покупки. Суд утвердил Медиативное соглашение как Мировое соглашение.

С 2015 года в соответствии с Приказом от 27.10.2015 года «Об утверждении состава межведомственной Рабочей группы при Свердловском областном суде по вопросам дружественного к ребенку правосудия в системе правоохранительных органов Свердловской области» и в рамках Национальной стратегии действий в интересах детей (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761) и Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» сотрудники автономной некоммерческой организации по оказанию социальных услуг гражданам (АНО ОСУГ) «Уральский центр медиации» активно защищают законные права и интересы несовершеннолетних по делам, возникающим при разводе родителей – определение алиментных обязательств, места жительства и порядка общения с детьми. За 2 года работы восстановительная медиация, которую они используют, показала свою высокую эффективность – в 74 % случаев удалось достигнуть внесудебного урегулирования семейных конфликтов, где затрагивались интересы несовершеннолетних, что позволило восстановить конструктивную модель взаимодействия между родителями в интересах несовершеннолетних детей.

«Уральский центр медиации» ведет эту программу в Орджоникидзеvском районном суде города Екатеринбурга.

В апреле 2017 года подписано Соглашение о взаимодействии с Ленинским районным судом и также подписаны Протоколы о намерениях еще с двумя районными судами г. Екатеринбурга.

Проект «Вы ему нужны», посвященный семейной медиации, вошел в десятку сильнейших социальных проектов, претендовавших на получение гранта всероссийского фонда «Навстречу переменам» в 2017 году.

Директор Центра Махнева Ольга Павловна является общественным помощником Уполномоченного по правам человека в Свердловской области. **Еще один пример из ее работы в этом качестве.**

Из аппарата Уполномоченного по правам человека поступила информация, что необходимо помочь разобраться в ситуации издевательств над несовершеннолетним в одном из пригородных посёлков города Екатеринбурга.

Первая встреча с мамой несовершеннолетнего О. прошла 4 марта 2016 года. У О. два сына - Александр 16 лет и Ахмед 3 года. Детей воспитывает одна. Раньше жили в г. Екатеринбурге в общежитии. После приватизации общежития она с сыновьями осталась без жилья. На материнский капитал купили комнату в доме барачного типа без водоснабжения, с печным отоплением в рабочем поселке, на лучшее жилье денег не хватило.

Чтобы младшего сына взяли в садик, О. пошла туда работать нянечкой, а потом воспитателем на 0,5 ставки, т.к. у нее педагогическое образование. Саша

особый ребенок, так называемый ребенок-«индиго». Мальчик в 6 классе спокойно решал задачи по математике за 10-11 классы, интересуется биологией, занимается по учебникам вуза, на прежнем месте учебы получал грамоты за участие в олимпиадах областного уровня. Но мальчик абсолютно не социализирован. В Екатеринбурге это особо никому не мешало, а сейчас приносит очень большие проблемы.

Так как в доме нет воды, О. попросила сына принести ее с колонки. Через 10 минут после того как Саша ушел, она услышала шум на улице. Выглянув в окно, увидела, что мальчишки кричат, бегают вокруг Саши и кидают в него камнями, а он стоит на месте, только прикрыв голову. С этого момента жизнь семьи превратилась в ад. Те же издевательства повторялись в школе, обращение к директору результата не дало. Саша стал отказываться ходить в школу, лежал дома, даже перестал читать, хотя это его любимое занятие.

О. узнала, чьи дети издевались над Сашей и пошла к их родителям. Оказалось, что это дети из детского дома, взятые под опеку семьей З. Разговор с опекунами ничего не дал, издевательства продолжались. Тогда при очередном издевательстве над Сашей на улице О. пригрозила написать в полицию. Вечером в ее квартиру с угрозами вломилась пьяная женщина, как потом оказалось, старшая родная дочь опекунов, которая жила в этом же бараке, и избивала О., напугала Сашу с Ахмедом и сказала, что если О. не заткнется, то в следующий раз она их всех поубивает.

Побои были настолько сильные, что О. не могла выйти на работу, была вынуждена обратиться к врачу. В поселке О. никто помочь не может, все боятся связываться с семьей З., говорят, что все, кто пытался им противостоять, были в итоге вынуждены уехать из поселка. О. боится за свою жизнь и жизнь детей, а уехать в связи с тяжелым материальным положением никуда не может.

