

**ДОКЛАД**  
**о деятельности Уполномоченного по правам человека**  
**в Республике Калмыкия в 2016 году**

**г.Элиста, 2017**

## Оглавление

Введение .....	3
Анализ обращений граждан .....	5
Взаимодействие с органами власти и правозащитным сообществом, развитие партнерских отношений с институтами гражданского общества .....	6
Право на социальное обеспечение.....	10
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь .....	20
Право на жилище .....	28
Право на благоприятную окружающую среду .....	45
Право на труд.....	47
Право на образование .....	55
Право на свободу передвижения и выбор места жительства. Право на гражданство.....	58
Избирательные права граждан .....	61
Права граждан и деятельность правоохранительных органов .....	64
Право на судебную защиту.....	70
Права человека в местах лишения свободы.....	75
Правовое просвещение.....	85
Заключение .....	87

Настоящий доклад подготовлен в соответствии со ст.3 Закона Республики Калмыкия «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Калмыкия» и согласно п. 1 ст. 25 вышеуказанного закона представляется Главе Республики Калмыкия, в Народный Хурал (Парламент) Республики Калмыкия, и направляется в Правительство Республики Калмыкия.

В основу доклада положены результаты рассмотрения обращений граждан и обобщение информации, содержащейся в них. В нем также нашли отражение сведения, полученные в ходе встреч Уполномоченного и сотрудников его аппарата с жителями республики во время личных и выездных приемов в 2016 году.

При подготовке доклада были использованы официальные данные органов государственной власти, статистические данные, аналитические материалы неправительственных организаций, научных и других учреждений, сообщения средств массовой информации, а также материалы конференций, семинаров, «круглых столов», проведенных Уполномоченным или с его участием.

Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Калмыкия является одной из форм его реагирования как органа, обеспечивающего дополнительные гарантии государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина.

Доклад призван обеспечить системное и широкое информирование органов власти и должностных лиц, жителей республики о положении с соблюдением конституционных прав человека в регионе и мерах, принимаемых Уполномоченным и органами власти, по восстановлению нарушенных прав и свобод граждан.

## **Введение**

Прошедший 2016 год стал очередным годом больших испытаний, наполненным трагическими событиями в мире. Это - теракты в Орландо, Берлине, Ницце, Брюсселе, и шокировавшие всех падение «Боинга 737-800» авиакомпании FlyDubai, следовавшего из Дубая в Ростов-на-Дону, и катастрофа Ту-154 под г. Сочи, унесшая более 90 человеческих жизней, в которой погибли журналисты ведущих российских каналов, артисты знаменитого Ансамбля имени Александрова, ансамбля, который участвовал во всех парадах Победы на Красной площади. Погибла Елизавета Глинка, известный правозащитник и филантроп, при содействии которой в Москве и Киеве появились первые хосписы, она помогала детям, пострадавшим от лесных пожаров и наводнений в различных регионах России, во время войны в Донбассе и Сирии. В 2016 году продолжались тревожные политические процессы в Европе и на Ближнем Востоке. Прошедший год был «ознаменован» и очередными резонансными коррупционными скандалами.

Россия по-прежнему находилась под экономическим и политическим давлением со стороны западных стран, что, несомненно, сказывалось на состоянии экономики государства. Однако реализация новой стратегии экономического развития страны, изменение характера взаимоотношений государства с гражданином и обществом позволили эффективно противостоять внешнему давлению.

В таких условиях итоги главного политического события в стране - выборов в Государственную Думу VII созыва - стали несомненным показателем доверия населения курсу, проводимому руководством нашего государства и направленному на суверенитет и независимость России, развитие собственного экономического потенциала.

Для республики прошедший год также был нелегким. При этом в регионе удалось сохранить положительную динамику поступления собственных налоговых и неналоговых доходов, что явилось результатом работы государственных структур, направленной на привлечение инвестиций в реальную экономику республики. Об этом говорил Глава республики А.Орлов в своем ежегодном обращении к депутатам Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия 29 декабря 2016 года.

В 2016 году в республике утверждены важнейшие законодательные акты, направленные на реализацию прав и гарантий жителей региона. К ним можно отнести Законы Республики Калмыкия «О защите прав граждан, инвестировавших денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории Республики Калмыкия», «О профилактике незаконного потребления наркотических средств, психотропных и токсических веществ, наркомании и токсикомании в Республике Калмыкия», а также внесенные изменения в республиканские законодательные акты «О региональном материнском (семейном) капитале», «О некоторых вопросах в сфере обеспечения проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Калмыкия», «Об организации транспортного обслуживания населения на маршрутах регулярных перевозок автомобильным транспортом в пригородном и межмуниципальном сообщении в Республике Калмыкия» и др.

Знаковым событием станет утверждение регионального Социального кодекса, разработкой которого занимается Правительство Республики Калмыкия. Предполагается, что документ объединит в себе 14 законов социальной направленности, реализуемых органами исполнительной власти Калмыкии при предоставлении мер социальной поддержки.

Исходя из этого, можно с уверенностью сказать, что в республике проводится целенаправленная работа по обеспечению прав и свобод нашего многонационального населения.

Вместе с тем, несмотря на принимаемые властными структурами меры, направленные на исполнение взятых перед населением обязательств, оценивая ситуацию с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в

регионе, нельзя не отметить наличие нерешенных системных проблем, которые отражены в представленном докладе.

## **Анализ обращений граждан**

В 2016 году к Уполномоченному поступило 318 обращений граждан о нарушениях их прав и свобод, из них 7 коллективных. По сравнению с предыдущим годом количество обращений увеличилось на 5 процентов (в прошлом году – 302).

Обращения поступали в ходе ежедневных приемов граждан, осуществляемых в аппарате Уполномоченного, «выездных приемных», проводившихся в районах республики, в том числе в районных центрах социального обслуживания населения, в исправительных учреждениях.

Граждане могли обратиться к Уполномоченному в ходе организованных им «горячих линий» по вопросам соблюдения трудовых и избирательных прав, посредством электронной почты или через сайт Уполномоченного.

Помимо этого, обращения граждан принимались на совместных приемах, проводимых с органами государственной власти и общественными организациями.

Тематика обращений 2016 года кардинальным образом не изменилась и в целом сопоставима с прошлыми годами.

По-прежнему на первом месте обращения по поводу обеспечения жилищных прав граждан, включая обращения по проблемам прав потребителей жилищно-коммунальных услуг – 21,9% от общего количества обращений;

На втором месте обращения, связанные с реализацией права на социальное и пенсионное обеспечение – 16,2 %;

Третью по численности категорию обращений составили жалобы на правоохранительные органы – 13,8 %;

Далее следуют:

обращения по вопросам реализации трудовых прав – 8,6 %;

обращения по поводу неисполнения решений судов – 8,6 %;

обращения о реализации прав осужденных – 7,2 %;

обращения о реализации прав в миграционной сфере – 5,7%;

обращения по поводу права на охрану здоровья и медицинскую помощь - 3,4 %;

обращения по поводу нарушения прав, связанных с предоставлением земельных участков, землеустройства и землепользования- 3,4 %;

обращения по вопросам семьи и детства – 3,4%;

обращения о реализации права на благоприятную окружающую среду - 2,4%;

обращения о несогласии с судебными решениями – 2,4 %.

Жалобы и заявления по поводу нарушений других прав и свобод человека составили менее 1-го процента.

В 2016 году наблюдался рост жалоб по поводу проблем социального обеспечения и реализации трудовых граждан. Выросло количество обращений, связанных с вопросами исполнения судебных решений, что объясняется, в первую очередь, укреплением взаимодействия с органами службы судебных приставов, проведением совместных приемов граждан и иных мероприятий. Снизилось количество обращений, поступающих из мест лишения свободы.

Обращения к Уполномоченному поступают из всех районов республики и города Элисты. Чаще всего обращаются жители столицы – порядка 65% от общего количества обращений. Затем следуют обращения из Юстинского района – 8,6%, Городовиковского района – 7,6%, Целинного района – 5,7%, Приютненского района – 3,4%. Количество обращений из других районов незначительно.

Как обычно, чаще к Уполномоченному обращаются женщины – 57%, обращения мужчин составили, соответственно, 43%.

В целях разрешения поставленных в обращениях вопросов аппаратом Уполномоченного подготовлено и направлено в органы государственной власти и местного самоуправления, юридическим лицам более 500 запросов о предоставлении информации, заключений о восстановлении прав человека и ходатайств.

### **Взаимодействие с органами власти и правозащитным сообществом, развитие партнерских отношений с институтами гражданского общества**

Эффективное, плодотворное взаимодействие и сотрудничество всех государственных и муниципальных органов власти, правозащитных институтов и институтов гражданского общества – основа для решения задач по обеспечению и защите конституционных прав и свобод человека и гражданина.

Реализуя свои полномочия, установленные федеральным и региональным законодательством, Уполномоченный осуществляет взаимодействие с органами государственной власти Республики Калмыкия, территориальными органами федеральных органов государственной власти, институтами гражданского общества, некоммерческими организациями, в том числе на основании соглашений.

В частности, в 2016 году были подписаны новые Соглашения с Избирательной комиссией Республики Калмыкия, республиканской прокуратурой, Управлением ФССП России по Республике Калмыкия.

В истекшем году Уполномоченный регулярно информировал руководство Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия о проблемах, выявляемых при рассмотрении обращений граждан, требующих особого внимания со стороны государственных и муниципальных органов,

встречался с руководством республиканского правительства по актуальным вопросам защиты прав и свобод человека на территории республики.

Также Уполномоченный участвовал в работе республиканских правительственных комиссий по противодействию коррупции и по проведению административной реформы, комитетов регионального парламента, коллегий министерств и ведомств, координационных и общественных советов при органах государственной власти.

В рамках взаимодействия с судебными, правоохрнительными и контрольно-надзорными органами, подразделениями государственных внебюджетных фондов, администрациями г.Элисты, районных и сельских муниципальных образований периодически проводятся совместные приемы граждан, проверки социальных, медицинских, образовательных учреждений, а также мест принудительного содержания граждан.

На постоянной основе Уполномоченный и сотрудники Аппарата сотрудничают с региональной Общественной палатой, отделением ООД «Народный фронт «За Россию», ОНК и общественными советами при органах власти.

Плодотворному сотрудничеству способствует, в том числе совместная работа в рамках проведения «круглых столов», обучающих семинаров, рабочих совещаний, а также проведение совместных приемов.

Так, в отчетном году Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в следующих мероприятиях:

- «круглый стол» под председательством Главы Калмыкии Алексея Орлова по вопросам развития образования в Республике Калмыкия;
- Первый открытый форум прокуратуры Республики Калмыкия;
- «круглый стол» на тему: «Повышение эффективности взаимодействия с институтами гражданского общества по вопросам антикоррупционной деятельности»;
- «круглый стол» на тему «О дополнительных мерах по обеспечению прав и законных интересов лиц, содержащихся под стражей или отбывающих наказание в местах лишения свободы» с участием представителей прокуратуры Республики Калмыкия, МВД по Республике Калмыкия, УФСИН России по Республике Калмыкия, Следственного управления Следственного комитета РФ по Республике Калмыкия;
- межрегиональное совещание с участием представителей Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства и Национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ Контроль» по вопросам развития общественного контроля и жилищного просвещения;
- пленарное заседание по итогам работы Общественной палаты Республики Калмыкия первого состава (2013-2016 г.г.);
- «круглые столы», организованные Общественной палатой Республики Калмыкия, и посвященные вопросам деятельности учреждений медико-социальной экспертизы региона, проблемам застройки придомовых территорий;

- ежегодная конференция регионального отделения Общероссийского Народного Фронта в Республике Калмыкия с подведением итогов общественного мониторинга выполнения указов и поручений Президента России, борьбы с коррупцией, актуальных проблем улучшения качества жизни жителей региона;

- общее собрание регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» по Республике Калмыкия;

- собрание Калмыцкого регионального отделения Международной общественной организации «Всемирный Русский Народный Собор» (ВРНС) под председательством архиепископа Элистинского и Калмыцкого Юстиниана;

- совместный с членами Общественной палаты РК, членами Калмыцкого регионального отделения «Ассоциация юристов России», представителями Республиканской прокуратуры и адвокатской палаты РК прием граждан в рамках единого дня оказания бесплатной юридической помощи.

Площадкой взаимодействия правозащитных институтов, общественных объединений с органами государственной власти является Экспертный совет по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном.

9 июня 2016 года Уполномоченным и членами Экспертного совета был организован и проведен «круглый стол» на тему: «Реализация права граждан на благоприятную среду и уплотнительная (точечная) застройка: проблемы и пути их решения». В работе «круглого стола» приняли участие Глава г. Элисты, руководство Управления Роспотребнадзора по Республике Калмыкия, Министерства по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия, представители Общественных палат Российской Федерации и Республики Калмыкия, руководитель исполкома ОНФ в Республике Калмыкия, представители республиканской прокуратуры, депутаты Элистинского городского собрания, руководители общественных организаций.

Основными целями «круглого стола» являлись анализ основных проблем, возникающих при ведении строительства методом уплотнительной (точечной) застройки, и приводящих к нарушениям конституционных прав граждан, акцентирование внимания органов государственной власти, органов местного самоуправления, строительных и иных заинтересованных организаций на правовых и социальных проблемах в градостроительной сфере, внесение предложений по разрешению конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав граждан на жилище и благоприятную окружающую среду.

По результатам обмена мнениями участниками круглого стола была подготовлена резолюция, содержащая рекомендации по решению проблем обеспечения права граждан на благоприятную среду при точечной застройке.



Особое внимание в отчетный период было уделено вопросам сотрудничества с Избирательной комиссией Республики Калмыкия и Управлением ФССП России по Республике Калмыкия.

В течение 2016 года на постоянной основе проводились встречи с руководством Управления ФССП России по Республике Калмыкия, в ходе которых обсуждались проблемные вопросы исполнения судебных решений, организовывались совместные приемы граждан (в 2016 году проведено 2 приема). Кроме того, Уполномоченный принял участие в режиме видеоконференции в общероссийском координационном совещании региональных уполномоченных по правам человека и руководителей территориальных органов Федеральной службы судебных приставов, посвященном результатам работы территориальных органов Федеральной службы судебных приставов России по исполнению требований исполнительных документов о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

В рамках взаимодействия с избирательными комиссиями региональный Уполномоченный приглашался на заседания Центризбиркома России, проводимые с избирательными комиссиями субъектов РФ в режиме видеоконференции, периодически принимал участие в заседаниях Избирательной комиссии Республики Калмыкия, на которых в том числе рассматривались поступившие в региональный Избирком обращения кандидатов и их представителей.

В марте 2016 года Уполномоченный по правам человека в Республике Калмыкия участвовал в расширенном семинаре-совещании, посвященном роли уполномоченных по правам человека в обеспечении и защите избирательных прав граждан, на которое были приглашены представители Администрации Президента РФ, Госдумы РФ, Генеральной прокуратуры, Министерства внутренних дел РФ и Центральной избирательной комиссии РФ.

Уполномоченным осуществлялся мониторинг соблюдения избирательных прав граждан, который проводился, в том числе, в тесном взаимодействии с представителями общественности - Общественной палаты Республики Калмыкия и Ассоциации «Гражданский контроль».

Важным аспектом деятельности Уполномоченного является развитие межрегионального и межнационального сотрудничества в области защиты прав и свобод человека и гражданина. Основной его формой является работа в Координационном совете российских уполномоченных по правам человека под председательством Федерального Уполномоченного и Координационном совете Уполномоченных субъектов РФ, входящих в Южный федеральный округ.

В прошедшем году состоялось 2 заседания федерального совета.

Главными темами заседаний, проходивших в июне и декабре 2016 года, стали вопросы взаимодействия уполномоченных с органами власти и институтами гражданского общества, результаты мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в ходе парламентской кампании 2016 года и

проблемы исполнения вступивших в законную силу судебных постановлений. В рамках обсуждения также было уделено внимание текущим совместным проектам, в частности, деятельности по мониторингу доступности правосудия и проекту «Российские ОНК - новое поколение».

В сентябре 2016 года на совещании уполномоченных по правам человека в Южном федеральном и Северокавказском федеральном округах обсуждались актуальные проблемы, связанные с обеспечением прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства, права граждан на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, независимый суд.

Кроме того, республиканский Уполномоченный и руководитель его аппарата приняли участие в международной конференции «Актуальные проблемы и механизмы защиты прав лиц, ищущих убежище, беженцев и апатридов: российский и международный опыт», состоявшейся в апреле в г. Астрахань. Организаторами мероприятия выступили Уполномоченный по правам человека в Астраханской области, представительство Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Российской Федерации.

Подводя итоги, необходимо отметить, что взаимодействие и сотрудничество, осуществляемое Уполномоченным, способствует обогащению опыта государственной правозащитной деятельности, позволяет выработать концептуальные и методологические подходы к проблемам обеспечения прав и свобод граждан на территории Калмыкии.

В 2016 году развитие устойчивого взаимодействия Уполномоченного с институтами власти, общественными организациями и объединениями было продолжено и хочется искренне поблагодарить коллег за понимание важности активного взаимодействия в интересах защиты прав граждан.

## **Право на социальное обеспечение**

Социальное обеспечение граждан по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях находится под пристальным взглядом государственного правозащитного института.

Сложности, связанные с непростыми экономическими условиями в стране не могли не сказаться на сфере социальной поддержки и защиты населения.

Рост цен на продукты питания, медикаменты, жилищно-коммунальные и транспортные услуги в первую очередь сказывается на уровне жизни пенсионеров. Нередко поводом для обращений является недовольство граждан соотношением размеров пенсий и уровнем цен на указанные товары и услуги.

В сложившихся условиях деятельность государственных структур была нацелена на неукоснительное выполнение всех социальных обязательств государства перед гражданами.

По сведениям Отделения Пенсионного Фонда России по Республике Калмыкия по состоянию на 01.01.2017 года на учёте в территориальных органах ПФР состояло 77763 получателя пенсий, что на 1095 больше показателей годичной давности.

В 2016 году с учетом проведенных индексации страховых, социальных пенсий и ЕДВ (на 4%, 4% и 6,4 % соответственно), средний размер трудовой пенсии составил 10810,92 руб., социальной – 8611,34 руб., при этом, несмотря на проводимые индексации, 12536 пенсионеров в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 г. №178-ФЗ «О государственной социальной помощи» получали федеральную социальную доплату к пенсии до величины прожиточного минимума (в республике в 2016 г. он составлял 7526 рублей).

Количество лиц, включенных в региональный сегмент Федерального регистра лиц, имеющих право на государственную социальную поддержку – 30080 человек, подали заявление об отказе от набора социальных услуг 1952 человека.

Отказов в назначении и выплате пенсии по причине не подтверждения страхового стажа не зафиксировано.

В свою очередь, граждане в своих обращениях к Уполномоченному указывали о несогласии с размером назначенной пенсии, с исчислением трудового стажа, необходимого для оформления пенсии и т.д. Ввиду сложности системы начисления пенсий далеко не каждый пенсионер смог в ней разобраться.

По запросам Уполномоченного Отделением Пенсионного Фонда России по Республике Калмыкия проводились проверки обращений пенсионеров о правильности расчёта ежемесячной пенсии и, как правило, итоги проверок документов пенсионных дел подтверждали правильность исчисления пенсии.

Вместе с тем, ни один год не обходится без обращений по поводу назначения пенсий в минимальных размерах в связи с отсутствием в архивах документов, подтверждающих трудовой стаж и размер заработной платы граждан.

Не стал исключением и 2016 год. Так, к Уполномоченному по поводу оказания содействия в подтверждении трудового стажа для оформления пенсии обратился гр. Д.

Из его пояснений следовало, что он с 1977 года по 1990 год работал в племсовхозе им. Калинина Целинного района в должности разнорабочего. В 2003 году ему была назначена пенсия по старости в минимальном размере, поскольку документы, подтверждающие трудовой стаж и размер заработной платы, были утрачены.

Уполномоченным были направлены обращения в Национальный архив Республики Калмыкия, Администрацию Целинного РМО и Отделение Пенсионного фонда России по Республике Калмыкия.

Из полученных ответов следовало, что трудовой стаж и заработную плату подтвердить не представляется возможным, поскольку документы

(книги приказов, личные дела, карточки ф.Т-2, расчетно - платежные ведомости, лицевые счета по заработной плате и др.) предприятием на хранение в Национальный и районный архивы не сдавались.

Исходя из этого, пенсионными органами размер пенсии по старости был исчислен без учета среднемесячного заработка пенсионера при подтвержденном документально общем трудовом стаже.

Заявителю были даны разъяснения о возможном перерасчете размера пенсии на основании документов, косвенно подтверждающих фактический заработок работника. К таковым могут быть отнесены учетные карточки членов партии и партийные билеты, учетные карточки членов профсоюза и профсоюзные билеты, учетные карточки членов комсомола и комсомольские билеты, расчетные книжки (расчетные листы), которые оформлены в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению первичных учетных документов по оплате труда, приказы и другие документы, из которых можно сделать вывод об индивидуальном характере заработка работника. Но, как показывает практика, многие граждане таких косвенных доказательств не имеют.

Еще раз приходится констатировать, что в законодательстве отсутствует действенный механизм защиты интересов граждан, оказавшихся в подобной ситуации. В качестве такого механизма было бы целесообразным рассмотреть возможность применения принципа аналогии, а именно исчисления пенсии на основе официальных данных о средней заработной плате работников той же профессии в субъекте РФ с учетом региональных надбавок.

В 2016 году продолжен курс, взятый на реформирование пенсионной системы, в том числе в части изменения порядка расчетов пенсии и надбавок для государственных гражданских служащих и лиц, замещающих государственные и муниципальные должности. Так, в 2016 году внесены изменения в Федеральные законы от 8 мая 1994 года N 3-ФЗ «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации», от 15 декабря 2001 года N 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», от 27 июля 2004 года N 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» и от 28 декабря 2013 года N 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Изменения законодательства, вступающие в силу с 1 января 2017 года, коснулись в том числе, вопросов увеличения минимального стажа гражданской службы и времени замещения соответствующих государственных и муниципальных должностей, дающих право на пенсию за выслугу лет и ежемесячную доплату к страховой пенсии соответственно.

При этом в регионе сложилась непростая ситуация с пенсионным обеспечением региональных государственных гражданских служащих и лиц, замещавших государственные должности Республики Калмыкия.

По мнению республиканской прокуратуры Закон Республики Калмыкия от 22.02.2007 г. N 335-III-З «О пенсии за выслугу лет лицам,

замещавшим государственные должности Республики Калмыкия, должности государственной гражданской службы Республики Калмыкия» противоречил требованиям действующего федерального законодательства, в связи с чем прокурором в Верховный суд региона было подано административное исковое заявление о признании данного закона недействующим.

21 марта 2016 года Верховный суд Республики Калмыкия удовлетворил административное исковое заявление прокурора республики. 27 июля 2016 года Верховный Суд Российской Федерации оставил данное решение без изменения.

В результате к Уполномоченному поступали обращения граждан по вопросу их государственного пенсионного обеспечения как лиц, проходивших государственную гражданскую службу Республики Калмыкия. Гражданами указывалось, что отсутствие в настоящее время нормативного правового акта Республики Калмыкия, определяющего условия предоставления права на пенсию республиканским гражданским служащим, является нарушением гарантии их пенсионного обеспечения, установленной Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

На обращение Уполномоченного Аппарат Правительства Республики Калмыкия проинформировал о том, что региональным правительством в соответствии с ч.4 ст.7 Федерального закона от 15 декабря 2001 г. №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» разрабатывается проект республиканского закона, предусматривающего условия предоставления права на пенсию за выслугу лет лицам, замещавшим должности государственной гражданской службы Республики Калмыкия. Указанный проект в порядке реализации права законодательной инициативы будет внесен на рассмотрение Народного Хурала (Парламента) Республики Калмыкия.

Уполномоченный полагает, что вопросы пенсионного обеспечения должны оставаться приоритетными, особенно во время неустойчивости финансовой системы. Ведь речь идет о той категории граждан, которые в силу возраста или состояния здоровья лишены возможности в полной мере защитить свои права, и нуждаются в поддержке государства.

Анализ обращений, поступающих в связи с формированием пенсионной системы РФ, выявляет потребность населения в юридической помощи и необходимость осуществления уполномоченными структурами широкомасштабной разъяснительной работы среди населения по вопросам реализации пенсионных прав граждан.

В 2016 году продолжена реализация долгосрочной демографической программы.

