



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Адыгея в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Содействие совершенствованию законодательства.....	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	4

Работа с жалобами

В 2020 году в адрес Уполномоченного поступило **363** обращения граждан о нарушениях их прав и свобод, а также содержащих просьбы оказать помощь в решении важных для заявителя проблем. Количество обращений по сравнению с предыдущим периодом снизилось на треть. Снижение количества обратившихся к Уполномоченному граждан связано с введением режима повышенной готовности и ограничительных мероприятий в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции.

В марте – мае 2020 года обращения граждан принимались по телефону и электронной почте, рассматривались письменные обращения граждан. В этот период в аппарат Уполномоченного поступило около **150** телефонных звонков, в той или иной мере связанных с проблемами коронавирусной инфекции.

Соответственно это отразилось и на других критериях деятельности. Снизилось количество граждан, принятых на личном приеме, всего **177** человек. На 22% увеличилось количество обращений граждан по телефону «горячей линии».

Из общего числа жалоб – **15** коллективных обращений.

По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

– личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, определение своей национальной принадлежности, свобода передвижения, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **40**;

– экономические права (право частной собственности, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **41**;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, право на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **191**;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **6**;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти и др.) – **24**;

– гарантии прав человека (в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания) – **61**.

Сложная эпидемиологическая обстановка, сложившаяся в Адыгее и в России в целом в начале 2020 года, риск распространения коронавирусной инфекции потребовали внесения изменений в деятельность по обеспечению дополнительных гарантий государственной защиты прав человека.

К процессу противодействия новой коронавирусной инфекции были подключены все государственные институты и общественность, волонтерское движение. Не остался в стороне и институт Уполномоченного по правам человека. Новые вызовы требовали повышения уровня взаимодействия Уполномоченного с государственными и муниципальными органами, должностными лицами. Указом Главы республики Уполномоченный был введен в состав Оперативного штаба Республики Адыгея.

Основные усилия в начальный период пандемии были направлены на разъяснение введенных ограничений, консультативную помощь гражданам, передачу их просьб органам социальной защиты населения и волонтерам. В тот период многие не понимали сути принимаемых Оперативным штабом решений и проводимых руководством республики мероприятий по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, часть жителей встречала их враждебно и противодействовала им.

Необходимо было в кратчайшие сроки убедить население в жизненно важной необходимости соблюдать ограничительные меры, принятые для минимизации числа заболевших, решать новые проблемы, которые появились в условиях карантина.

Работа аппарата Уполномоченного не прекращалась ни на минуту. Помимо традиционного канала почтовой связи, сотрудники аппарата в режиме удаленного доступа рассматривали жалобы, поступавшие на «горячую линию» и по электронной почте, была организована работа видеоконференций.

Правовая помощь гражданам выражалась в конкретных действиях, когда придавался импульс в решении того или иного вопроса путем направления Уполномоченным запроса, ходатайства, обращения, требования в другие

органы власти. Несколько раз Уполномоченный о социально важных проблемах населения докладывал на заседаниях Оперативного штаба. Во всех случаях принимались решения по их реализации. Оперативное взаимодействие позволяло добиваться быстрого положительного решения проблем заявителей.

К примеру, по заявлениям граждан, поступившим по телефону, были приняты меры по включению в список лиц, имеющих право согласно Указу Главы РА на материальную помощь, инвалидов в ст.Дондуковской, в Майкопском, Тахтамукайском районах; по выплатам социальных пособий семьям с детьми в г.Майкопе, пос.Яблоновском, ст.Абадзехской.

Уполномоченный лично выезжал в удаленные населенные пункты Республики Адыгея. В сентябре 2020 года Уполномоченный на месте встречался с жителями пос.Усть-Сахрай, с.Новопрехладное, пос.Меркулаевка, ст.Даховская. Были выявлены проблемы транспортного сообщения с городом Майкопом, водоснабжения населенных пунктов, отсутствия связи.

Часть проблем были решены. Восстановлено транспортное сообщение между населенными пунктами Майкопского района, предотвращено закрытие школ в с.Хамышки, с.Новопрехладное, восстановлена работа такси по некоторым маршрутам.

В ходе работы с жалобами граждан направлено **267** обращений, ходатайств, предложений, заключений из них:

- в суды общей юрисдикции – **4**;
- в органы прокуратуры – **37**.

Восстановлены права заявителей в **52%** случаев, из них по коллективным жалобам – в 9 из 15 случаев.

Содействие совершенствованию законодательства

Законодательством Республики Адыгея Уполномоченный не наделен правом законодательной инициативы. Между тем ежегодно по итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный выдвигает правотворческие предложения как в законодательный (представительный) орган государственной власти Республики Адыгея, так и в представительные органы местного самоуправления.

Всего за период с 2009 года по настоящее время Уполномоченным было внесено субъектам законодательной инициативы в Государственном Совете – Хасэ Республики Адыгея **41** законотворческое предложение. Из них реализовано **16** предложений.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным по правам человека в Республике Адыгея заключены соглашения:

с государственными органами – **15**;

с институтами гражданского общества – **3**

(Адвокатская палата Республики Адыгея, общественные организации: «Союз женщин Республики Адыгея» и региональное отделение ООО «Ассоциация юристов России»).

Направлено заключений, ходатайств, запросов государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – **267**.

Институт общественных помощников отсутствует.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Каждому обратившемуся гражданину Уполномоченным и сотрудниками его аппарата были представлены консультации по вопросам прав и свобод человека и гражданина, разъяснены формы и методы самостоятельной защиты своих прав, в случаях необходимости оказана помощь в подготовке и составлении соответствующих заявлений в компетентные органы и в суд.

Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку, связанную с распространением коронавирусной инфекции в 2020 году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата были предоставлены консультации по правовым вопросам **363** гражданам, в том числе в ходе выездных приемов граждан. Всего в отчетном году Уполномоченным было осуществлено **4** таких выезда.

Также за правовой помощью обращаются осужденные, отбывающие наказания в виде лишения свободы, а также подследственные, содержащиеся под стражей. Указанные граждане просят разъяснить порядок обжалования приговора суда, действий и решений государственных органов, прокуратуры, следователя, разъяснить положения уголовного и уголовно-процессуального законодательства, выслать копии нормативных правовых актов и пр. Надо отметить, что такие обращения поступают не только от осужденных, отбывающих наказания в исправительных учреждениях, расположенных на территории Республики Адыгея, но также из других регионов России.

Так, в адрес Уполномоченного обратился гражданин Т., отбывающий наказание в одном из учреждений УФСИН России по Ямало-Ненецкому автономному округу. В своем обращении Т. просил оказать ему содействие и выслать текст федерального закона. Уполномоченным было принято решение о направлении в адрес осужденного текста запрашиваемого федерального закона, а также Т. разъяснено право на приобретение через торговую сеть

литературы, подписки на газеты и журналы за счет собственных средств, закрепленное в Уголовно-исполнительном кодексе РФ.

Правовая осведомленность граждан, знание того, как необходимо поступать в той или иной ситуации, понимание причин, по которым к заявителям были применены определённые меры или вынесены решения, – всё это делает их более защищёнными как в отношениях с обществом, так и с органами публичной власти.

Следует отметить, что деятельность Уполномоченного в сфере правового просвещения была бы неполной, если бы не взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ), которые являются действенным инструментом формирования общественного мнения и отношения граждан к тем или иным явлениям и событиям.

Сотрудничество со СМИ позволяет повысить уровень информированности населения о деятельности Уполномоченного, донести до граждан важную информацию об их правах, ответить на волнующие людей вопросы, показать положительные примеры разрешения обращений граждан. В печатных изданиях газет «Советская Адыгея», «Адыгэ Макъ» и «Майкопские новости», на различных интернет-сайтах была опубликована информация о деятельности Уполномоченного и о рассмотрении наиболее актуальных жалоб на нарушение прав и свобод.

В 2020 году в рамках осуществления деятельности по правовому просвещению населения Уполномоченный уделял особое внимание социально незащищенным группам населения – пенсионерам, престарелым, инвалидам.

Так Уполномоченным и сотрудниками его аппарата была поддержана инициатива Уполномоченного по правам человека в РФ Москльковой Т.Н. о проведении всероссийской социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров». Указанное мероприятие направлено на формирование правовой культуры и социальной адаптации людей старшего поколения.

По просьбе Уполномоченного активное участие в организации и проведении Правового марафона приняло Управление Пенсионного Фонда Российской Федерации по Республике Адыгея и его территориальные подразделения.

Учитывая сложную эпидемиологическую обстановку, связанную с распространением коронавирусной инфекции Правовой марафон на территории республики прошел в необычном для граждан формате. Впервые широко были применены дистанционные технологии (система видеоконференцсвязи), что позволило обеспечить безопасность жизни и здоровья граждан. По результатам проведения Правового марафона все желающие граждане смогли получить консультации по вопросам в сфере пенсионного законодательства.

Одной из форм реализации правового просвещения населения является оказание гражданам бесплатной юридической помощи. В соответствии со ст. 48 Конституции Российской Федерации каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи. В случаях, предусмотренных законом, юридическая помощь оказывается бесплатно.

Уполномоченный в ходе осуществления своей деятельности оказывал обратившимся к нему гражданам квалифицированную юридическую помощь, которая заключалась в предоставлении гражданам устных и письменных юридических консультаций, составлении заявлений в компетентные органы, выдаче на руки образцов заявлений и текстов нормативных правовых актов и др.

В адрес Уполномоченного поступило обращение пенсионерки, гражданки С. с просьбой оказать содействие в подготовке и направлении возражения на судебный приказ.

Из обращения С. следует, что у нее возникли долговые обязательства перед микрофинансовой организацией. Мировым судьей был вынесен судебный приказ о взыскании задолженности с С., в связи с чем она оказалась в тяжелом материальном положении, а в силу возраста и отсутствия специальных познаний в области юриспруденции гражданка С. не имела возможности оспорить указанный судебный акт.

Уполномоченным было принято решение оказать необходимое содействие гражданке С. Сотрудниками аппарата Уполномоченного было подготовлено соответствующее возражение на судебный приказ, разъяснены механизм и средства, которые она вправе использовать для защиты своих прав и свобод.

Как и прежде, Уполномоченным ежегодно издается книга – Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Адыгея за истекший год – распространяемая в образовательных учреждениях, библиотеках городов и районов республики. Целью издания данной книги является не только популяризации института Уполномоченного, но и правовое просвещение жителей Республики Адыгея. В книге жители Республики Адыгея могут найти способ решения той или иной проблемы, а также получить разъяснения по актуальным вопросам и типичным правовым ситуациям.

Таким образом, в 2020 г. выступая в качестве посредника между государством и обществом Уполномоченный, старался обеспечить взаимодействие по вопросам повышения качества правового просвещения, прав и свобод человека, форм и методов их защиты между всеми субъектами (юридические клиники, органы государственной и муниципальной власти, средства массовой информации, общественные и правозащитные организации), в той или иной степени осуществляющими правовое просвещение.