Работа по ситуации:

- звонок в школу завучу по воспитательной работе с вопросом, что школа готова сделать в этом случае. Выяснилось, что дети З. в данной школе имеют очень сильное влияние и с ними со всеми администрация не справляется, но она постарается держать ситуацию с Сашей под контролем и прямых издевательства в школе не допустит. Параллельно решался вопрос о переводе Саши в другую школу;

- звонок участковому с просьбой взять ситуацию на улице и в бараке под пристальный контроль, чтобы нападений на ребенка больше не было. Участковый пообещал это сделать;

- помогли О. написать заявление в полицию о привлечении соседки (дочери З.) к уголовной ответственности по ст. 116, ст. 119. Дело было возбуждено. В июне состоялся суд, З была признана виновной, О. присуждена моральная компенсация 50 тысяч рублей. В течении следствия З. пыталась

повторно угрожать О., но здесь включился в ситуацию участковый, который сказал З., что если угрозы не прекратятся, то З. до суда возьмут под стражу;

- встретились по просьбе О. с Сашей, провели с ним несколько индивидуальных психологических сессий, что помогло стабилизировать психологическое состояние подростка. На этих же индивидуальных встречах при беседах с Сашей было принято решение искать особую школу, где его интеллектуальная одаренность будет важнее социальной дезадаптации. При поддержке Уполномоченного по правам человека был установлен контакт с администрацией СУНЦ УрФУ (специализированный центр для обучения одаренных детей на базе 9-11 классов), которая пообещала рассмотреть возможность приема Саши в класс химического профиля после вступительных тестов, несмотря на то, что официально прием в 9 класс уже был закончен;

- дополнительно связались с генеральным директором предприятия, филиал которого расположен в поселке, где проживает О., с просьбой помочь О. с трудоустройством на предприятие с более высоким окладом, чем она имеет сейчас. Ответ был получен положительный.

Итог работы. В мае Саша перешел в новую школу, где, несмотря на все опасения мамы, его встретили очень доброжелательно. Соседка, после того как О. отказалась от получения 50 тысяч рублей, которые присудил суд, перестала им угрожать, подростки, которые издевались над Сашей, были поставлены на учет в ТКДНиЗП. На тестирование в СУНЦ Саша не попал, так как накануне очень сильно заболел и поехать на экзамен не смог. Мама от работы на предприятии отказалась, так как ей предложили в школе ставку учителя и её это больше устраивало, ведь она могла больше времени и внимания уделять детям.

P.S. 16 сентября 2017 года О. позвонила с благодарностью за поддержку ее и мальчиков в трудной жизненной ситуации, сообщила, что в этом году Саша поступил в СУНЦ на отделение математики и информатики, начал учиться и ему очень там нравится, дали общежитие. У нее и младшего сына все хорошо.

Начиная с января 2018 года один раз в месяц директор Уральского центра медиации Махнева Ольга Павловна проводит бесплатный прием – процедуру восстановительной медиации в офисе Уполномоченного по правам человека в Свердловской области по адресу: г. Екатеринбург, ул. Горького 21/23. Прием проводится по предварительной записи, поскольку возможности по времени и количеству человек у медиатора ограничены.

На первом таком приеме 18 января работа с парой заявителей продолжалась около трех часов. По итогам переговоров было подписано медиативное соглашение. В результате работы медиатора родители переместили фокус своего внимания со взаимных упреков и угроз на партнерскую модель взаимодействия, где главным являются интересы детей.

Дружественное к ребенку правосудие.

Использование восстановительной медиации в уголовных делах с участием несовершеннолетних

В Свердловской области и в городе Екатеринбурге на сегодняшний день количество детей, совершивших противоправные действия, остается достаточно высоким. Восстановительное правосудие и программы примирения уже зарекомендовали себя как одни из самых эффективных технологий при работе с несовершеннолетними. При грамотном их применении возможно решение нескольких задач одновременно:

- примирение сторон в процессе следственных действий или суда в соответствии со ст. 25 УПК и ст. 76 УК;
- осуществление воспитательных мероприятий;
- профилактика повторных правонарушений.

