

**Специальный доклад**  
**«О некоторых аспектах оказания юридической помощи гражданам**  
**на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»**

*Стребкова Наталья Васильевна,  
Уполномоченный по правам человека  
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре*

Вопросы защиты прав граждан, как потребителей юридических услуг, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее также – Югра, автономный округ), как, впрочем, и в других субъектах Российской Федерации, можно разделить на два блока: качественная бесплатная юридическая помощь и платная «псевдоюридическая» помощь.

На территории Югры успешно реализуется Закон автономного округа от 16.12.2011 № 113-оз «О бесплатной юридической помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее также – Закон о бесплатной юридической помощи в Югре).

Кроме обозначенных федеральным законодательством данный региональный закон предусматривает дополнительные категории граждан, имеющие право на получение бесплатной юридической помощи (12 категорий), среди которых следует выделить:

неработающие инвалиды III группы;

граждане пожилого возраста старше 65 лет;

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

вдовы военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией, вдовы умерших инвалидов Великой Отечественной войны;

ветераны боевых действий;

члены семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

многодетные родители и воспитывающие детей в возрасте до 18 лет родители в неполных семьях;

граждане, проживающие в труднодоступных и малонаселенных местностях автономного округа, в соответствии с перечнем населенных пунктов, утвержденных Правительством автономного округа;

представители коренных малочисленных народов Севера (далее – малочисленные народы), являющиеся субъектами права традиционного природопользования, ведущие традиционный образ жизни;

представители малочисленных народов, проживающие в сельской местности (в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности малочисленных народов), для которых виды традиционной хозяйственной деятельности являются неосновным способом жизнеобеспечения;

представители общественных организаций малочисленных народов, не имеющих статуса юридического лица;

граждане, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, включенных в единый реестр проблемных объектов, расположенных в автономном округе.

Также региональным законом, в том числе при поддержке или инициативе Уполномоченного в Югре, введены дополнительные случаи бесплатной юридической помощи (5 случаев), среди которых:

рассмотрение вопросов традиционного природопользования, землепользования (для представителей малочисленных народов, имеющих право на бесплатную юридическую помощь);

установление факта национальной принадлежности гражданина к малочисленным народам, проживающим на территории автономного округа (ханты, манси, ненцы);

отказ гражданам в бесплатной приватизации занимаемых ими по договорам социального найма жилых помещений;

право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, предусмотренных статьей 6 Федерального закона "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", имеют признанные безработными граждане предпенсионного возраста (в течение пяти лет до назначения пенсии по старости в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации), если они обращаются по вопросам, связанным с обеспечением дополнительных прав и гарантий, установленных федеральным законодательством для данной категории граждан;

по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, нарушенных в результате действий (бездействия) застройщиков, и приобретаемое (строящееся) жилье является для них единственным (обманутые дольщики);

получение бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей в виде составления исковых заявлений в суд первой инстанции, апелляционных, кассационных, надзорных жалоб и возражений на них, а также представления интересов гражданина в судебном производстве для отдельных категорий граждан: инвалиды I группы, ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации

и граждане, указанные в подпунктах 2 – 4 пункта 1 статьи 4 Закона о бесплатной юридической помощи в Югре.

Законом о бесплатной юридической помощи в Югре и Порядком принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, четко определены понятия экстренных случаев и трудной жизненной ситуации.

По предложению Уполномоченного по правам человека в Югре в данный Порядок, внесены изменения, предусматривающие включение в состав Комиссии по рассмотрению обращений граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, представителей аппарата Уполномоченного.

Еще одним предложением Уполномоченного по правам человека в Югре является наделение регионального уполномоченного по правам человека правом оформления направлений на получение бесплатной юридической помощи. Согласно постановлению Правительства автономного округа от 29.12.2011 № 514-п «Об обеспечении граждан бесплатной юридической помощью в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» данным правом обладают исполнительные органы государственной власти автономного округа или подведомственные им учреждения, которые относятся к числу участников государственной системы бесплатной юридической помощи. Данный вопрос находится на контроле Уполномоченного.

Также в Правительство автономного округа направлено предложение Уполномоченного по правам человека в Югре о дополнении перечня случаев оказания бесплатной юридической помощи в части защиты прав и законных интересов граждан, пострадавших от дистанционных мошеннических действий. Пока данный вопрос находится на рассмотрении.

Заслуживает отдельного внимания вопрос оказания бесплатной юридической помощи в административном судопроизводстве.