Количество семей республики, получивших сертификаты на материнский капитал, - 1718, 1751 семья направили средства МСК на улучшение жилищных условий (на сумму 738,8 млн. руб.), 4684 семьи получили единовременную выплату из средств МСК (на сумму 108,4 млн. руб.).

Кроме того, в рамках реализации Закона Республики Калмыкия №324-IV-3 от 26.12.2011 г. «О региональном материнском капитале» региональный материнский (семейный) капитал получили 216 семей, общая сумма выплат составила 11814,20 тыс. руб.

В сфере социального обслуживания населения в республике реализуется утвержденная постановлением республиканского правительства от 21 июня 2013 года №317 государственная программа «Социальная поддержка населения Республики Калмыкия на 2013-2020 годы», включающая в себя, в том числе, подпрограммы: «Социальная поддержка отдельных категорий граждан» и «Организация отдыха и оздоровления детей, перевозки несовершеннолетних, опеки и попечительства недееспособных или ограниченно дееспособных совершеннолетних граждан в Республике Калмыкия».

По информации Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия в 2016 году количество граждан, получивших меры социальной поддержки составило 110,3 тыс. человек. Общий объем финансовых средств, выделенных федеральным и республиканским бюджетами на реализацию указанных выплат составил 1327660 тыс. руб. В том числе, мерами социальной поддержки воспользовались 4435 многодетных семей, 3496 семей, получающих адресные субсидии на оплату ЖКУ малоимущим гражданам, 17150 реабилитированных граждан, 11294 ветерана труда и тружеников тыла, 22153 ветеранов труда Республики Калмыкия, 3528 педагогических работников, проживающих в сельской местности.

Кроме того, 3747 граждан являлись получателями государственной социальной помощи Республики Калмыкия, 13424 - получателями государственных ежемесячных пособий на ребенка, 45 - пособия ВИЧ-инфицированным, 352 - дополнительного материального обеспечения отдельных категорий граждан, 4 - обеспечения чемпионов и 26 - пенсий за выслугу лет госслужащим.

В прошедшем году предоставлены 2 субсидии на улучшение жилищных условий ВИЧ-инфицированным. Также отдельным категориям граждан оплачивались расходы на ЖКУ, льготникам компенсировались расходы на оплату взноса на капитальный ремонт, производились выплаты почетным донорам, лицам, неподлежащим обязательному социальному страхованию, на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуации и от воздействия радиации, выплачивались пособия на погребение и оказывались другие меры социальной поддержки.

На организацию отдыха и оздоровления детей и подростков из бюджетов всех уровней было выделено 58727,6 тыс. руб., что позволило оздоровить 14363 ребенка, в том числе 7669 находящихся в трудной жизненной ситуации.

Вновь приходится констатировать, что непростые экономические факторы оказывают негативное влияние и на сферу социального обслуживания.

Несвоевременное финансирование расходов на предоставление гражданам мер социальной поддержки в 2016 году приводило к нарушениям установленных сроков их выплаты.

В аппарат Уполномоченного поступали обращения граждан, касающихся несвоевременного предоставления мер социальной поддержки реабилитированным лицам, ветеранам труда и труженикам тыла. В целях разрешения данных проблем Уполномоченным незамедлительно направлялись обращения в Правительство Республики Калмыкия и профильное министерство.

Серьезность проблемы подтверждается и прокурорскими данными. Так, в 2016 году органами прокуратуры республики только в интересах ветеранов труда и реабилитированных лиц было направлено в суд более трехсот исковых заявлений о взыскании образовавшейся задолженности по выплате, предусмотренной республиканским законодательством мер социальной поддержки.

Несомненно, решение проблем граждан в социальной сфере требует значительных материальных затрат, однако ограниченность бюджетных средств не может являться основанием для несвоевременного предоставления гражданам мер социальной поддержки.

В 2016 году Уполномоченным оказывалось содействие в предоставлении мер социальной поддержки льготникам и пособий, связанных с материнством.

Так, к Уполномоченному обратился гр. Д. по поводу предоставления услуги по бесплатному изготовлению зубных протезов.

Заявитель на протяжении двух лет состоял в очереди на получение данной услуги как гражданин, имеющий право на меры социальной поддержки в соответствии с законом Республики Калмыкия «О мерах социальной поддержки реабилитированных жертв политических репрессий».

После вмешательства Уполномоченного районным отделом социальной защиты населения Министерства социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия гр. Д. было выдано направление на зубопротезирование.

Обращение гр. В. касалось невыплаты ей пособия по беременности и родам в БУ РК «Приютненская районная больница».

Уполномоченным была инициирована прокурорская проверка, по итогам которой было установлено, что начисленное пособие на протяжении более двух месяцев заявителю не выплачено. В целях устранения выявленных нарушений и восстановления прав гр. В. органами прокуратуры в ее интересах было направлено заявление о выдаче судебного приказа о взыскании задолженности. Вопрос разрешен в судебном порядке, права заявителя восстановлены.

К Уполномоченному продолжают поступать обращения граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации и нуждаются в финансовой поддержке.

Необходимо высказать благодарность руководителям федеральных, региональных и муниципальных органов власти, представителям общественных организаций и предпринимателям за помощь, оказываемую в решении данных вопросов.

Так, по обращению гр-ки М. при содействии властей г. Элисты и предпринимателей ее семье была оказана помощь в подготовке детей к новому учебному году, а также выделены средства для приобретения очков.

К наиболее актуальным вопросам при реализации права на социальное обеспечение относятся проблемы, связанные с установлением инвалидности и переосвидетельствованием граждан.

Граждане по-прежнему жалуются на решения учреждений медико-социальной экспертизы, и нередко эти жалобы признаются обоснованными.

Действовавшие ранее в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.09.2014 г. №664-н критерии и классификации, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан, не в полной мере обеспечивали объективность и достоверность оценки ограничений жизнедеятельности инвалидов.

Вопрос необходимости совершенствования государственной системы медико-социальной экспертизы путем внесения соответствующих изменений в федеральное законодательство, в том числе разработки дополнительных классификаций и критериев, не раз был предметом рассмотрения, в том числе в кругу уполномоченных по правам человека.

Утвержденные 17 декабря 2015 года приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №1024н новые классификации и критерии кардинально ситуацию не изменили.

Так, по сведениям ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Калмыкия» Минтруда России в 2016 году было освидетельствовано (переосвидетельствовано) на инвалидность 7211 человек, в том числе 1497 детей. Не признано инвалидами 272 человека, в том числе детей – 61, уменьшена группа инвалидности – 216 человек. При этом в Главное бюро было обжаловано 172 решения, изменено – 19, в Федеральное бюро обжаловано 31 решение, изменено 1.

По состоянию на 1 января 2017 года в республике проживают 23943 лица с инвалидностью.

Важными вопросами, затрагивающими права граждан, является обеспечение населения Республики Калмыкия санаторно-курортным лечением, инвалидов - техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, предоставлением иных мер социальной поддержки.

По информации Министерства здравоохранения Республики Калмыкия в 2016 г. через электронный портал (подсистема мониторинга санаторно-



курортного лечения) было размещено 5458 документов (заявок), пролечено – 4581 человек (84%), в том числе детей - 3678.

Согласно сведениям ГУ - РО ФСС России по Республике Калмыкия в 2016 году отделением в рамках доведенных ассигнований было обеспечено санаторно-курортным лечением 399 человек, из них 304 граждан льготной категории и 95 сопровождающих лиц. По состоянию на 01.01.2017 года на учете в отделении Фонда на обеспечение путевками состоит 2403 человека.

Не все инвалиды обеспечены техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями. В истекшем году в региональное отделение ФСС России по Республике Калмыкия поступило 10288 заявок на обеспечение техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями от 3652 инвалидов. Исполнено 10170 заявок, обеспечено 3564 человек, в том числе 385 инвалидам по 1397 заявкам выплачена компенсация за самостоятельное приобретение ТСР и ПОИ.

В этих условиях представляется чрезвычайно важным продолжить работу, направленную на обеспечение максимальной открытости и прозрачности распределения путевок, и информирование инвалидов, опекунов о возможности самостоятельного приобретения ТСР и ПОИ, о примерном перечне мест их приобретения, о размере компенсации.

Категория людей с ограниченными возможностями здоровья по определению требует особого внимания и помощи.

Ратификация Конвенции о правах инвалидов и утвержденная Правительством Российской Федерации государственная программа «Доступная среда» на период до 2020 года потребовали принятия действенных мер, направленных на интеграцию во все сферы жизни людей с инвалидностью, формирование для них равных возможностей и реализацию потенциала инвалидов.

К сожалению, итоги реализации действовавшей в регионе государственной программы Республики Калмыкия «Доступная среда на 2013 - 2017 годы» не дали значительных результатов.

Постановлением Правительства Республики Калмыкия от 26 декабря 2016 года №436 утверждена новая государственная программа «Доступная среда на 2016-2020 годы». В рамках данной программы предусмотрено финансирование мероприятий по созданию условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп, их интеграции в общество и повышение уровня жизни. Общий объем финансирования программы предусмотрен в размере 120556,7 тыс. рублей.

В рамках реализации подпрограммы «Развитие эффективной системы социального обслуживания населения» государственной программы «Социальная поддержка населения Республики Калмыкия на 2013-2020 годы» в республике функционируют 23 государственных учреждения социального обслуживания населения, в том числе 8 стационарных учреждений на 704 места (5 домов-интернатов для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа, психоневрологический интернат, дом-

интернат для умственно отсталых детей, социальный приют для детей и подростков). В стационарных учреждениях на 1 января 2017 года проживало 669 человек, в том числе детей. Услуги по стационарному социальному обслуживанию в 2016 году получили 862 человека.

Социальное обслуживание на дому предоставлено 3423 получателям социальных услуг, в полустационарной форме – 5680.

Вопросы соблюдения прав лиц - получателей услуг в учреждениях социальной направленности находятся на постоянном контроле республиканского государственного правозащитного института. В отчетном году Уполномоченный и сотрудники его аппарата неоднократно посещали учреждения социального обслуживания населения, в том числе БУ РК «Элистинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», БУ РК «Республиканский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов с отделением для лиц без определенного места жительства и занятий», КУ РК «Элистинский дом-интернат для умственно отсталых детей», БУ РК «Малодербетовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», центры социального обслуживания населения в Ики-Бурульском и Лаганском районах.

В ходе посещений выявлялись недостатки в деятельности социальных учреждений, и прежде всего, связанные с их ненадлежащим финансированием и материально-техническим обеспечением.

Так, при посещении в апреле 2016 года БУ РК «Малодербетовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» было установлено, что учреждение не в полной мере обеспечивается лекарственными препаратами, имеется потребность в медицинских специалистах, не решен вопрос с функционированием пожарно-охранной сигнализации и установкой видеонаблюдения.

По обращению Уполномоченного Министерством социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия решение указанных вопросов было взято на контроль.

Согласно предоставленных министерством сведений в отчетном году за счет средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности бюджетными учреждениями проведены ремонтные работы на общую сумму 7216,2 тыс. руб. (4 дома-интерната), 1140,9 тыс. руб. направлено на укрепление материально технической базы 5 домов-интернатов, закуплено мягкого инвентаря на 1727,2 тыс. руб.

Кроме того, в рамках соглашения с Пенсионным фондом Российской Федерации бюджету Республики Калмыкия ежегодно предоставляются субсидии на софинансирование региональных обязательств, связанных с реализацией мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения. В 2016 году всего направлено на эти цели 840 тыс. руб., которые были использованы на приобретение предметов длительного пользования, кухонного и технологического оборудования стационарных учреждений.

При этом не до конца решена проблема с очередностью на предоставление социальных услуг в стационарных учреждениях. Если в организациях социального обслуживания общего типа она отсутствует, то иное положение сохраняется в специализированном медико-социальном учреждении психоневрологического профиля – БУ РК «Сарпинский психоневрологический дом-интернат». По состоянию на 01.01.2017 г. очередь в дом-интернат составляет 66 человек и это притом, что в учреждении проживают 308 обеспечиваемых, а его проектная мощность - 225 койко-мест. Данное обстоятельство обусловлено несоответствием плановой вместимости единственного в регионе учреждения подобного типа и потребности населения в этом виде обслуживания.

На фоне трудностей в экономике, оказавших влияние на уровень жизни населения, особое значение в работе органов власти различных уровней должно уделяться социальной сфере. При этом приоритетной задачей выступает усиление социальной защищенности основных демографических групп населения. Важно создание надлежащих условий и механизмов реализации социальных прав граждан. В этой связи, исходя из вышеизложенного, в целях совершенствования системы социального и пенсионного обеспечения и защиты права граждан в указанных сферах, Общественной палате Республики Калмыкия, общественным советам при государственных и муниципальных органах власти, общественным организациям в рамках осуществления общественного контроля целесообразно обратить особое внимание на реализацию программ в социальной сфере, а государственным и муниципальным органам власти, учреждениям и организациям:

- принимать исчерпывающие меры по исполнению требований законодательства, регламентирующего вопросы предоставления гражданам мер социальной поддержки, обеспечения инвалидов, детей-инвалидов техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, предоставления санаторно-курортного лечения, осуществления медико-социальной экспертизы граждан;

- оказывать содействие жителям республики в сборе документов, необходимых для назначения пенсии, путём взаимодействия с работодателями, архивными учреждениями, учебными организациями, сельскими администрациями, органами службы занятости населения и другими учреждениями;

- обеспечить исполнение и реализацию мероприятий, предусмотренных республиканской государственной программой «Доступная среда на 2016-2020 годы»;

- продолжить работу по информированию граждан по вопросам, связанным с реализацией законодательства в социальной сфере, об имеющихся правах и способах их реализации.

## **Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Важнейшим элементом государственной политики и национальной безопасности является организация современной и эффективной системы здравоохранения.

В рамках Государственной программы «Развитие здравоохранения Республики Калмыкия на 2013-2020 годы» в 2016 году в республике реализован ряд мероприятий, направленных на повышение качества и доступности медицинской помощи.

Обеспечиваются достойные условия в учреждениях здравоохранения. За последние несколько лет регион существенно улучшил материально-техническую базу здравоохранения: открыты новые учреждения и отделения, в том числе, оказывающие специализированную и высокотехнологичную медицинскую помощь.

Так, в БУ РК «Республиканский онкологический диспансер им. Э.С. Тимошкаевой» было установлено новейшее медицинское оборудование, произведена модернизация отделения лучевой терапии, внедрены современные методы лечения, включая использование линейного ускорителя низкой энергии и специализированного онкологического компьютерного томографа. Данные новшества в настоящее время позволяют предоставлять больным онкологическими заболеваниями практически весь набор необходимых медицинских услуг.

Кроме того, на базе 2-х районных больниц открыты и оснащены травмацентры III уровня, завершаются ремонтные работы зданий и помещений Республиканского наркологического диспансера, Лаганской и Черноземельской районных больниц, реализуются мероприятия по обновлению автопарка скорой помощи, на 2017 год запланировано завершение реконструкции хирургического корпуса республиканской больницы.

Сеть медицинских организаций республики включает в себя 18 медицинских учреждений, работающих в стационарных условиях, 4 диспансера, 3 амбулаторно-поликлинических учреждения и 8 организаций особого типа. Кроме того, функционируют 2 фельдшерских и 90 фельдшерско-акушерских пунктов.

Высокотехнологичная медицинская помощь оказывается специалистами БУ РК «Республиканская больница им. П.П. Жемчуева» (по профилям: сердечно-сосудистая хирургия, нейрохирургия, травматология и ортопедия, гастроэнтерология, офтальмология, ревматология, эндокринология).

В связи с востребованностью данного вида медицинской помощи жители республики получают ее за пределами региона. В 2016 г. такую помощь получили 1168 человек, из них 240 детей, в «листах ожидания» с рекомендациями госпитализации в 2017 году находятся 450 пациентов, в том числе 68 детей. На 2017 год Министерством здравоохранения Республики Калмыкия сформирована заявка на оказание высокотехнологичной

медицинской помощи в медицинских организациях, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, включающая в себя 1301 пациента, в том числе 272 ребенка.

В прошедшем году произошло очередное увеличение средней заработной платы медицинских работников, которая, по предварительным данным, по состоянию на 1 января 2017 года составила для врачей - 27 414,4 рублей, среднего и младшего медицинского персонала - 16 233,8 руб. и 10 907,5 руб. соответственно. Целевые показатели заработной платы, определенные «дорожной картой» в рамках мероприятий, направленных на повышение эффективности республиканского здравоохранения, по итогам 2016 года достигнуты по всем категориям медицинских работников.

В целях повышения информированности населения о факторах риска для их здоровья, формирования представлений и знаний о здоровом образе жизни, о рациональном и полноценном питании функционируют 114 «Школ здоровья», открыто 20 школ отказа от курения.

Итогом этой работы является уменьшение показателей смертности населения, в том числе младенческой и детской, и увеличение естественного прироста населения, что наблюдается уже на протяжении нескольких лет.

Если говорить о причинах заболеваемости, то здесь лидируют болезни органов дыхания, органов пищеварения, болезни кожи и мочеполовой системы, различные травмы.

Среди основных причин смерти населения Республики Калмыкия, как и в прошлые годы, являются болезни системы кровообращения, травмы и несчастные случаи, болезни органов пищеварения и злокачественные новообразования.

Ситуация с онкологическими заболеваниями, а также борьба с такой социально значимой болезнью, как туберкулез, по-прежнему остаются актуальными для республики.

Важным аспектом удачного лечения данных болезней является возможность получения гражданами медицинской помощи на ранней стадии заболевания.

И в этой связи особую актуальность приобретает проведение мероприятий, направленных на усиление контроля за организацией ранней диагностики онкологических заболеваний и туберкулеза.

В регионе в данном направлении сделано немало. Так, с сентября 2016 года в республиканском онкологическом диспансере организованы «Дни открытых дверей», в рамках акции «Онкопатруль» проводится работа по углубленному профилактическому осмотру и диспансеризации населения. Особое внимание было уделено районам Калмыкии.

Данные мероприятия способствовали, в том числе тому, что показатель смертности от онкологических заболеваний в республике ниже аналогичного показателя в среднем по России.

С учетом того, что одной из причин заболеваемости является длительное непрохождение жителями соответствующих диагностических процедур, в том числе флюорографии, представляется целесообразным

продолжить положительно зарекомендовавшую себя практику выездных профилактических медицинских осмотров и обеспечить ими своевременный охват детей и взрослого населения, включая пенсионеров, безработных.

Несмотря на положительную динамику изменения качества здравоохранения и медицины в регионе, некоторые проблемы не нашли своего окончательного разрешения.

Остаются проблемные вопросы в сфере оказания первичной медицинской помощи, лекарственного обеспечения, доступности медицинской помощи, соблюдения стандартов ее оказания, а также обеспечения достойных условий в некоторых медицинских учреждениях.

Подтверждением этому могут служить итоги работы контрольно-надзорных органов.

Так, Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Калмыкия в 2016 году проведено 236 проверок в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов исполнительной власти в сфере здравоохранения, в том числе 97 проверок касались вопросов соблюдения стандартов медицинской помощи. По итогам проверок составлено 166 предписаний об устранении выявленных нарушений.

Органами прокуратуры республики в истекшем году выявлено 262 нарушения законодательства о здравоохранении, в целях их устранения внесено 88 представлений, в суды предъявлено 31 исковое заявление, по инициативе прокуроров к дисциплинарной ответственности привлечено 75 лиц, к административной – 11.

К сожалению, по итогам 2016 года вновь приходится отмечать наличие проблемных вопросов в единственном специализированном медицинском учреждении, оказывающем психиатрическую помощь жителям республики - КУ РК «Республиканский психоневрологический диспансер».

Данные проблемы, в первую очередь, связаны с недостатком помещений для размещения пациентов, их неудовлетворительным состоянием, устаревшей материально-технической базой.

Подобная ситуация имеет место и в БУ РК «Сарпинский психоневрологический дом-интернат», о чем говорилось выше.

Все эти проблемы негативно сказываются на соблюдении и обеспечении прав пациентов и обеспечиваемых лиц в указанных учреждениях.

Как и прежде, проблемной темой, и не только для нашего региона, остаётся нехватка кадров, которая является основной причиной наличия очередей на приём к врачам. Особо остро кадровый вопрос стоит в районах республики. Выраженный дефицит отмечен по специальностям: анестезиолог-реаниматолог, психиатр-нарколог. Кроме того, лечебные учреждения не в полном объеме укомплектованы педиатрами и терапевтами, врачами общей практики и фельдшерами.

По состоянию на 01.01.2017 г. в медицинских учреждениях республики имелось около 150 вакансии врачей и 150 вакансий среднего медицинского

персонала, в том числе в районах республики – около 50 врачей и 50 среднего медицинского персонала.

Данные обстоятельства вынуждают население делать выбор в пользу попадания на осмотр к узким специалистам без направления терапевта через кабинет платных услуг. И здесь следует отметить, что легальность сектора платных услуг в сфере здравоохранения не должна по существу замещать оказание медицинской помощи в рамках реализации программы государственных гарантий.

Проблема кадрового дефицита врачей находится в поле зрения органов государственной власти и общественности, изыскиваются различные источники ее решения, в том числе прорабатывается вопрос возможного возвращения к системе обязательного распределения молодых специалистов после окончания медицинских учебных заведений.

Так, в целях устранения дефицита врачебных кадров в 2016 году минздравом региона 30 человек направлены на целевое обучение в интернатуре, в ординатуре – 22.

В текущем году распределены в медицинские организации республики 52 врача, из них после окончания интернатуры - 35, ординатуры – 13, после аккредитации – 4.

На повышение эффективности целевой подготовки специалистов направлено утвержденное Правительством Республики Калмыкия 14 октября 2016 года постановление № 349 «О социальной поддержке студентов государственных образовательных организаций высшего профессионального образования, обучающихся по программам ординатуры, заключивших договоры о целевом обучении с Министерством здравоохранения Республики Калмыкия». Для решения вопросов нехватки фельдшеров Минздравом республики планируется запустить проект «Земский фельдшер».

С целью устранения дефицита медицинских кадров на селе в республике реализуется программа «Земский доктор». Всего за 2012-2016 годы участниками программы стали 262 врача.

В отчетном году профильным министерством заключены соответствующие договоры с 20 врачами, которые получили единовременные компенсационные выплаты, предусмотренные программой. Кроме того, в прошедшем году выплату получили 19 врачей, заключивших договоры в 2014-2015 г.г.

Проблемы реализации указанной программы стали поводом для обращения к Уполномоченному.

Так, в конце 2015 года к Уполномоченному поступило обращение трех врачей Октябрьской центральной районной больницы по поводу погашения задолженности по единовременным выплатам.

Из обращения и представленных к нему документов, следовало, что заявители заключили с Министерством здравоохранения Республики Калмыкия соответствующие договоры, предусматривающие, в том числе, и выплату денежных средств в размере 1 млн. руб. В связи с неисполнением

министерством своих договорных обязательств, право заявителей на единовременную компенсационную выплату было подтверждено в судебном порядке. Однако решения судов также не исполнялись.

В целях разрешения данного вопроса Уполномоченный неоднократно обращался в Правительство Республики Калмыкия и Министерство здравоохранения Республики Калмыкия. По итогам проведенной работы 2 из 3 заявителей получили единовременную компенсационную выплату.

При этом, по информации регионального министерства здравоохранения по вышеуказанной программе имелась задолженность по осуществлению единовременных компенсационных выплат перед 15 медицинскими работниками, заключившими соответствующие договора в 2014 и 2015 годах, в том числе Министерству предъявлены 9 исполнительных документов о взыскании задолженности.

Подводя итог сказанному, можно констатировать, что работа, направленная на привлечение специалистов в медицинские учреждения, должна носить комплексный характер и могла бы включать в себя, в том числе, льготы и социально-бытовые преференции для врачей и медицинского персонала.

Важное значение в реализации права граждан на медицинскую помощь и охрану здоровья имеет исполнение обязательств по предоставлению льготникам бесплатных лекарственных препаратов и обеспечение доступности услуг аптечной сети для населения, особенно сельских жителей.

Так, в целях улучшения лекарственной помощи с 2016 года функционирует автономное учреждение Республики Калмыкия «Аптечное управление», составившее реальную конкуренцию другим участникам фармацевтического рынка. Появление государственного учреждения положительно отразилось в ценовых показателях на лекарственные препараты. Управлением открыты аптека и 2 пункта отпуска лекарств в г. Элиста, в начале 2017 года планируется расширение сети путем открытия аптечных организаций во всех районах республики.