Поэтому в соответствии с «Национальной стратегией действия в интересах детей» и «Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» необходимо в отношении несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в том числе находящихся в конфликте с законом использовать особые технологии – **медиативно-восстановительный подход.**

Пока на территории нашей области данные технологии не получили широкого распространения, хотя острая потребность в них есть и об этом говорят судьи, ведущие уголовные процессы с участием несовершеннолетних. В «Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации», указано на необходимость создания **системы использования медиации и восстановительного подхода в уголовных делах с участием несовершеннолетних**, в том числе решение вопросов **межведомственного взаимодействия всех систем профилактики**, определенных Федеральным законом № 120-ФЗ.

С 2016 года в области начата программа внедрения Восстановительной медиации по уголовным делам с участием несовершеннолетних, основной задачей которой является не наказание подростков, а работа, направленная на деятельное, искреннее раскаяние и возмещение вреда, причинённого жертве. Профессиональные медиаторы «Уральского центра медиации» кроме

восстановительной программы жертва-правонарушитель в обязательном порядке проводят Восстановительную семейную медиацию по заглаживанию вреда, нанесенного подростком своей собственной семье. Это очень важная часть работы, потому что без изменения семейных отношений невозможно снизить вероятность рецидива девиантного поведения подростка.

Характерный, яркий пример такой работы. На скамье подсудимых молодая девушка 17 лет, цыганка, обвиняется по статье 158 – кража. Потерпевшая тоже молодая девушка 18 лет, студентка медицинского колледжа, проживающая в общежитии. Обвиняемая украла у потерпевшей сотовый телефон.

На первом этапе медиаторы отдельно разговаривают с каждым из участников ситуации. Здесь основная задача посредника понять, что подтолкнуло правонарушителя на кражу и чем эта потеря тяжела для пострадавшей.

Вот две истории.

Правонарушительница Люба. Она старшая дочь, кроме нее в семье еще пять детей. Люба не учится, хотя очень завидует сверстникам и особенно сверстницам, которые ходят в школу, могут свободно гулять. И еще очень хотела иметь свой телефон. В семье телефоны есть у матери, отца и старшего сына. Любе обидно, что ее брату купили телефон, хотя он и младше ее. Вот и соблазнилась чужим телефоном, который девушка (потерпевшая) оставила на прилавке. Надеялась, что никто не видел, как она его взяла. Люба даже воспользоваться телефоном не могла, тихонько его доставала, пока никто не видел, и пыталась в нем разобраться. Сейчас очень жалеет, что так сделала, что подвела своих родителей. Ей очень стыдно, но она не знает, как загладить вину.

Медиатор спросила: «Люба, а ты подумала о той девушке, которая осталась без телефона? Что она чувствовала? Зачем ей вообще нужен телефон?» «Нет, - сказала Люба, - я не думала и мне никто таких вопросов как вы не задавал». «Наверное, ей было обидно и она злится на меня!» На предложение встретиться с потерпевшей сначала ответила отказом, сказав, что ей стыдно. На вопрос: «А готова перед ней извиниться?» - Люба, подумав, ответила положительно.

Потерпевшая Елена. Девушка из провинциального городка, мама ее растит одна. Лена очень хочет стать врачом, но, чтобы маме было полегче, решила не заканчивать среднюю школу, а после 9 класса поступить в колледж, а потом уже, поработав, пойти в институт. Учится хорошо, ей нравится, получает стипендию. Телефон Лене подарила мама, купила дорогой телефон, чтобы дочка была не хуже других в большом городе. Лена очень зла на воровку. Считает, что ее надо наказать. Чтобы в будущем nepовaдно было. Считает, что цыгане все воры. На предложение встретиться с Любой сказала: «Если вам надо, то я готова с ней встретиться, но я ее не прощу, пусть по заслугам получит! Моей маме деньги с неба не падают, и я никому не дам маму в обиду!»

Совместная встреча девушек. Люба была с мамой, так как она несовершеннолетняя, Елена одна. Медиатор попросила девушек рассказать еще раз то, что они рассказывали нам. Не обвиняя, не угрожая и не оскорбляя друг друга.

Первая говорила Лена. Она старалась держать себя в руках, но все равно обвинения в ее словах звучали слишком явно. Чем больше говорила Елена, тем ниже опускала голову Люба. Мама тоже стала обвинять дочь, стыдить ее. Пришлось медиатору вмешаться в ситуацию и попросить маму не перебивать Елену, пока она полностью не выскажется.