Так часть 3 статьи 3 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» предусматривает возможность установления Федеральным законом случаев и порядка оказания бесплатной юридической помощи в административном судопроизводстве, а также в иных случаях. Однако до настоящего времени законодательно не закреплена возможность предоставления бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи при осуществлении административного судопроизводства по требованиям Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации.

Как показывает практика предоставления бесплатной юридической помощи, регулярно возникает потребность в предоставлении бесплатной юридической помощи по процедуре Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации.

*Справочно: В рамках Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации осуществляется обжалование в судебном порядке решений, действий (бездействий) органов власти различных уровней.*

Видится необходимым обращение региональных уполномоченных к Уполномоченному в Российской Федерации с предложением об инициативе урегулировать вопрос оказания бесплатной юридической помощи в рамках Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации: либо путем установления на федеральном уровне случаев и порядка оказания бесплатной юридической помощи в административном судопроизводстве, либо предусмотреть возможность установления региональным законом случаев и порядка оказания такой бесплатной юридической помощи, либо иным способом.

Уместно несколько слов сказать о размере и порядке оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь в Югре (постановление Правительства автономного округа от 29.10.2011 №514-п «Об обеспечении граждан бесплатной юридической помощью в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»).

Так, например, оплата труда адвоката в автономном округе составляет:  
одна устная консультация - 450 руб.;

составление заявления, жалобы в государственный орган или орган местного самоуправления – 1 150 руб. за 1 заявление, жалобу;

представление интересов гражданина в судебном производстве суда первой инстанции (мировой судья) – 1 700 руб. за 1 день участия;

представление интересов гражданина в судебном производстве суда первой инстанции (районный, городской суд) – 2 800 руб. за 1 день участия;

интересов гражданина в судебном производстве суда апелляционной инстанции – 2 200 руб. за 1 день участия;

интересов гражданина в судебном заседании, проводимом в режиме ВКС в суде кассационной инстанции – 2 200 руб. за 1 день участия;

другие виды юридической помощи и их стоимость.

При этом установлено, что оплата труда адвокатов осуществляется с установленными дополнительно процентными надбавками и районным коэффициентом к заработной плате для местности, приравненной к районам Крайнего Севера.

Также адвокатам в установленном порядке подлежат компенсации:

транспортные расходы;  
командировочные расходы, включающие в себя суточные и расходы за наем жилого помещения.

Юридическая помощь гражданам финансируется из средств бюджета автономного округа. Так за 2019 и 2020 годы бесплатная юридическая помощь для граждан оказана за счет средств автономного округа в объеме 18,1 млн руб., оплачено порядка 2,5 тыс. адвокатов на возмещение затрат.

Бесплатная юридическая помощь в автономном округе оказывается Адвокатской палатой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и семью негосударственными организациями, в том числе НКО.

Жалобы в адрес Уполномоченного на действия адвокатов, занятых бесплатной юридической помощью, поступают крайне редко, в таком случае гражданам разъясняется их право обратиться в Адвокатскую палату, которая может принять решение о нарушении адвокатом Закона и Кодекса профессиональной этики адвоката, применить меры дисциплинарного воздействия.

Заслуживала внимания одна жалоба, по которой Уполномоченный обратилась в адрес Президента Адвокатской палаты Югры.

Заявитель обратился к Уполномоченному с жалобой на бездействие и ненадлежащее исполнение обязанностей адвоката перед доверителем. Со слов заявителя адвокат в соответствии с заключенным с ним соглашением на оказание юридической помощи, обещая положительно решить вопрос по защите прав, свобод и законных интересов в рамках возбужденного уголовного дела на сына заявителя, установил вознаграждение в размере 1 250 000 руб. Вознаграждение адвокату было выплачено, однако свою работу адвокат не выполнил.

Уполномоченным оказано содействие в составлении и направлении заявителем жалобы в адрес Президента Адвокатской палаты Югры, а также Уполномоченный лично обратилась в Адвокатскую палату Югры с просьбой рассмотреть данное обращение по существу вопроса в соответствии с Кодексом профессиональной этики адвоката и установленными процедурами дисциплинарного производства на заседании Квалификационной комиссии и Совете Адвокатской палаты автономного округа. Адвокатская палата Югры незамедлительно отреагировала на обращение Уполномоченного. По данному обращению в отношении адвоката было возбуждено дисциплинарное производство, которое было рассмотрено на заседаниях Квалификационной комиссии и Совета Адвокатской палаты.



