

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2016 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	12
Содействие совершенствованию законодательства.....	16
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека	19
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	35

Работа с жалобами

Общее количество жалоб, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2016 году – 1 408, из них 524 - письменных, 884 - устных обращений граждан.

Дополнительно аппаратом Уполномоченного по правам человека в Ханты-мансийском автономном округе – Югре проведено 102 консультационных приема граждан, в том числе по телефону «горячей линии».

Из общего количества жалоб 10 коллективных (подписанных 5 и более лицами). Жалоб в интересах неопределенного круга лиц – 8.

Распределение жалоб по группам конституционных прав

№ п/п	Группы конституционных прав	Количество обращений		
		устных	письм.	всего
1.	Личные права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность, на гражданство, определение своей национальной принадлежности, свобода передвижения, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.)	126	71	197
2.	Экономические права (право частной собственности, право на занятие предпринимательской деятельностью вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.)	29	11	40

3.	Социальные права (защита семьи, материнства, детства, право на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду и др.)	572	227	799
4.	Культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свобода творчества, преподавания, право на участие в культурной жизни и др.)	9	5	14
5.	Политические права (избирательное право, право на доступ к государственной службе, к осуществлению местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы власти и др.)	35	5	40
6.	Гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания	113	205	318
	Всего	884	524	1408

Из общего количества жалоб 988 принято к рассмотрению; по 401 заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод; 9 жалоб передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу; отказано в принятии к рассмотрению (оставлено без рассмотрения) 10 жалоб.

В ходе работы с жалобами граждан направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – 8;
- в органы прокуратуры – 152.

Проведено проверок по жалобам с выездом на место:

В целях проведения проверки обстоятельств, изложенных в обращениях граждан, направлено 932 запроса в органы государственной власти, в органы местного самоуправления и организации различных форм собственности. Организовано проведение проверок по 794 обращениям граждан, что составляет 56% от общего числа поступивших обращений, в том числе 128 обращений граждан рассмотрено с выездом на место (16% от проведенных проверок).

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

1. Требующие совершенствования регионального законодательства:

1) в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре неоднократно поступали обращения граждан с жалобой на отказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее также – уполномоченный орган, Департамент социального развития автономного округа) в присвоении звания «Ветеран труда» по причине того, что те или иные ведомственные знаки отличия, в том числе ведомственные почетные грамоты и благодарственные письма, не включены в Перечень наград, почетных званий, ведомственных знаков отличия в труде Российской Федерации, являющихся основанием для присвоения звания «Ветеран труда», утвержденный постановлением Правительства автономного округа от 06.06.2005 №103-п «Об утверждении перечня наград, почетных званий, ведомственных знаков отличия в труде Российской Федерации и перечня наград, почетных званий Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, являющихся основанием для присвоения званий «Ветеран труда», «Ветеран труда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» и предоставления мер социальной поддержки ветеранам труда и ветеранам труда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (далее – ПП № 103-п).

В последующем этот перечень расширился, однако остался, по-прежнему, суженным, несмотря на то, что с каждым годом граждане автономного округа, которым было отказано в праве присвоения звания «Ветеран труда», все чаще стали обращаться в суд с оспариванием решений Департамента социального развития автономного округа, а суды районные и суд Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в большинстве случаев признают незаконными решения уполномоченного органа об отказе в присвоении звания «Ветеран труда» по причине отсутствия награды заявителя (истца) в региональном перечне наград, почетных званий, ведомственных знаков отличия в труде, дающих право на присвоение этого звания и обязывают уполномоченный орган присвоить истцу звание «Ветеран труда».

Из статей 2, 18 Конституции Российской Федерации следует, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства. Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

Исходя из положений ч. 1 ст. 19 Конституции Российской Федерации о равенстве всех перед законом, а также положений ч.2 ст. 55 Конституции о том, что в Российской Федерации не должны издаваться законы, отменяющие или умаляющие права и свободы человека и гражданина, иное, «ограничительное» толкование норм Федерального закона от 12.01.1995 в сторону, ухудшающую их положение, противоречит как

смыслу этого закона, так и приведенным нормам Конституции Российской Федерации, а поэтому нельзя назвать правомерным.

Таким образом, участие субъектов Российской Федерации в реализации социальной функции государства путем принятия законодательных решений в сфере социальной защиты граждан, в том числе имеющих трудовые заслуги перед обществом и государством, должно быть основано на конституционном разграничении предметов ведения и полномочий между Российской Федерацией и субъектами Российской Федерации и конституционной иерархии нормативных правовых актов, а также соответствовать вытекающим из Конституции Российской Федерации принципам, лежащим в основе социального обеспечения, включая принципы справедливости, равенства, стабильности юридического статуса субъектов социальных прав, в том числе права на социальное обеспечение.

Спорными наградами в автономном округе обычно становятся почетные грамоты, благодарности каких-либо министерств, к примеру, Министерства образования и науки Российской Федерации или Министерства промышленности и энергетики Российской Федерации, Почетная грамота Министерства топлива и энергетики Российской Федерации, Почетная грамота Министерства культуры Российской Федерации, знаки отличия в труде «Ударник одиннадцатой пятилетки» или «Победитель соцсоревнования 1978 года», «Победитель социалистического соревнования 1977 года», нагрудный знак «Отличник физической культуры и спорта», медаль «За заслуги в проведении Всероссийской переписи 2010 года», знак отличия «За безаварийный пробег на локомотиве 500 000 км», Медаль «Маршал Василий Чуйков», а также другие награды и знаки отличия, которыми удостоены, в том числе и ветераны боевых действий.

В результате установленных противоречий в Департамент социального развития автономного округа, как уполномоченному органу на присвоение званий «Ветеран труда» в автономном округе, направлено заключение Уполномоченного по правам человека в автономном округе с рекомендациями инициировать вопрос о приведении нормативно-правовых актов относительно присвоения званий «Ветеран труда» в автономном округе в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации, исключая условия, ущемляющие права граждан на получение такого звания с учетом Федерального закона «О ветеранах».

В настоящее время проект закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О внесении изменений в отдельные законы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам предоставления мер социальной поддержки», направленный на достижение эффективности правового регулирования общественных

отношений в вопросе присвоения звания «Ветеран труда», проходит стадию согласования;

2) в адрес Уполномоченного поступают обращения жителей автономного округа об оказании содействия в защите их прав и законных интересов по вопросам, касающимся социальных выплат и пособий, а также формальным отношением со стороны органов социальной защиты населения при принятии решения об отказе в государственной социальной помощи в спорных ситуациях.

В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (далее – Федеральный закон № 178-ФЗ) получателями государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, могут быть малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане и иные категории граждан, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации.

Пунктом 2 статьи 8 Федерального закона № 178-ФЗ государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта, оказывается по заявлению гражданина от себя лично или от имени своей семьи, в котором указываются сведения о составе семьи, доходах и принадлежащем ему (его семье) имуществе на праве собственности и сведения о получении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

Положение об условиях и порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа утверждено постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.03.2008 № 49-п «О реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (далее – Положение).

При обращении граждан в органы социальной защиты населения по месту их жительства в целях признания их малоимущими семьями и оказания им государственной социальной помощи возникают спорные ситуации при определении их дохода и расчета среднедушевого дохода семьи в случае совместной регистрации по месту проживания родственных семей или родственников, но фактически ведущих с заявителем, обратившимся за пособием, раздельное хозяйство, в связи с проживанием, к примеру, лиц, из семей коренных малочисленных народов Севера, на территории традиционного природопользования, либо когда один из членов семьи проживает фактически в другом жилом помещении.

В соответствии с пунктом 4 Положения сведения, указанные в заявлении, подтверждаются соответствующими документами. Сведения о

совместном проживании заявителя с членами семьи, указанными в заявлении, и о количестве зарегистрированных в жилом помещении граждан подтверждаются сведениями из органов регистрационного учета. При этом в Положении не указано каким образом подтверждаются сведения о раздельном проживании заявителя с членами семьи совместно зарегистрированными в жилом помещении.

Как правило, территориальными органами социальной защиты населения при вынесении решения об отказе в оказании социальной помощи учитываются сведения из органов регистрационного учета, которые при расчете влияют на размер суммы среднедушевого дохода семьи. Тем самым, совместная регистрация граждан со своими родственникам по одному месту жительства, по умолчанию подтверждает их совместное проживание и исключает возможность доказать, что родственные отношения (к примеру, мать, ее совершеннолетняя дочь со своими детьми) ведут раздельное хозяйство.

Статьей 3 Федерального закона от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» предусмотрены полномочия органов социальной защиты населения проверять сведения, указанные в заявлении гражданина, о степени родства и (или) свойства членов семьи, их совместном проживании и ведении совместного хозяйства.