По состоянию на 01.01.2017 г. лицензии на осуществление фармацевтической деятельности с правом розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения выданы 13 районным больницам. Реализация лекарственных препаратов осуществляется в аптеках готовых лекарственных форм, находящихся в структуре районных больниц, а также в обособленных структурных подразделениях больниц. Всего в районах республики в отдаленных сельских поселениях работают 76 пунктов отпуска лекарственных препаратов.

По сведениям Министерства здравоохранения Республики Калмыкия в 2016 г. для финансирования лекарственного обеспечения льготных категорий граждан республики по программе ОНЛС было предусмотрено средств федерального бюджета в сумме 95322,1 тыс. руб.

На 01.01.2016 года численность лиц, имеющих и сохранивших право на бесплатное обеспечение в рамках набора социальных услуг, составила 6852



человека. В прошедшем году отпущено лекарственных препаратов по 75313 рецептам.

Республиканским бюджетом на лекарственное обеспечение в 2016 году было предусмотрено 77239,1 тыс. руб. Из этих средств порядка 58139,1 тыс. руб. направлено на приобретение лекарств больным с редкими (орфанными) заболеваниями.

В ноябре 2016 года на обеспечение орфанников дополнительно выделены лимиты бюджетных обязательств в сумме 14540 тыс. руб.

В региональном сегменте Регистра находится информация о 11-ти пациентах (7 – детей и 4 – взрослых), которые нуждаются в обеспечении специальными лекарственными препаратами, предназначенными для лечения указанных заболеваний.

Несмотря на вышеизложенное, имели место случаи несвоевременного предоставления лицам льготной категории лекарственных препаратов.

Актуальность данной темы подтверждается немалым количеством обращений, поступающих в различные инстанции, а также итогами работы контрольно-надзорных структур.

В рамках контроля за обеспечением отдельных категорий граждан необходимыми лекарственными средствами Территориальным органом Росздравнадзора по Республике Калмыкия в отчетном году проведено 4 проверки в отношении Министерства здравоохранения Республики Калмыкия, выдано 3 предписания. Кроме того, проведено 45 проверок в отношении юридических лиц и выдано 29 предписаний.

Прокурорами в суд предъявлено 9 исков о взыскании средств, затраченных гражданами на приобретение лекарственных препаратов, на сумму более 700 тыс. руб. По результатам рассмотрения 7 исков судами требования прокуроров удовлетворены в полном объеме на сумму 670,0 тыс. руб., 2 иска находятся на рассмотрении.

Обращения граждан по вопросам лекарственного обеспечения поступали и к Уполномоченному.

В случаях выявления нарушений по запросам Уполномоченного, Министерством здравоохранения Республики Калмыкия принимались меры по восстановлению прав на лекарственное обеспечение заявителей.

Так, из обращения гр. С. следовало, что заявителю было отказано в выдаче льготного рецепта на препарат «Глюконоорм» в связи с его отсутствием. Страдающая сахарным диабетом заявительница согласно постановлению Правительства РФ от 30.07.1994 г. №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» имеет право на бесплатное лекарственное обеспечение.

При изучении обращения факт несвоевременного предоставления заявителю лекарственных препаратов подтвердился. На запрос Уполномоченного Минздрав проинформировал, что ведомством предприняты дополнительные меры по обеспечению льготников

лекарствами, в т.ч. сахароснижающими. Выделены дополнительные бюджетные ассигнования, сформирована соответствующая заявка, необходимые препараты закуплены.

Среди причин обращений можно отметить и желание заявителей обеспечиваться лекарственными препаратами под конкретными торговыми названиями.

Так, к Уполномоченному обратился гр. Л. по поводу содействия в получении лекарственного препарата.

Заявителю был выписан рецепт на получение лекарственного препарата «Моночинкве ретард», однако в аптеке данное лекарственное средство отсутствовало. При этом гр. Л. был предложен другой препарат - «Эфокс лонг», от которого он отказался.

Действуя в интересах заявителя, Уполномоченный направил обращение в региональное министерство здравоохранения с просьбой о предоставлении заявителю лекарственного препарата «Моночинкве ретард». Министерство изыскало возможность в решении данного вопроса, при этом указав, что в силу требований законодательства при проведении конкурсных процедур на закупку лекарственных препаратов применяются международные непатентованные наименования лекарственных средств, т.е. наименование действующего лекарственного вещества, рекомендованного Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ). Лекарственный препарат под торговым наименованием «Моночинкве ретард», а, равно как и препарат «Эфокс лонг», закупленный министерством и предложенный заявителю взамен первого, имеют одно международное непатентованное наименование «Изосорбит мононитрат» и являются препаратами, имеющими в своем составе одно действующее лекарственное вещество.

Заслуживает особого внимания льготное лекарственное обеспечение граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями. Ввиду запредельной стоимости соответствующих препаратов для региональных бюджетов нести такие расходы затруднительно. При этом на федеральном уровне непросто решается вопрос покрытия дополнительных расходов субъектов РФ, возникающих в связи с реализацией указанных полномочий. Кроме того, для ряда редких заболеваний не утверждены стандарты оказания медицинской помощи.

Возникают вопросы и к действующей системе обязательного медицинского страхования. В настоящее время лечащий врач просто обязан руководствоваться стандартами, которые регламентируют, например, сроки нахождения больного в стационаре с тем или иным заболеванием. Стандарты, по сути, определяют каждого пациента, как среднестатистического больного, не учитывая индивидуальные особенности конкретного человека, в том числе и состояние его здоровья.

Было бы разумнее, чтобы оценка деятельности врача зависела от состояния здоровья пациента при выписке из стационара, а не от строгого соблюдения установленных стандартов и количества заполненных, в связи с этим документов, как это происходит сейчас.

Некоторые больные со сложными, тяжелыми и неизлечимыми болезнями находятся в непростом положении.

К Уполномоченному обратился гр. А. в интересах своего несовершеннолетнего сына, страдающего редкой болезнью Пелицеуса-Мерцбахера.

В своем обращении заявитель указывал на необходимость проведения дорогостоящего лечения ребенка, его реабилитацию и оказание помощи в их получении.

Уполномоченным было направлено обращение в Министерство здравоохранения Республики Калмыкия. Из полученного ответа следовало, что указанное заболевание не входит в перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи, утвержденной Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на 2016 год. Болезнь не включена и в перечень орфанных заболеваний.

Кроме того, ранее комиссией по госпитализации ФГБУ «Российская детская клиническая больница» были рассмотрены медицинские документы ребенка. В заключении комиссии было указано: «К сожалению, в настоящее время эффективных методов терапии для лечения данной патологии не разработано. Показана посиндромная терапия по месту жительства, показаний для лечения за рубежом нет».

При таких обстоятельствах гражданин остается один на один со своей проблемой. Больные со сложными, тяжелыми и неизлечимыми болезнями не должны оставаться без поддержки государства.

Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» провозглашен принцип приоритета прав пациента. Обращаясь за медицинской помощью, гражданин вправе ожидать вежливого и внимательного к себе отношения.

При этом, анализ жалоб граждан, а также информация, представленная органами здравоохранения, свидетельствуют о том, что зачастую причиной недовольства являются конфликтные ситуации, возникающие между пациентами и сотрудниками медицинских учреждений.

В качестве примеров можно привести жалобу гр. Х. в интересах гр. Г. по поводу ненадлежащего оказания ему медицинской помощи и грубого отношения со стороны медицинского персонала БУ РК «Республиканская больница им. П.П.Жемчужева», а также аналогичное обращение гр.Ч. в интересах своей дочери.

По данным обращения Уполномоченным инициировано проведение проверок Министерством здравоохранения Республики Калмыкия. Несмотря на то, что в этих случаях факты не подтвердились, подобные обращения заслуживают особого внимания, поскольку несоблюдение этических и моральных норм в медицине, по своей сути, является проявлением непрофессионализма, заслуживающего порицания и принятия к виновным мер ответственности.

В связи с этим руководителям медицинских учреждений необходимо на постоянной основе проводить среди работников разъяснительную работу

о необходимости соблюдения этических норм во взаимоотношениях с пациентами. Вежливость, внимательность и сострадание со стороны врача являются важными, а порой и главными составляющими при лечении пациентов.

В части информированности граждан об объеме и сроках оказания медицинской помощи, в том числе и сроков ожидания, проведения диагностических исследований важную роль играет наличие и эффективная работа интернет-сайтов медицинских организаций, посредством которых любой гражданин при желании может попасть на прием к любому специалисту или получить необходимую информацию.

Изучение данного вопроса показало, что не во всех медицинских организациях уделяется достаточное внимание этой работе. Сайты ряда медицинских организаций практически не функционируют.

Совершенствование сайтов медицинских организаций в части своевременного их наполнения и обновления информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, должно быть предметом постоянного внимания руководителей медицинских организаций.

Анализ ситуации в сфере здравоохранения и поступающих обращений граждан свидетельствует о необходимости принятия органами власти кардинальных мер по совершенствованию системы реализации гражданами конституционного права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Эти меры должны быть направлены, в первую очередь, на усиление контроля за соблюдением законодательства в сфере предоставления медицинских услуг населению республики, создание достойных условий в учреждениях здравоохранения, повышение доступности медицинской помощи, в том числе, для сельских жителей, решение проблемы кадровой укомплектованности медицинских организаций, обеспечение в полном объеме льготников лекарственными препаратами, максимальный охват населения профилактическими медицинскими осмотрами, а также повышение уровня информированности населения о гарантированном объеме, сроках и методах медицинской помощи.

## **Право на жилище**

Постановка на учёт нуждающихся в жилых помещениях, предоставление жилья по договорам социального найма, аварийное состояние жилья, неблагоприятные условия проживания, неисполнение решений судов, предоставление качественных жилищно-коммунальных услуг - вот тот спектр жилищных вопросов, которые поднимались в обращениях жителей республики, адресованных региональному Уполномоченному в 2016 году.

Несомненно, жилищная сфера, как одна из самых затратных сфер государственного регулирования, остается наиболее проблемной для всех регионов Российской Федерации.

Следует отметить, что республике ведется активная работа по реализации жилищных программ.

Так, согласно данным Министерства по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия в регионе в 2016 году за счет всех источников финансирования введено в эксплуатацию 66.25 тыс. кв. м жилья, индивидуальное жилищное строительство составило 26.25 тыс. кв.м, ввод жилья по стандартам экономкласса – 54,65 тыс. кв. м.

На осуществление полномочий по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих в составе детей-инвалидов, республике в установленном порядке было предусмотрено выделение 12760,4 тыс. руб.

По состоянию на 01.01.2017 года право на субсидии реализовали 17 инвалидов и 10 ветеранов боевых действий. При этом на исполнении в Министерстве находятся 2 судебных решения по обеспечению жилой площадью инвалидов.

В рамках реализации подпрограммы «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных федеральным законодательством» федеральной целевой программы «Жилище» на 2015-2020 годы» Министерством по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия выдано 8 жилищных сертификатов гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении «Маяк» и приравненным к ним лицам.

В последние годы в республике планомерно реализуются мероприятия, предусмотренные программой «Переселения граждан, проживающих на территории Республики Калмыкия, из аварийного жилищного фонда в 2013-2017 г.г.», предусматривающей переселение 1874 человек из 50 аварийных домов (593 квартиры), общей площадью около 21 тыс. кв. м.

В 2016 году в рамках реализации программы завершено строительство 12 домов, что позволило переселить из 21 аварийного дома около 900 человек.

Кроме того, в 2017 году планируется завершение строительства 2 объектов, что позволит переселить еще 354 жителей 10 аварийных домов. Таким образом, к 2018 году в республике будут расселены граждане из всего аварийного жилищного фонда, признанного таковым на 1 января 2012 года.

В реестр домов, признанных аварийными и подлежащими сносу после 1 января 2012 года, включены 11 объектов общей площадью 6,09 тыс. кв.м.

В отчетный период только Межведомственной комиссией г. Элисты обследовано 46 жилых помещений муниципального жилищного фонда, 5 из них признаны непригодными для проживания, 2 – аварийными и подлежащими реконструкции, 2 – требующими капитального ремонта.

Продолжается реализация региональной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Калмыкия, на 2014-2043 годы».

В федеральном рейтинге, формируемом Фондом ЖКХ, республика занимает пятое место в России за оперативность, качество и объем выполненных работ в реализации указанной программы. Так, в 2016 году завершены мероприятия по ремонту кровли 35 многоквартирных домов, в которых проживает 2,65 тыс. жильцов. Общая стоимость работ составила более 125 млн. руб.

В 2016 году утвержден План реализации программы на 2017-2019 годы, в рамках которого в 2017 году планируется проведение ремонта кровли 19 домов (1979 жителей). Кроме того, внесены изменения в республиканский закон «О некоторых вопросах в сфере обеспечения проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Республики Калмыкия» в части конкретизации объемов средств, которые региональный оператор вправе израсходовать на финансирование региональной программы капитального ремонта.

Министерством по строительству, транспорту и дорожному хозяйству Республики Калмыкия в рамках осуществления государственного контроля и надзора за соблюдением действующего законодательства проведены 128 проверок организационно-правового порядка качества строительно-монтажных работ, по выявленным нарушениям выдано 91 предписание, вынесено 37 постановлений на сумму 990,0 тыс. руб.

В 2016 году имели место случаи обращений граждан к Уполномоченному по поводу реализации указанной программы. Вопросы, с которыми граждане обращались к Уполномоченному, касались актуализации программы, проведения капитального ремонта до установленного программой срока, возможности исключения из программы некоторых объектов недвижимости и, как правило, требовали разъяснений действующего законодательства.

Особое внимание в регионе уделяется решению проблемы обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа. Так, в 2016 году 27 детей-сирот и лиц из их числа реализовали свое право на приобретение жилья за счет субсидий по решению суда.

13 апреля 2016 года между Министерством образования и науки Российской Федерации и Правительством Республики Калмыкия заключено Соглашение о предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджету региона. Данное соглашение предусматривает обеспечение жилыми помещениями специализированного жилищного фонда 65 детей-сирот. В этой связи в г.Элисте ведется строительство 60-квартирного жилого дома, срок сдачи которого планируется завершить в два этапа – март 2017 г. (40 квартир), август 2017 г. (20 квартир). Для оставшихся детей-сирот планируется приобрести квартиры.

Однако, несмотря на проводимую в течение последних лет в республике целенаправленную работу по обеспечению детей-сирот жилыми помещениями, до окончательного решения проблемы еще очень далеко.

На 01.01.2017 г. в список детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа включено 742 человека, из них у 579 право на получение жилья уже наступило, кроме того остаются неисполненными 211 решений судов о предоставлении соответствующей субсидии.

Кроме того, остается проблема с утверждаемой в установленном порядке средней стоимостью одного квадратного метра общей площади жилого помещения. На практике, применяемая при расчете стоимость жилья, выделяемого для льготников, ниже рыночной стоимости одного квадратного метра, что создает трудности гражданам при подборе жилья на средства субсидий.

К Уполномоченному также поступали обращения по вопросу реализации жилищных прав лиц, которые утратили это право в связи с достижением 23-летнего возраста и своевременно не оформили обращение для включения их в соответствующий список.

Так, к Уполномоченному поступила жалоба гр. М. по поводу снятия ее с учета в качестве нуждающейся в жилом помещении, предоставляемом детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей по договору социального найма.

Уполномоченным были направлены обращения в Министерство образования и науки Республики Калмыкия и прокуратуру Юстинского района.

Из полученной информации следовало, что гр. М. действительно была снята с учета в качестве нуждающейся в получении жилья как сирота, в связи с тем, что в свое время была поставлена на учет после достижения 23 лет.

В октябре 2015 года прокуратурой республики проведена проверка порядка формирования региональным министерством образования и науки Сводного списка подлежащих обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По итогам проверки были выявлены нарушения федерального законодательства, в частности, Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Прокуратурой Республики Калмыкия было внесено соответствующее представление.

При проведении анализа подобных жалоб было установлено, что в ряде случаев сложившаяся ситуация может быть решена в судебном порядке. В таких случаях Уполномоченным и сотрудниками аппарата заявителям оказывалась юридическая и консультативная помощь.

Наиболее острой проблемой в жилищной сфере остается вопрос обеспечения жильем граждан, принятых на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, социально необеспеченных граждан,

имеющих право на внеочередное получение жилья, в том числе по вступившим в законную силу соответствующим судебным решениям. По причине отсутствия свободных жилых помещений и необходимых средств на их строительство, ожидание жилья по договорам социального найма растягивается на десятки лет.

По сведениям муниципалитета г. Элисты на соответствующем учете состоит 9134 гражданина, 525 из них имеют право на получение жилого помещения во внеочередном порядке, кроме того на исполнении находятся 36 судебных решений о предоставлении жилья по договорам социального найма. При всем этом, в 2016 году в г. Элисте жилые помещения по договорам социального найма не предоставлялись.

Данное обстоятельство приводит к наличию многочисленных жалоб граждан в различные инстанции. Такие жалобы поступают и к Уполномоченному.

Так, при проведении совместного с Общественной палатой Республики Калмыкия приема поступило обращение гр. Г. в интересах дочери гр. Б. по поводу содействия в исполнении решения Элистинского городского суда.

Из обращения следовало, что в марте 2014 года на Администрацию г. Элисты судом была возложена обязанность по предоставлению гр. Б. по договору социального найма вне очереди жилого помещения муниципального жилищного фонда общей площадью не менее 33 кв. м, с учетом права на дополнительную жилую площадь. Несмотря на принимаемые судебным приставом-исполнителем меры в рамках исполнительного производства (взыскание исполнительского сбора, предупреждение должностных лиц Администрации г. Элисты об уголовной ответственности, предусмотренной ст. 315 УК РФ, привлечение их к административной ответственности), решение суда на протяжении двух лет не исполняется.

По информации городских властей, полученной по запросу Уполномоченного, вопрос обеспечения жильем гр. Б. находится на особом контроле, а решение суда будет исполнено по мере возможности.

В ноябре 2016 года Администрацией г. Элисты гр. Б. было предоставлено жилое помещение из маневренного фонда общей площадью 48,5 кв. м. Вопрос исполнения решения суда находится на контроле Уполномоченного.

Аналогичная ситуация складывается и с предоставлением жилья из государственного жилищного фонда.

За последние 2 года судами республики вынесены десятки решений об удовлетворении требований граждан, имеющих в составе семьи инвалидов, в т.ч. детей-инвалидов, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, в частности, хроническими и затяжными психическими расстройствами с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями (F00-99), о предоставлении им в соответствии с Жилищным кодексом РФ, постановлением Правительства РФ №378 от 16.06.2006 г. и приказом Министерства здравоохранения РФ №991н от



30.11.2012 г. жилых помещений (дополнительной жилой площади) из госжилфонда региона.

По состоянию на 01.01.2017 года в Министерстве социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия на исполнении находятся 29 судебных решений о возложении на министерство обязанностей по внеочередному предоставлению гражданам указанной категории жилых помещений на условиях договора социального найма. Однако по причине отсутствия у министерства жилых помещений государственного жилищного фонда Республики Калмыкия решения судов не исполняются.

По данному поводу граждане также обращались к Уполномоченному.

Примером может служить жалоба, поступившая от гр. С., которая воспитывает ребенка-инвалида (диагноз F 07 и F 84).

Решением Элистинского городского суда РК на региональное министерство социального развития, труда и занятости возложена обязанность по предоставлению заявительнице и ее ребенку по договору социального найма из госжилфонда жилого помещения общей площадью не менее 33 кв. м с учетом права на дополнительную площадь вне очереди.

Уполномоченным были направлены письма в Управление ФССП России по Республике Калмыкия и Министерство социального развития, труда и занятости Республики Калмыкия.

Согласно ответу Управления ФССП России по Республике Калмыкия судебными приставами принимались меры, направленные на исполнение решения суда, в т.ч. выносилось постановление о взыскании исполнительского сбора, должностные лица предупреждались об уголовной ответственности, предусмотренной ст. 315 УК РФ.

Из ответа министерства следовало, что в настоящее время им сформирована соответствующая очередность лиц на предоставление жилого помещения из государственного жилищного фонда Республики Калмыкия, и указанный заявитель включен в данную очередь. По сведениям министерства жилые помещения будут предоставляться при формировании государственного жилищного фонда Республики Калмыкия.

Следует отметить, что работа в данном направлении начата. 10 октября 2016 г. постановлением Правительства Республики Калмыкия N 342 утвержден Порядок формирования жилищного фонда социального использования для обеспечения жилыми помещениями граждан по договорам социального найма.

В очередной раз приходится констатировать, что право гражданина на внеочередное предоставление жилого помещения по договору социального найма, которое предполагает незамедлительное его обеспечение соответствующим жильем, в полной мере не реализуется. Продолжается практика создания не предусмотренных законодательством очередей из внеочередников.

В республике активно ведется работа по предоставлению земельных участков под индивидуальное жилищное строительство. Так,

Администрацией г. Элисты в отчетном году было предоставлено – 1182 земельных участка, в том числе льготникам – 1115.

Другой насущной проблемой является практическое отсутствие в муниципалитетах маневренного фонда. Проблема отсутствия маневренного фонда была изложена в докладах Уполномоченного за прошлые годы. Однако до настоящего времени вопрос остается открытым, что препятствует реализации жилищных прав граждан, жилье которых пострадало в результате чрезвычайных обстоятельства, таких как пожар.

В настоящее время маневренный фонд формируется только в г. Элисте, где числится 11 жилых помещений, в 10 из них проживают граждане по договорам найма жилого помещения маневренного фонда города.

При этом у жителей возникали вопросы, связанные с регистрацией по месту жительства в жилых помещениях маневренного фонда.

Так, к Уполномоченному обратилась гр. Т., являющаяся нанимателем жилого помещения маневренного фонда г. Элисты, по поводу отказа в разрешении для регистрации по месту жительства сына – гр. Н.

Как следовало из письма администрации г. Элисты, основанием для вышеуказанного отказа явилось предназначение жилого помещения.

Вместе с тем, согласно договору найма жилого помещения маневренного фонда, заключенному между МКУ «Дирекция единого заказчика» и заявителем, наниматель имеет право на использование жилого помещения для проживания, в том числе с членами семьи.

Учитывая, что гр. Н. прибыл для проживания как член семьи Т., является лицом, освобожденным из места лишения свободы и нуждающимся в социальной реабилитации, Уполномоченный направил ходатайство в администрацию г. Элисты, в котором поставил вопрос об оказании содействия в решении вопроса.

По результатам рассмотрения ходатайства администрацией г. Элиста дано согласие на регистрацию указанного гражданина по месту пребывания.

В 2016 году в Аппарат Уполномоченного поступали обращения жителей республики по поводу действующей системы постановки на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Как правило, большая часть таких обращений нуждалась в разъяснении процедурных вопросов.

Однако были случаи, когда в сложившуюся ситуацию потребовалось вмешательство Уполномоченного.

В ходе проведения единого дня оказания бесплатной юридической помощи к Уполномоченному обратилась гр. Г. в интересах отца гр. У. по вопросу предоставления жилья.

Из обращения и представленных документов следует, что гр. У. является пенсионером МВД, проходил службу в одном из районных отделов внутренних дел республики. В 2008 году он был уволен со службы по ст.19 ч.7 п. «в» (по выслуге срока службы, дающего право на пенсию) Закона РФ от 18.04.1991 г. N 1026-1 «О милиции».

В 2015 году гр. У. подал в Министерство внутренних дел по РК заявление по вопросу предоставления жилого помещения и государственного жилищного сертификата. Однако он получил отказ, в связи с тем, что гр. У. на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий в районном отделе внутренних дел не состоит, а, следовательно, правовых оснований для предоставления ему жилого помещения, государственного жилищного сертификата, не имеется.

Вместе с тем, по утверждению гр. У., он состоял на учете с 2002 года. Заявителем была предоставлена копия протокола заседания жилищно-бытовой комиссии районного ОВД от 2008 года, согласно которому гр. У. являлся очередником на получение жилья.

В этой связи, возник вопрос о правомерности отказа гр. У. в предоставлении жилья, государственного жилищного сертификата.

По обращению Уполномоченного Министерством внутренних дел по Республике Калмыкия были проведены две проверки по вышеуказанным фактам. В результате гр. У. был поставлен (восстановлен) на соответствующий учет с 2002 года.

Интенсивный рост количества объектов коммерческой застройки на рынке жилья, которые предлагаются к приобретению путем заключения договоров участия в долевом строительстве, повышают риск возникновения правовых споров, связанных с ненадлежащим исполнением застройщиками взятых на себя обязательств по строительству и сдаче в эксплуатацию жилья в предусмотренные договорами сроки.

