



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Адыгея в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	4
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

В 2019 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Адыгея поступило **552** обращения граждан о нарушениях их прав и свобод, а также содержащих просьбы оказать помощь в решении важных для заявителя проблем. Количество обращений по сравнению с предыдущим периодом снизилось на **9,5%**.

Из общего числа жалоб – **29** коллективных обращений.

По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

– личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, определение своей национальной принадлежности, свобода передвижения, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **63**;

– экономические права (право частной собственности, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **62**;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, право на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **299**;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **6**;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение

публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти и др.) – **40**;

– гарантии прав человека (в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания) – **82**.

В ходе работы с жалобами граждан направлено **407** обращений, ходатайств, предложений, заключений, из них:

- в суды общей юрисдикции – **8**;
- в органы прокуратуры – **40**.

Восстановлены права заявителей в **58%** случаев, из них по коллективным жалобам – в **21** из 29 случаев.

По результатам рассмотрения жалоб выявлена следующая системная проблема, требующая совершенствования федерального законодательства: *проблема обеспечения прав граждан на пенсионное и социальное обеспечение при исполнении службой судебных приставов исполнительных документов.*

В адрес Уполномоченного поступают обращения граждан, являющихся получателями страховой пенсии по старости, по инвалидности, с жалобами на превышение службой судебных приставов установленного законом размера удержаний из пенсии в счет исполнения долговых обязательств.

Статьей 99 Федерального закона от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» предусмотрено, что при исполнении исполнительного документа (нескольких исполнительных документов) с должника-гражданина может быть удержано *не более пятидесяти процентов* заработной платы и иных доходов. Ограничения размеров удержания из заработной платы и иных доходов должника-гражданина, установленные данной статьей, не применяются при обращении взыскания на денежные средства, находящиеся на счетах должника, на которые работодателем производится зачисление заработной платы, за исключением суммы последнего периодического платежа.

На практике возникает ситуация, когда судебный пристав направляет поручение о производстве удержаний из пенсии должника и в пенсионный орган, и в кредитную организацию. В дальнейшем в пенсионном органе удерживают 50% из пенсии, а остальные 50% поступают на счет в кредитную организацию, и кредитная организация удерживает еще половину от поступившей части пенсии, таким образом, на руки пенсионеру выдается не 50%, а 25% от его пенсии. В данной ситуации более защищенными являются пенсионеры, получающие пенсионные выплаты не на счета в кредитных организациях, а через службы доставки пенсий.

Несогласованность действий судебных приставов, пенсионных органов и кредитных организаций *приводит к превышению установленного законом*

размера удержаний из пенсии в счет исполнения долговых обязательств и ущемлению прав пенсионеров и инвалидов. В случае, если пенсия является единственным источником дохода, то гражданин вполне может остаться без средств к существованию, без возможности своевременно приобрести жизненно важные лекарственные препараты.

В связи с этим необходимо разработать дополнительный механизм защиты прав пенсионеров и инвалидов при неисполнении долговых обязательств, исключающий двойное удержание из страховых пенсий по старости, по инвалидности. Одним из вариантов решения проблемы является дополнение пункта 9 части 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» предложением следующего содержания:

«, при этом удержания из страховой пенсии по старости, страховой пенсии по инвалидности производятся пенсионными органами».

Уполномоченный направил свои предложения по обеспечению социальных прав граждан председателю Комиссии Совета законодателей Российской Федерации при Федеральном Собрании Российской Федерации по вопросам межбюджетных отношений и налоговому законодательству Мартынову И.А.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Примерами защиты и восстановления прав граждан в 2019 году могут послужить следующие решенные проблемы, волновавшие жителей Республики.

По коллективному обращению неравнодушных граждан, проживающих в городе Майкопе, начата работа по постановке на кадастровый учет бесхозных объектов централизованных систем водоснабжения и водоотведения, выявленных на территории муниципального образования «Город Майкоп», с последующим закреплением ответственности за МУП «Майкопводоканал».

В целях исключения случаев нарушения прав молодых семей по рекомендации Уполномоченного Министерством строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Адыгея усовершенствован порядок работы комиссии Министерства по рассмотрению документов о предоставлении социальной выплаты на приобретение (строительство) жилья молодым семьям.

Вмешательство Уполномоченного требовала ситуация с затягиванием капитального ремонта лифтов работниками АО «Кизлярский электроаппаратный завод» в 18 многоквартирных домах в г. Майкопе.

Принятыми мерами работы были проведены в соответствии с проектно-сметной документацией и утвержденным планом-графиком.