Также в соответствии с пунктом 2 статьи 8 Федерального закона № 178-ФЗ представленные заявителем сведения могут быть подтверждены посредством дополнительной проверки (комиссионного обследования), проводимой органом социальной защиты населения самостоятельно. Сведения, указанные в заявлении гражданина о раздельном проживании и ведении раздельного хозяйства с родственниками, зарегистрированными в одном жилом помещении, могут быть подтверждены посредством дополнительной проверки (комиссионного обследования), проводимой органом социальной защиты населения самостоятельно, включая проведение обследования условий проживания граждан, что является разумным со стороны органов социальной защиты населения в части обеспечения реализации прав граждан на получение государственной социальной помощи.

В целях недопущения ущемления и нарушения прав и законных интересов граждан Уполномоченный обратился в адрес директора Департамента социального развития автономного округа с предложением выработать управленческое решение, обязательное для исполнения всеми территориальными органами социальной защиты населения автономного округа и подведомственными Департаменту социального развития автономного округа учреждениями, учитывающие нестандартные ситуации и индивидуальные особенности семьи, при принятии решения о назначении государственной социальной помощи, а, в случае

необходимости, инициировать внесение изменений в действующее законодательство автономного округа, регулирующего порядок и условия выплаты государственной социальной помощи населению автономного округа;

3) в ходе проведения выездного личного приёма граждан в сельских населенных пунктах к уполномоченному обратились граждане, выполняющие обязанности старосты поселения. Уполномоченным обращено внимание на хаотично организованную работу старост деревень и сел, которые находятся явно в неравных условиях со своими коллегами (старостами) в других населенных пунктах с одинаковой численностью проживающих.

Согласно изученных должностных инструкций староста, как правило, является штатной единицей одного из муниципальных унитарных предприятий, является материально ответственным должностным лицом, и основной функцией его является обеспечение мер пожарной безопасности.

Фактически к старосте обращаются жители деревень и сел по всем организационным, хозяйственным и правовым вопросам. Кроме того, старосты принимают и перевозят в территориальный отдел сельского поселения документы односельчан для обмена (получения) паспорта, для оформления и получения пособий и социальных выплат, другие документы для получения государственных услуг, в связи с невозможностью их получения через единый портал государственных услуг из-за отсутствия должного обеспечения Интернет-связью в таких населенных пунктах, доставляют пенсию из деревень и решают другие жизненно-важные вопросы граждан. При этом у многих жителей указанных населенных пунктов отсутствует четкое понимание функциональных полномочий старост, место дислокации их работы, что приводит к формально сложившимся отношениям между главой сельских поселений, должностными лицами органа местного самоуправления и населением деревень и сёл.

Тем самым работа старост не урегулирована нормативным правовым актом местного органа самоуправления.

На практике староста выполняет и (или) может в рамках установленных положений иметь статус должностного лица, с определенными правами и обязанностями и выполнением конкретных функций, в том числе:

обращаться с письменными и устными запросами, заявлениями и документами в органы местного самоуправления поселения; представляет, и отстаивает в этих органах права и законные интересы населенного пункта и граждан, избравших его;

организовать и проводить с населением по требованию граждан или по мере необходимости (но не реже одного раза в год) собрания по

обсуждению вопросов жизнедеятельности данного населенного пункта и его жителей и оформляет проведение мероприятия протоколом;

взаимодействовать для исполнения своих полномочий с администрацией поселения;

оказывать содействие органам местного самоуправления в решении вопросов местного значения на территории;

вносить по поручению граждан, по своей инициативе вопросы на обсуждение или рассмотрение представительного органа (совета депутатов) и администрации поселения, а также предложения, направленные на улучшение деятельности органов местного самоуправления поселения;

требовать от граждан, постоянно, временно (сезонно) проживающих или находящихся на территории данного населенного пункта, соблюдения общественного и санитарного порядка, обеспечения противопожарной безопасности, приведения в надлежащий вид жилых домов, гаражей и других хозяйственных построек, садовых участков и прилегающих к ним территорий;

при необходимости присутствовать, выступать на собраниях совета депутатов поселения, обращается с письменными и устными запросами, заявлениями и документами в любые органы местного самоуправления, к руководителям предприятий, организаций и учреждений, от которых зависит решение того или иного вопроса, затрагивающего интересы граждан, избравших его;

требовать от соответствующих должностных лиц ответа о принятых по его обращениям мерах;

создавать актив из граждан, проявляющих активную жизненную позицию и помогающих в осуществлении общественной деятельности;

по выявленным фактам нарушений направлять информацию в соответствующие органы государственной власти и органы местного самоуправления для принятия мер в соответствии с действующим законодательством;

содействовать органам местного самоуправления поселения в осуществлении решений вопросов местного значения на вверенной ему территории;

содействовать выполнению постановлений и распоряжений главы поселения, решений собрания депутатов, общих собраний (сходов) граждан, а также актов администрации поселения;

обеспечивать контроль за соблюдением правил торговли, соблюдением правил застройки населенных пунктов или их составных частей;

выявлять факты самовольного строительства домов и пристроек к ним, индивидуальных гаражей, использования приусадебных земельных участков;

обеспечивать своевременное внесения населением налоговых, страховых и иных платежей;

оказывать помощь администрации поселения в проведении хозяйственных и иных мероприятий;

оказывать содействие учреждениям культуры в проведении воспитательной, культурно-массовой работы среди населения, развития народного творчества;

оказывать помощь населению в улучшении медицинского обслуживания населения, проведении профилактических и противоэпидемических мероприятий, в регистрационном учете граждан, прибывших на место жительства в населенный пункт;

привлекать население к работам по благоустройству, озеленению и улучшению санитарного состояния населенных пунктов, ремонту дорог и общественных колодцев, водоразборных колонок, водопроводов, мостов, детских и спортивных площадок, поддержанию в надлежащем состоянии кладбищ, братских могил;

работать в тесном контакте с администрацией поселения, органами правопорядка, госпожнадзора, энергонадзора и другими государственными и общественными организациями;

организовывать совместно с жителями населенного пункта посильную помощь престарелым, инвалидам, детям, оставшимся без родительского попечения, участникам войны, блокадникам, семьям военнослужащих, чернобыльцам, беженцам, вынужденным переселенцам, многодетным семьям, одиноким и малоимущим гражданам;

рассматривать в пределах своих полномочий заявления, предложения и жалобы граждан;

принимать активное участие в подготовке и проведении выборов, референдумов, опросов на территории населенного пункта;

отчитываться о проделанной работе перед гражданами соответствующей территории и другое.

Сельский староста сможет отстаивать законные права и интересы жителей в органах местного самоуправления, а также извещать чиновников и депутатов о возникающих в населенном пункте проблемах и неурядицах.

Кроме того, лицо, на которое будет возложена такая функция, будет извещать и самих селян об изменениях в законодательстве и новых нормативно-правовых актах. Сельский староста, ко всему прочему, будет собирать сведения об односельчанах, нуждающихся в помощи (погорельцах, неблагополучных семьях, людях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и т. д.), а также оказывать непосредственную помощь в получении жителями государственных и муниципальных услуг.

Опыт развития института старост в Российской Федерации самый разнообразный: от должности на общественных началах до должности муниципального служащего.

Уполномоченным инициировано создание и развитие института старост в автономном округе с разработкой необходимой методической и нормативной правовой базой, позволяющей местным органам самоуправления в сельских поселениях руководствоваться данными рекомендациями, локальными актами и развивать институт старост в деревнях и сёлах в рамках установленных положений, а не из личных усмотрений глав сельских поселений. Вопрос требует глубокого изучения, обсуждения и проработки на федеральном уровне.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены типичные нарушения прав и свобод граждан:

2. Требующие совершенствования федерального законодательства:

1) в адрес Уполномоченного по правам человека систематически обращаются граждане с жалобой на невыплату заработной платы, в том числе предприятием-банкротом. Как правило, у предприятия – банкрота отсутствует имущество, на которое может быть обращено взыскание, и все принятые судебным приставом-исполнителем допустимые законом меры по отысканию имущества должника оказываются безрезультативными. Вместе с тем, бывший руководитель предприятия-банкрота оформляет новое юридическое лицо и продолжает свою деятельность, уходя от обязанности выплаты заработной платы работником обанкротившегося предприятия. Тем самым, правозащитниками отмечается замкнутый круг для бывшего работника (взыскателя).

Действующее законодательство позволяет сегодня активно нарушать права граждан на оплачиваемый труд и при этом, уходить от ответственности при банкротстве предприятия, когда ни вынесенные в пользу работника судебные решения, ни исполнительные действия, совершаемые в целях взыскания причитающейся заработной платы, не являются действенными механизмами защиты трудовых и имущественных прав граждан.