В настоящее время проблема дольщиков существует практически во всех регионах России. В 2016 году такая проблема имела место и в Калмыкии.

Так, широкий резонанс в регионе получила ситуация, связанная с невыполнением в установленные сроки (до 1 ноября 2016 года) обязательств перед 226 участниками долевого строительства компанией ООО «Бетонинвест» по завершению строительства многоквартирных домов №№ 50 и 52 в девятом микрорайоне г. Элисты. Главной проблемой, обозначенной застройщиком, явился отказ в предоставлении компании кредита и утрата в связи с этим финансовых оборотных средств.

Особую тревогу у дольщиков вызывало назначенное на конец декабря заседание Арбитражного суда РК о признании фирмы-застройщика банкротом. Все это усугублялась тем, что компания «БАЛТ-страхование», где был застрахован ряд дольщиков, также признана банкротом. В итоге существовала вероятность, что граждане не смогли бы вернуть свои деньги ни со страховой компании, ни с ООО «Бетонинвест».

Ситуацию под свой личный контроль взял Глава Калмыкии Алексей Орлов. Под его председательством 21 декабря 2016 года состоялось совещание, на котором были определены совместные с застройщиком и органами власти пути выхода из ситуации.

В частности, руководством республики было предложено изыскать средства, необходимые для завершения строительства, за счет продажи

ликвидных активов компании. Со своей стороны Правительство Калмыкии выразило готовность в оказании содействия в организации торгов по продаже данных активов, путем предоставления торговых площадок.

По итогам обсуждения было принято решение о подготовке соглашения между компанией ООО «Бетонинвест» и Правительством РК, предусматривающего обязательства застройщика реализовать часть своих активов на рынке на сумму, необходимую для завершения строительства.

Кроме того, администрации г. Элисты было поручено продлить ООО «Бетонинвест» разрешение на строительство домов сроком на три месяца, а Министерству по земельным и имущественным отношениям РК – наложить мораторий на изъятие у компании земельных участков сроком на три месяца.

Учитывая сложившуюся критическую ситуацию, главой региона были обозначены максимально сжатые сроки для исполнения всех поручений.

Заседание Арбитражного суда РК о признании компании ООО «Бетонинвест» несостоятельным (банкротом) перенесено на более поздний срок, а в начале января 2017 года между Правительством РК и ООО «Бетонинвест» было подписано соглашение о взаимодействии по вопросам защиты прав и законных интересов граждан, инвестировавших денежные средства в строительство многоквартирных домов с целью приобретения жилого помещения на территории Республики Калмыкия для дальнейшего проживания.

Органы государственной власти принимают максимум усилий, направленных на защиту прав дольщиков.

Так, в республике в целях установления правового механизма защиты пострадавших участников долевого строительства в апреле 2016 года был принят Закон РК «О защите прав граждан, инвестировавших денежные средства в строительство многоквартирных домов на территории Республики Калмыкия», предусматривающий меры по защите прав граждан, пострадавших вследствие неисполнения застройщиками обязательств по договорам участия в долевом строительстве жилья на территории Республики Калмыкия, исполнение которых является основанием для возникновения у гражданина права собственности на жилое помещение (права требования передачи в собственность жилого помещения в строящемся многоквартирном доме, ином объекте недвижимости жилого назначения). Законом определены полномочия органов исполнительной власти и местного самоуправления в сфере защиты прав пострадавших участников долевого строительства, формы предоставления мер по защите прав пострадавших участников долевого строительства, среди которых оказание содействия в завершении строительства проблемного объекта, расположенного на территории республики, предоставление пострадавшим участникам долевого строительства бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с защитой прав пострадавших участников долевого строительства в отношении недобросовестного застройщика и др.

Кроме того, с 1 января 2017 г. начали действовать отдельные нормы новой редакции федерального закона от 30 декабря 2004 г. №214-ФЗ,

касающегося участия в долевом строительстве. В частности, государство в лице компенсационного фонда берет на себя ответственность за завершение начатого строительства. Предусмотрено, что формирование фонда будет производиться за счет отчислений девелоперов в размере 1% от заявленной стоимости строительства. Кроме того, с принятием поправок стали жестче требования к открытости и юридической чистоте застройщиков.

Расширение территорий застройки побуждает граждан обращаться за защитой их права на благоприятные условия проживания.

Нередко масштабное строительство вступает в противоречие с интересами граждан, проживающих по соседству, что зачастую выливается в фактическое противостояние жителей домов, расположенных вблизи предполагаемого или начатого строительства, с городскими властями и застройщиками. Конфликтные ситуации чаще всего возникают по причине игнорирования мнения людей и убежденностью должностных лиц в правомерности своих действий.

Одним из таких примеров служит поступившее к Уполномоченному в феврале 2016 года коллективное обращение жителей многоквартирных домов №№37, 42, 46 4-го микрорайона г. Элисты по поводу несогласия с началом строительства 9-ти этажного дома на прилегающей к дому №37 территории.

Из материалов к жалобе следовало, что постановлением администрации города Элисты от 17 апреля 2014 года №1660 был сформирован земельный участок, предназначенный для строительства указанного дома. В октябре 2014 года администрацией г. Элисты был проведен аукцион по продаже права на заключение договора аренды сформированного земельного участка, по итогам которого городскими властями был заключен договор аренды с ОАО ПСК «Жилстрой», утвержден градостроительный план земельного участка с присвоением адреса, произведена государственная экспертиза объекта капитального строительства.

Жильцы домов активно возражали против намечаемого строительства, считая, что строительство нового жилого дома затронет их интересы, приведет к резкому ухудшению степени инсоляции, ликвидации зеленого массива, загрязнения атмосферы, увеличению нагрузки на существующую инфраструктуру, а также изменит сложившийся порядок пользования дворовой территорией, в результате чего жители лишатся возможности пользоваться зоной отдыха, детской и спортивной площадками.

Направленные инициативной группой жильцов обращения в различные инстанции на начальном этапе не дали положительного для заявителей результата, муниципальные и государственные органы власти лишь указывали на возможность разрешения спора в судебном порядке.

В январе 2016 года ООО ПСК «Жилстрой» было выдано соответствующее разрешение на строительство, на территории земельного участка произведены демонтаж детской площадки, мест отдыха и частичная вырубка зеленых насаждений.

Уполномоченный принял участие в сходе граждан, где были озвучены основные претензии и требования жителей 4-го микрорайона в связи с началом строительства МКД.

При изучении представленных заявителями документов, а также полученной по запросам Уполномоченного информации были выявлены расхождения в информации городских властей и регионального филиала ФГУП «Ростехинвентаризация - Федеральное БТИ» в части определения площади земельного участка, отнесенного к дому №37 4 микрорайона г. Элисты. На момент принятия соответствующего решения при проведении государственной экспертизы проектно-сметной документации МКД, а также при установлении границ соответствующего земельного участка не были учтены положения Жилищного и Градостроительного кодексов РФ. А именно, размеры земельных участков в границах застроенных территорий должны были устанавливаться, в том числе, с учетом фактического землепользования и в установленном порядке согласовываться с заинтересованными лицами.

В связи с изложенным Уполномоченный инициировал проведение Прокуратурой Республики Калмыкия проверки законности строительства 9-ти этажного жилого дома. Результаты прокурорской проверки подтвердили наличие нарушений законодательства со стороны городских властей.

Кроме того, было установлено, что земельный участок на кадастровом учете не состоит, нарушена процедура межевания территории и согласования места размещения объекта.

В связи с выявленными нарушениями органами прокуратуры в адрес руководства администрации города было внесено представление об устранении выявленных нарушений.

К разрешению сложившейся проблемы подключились руководство республики, депутаты Элистинского городского собрания, а также Общественная палата Республики Калмыкия.

В результате 22 марта 2016 г. разрешение на строительство 9-ти этажного дома, выданное ООО ПСК «Жилстрой», было отменено, городскими властями были приняты меры по восстановлению детской площадки и обустройству мест отдыха жителей 4 микрорайона г. Элисты.

Права граждан были восстановлены.

Учитывая чрезвычайную актуальность проблем правового регулирования городской застройки, в июне 2016 года аппаратом Уполномоченного было организовано проведение круглого стола на тему: «Реализация права граждан на благоприятную среду и уплотнительная (точечная) застройка: проблемы и пути их решения», по итогам которого была подготовлена резолюция, содержащая рекомендации по решению проблем обеспечения прав граждан при осуществлении «уплотнительной застройки». Уполномоченным органам государственной власти Республики Калмыкия и органам местного самоуправления было предложено:

- обеспечить приоритетное осуществление проектов по возведению жилых комплексов на свободных незастроенных территориях;

- минимизировать практику размещения объектов капитального строительства на благоустроенных, озелененных, а также на придомовых территориях;

- проанализировать ранее принятые решения о размещении отдельных объектов капитального строительства на территориях сложившейся жилой застройки, строительство которых не началось, на предмет возможности их размещения на иных свободных территориях;

- учитывать результаты публичных слушаний по установленным в законодательстве вопросам при принятии градостроительных решений;

- обеспечить гласность и открытость принятия градостроительных решений, осуществлять правовое информирование населения в сфере градостроительной деятельности;

- изучить вопрос на предмет законодательного закрепления понятия «точечная (уплотнительная) застройка» и его определения, а также в дальнейшем возможного установления административной или уголовной ответственности за производимую точечную (уплотнительную) застройку без соответствующего согласования в установленном порядке;

- проводить разъяснительную работу с населением по вопросу оформления права общей долевой собственности на земли, прилегающие к многоквартирным домам (придомовые территории).

Качество жизни населения напрямую зависит и от качества жилищно-коммунальных услуг. В рамках государственной программы «Повышение качества предоставления жилищно-коммунальных услуг, развитие инфраструктуры жилищно-коммунального комплекса Республики Калмыкия на 2010-2020 годы» в 2016 году завершена реконструкция 13,7 км магистрального водовода от водозабора подземных вод «Пушкинский» до площадки накопителя «Учхоз». В декабре прошедшего года введен в эксплуатацию объект «Реконструкция водопроводных сетей и сооружений в г. Городовиковск Республики Калмыкия (II пусковой комплекс, 1 этап)».

Кроме того, в декабре 2016 года введены в эксплуатацию новые инженерные сети Южного района г. Элисты. В результате 187 домов (ИЖС) были газифицированы. В рамках инвестиционной программы ПАО «МРСК Юга» в районах республики были построены две электрические подстанции, проведена реконструкция подводных электрических линий.

Постепенно переводится на систему автономного отопления жилищный фонд в районах Калмыкии – всего охвачено 33 многоквартирных дома, а это порядка 470 квартир.

Однако в республике, как и в других регионах России, сохраняются нерешенные вопросы, связанные с организацией и оказанием жилищно-коммунальных услуг населению, а также с функционированием жилищно-коммунального хозяйства.

К Уполномоченному продолжают поступать жалобы на действия ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний, в том числе связанных с организацией предоставления коммунальных услуг, начислением платы за общедомовые нужды и коммунальные услуги.

Для их разрешения Уполномоченный тесно взаимодействует с органами прокуратуры и Инспекцией государственного жилищного надзора Республики Калмыкия. В истекшем году прокурорскими работниками выявлено 1070 нарушений в жилищно-коммунальной сфере, возбуждено 2 уголовных дела, по результатам расследования 2 уголовных дела направлено в суд.

Инспекцией госжилнадзора было проведено 1413 проверок в отношении юридических и физических лиц. В части обеспечения граждан жилищно-коммунальными услугами выявлено 127 нарушений, из которых 63 касались некачественного предоставления услуг, 64 – порядка расчета внесения платы за ЖКУ.

Кроме того, установлено 419 нарушений правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда и 144 нарушения порядка оформления разрешений на переустройство и перепланировку помещений в многоквартирных домах и использования их по назначению. По выявленным нарушениям предъявлено штрафных санкций управляющим компаниям на сумму 995,0 тыс. руб., ресурсоснабжающим организациям – 30,0 тыс. руб.

В ходе проведенных по просьбе Уполномоченного проверок сотрудниками надзорных органов фиксировались нарушения действующего законодательства и принимались меры по их устранению.

Так, к Уполномоченному поступила жалоба гр. Б. по поводу отключения частных домов от услуг газоснабжения.

В своей жалобе заявитель сообщил, что 29.06.2016 г. жителям домов №124 и №124а, расположенных по улице Хомутникова г. Элисты, отключили подачу газа. Задолженность по оплате коммунальной услуги за газоснабжение жители не имели.

В интересах жителей Уполномоченным в адрес Инспекции государственного жилищного надзора Республики Калмыкия было направлено обращение о принятии мер по возобновлению газоснабжения домов и проведении соответствующей проверки по указанным фактам.

По итогам проверки было установлено, что временное прекращение газоснабжения было связано с проведением ремонтных работ газопровода. Данный газопровод находится в оперативном подчинении МКУ «Дирекция единого заказчика» и является собственностью муниципалитета. При этом МКУ «ДЕЗ» не заключил договор на техническое обслуживание газопровода и на аварийно-восстановительные работы. Отсутствие договора явилось одним из условий несвоевременной подачи газа и стало причиной несвоевременного проведения аварийно-восстановительных работ.

Учитывая сложившуюся ситуацию 06.07.2016 г. АО «Газпром газораспределение Элиста» было принято решение в одностороннем порядке о восстановлении надземного газопровода и 07.07.2016 г. подача газа в дома была возобновлена.

В данном случае имеет место неисполнение собственником газопровода обязанностей по заключению соответствующего договора, предусмотренного установленными требованиями.



Кроме того, обращает на себя внимание факт отсутствия уведомления жителей о предстоящем отключении газоснабжения.

Аналогичная ситуация имела место и в доме №6 в 5 микрорайоне г. Элисты, где также было приостановлено газоснабжение в связи с выходом из строя узлов газоснабжения.

Пуск газа осуществлялся АО «Газпром газораспределение Элиста» на протяжении трех недель поподъездно. Причиной данного обстоятельства являлось несвоевременное заключение собственником газопровода – ФГБОУ ВО «Калмыцкий государственный университет им. Б.Б.Городовикова» договора со специализированной организацией на техническое обслуживание опасного производственного объекта – газорегуляторного пункта. При этом ситуация усугублялась отсутствием доступа в некоторые квартиры и невозможностью проведения осмотра внутриквартирного газового оборудования в целях обеспечения безопасности жильцов.

Учитывая изложенное, Уполномоченный обратился в Прокуратуру г. Элисты с просьбой о проведении проверки. По итогам проверки органами прокуратуры в адрес ФГБОУ ВО «КГУ им. Б.Б.Городовикова» и АО «Газпром газораспределение Элиста» внесены представления об устранении допущенных нарушений законодательства с требованием о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных лиц.

Налицо нарушение прав добросовестных плательщиков, которые вовремя оплачивают коммунальные услуги, а различные структуры, юридические лица и работники, ответственные за организацию предоставления коммунальных услуг, не исполняют обязанности, установленные законодательством.

Возникали вопросы, связанные с применением тарифов на услуги, предоставляемые ресурсоснабжающими и специализированными организациями, а также информированием населения о формировании цен.

К Уполномоченному посредством электронной почты обратился гр. Г. по поводу необоснованного применения тарифов на работы по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового (ВДГО) и внутриквартирного (ВКГО) газового оборудования. По мнению заявителя, согласно Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению (утв. постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. N 410) на данные виды работ должны быть разработаны технически обоснованные региональные тарифы, рассчитываемые в соответствии с методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утверждаемыми Федеральной антимонопольной службой.

На официальном сайте ПАО «Газпром газораспределение Элиста» размещен соответствующий прейскурант цен, при этом отсутствует информация о нормативном (ведомственном) акте, в соответствии с которым утверждены указанные тарифы (цены).

В целях рассмотрения обращения Уполномоченным в АО «Газпром газораспределение Элиста» был направлен запрос о предоставлении информации об утверждении соответствующих тарифов (цен), а также о порядке расчета стоимости работ.

Из полученной информации следовало, что прейскурант цен на услуги газового хозяйства по техническому обслуживанию и ремонту газораспределительных систем утвержден приказом ОАО «Газпром газораспределение Элиста» от 01.04.2014 г. №102-ОД, при формировании цен акционерное общество руководствовалось Прейскурантом, разработанным Саратовским институтом ГипроНИИГаз.

По результатам рассмотрения вопроса о правомерности применения указанного прейскуранта цен Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Калмыкия усмотрело в действиях АО «Газпром газораспределение Элиста» признаки нарушения ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 26.07.2006 г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».

Имели место факты незаконного взимания с граждан платы за оказанные услуги. Так, к Уполномоченному поступила информация от доверенного представителя в Юстинском районе по поводу неправомерных действий РГУ «Юстинский» АО «Газпром газораспределение Элиста», осуществившей взимание платы с пенсионера Т. за опломбирование прибора учета потребления газа в связи с заменой счетчика.

В данной ситуации Уполномоченным было усмотрено нарушение п. 81.14 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354, согласно которому установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбируется исполнителем без взимания платы с потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно в связи с нарушением пломбы и знаков поверки потребителем или третьим лицом.

Прокуратурой Юстинского района по обращению Уполномоченного проводилась проверка, которая была прекращена в связи устранением нарушений. РГУ «Юстинский» АО «Газпром газораспределение Элиста» денежные средства пенсионеру возвратил.

Достаточно часто в Аппарат Уполномоченного обращались граждане, несогласные с произведенными расчетами за предоставленные коммунальные услуги и суммами выставленных счетов.

Так, в конце сентября 2016 года в Аппарат Уполномоченного поступило заявление гр. Л-Г. по поводу несогласия с суммами, выставленными АО «Газпром газораспределение Элиста» за потребленный газ.

Из заявления и представленных документов следует, что собственником частного домовладения являлась родственница заявителя гр. Н.. В апреле 2016 года она произвела оплату за газ, после чего попала в больницу, где в июне умерла. После смерти гр. Н. родные узнали, что АО

«Газпром газораспределение Элиста» выставил счета за газ за период с апреля по август 2016г., в связи с чем, образовалась задолженность в сумме 24842,71 руб.

Заявительница посчитала, что выставляемые к оплате счета являются необоснованными.

Уполномоченный обратился в АО «Газпром газораспределение Элиста» с запросом о предоставлении расчета образовавшейся задолженности, а также в Инспекцию государственного жилищного надзора Республики Калмыкия с просьбой о проведении проверки по указанным фактам и принятии соответствующих мер.

Из полученных ответов следовало, что ресурсоснабжающей организацией проведен перерасчет задолженности, согласно которому по состоянию на начало ноября задолженность перед АО «Газпром газораспределение Элиста» отсутствует.

Имеют место случаи, когда произведенный расчет вызывает сомнение в связи с внесением в него некорректных или неточных сведений. Например, в качестве абонента, у которого установлен прибор учета, указано иное лицо, или расчет произведен исходя из несоответствующей действительности отапливаемой площади. Все это также является основанием для вмешательства контролирующих органов и проведения соответствующего перерасчета.

К Уполномоченному поступали жалобы граждан, связанные с прекращением предоставления коммунальных услуг должнику. Как правило, при их изучении, факты наличия задолженности подтверждаются, а нарушения в действиях ресурсоснабжающих организаций после проведения соответствующих проверок не выявляются.

При этом имели место случаи, когда при содействии Уполномоченного организации, предоставляющие коммунальные услуги населению заключали с должниками соглашения о реструктуризации задолженности, с одновременным возобновлением предоставления услуги.

Следует отметить, что задолженность зачастую возникает от незнания требований действующего законодательства и неисполнения обязанностей, установленных нормативными документами, регламентирующими предоставление коммунальных услуг.

В качестве примера можно привести ситуацию, когда абонентом пропущен установленный срок предоставления прибора учета газа для проведения поверки или потребитель газа несвоевременно информирует поставщика о показаниях счетчика. В таких случаях поставщик производит расчет в соответствии с нормативами потребления газа, которые значительно превышают объемы фактического его потребления.

Здесь можно говорить как о несоблюдении требований Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства РФ №549 от 21.07.2008 г., так и о неэффективной системе контроля и информирования населения.

Нарушения выявляются и в деятельности управляющих компаний. Связаны они как с предоставлением коммунальных услуг, так и с исполнением обязанностей по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов.

Особое беспокойство вызывает финансовое положение некоторых управляющих компаний.

Так, в отношении ООО «ЭКО-ПРОФ» и ООО «Джунгар-1» возбуждены исполнительные производства о взыскании задолженности по заработной плате в пользу работников предприятий. Эта задолженность составляет порядка 3 млн. руб.

Еще раз приходится констатировать, что к управлению многоквартирными домами должны допускаться организации, имеющие необходимые финансовые возможности для осуществления своей деятельности. В этой связи требует совершенствования действующая система лицензирования управляющих компаний.

Уполномоченным и сотрудниками его Аппарата также оказывалась помощь гражданам в оформлении и получении различной документации, обследовании помещений на предмет его пригодности для проживания, получении информации от государственных органов.

Подводя итог вышеизложенному, следует отметить, что в одночасье решить все имеющиеся жилищные проблемы практически невозможно, поскольку это требует значительных финансовых затрат. Однако вызывает оптимизм та планомерная работа, которая в настоящее время проводится государственными структурами в данном направлении.

В то же время нередко нарушения прав граждан являются итогом элементарного игнорирования требований действующего законодательства и безответственного отношения к обязанностям со стороны субъектов правоотношений в жилищной сфере.

В связи с этим на первый план выходят вопросы усиления соответствующими государственными структурами контроля и надзора за деятельностью ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, и других предприятий, осуществляющих деятельность в сфере ЖКХ, а также вовлечение институтов гражданского общества к обеспечению общественного контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг и реализации жилищных программ, обсуждению наиболее насущных проблем в данном направлении.

Кроме того, улучшению ситуации с соблюдением жилищных прав граждан будет способствовать активное информирование граждан о жилищном законодательстве и соответствующих государственных программах, о формировании цен и тарифов на услуги ЖКХ, обеспечение прозрачности платежей и деятельности ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний.

## Право на благоприятную окружающую среду

Конституция Российской Федерации гарантирует каждому право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением.

Под соблюдением права на благоприятную окружающую среду понимается обеспечение не только экологического и санитарно-эпидемиологического благополучия, но и обеспечение благоприятных условий жизнедеятельности, что предполагает создание для каждого человека максимально комфортной жизненной среды во всех отношениях.

В последние годы граждане все более активно обращаются к Уполномоченному за защитой права на благоприятную окружающую среду. В своих обращениях они поднимают вопросы необходимости повышения эффективности государственного мониторинга за состоянием окружающей среды, нарушения правил содержания территорий населенных мест, утилизации отходов потребления и производства.

В большинстве случаев для разрешения подобных жалоб Уполномоченным инициируются проверки компетентных органов, которые проводятся с привлечением представителей Уполномоченного.

Примером может служить рассмотрение обращения жителей с. Приютное по поводу наличия павшего скота на свалке для твердых бытовых отходов. Организованная Уполномоченным проверка была проведена Управлением Россельхознадзора по Ростовской, Волгоградской и Астраханской областям и Республике Калмыкия с участием доверенного представителя Уполномоченного по правам человека в Приютненском районе Гашинского В.К. В результате выезда на полигон были обнаружены полусожженные останки животных и иные биологические отходы. Государственным инспектором Управления было дано указание главе Приютненского СМО о проведении утилизации обнаруженных биоотходов, которое выполнено.

Не всегда право на благоприятную окружающую среду учитывается управляющими компаниями в их деятельности по обслуживанию многоквартирных домов.

Так, к Уполномоченному обратился гр. С. по поводу содействия в переносе специализированной площадки, на которой размещены контейнеры для бытовых отходов.

Заявитель сообщил, что к его дому слишком близко установлены мусорные контейнеры, которые используются жителями близлежащих многоквартирных домов, обслуживаемых управляющими компаниями ООО «Республиканская управляющая компания», ООО «Центр» и ООО «Городская управляющая компания».

По мнению заявителя, указанные обстоятельства негативно сказываются на здоровье членов его многодетной семьи, поскольку от

контейнеров исходит неприятный запах, мусор своевременно не убирается, периодически его поджигают и едкий дым попадает в квартиру.

С целью проверки фактов, изложенных в заявлении, Уполномоченным был осуществлен выезд на место, который подтвердил доводы заявителя. В данных условиях усматривалось нарушение требований действующих нормативных актов, в том числе пунктов п.2.2.3 СанПиН 42-128-4690-88. «Санитарные правила содержания территорий населенных мест» и п.8.2.5 СанПиН 2.1.2.2645-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях».