В течение трех лет жители многоквартирного дома из поселка Яблоновского Тахтамукайского района добивались действенных мер со стороны управляющей компании, органов местного самоуправления, правоохранительных органов по устранению существенных недостатков, допущенных застройщиком при строительстве данного МКД, предназначенного для переселения граждан из аварийного жилья. По настоятельным рекомендациям Уполномоченного Министерством строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Республики Адыгея была создана рабочая группа с привлечением представителей надзорных органов и местной администрации, под патронатом которой все недостатки, указанные в коллективном обращении граждан, были устранены. Также были выполнены работы по осушению и гидроизоляции подвального помещения многоквартирного дома.

По заключению Уполномоченного Следственным управлением УМВД России по городу Краснодару вынесено постановление о возбуждении уголовного дела в защиту потерпевших – жителей Республики Адыгея по факту причинения им тяжкого вреда здоровью в результате дорожно-транспортного происшествия. Свыше одного года граждане добивались возбуждения уголовного дела и признания их потерпевшими, однако они получали отказы. В отношении сотрудников полиции назначена служебная проверка.

Содействие совершенствованию законодательства

Законодательством Республики Адыгея Уполномоченный не наделен правом законодательной инициативы. Между тем ежегодно по итогам рассмотрения обращений граждан Уполномоченный выдвигает правотворческие предложения как в законодательный (представительный) орган государственной власти Республики Адыгея, так и в представительные органы местного самоуправления.

Всего за период с 2009 года по настоящее время Уполномоченным было внесено субъектам законодательной инициативы в Государственном Совете – Хасэ Республики Адыгея **38** законотворческих предложений. Из них реализовано **16** предложений.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным по правам человека в Республике Адыгея заключены соглашения:

с государственными органами – **14**;

с институтами гражданского общества – **3** (Адвокатская палата Республики Адыгея, общественные организации: «Союз женщин Республики Адыгея» и региональное отделение ООО «Ассоциация юристов России»).

Направлено **407** заключений, ходатайств, запросов государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2019 году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата были предоставлены консультации по правовым вопросам **324** гражданам на личном приеме, **23** гражданам по телефону «горячей линии», рассмотрено **205** письменных обращения граждан, при этом сохранена тенденция направления гражданам нормативно-правовых документов и информации из судебной практики. Лично Уполномоченным даны разъяснения по правовым вопросам **219** гражданам.

Анализ поступающих обращений, как письменных, так и устных, позволяет сделать вывод, что граждане зачастую не обладают знаниями и навыками, необходимыми для отстаивания своих прав и интересов, часть обращений не являются жалобами о нарушении прав граждан, а содержат просьбы о даче пояснений по тем или иным жизненно важным для заявителей вопросам, предоставлении информации и оказании правовой помощи. В частности, заявители просят указать, в какой орган публичной власти им надлежит обратиться за разрешением возникшей у них проблемы, предоставить подробную информацию об этих органах и их деятельности, включая порядок приёма населения, адрес, телефон и т.п. Просят разъяснить требования действующего законодательства или конкретной нормы закона, почему именно такое решение вынесено компетентным органом в отношении заявителя, предоставить текст нормативного акта и многое другое.

К Уполномоченному поступило обращение гражданки В. по вопросу назначения пенсии по выслуге лет как медицинскому работнику. По результатам анализа обращения заявителя, а также детального изучения нормативной базы в период с 1988 года по 1992 год, определяющей право граждан на получение пенсии за выслугу лет, гражданке В. по существу ее обращения был подготовлен и направлен расширенный, мотивированный ответ.

По письменным обращениям гражданки Е. и гражданки Х. Уполномоченным были даны разъяснения механизма защиты прав и свобод по вопросам изъятия недвижимого имущества и земельных участков для государственных нужд, нарушения равенства прав и свобод человека и гражданина во время исполнения трудовых обязанностей.

Также в отчетный период к Уполномоченному по вышеуказанным вопросам поступали обращения не только жителей Республики Адыгея, но и других регионов России.

Так к Уполномоченному обратился гражданин Ш., являющейся лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и проживающий в г. Кунгур Пермского края по вопросу не предоставления ему жилого помещения местной администрацией. В ответ на обращение гражданина Ш. Уполномоченным был подготовлен разъяснительный ответ о мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, определенных Федеральным законом от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Как и в предыдущие годы за правовой помощью к Уполномоченному обращаются осужденные, отбывающие наказания в виде лишения свободы, а также подследственные, содержащиеся под стражей. Указанные граждане просят разъяснить порядок обжалования приговора суда, действий и решений государственных органов, прокуратуры, следователя, разъяснить положения уголовного и уголовно-процессуального законодательства, выслать копии нормативных правовых актов и пр.

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина Н., отбывающего наказание в ФКУ КП-6 УФСИН России по Республике Адыгея по вопросу разъяснения порядка и срока назначения ему страховой пенсии по старости, а также порядка расчета величины индивидуального пенсионного коэффициента. На основании информации, полученной из УПФР в г. Майкопе Республики Адыгея, Уполномоченным осужденному был дан развернутый ответ по вопросам, поставленным в его обращении.