Положение работника может поменяться в лучшую сторону лишь при условии законодательно установленного права работников на первоочередное взыскание задолженности по заработной плате, причем не только за счет активов предприятия-банкрота, но и за счет средств и имущества собственника (учредителя) предприятия.

2) В соответствии со статьями 14, 16, 23.2 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» правом на обеспечение жильем за счет средств федерального бюджета обладают ветераны боевых действий, нуждающиеся в улучшении жилищных условий и вставшие на учет до 1 января 2005 года. Указанные категории граждан, вставшие на учет после 1 января 2005 года, обеспечиваются жильем в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации. В адрес Уполномоченного по правам человека в автономном округе поступают обращения от ветеранов боевых действий о том, что установленные

законодательством критерии создают неравные условия обеспечения жильем, так как жизненные обстоятельства многих из них не позволили им встать на учет до 1 января 2005 года, в том числе в связи с тем, что они служили в рядах Российской Армии в этот период. Тем самым актуальным является вопрос о внесении изменений в Федеральный закон № 5-ФЗ в части создания равных условий для обеспечения жильем ветеранов боевых действий вне зависимости от даты постановки на учет, нуждающихся в жилых помещениях.

3) В адрес Уполномоченного поступают обращения от лиц, являющихся ветеранами боевых действий, которые приобрели квартиры по ипотечному кредиту и выплачивают его самостоятельно. Указанным гражданам отказывают в предоставлении субсидий на улучшение жилищных условий как ветеранам боевых действий по причине снятия с учета в качестве нуждающимся в жилом помещении. Судебная практика Верховного суда Российской Федерации (к примеру, определение от 05.08.2014 № 88-КГ14-2) подтверждает, что наличие обременения, приобретенного гражданином в собственность жилого помещения, ипотекой в силу закона правового значения для решения вопроса о нуждаемости не имеет.

Данный вопрос требует дальнейшей проработки на федеральном уровне вопроса защиты законных интересов ветеранов боевых действий, самостоятельно улучшивших свои жилищные условия, но не погасивших в полном объеме ссудной задолженности по полученным банковским кредитам, направленным на приобретение жилого помещения по заключенным договорам, и являющихся до приобретения жилья нуждающимися в предоставлении жилого помещения.

4) В адрес Уполномоченного часто обращаются граждане, которым необходимо помочь в поиске сведений, необходимых для реализации прав граждан, к примеру, на пенсионное обеспечение. Вместе с тем, практика работы показывает, что документы ликвидированных организаций часто передаются на государственное, муниципальное хранение не полным комплексом, имеются случаи, когда документы не передаются в архивы совсем. В таком случае нарушаются конституционные права граждан на получение архивной информации.

Статья 13.20 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусматривает ответственность за нарушение правил хранения, комплектования, учета или использования архивных документов в виде предупреждения или наложения административного штрафа на граждан в размере от ста до трехсот рублей, на должностных лиц – от трехсот до пятисот рублей. Видится актуальным усиление ответственности (увеличение размеров штрафов) за нарушение правил хранения, комплектования, учета и использования архивных документов.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

3. Препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.):

1) невозможность реализовывать жилищные права гражданам, имеющим низкие доходы;

2) превышение лимита наполняемости СИЗО-1 (г. Нижневартовск) в связи с отсутствием финансовой возможности на федеральном уровне решить вопрос о строительстве второго здания СИЗО в городе Сургуте.

Восстановлены права заявителей по 174 обращениям, что составляет 18% от принятых к рассмотрению жалоб.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Пример 1. В адрес Уполномоченного по правам человека в автономном округе обратился гражданин К. по вопросу переселения из строения, приспособленного для проживания (балка). В связи с отсутствием надлежащих правоустанавливающих документов у заявителя строение, в котором проживал заявитель не было включено в план мероприятий, направленных на расселение балочных массивов в муниципальном образовании. Уполномоченным по правам человека в автономном округе усматривается ущемления жилищных прав заявителя. По предложению и при содействии Уполномоченного по правам человека в автономном округе администрацией муниципального образования внесены изменения в план мероприятий, направленных на расселение балочных массивов в городском округе, согласно которым строение заявителя включено в план ликвидации и переселения. Тем самым права заявителя восстановлены, гражданину К. в соответствии с муниципальной программой будет предоставлена субсидия, которая может быть использована на приобретение в собственность жилого помещения, долевое участие в строительстве жилого помещения в многоквартирном доме, погашение части ипотечного кредита за жилое помещение.

Пример 2. Гражданин М. обратился к Уполномоченному по правам человека в автономном округе с жалобой на действия Ипотечного агентства Югры в части незаконного исключения его из Единого списка участников подпрограммы «Обеспечение мерами государственной поддержки по улучшению жилищных условий отдельных категорий граждан». По результатам проверочных мероприятий, организованных Уполномоченным по правам человека в автономном округе, решение об исключении заявителя из Единого списка подпрограммы было отменено, заявителю направлено уведомление на право получение субсидий.

Пример 3. У гражданина Д. в счет погашения задолженности по исполнительному производству взысканы с имеющегося лицевого счета все денежные средства. По результатам анализа имеющихся в распоряжении документов установлено, что на счет заявителя поступает доход за оказание им транспортных услуг, который является единственным доходом заявителя-должника. Действуя в защиту прав гражданина Д., учитывая норму Закона об исполнительном производстве (часть 2 статья 99: при исполнении исполнительного документа с должника-гражданина может быть удержано не более пятидесяти процентов заработной платы и иных доходов. Удержания производятся до исполнения в полном объеме содержащихся в исполнительном документе требований), Уполномоченный по правам человека в автономном округе обратился в службу судебных приставов. По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного по правам человека в автономном округе судебным приставом-исполнителем произведен перерасчет удержанных денежных средств с доходов должника.

Пример 4. В адрес Уполномоченного обратился гражданин Г., проживающий в жилом помещении по договору социального найма, с жалобой на включение в сумму оплаты коммунальных услуг стоимости услуг по газификации дома. Уполномоченный по правам человека в автономном округе обратился в органы прокуратуры с просьбой провести проверку правомерности взимание средств за газификацию дома с нанимателя жилого помещения. По результатам проведенной проверки Ханты-Мансийской межрайонной прокуратурой в целях устранения выявленных нарушений законодательства и восстановления прав заявителя директору муниципального предприятия «Жилищно-коммунальное управление» внесено представление с требованием о перерасчете произведенных заявителем оплат за коммунальные услуги.

Пример 5. В адрес Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре поступила жалоба гражданина С., осуществляющего трудовую деятельность в муниципальном унитарном предприятии менее года, об отказе в оплате проезда к месту использования отпуска и обратно. По результатам анализа представленной муниципальным унитарным предприятием документации по запросу Уполномоченного по правам человека в автономном округе установлено, что в соответствии с положением о порядке компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту использования отпуска и обратно (приложение к коллективному договору) право на оплату стоимости проезда к месту использования отпуска и обратно возникает у работника впервые по истечении 12 месяцев непрерывной работы на муниципальном унитарном предприятии. Установление данной нормы локальным нормативным актом муниципального унитарного предприятия является незаконным и необоснованным, так как ухудшает положение работников по сравнению с нормами установленными трудовым законодательством.

Право на использование отпуска за первый год работы в соответствии с частью 2 статьи 122 ТК РФ возникает у работника по истечении шести месяцев его непрерывной работы у данного работодателя. Из правовых норм трудового законодательства в их совокупности следует, что законодатель возникновение права на оплату проезда к месту использования отпуска и обратно связывает с возникновением права на получение ежегодного оплачиваемого отпуска, то за первый и второй год работы право на оплату проезда к месту использования отпуска и обратно у лиц, работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, возникает по истечении шести месяцев работы, а за третий и четвертый годы работы, начиная с третьего года работы в любое время года и так далее. Тем самым, возникшее у работников право на отпуск за первый год работы влечет возникновение права работника на компенсацию расходов стоимости проезда к месту использования отпуска и обратно.

Уполномоченным по правам человека в автономном округе в адрес руководителя муниципального унитарного предприятия направлено заключение о необходимости внести изменения в положение о порядке компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту использования отпуска и обратно, которое рассмотрено положительно, права заявителя на компенсацию расходов стоимости проезда к месту использования отпуска и обратно восстановлены.

Пример 6. Гражданин Б. пожаловался на качество медицинской помощи, оказываемой специалистами больницы, расположенной в сельском поселении. Уполномоченным по правам человека в автономном округе проведены проверочные мероприятия, в том числе с участием Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, по результатам которых выявлены нарушения стандарта оказания медицинской помощи по профилю заболевания, а также отдельные дефекты ведения медицинской документации врачами – специалистами, к специалистам учреждения здравоохранения, допустившим нарушения, применены меры дисциплинарного характера.