Второй попросили Любу рассказать свою историю. Люба отказалась. Медиатор попросила разрешения у Любы рассказать Елене, то что Люба рассказала медиатору на индивидуальной встрече. Люба сказала, что ей все равно. Когда медиатор пересказывая историю Любы, дошла до того, что Люба очень хочет учиться, но эта мечта не исполнима, Елена перебила медиатора и напрямую с огромным удивлением спросила у Любы: «Ты совсем-совсем не ходила в школу?». «Совсем», - тихо ответила Люба. Лена, уже обращаясь к матери Любы, спросила: «Почему? Ведь так же нельзя!» Пришлось медиатору пояснить Лене, что так иногда бывает, что Любина мама одна с детьми и хозяйством не справится. Про кражу телефона Лена уже слушала Любу более внимательно.

Медиатор спросила: «Люба, ты готова извиниться перед Леной?»

«Да, конечно! Лен, ты извини меня, хотя, наверное, меня нельзя извинить. Я в тот момент не думала ни о тебе, ни о твоей маме. Я только телефон хотела. Мне очень стыдно!»

Лена в ответ на извинения сказала: «Я тебя понимаю и зла не держу. Я сама помню, как мне хотелось такую же куклу, как у моей одноклассницы и я ее взяла, а мама вечером меня сначала ругала и заставила куклу отнести, а потом вечером плакала! Мне телефон в полиции вернули, и я не хочу уже, чтобы тебя судили».

Медиатор спросил у мамы Любы, которая сидела молча и вытирала слезы, хочет ли она что-то добавить. Мама неожиданно для нас всех сказала: «Спасибо тебе, девочка, что не губишь мою дочь. А тебя Люба, если ты так хочешь учиться, я отдам в вечернюю школу, дети уже подросли и сами без тебя справятся несколько вечеров». Здесь заплакала Люба. А Лена ей сказала: «Не плачь, не бойся, я готова тебе помочь с уроками».

В результате было подписано Примирительное соглашение, судья прекратила дело по основанию «примирение сторон», так как потерпевшая на уголовном преследовании не настаивала и возмещение вреда не заявляла.

Восстановительная медиация является одним из приоритетных направлений в судебной реформе. Особое значение она приобретает, когда затрагиваются интересы несовершеннолетних. Однако выполнять социально значимую задачу – обеспечивать дружественное к ребенку правосудие – должны не только суды, но и государственные органы, институты гражданского общества, общественные организации, семья.

Здесь следует обратить внимание на существующую на сегодняшний день в Свердловской области проблему, которая уже давно решена в ряде субъектов РФ – Пермском крае, Архангельской, Волгоградской, Кемеровской областях, г. Москве. Отсутствие или недостаточный уровень социального межведомственного взаимодействия всех органов системы профилактики с целью использования инновационных технологий на раннем этапе, когда преступление или правонарушение с участием несовершеннолетнего только зафиксировано, а не тогда, когда дело по истечении довольно продолжительного времени уже пришло в суд. В данном случае речь идет также об использовании медиативно-восстановительного подхода, но тогда эти действия будут иметь наиболее эффективный результат, а не тогда, когда ребенок уже многое забыл и все себе «простил».

Эффективно работающей схемы сквозного комплексного сопровождения семьи и подростка, совершившего противоправное действие у нас, к сожалению, пока нет. Точечной работы профессиональной команды медиаторов, когда подросток уже находится на скамье подсудимых, явно недостаточно. Работа с ним должна начинаться уже с первых суток, когда только стало известно о противоправном действии и до полной социальной адаптации. Для этого **нужна не просто схема взаимодействия, но и обучение всех сотрудников организаций, участвующих в этой работе, технологиям восстановительной медиации.** Если мы сегодня этого не сделаем, то завтра может быть уже поздно. По России катится волна неформального подросткового движения АУЕ (арестантский уклад един), которую возглавляет и курирует криминальный взрослый мир, нуждающийся и в «новой крови» и в «новых адептах». Дети, к сожалению, подвержены воровской романтике, их натурально затягивают в это воровское сообщество, но им никто не говорит, что пути обратно не будет и никто там, в той среде, за них не встанет и не поможет.