В отчетный период к Уполномоченному обратился гражданин К., отбывающий наказание в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Адыгея. В своем обращении осужденный просил разъяснить порядок обжалования действия (бездействия) федерального судьи. Заявителю были разъяснены механизм и средства, которые он вправе использовать для защиты прав и свобод.

Уполномоченным и сотрудниками его аппарата были даны правовые консультации гражданам в ходе 3-х совместных с руководством СУ СК РФ по Республике Адыгея выездных приемов граждан, а также в ходе единого дня приема граждан совместно с руководителем УФССП России по Республике Адыгея.

В 2019 году Уполномоченный принял активное участие в пятом открытом форуме прокуратуры Республики Адыгея. Основной темой форума стал вопрос обеспечение прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства. В ходе работы форума Уполномоченным были даны ответы на многочисленные вопросы граждан, руководителей общественных организаций по защите прав граждан в вышеуказанной сфере.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного были осуществлены выездные проверки условий содержания инвалидов и престарелых граждан в ГБУ РА «Адамынский психоневрологический дом-интернат» и ГБУ РА «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов». В процессе общения с пациентами учреждений доведена правовая информация о порядке предоставления мер социальной поддержки инвалидам и пожилым гражданам, порядке предоставления и оплаты социальных услуг гражданам, проживающим в доме-интернате, порядке оформления социальных пособий.

В 2019 году продолжилась эффективная практика распространения знаний о правах и свободах человека через средства массовой информации. В печатных изданиях газет «Советская Адыгея», «Адыгэ Макъ» и «Майкопские новости», на различных интернет-сайтах была опубликована информация о деятельности Уполномоченного и о рассмотрении наиболее актуальных жалоб на нарушение прав и свобод, а также правовая информация по проблемам волнующих граждан.

С участием Уполномоченного было подготовлено несколько телевизионных репортажей на республиканском телевидении. До населения Республики Адыгея была доведена информация об основных и актуальных проблемах защиты прав граждан на территории Республики Адыгея, разъяснены наиболее яркие примеры правовых ситуаций по защите прав граждан, в том числе и военнослужащих, а также подведены некоторые итоги работы омбудсмена и его аппарата за 2019 год.

Выступления Уполномоченного с правовой информацией и разъяснениями о формах и методах защиты прав и свобод опубликовывались не только в региональных печатных изданиях. Так, в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации № 7 за 2019 год была опубликована статья Уполномоченного о проблеме, связанной с обеспечением прав потерпевших - потребителей финансовых услуг.

В 2019 году в рамках осуществления деятельности по правовому просвещению населения Уполномоченный уделял особое внимание молодежи.

Уполномоченным и сотрудниками его аппарата в 2019 году была поддержана инициатива Уполномоченного по правам человека Российской Федерации Т.Н. Москальковой о проведении Всероссийского конкурса «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты».

Конкурс направлен на содействие формированию правовой культуры населения, вовлечение молодежи в процесс правового просвещения граждан,

поиск новых форм и способов распространения правовых знаний в информационном обществе.

По просьбе Уполномоченного в подготовке конкурсных работ и активное участие в нем приняли студенты ФГБОУ ВО «Майкопский государственный университет». Честь Республики Адыгея в номинации «Лучшая визуализация права (инфографика)» отстаивала студентка 2-го курса ФГБОУ ВО «Майкопский государственный университет» Тозлян К.В.

Не остался без внимания ректората и студенческого сообщества ФГБОУ ВО «Майкопский государственный университет» и ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет» еще один Всероссийский конкурс – конкурс видеоуроков «Права человека», также организованный по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н.

В МБОУ СОШ № 4 п. Победа, Майкопского района, Республики Адыгея была проведена уже ставшая традиционной Всероссийская образовательная акция – *Единый урок по правам человека*, приуроченный к памятным датам принятия Конституции Российской Федерации и Всеобщей декларации прав человека. Основной целью акции является непосредственная передача, накопленных и усвоенных знаний, принципов и норм права, а также формирование у будущих поколений соответствующего отношения к праву и практике его реализации, умение использовать свои права, соблюдать запреты и исполнять обязанности.

Как и ранее ежегодно издаваемая книга – Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Адыгея за истекший год – распространяется в образовательных учреждениях, библиотеках городов и районов Республики. Целью издания данной книги является не только популяризации института Уполномоченного, но и правовое просвещение жителей Республики Адыгея. В книге жители Республики Адыгея могут найти способ решения той или иной проблемы, а также получить разъяснения по актуальным вопросам и типичным правовым ситуациям.