Обращения Уполномоченного в Инспекцию государственного жилищного надзора РК и в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РК не дали положительного результата.

В связи с этим Уполномоченным была инициирована прокурорская проверка. После вмешательства прокуратуры г. Элисты управляющими компаниями мусорные контейнеры были перенесены.

Безусловно, граждан тревожит проблема утилизации отходов производства и потребления. Она усугубляется не только ростом объемов образования отходов, но и большим их количеством, накопленным за предыдущие годы. Имеющиеся санкционированные свалки не отвечают установленным требованиям и стандартам.

При этом в республике действует подпрограмма «Обращение с отходами производства и потребления» Государственной программы Республики Калмыкия «Охрана окружающей среды на 2013-2020 годы». Данная подпрограмма включает в себя мероприятия по строительству и модернизации систем коммунальной инфраструктуры и объектов, используемых для захоронения твердых бытовых отходов.

В 2016 году в рамках формирования новой системы обращения с отходами производства на территории республики завершено строительство мусоросортировочного комплекса, предназначенного для сортировки отходов с территории г. Элисты и районов республики.

Администрацией г. Элисты разработана проектно-сметная документация на строительство нового полигона для твердых коммунальных отходов, завершение его строительства планируется осуществить не позднее 2018 года.

Важная роль в защите охраны окружающей среды отведена Управлению Росприроднадзора по Республике Калмыкия, которое в 2016 году выявило 68 нарушений природоохранного законодательства. За нарушения привлечено к ответственности 157 лиц, в том числе 50 юридических, 90 должностных лиц и индивидуальных предпринимателей, 10 физических лиц.

В прошедшем году Уполномоченным было уделено внимание еще одному актуальному вопросу, интересующему жителей республики - организации и осуществлению государственного мониторинга за состоянием атмосферного воздуха на территории Калмыкии. Проблема организации и

осуществления указанного мониторинга подробно освещалась в предыдущем докладе Уполномоченного. К сожалению, в 2016 году не удалось приблизиться к ее решению, несмотря на обращения Уполномоченного в Федеральную службу по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды и Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Калмыкия.

По мнению Росгидромета, вопрос организации на территории республики наблюдений за загрязнением атмосферного воздуха должен решаться органами исполнительной власти Республики Калмыкия в рамках создания территориальной системы наблюдений за состоянием окружающей среды.

Вместе с тем, по мнению Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Калмыкия, согласно действующему законодательству формирование государственной системы наблюдений за состоянием окружающей среды и обеспечение функционирования такой системы отнесены к полномочиям органов государственной власти Российской Федерации. В связи с чем министерство предложило Калмыцкому центру по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды провести формирование государственной системы наблюдений за состоянием окружающей среды, после чего решать вопрос о необходимости создания территориальной системы наблюдения за состоянием окружающей среды на территории Республики Калмыкия.

Таким образом, отсутствие единого подхода к решению вопроса организации на территории республики наблюдений за загрязнением атмосферного воздуха между федеральными и республиканскими органами исполнительной власти негативно отражается на реализации права граждан на достоверную информацию о состоянии окружающей среды.

Уполномоченный разделяет позицию Северо-Кавказского управления по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, которое считает, что более перспективной для республики будет организация автоматизированной системы контроля загрязнения атмосферного воздуха. Однако вопрос - за счет средств какого бюджета ее можно будет приобрести - остается открытым. Уполномоченный выражает надежду, что в 2017 году, объявленном в Российской Федерации Годом экологии, он будет решен.

## **Право на труд**

Основными факторами благополучия населения в сфере трудовых отношений являются занятость, охрана труда и достойная его оплата. В связи с этим реализация права на труд всегда была и остается одним из приоритетных направлений государственной политики.

Несмотря на это, анализ обращений показывает, что в настоящее время трудовое законодательство не в полной мере обеспечивает эффективную

защиту работника от произвола работодателя, и даже судебный порядок не всегда позволяет восстановить нарушенные права в полном объеме.

В сложившихся непростых экономических условиях наиболее проблемными в трудовой сфере остаются вопросы своевременной выплаты заработной платы в полном объеме, нехватка рабочих мест, ненадлежащее оформление трудовых отношений, неправомерность увольнения.

В целях защиты трудовых прав граждан в отчетном году Аппаратом Уполномоченного была организована «горячая линия».

При рассмотрении поступивших жалоб Уполномоченный, исходя из конкретных обстоятельств, самостоятельно принимал меры к восстановлению нарушенных прав - составлялись заключения, оказывалась помощь в подготовке материалов для дальнейшего отстаивания гражданами своих интересов в суде, направлялись обращения в контрольно-надзорные органы.

По информации Государственной инспекцией труда в Республике Калмыкия в 2016 году выявлено 1069 нарушений трудового законодательства. Наибольшее количество из них касалось заключения трудовых договоров – 275, нарушений порядка оплаты труда и сроков выплаты заработной платы - 260, обучения и инструктирования работников по вопросам охраны труда – 153, рабочего времени и времени отдыха – 101 и др. По выявленным нарушениям к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ (нарушение трудового законодательства) привлечено 461 лицо на сумму 4947,5 тыс. руб. Выдано 301 предписание.

18 материалов переданы в органы прокуратуры для принятия решения о привлечении должностных лиц к уголовной ответственности, однако уголовные дела не возбуждались.

При этом органами прокуратуры по итогам проведенных проверок в 2016 году выявлено 3069 нарушений, принесено 4 протеста, в суды направлено 2749 исков и заявлений, внесено 106 представлений, по результатам рассмотрения которых к дисциплинарной ответственности привлечено 72 лица. По постановлениям прокуроров к административной ответственности за нарушения трудового законодательства привлечено 63 лица, возбуждено 4 уголовных дела. О недопустимости нарушений закона предостережено 3 лица.

Следственными органами республики возбуждено 3 уголовных дела по фактам невыплаты заработной платы и 2 уголовных дела по фактам нарушения требований охраны труда. По результатам расследования 2 уголовных дела окончены производством с направлением их в суд, по 3 уголовным делам расследование не завершено.

Неполучение работником денег, которые он честно заработал, является вопиющим нарушением конституционных требований. На территории нашей республики имеют место случаи несвоевременной выплаты заработной платы, образования задолженности. Зачастую это происходит по причине нестабильного финансового положения работодателей, блокирования счетов организаций фискальными органами в связи с имеющимися



задолженностями. Однако нередки случаи, когда нарушение права гражданина на вознаграждение за труд является итогом субъективных причин, а именно - элементарного произвола и беззакония со стороны работодателей.

Несмотря на то, что в действующем законодательстве имеется достаточно механизмов защиты трудовых прав, в том числе, предусматривающих административную и уголовную ответственность в случаях грубого нарушения установленного порядка выплаты заработной платы, на практике данное право не гарантируется даже наличием судебного акта. Особо остро проблема взыскания задолженности по заработной плате стоит на предприятиях, находящихся в стадии банкротства.

Так, в Аппарат Уполномоченного поступило несколько жалоб бывших сотрудников управляющей компании ООО «ЭКО-ПРОФ» по поводу невыплаты им заработной платы. Как следовало из обращений, с 2015 года у предприятия имеется задолженность по выплате заработной платы.

Данные обстоятельства были предметом судебных разбирательств и решения вынесены в пользу граждан. По информации Управления ФССП России по Республике Калмыкия, полученной на запрос Уполномоченного, в подразделении службы находится на исполнении сводное исполнительное производство в отношении ООО «ЭКО-ПРОФ», в котором объединены 55 исполнительных производств о взыскании задолженности по заработной плате в размере 2486,4 тыс. руб.. При этом сообщалось, что взыскание задолженности затруднено в связи с тем, что должником хозяйственная деятельность не осуществляется. Учитывая массовый характер нарушения трудовых прав граждан, Уполномоченный обратился в Прокуратуру Республики Калмыкия и Следственное управление Следственного комитета РФ по Республике Калмыкия с просьбой о проведении проверок на предмет возможного применения мер прокурорского реагирования для разрешения сложившейся ситуации, а также наличия в действиях ответственных лиц ООО «ЭКО-ПРОФ» состава преступления, предусмотренного ч.1 ст.145.1 УК РФ.

Судебными приставами руководитель привлекался к административной ответственности по ч. 1 ст.17.4 КоАП РФ и неоднократно предупреждался об уголовной ответственности.

Работа с кредитно-финансовыми организациями также не дала результата. При этом, в рамках исполнительного производства было установлено наличие дебиторской задолженности перед предприятием, размер которой позволил бы удовлетворить более половины требований работников. Однако и взыскание дебиторской задолженности затруднялось тем фактом, что дебитор – ООО «Коммунальный сервис» также находился в стадии банкротства, а имеющееся имущество дважды выставлялось на торги, но не было реализовано по причине отсутствия соответствующих заявок. Взыскатели также отказались от данного имущества.

В итоге, 18 ноября 2016 года сводное исполнительное производство было окончено с актом о невозможности взыскания и возвращением исполнительных документов взыскателям.

Аналогичная ситуация имела место в ООО «Раритет» и в другой управляющей компании ООО «Джунгар 1», где также имелись задолженности по заработной плате 470,0 тыс. руб. и 673,2 тыс. руб. соответственно. УФССП России по РК были возбуждены 36 исполнительных производств о взыскании задолженности с ООО «Раритет» и 14 исполнительных производств – с ООО «Джунгар 1».

При этом судебными приставами окончено только 1 производство в связи с фактическим исполнением на сумму 10,8 тыс. руб., 48 – окончены с актом о невозможности взыскания, 1 – в связи с внесением записи об исключении должника (ООО «Джунгар 1») из Единого государственного реестра юридических лиц.

При этом в отношении руководства ООО «Джунгар 1» были возбуждены уголовные дела по ст. 145 УК РФ, которые находятся на рассмотрении суда.

К сожалению, описанная ситуация типична при банкротстве предприятий. Ее улучшение возможно, в том числе, путем изменения законодательного регулирования процессов банкротства предприятий.

И здесь, несомненно, заслуживают внимания озвученные в декабре 2016 года на заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека предложения по совершенствованию действующего законодательства, в том числе установление права работников на первоочередное взыскание задолженности по заработной плате, страхование рисков работников при банкротстве предприятий.

Кроме того, разрешению проблем способствовало бы расширение полномочий прокуратуры в сфере банкротства при осуществлении надзорных функций, в том числе по обжалованию в суде недобросовестных сделок должника, направленных на уменьшение его конкурсной массы.

Аналогичные предложения высказывались и участниками первого открытого форума Прокуратуры Республики Калмыкия, в работе которого участвовал региональный Уполномоченный. На форуме также обсуждались проблемы «латентной» задолженности по оплате труда, профилактики правонарушений в этой сфере, негативного влияния «серых» зарплат.

В жалобах граждан, поступивших к Уполномоченному в 2016 году, указывалось на нарушения, связанные с незаконным увольнением, с оформлением трудовых отношений, предоставлением гарантий, компенсаций и выплат работникам.

К Уполномоченному обратились бывшие работники СПК «Племенной завод им. Кирова» с заявлением, в котором они указывали на неправомерные действия председателя СПК и незаконность их увольнения в связи с проведением мероприятий по сокращению штатной численности работников.

Изучив представленные документы, Уполномоченный пришел к выводу о наличии в действиях руководства предприятия нарушений

трудового законодательства. Так, работодателем при увольнении работников не были учтены положения ч.1 ст. 179 ТК РФ о преимущественном праве на оставление на работе.

В связи с этим, Уполномоченный обратился в Прокуратуру Приютненского района с просьбой о проведении проверки и принятии мер прокурорского реагирования.

Из полученного ответа следовало, что органами прокуратуры также выявлены нарушения ТК РФ. Районной прокуратурой в интересах заявителей в суд были предъявлены иски о восстановлении их на работе, которые были судом удовлетворены.

В качестве примера невыплаты работникам предусмотренных законом компенсаций можно привести обращение сотрудников БУ РК «Республиканский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов с отделением социальной реабилитации лиц без определенного места жительства и занятий» гр. М и гр.Б.

При рассмотрении данного обращения было установлено, что в ходе проведения Государственной инспекцией труда в Республике Калмыкия проверки в БУ РК «РСДИПИ» выявлены нарушения, допущенные администрацией учреждения в части оплаты труда за работу в местностях с особыми климатическими условиями и доплаты за совмещение должности. Администрацией учреждения выявленные нарушения были устранены не в полном объеме, с чем граждане были не согласны.

В частности, это касалось периодов оплаты труда за работу в местностях с особыми климатическими условиями и за совмещение должностей. Данные вопросы были признаны индивидуальным трудовым спором, решаемым в судебном порядке. В целях восстановления нарушенных прав заявителей Аппаратом Уполномоченного были подготовлены иски о взыскании неначисленной заработной платы и денежной компенсации за задержку выплаты для самостоятельного обращения в суд.

Данные нарушения являются не только следствием игнорирования работодателями действующего трудового законодательства, но и низкого уровня правовых знаний работников.

Гражданам, как участникам трудовых правоотношений, следует проявлять осмотрительность, повышать грамотность в вопросах трудового законодательства, знать, как отстаивать свои права, в том числе в судебном порядке.

Все более частым явлением становится практика заключения с работниками не трудовых договоров, а договоров подряда, услуг, в результате чего трудовые отношения подменяются гражданско-правовыми, а уровень защищенности граждан, заключивших такие договоры, значительно снижается. По вопросу неисполнения обязательств по оплате за их труд они не имеют возможности решить его во внесудебном порядке посредством обращения к специалистам трудовой инспекции, в прокуратуру.

Подтверждением этому может служить жалоба гр. Б. по поводу неисполнения договора подряда на выполнение работ (с физическим лицом), заключенного с ООО «Гидропромстрой» (г.Ростов-на-Дону).

Из жалобы следовало, что указанный договор был заключен в сентябре 2015 года, заказчиком не произведена оплата за выполненные работы в сумме 800 тыс. руб.

В целях защиты конституционных прав гражданина Уполномоченным было направлено обращение в прокуратуру г.Ростова-на-Дону с просьбой организовать проверку доводов жалобы.

Однако прокуратурой со ссылкой на положения ст.ст. 420 и 702 ГК РФ, заявителю были даны лишь разъяснения о праве самостоятельного обращения в суд в порядке ст. 3 ГПК РФ.

Рядом с выше обозначенной проблемой стоит проблема неформального рынка труда.

Согласно данным Калмыкиястат наиболее «популярными» сферами деятельности на нерегистрируемом рынке республики являются сельское хозяйство, оптово-розничная торговля, ремонт автотранспортных средств, транспорт, строительство и ремонт жилья, общественное питание.

В рамках поручений Правительства РФ, Минтруда РФ и Роструда в республике ведется работа по снижению неформальной занятости.

По итогам данной работы в 2016 году легализовано 2616 работников из 3010 выявленных.

При этом решение проблемы неформального рынка труда невозможно без участия самих работников, соглашающихся на работу без оформления и получающих заработную плату в «конверте». В этой связи особое место необходимо уделить вопросам информирования населения о негативных последствиях неформальной занятости.

По-прежнему работодатели не уделяют должного внимания вопросам охраны труда, трудовой и технологической дисциплины, повышению уровня правовых знаний, как работников, так и руководителей предприятий.

Такой вывод можно сделать на основе статистических данных по производственному травматизму в республике за 2016 год.

Так, по сведениям Государственной инспекции труда в РК в 2016 году инспекторами труда расследован 21 несчастный случай на производстве, в том числе 2 - со смертельным исходом, 4 – групповых и 8 – с тяжелым исходом.

Трудовым законодательством определена категория работников, в отношении которых установлены требования к прохождению обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров с оформлением документов установленного образца.

К данной категории относятся, в том числе, работники образовательных организаций всех типов и видов, а также детских организаций, не осуществляющих образовательную деятельность.

В то же время в 2016 году в республике имелаась проблема с оплатой медицинских осмотров сотрудников данных учреждений.

И это при том, что в силу требований ст. 213 Трудового кодекса РФ указанные медицинские осмотры осуществляются за счет средств работодателя. Работодатель должен оформить работнику направление на прохождение медосмотра в определенную медицинскую организацию, с которой у него заключен договор, либо, если такого договора нет, компенсировать ему произведенные на медосмотр затраты.

Указанные вопросы стали предметом обсуждения в рамках проведенного по инициативе регионального отделения Общероссийского народного фронта «круглого стола» на тему «Защита социальных гарантий педагогических работников», в работе которого приняли участие сотрудники Аппарата Уполномоченного, представители надзорных структур, Министерства образования и науки РК, Калмыцкой республиканской организации профсоюза работников народного образования и науки РФ, Министерства здравоохранения РК, муниципальных органов власти.

По итогам заседания «круглого стола» было принято решение обратиться в Правительство Республики Калмыкия с предложением взять под особый контроль обеспечение трудовых гарантий педагогов.

Еще одним фактором, негативно влияющим на реализацию трудовых прав, является дефицит рабочих мест. Этому способствуют, в том числе и ограниченность сфер занятости, особенно в сельской местности, а также низкая территориальная и социально-профессиональная мобильность населения.

Учитывая сложившуюся ситуацию, на первый план выходит необходимость недопущения негативных процессов на рынке труда и основная роль в разрешении данного вопроса принадлежит органам власти.

Для обеспечения трудовых прав граждан в сфере занятости в регионе используется комплекс мер, направленных на их соблюдение и защиту.

В целях содействия в трудоустройстве и защиты граждан от безработицы в республике реализуется утвержденная постановлением Правительства Республики Калмыкия от 13 июня 2013 года №286 государственная программа «Содействие занятости населения на 2013-2020 годы». В 2016 году в реализации программы приняли участие 2894 человека, а затраты на программные мероприятия составили 126687,1 тыс. руб.

В результате принятых мер удалось несколько стабилизировать ситуацию на рынке труда республики. В частности, сдержать зарегистрированную безработицу на уровне не выше 1,8%, увеличить до 48% долю трудоустроенных граждан в общей численности, обратившихся в органы занятости в поисках работы.

Численность официально зарегистрированных безработных граждан по состоянию на 1 января 2017 года снизилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года и составила 2700 человек, трудоустроено 3887 безработных граждан.

В 2016 году 421 безработный гражданин, 20 женщин в период отпуска по уходу за ребенком до 3-х лет и 2 незанятых гражданина-пенсионера по старости, стремящихся возобновить трудовую деятельность, направлены на

профессиональное обучение и получение дополнительного профессионального образования. По окончании обучения трудоустроено 97 человек.

При содействии органов занятости нашли работу 43 женщины, воспитывающие детей в возрасте до трех лет. При этом 165 женщинам данной категории предоставлены государственные услуги по профессиональной ориентации, 28 – по психологической поддержке и 23 - по социальной адаптации.

В целях организации временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в 2016 году на временную работу были устроены 1729 несовершеннолетних граждан. Из них трудоустроено 598 детей из многодетных и малообеспеченных семей. Большое внимание уделяется вопросу занятости детей-инвалидов и детей-сирот. На временные работы направлены 28 лиц указанных категорий детей. Кроме того, были временно трудоустроены 19 подростков, состоящих на профилактическом учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В республике также принимаются меры по трудоустройству лиц с ограниченными возможностями, в 2016 году продолжена реализация важнейших государственных программ в сфере занятости инвалидов.

Однако, несмотря на это, ситуация с их занятостью остается непростой. Так, в 2016 году в органы занятости республики обратились 480 инвалидов, из них трудоустроено только 167.

Одной из причин, влияющих на наличие безработицы среди лиц с ограниченными возможностями, является «предвзятое» отношение работодателей к данной категории граждан. И здесь, наряду с обеспечением контроля и надзора за исполнением действующего законодательства в сфере занятости инвалидов, необходима организация системной разъяснительной работы с предприятиями всех форм собственности.

В целях совершенствования системы обеспечения и защиты конституционного права граждан на труд было бы целесообразным уделять повышенное внимание информированию и консультированию работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права. Кроме того, в качестве рекомендаций предлагается:

- органам государственной власти, в рамках установленной компетенции, усилить контроль за соблюдением законодательства о труде, в том числе принимать меры правового реагирования в отношении работодателей, допустивших увеличение размера задолженности по заработной плате, активизировать работу по исполнению в кратчайшие сроки решений по исполнительным документам о взыскании задолженности по заработной плате;

- работодателям принимать меры по недопущению нарушений трудовых прав граждан, а также по созданию рабочих мест для инвалидов и приему их на работу.

## Право на образование

Важнейшим фактором экономического, социального и духовного прогресса общества, необходимой предпосылкой развития каждого человека, его культуры и благополучия является образование.

Без реализации права на образование ограничиваются возможности развития личности, а также возможности защиты других прав человека, поскольку необразованный человек плохо представляет, какими правами он обладает и каким образом их отстаивать.

Конституция РФ обязывает обеспечить получение каждым человеком основного общего образования, при этом государством гарантируется общедоступность и бесплатность дошкольного, основного и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях.

Следует отметить, что постановлением Правительства Республики Калмыкия от 07.05.2013 г. № 214 утверждена государственная программа «Развитие образования на 2013-2020 годы», целью которой является обеспечение высокого качества образования в соответствии с меняющимися запросами населения Республики Калмыкия и перспективными задачами развития общества и экономики.

Программа разработана также с учетом специфики дошкольных образовательных учреждений Республики Калмыкия, перспектив их развития, демографической ситуации, она является организационной основой муниципальной политики в сфере образования, определяет стратегию развития сети дошкольных образовательных учреждений, финансовое обеспечение и меры по её реализации. Реализация Госпрограммы обеспечит устойчивое развитие качественного и доступного дошкольного образования в соответствии с современными потребностями общества.

В соответствии с планом введения федерального государственного образовательного стандарта в дошкольных организациях Республики Калмыкия действует рабочая группа по введению ФГОС дошкольного образования, под руководством которой осуществляются плановые мероприятия.

В республике услугу дошкольного образования предоставляют 115 дошкольных образовательных организаций, в том числе 113 муниципальных детских садов, 2 частные дошкольные организации. В г. Элиста – 35 детских садов, в районных муниципальных образованиях – 80 ДОО. К началу 2016 года очередность детей в возрасте от 3 до 7 лет в детсады Калмыкии была полностью ликвидирована. В течение года было создано 1310 дополнительных мест.

В качестве одного из ключевых процессов модернизации образовательной системы республики рассматривается развитие дополнительного образования детей.

Дополнительное образование – составная часть модернизации новой школы и ФГОС общего образования. В утвержденных федеральных государственных образовательных стандартах начального общего и основного общего образования дополнительное образование присутствует как обязательный компонент. В новом поколении ФГОС понятие «внеурочная деятельность» рассматривается как неотъемлемая часть образовательного процесса, и характеризуется как «образовательная деятельность, осуществляемая в формах, отличных от классно-урочной системы». При реализации своих задач, она одновременно направлена на достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы.

По состоянию на 01.01.2017 года в республике функционирует 39 учреждений дополнительного образования детей системы образования, которые реализуют более 1,5 тыс. программ дополнительного образования.

Структура данных учреждений многообразна. Так, 43 % составляют учреждения художественно-эстетической направленности, 38 % - физкультурно-спортивной направленности, 10 % - туристско-краеведческой направленности, 9 %- технической и эколого-биологической направленности.

Дополнительным образованием охвачено 12782 учащихся, в том числе 86 учащихся с ограниченными возможностями здоровья.

В соответствии с Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» права и законные интересы ребенка учитываются при формировании социальной инфраструктуры для детей. Важнейшую роль среди учреждений которой занимают образовательные учреждения, так как от их наличия и состояния зависит реализация права ребенка на образование.

С учетом роста рождаемости населения региона за последние годы, в республике были предприняты меры по сохранению сети общеобразовательных организаций. Так, в 2016-2017 учебном году в Калмыкии насчитывалось 161 общеобразовательных организаций, в числе которых: 151 муниципальных общеобразовательных организации, 5 коррекционных общеобразовательных школ-интернатов, 2 санаторные школы-интернаты, Казачий кадетский корпус им.О.И. Городовикова и 2 частные школы.

Всего в 2016-2017 учебном году в общеобразовательных организациях обучается 32494 детей (в 2015-2016 учебном году – 31884).

В республике представлены все уровни общего и профессионального образования. Действующая сеть образовательных организаций в основном удовлетворяет потребности жителей в образовательных услугах. Однако следует отметить, что нехватка педагогических кадров, значительный рост городского населения привели к ситуации, когда образовательные организации вынуждены работать в две смены либо дети обучаются в переполненных классах. Что не может не сказаться на качестве образования и здоровье детей.



