

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае в 2016 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Взаимодействие с экспертным и научным сообществом. Развитие международного и межрегионального сотрудничества.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	6

Работа с жалобами

В 2016 году продолжился рост числа обращений граждан к Уполномоченному. Количество поступивших за 2016 год обращений граждан составило 2 732, что на 11% больше, чем в 2015 году (2 452 обращения).

Из них:

- 1 051 письменных обращений, в том числе через онлайн-приемную 414;
- 1215 граждан обратились по телефону;
- 466 граждан обратились на личном приеме.

Следует отметить, что за 2016 год увеличилось количество обращений по сравнению с прошлыми годами и составило 11% (в 2015 и 2014 году рост составлял 8%), что свидетельствует о возрастающей информированности населения о деятельности Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае, о совершенствовании форм и методов его работы с гражданами, государственными органами, общественными правозащитными организациями, научным сообществом.

Классификация 1 051 письменных обращений по группам конституционных прав (в абсолютном и процентном выражении) выглядит следующим образом:

- касающиеся личных прав (права на жизнь, достоинство личности, личную и семейную тайну, гражданство, право на судебную защиту и др.) – 515 (49,1%);
- касающиеся экономических прав (право на частную собственность, свобода предпринимательства, право на труд, права потребителей и др.) – 274 (26,07%);
- касающиеся социальных прав (защита семьи, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья, медицинскую помощь и др.) – 251 (23,88%);



- касающиеся культурных прав (право на образование, участие в культурной жизни и др.) – 5 (0,48%);

- касающиеся политических прав (избирательные права; проведение публичных мероприятий и др.) - 6 (0,57%).

Следует отметить, что третий год подряд жалобы на справедливое уголовное и административное расследование не только вышли на первое место, но и далеко оторвались от других тем жалоб – 159 (15,3% – от общего числа жалоб).

Как и предыдущие годы из всего спектра вопросов главными для жителей края оставались жилищные 111 (10,56%) и вопросы коммунально-бытового обслуживания 64 (6,1%). Особенно это проявлялось в письмах пенсионеров, многодетных и одиноких матерей, граждан с низким доходом.

Не менее значимыми были вопросы социального обеспечения. Обращения этой темы касались трудностей повседневной жизни, низких размеров пенсий, финансирования предусмотренных действующим законодательством льгот, несоответствия получаемых доходов уровню жизни. Некоторые обращения содержали просьбу оказать материальную помощь, в том числе на погашение кредитной задолженности. Также были жалобы на организацию работы стационарных учреждений социального обслуживания.

В 2016 году существенный рост произошел по жалобам, связанным с нарушением прав лиц, содержащихся в местах принудительного содержания на условия содержания 38% (в 2016 году – 49, в 2015 году - 19).

В 2,5 раза больше поступило жалоб на нарушение прав по вопросам исполнения судебных решений (в 2016 году - 64, в 2015 году – 29), и почти в 1,5 раза больше жалоб на нарушение прав граждан на охрану здоровья и медицинское обеспечение (в 2016 году – 80, в 2015 году – 51).

Незначительно увеличилось число обращений по вопросам пенсионного обеспечения (в 2016 году – 52, в 2015 году – 43). Практически не изменилось число жалоб в сфере образования (включая устройство детей в дошкольные учреждения).

В 2016 году поступило 61 коллективное обращение, что на 30% больше, чем в 2015 году (тогда поступило 43 коллективных обращений), в которых говорится о нарушении прав и свобод более 10.000 жителей Кубани. В основном, это жалобы, касающиеся долевого строительства, сферы предоставления жилищно-коммунальных услуг (приостановление подачи электроэнергии, тепловой энергии и другие), градостроительства и архитектуры (законность строительства).

Если рассматривать жалобы по категориям лиц, то наибольшее количество - жалобы, поступившие от лиц, находящихся в местах принудительного содержания (ИВС, учреждения системы исполнения наказаний) – 231 (21,9 %). От пенсионеров и инвалидов поступило – 125 (11,89 %), защитников (адвокатов) – 26 (2,47%), иностранных граждан и лиц без гражданства – 11 (1,05%), детей-сирот – 12 (1,14%), многодетных семей – 8



(0,76%), ветеранов Великой Отечественной войны – 6 (0,57%), общественных организаций – 9 (0,86%) и др. граждан (См.: таблица 3).

