



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Курганской области в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

В 2019 году Уполномоченному по правам человека в Курганской области поступило **323** обращения (**161** – письменное, **162** – личных), из них **14** – коллективных (подписано 5 и более лицами), **5** – в интересах неопределенного круга лиц.

По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

- личные (гражданские) права – **28**;
- экономические права – **19**;
- социальные права – **152**;
- культурные права – **5**;
- политические права – **3**;
- гарантии государственной защиты – **102**;
- прочее – **14**.

Количество обращений по следующим тематикам:

- право на жилище – 31,
- вопросы ЖКХ – 33,
- трудовые права – 18,
- здравоохранение – 19,
- образование – 2,
- экология – 9,
- пенсионное обеспечение – 11,
- защита семьи – 7,
- права на социальное обеспечение – 20,
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 30,
- соблюдение прав в уголовном судопроизводстве – 30,
- соблюдение прав в гражданском судопроизводстве – 15,

соблюдение прав в сфере исполнительного производства – 12,
соблюдение прав в административном судопроизводстве – 8.

Из общего количества обращений:

- в стадии рассмотрения – **25**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **298**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **130**.

Уполномоченным направлено **24** обращения в органы прокуратуры в связи с работой по жалобам.

По жалобам проведено **3** проверки с выездом.

Восстановлены права заявителей в **47** случаях, из них по коллективным жалобам – в двух.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

За помощью к Уполномоченному по правам человека в Курганской области обратилась жительница города Кургана, проживающая в квартире, находящейся на втором этаже здания Курганского облпотребсоюза.

В настоящее время в связи с передачей жилых помещений в собственность гражданам, а также с последующим отказом облпотребсоюза от управления данными жилыми помещениями, собственники оказались без управляющей компании.

В связи с изложенным, жилые помещения находятся в непосредственном управлении собственников, что создает для них ряд трудностей при заключении договоров на оказание коммунальных услуг, а также при получении справок с места жительства о составе семьи.

В ходе работы над обращением Уполномоченным по правам человека в Курганской области приняты меры для получения заявительницей подтверждающих документов о наличии прописки в жилом помещении. В настоящее время документы получены, права жительницы города восстановлены. Кроме того, направлено ходатайство в Администрацию города о содействии собственникам жилых помещений в выборе управляющей компании.

К Уполномоченному по правам человека в Курганской области за помощью обратилась инвалид 3 группы, проживающая в Курганской области для содействия в установлении 2 группы инвалидности.

В настоящее время заявительница имеет заболевания, которые послужили основанием для установления ей 3 группы инвалидности.

В течение 9 лет после установления 3 группы заявительницей был приобретен ряд заболеваний, который может служить основанием для пересмотра группы инвалидности.

В результате работы над обращением было инициировано заседание врачебной комиссии, которой было принято решение о направлении пациентки для углубленного обследования в Центр восстановительной травматологии и ортопедии имени Г.А. Илизарова и собран пакет документов, необходимых для направления в бюро медико-социальной экспертизы по Курганской области с целью усиления группы инвалидности.

В настоящее время 2 группа инвалидности заявительнице была установлена.

К Уполномоченному по правам человека в Курганской области обратился житель Курганской области по вопросу незаконных действий судебных приставов-исполнителей одного из районных отделов судебных приставов.

В соответствии с исполнительным листом было возбуждено исполнительное производство о взыскании денежных средств. Согласно полученной информации в результате исполнительных действий вынесено постановление о взыскании денежных средств должника, находящихся в банке или иной кредитной организации.

В соответствии с законом «Об исполнительном производстве» с должника может быть взыскано не более 50% заработной платы и иных доходов. Удержание производится до исполнения в полном объеме содержащихся в исполнительном документе требований.

В данном случае произведено двойное взыскание денежных средств с нескольких лицевых счетов (с заработной платы и кредитного счета), по факту получилось более 50%.

По итогам работы, излишне взысканные денежные средства были возвращены заявителю.

К Уполномоченному по правам человека обратился житель, проживающий в одном из муниципальных городов Курганской области, по вопросу восстановления жилищных прав.

В связи со сдачей мэрией города нежилого помещения (колясочной) в аренду Частной охранный организации 20.01.2005, а в последствие переданное ей по договору купли-продажи (2011 год), была незаконно возведена кирпичная перегородка, закрывшая парадный вход в подъезд для жителей всего дома. Вход был перенесен на запасной - аварийный, предусмотренный застройщиком на случай чрезвычайных обстоятельств. Перенос входа на запасной по настоящее время причиняет неудобства жителям многоквартирного дома. Таким образом, организацией было незаконно присвоена часть места общего

пользования площадью 11,9 кв. м., при этом в собственности находится только нежилое помещение площадью 5,6 кв. м.

В ходе работы над обращением были подтверждены факты незаконности присвоения части имущества общего пользования и возведения кирпичной перегородки. Было установлено, что заявление о переустройстве и (или) перепланировке помещения в многоквартирном доме в мэрию от Частной охранной организации не поступало.

Для изучения обстоятельств был осуществлен выезд Уполномоченного по месту нахождения дома, проведены беседы с заявителем и с жильцами многоквартирного дома.

В настоящее время вынесено представление о сносе кирпичной перегородки. Таким образом, права жильцов вышеуказанного дома были восстановлены.

К Уполномоченному по правам человека в Курганской области обратились за помощью жильцы одного из многоквартирных домов города за помощью в восстановлении их жилищных прав.

Из обращения следовало, что в одном из подъездов МКД произошла аварийная ситуация, в результате которой было подтоплено помещение первого этажа. Собственником первого этажа и подвального помещения является юридическое лицо.

Для устранения аварийной ситуации юридическим лицом были перекрыты стояки горячей и холодной воды, тем самым лишили водоснабжения жильцов всего подъезда. Авария была устранена, но водоснабжение в подъезде не возобновлено в связи с требованием юридического лица возместить ущерб не виновником аварии, а непосредственно Товариществом собственников недвижимости МКД. Тем самым были нарушены жилищные права жителей дома.

В соответствии с законодательством ТСН не может оплатить предъявленный счет в связи с нецелевым использованием средств, а юридическое лицо не хотело идти на уступки.

После вмешательства Уполномоченного по правам человека в Курганской области и прокуратуры города права жильцов вышеуказанного дома были восстановлены.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено **9** соглашений с государственными органами.



Подготовлен специальный доклад по теме *«Проблемные вопросы, связанные с нахождением граждан в домах-интернатах для престарелых и инвалидов»*.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченным по правам человека в Курганской области совместно с Курганской областной универсальной научной библиотекой имени А.К. Югова организован кинолекторий по правам человека «CINEMALEX» с целью правового просвещения населения Курганской области.

Уполномоченный по правам человека в Курганской области выступил в рамках проекта Курганского государственного университета «Университет региону» с докладом на тему «Высшее образование в сфере гражданских правоотношений».