По состоянию на 15.09.2016 года в 2 муниципалитетах функционировало обучение в 2 смены: Целинный район – 1 школа и 64 обучающихся (Троицкая СОШ); г. Элиста – 3 школы и 536 обучающихся (СОШ №3, РНГ и ЭМГ). Общее количество обучающихся во 2-ю смену составило 600 человек (в мае 2015 года во 2 смену обучалось 2209 человек, в ноябре 2015 года – 1025 человек, в январе 2016 года – 1010 человек, в мае 2016 года – 835). В 2016 году показатель уменьшился в связи с полным прекращением обучения во вторую смену в Малодербетовском, Сарпинском и Лаганском районах, полностью и частичным - в г. Элисте и Целинном районе.

По-прежнему вызывает озабоченность укомплектованность школ педагогическими кадрами и слабый приток молодых педагогов в школы. В общеобразовательных организациях республики трудятся 4012 педагогов, в том числе с педстажем до 3 лет – 376, от 3 до 5 лет – 237, от 5 до 10 лет – 342, от 10 до 20 лет – 710, от 20 до 30 лет – 1139, от 30 до 40 лет – 876, свыше 40 лет – 332.

По состоянию на 01.09.2016 года количество педагогических вакансий в общеобразовательных организациях составляло 55 единиц. Наибольшее число вакансий имеется по иностранному языку (12), по математике (9), физике (6), и учителям начальных классов (4).

Анализ состава, структуры и движения педагогических кадров в республике свидетельствует, что за анализируемый период наблюдается тенденция небольшого уменьшения общей численности педагогических работников общего образования (2014-15 уч. год – 4104 чел., 2015-2016 уч. год - 4121 чел., 2016-2017 уч. год – 4012 чел.).

В 2016 году после проверки регионального Управления Роспотребнадзора по причине нарушения санитарных норм, связанных с перегруженностью, временно были закрыты начальные классы МБОУ СОШ №21 г. Элисты. Перейти на двухсменное обучение, уменьшив количество учащихся в классах, не позволяла проблема с кадрами - дефицит учителей начальных классов.

В силу требований ст. 40 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» обучающиеся имеют право на транспортное обеспечение. Транспортное обеспечение обучающихся включает в себя организацию их бесплатной перевозки до образовательных организаций и обратно в случаях, установленных частью 2 данной статьи. Организация бесплатной перевозки обучающихся в государственных и муниципальных образовательных организациях, реализующих основные общеобразовательные программы, между поселениями осуществляется учредителями соответствующих образовательных организаций.

Вместе с тем, как показывают прокурорские проверки, в ряде районов республики требования закона в части надлежащего осуществления перевозок обучающихся школьным автобусом должным образом не исполняются, безопасность осуществления таких перевозок в полной мере не обеспечивается. В нарушение ГОСТа Р 51160-98 «Автобусы для перевозки

детей» автобусы не оборудованы тахографом и зимними шинами. Причина нарушения - отсутствие финансирования со стороны учредителя.

Органами прокуратуры выявлялись факты неисполнения законодательства об охране жизни и здоровья несовершеннолетних в образовательных учреждениях, которые ведут к нарушению прав несовершеннолетних. В ряде районов республики медицинские кабинеты образовательных организаций не оснащены необходимыми медицинскими изделиями, оргтехникой, мебелью.

Прокурорами Приютненского и Сарпинского районов обращено внимание на обеспечение безопасности при проведении уроков физкультуры, спортивных мероприятий, соблюдение правил эксплуатации физкультурно-спортивных сооружений, спортивного оборудования и инвентаря. Установлено, что образовательными учреждениями не проводятся технические осмотры спортивного инвентаря, не разработаны правила пользования травмоопасными предметами, стадионы не имеют целостного ограждения, что делает их доступными для бродячих и домашних животных.

Подводя краткий итог, необходимо отметить, что наше общество требует постоянного совершенствования образовательного уровня граждан. В связи с этим реализация права на образование сопряжена с множеством проблем, некоторые из них довольно успешно решаются, но остаются вопросы, требующие времени и значительных затрат.

## **Право на свободу передвижения и выбор места жительства. Право на гражданство**

В соответствии с Законом Республики Калмыкия «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Калмыкия» Уполномоченный должен защищать на территории Республики Калмыкия всех граждан, в том числе лиц без гражданства и иностранных граждан.

Анализ результатов деятельности Управления по вопросам миграции МВД по Республике Калмыкия за 2016 год, а также поступивших к Уполномоченному обращений по вопросам прав на гражданство, свободу передвижения и выбор места жительства свидетельствуют о том, что миграционная ситуация в республике является стабильной. Данный факт следует отметить особо, поскольку в прошедшем году имело место реформирование системы органов миграционной службы.

В настоящее время, очевидно, приоритетом миграционной политики является не только создание условий для легальной миграции, но и обеспечение национальной безопасности государства.

По информации Управления по вопросам миграции МВД по Республике Калмыкия в 2016 году органами миграционной службы по Республике Калмыкия поставлено на миграционный учет 8458 иностранных граждан и лиц без гражданства.

Как и раньше, главной целью въезда на территорию Российской Федерации иностранных граждан является работа. Об этом заявили 1533 человек из числа первично поставленных на учет. Далее целями въезда следуют: частная (899 человек), туризм (735 человек), учеба (724 человека).

По данным первичной постановки на миграционный учет наиболее многочисленными группами иностранцев в республике являются граждане Узбекистана – 1352 человек, граждане Казахстана – 518 человек, Азербайджана – 424 человека.

По состоянию на 1 января 2017 г. в Калмыкии временно и постоянно проживает 809 иностранных граждан, в том числе по разрешению на временное проживание – 428 человек, по виду на жительство – 381 человек.

Следует отметить, что в 2016 г. миграционным органом было оформлено 213 разрешений на временное проживание, отказано в выдаче разрешений 9 гражданам. За указанный период было выдано 127 видов на жительство, 49 иностранным гражданам срок действия вида на жительство продлен и принято 13 решений об отказе в выдаче вида на жительство.

На 1 января 2017 г. на территории республики состояли на учете 36 лиц, получивших временное убежище. В 2016 году временное убежище на нашей территории предоставлено 4 иностранным гражданам.

К Уполномоченному поступали жалобы от иностранных граждан и в их интересах на нарушения миграционного законодательства со стороны сотрудников органов миграционной службы. В частности, эти жалобы касались несогласия с отказом в выдаче разрешения на временное проживание, нарушений порядка приема заявлений и рассмотрения документов, волокиты и бюрократизма. В результате проверок, проведенных по инициативе Уполномоченного вышестоящими органами, нарушений законодательства не выявлено.

Важной составляющей в деятельности миграционной службы является осуществление полномочий в сфере реализации законодательства о гражданстве Российской Федерации. В 2016 году принято в гражданство Российской Федерации 86 иностранных граждан и лиц без гражданства, причем большинство принято в гражданство в упрощенном порядке (72 человека). Отклонено 3 заявления о приобретении гражданства.

На контроле Уполномоченного с 2015 года продолжает оставаться ситуация с документированием паспортами граждан Российской Федерации ряда пенсионеров, находящихся в БУ РК «Республиканский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов с отделением социальной реабилитации лиц без определенного места жительства и занятий». Уполномоченный обращался в ОФМС России по Республике Калмыкия с просьбой оказать содействие в решении поставленного гражданами вопроса. Территориальным пунктом ОФМС России по Республике Калмыкия в Целинном районе были проведены служебные проверки по установлению личностей заявителей и их принадлежности к гражданству Российской Федерации. В результате проверок установлено, что подтвердить принадлежность обеспечиваемых БУ РК «Республиканский специальный

дом-интернат для престарелых и инвалидов с отделением социальной реабилитации лиц без определенного места жительства и занятий» к гражданству Российской Федерации не представляется возможным в связи с отсутствием каких-либо подтверждающих документов.

Имеющий юридическое значение для определения наличия либо отсутствия гражданства Российской Федерации факт постоянного проживания на территории России до 6 февраля 1992 года и на данную дату может быть установлен в судебном порядке. Но в силу преклонного возраста, обеспечиваемые не способны самостоятельно собрать доказательства и обратиться в суд. Уполномоченным в настоящее время осуществляется работа по поиску доказательств проживания граждан на территории России на вышеуказанную дату, и в случае ее успешного итога будет оказана помощь гражданам по подготовке документов для обращения в суд.

За 2016 год на территории республики миграционной службой по месту жительства зарегистрирован 20591 гражданин Российской Федерации, по месту пребывания – 24292. Снято с регистрационного учета 11620 граждан России. За нарушение правил регистрации составлено 2413 административных протоколов.

При этом к Уполномоченному поступали жалобы на необоснованное привлечение граждан к административной ответственности за нарушение правил регистрации.

Так, из жалобы гр. М. следовало, что постановлением врио начальника полиции Управления МВД России по г. Элиста она была подвергнута административному штрафу в размере 2000 руб. за правонарушение, предусмотренное ч.1 ст.19.15.1 КОАП РФ – проживание гражданина Российской Федерации по месту пребывания или по месту жительства в жилом помещении без регистрации. При составлении протокола об административном правонарушении заявитель был устно извещен о дате рассмотрения материалов дела. Однако подойдя в назначенное время гр. М. узнала, что материалы дела уже рассмотрены без ее участия. Ей было выдано постановление о привлечении к административной ответственности, и пояснено, что ее присутствия при рассмотрении дела не требовалось. Таким образом, гражданка оказалась лишенной права защищать себя, пользоваться процессуальными правами, предусмотренными Кодексом РФ об административных правонарушениях: представлять доказательства, заявлять ходатайства и другими.

Заявитель считал себя невиновным в совершении административного правонарушения и предоставил Уполномоченному доказательства отсутствия состава правонарушения в своих действиях.

В целях защиты прав гр. М. Уполномоченным была подготовлена в суд жалоба на постановление по делу об административном правонарушении, которая была удовлетворена. Судебный орган подтвердил правоту заявительницы и постановление было отменено.

В целях обеспечения прав граждан в миграционной сфере Уполномоченный рекомендует:

республиканским органам исполнительной власти продолжить работу по адаптации трудовых мигрантов, утверждению этнической и культурной толерантности в нашем обществе;

Управлению по вопросам миграции МВД по Республике Калмыкия проанализировать свою деятельность по привлечению лиц к административной ответственности в части соблюдения порядка рассмотрения административного дела, регламентирующегося ст. 29.7 КОАП РФ.

### **Избирательные права граждан**

Одним из важных событий 2016 года стали выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации седьмого созыва. Главной их особенностью стало возвращение смешанной системы голосования – 225 депутатов были избраны по партийным спискам и столько же – по одномандатным округам. Подготовку и проведение выборов на территории республики осуществляли Избирательная комиссия Республики Калмыкия, на которую были возложены полномочия окружной избирательной комиссии, 14 территориальных, 250 участковых избирательных комиссий и 1 временная участковая комиссия на временном избирательном участке. В состав территориальных и участковых избирательных комиссий было назначено 126 и 1971 членов комиссии с правом решающего голоса соответственно.

По одномандатному избирательному округу из 16 выдвинутых кандидатов были зарегистрированы 10 кандидатов в депутаты Государственной Думы. По федеральному округу в выборах депутатов Государственной Думы участвовали 14 политических партий, выдвинувших федеральные списки кандидатов.

Следует отметить достаточно высокую электоральную активность населения республики. При том, что число избирателей, включенных в списки избирателей составило 211335 человек, в голосовании приняли участие 121373 избирателя.

Мониторинг за соблюдением прав граждан в период подготовки и проведения избирательной кампании осуществлялся Уполномоченным в тесном взаимодействии с Избирательной комиссией Республики Калмыкия, Общественной палатой Республики Калмыкия, представителями субъектов общественного контроля. Основными задачами Уполномоченного при осуществлении данной деятельности являлись обеспечение свободного осуществления прав избирателей, повышение уровня правовой грамотности участников избирательной кампании и способствование предотвращению конфликтных ситуаций в день голосования.

В июле 2016 года между Уполномоченным и Избирательной комиссией Республики Калмыкия было заключено Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве, направленное на обеспечение и защиту избирательных прав и права на участие в референдуме граждан РФ.

Важное значение для развития сотрудничества между избирательными комиссиями и Уполномоченным также имело совещание в режиме видеоконференции на тему «О практике взаимодействия избирательных комиссий с органами государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации по вопросам подготовки и проведения выборов и референдумов», проведенное Центральной избирательной комиссией Российской Федерации с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, представителей Администрации Президента Российской Федерации.

Уполномоченный на регулярной основе принимал участие в мероприятиях, проводимых в рамках подготовки к выборам, - семинарах, конференциях, круглых столах.

Среди них следует отметить семинар с представителями региональных отделений политических партий, посвященный вопросам подготовки к выборам и разъяснениям норм избирательного законодательства, видеоконференцию с председателями территориальных избирательных комиссий и представителями муниципальных общественных палат на тему «Роль институтов гражданского общества в обеспечении законности избирательных процессов», встречу представителей организаций, осуществляющих общественный контроль, с представителями партий, участвующих в избирательной кампании.

За две недели до дня выборов по совместной инициативе ассоциации «Гражданский контроль», Уполномоченного и республиканской Общественной палаты была открыта «горячая линия» связи избирателей со штабом общественного контроля. К работе «горячей линии» были привлечены сотрудники аппарата Уполномоченного, представители Общественной палаты Республики Калмыкия и эксперты. Граждане посредством телефонной связи имели возможность задать интересующий их вопрос, связанный с выборами депутатов Государственной Думы, и получить на него ответ. Кроме этого, граждане могли обратиться на «горячую линию» с сообщениями о нарушении избирательных прав, с просьбами о помощи в их реализации. Информация об организации указанной «горячей линии» была размещена на сайте Уполномоченного. За весь период работы «горячей линии» поступило 18 обращений граждан, большая часть которых требовала помощи консультативного характера.

Уполномоченным осуществлялась проверка подготовки избирательных участков к выборам. Изучались паспорта избирательных участков, соответствие помещений нормам безопасности, проверялось наличие пандусов для беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В единый день выборов Уполномоченный и сотрудники его аппарата посетили избирательные участки г. Элисты и районов республики. Во время выезда на избирательные участки проводились беседы с гражданами и наблюдателями.

Отдельное внимание уделялось обеспечению возможности принять участие в выборах гражданам, находящимся в местах принудительного содержания. Данная тема обсуждалась с руководством Избирательной комиссии Республики Калмыкия, МВД России по Республике Калмыкия и регионального Управления ФСИН России, помимо этого Уполномоченным посещены изоляторы временного содержания и следственный изолятор.

Осуществление мониторинга избирательной кампании в Калмыкии широко освещалось в республиканских и районных СМИ. Уполномоченный периодически принимал участие в брифингах и пресс-конференциях, выступал на радио. Так, 23 августа, 18 сентября и 19 сентября 2016 г. проведены встречи с представителями СМИ, в том числе в республиканском информационном агентстве «Калмыкия», в которых участвовали Уполномоченный, руководители Общественной палаты Республики Калмыкия и эксперты Ассоциации «Гражданский контроль». 19 сентября 2016 года Уполномоченный также принял участие в брифинге, проведенном Избирательной комиссией Республики Калмыкия по итогам дня голосования.

По информации Избирательной комиссии Республики Калмыкия за период избирательной комиссии по выборам депутатов Государственной Думы в избирательную комиссию поступили 49 жалоб и заявлений. Из них 26 заявлений и жалоб по вопросам проведения предвыборной агитации, 3 жалобы касались вопросов проверки подписных листов и регистрации кандидата в депутаты. В день голосования и на следующий день после дня голосования поступило 6 жалоб, изложенные в них обстоятельства не нашли своего подтверждения. После утверждения результатов выборов по одномандатному округу поступили еще 8 жалоб. 5 из них оставлены без удовлетворения, 3 направлены для проведения проверки в прокуратуру Республики Калмыкия и МВД по Республике Калмыкия.

К Уполномоченному жалобы на нарушения избирательных прав граждан не поступали.

Можно констатировать, что выборы в 2016 году в республике прошли в соответствии с законом, существенных нарушений, повлиявших на исход голосования, отмечено не было. Избирательная кампания находилась под надлежащим общественным контролем, всесторонне освещалась в средствах массовой информации, что позволило обеспечить высокий уровень прозрачности всех избирательных процедур и осведомленности избирателей.

О том, что избирательная кампания прошла на высоком уровне красноречиво свидетельствуют слова посетившего республику в период выборов независимого эксперта, члена Ассоциации по защите избирательных прав «Гражданский контроль» Олега Иванникова: «Как показывает опыт посещения УИКов активность населения налицо, а этот факт выступает главной оценкой деятельности, которую вела Избирательная комиссия региона на протяжении всего года. Такой результат не бывает спонтанным. Работали профессионалы, которые занимались пропагандой избирательного права, избирательного процесса. Ведь электоральная уверенность субъекта и здоровый политический интерес его жителей формируются в течение долгого

времени. Чтобы привить населению культуру и желание голосовать нужна масштабная работа. Отмечу, что выборы в Калмыкии соответствуют тем высоким требованиям, которые предъявляют к регионам страны председатель ЦИК России Элла Памфилова и первый заместитель руководителя Администрации Президента РФ Вячеслав Володин. Выборы в Калмыкии являются по-настоящему открытыми, честными и доступными. У всех кандидатов от разных политических партий имеются равные права и возможности. Кроме того, в регионе созданы достойные условия для выборщиков и членов избирательных комиссий».

## **Права граждан и деятельность правоохранительных органов**

Вся деятельность правоохранительных органов направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина, поддержание законности и правопорядка в государстве.

По данным МВД по Республике Калмыкия состояние преступности на территории Республики Калмыкия в целом характеризуется незначительным снижением зарегистрированных преступлений на 7% (2951), из них 1116 (-10,4%) противоправных деяний, следствие по которым обязательно и 1835 (-4,8%)—следствие по которым необязательно. Количество тяжких и особо тяжких преступлений уменьшилось на 7,3% (585), их удельный вес в общем массиве достиг 19,8%.

Наряду с этим увеличилось на 27,3% (28) число убийств, на 28,3% (59) -фактов причинения тяжкого вреда здоровью, на 100% (8) разбоев, на 23,9% (57) краж из квартир, на 5,5% (211) мошенничеств. Увеличилось число преступлений, совершенных несовершеннолетними лицами, на 67,6 % при этом количество несовершеннолетних лиц, совершивших преступления, уменьшилось на 16. Основной причиной роста явились факты совершения одними и теми же лицами нескольких преступлений.

Прирост преступлений отмечен среди лиц, ранее совершавших преступления (+6,6%), в состоянии алкогольного (+28%) и наркотического (+42,5%) опьянения, а также в общественных местах (+3,7%).

К числу факторов, способствующих преступности на территории республики продолжают оставаться: безработица, алкоголизм, наркомания, социально-бытовые проблемы, недостаточная профилактика отдельных видов преступлений.

Уровень преступности составляет 1058,7 преступлений на 100 тысяч населения (ЮФО-1337,2; Россия-1474,0).

Количество раскрытых в 2016 году правоохранительными органами преступлений сократилось на 4,5% (2074; ЮФО:-3,7%, Россия: -5,2%), в т.ч. тяжких и особо тяжких на 17,7% (381), их раскрываемость составила 73,3%.

Указанные показатели свидетельствуют о незащищенности граждан. Ведь за каждым преступлением стоит отдельная судьба человека, его родных и близких, которые пострадали от действий преступника. Именно по этому



показателю граждане судят о работе всех без исключения правоохранительных органов.

Количество поступивших в адрес Уполномоченного письменных обращений на деятельность правоохранительных органов в 2016 году сократилось.

В своей основе жалобы содержали просьбы оказать содействие в защите своих прав и законных интересов, нарушенных сотрудниками правоохранительных органов.

Тематика обращений граждан распределяется следующим образом:

- незаконный, по мнению заявителей, отказ в возбуждении уголовного дела, либо привлечение к уголовной ответственности;
- превышение должностных полномочий, применение физической силы и психического воздействия;
- ненадлежащее расследование уголовных дел, нарушение норм УПК при расследовании уголовных дел;
- бездействие сотрудников полиции по заявлениям граждан.

Уголовно-процессуальное законодательство предусматривает обязанность возбуждения уголовного дела и осуществления уголовного преследования в каждом случае при наличии признаков преступления. Однако необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел, волокита и другие нарушения прав потерпевших (их законных представителей) остаются насущной проблемой в практике работы правоохранительных органов, что подрывает доверие граждан ко всей государственной системе уголовного судопроизводства.

Сложившаяся ситуация вызывает крайнюю озабоченность Уполномоченного и влечет нарушение прав граждан на доступ к правосудию, препятствуют установлению истины и привлечению виновных лиц к уголовной ответственности.

Так, например, в адрес Уполномоченного обратился осужденный К. по поводу несогласия с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела.

В своей жалобе гр. К. сообщает, что в январе 2012 года, находясь в Яшалтинском районе, во время выполнения строительных работ получил травму стопы левой ноги. В МЛПУ «Яшалтинская центральная районная больница» надлежащая и своевременная медицинская помощь ему не была оказана, по утверждению заявителя в результате халатности медицинских работников ему ампутировали пальцы на левой ноге.

Заявитель обратился в МО МВД России «Городовиковский» с заявлением о привлечении к уголовной ответственности медицинских работников.

По результатам проведенной проверки 21.03.2015г. было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в связи с отсутствием события преступления.

В обоснование принятого решения следователь указал, что гр-н К. за медицинской помощью в БУ РК «Яшалтинская ЦРБ» не обращался, поскольку сведения о его приеме отсутствуют.

В ходе проверки доводов заявителя, Уполномоченному не составило большого труда установить факт обращения гр-на К. за медицинской помощью. Так, по информации администрации БУ РК «Яшалтинская ЦРБ» полученной на запрос Уполномоченного было установлено, что гр-н К. 17 и 27 января 2012 года обращался за медицинской помощью к врачу-хирургу данного медицинского учреждения.

Указанные обстоятельства свидетельствуют о поверхностном проведении доследственной проверки. В связи с этим Уполномоченный обратился к Министру внутренних дел по Республике Калмыкия.

Из полученного ответа следовало, что в рамках процессуально - ведомственного контроля постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было признано незаконным и отменено начальником следственного отделения МО МВД «Городовиковский» с направлением материала на дополнительную проверку.

Кроме того, следователю были даны указания о производстве дополнительных проверочных мероприятий, направленных на принятие законного процессуального решения.

Другим примером может служить обращение гр-ки Г., поступившее к Уполномоченному в интересах дочери Б. по поводу содействия в привлечении к уголовной ответственности врачей родильного дома г.Элисты.

В своем обращении заявительница утверждала, что при родах в результате врачебной ошибки ее дочь стала инвалидом 1 группы.

Муж дочери - гр-н Б. обратился в Следственный отдел по г. Элиста следственного управления Следственного комитета при прокуратуре РФ по Республике Калмыкия с заявлением о привлечении врачей родильного дома г. Элисты к уголовной ответственности.

По результатам проведенных доследственных проверок неоднократно выносились постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Последнее такое решение, которое известно заявительнице, было вынесено 02.01.2010 года. Данное решение было отменено и направлено для производства дополнительной проверки. О дальнейшем ходе рассмотрения материалов ни заявительнице, ни её зятю ничего не было известно. Виновные лица не понесли наказания, уголовное дело не было возбуждено.

Уполномоченный обратился к руководителю следственного управления Следственного комитета РФ по Республике Калмыкия. В результате постановление об отказе в возбуждении уголовного дела вынесенное 23.06.2010 было отменено, процессуальная проверка была возобновлена.

Необоснованные отказы в возбуждении уголовных дел ведут к серьезным нарушениям конституционных прав граждан на доступ к правосудию. Прокурорами республики в 2016 году отменено 5795

незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, 284 постановления о прекращении уголовного дела, 1489 постановлений о приостановлении предварительного расследования.

Прокурорами восстановлено на учет 471 преступление, укрытое от учета должностными лицами органов следствия и дознания, среди которых в том числе преступления, связанные с причинением тяжкого вреда здоровью - 20, кражи и другие преступления против собственности - 274, в сфере незаконного оборота наркотиков - 16.

К числу нарушений на стадии процессуальных проверок отнесены случаи незаконного направления материалов проверок по подследственности в другие органы в пределах республики, а также по территориальности в правоохранительные органы субъектов Российской Федерации, в том числе носившие неоднократный характер. Прокурорами принимались меры к пресечению подобных фактов, в порядке надзора выявлено укрытых таким способом 27 преступлений.