Адвокат, не дожидаясь решения Совета Адвокатской палаты, принял меры по примирению с лицом, подавшим жалобу и вернул часть ранее полученных средств. Конфликт был исчерпан.

Что касается юридической помощи частных юридических компаний разных уровней, псевдоюристов, то эта проблема актуальна и для Югры, как и в других субъектах Российской Федерации берутся немалые деньги за оформление обращений к Уполномоченному и в другие государственные органы.

Нередко к Уполномоченному поступают обращения граждан, которым ранее оказывалась некачественная юридическая помощь. В последнее время участились случаи поступления шаблонных обращений (жалоб) граждан, содержание которых сводится в основном к отсылкам на нормы законодательства, которые не применимы в сложившейся у гражданина ситуации, а изложенная в обращении (жалобе) проблема гражданина не всегда понятна или не отражает действительное состояние его дел. При этом, как правило, в таких обращениях отсутствуют контактные данные, кроме почтового адреса, позволяющие оперативно связаться с заявителем и выяснить всю суть сложившейся проблемной ситуации, а при направлении запроса в уполномоченные органы государственной власти и местного самоуправления, в компетенцию которых входит рассмотрение обозначенных в обращении (жалобе) гражданина вопросов, выясняется, что заявитель по указанному в его обращении (жалобе) вопросу в адрес этих органов не обращался. Либо, напротив, органы государственной власти и местного самоуправления, в компетенцию которых входит рассмотрение обозначенных в обращении (жалобе) гражданина вопросов, уже рассматривали ранее обращение гражданина и дали ему разъяснительный ответ, из которого очевидно, что права человека не были нарушены и юристам в таких случаях требуется лишь дополнительно разъяснить нормы права относительно сложившейся ситуации гражданина, то есть, предоставить ему юридическую консультацию, не расширяя при этом необоснованно свою услугу до дополнительных запросов в адрес правозащитных институтов, взимая при этом за оказанную услугу в один запрос по 20-30 тыс.руб. Наиболее часто такие услуги псевдоюристов оказываются в городах Сургут, Нижневартовск, Нефтеюганск.

Фактически подготовленными некомпетентными обращениями со стороны псевдоюридических организаций (или физического лица такой организации) граждан вводят в заблуждение относительно нарушения их прав и необходимости обращения по данному вопросу с жалобой в органы власти.

В данной ситуации видится необходимость дополнительных мер реагирования в отношении псевдоюристов.

За некачественное оказание услуг в Кодексе Российской Федерации об административных правонарушениях (статья 14.4 КоАП РФ) предусмотрена административная ответственность в виде наложение административного штрафа.

Кроме того, в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» при оказании услуг ненадлежащего качества потребитель, имеет право предъявить лицу, оказавшему ему такую услугу, одно из следующих требований:

безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

повторного выполнения работы;

возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанной услуги;

отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем или если обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Как правило, граждане не знают о наличии у них таких прав, а также о возможности обратиться с жалобой в Роспотребнадзор для принятия в отношении лица, оказавшего некачественную услугу, мер, включающих привлечение к административной ответственности.

При рассмотрении обращений граждан, из которых явно следует, что их ввели в заблуждение о необходимости обращения с жалобой в органы государственной власти, Уполномоченным по правам человека в Югре разъясняются таким гражданам их права, как потребителей юридических услуг, в том числе на возможность обратиться в Роспотребнадзор.

Уполномоченный считает важным рекомендовать региональным органам власти, организациям различных ведомств и форм собственности, органам местного самоуправления принимать превентивные меры, направленные на усиление разъяснительной работы. Также со стороны Роспотребнадзора требуется периодичное информирование граждан о возможном способе защиты их прав, как потребителей юридических услуг.

Также видится необходимость в ужесточении административной ответственности за оказание некачественной юридической помощи, вплоть до приостановления деятельности либо запрета на ее осуществление.

Вызывает опасение, что при введении сегмента оказания бесплатной юридической помощи с применением электронных сервисов в Российской

Федерации еще больше начнет развиваться дистанционная псевдоюридическая помощь.

Вопрос оказания юридической помощи очень важный и требует дальнейшего обсуждения на уровне федеральной площадки Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с участием представителей Министерства юстиции Российской Федерации, Союза юристов России, Федеральной палаты адвокатов Российской Федерации и других заинтересованных структур.