Классификация обращений по субъектам (органам) власти показывает, что из 1051 письменных обращений (жалоб) на федеральные органы власти приходится 487 обращения (46,3%), на органы государственной власти Краснодарского края – 73 обращения (7%), на органы местного самоуправления – 302 обращения (28,7%), другие организации – 189 обращений (18%). (См. диаграмма 3).

Проведенный анализ показывает, что поступившие к Уполномоченному обращения касались практически всех сфер жизнедеятельности человека.

В 2016 году Уполномоченным рассмотрено 1 051 письменное обращение. С результатом «заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод» – 305 (29,1 % от общего количества рассмотренных), по 638 (60%) были проведены действия по восстановлению прав граждан, из них удалось добиться полного восстановления прав заявителей более чем в 70% случаев.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В течение нескольких лет жильцы дома № 206 в г. Кропоткине обращались в органы власти по вопросу переселения, так как этот дом (в котором проживали 170 человек, в том числе 23 ребёнка и 9 инвалидов), еще в 2012 году был признан аварийным и подлежащим сносу в судебном порядке. Однако в течение трех лет местные власти бездействовали.

Жители аварийного дома обратились к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае С.В. Мышаку, который проинформировал об этой ситуации главу администрации (губернатора) Краснодарского края В.И. Кондратьева.

В апреле 2015 г. по инициативе Уполномоченного в администрации муниципального образования Кавказский район было проведено совещание, в котором приняли участие представители правоохранительных органов, депутатского корпуса, различных контрольных и надзорных ведомств, жители аварийного дома. Был выработан план дальнейших действий.

В конце 2015 года по поручению главы администрации (губернатора) Краснодарского края, на строительство нового жилья для жильцов аварийного дома в городе Кропоткине были выделены денежные средства – порядка 157 миллионов рублей и уже в феврале 2016 года два трехэтажных дома были введены в эксплуатацию.

В настоящее время люди вселились в новые квартиры.



Взаимодействие с экспертным и научным сообществом. Развитие международного и межрегионального сотрудничества

Отдельным направлением в работе Уполномоченного традиционно выступает взаимодействие с профессиональным сообществом. Обсуждение существующих проблем и координация усилий для их решения совместно с федеральным Уполномоченным, уполномоченными по правам человека в субъектах РФ позволяют не только обменяться информацией и опытом с коллегами, но и выработать согласованную позицию по тем вопросам, которые остаются актуальными в повестке общественной дискуссии страны.

Одним из таких мероприятий стала международная конференция «Актуальные проблемы и механизмы защиты прав лиц, ищущих убежище, беженцев и апатридов: российский и международный опыт», которая прошла 19-20 апреля 2016 года в Астрахани.

Организаторами мероприятия выступили аппарат Уполномоченного по правам человека в Астраханской области, представительство управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Российской Федерации.

На открытии конференции выступил глава представительства управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Российской Федерации Баиса Вак-Войя с докладом «Роль Организации Объединённых Наций в урегулировании проблем беженцев и апатридов в современном мире».

Собравшиеся обсудили ситуацию с защитой прав лиц, ищущих убежище в России, миграционные потоки на юге России, обеспечение жилищных прав беженцев и вынужденных переселенцев, проблемы совершенствования законодательства в этой сфере.

Обсуждались в том числе и проблемы, с которыми сталкиваются лица ищущие убежища, и лица без гражданства в Краснодарском крае.

В рамках конференции были проведены «круглый стол» по актуальным вопросам обеспечения прав лиц, ищущих убежище и апатридов, обучающий семинар и презентации.

Говоря о развитии межрегионального сотрудничества, нельзя не сказать и об участии Уполномоченного в работе Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, очередные заседания которого прошли в июне и декабре 2016 года под председательством Уполномоченного по правам человека в России Т.Н. Москальковой. Оно было посвящено вопросам взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества.