Пример 7. В адрес Уполномоченного по правам человека в автономном округе обратился гражданка Г. с жалобой на нарушение администрацией города жилищных прав ее семьи. Заявитель является матерью-одиночкой, имеет двоих несовершеннолетних детей. Заявитель с семьей проживает в съемной однокомнатной квартире с семьей сестры (всего 5 человек), иного жилого помещения, занимаемого по договору социального найма, договору найма жилого помещения жилищного фонда социального использования или принадлежащего на праве собственности, не имеет. Старший несовершеннолетний сын заявителя имеет диагноз, включенный в перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от

16.06.2006 № 378. Сын заявителя включен в список граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, что является основанием для получения жилого помещения по договору социального найма вне очереди в соответствии с частью 2 статьи 57 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ). Специалисты администрации проинформировали заявителя, что жилое помещение будет предоставлено площадью только 18 кв.м. (по норме на одного человека).

Уполномоченным по правам человека в автономном округе усматривается нарушения прав несовершеннолетнего ребенка-инвалида, так как сын заявителя относится к категории граждан, имеющих право на внеочередное обеспечение жилой площадью по договору социального найма. Принимая во внимание сложившуюся судебную практику, иные члены семьи, т.е. заявитель и второй несовершеннолетний ребенок заявителя таким правом не обладают. Вместе с тем, при обеспечении жилищных прав несовершеннолетнего и обеспечении его жилым помещением во внеочередном порядке следует учитывать требования, установленные в части 5 статьи 17 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а именно: состояние здоровья и другие заслуживающие внимание обстоятельства, к которым относится в том числе несовершеннолетний возраст, нуждаемость в уходе, отсутствие возможности самостоятельного проживания без своей матери.

Действуя в законных интересах заявителя и ее несовершеннолетних детей, Уполномоченным направлено заключение о необходимости объективного рассмотрения вопроса предоставления жилого помещения во внеочередном порядке семье Г. по площади, превышающей норму предоставления на одного человека, в соответствии частью 2 статьи 58 ЖК РФ, учитывая право ребенка-инвалида на дополнительную площадь, нуждаемость его в уходе, отсутствие возможности самостоятельного проживания без своей матери. По результатам рассмотрения заключения Уполномоченного по правам человека права гражданки Г. и ее несовершеннолетнего сына восстановлены.

Пример 8. В ходе рассмотрения поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека обращений граждан Б. и М. по вопросу защиты жилищных прав, признания права пользования жилым помещением на условиях социального найма Уполномоченным проведены проверочные мероприятия, по результатам которых установлено, что гражданину Б. (бывшему супругу М.) по месту работы было выделено жилое помещение. В связи с семейными обстоятельствами, не позволяющими совместно проживать с Б., гражданке М. в 1999 году дано разрешение муниципального учреждения «Дирекция по эксплуатации и содержанию временного бесхозного жилья» на вселение в другое жилое помещение. При этом заселение М. в указанное жилое помещение не

сопровождалось оформлением правоустанавливающих документов и разрешением постановки на регистрационный учет, в связи с чем администрация муниципального образования отказала гражданке М. в заключении договора социального найма, включив ее в состав семьи гражданина Б. при предоставлении жилого помещения взамен сносимого. В целях принятия необходимых мер восстановления жилищных прав М., учитывая фактическое вселение М. в предоставленное ей жилое помещение с разрешения органа местного самоуправления, проживание в данном жилом помещении в течение более 15 лет и фактическое исполнение М. обязанностей нанимателя, Уполномоченным по правам человека в автономном округе направлено заключение, содержащее рекомендации главе администрации города заключить с гражданкой М. договор социального найма на жилое помещение, в котором проживает М. Заключение рассмотрено положительно, с гражданкой М. заключен договор социального найма на жилое помещение, в котором заявитель проживает, что дает заявителю право на участие в программе по переселению граждан из аварийного и подлежащего сносу жилья.

Пример 9. В ходе личного приема к Уполномоченному по правам человека в автономном округе обратился гражданин Р. с жалобой на отсутствие выплаты региональной социальной доплаты к пенсии. Уполномоченным по правам человека организованы проверочные мероприятия с участием Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по проверки причин невыплаты доплаты к пенсии гражданину Р.

В ходе проверочных мероприятий установлено, что выплата региональной социальной доплаты к пенсии приостановлена необоснованно (по ошибке должностных лиц) в связи с изменением постоянного места жительства заявителя, при переводе выплата (пенсионного) дела из Управления ПФР в городе Х. в Управление ПФР в городе С. По результатам проверочных мероприятий, право на получение доплаты к пенсии восстановлено, заявителю доначислена региональная социальная доплата к пенсии.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства, из них принято законодательных предложений:

1. Уполномоченным по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (Уполномоченным) внесен в Думу Ханты-Мансийского автономного округа – Югры проект закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О внесении изменений в Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»,



которым предлагается закрепить право назначения Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре общественных помощников и их полномочия, а также привести региональное законодательство в соответствие с федеральным законодательством и закрепить норму о том, что истечение срока полномочий законодательного (представительного) органа государственной власти субъекта Российской Федерации или его роспуск не влечет прекращения полномочий Уполномоченного по правам человека.

Закон принят Думой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 27.04.2016 (Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 27.04.2016 № 42-оз "О внесении изменений в Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Об Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре").

2. Уполномоченным внесен в Думу Ханты-Мансийского автономного округа – Югры проект закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О внесении изменений в Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Об Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», которым предполагается внести дополнения и наделить Уполномоченный по правам человека правом имеет печать с изображением герба Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, штампы и бланки для осуществления своей деятельности.

Закон принят Думой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 16.06.2016 (Закон ХМАО – Югры от 16.06.2016 № 51-оз «О внесении изменений в отдельные законы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере использования государственных символов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»).

3. Уполномоченным внесен в Думу Ханты-Мансийского автономного округа – Югры проект закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О внесении изменений в Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», которым предполагается внести дополнения и наделить Уполномоченный по правам человека правом принимать участие в судебных процессах в случаях и формах, установленных федеральным законодательством, осуществлять анализ и оценку состояния дел по обеспечению защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в автономном округе, вносить предложения в органы государственной власти автономного округа о проведении региональных мероприятий, направленных на защиту

прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, принимать участие в развитии международного и межрегионального сотрудничества в области прав человека, способствовать правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты, создавать консультативные и общественные советы, рабочие группы и иные совещательные органы, действующие на общественных началах, а также издавать распоряжения по вопросам своей деятельности в пределах полномочий, установленных федеральным законодательством и законодательством автономного округа.

Закон принят Думой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 07.09.2016 (Закон ХМАО - Югры от 07.09.2016 № 71-оз «О внесении изменений в отдельные законы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»).

4. В октябре 2016 года Уполномоченным принято участие в рабочем заседании Департамента социального развития автономного округа и Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросу выработки единого решения о предоставлении отдельным категориям инвалидов государственной услуги по обеспечению техническими средствами реабилитации за счет средств бюджета автономного округа через внедрение системы сертификатов на приобретение технических средств реабилитации для инвалидов.

Предложено внести в Закон ХМАО - Югры от 07.11.2006 № 115-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» следующие изменения и дополнения:

«Предоставление сертификатов на приобретение технических средств реабилитации и оплату услуг по их ремонту (далее также - сертификат) с учетом перечня медицинских показаний и противопоказаний, утвержденного в порядке, определенном Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, и в соответствии с рекомендациями индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов.

Сертификат является именованным документом, подтверждающим право инвалида на приобретение технических средств реабилитации и оплату услуг по их ремонту за счет средств бюджета автономного округа.

Перечень технических средств реабилитации и услуг по их ремонту, сроки пользования техническими средствами реабилитации до их замены, размер средств бюджета автономного округа, направляемых на приобретение инвалидом, получившим сертификат, технических средств реабилитации и оплату услуг по их ремонту (с учетом видов технических средств реабилитации), а также порядок предоставления сертификатов и их реализации утверждаются Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Форма сертификата утверждается в порядке, установленном Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Закон принят Думой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 23.12.2016 (Закон ХМАО – Югры от 23.12.2016 № 106-оз «О внесении изменений в Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»).

5. В ноябре 2016 года Уполномоченным рекомендовано Департаменту социального развития автономного округа, как уполномоченному органу на присвоение званий «Ветеран труда» в автономном округе, инициировать вопрос о приведении нормативно-правовых актов относительно присвоения званий «Ветеран труда» в автономном округе в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации, исключаящих положения, ущемляющие права граждан на получение такого звания с учетом Федерального закона «О ветеранах».