Действия и усилия, предпринимаемые в этом направлении со стороны Свердловского Областного суда и персонально его председателя А.А. Дементьева, заслуживают высокой оценки. Считаю, что принципиальная позиция по вопросам развития дружественного к ребенку правосудия и активного внедрения восстановительных технологий в судебное производство, занятая областным судебным сообществом, всемерно способствует продвижению и развитию этого процесса.

Новый импульс процессу применения восстановительных процедур в судебном производстве, возможно, придадут Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 18 января 2018 года, с содержанием которых можно ознакомиться на сайте Верховного суда по предлагаемым ссылкам:

- О внесении в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта Федерального закона «О внесении изменений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием примирительных процедур»: <http://www.vsrfr.ru/files/26356/>

- О внесении в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта Федерального конституционного закона «О внесении изменений в Федеральный конституционный закон «О Верховном Суде Российской Федерации» в связи с совершенствованием примирительных процедур»: <http://www.vsrfr.ru/files/26357/>.

- О внесении в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации проекта Федерального закона «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с совершенствованием примирительных процедур»: <http://www.vsrfr.ru/files/26358/>.

На заседании межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Свердловской области, состоявшейся 8 ноября 2017 года, Министр общего и профессионального образования Свердловской области Ю.И. Биктуганов рассказал о дополнительных мерах по противодействию криминальным проявлениям в отношении несовершеннолетних, включая популяризацию среди них криминальной субкультуры. В том числе он ознакомил участников заседания с последними результатами работы по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в образовательное пространство Свердловской области. Работа, проведенная министерством в этом направлении, была признана успешной.

По результатам обсуждения межведомственной комиссией Министерству общего и профессионального образования Свердловской области было рекомендовано организовать проведение семинаров для педагогических работников области по профилактике девиантных форм поведения у несовершеннолетних; обеспечить методическое сопровождение деятельности специалистов Школьных служб примирения; подготовить мотивированные предложения Губернатору Свердловской области, председателю межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Свердловской области по поэтапному введению в образовательных организациях области штатных должностей педагогов-психологов, социальных педагогов и организаторов внеклассных мероприятий.

Главному управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Свердловской области было рекомендовано рассмотреть возможность обучения сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации на районном уровне Свердловской области по программам восстановительной медиации.

Министерству социальной политики Свердловской области рекомендовано разработать план мероприятий («дорожную карту») по внедрению и применению

медиативных технологий, помогающих противоборствующим сторонам в выработке взаимоприемлемого пути решения конфликта, при осуществлении полномочий в сфере опеки и попечительства, а также в деятельности подведомственных учреждений социального обслуживания интернатного типа.

Таким образом, для дальнейшего развития сети служб примирения (медиации) на территории Свердловской области необходимо:

Министерствам общего и профессионального образования, социальной политики, здравоохранения Свердловской области, Департаменту молодежной политики Свердловской области, Главному управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Свердловской области рассмотреть возможность и предоставить предложения по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, организаций социального обслуживания, организаций по работе с молодежью при работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом.

Главам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, рассмотреть возможность создания территориальных служб медиации на базе органов местного самоуправления и (или) муниципальных учреждений, продолжить работу по созданию Школьных служб примирения и развитию их деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории муниципальных образований, обеспечить прохождение курсовой подготовки специалистами создаваемых вновь Школьных служб примирения.

И еще один вывод: медиативные технологии и восстановительный подход, доказали свою эффективность в различных областях: работа Школьных служб примирения, помощь семье при разводах, разрешение многогранных и затяжных споров.

Мы в полной мере уверены, что сегодня можно и нужно использовать эти технологии в других областях, в которых происходит непосредственное взаимодействие между людьми: в здравоохранении, в социальной сфере, в коммунальном хозяйстве, в муниципальном управлении, при разрешении трудовых споров. Для специалистов, работающих в сфере Человек-Человек, медиативные технологии и восстановительный подход при разрешении конфликтных ситуаций должны стать одними из важнейших составляющих их профессиональной компетенции.

Центром медиации и общественного взаимодействия федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный социальный университет» и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации разработаны

рекомендации.

С методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, поступившими из Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства образования и науки Российской Федерации буквально в последние дни 2017 года, можно ознакомиться в *приложении*.

Т.Г. Мерзлякова,
Уполномоченный по правам человека в Свердловской области

29 января 2018 года