В мероприятии приняли участие представители Совета Федерации, Государственной Думы, МИД России, а также Генпрокуратуры, МВД России и ФСИН России. На пленарном заседании выступили представители Общественной палаты РФ, президентского Совета по развитию гражданского общества и правам человека.

Участники обсудили перспективные направления взаимодействия уполномоченных с органами прокуратуры и пенитенциарной системы,



общественными палатами, правозащитниками и международными организациями. В рамках обсуждения также было уделено внимание текущим совместным проектам, в частности деятельности по мониторингу доступности правосудия и проекту «Российские ОНК – новое поколение».

Также состоялся конструктивный обмен мнениями по основным вопросам правозащитной повестки. В центре внимания оказались проблемы, связанные с проведением капитального ремонта, особенности защиты трудовых прав и прав в сфере миграционных отношений, ведение исполнительных производств службой судебных приставов.

В 2016 году Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае выступил с инициативой проведения совещания региональных уполномоченных на территории Краснодарского края, которое состоялось 27-29 сентября в Темрюкском районе.

В ходе работы совещания участники обсудили широкий круг вопросов, связанных с обеспечением прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства, правом граждан на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство, независимый суд, а также ряд других важных проблем.

По итогам мероприятия были выработаны рекомендации.

В августе 2016 года Уполномоченный встретился с долгосрочными наблюдателями миссии ОБСЕ Эмилем Шакир Улу и Ториль Лунд. Поводом для встречи стали выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

Уполномоченный рассказал о своей работе, взаимодействии с краевой избирательной комиссией, правоохранительными органами, общественными организациями, институтами гражданского общества Кубани. Участники встречи договорились о совместной работе.

Говоря о взаимодействии с экспертным сообществом, нельзя не сказать о том, что в 2016 году были заключены два Соглашения об основных формах взаимодействия и сотрудничества в области соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина – с избирательной комиссией Краснодарского края, а также с Краснодарским региональным отделением ассоциации юристов России. Это свидетельствует об уже существующем уровне экспертного взаимодействия – с одной стороны, с другой – открывает новые широкие возможности к реализации подобного рода практик.

В альманахе научных трудов Самарского юридического института ФСИН России «Юридическая наука и практика», вышедшем в свет в 2016, также представлено экспертное мнение Уполномоченного – о направлениях и проблемах в деле защиты прав осужденных в Краснодарском крае.

Наконец, в 2016 году продолжил свою работу Экспертный совет при Уполномоченном, который является важным инструментом обратной связи с экспертным и научным сообществом. Общение в этом формате позволяет увидеть все многообразие мнений на те или иные проблемы и выработать оптимальные рекомендации по их разрешению. Уполномоченный полагает, что



деятельность совета носит определенно эффективный характер и потому востребована.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченный, в рамках реализуемых им мероприятий правового просвещения, продолжил практику знакомства студенческой аудитории со своей деятельностью в высших учебных заведениях края. Так, для студентов и преподавателей Северо-Кавказского филиала Российского государственного университета правосудия (г. Краснодар) была прочитана открытая лекция «Роль и значение института Уполномоченного в механизме защиты прав и свобод человека и гражданина». Слушателям рассказано о значении института Уполномоченного по правам человека в современном мире, его становлении и развитии, об аспектах деятельности, приведены данные социологических исследований.

После лекции состоялся диалог со студентами, которых интересовали проблемы развития гражданского общества, поддержки некоммерческих организаций, взаимодействия с органами власти, обеспечения трудовых прав граждан и другие.

Уполномоченный принял участие в заседании краевого молодежного политического клуба, основными участниками которого были студенты высших учебных заведений Краснодарского края, учащиеся 10-11 классов общеобразовательных школ. В рамках мероприятия рассматривались различные вопросы, связанные с выборами депутатов Государственной Думы, ходом избирательной кампании, развитием правовой культуры, были проведены конкурсы и викторины.

Взаимодействие Уполномоченного со средствами массовой информации в 2016 году также было продолжено и получило развитие в форматах участия в работе «круглых столов» и экспертных интервью, ставших традиционными.