В настоящее время данная инициатива рассматривается Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

1. За 2016 год Уполномоченным по правам человека в Ханты-мансийском автономном округе – Югре заключено 8 соглашений:

17.02.2016 – Соглашение Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре о взаимодействии и сотрудничестве в целях соблюдения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;

17.05.2016 – Соглашение о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;

24.06.2016 – Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;

13.07.2016 – Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре и Избирательной комиссией по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;

21.10.2016 – Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и Прокуратурой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;

24.10.2016 – Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и Управлением на транспорте Министерства внутренних дел Российской Федерации по Уральскому федеральному округу;

28.10.2016 – Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и Региональным общественным фондом содействия устойчивому развитию коренных народов Севера «Сияние Севера» по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре;

12.12.2016 – Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребёнка, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

2. За 2016 год Уполномоченным по правам человека в Ханты-мансийском автономном округе – Югре подготовлено 6 специальных докладов:

Специальный доклад «О праве на медицинскую помощь лиц, находящихся в местах принудительного содержания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», 2016 год (в электронной форме);

Специальный доклад «О межсекторном взаимодействии в развитии гражданского общества и защите прав граждан на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», 2016 год (в электронной форме);

Специальный доклад «О мониторинговых мероприятиях за соблюдением (реализацией) избирательных прав участников избирательного процесса в период предвыборной кампании и единый день голосования на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», 2016 год (в электронной форме);

Специальный доклад «О некоторых проблемах исполнительного судопроизводства в реализации отдельных прав граждан: из анализа обращений граждан», 2016 год (в электронной форме);

Специальный доклад «Особенности защиты трудовых прав в условиях социально-экономического кризиса» 2016 год (в электронной форме);

Межведомственный специальный доклад «О реализации государственных гарантий и защите прав коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» 2016 год (в электронной форме).

3. Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам.

Перечень заключений Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, направленных руководителям и другим должностным лицам органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, предприятий и организаций, допускающим нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, в 2016 году

№ п/п	Дата рег.	Содержание заключения	Кому направлено	Рекомендации УПЧ	Результат рассмотрения
1	17.03.2016	Заключение о нарушении конституционных прав граждан и необходимости принятия мер (обращения граждан Р. и К.).	Главе сельского поселения Саранпауль Березовского района	Рассмотреть возможные варианты постановки граждан, не имеющих правоустанавливающих документов на занимаемые жилые помещения, на учет нуждающихся в предоставлении жилых помещений.	Рассмотрено положительно частично, жилищный вопрос.
2	06.04.2016	Заключение о нарушении конституционных прав граждан на отдых и охрану здоровья (коллективное обращение жителей Березовского района)	Главе Березовского района	Произвести компенсацию расходов, связанных с проездом к месту использования отпуска и обратно	Рассмотрено положительно
3	21.04.2016	Заключение о нарушении конституционных прав граждан на землю и необходимости принятия мер (коллективное обращение жителей с.п. Саранпауль).	Главе сельского поселения Саранпауль Березовского района	Рассмотреть вопрос о законных путях решения сложившейся ситуации в части оформления правоустанавливающих документах на объекты недвижимости (земельные участки и жилые дома.)	Рассмотрено положительно, подготовлен и утвержден сводный план (дорожная карта) по оформлению гражданами земельных участков для индивидуального жилищного строительства и расположенных на них жилых домов.

№ п/п	Дата рег.	Содержание заключения	Кому направлено	Рекомендации УПЧ	Результат рассмотрения
4	28.04.2016	Заключение о нарушении права граждан на охрану здоровья (по обращению Х.)	Главному врачу БУ ХМАО-Югры «Советская психоневрологическая больница»	Провести (завершить) периодический медицинский осмотр (обследование) в отношении Х. и выдать заявителю заключение по результатам осмотра в установленные регламентом сроки	Рассмотрено положительно. Заключение заявителю выдано.
5	05.05.2016	Заключение о нарушении конституционных прав граждан на землю отдельных населенных пунктов Березовского района	Главе Березовского района	Рассмотреть вопрос о законных путях решения сложившейся ситуации в части оформления правоустанавливающих документах на объекты недвижимости (земельные участки и жилые дома).	Рассмотрено положительно, подготовлен и утвержден сводный план (дорожная карта) по оформлению гражданами земельных участков для индивидуального жилищного строительства и расположенных на них жилых домов.
6	18.05.2016	Заключение об ущемлении социального права гражданки К. на пенсионное обеспечение и необходимости принятия мер	Исполнительному Вице-президенту АО «Ханты-Мансийский негосударственный пенсионный фонд»	Принять меры, направленные на возобновление выплат дополнительной пенсии в отношении заявителя за весь период приостановления выплат.	Рассмотрено положительно, выплаты возобновлены.
7	20.05.2016	Заключение о нарушении конституционных прав граждан на социальное обеспечение и необходимости принятия мер (по обращению О.)	Директору Департамента социального развития автономного округа	Принять к рассмотрению имеющиеся у заявителя документы, подтверждающие факт проживания в автономном округе, и пересмотреть вопрос об оказании заявителю единовременной помощи в соответствии со статьей 6 Закона № 197-ОЗ.	Рассмотрено положительно частично, но заявителю отказано в оказании единовременной помощи по ряду других причин.

№ п/п	Дата рег.	Содержание заключения	Кому направлено	Рекомендации УПЧ	Результат рассмотрения
8	27.05.2016	Заключение о необходимости устранения нарушения законодательства РФ по содержанию подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений в изоляторе временного содержания ОМВД России по Советскому району.	Начальнику отдела МВД России по Советскому району	Принять меры к устранению и недопущению нарушений законодательства РФ, указанные в заключении.	Рассмотрено положительно, приняты меры.
9	01.06.2016	Заключение о нарушении конституционных прав граждан на благоприятные условия проживания и необходимости принятия мер (по обращению М.)	Главе сельского поселения Саранпауль Березовского района	Принять меры по проведению капитального ремонта жилого помещения заявителя, учитывая, что собственником жилого дома является администрация сельского поселения Саранпауль.	Рекомендации не приняты с отсылкой на план капитального ремонта дома запланирован в 2023-2025 гг., работа по защите прав заявителя продолжается.
10	11.07.2016	Заключение о необходимости принятия мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов граждан на присвоение звания "Ветеран труда" в ХМАО-Югре.	Директору Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры	Инициировать вопрос о приведении нормативно-правовых актов ХМАО-Югры относительно присвоения званий «Ветеран труда» в автономном округе в соответствии с федеральным законодательством, исключающих положения, ущемляющие права граждан на получение такого звания с учетом Федерального закона «О ветеранах».	Рассмотрено положительно, вопрос инициирован для рассмотрения на Думе ХМАО-Югры.
11	25.08.2016	Заключение о необходимости принятия мер по восстановлению прав и законных интересов граждан, осуществляющих трудовую деятельность в МУП "Территориально объединенное	И.О. директора МУП "Территориально объединенное управление тепловодоснабжения и водоотведения №1" МО Сургутский район ХМАО-Югра.	Внести изменения в положение о порядке компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту использования отпуска и обратно.	Рассмотрено положительно, локальный нормативный акт предприятия приведены в соответствие с законодательством.

№ п/п	Дата рег.	Содержание заключения	Кому направлено	Рекомендации УПЧ	Результат рассмотрения
		управление тепловодоснабжения и водоотведения №1" МО Сургутский район ХМАО-Югра.			
12	28.09.2016	Заключение о необходимости принятия мер по восстановлению прав и законных интересов в жилищно-коммунальной сфере (по обращению Г.)	Главе города Ханты-Мансийска	Произвести перерасчет за газификацию квартиры, так как собственник квартиры муниципальное образование	Рассмотрено положительно, денежные средства возвращены.
13	04.10.2016	Заключение о нарушении прав и законных интересов граждан на благоприятные условия проживания и необходимости принятия мер по их восстановлению (по обращению Н.)	Главе городского поселения Пойковский, Нефтеюганский район	Рассмотреть вопрос заключения с заявителем договора найма специализированного (маневренного) жилищного фонда на новый срок, до предоставления семье заявителя другого жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма.	Рассмотрено положительно. Жилое помещение маневренного фонда семье заявителя предоставлено.
14	01.11.2016	Заключение о необходимости принятия мер по восстановлению жилищных прав и законных интересов семьи Г.	Главе города Пыть-Яха	Принять соответствующие меры реагирования по восстановлению жилищных прав семьи Г.	Рассмотрено положительно, заключен договор социального найма.
15	02.11.2016	Заключение о нарушении прав граждан, в т.ч. маломобильных групп населения, в части бесперебойного обеспечения жителей балочных строений питьевой водой (коллективное обращение граждан, проживающих в балочных строениях)	Главе города Сургута	Принять соответствующие меры по бесперебойному обеспечению жителей балочных строений питьевой водой.	Рассмотрено положительно.
16	07.11.2016	Заключение о нарушении прав и законных интересов граждан в	Главе городского поселения Пойковский, Нефтеюганский	Рассмотреть вопрос прекращения взимания (начисления) платы за	Рекомендации не приняты во внимание, так как от