В ходе надзора выявлено 2 факта прямого укрытия должностным лицом полиции преступлений от учета (путем отказа в принятии заявления), возбуждено 1 уголовное дело по ст. 285 ч.1 УК РФ, которое направлено в суд.

Органами прокуратуры республики в 2016 году по выявленным нарушениям, допущенным органами дознания и следствия в сфере учетно-регистрационной дисциплины, внесено 179 представлений, по результатам рассмотрения которых 203 должностных лица привлечено к дисциплинарной ответственности.

По фактам выявленных нарушений закона, допущенных при расследовании уголовных дел, внесено 595 требований и 173 представления, по результатам рассмотрения которых, 375 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности.

Вызывает тревогу и обстановка, складывающаяся на дорогах республики. По данным МВД по РК за 12 месяцев 2016 года обстановка на дорогах характеризуется снижением на 9,4% (504) числа дорожно-транспортных происшествий.

Вместе с тем, несмотря на принимаемые меры по ужесточению ответственности за нарушения Правил дорожного движения, на дорогах Республики Калмыкия в автомобильных авариях погибли 92 человек, 717 человек получили ранения. Неблагополучная обстановка складывается и с детским дорожно-транспортным травматизмом. С участие детей совершено 68 дорожно-транспортных происшествий, в которых погиб 1 ребенок и 82 получили ранения различной степени тяжести.

Решение проблемы безопасности на дорогах зависит не только от административных, принудительных мер, но, в большей степени, от целого комплекса организационных, технических, финансовых, технологических, воспитательных действий, направленных на улучшение состояния дорожной сети и безопасности дорожного движения.

На постоянном контроле Уполномоченного находится соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел.

На территории Республики Калмыкия функционируют 9 изоляторов временного содержания (далее – ИВС) с лимитом наполняемости на 196 мест, в которых в течение года содержалось 2689 человек. В это число входят 161 задержанных в порядке ст. 91 УПК РФ, 368 обвиняемых, 118 подсудимых, 201 осужденных и 1841 лиц, подвергнутых административному аресту. Среднесуточная наполняемость ИВС республики составила 42 человека.

Состояние изоляторов нельзя оценить однозначно – в ряде ИВС проведен ремонт и созданы современные условия для пребывания задержанных, в других требуется совершенствовать материально-техническую базу.

Несмотря на то, что положительная динамика в финансировании реконструкции и строительства имеется, из 9 ИВС полностью соответствуют требованиям Федерального закона от 15 июля 1995 года № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» лишь 5 ИВС - (Управления МВД России по г.Элисте, МО МВД России «Лаганский», МО МВД России «Городовиковский», МО МВД России «Малодербетовский» и Отдел МВД России по Целинному району), 3 ИВС соответствуют предъявляемым требованиям не в полном объеме (необходимо провести капитальный ремонт либо реконструкцию) - МО МВД России «Яшкульский», МО МВД России «Приютненский», Отделение полиции (с местом дислокации в п. Комсомольский) МО МВД России «Лаганский», 1 ИВС не соответствует предъявляемым требованиям в связи с отсутствием водопровода и канализации -Отделение полиции с местом дислокации п. Цаган-Аман МО МВД России «Яшкульский».

В 2016 году Уполномоченный по правам человека в Республике Калмыкия посетил большую часть изоляторов временного содержания, находящихся в регионе. Посещения проводились, как правило, совместно с членами ОНК, представителями аппарата МВД РК и руководителями соответствующих отделов внутренних дел. Особое внимание при проведении совместных проверок уделяется материально-техническому, бытовому и медико-санитарному обеспечению подозреваемых и обвиняемых и лиц, подвергнутых административному аресту, содержащихся в ИВС республики.

В ходе опроса лиц, содержащихся под стражей, жалобы на условия содержания в ИВС к Уполномоченному не поступали.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.04.2005 года № 205 и приказа МВД России от 19 октября 2012 года № 966 подозреваемые и обвиняемые, содержащиеся в ИВС, обеспечиваются бесплатным трехразовым горячим питанием.

Все ИВС республики оборудованы медицинскими кабинетами, количество должностей медицинских работников по штату - 9, а количество

укомплектованных должностей медицинских работников составляет 7 человек.

Следует отметить, что руководством МВД по РК проводится работа по улучшению условий содержания граждан в ИВС.

По данным МВД по РК в 2016 году на капитальный ремонт ИВС МО МВД России «Яшкульский» из средств федерального бюджета было выделено 4 млн. рублей.

В ходе ремонта ИВС МО МВД России «Яшкульский» проведены общестроительные и электротехнические работы с подведением водопровода, канализации и вентиляции. В помещении ИВС установлена дезинфекционная камера с душевой комнатой. Кроме этого, проведена замена электроснабжения (установлены новые распределительные щитки, светильники, розетки и выключатели). Во всех помещениях выполнены отделочные работы, заменено напольное покрытие. В камерах ИВС установлены новые двери, оконные решетки, а также новая специальная мебель - кровати, обеденные столы, тумбочки прикроватные.

Одним из ключевых подразделений органов полиции, а возможно и главным, по которому граждане судят о деятельности органов внутренних дел, является дежурная часть.

Реформа органов внутренних дел, начатая в 2011 году, предполагала также и улучшение деятельности дежурных частей, укрепление их материальной базы, создание надлежащих условий и режима содержания задержанных. В этой связи 30 апреля 2012 года был издан приказ МВД РФ N 389 от 30.04.2012 «Об утверждении Наставления о порядке исполнения обязанностей и реализации прав полиции в дежурной части территориального органа МВД России после доставления граждан».

Данный документ регулирует деятельность дежурных частей, определяет порядок регистрации людей, доставленных в отделение, действия полицейских после выяснения обстоятельств задержания, а также в нем установлены требования к помещениям для задержанных.

В 2016 году Уполномоченный продолжил мониторинг ситуации соблюдения прав и законных интересов граждан, доставленных в дежурные части органов внутренних дел.

Мониторинг показал, что положительные изменения есть, но основные проблемы из года в год остаются те же. Прежде всего, это касается обеспечения реализации права задержанных на питание и сон в ночное время. Из проверенных в 2016 году дежурных частях отделов внутренних дел, ни в одной задержанным на срок более 3 часов не предоставляется питание, отсутствуют и постельные принадлежности для сна.

Таким образом, ситуация с условиями содержания задержанных меняется в лучшую сторону. Однако, проблемы, указанные в прошлогоднем докладе, в 2016 году полностью не решены. В частности, среди недостатков можно выделить следующие:

- отсутствие оборудованных комнат для процессуальных действий;

- невозможность обеспечения реализации требований по отдельному содержанию отдельных категорий граждан;
- недостаточность правовой информации на стендах или отсутствие к ним доступа для задержанных;
- отсутствие укомплектованных медицинских аптечек;
- отсутствие видеонаблюдения за специальными помещениями.

Руководству МВД по РК необходимо продолжить работу по улучшению условий содержания граждан в ИВС и приведению в соответствие дежурных частей вышеуказанным требованиям.

## **Право на судебную защиту**

В Российской Федерации согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с Конституцией РФ признается и гарантируется право на судебную защиту, как одно из основных и неотчуждаемых прав человека.

В ситуациях, когда исполнение нормативных актов не обеспечивается в административном порядке, не реализуются иные правовые средства защиты прав и свобод граждан и соответствующие им обязанности государственных органов власти, именно суды, имея внушительный арсенал возможностей, обладают наибольшими полномочиями по защите прав человека.

Масштабы отношений общества и суда, а также эффективность судебной защиты отражает судебная статистика.

В прошедшем году в республике Элистинским городским судом, районными судами и мировыми судьями рассмотрено около 53 тыс. судебных дел, в том числе в порядке уголовного судопроизводства более 1,8 тыс. дел, в сфере гражданского производства – более 39 тыс. дел, в порядке административного производства – около 12 тыс. дел.

Кроме того, Верховным Судом Республики Калмыкия рассмотрено 5054 судебных дела, что на 7,5% больше уровня 2015 года. В их числе 676 уголовных, 1447 гражданских и 211 административных дел, 251 дело об административных правонарушениях и 2469 иных дел.

В связи с постоянным реформированием и совершенствованием судебной системы и законодательства, определяющего порядок осуществления судопроизводства, неопределима работа судов, направленная на обобщение судебной практики.

В 2016 году Верховным судом РК подготовлено 17 обзоров (обобщений) судебной практики, по поручениям Верховного Суда РФ изучалась практика по отдельным категориям дел, подготовлено 43 обобщения и справки, представлены предложения по 13 проектам постановлений Пленума Верховного Суда РФ.

При этом анализ поступивших к Уполномоченному жалоб свидетельствует о наличии ряда проблем, возникающих при реализации

гражданами права на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство.

По-прежнему к Уполномоченному по правам человека поступают жалобы на решения и приговоры судов. По всем обращениям гражданам даны разъяснения действующего законодательства о способах защиты права.

При этом, Уполномоченный, не обладая правом по пересмотру и отмене судебных решений, не являясь процессуальной стороной по делу, оказывает помощь гражданам в составлении проектов соответствующих жалоб.

Так, из обращения гр. П. следовало, что решением Элистинского городского суда Республики Калмыкия по гражданскому делу по иску гр. П. к МБУ ДО «Дворец детского творчества» исковые требования гр.П. о восстановлении на работе, оплате времени вынужденного прогула, компенсации морального вреда удовлетворены частично. Гр. П. был восстановлен в должности с даты увольнения, в его пользу взыскан средний заработок за время вынужденного прогула и компенсация морального вреда.

Заявитель, не согласившись с размером взысканных сумм, обратился в Аппарат Уполномоченного. При изучении материалов дела было установлено, что расчет компенсации за время вынужденного прогула произведен судом с нарушением норм ст.139 Трудового кодекса РФ и Положения об особенностях порядка исчисления средней заработной платы, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.12.2007 г. №922.

Сотрудниками аппарата была подготовлена апелляционная жалоба. Однако апелляционным определением судебной коллегии по гражданским делам Верховного Суда Республики Калмыкия решение суда было оставлено без изменений.

Права заявителя были восстановлены только в кассационной инстанции. По итогам рассмотрения кассационной жалобы в Президиуме Верховного суда Республики Калмыкия требования гр.П. были удовлетворены.

Кроме того, Уполномоченным и сотрудниками Аппарата оказывалось содействие заявителям в подготовке исковых заявлений по спорам, составлялись заключения для предъявления в суд. Всего в 2016 году было подготовлено 13 материалов в суд, в одном случае оказана помощь заявителю непосредственно в судебном заседании.

Нередко такая помощь Уполномоченного является действенной. Так, было оказано содействие в обращении в суд гр. Д., просившей помочь взыскать с администрации Яшкульского СМО за бездействие материальный ущерб и компенсацию морального вреда. Из обращения следовало, что несовершеннолетний сын заявительницы по пути домой из школы провалился в бесхозную бетонную яму, наполненную водой. Ребенок около 2 часов находился в этой яме, и в результате он попал в больницу с диагнозом «переохлаждение». По утверждению гр. Д., ее сын претерпел психические и нравственные страдания, испытал стресс. Ребенок стал тревожным, невротичным и замкнутым. Данные обстоятельства отразились и

на состоянии матери, которая постоянно находилась в состоянии тревоги и беспокойства за будущее восстановление здоровья своего ребенка. Помимо этого, гр. Д. в связи с лечением сына понесла материальный ущерб.

При изучении обстоятельств дела было установлено, что случившееся с сыном гр. Д. происшествие явилось следствием неисполнения полномочий администрацией Яшкульского СМО, в том числе и по осуществлению муниципального земельного контроля. Это подтверждалось и внесением прокуратурой Яшкульского района в адрес муниципалитета представления об устранении нарушений федерального законодательства.

Учитывая изложенное, Аппаратом Уполномоченного гр. Д. оказано содействие в подготовке искового заявления о возмещении материального ущерба и компенсации морального вреда.

Яшкульский районный суд удовлетворил требование заявителя о взыскании возмещения морального вреда, отказав в части возмещения материального ущерба.

Гр. Д. оказана помощь в подготовке соответствующей апелляционной жалобы. Судом апелляционной инстанции решение Яшкульского районного суда изменено.

Среди жалоб на судебную защиту выделяются обращения, связанные с длительностью рассмотрения судебных дел. Зачастую в качестве оснований этому называют различные обстоятельства, в том числе и объективного характера. Однако нельзя не считаться с тем, что одним из важных показателей эффективности правосудия является соблюдение процессуальных сроков судопроизводства.

Так, гр. П. сообщил, что в ноябре 2015 года им было подано исковое заявление в суд, однако, судебные заседания, по мнению заявителя, неоднократно откладывались по непонятным для него причинам. В итоге дело по существу было рассмотрено только в мае 2016 года.

Важнейшим средством обеспечения правосудия является своевременное и правильное исполнение судебных решений.

Однако в настоящее время в России система исполнения судебных решений сталкивается с рядом причин, негативно влияющих на эффективность данного процесса. К ним относятся значительный рост исполнительных производств, увеличение в связи с этим нагрузки на сотрудников ФССП, и, наконец, текучесть кадров, связанная с невысокой заработной платой судебных приставов.

По информации Управления ФССП по Республике Калмыкия в 2016 году в структурных подразделениях управления на исполнении находилось 150498 исполнительных производств, что на 10,9 % больше, чем за аналогичный период прошлого года. Всего по республике предъявлено исполнительных документов на общую сумму 10893212 тыс. руб. (в 2015 году - 6 593 525 тыс. руб.).

Нагрузка на одного судебного пристава-исполнителя по исполнительным производствам, находящимся на исполнении, по сравнению



с прошлым годом увеличилась более чем на 200 исполнительных производств.

Фактическим исполнением окончено 61063 исполнительных производства, что составляет 65,5 % от общего числа оконченных и прекращенных исполнительных производств – 93187. Количество исполненных судебных актов – 20285 или 62,2%.

Наиболее социально значимым и в то же время проблемным вопросом является исполнение судебных решений о предоставлении гражданам жилых помещений, в том числе детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, о взыскании алиментных обязательств и заработной платы.

Так, по состоянию на 01.01.2017 года в УФССП России по РК остаток исполнительных производств о взыскании алиментов составил 1569 дел (окончено и прекращено в 2016 г. – 1000), о предоставлении жилья детям – сиротам и сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, - 158 (окончено за отчетный период – 25).

По-прежнему, основной проблемой неисполнения судебных актов является неплатежеспособность должников, отсутствие у них постоянных источников доходов и нежелание трудоустроиваться, а также отсутствие ликвидного имущества, на которое возможно обратить взыскание в рамках принудительного исполнения.

При таких показателях неудивительно, что жалобы граждан по вопросам исполнения судебных решений и на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей не являются редкостью, в том числе в почте Уполномоченного.

Итоги работы с жалобами показывают, что в большинстве случаев сотрудниками ФССП принимаются все предусмотренные законом меры для исполнения судебных актов.

Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Республике Калмыкия по запросам Уполномоченного предоставлялась исчерпывающая информация о принимаемых мерах и причинах неисполнения того или иного судебного решения.

В то же время, среди нарушений в процессе исполнения судебных решений и актов иных уполномоченных органов имеет место не направление сторонам исполнительного производства постановлений, а также соответствующих копий процессуальных документов, выносимых судебными приставами-исполнителями, неприятие в рамках исполнительного производства мер для своевременного, полного и правильного исполнения судебного решения (проверка имущественного положения, арест, изъятие, оценка, реализация имущества должника, розыск должника и его имущества), имеют место случаи неправомерного списания денежных средств с лицевых счетов, взыскание на которые не может быть обращено в соответствии с действующим законодательством, а также нарушение сроков совершения исполнительных действий.

Основной претензией граждан к службе судебных приставов является длительность исполнительного производства. Установленный двухмесячный

срок для исполнения требований, содержащихся в исполнительном документе, нередко нарушается, а исполнительное производство затягивается на несколько месяцев или даже лет.

Примеры поступивших к Уполномоченному обращений по указанным вопросам отражены в предыдущих разделах настоящего доклада.

Уполномоченный рассчитывает, что недостатки в деятельности службы судебных приставов будут минимизированы, что позволит в значительной части обеспечить реализацию прав граждан в исполнительном производстве.

Следует отметить, что по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации вопрос неисполнения судебных решений неоднократно обсуждался на межведомственных совещаниях с руководством ФССП России, а также в ходе Координационных советов российских уполномоченных по правам человека. В 2016 году федеральный Уполномоченный и Директор Федеральной службы судебных приставов РФ подписали новое соглашение о взаимодействии. Данное соглашение включило в себя обмен информацией, проведение совместных приемов граждан и проверок массовых или грубых нарушений прав и свобод граждан при исполнении требований исполнительных документов, оказание взаимной практической помощи в правовых вопросах и т.д. Аналогичное соглашение было заключено между Уполномоченным по правам человека в Республике Калмыкия и руководителем республиканского Управления ФССП России.

Доступность правосудия напрямую зависит от информированности населения о деятельности судебных органов и структур, обеспечивающих исполнение судебных решений.

На протяжении нескольких лет эффективно функционируют информационные ресурсы - ГАС Правосудие и Банк данных исполнительных производств.

Данные программы позволяют любому гражданину найти интересующую его информацию, в том числе сведения о вынесении судебных актов по результатам рассмотрения дел, информацию о прохождении дел в суде, об итогах (стадиях) исполнительного производства.

Однако хотелось бы обратить внимание на необходимость своевременной актуализации информации, размещаемой в указанных программах.

Одной из составляющих права на справедливое судопроизводство является обеспечение квалифицированной юридической помощи.

В рамках оказания юридической помощи соответствующими службами государственных органов, органов местного самоуправления, внебюджетных фондов ведется активная работа по консультированию граждан, разъяснению действующего законодательства, информированию о полномочиях названных органов.

Так, по сведениям Управления Министерства юстиции РФ по Республике Калмыкия, в 2016 году федеральными структурами рассмотрено 5729 обращений, внебюджетными фондами – 10, региональными органами

власти – 24281 (216 случаев представления интересов граждан в судах), органами местного самоуправления – 754 (3 случая представления интересов заявителей в судах, составлено 64 документа правового характера).

Кроме того, бесплатная юридическая помощь оказывается юридическими клиниками при образовательных учреждениях (в 2016 году - 35 случаев) и нотариусами (977).

В рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в регионе вот уже более 3-х лет функционирует республиканское казенное учреждение «Государственное юридическое бюро Республики Калмыкия».

Согласно действующему законодательству на получение бесплатной юридической помощи в бюро могут рассчитывать граждане наиболее уязвимых категорий, имеющие среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, инвалиды, ветераны, дети-сироты и лица из их числа, граждане, признанные недееспособными, и ряд других.

В прошедшем году сотрудниками бюро рассмотрено 1699 обращений жителей республики, составлено 675 заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, в 31 случае представлены интересы граждан в судах и в государственных (муниципальных) органах.

По-прежнему не участвуют в государственной системе бесплатной юридической помощи адвокаты республики.

Острая потребность населения в юридических знаниях и квалифицированных услугах юристов диктует необходимость продолжения активной работы по правовому консультированию граждан и расширения методов и форм оказания юридической помощи жителям региона.

Резюмируя вышеизложенное, считаю возможным обратить внимание уполномоченных государственных структур, органов местного самоуправления и юридических лиц на необходимость:

- активизации работы, направленной на исполнение судебных решений, в том числе о предоставлении жилья, о взыскании заработной платы и алиментов и др.;
- усиления контроля за исполнением решений судов;
- ведения широкомасштабной работы по информированию граждан и оказанию юридической помощи населению.

## **Права человека в местах лишения свободы**

В сфере постоянного внимания Уполномоченного находится соблюдение прав и законных интересов лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Это обусловлено тем, что данная категория лиц значительно ограничена в своих правах.

На территории Республики Калмыкия расположены 3 исправительных учреждения (мужская колония общего режима ИК-1 - жилой квартал «Северный» г. Элиста, мужская колония строгого режима ИК-2 - п.Яшкуль, колония-поселение КП-3 - п.Вахтовый Яшкульского района), следственный

изолятор г. Элиста, а также уголовно-исполнительная инспекция, объединяющая в своем составе 13 филиалов, расположенных в районных центрах Республики Калмыкия.

По информации, представленной Управлением ФСИН России по Республике Калмыкия, по состоянию на 01.01.2017 в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, содержалось 1321 человек. Численность граждан, находящихся в местах лишения свободы, в сравнении с прошлым годом увеличилась на 171 человек или на 13 %.

В течение 2016 года Уполномоченным лично, а также совместно с представителями прокуратуры Республики Калмыкия, УФСИИ России по Республике Калмыкия и членами общественной наблюдательной комиссии Республики Калмыкия, неоднократно посещались все исправительные учреждения УИС республики, как планоно, так и внепланоно по жалобам осужденных.

При каждом посещении исправительных учреждений и следственного изолятора, расположенных на территории республики Уполномоченным проверялось соблюдение требований уголовно-исполнительного законодательства, правил внутреннего распорядка исправительных учреждений и следственного изолятора, норм питания, медицинского обеспечения, материально-бытового обеспечения лиц, содержащихся в учреждениях УИС, проводился личный прием осужденных.

Анализ обращений подозреваемых, обвиняемых и осужденных к Уполномоченному за 2016 год позволяет сделать вывод о снижении числа жалоб по сравнению с предыдущим годом, что, безусловно, является результатом совместной работы Уполномоченного по правам человека в Республике Калмыкия, УФСИИ России по Республике Калмыкия и Общественной наблюдательной комиссии Республики Калмыкия. Большинство жалоб подозреваемых, обвиняемых и осужденных, поступивших из мест лишения свободы, касались несогласия с приговорами судов, жалоб на органы предварительного следствия, претензий к качеству медицинского обслуживания, неправильного исчисления срока наказания, перевода в исправительное учреждение поближе к месту проживания родственников, просьб о личной встрече и предоставлении текстов нормативно-правовых актов.

Проверка условий содержания граждан в учреждениях пенитенциарной системы республики в 2016 году позволяет сказать, что во всех учреждениях численность осужденных не превышает установленного лимита. Условия для проживания осужденных в общежитиях отрядов можно охарактеризовать как удовлетворительные, каждый обеспечен индивидуальным спальным местом, вместе с тем длительное время нерешенным остается вопрос обеспечения всех осужденных индивидуальными тумбочками и табуретами.

По информации прокуратуры Республики Калмыкия практически во всех исправительных учреждениях общежития для осужденных, бытовые помещения, комнаты для проведения воспитательной работы и другие объекты не обеспечены необходимым количеством мебели, предметами и

техникой хозяйственно-бытового назначения, санитарно-техническим оборудованием.

Кроме того, органами прокуратуры принимались меры по устранению исправительными учреждениями нарушений требований ст.99 УИК РФ, связанных с несоблюдением нормы жилой площади, не обеспечением осужденных постельными принадлежностями, одеждой по сезону, индивидуальными средствами гигиены, питанием по установленным нормам.

Установленные обстоятельства свидетельствуют о том, что в исправительных учреждениях УФСИН России по Республике Калмыкия не соблюдаются требования уголовно-исполнительного законодательства РФ, допускается бездействие, чем нарушаются права неопределенного круга лиц.

Остаются на особом контроле Уполномоченного обращения граждан, в которых сообщаются факты применения физической силы и спецсредств со стороны сотрудников УИС.

В прошлогоднем докладе описывалось два случая, произошедших в ФКУ ИК-1 УФСИН России по РК, которые получили большой общественный резонанс в республике. Первый случай по факту гибели осужденного Б., второй по поводу размещения видеозаписи на сайте телеканала «360<sup>0</sup> Подмосковье» под названием «Сотрудник ФСИН запечатлел на камеру массовые издевательства над заключенными в Калмыкии», которая содержит кадры избиения осужденных сотрудниками ФСИН России по Республике Калмыкия. Расследование уголовных дел находилось на контроле Уполномоченного.

В конце января 2017 года в следственном отделе по городу Элиста следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Калмыкия было завершено расследование уголовного дела в отношении 5 сотрудников ФКУ «Исправительная колония №1», сотрудника ФКУЗ «Медико-санитарная часть-30» и сотрудника отдела специального назначения УФСИН России по Республике Калмыкия. В зависимости от роли каждого, они обвиняются в превышении должностных полномочий с применением насилия (п.п. «а», «б», «в» ч. 3 ст. 286 УК РФ), в пособничестве в совершении указанного преступления (ч. 5 ст. 33 – п. «а», «б», «в» ч. 3 ст. 286 УК РФ), халатности (ч. 2 ст. 293 УК РФ) и превышении должностных полномочий, повлекших тяжкие последствия (п. «в» ч. 3 ст. 286 УК РФ). Кроме того, троим из них также предъявлено обвинение в умышленном причинении тяжкого вреда здоровью, повлекшее по неосторожности смерть осужденного (ч. 4 ст. 111 УК РФ).