№ п/п	Дата рег.	Содержание заключения	Кому направлено	Рекомендации УПЧ	Результат рассмотрения
		части взимания платы за жилое помещение и коммунальные услуги и необходимости принятия мер по их восстановлению (по обращению Н.)	район	жилое помещение и коммунальные услуги в связи с невозможностью проживания в жилом помещении ввиду возникновения чрезвычайного обстоятельства (пожара).	платы за наем заявители освобождены, жилое помещение принято заявителем по акту выполненных работ после произведенного ремонта.
17	15.11.2016	Заключение о необходимости принятия мер по восстановлению жилищных прав и законных интересов семьи Г.	Главе города Пыть-Ях	Рассмотреть вопрос предоставления во внеочередном порядке сыну заявителя жилого помещения превышающую норму предоставления на одного человека.	Рассмотрено положительно, предоставлена квартира площадью 32 кв.м.
18	21.11.2016	Заключение о нарушении прав и законных интересов граждан на пользование жилым помещением на условиях договора социального найма и необходимости принятия мер по их восстановлению по обращениям семьи Б.	Главе г. Сургута	Заключить с заявителем договор социального найма на жилое помещение, в котором проживает заявитель.	Рассмотрено положительно, с заявителем заключен договор социального найма.
19	13.12.2016	Заключение о нарушении жилищного права граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (по обращению А.)	Главе города Нижневартовска	Предоставить жилое помещение.	Рассмотрено положительно, предоставлено жилое помещение.
20	22.12.2016	Заключение о необходимости принятия мер по восстановлению жилищных прав и законных интересов семьи В.	Главе города Югорска	Заключить с заявителем договор социального найма с последующей передачей в собственность жилого помещения в порядке приватизации.	На рассмотрении.

В соответствии с частью 2 статьи 8 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.06.2015 № 55-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – Закон № 55-оз) Уполномоченный по правам человека обязан направить должностным лицам органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, предприятий и организаций, допускающим нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, свое заключение, содержащее рекомендации относительно возможных и необходимых мер восстановления указанных прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

В соответствии с частью 3 статьи 11 Закона № 55-оз руководители и другие должностные лица органов государственной власти автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, предприятий и организаций, за исключением территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, получившие заключение Уполномоченного по правам человека, обязаны рассмотреть его в месячный срок и направить Уполномоченному по правам человека письменный ответ о результатах рассмотрения и принятых мерах. В случае, если рекомендации, указанные в заключении Уполномоченного по правам человека, не выполнены, в ответе должно содержаться обоснование причин их невыполнения.

4. Институт общественных помощников.

В соответствии со статьей 14.1 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.06.2015 № 55-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – Закон об Уполномоченном по правам человека) с целью содействия восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина на территории автономного округа Уполномоченным по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре (далее также – Уполномоченный) издано распоряжение от 03.10.2015 № 2-р «Об утверждении Положения об общественных помощниках Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

Основными задачами общественных помощников являются:

разъяснение компетенции Уполномоченного и формы реагирования на нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, порядок подачи жалоб к Уполномоченному;

разъяснение заявителю его прав и консультирование в рамках своей компетенции о наиболее эффективных методах защиты своих прав, свобод и охраняемых законом интересов;

разъяснение гражданам порядка получения в автономном округе бесплатной юридической помощи;



ориентация человека и гражданина в целевом (адресном) обращении в органы местного самоуправления, исполнительные органы государственной власти, территориальные органы государственных органов власти, органы прокуратуры, судебные органы, к Уполномоченному для решения возникших проблем (восстановления нарушенных прав) заявителя;

оказание содействия заявителю в составлении письменного обращения в адрес Уполномоченного, в органы местного самоуправления, исполнительные органы государственной власти, территориальные органы государственных органов власти, органы прокуратуры;

участие в мониторинговых наблюдениях и общественном контроле за реализацией тех или иных прав человека и гражданина по определенному Уполномоченным направлению;

осуществление анализа нарушений прав и свобод человека и гражданина на территории работы общественного помощника;

иные задачи.

Согласно пункту 8 статьи 14.1 Закона об Уполномоченном по правам человека органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа вправе оказать содействие в организации деятельности общественных помощников посредством безвозмездного предоставления помещений на время исполнения общественными помощниками поручений Уполномоченного и ведения приема граждан, обеспечения средствами связи.

В рамках формирования института общественных помощников Уполномоченного проведена разъяснительная, агитационная работа с представителями общественных организаций, социально-ориентированных некоммерческих организаций, правозащитными организациями.

Ханты-Мансийский автономный округ – Югра насчитывает 195 населенных пунктов. Автономный округ разделен на 9 районов, 13 городских округов, 26 поселков городского типа, 57 сельских поселений.

В течение 2016 года Уполномоченным, назначены 14 общественных помощника в 14 муниципальных образованиях автономного округа.

В настоящее время институт общественных помощников расширяется, проводится активный прием документов. С предложением кандидатуры на должность общественного помощника к Уполномоченному в соответствии с Положением обращаются органы государственной власти, органы местного самоуправления, общественные объединения путем представления Уполномоченному ходатайства о назначении общественным помощником конкретного лица.

При этом выдвижение кандидатуры на должность общественного помощника Уполномоченного по правам человека органами государственной власти, органами местного самоуправления осуществляется по согласованию с общественностью (общественные советы, общественные организации, профсоюзные организации и др.).

Также необходимо отметить, что лицо, отвечающее требованиям, предъявляемым к общественному помощнику, вправе самостоятельно



обратиться к Уполномоченному с заявлением о наделении его полномочиями общественного помощника.

Уполномоченным планируется значительно расширить институт общественных помощников и назначить общественных помощников в 195 населенных пунктах автономного округа.

5. Экспертный совет.

В соответствии с частью 1 статьи 14 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.06.2015 № 55-оз «Об уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» при Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре для оказания ему консультативной помощи на основании распоряжения Уполномоченного от 15.04.2016 № 1-р «Об утверждении Положения об Экспертном совете по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – Экспертный совет) создан Экспертный совет по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, состоящий из лиц, имеющих необходимые знания в данной области. В состав Экспертного совета вошли 17 человек. Это представители различных организационных структур, общественных объединений, образовательных организаций, члены Адвокатской палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Общественной палаты Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и т.д.

В течение 2016 года проведено одно организационное заседание Экспертного совета, на котором обозначены функции членов экспертного совета, утверждены среднесрочные планы работы Экспертного совета, а также определены рабочие группы по различным направлениям деятельности.

За истекший период членами Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в автономном округе – Югре активно отработывались вопросы по защите, восстановлению жилищных прав, прав на землю, реализации прав и законных интересов задержанных, заключенных под стражу, осужденных и лиц, подвергнутых мерам принудительного характера. Также членами Экспертного совета была оказана консультативная помощь в части подготовки и направления в суд процессуальных документов в защиту прав и законных интересов граждан, обратившихся в адрес Уполномоченного по правам человека в автономном округе.

6. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с общественными организациями

Одна из главных функций Уполномоченного по правам человека в Югре заключается в том, чтобы быть посредником между властью и обществом. Эта функция напрямую вытекает из двойственной природы данного института, являющегося независимым государственным органом. Его посредническая миссия позволяет выявить противоречия между государственной и социальной средой. Институт уполномоченного по правам человека позиционируется как площадка для диалога власти и общества в автономном округе.

Важно подчеркнуть, что при осуществлении деятельности по защите прав человека, Уполномоченный по правам человека в субъекте Федерации не может действовать обособленно от других государственных органов.

Для наиболее эффективной реализации своих полномочий по восстановлению нарушенных прав граждан ему необходимо исполнять возложенные на него функции совместно с государственными, общественными и другими структурами.

Определенный опыт такого взаимодействия в защите прав человека складывается и в практике Уполномоченного Югры.

Уполномоченный в 2016 году активно сотрудничал с Прокуратурой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Управлением Федеральной службы исполнения наказания по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Военным комиссариатом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Государственной инспекцией труда по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Отделением пенсионного Фонда России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, региональным отделением Фонда социального страхования по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре», уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, региональными и муниципальными органами власти автономного округа, судебными органами, Адвокатской палатой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Общественной палатой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Общественной наблюдательной комиссией Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, общественными организациями.

Определенная практика совместной работы складывается с органами прокуратуры, как одним из основных законодательно урегулированных и устоявшихся институтов правозащиты граждан:

с территориальными прокурорами организуются и проводятся выездные приемы граждан, наиболее эффективны они в работе с населением, проживающим в труднодоступных отдаленных территориях;

совместно с активистами общественных движений, членами общественной палаты Уполномоченный участвует в заседаниях общественных советов при прокуратуре по наболевшим у граждан вопросам ЖКХ,

в вопросах защиты трудовых прав имеется опыт проведения совместных с территориальными прокурорами рабочих встреч с трудовыми коллективами и работодателями, имеющими задолженность по заработной плате перед работниками;

в этой части также был проведен межведомственный первый форум прокуратуры автономного округа по вопросам трудового права с участием не только представителей окружной прокуратуры и Уполномоченного по правам человека, но и государственной инспекции труда, представителей исполнительных органов власти региона, членов Общественной палаты, союза работодателей Югры

участие в заседаниях Коллегии прокуратуры автономного округа также позволяет Уполномоченному озвучить наиболее острые проблемы, поднимаемые гражданами в своих обращениях, требующие внимания и прокурорского надзора;

при посещении изоляторов временного содержания и специального учреждения лиц, подлежащих выдворению или лиц без гражданства, оправдана как самостоятельная, так и совместная работа Уполномоченного с участием территориального прокурора, руководства территориального правоохранительного органа, членов ОНК (общественной наблюдательной комиссии), территориального представителя федеральной службы судебных приставов, что позволяет по завершении осмотра условий содержания арестованных (задержанных) лиц и проведения с ними личных бесед (приемов), принять оперативные решения по выявленным или озвученным проблемам.

Такая же практика с участием представителей различных секторов гражданского общества применяется и при посещении Уполномоченным учреждений системы ФСИН и проведении личного приема лиц, отбывающих наказания в учреждениях уголовно-исполнительной системы.



Как следствие такой работы явилась инициатива Уполномоченного по организации и проведению круглого стола по обсуждению вопроса о реализации прав на охрану здоровья лиц, находящихся в местах принудительного содержания, с участием представителей органов прокуратуры, правоохранительных органов автономного округа и подведомственных

Управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре

учреждений (изоляторы временного содержания, Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства), руководство Управления Федеральной службы исполнения наказания по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (далее - УФСИН по ХМАО – Югре) и подведомственных УФСИН по ХМАО – Югре учреждений системы исполнения наказания, Территориального органа Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу, Федерального казенного учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 72» ФСИН России, исполнительных органов государственной власти автономного округа, ФКУ «Главного бюро медико-социальной экспертизы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре», учреждений здравоохранения, социального обслуживания населения автономного округа, Общественной палаты Югры, члены Общественной наблюдательной комиссии, представители экспертного сообщества, другие заинтересованные в данном вопросе лиц.

За период работы института Уполномоченного организована действенная совместная работа с Военным комиссариатом автономного округа и родительской общественностью призывников и военнослужащих срочной службы. Проводятся дни открытых дверей в призывном пункте Югры, работает телефон «горячей линии», налажено взаимодействие с отдельными воинскими частями, в которых служат ребята из нашего округа.



Имеется укрепившийся опыт, когда по инициативе Уполномоченного были также предложены и реализованы варианты межведомственных поездок по отдаленным и труднодоступным малонаселенным, преимущественно коренными жителями, пунктам. В рабочую группу кроме Уполномоченного при таких поездках входят территориальный прокурор, начальник ОМВД, глава района и представители муниципальных и региональных отраслевых департаментов и служб, отделения пенсионного фонда, других органов.

Если говорить о взаимодействии с судебной властью, то здесь при обращении гражданина к Уполномоченному за защитой его прав в суде (особенно в апелляционной инстанции) Уполномоченным (исходя из материалов рассматриваемого дела) готовятся в письменном виде предложения, содержащие мнение (позицию) Уполномоченного по восстановлению прав человека и направляются в суд как первой, так и второй инстанций.

Нашла хорошее применение практика проведения в зале суда уроков правосудия для старшеклассников по инициативе и с участием председателя суда автономного округа, Уполномоченного по правам человека, правозащитной организации негосударственного сектора «Адвокатская палата ХМАО – Югры», где старшеклассникам предлагается исполнить различные

роли участников судебного процесса при рассмотрении гражданского дела по восстановлению нарушенных прав человека.

Укрепившиеся отношения в защите прав различной категории граждан складываются и во взаимодействии с другим сектором государственно-общественного сектора - Общественной палатой автономного округа.

Совместно с общественной палатой организованы и проведены различные мероприятия, одними из самых ярких и бурно обсуждаемых общественностью были вопросы обеспечения права на безбарьерную среду для маломобильных граждан, вопросы доступности и безопасности пассажирских перевозок на межмуниципальных и муниципальных маршрутах, а также другие не менее важные для граждан вопросы.

Большое внимание Уполномоченный уделяет сотрудничеству с Общественной наблюдательной комиссией Ханты Мансийского автономного округа – Югры по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина

В целях обеспечения доступности бесплатной юридической помощи жителям автономного округа обеспечено взаимодействие с Адвокатской палатой Ханты Мансийского автономного округа – Югры.

Правом на получение бесплатной юридической помощи у адвоката посредством направления к ним Уполномоченным воспользовались девять жителей автономного округа, относящиеся к льготной категории граждан, и в случаях, указанных в Федеральном законе от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

Эффективность работы по восстановлению нарушенных прав граждан, устранению причин, порождающих эти нарушения, в значительной мере зависит от уровня взаимодействия с общественными организациями. В основе взаимодействия Уполномоченного с общественными и правозащитными организациями лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между человеком и властью.

В работе с общественными организациями всегда чувствуется большая заинтересованность их в совместной работе, люди видят реальные действия и решения по обозначенным проблемам и высказывают свои предложения по расширению форм сотрудничества и взаимодействия, по организации и проведению совместных конференций и круглых столов, где могли бы обсуждаться вопросы взаимодействия государственных и общественных организаций, в том числе правозащитных, активному проведению мероприятий по правовому просвещению граждан и защите их прав.



На встречи с представителями общественных организаций, защищающих интересы той или иной категории граждан, приглашаются представители

отраслевых департаментов, которые могут дать компетентные консультации и разъяснения по наиболее часто задаваемым вопросам, а по завершении целевой встречи проводится личный прием граждан и ответы на вопросы, касательно проблемы каждого обратившегося.

В поле особого внимания Уполномоченного по правам человека в автономном округе остаются вопросы реализации прав и государственных гарантий коренных малочисленных народов Севера.

Подписание соглашений о взаимодействии Уполномоченного с общественными организациями, защищающими интересы коренных жителей – это лишь документ о намерениях Уполномоченного и НКО, на практике же организованы и проводятся в постоянном режиме встречи с данной категорией граждан как в местах их проживания, так и в территориях традиционного природопользования.

Определены ряд мероприятий, которые проводятся Ассамблеей представителей коренных малочисленных народов Севера Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при участии Уполномоченного по правам человека в автономном округе.

В целях повышения эффективности единой государственной системы защиты прав человека Уполномоченным осуществляется взаимодействие с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, коллегами в других субъектах Российской Федерации. Формами взаимодействия уполномоченных по правам человека являются участие в Координационном совете уполномоченных по правам человека, совете уполномоченных по правам человека Уральского федерального округа, круглых столах, конференциях и других мероприятиях, организованных уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации. В рамках указанных мероприятий организуются встречи уполномоченных с руководителями и высшими должностными лицами различных государственных ведомств федерального и регионального уровней, обсуждаются совместные инициативы уполномоченных, вырабатывается их общий подход к актуальным проблемам обеспечения прав и свобод человека. Взаимодействие уполномоченных не ограничивается форматом вышеуказанных мероприятий. В своей текущей работе с обращениями граждан уполномоченные по правам человека нередко объединяют усилия. Необходимость в такой кооперации возникает в тех случаях, когда защита прав конкретного заявителя выходит за рамки территориальной компетенции регионального уполномоченного или, наоборот, требует его оперативного вмешательства на месте события.

Таким событием, например, были обращения родителей военнослужащих, призванных на военную службу, а также информация, распространенная в социальных сетях, относительно неблагоприятных условий службы в одной из воинских частей, расположенных в Республике Бурятия.



Уполномоченный совместно с Уполномоченным по правам человека в республике Бурятия изучила условия прохождения военной службы военнослужащими по призыву из автономного округа в в\ч 69647, г. Кяхта.

С Уполномоченным по правам человека в Свердловской области также были изучены условия прохождения военной службы военнослужащими, призванными из автономного округа, в войсковой части в Свердловской области.

При взаимодействии региональных уполномоченных по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и Челябинской области рассмотрен вопрос о реализации отдельных прав недееспособного лица.

Совместно с Уполномоченным по правам человека в Краснодарском крае приняты меры по активизации работы судебных приставов Краснодарского края в интересах жителя автономного округа.

Уполномоченному по правам человека в Свердловской области оказано содействие в рассмотрении обращения гражданина по восстановлению его трудового права, ранее осуществлявшего трудовую деятельность на территории автономного округа.