По версии следствия, 20 сентября 2012 года сотрудники оперативного отдела и отдела безопасности колонии, совместно с заместителем начальника отдела специального назначения УФСИН России по Республике Калмыкия, находясь в кабинете для досмотра осужденных с целью понуждения осужденных к соблюдению порядка и режима отбытия наказания в колонии, незаконно применили физическую силу и спецсредства, причинив последним, не оказывавшим какого-либо сопротивления, физическую боль и моральные страдания. Происходящие события фиксировались на

видеокамеру с целью последующего предъявления данной видеозаписи другим осужденным в случае допущения ими нарушения порядка отбытия наказания.

Кроме того, 20 ноября 2015 года в комнате для досмотра осужденных ФКУ «ИК-1» УФСИН России по Республике Калмыкия при проведении личного досмотра прибывшего для отбытия наказания по приговору суда осужденного Б., из-за его отказа представиться, к нему, находившемуся в наручниках, была применена физическая сила и спецсредство – палка резиновая. Ему нанесли не менее 60 ударов по различным частям тела дежурный помощник начальника колонии, сотрудники оперативного отдела и отдела безопасности учреждения. При этом, присутствовавший при начале проведения личного досмотра осужденного, заместитель начальника колонии, с целью сокрытия факта применения физической силы и спецсредств, дал незаконное указание о поднятии установленной в комнате для досмотра осужденных видеокамеры вверх к потолку. Кроме этого, прибывший в комнату врач медико-санитарной части, видя факт применения физической силы и специальных средств в отношении осужденного, каких-либо мер по воспрепятствованию незаконным действиям и оказанию осужденному неотложной медицинской помощи не принял. После наступления смерти осужденного, с целью сокрытия данного преступления, заместитель начальника колонии, собрал причастных к преступлению сотрудников в своем кабинете и с целью придания легитимности их действиям выработал версию о якобы агрессивном поведении осужденного и его нападении на сотрудников колонии с лезвием, в связи с чем к нему были применены физическая сила и спецсредства, после чего дал сотрудникам указание нанести себе телесные повреждения и порезать обмундирование в подтверждение своей версии.

Следствием проделан значительный объем работы: проведено порядка 170 следственных действий, 49 судебных экспертиз, в том числе за пределами Республики Калмыкия. Объем уголовного дела составил 42 тома, обвинительного заключения – более двух тысяч листов.

В настоящее время следствием собрана достаточная доказательственная база, в связи с чем, уголовное дело с утвержденным прокурором обвинительным заключением направлено в суд для рассмотрения по существу.

При рассмотрении обращений, поступивших из мест лишения свободы, Уполномоченным осуществляется контроль за сроками отправки данной корреспонденции. Поскольку основной возможностью для осужденных и лиц, содержащихся под стражей, защитить свои законные права является именно письменное обращение в различные государственные органы, в том числе и к Уполномоченному по правам человека. Подобная форма обращения в свою очередь служит одним из способов информирования органов власти о нарушениях в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Однако, как показывает практика, право осужденных обращаться с предложениями, заявлениями, ходатайствами и

жалобами в органы государственной власти, осуществляющие контроль за исправительными учреждениями и соблюдением прав осужденных, нарушается.

Так, в адрес Уполномоченного с заявлением обратилась арестованная гр-ка Ц., находящаяся в следственном изоляторе УФСИН России по Республике Калмыкия (далее - ФКУ СИЗО-1).

Заявление гр-ки Ц. и сопроводительное письмо ФКУ СИЗО-1 были датированы 28 октября 2016 года. Вместе с тем, данные материалы были направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в РК по почте только 05.11.2016г., о чем свидетельствует почтовый штемпель на конверте.

Уполномоченный обратился к начальнику УФСИН России по Республике Калмыкия с просьбой о проведении служебной проверки по данному факту.

По результатам служебной проверки факты нарушения сроков отправки корреспонденции нашли свое подтверждение.

За допущенные нарушения требований ст.21 Федерального закона от 15.07.1995 г. №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» к дисциплинарной ответственности были привлечены начальник ФКУ СИЗО-1 и заведующая канцелярией данного учреждения.

Продолжают поступать к Уполномоченному обращения родственников осужденных с просьбой о переводе их для отбывания наказания в ближайший к месту проживания регион.

Анализ обращений показывает, что это, прежде всего, связано с невозможностью реализовать предусмотренные уголовно-исполнительным законодательством России права на длительные и краткосрочные свидания по причинам значительного расстояния до места отбывания наказания, материальных затруднений в семье, возраста и состояния здоровья родственников осужденных.

Практически во всех случаях данные обращения руководством Федеральной служба исполнения наказания РФ оставляются без удовлетворения со ссылкой на ст.81 УИК РФ.

Примером может служить обращение гр-на С. по поводу содействия в переводе сына в другое исправительное учреждение того же вида, поближе к региону по месту проживания.

Из жалобы и представленных документов следовало, что сын заявителя отбывал наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Калмыкия. Впоследствии он был переведен в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Тульской области. Из-за удаленности расположения вышеуказанного исправительного учреждения (п.Белая гора г.Плавск Тульской области, более 1000 км. от Республики Калмыкия), и в связи с тяжелым материальным положением заявителя, являющегося пенсионером, сын заявителя фактически лишается прав на свидания со своей семьей.

Таким образом, отдаленность места отбывания наказания выступает в качестве двойного наказания не только для осужденных, но и для их родных и близких.

Уполномоченным было направлено обращение в адрес директора ФСИН России, из полученного ответа следовало, что в связи с реорганизацией ФКУ ИК-2 УФСИН России по Республике Калмыкия осужденный С. был направлен в числе других осужденных для дальнейшего отбывания наказания в исправительное учреждение Тульской области, где имелись все условия для размещения данной категории осужденных.

Частью 2 статьи 81 Уголовно-исполнительного кодекса РФ предусмотрено, что перевод осужденного из одного исправительного учреждения в другое того же вида допускается в случае болезни осужденного либо для обеспечения его личной безопасности, при реорганизации или ликвидации учреждения, а также при иных исключительных обстоятельствах, препятствующих дальнейшему нахождению осужденного в данном исправительном учреждении.

По сообщению УФСИН России по Тульской области причин, препятствующих дальнейшему нахождению осужденного С., в исправительном учреждении данного территориального органа УИС, не имеется.

По информации УФСИН России по РК в 2016 году по исключительным случаям (по болезни) и для обеспечения личной безопасности, с согласия осужденных за пределы Республики Калмыкия было переведено – 3 осужденных.

Кроме того, из-за отсутствия соответствующих исправительных учреждений в Республике Калмыкия за указанный период в другие субъекты РФ было этапировано 22 осужденных, в т.ч. 2 женщины.

Вместе с тем, в учреждениях УИС Республики Калмыкия отбывает наказание 2/3 осужденных из других регионов (Краснодарский край, Северная Осетия-Алания, Дагестан, Адыгея, Ростовская область и Ставропольский край).

Продолжают поступать в адрес Уполномоченного обращения осужденных по поводу несогласия с вынесенными приговорами. Заявители считают, что приговоры были вынесены несправедливо, с нарушением норм материального и процессуального права. Указывали на то, что обращаются к Уполномоченному как в последнюю инстанцию для установления истины и высказывали различные просьбы.

Согласно нормам Уголовно-процессуального кодекса РФ и Закона Республики Калмыкия «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Калмыкия» Уполномоченный по правам человека в Республике Калмыкия не наделен правом на обращение приговоров в суд.

Право на обращение в суд согласно нормам УПК РФ имеет осужденный, оправданный, их защитники и законные представители, государственный обвинитель и вышестоящий прокурор, потерпевший, частный обвинитель, их законные представители, а также иные лица в той



части, в которой обжалуемое судебное решение затрагивает их права и законные интересы.

Кроме того, согласно п. 2 ст. 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Все поступившие жалобы к Уполномоченному внимательно изучались, по каждой заявителям давались разъяснения об имеющихся у них процессуальных правах, а также рекомендации о том, какие действия необходимо совершить на той или иной стадии судебного разбирательства, уточнялся порядок обжалования.

Согласно статье 173 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации паспорт освобождаемого от ограничения свободы, ареста или лишения свободы, его трудовая книжка и пенсионное удостоверение, хранящиеся в личном деле осужденного, выдаются ему на руки при освобождении. При отсутствии этих документов в личном деле осужденного, а также в случае, если срок действия паспорта истек, администрация исправительного учреждения должна заблаговременно принимать меры по их оформлению.

Количество осужденных, не имеющих паспортов в личных делах на 01.01.2017 г. увеличилось на 69 и составило 219 осужденных, (в 2015 г.-150), при этом уменьшилось количество освободившихся из мест лишения свободы без паспортов на 7 и составило 14 осужденных, в 2015г. - 21. В 2016 году документировано паспортами гражданина РФ 88 осужденных.

Основными причинами отсутствия паспортов в личных делах осужденных являются: наличие в них отказа в оформлении паспорта в связи с тем, что документ находится у родственников; отсутствие сведений о гражданстве; несвоевременное поступление документов (в том числе ответов на запросы); нежелание иногородних граждан получать паспорта в Республике Калмыкия.

Отсутствие у осужденных паспортов при освобождении создает серьезные трудности по их дальнейшей социальной и трудовой реабилитации, бытовому устройству, будет способствовать совершению новых преступлений.

К Уполномоченному регулярно поступают жалобы осужденных, которым отказано в условно-досрочном освобождении от дальнейшего наказания.

Согласно действующему уголовному законодательству каждый осужденный имеет право обратиться в суд с ходатайством об условно-досрочном освобождении.

По данным УФСИН России по Республике Калмыкия в 2016 году по формальным основаниям подпали под УДО 566 осужденных, из них 313 осужденных воспользовались этим правом, освобождено условно-досрочно 222 осужденных от числа подавших ходатайства. Хотелось бы отметить, что

по сравнению с 2015 годом количество освобожденных условно-досрочно увеличилось на 39 осужденных. Увеличилось и количество удовлетворенных судом ходатайств осужденных о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания. В суд было направлено 107 ходатайств, из них удовлетворено 73, что на 9 ходатайств больше чем в 2015 году.

В период отбывания наказания осужденные имеют возможность получать необходимое образование.

Общее образование осужденные получают на базе МКОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 13» имени Б.Ц. Алаева, которая располагается в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Калмыкия. В других исправительных учреждениях и следственном изоляторе открыты учебно-консультативные пункты.

В 2016 году подлежало обязательному общему обучению и обучалось 106 осужденных.

Профессиональное обучение и профессиональная подготовка осужденных осуществляется на базе ФКОУ НПО ФСИН России «Профессиональное училище №216». Училище имеет лицензию, преподавательский состав аттестован и аккредитован. Данное училище осуществляет свою деятельность также на территории ФКУ ИК-1. В 2016 году в нем обучалось 169 осужденных.

Что касается получения осужденными высшего образования, то следует отметить, что между УФСИН России по Республике Калмыкия заключено Соглашение с Калмыцким государственным университетом, в рамках которого осужденные имеют возможность обучаться по программе заочного обучения. Однако в 2016 году высшее образование получал только 1 осужденный.

Ст. 9 и ст. 103 Уголовно-исполнительного Кодекса РФ определено, что одним из основных средств исправления осужденных является общественно полезный труд, который также является обязанностью осужденных. Каждый осужденный к лишению свободы обязан трудиться, в свою очередь администрация обязана привлекать осужденных к труду с учётом их пола, возраста, трудоспособности, состояния здоровья и, по возможности, специальности, а также исходя из наличия рабочих мест.

В случае невыполнения администрацией исправительного учреждения либо осужденным своих обязанностей крайними остаются потерпевшая сторона и государство, возложившее на себя бремя содержания осужденных с созданием им надлежащих условий отбытия наказания.

По данным УФСИН России по РК процент трудоустройства в учреждениях УИС республики в 2016 году составляет 23,1 % или 206 человек от общего числа лиц, содержащихся в исправительных колониях (без учета СИЗО). Количество осужденных, по различным причинам не трудоустроенных, в учреждениях УФСИН России по Республике Калмыкия составило в отчетном периоде 677 человек, в том числе по причине непредставления работы 287 человек. Среднемесячный заработок спецконтингента (с учетом работников хозяйственного обслуживания)

составляет 6098 рублей. При этом количество осужденных имеющих исполнительные листы – 176, из них только 52 погашают исковые задолженности, по сравнению с 2015 г. данный показатель возрос на 50%.

Осуждённые должны заглаживать и возмещать причинённый ими вред потерпевшим и государству, а вместо этого государство и налогоплательщики за свой счёт сами продолжают содержать преступников на полном пансионе. Нарушается право потерпевших на получение компенсации за причинённый им ущерб, а, главное, у потерпевшей стороны теряется вера в справедливость исполнения правосудия.

Без активного привлечения осуждённых к труду крайне затруднительно предупреждение правонарушений с их стороны.

Об этом свидетельствует и статистика, так в 2016 году увеличилось число совершенных осужденными злостных нарушений установленного порядка отбывания наказания на 11 случаев (в 2016 году - 54 злостных нарушения, в 2015г. - 43). В результате чего увеличилось и количество лиц, водворенных в ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ и карцер на 23 случая или на 8 % и составило 310 случаев (2015г. - 287).

Как и в предыдущем году, Уполномоченный уделял особое внимание медицинскому обеспечению подозреваемых, обвиняемых и осужденных. Количество поступивших к Уполномоченному обращений с жалобами на неудовлетворительное оказание медицинской помощи работниками медицинских частей УФСИН по сравнению с прошлым годом уменьшилось.

По информации заместителя начальника ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России общее количество зарегистрированных обращений по поводу заболеваний в 2016 году составило 2848, из них впервые установленным диагнозом - 954 случая.

Количество впервые выявленных больных туберкулезом составило 15 человек (в 2015г. - 15). Все больные были направлены на лечение в ФКУ ЛИУ-7 УФСИН России по Астраханской области. Увеличилось количество ВИЧ-инфицированных с 31 до 43 человек, из них нуждаются и получают АРВТ - препараты 15 человек.

Отмечается повышение случаев травматизма на 29 случаев, их общее количество составило 120 случаев, (в 2015г. - 91), также возросло количество бытовых травм (на 16 случаев) и составило– 50, в 2015г. - 34.

Показатель смертности уменьшился и составил 2 случая (в 2015 году – 3), из них от заболевания –1, по другим причинам–1.

По информации прокуратуры Республики Калмыкия в 2016 году имели место факты ненадлежащего оказания осужденным и заключенным под стражу медицинской помощи, нарушения сроков проведения медицинских осмотров и обследований, недостаточного лекарственного обеспечения, несвоевременного заключения договоров на оказание медицинской помощи с государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения.

Следует отметить, что в ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России имеет место дефицит медицинских кадров. Нехватка медицинских кадров,

недофинансирование, сокращение расходов, все это негативно сказывается на качестве медицинских услуг.

10 июня 2008 года был принят Федеральный закон «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания». Данный закон устанавливает правовые основы участия общественных объединений в общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания, содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, в том числе в создании условий для их адаптации к жизни в обществе.

На территории республики общественная наблюдательная комиссия действует с августа 2010 года, а в 2016 году срок полномочий второго состава членов ОНК истек.

В соответствии с законом, третий состав комиссии сформирован на три года региональными общественными организациями, имеющими в уставной деятельности функции по защите прав человека. В республиканскую общественную наблюдательную комиссию вошли представители 4 общественных организации: КРО «Союз ветеранов органов безопасности» (Емельяненко Г.В.), ОО «Союз журналистов Республики Калмыкия» (Лазарев И.М.), ОО «Союз писателей Республики Калмыкия» (Очанова М.А. и Скляр А.М.), КТО МОО «Врачебная палата ЮФО» (Худогулова В.Б.).

По результатам мониторинга по соблюдению прав человека в местах лишения свободы Уполномоченный рекомендует:

Управлению ФСИН России по Республике Калмыкия:

- активизировать работу, направленную на увеличение количества оплачиваемых рабочих мест в учреждениях уголовно-исполнительной системы республики;

- продолжить работу по приведению условий содержания в учреждениях уголовно-исполнительной системы в соответствие с российскими и международными стандартами;

- обеспечить своевременное оформление осужденным паспортов, полисов обязательного медицинского страхования;

Структурным подразделениям ФКУЗ Медико-санитарная часть № 30 ФСИН России:

- принять меры к повышению профессионального уровня медперсонала МСЧ-30 с целью повышения качества медицинской помощи осужденным;

- организовать более эффективную работу между медицинскими подразделениями Федеральной службы исполнения наказаний и учреждениями гражданского здравоохранения по вопросам оказания медицинской помощи осужденным и лицам, содержащимся под стражей.

- своевременно проводить работу по этапированию осужденных для получения необходимой медицинской помощи в медицинские учреждения ФСИН России, расположенные за пределами Республики Калмыкия.

Правительству Республики Калмыкия:

- разработать программу содействия в социальной адаптации и реабилитации лицам, освобождающимся из мест лишения свободы.

## **Правовое просвещение**

Важным фактором становления правового государства, реализации положений Конституции РФ, правовой социализации личности и общества, повышения уровня правовой культуры является правовое просвещение.

С принятием Основ государственной политики России в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан официально признано, что именно государство создает условия, обеспечивающие развитие правовой культуры и воспитание правового поведения населения. Все ветви власти должны подробно, доступно и бесплатно информировать граждан о способах защиты их прав, постоянно разъяснять жителям их обязанности, правила общежития и уважения законных интересов других лиц независимо от пола, национальности, языка, отношения к религии, убеждений и других обстоятельств, а также предоставлять им свободный доступ к квалифицированной юридической помощи.

В соответствии Законом Республики Калмыкия «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Калмыкия» Уполномоченный по правам человека способствует правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека, форм и методов их защиты.

Развитие института Уполномоченного по правам человека в республике имеет важное значение, так как позволяет значительно приблизить осуществление государственной правозащитной деятельности непосредственно к гражданам, чьи права и свободы должны быть защищены, делает его более доступным для обращения за защитой своих нарушенных прав.

В аппарате Уполномоченного на постоянной основе ведется работа по правовому просвещению населения. Основным направлением этой работы является ежедневный прием граждан, т.е. гражданин имеет возможность по любым вопросам в сфере прав и свобод человека обратиться в правозащитный орган за консультацией, в том числе и по телефону. Значительную помощь в повышении эффективности правозащитной деятельности, её гласности и доступности, оказывают и доверенные представители Уполномоченного в районах республики.

Ежегодно Уполномоченным проводятся выездные приемы граждан, которые являются одним из самых эффективных способов мониторинга состояния соблюдения прав граждан на местах и оказания бесплатной юридической помощи.

Выездные приемы Уполномоченного в районы республики проводятся регулярно и имеют своей целью, прежде всего, правовое просвещение граждан по вопросам восстановления нарушенных прав и свобод.

Проведение таких мероприятий включает в себя не только личный прием граждан и оказание им бесплатной юридической помощи, но и консультирование специалистов администраций муниципальных органов власти с целью недопущения ими нарушения прав и свобод граждан.

В целях повышения информационной открытости Уполномоченного функционирует его официальный сайт. С каждым годом все больше обращений граждан поступают посредством Интернета.

Большое значение в правовом просвещении населения имеют подготовка и издание ежегодного доклада Уполномоченного. Сделать его доступным для широкой аудитории помогает опубликование доклада на официальном сайте, в республиканских газетных изданиях «Хальмг Унн» и «Парламентский вестник Калмыкии», а также размещение в справочно-правовой системе «КонсультантПлюс» и издание в брошюрованном виде. Доклады Уполномоченного передаются в образовательные учреждения, городские, сельские библиотеки, направляются в федеральные и региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления.

В 2016 году Уполномоченный, как и в прежние годы, тесно взаимодействовал со СМИ. В течение года Уполномоченный и сотрудники его аппарата неоднократно принимали участие в теле – и радиопередачах, в ходе которых разъясняли нормативно-правовые акты, объясняли формы и методы восстановления нарушенных прав, доводили до сведения граждан информацию о деятельности Уполномоченного.

Основной приоритет правового просвещения – это работа с детьми, подростками и молодежью, наиболее восприимчивой частью населения, поколением, которое будет определять будущее страны.

Во время выездных приемов граждан практикуется проведение занятий сотрудников аппарата Уполномоченного с учащимися районных и сельских школ. При поддержке министерства образования и науки республики продолжились занятия со студентами лицеев г. Элисты и г. Городовиковска, посвященные механизмам защиты прав человека, правам, обязанностям и юридической ответственности несовершеннолетних.

Начиная с 2007-2008 учебного года действует проект «Школа прав человека», начинавшийся на базе Русской национальной гимназии г. Элисты. В мае 2016 года по итогам учебного года 27 учащимся 9-го класса вручены сертификаты об успешном прохождении курса проекта.

Также традиционным стало проведение Уполномоченным и его аппаратом различного рода мероприятий, посвященных Дню правовой помощи детям, которые проводятся с 2008 года в виде декад во всех общеобразовательных учреждениях республики, посвященных не только всемирному Дню ребенка, но и Дню прав человека, Дню Конституции Российской Федерации. На протяжении десяти лет проводятся дни правовых знаний в детских оздоровительных лагерях республики во время летнего отдыха детей с участием специалистов аппарата Уполномоченного.

В 2016 году состоялись встречи сотрудников Аппарата с педагогами общеобразовательных учреждений Целинного района: МОКУ «Верхнеяшкульская СОШ им. А.Д. Емченова», МОКУ «Прудовская СОШ», МОКУ «Чагортинская СОШ им. Т.Е. Бултуковой». Темами встреч стали вопросы защиты прав человека, а также академических прав и свобод педагогических работников, гарантии их реализации, обязанностей и ответственности, закрепленные в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации», Трудовом Кодексе РФ, Гражданском Кодексе РФ и других нормативно-правовых актах РФ. Педагоги получили ответы на все возникшие у них вопросы.

В 2016 году Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли участие в ряде мероприятий, касающихся правового просвещения, таких как, «круглый стол» на тему «Защита социальных гарантий педагогических работников», «круглый стол» с обучающимися МБОУ «РНГ им. С. Радонежского», проведенный в рамках Единого дня правовой помощи детям, семинар, посвященный Всемирному дню борьбы с сахарным диабетом, XV республиканская краеведческая конференция «Бичкн Төрскм» и др.

Как показывает опыт работы, на современном этапе развития правовой просветительской деятельности первоочередной задачей является переход от разрозненных и хаотичных массовых просветительских мероприятий к работе с целевыми группами. Это дает возможность менять приоритеты с освоения правовых знаний на формирование у граждан умений их грамотно использовать для защиты своих прав и свобод.

## **Заключение**

Проводимый Уполномоченным мониторинг соблюдения прав человека, анализ обращений граждан, обсуждение актуальных вопросов на конференциях, семинарах, круглых столах позволяют сделать вывод о том, что в целом ситуация с соблюдением прав и свобод человека и гражданина на территории республики при имеющихся финансово-экономических условиях является удовлетворительной.

В то же время имеют место отдельные нарушения прав и свобод человека и гражданина, а некоторые из них носят системный характер.

Особая роль в решении данных проблем отводится государственным правозащитникам и институтам гражданского общества. С учетом предоставленных законодательством возможностей, государственные правозащитные институты, институты гражданского общества способны взять на себя контролирующие и координирующие функции во взаимодействии органов власти с населением и принимать активное участие в принятии государственных решений в целях обеспечения эффективного развития и предотвращения негативных тенденций.

Надеюсь, что доклад будет способствовать усилению гарантий государственной защиты прав и свобод человека, а также привлечению

пристального внимания органов законодательной и исполнительной власти, государственных органов и органов местного самоуправления, общественности к насущным проблемам соблюдения конституционных прав и свобод человека.

Уполномоченный по правам человека в Республике Калмыкия от себя лично и от сотрудников своего аппарата выражает благодарность руководству республики, руководителям и сотрудникам органов государственной власти и местного самоуправления, общественным организациям и жителям региона за конструктивное взаимодействие и поддержку в решении задач по защите прав человека.

**Уполномоченный по правам человека  
в Республике Калмыкия**

**Е. Емельяненко**