Кроме того, Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре принял участие в мероприятиях, организованных региональными уполномоченными по правам человека в Уральском федеральном округе:

Круглый стол по теме «Ресоциализация осужденных женщин с участием государственных, общественных и религиозных структур как необходимое условие успешной профилактики правонарушений в обществе», г. Челябинск;



Круглый стол «Люди с неопределенным правовым статусом в современной России», г. Екатеринбург;

Межрегиональная конференция «Институты гражданского общества в соблюдении и защите прав человека», Ямало-Ненецкий автономный округ.

Также, Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре принял участие в работе выездного Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека, организованного Уполномоченным по правам человека в Свердловской области, и в работе Круглого стола на тему «Люди с неопределенным правовым статусом в современной России», организованного представителем Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Российской Федерации совместно с Уполномоченным по правам человека в Свердловской области.

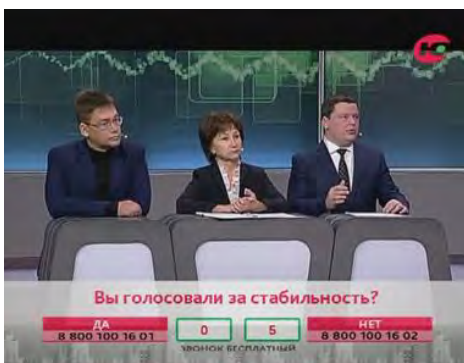
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Одной из функций Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре является правовое просвещение граждан. В соответствии с пунктом 7.2 статьи 6 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 25.06.2015 № 55-оз «Об уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» Уполномоченный способствует правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты средствами, указанными в Законе.

Правовое просвещение населения и повышение уровня общей правовой культуры является безусловным залогом повышения качества законодательства и правосудия, а значит, и качества жизни каждого человека. Главная задача - научить граждан в жизненных ситуациях использовать нормы права и следовать им. Это позволит утвердить верховенство закона, создать эффективную систему информации, будет содействовать повышению правовой культуры, усилению основ правового государства, обеспечению конституционных прав и свобод граждан. Поэтому правовое просвещение по вопросам прав и свобод, форм и методов их защиты - одно из важнейших направлений деятельности Уполномоченного.

Формами правового просвещения - оказания гражданам доступной юридической помощи, являются встречи Уполномоченного с представителями социально-ориентированных общественных организаций, с трудовыми коллективами предприятий-банкротов, с различными категориями населения, личный прием граждан, рабочие поездки в города и районы автономного округа, ежедневные консультации, проводимые Уполномоченным и работниками аппарата Уполномоченного. Регулярные выступления Уполномоченного в средствах массовой информации вносят определенную лепту в правовую культуру населения.

С момента деятельности Уполномоченного и его аппарата сделано немало по повышению правового сознания и правовой культуры населения автономного округа. Большую помощь могут оказать СМИ в сплочении общества в борьбе за верховенство закона, за приоритет прав и свобод человека, формируя положительное общественное мнение об органах и должностных лицах, неукоснительно соблюдающих закон, и отрицательное - в



отношении нарушителей закона. Уполномоченному, осуществляя свою информационно-просветительскую деятельность, целесообразно более активно использовать возможности СМИ и развивать с ними сотрудничество в сфере обучения правам человека.

В течение 2016 года Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском

автономном округе – Югре неоднократно принимал участие в программах ОТРК «Югра» «Дайте слово», «Давайте разберемся», предоставлялись репортажи средствам массовой информации автономного округа и муниципальных образований автономного округа, систематически проводятся прессконференции. Все программы, в которых Уполномоченный принимал участие, размещены на сайте Уполномоченного в разделе видеосюжеты.

Продолжается работа по изданию и бесплатному распространению печатных материалов по правовой тематике. В минувшем году были подготовлены и изданы брошюры «Увольнение по инициативе работодателя в случае сокращения численности или штата работников организации», «Аварийное жилье. Переселение из аварийного жилого дома».

Отмечается активное посещение официального сайта Уполномоченного (рис. 1).

Анализ посещаемости официального сайта Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в 2016 году

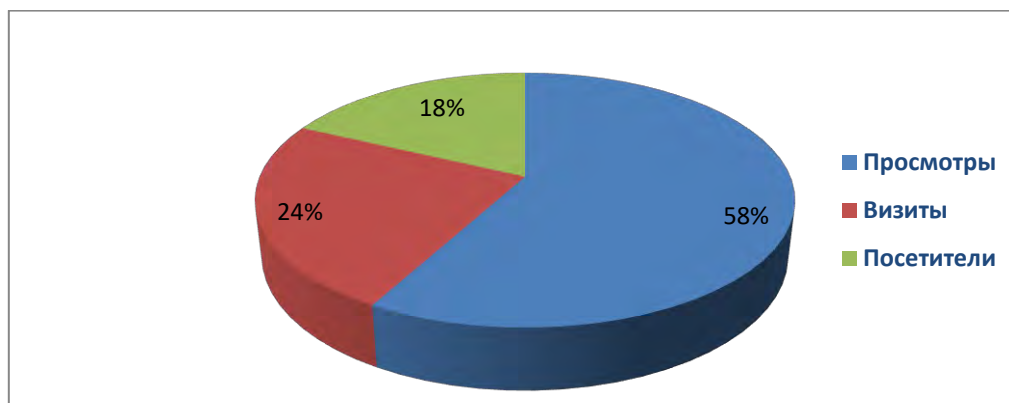


Рис. 1

Наиболее часто посещаемыми страницами сайта являются информация о контактах Уполномоченного и его аппарата, полномочиях Уполномоченного, разделы документов федерального и регионального законодательства, обращения граждан. Наибольший процент посещающих официальный сайт составляют лица от 25 до 34 лет (рис. 2).

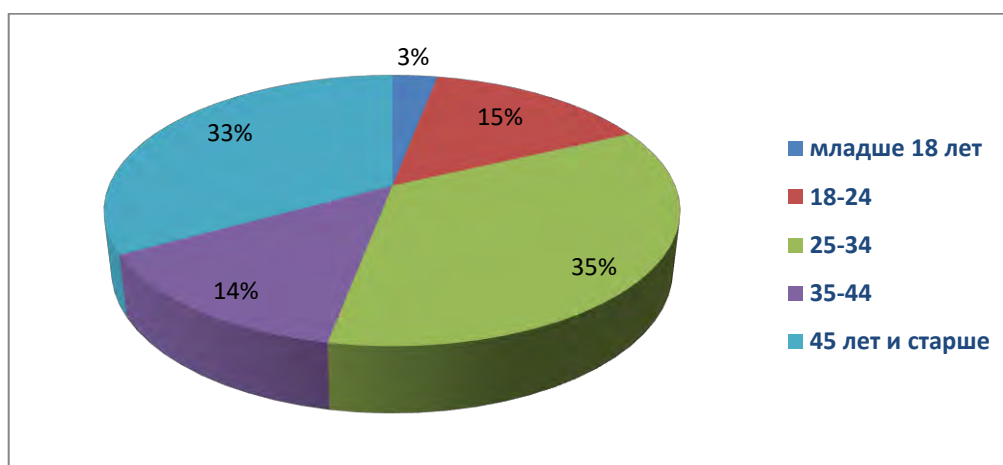


Рис. 2

Другой формой правового просвещения является проведение консультаций, в том числе на личном приеме и рабочих поездках в муниципальные города и районы автономного округа. За 2016 год к Уполномоченному по правам человека на личном приеме обратились 884 человека, в том числе на выездном личном приеме – 288 человек. Выездные личные приемы и встречи с населением в 2016 году были проведены в следующих муниципальных образованиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: г. Сургут, г. Нижневартовск, г. Нефтеюганск, г. Мегион, г. Лангепас, г. Радужный, г. Пыть-Ях, городских и сельских поселениях Советского района (г.п. Советский), Березовского района (пгт. Березово, пгт. Игрим, п. Ванзетур, с. Саранпауль, п. Сосьва, с. Ломбовож, д. Сартынья, д. Кимкьясуй), Нижневартовского района (пгт. Излучинск), Белоярского района (г. Белоярский, д. Нумто).

Уполномоченный также проводил личный прием и при посещении учреждений Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (исправительные колонии – 6 человек, следственный изолятор – 15 человек), изоляторов временного содержания территориальных органов Управления МВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре (2 человека), Центра временного содержания иностранных граждан УМВД России по городу Сургуту (23 человека).

Выездные приемы граждан Уполномоченным по правам человека проводились при содействии и участии представителей органов местного самоуправления, территориальных управлений социальной защиты населения и Управления МВД России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и их территориальных органов, органов прокуратуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и других заинтересованных лиц.

В целях обеспечения доступности бесплатной юридической помощи жителям автономного округа обеспечено привлечение к ее оказанию адвокатов.

Правом на получение бесплатной юридической помощи у адвоката посредством направления к ним Уполномоченным воспользовались девять жителей автономного округа, относящиеся к льготной категории граждан, и в случаях, указанных в Федеральном законе от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».