

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	4
Содействие совершенствованию законодательства.....	7
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	8
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	8

Работа с жалобами

В 2020 году к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае поступило **4 517** обращений, в том числе:

- 1 981 письменное обращение, в том числе 439 через онлайн-приемную;
- 2 296 граждан обратились по телефону;
- 240 граждан обратились на личном приеме.

Из них:

- коллективных (подписано 5 и более лицами) – 50;
- в интересах неопределенного круга лиц: – 1.

Классификация **1 981 письменного обращения**, поступившего в 2020 г., по видам конституционных прав:

- личные права (права на жизнь, гражданство, судебную защиту, свободу совести и вероисповедания и др.) – **468**;
- экономические права (права на частную собственность, труд и др.) – **324**;
- социальные права (права на социальное обеспечение, медицинскую помощь и охрану здоровья, жилище и др.) – **822**;
- культурные права (право на образование) – **23**;
- экологические права – **10**;
- политические права (избирательные права, проведение публичных мероприятий и др.) – **3**;
- другие – **331**.

Количество обращений по следующим тематикам:

- право на жилище – 109;

- вопросы ЖКХ – 78;
- трудовые права – 122;
- здравоохранение – 109;
- образование – 23;
- экология – 10;
- пенсионное обеспечение – 512;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 63.

Многokратно выросло число обращений по вопросам пенсионного обеспечения – 512, т.е. четверть всех письменных обращений, что в 3 раза больше, чем в 2019 г. (162).

Уже четвертый год подряд наблюдается тенденция к уменьшению числа жалоб на справедливый суд и справедливое уголовное и административное расследование, однако данная тема продолжает оставаться актуальной. В 2020 г. таких обращений поступило 249 (12,6% от общего количества письменных обращений), в 2019 г. – 285 (19,5%); в 2018 г. – 380 (40,7%); в 2017 г. – 415 (47,9%).

Как и в предыдущие годы, для жителей края важными оставались жилищные вопросы – 185 обращений (9,3%), в 2019 г. – 171 (11,7%), а также вопросы функционирования жилищно-коммунального хозяйства – 78 (3,9%), в 2019 г. – 71 (4,9%). Вопросы, поднимаемые гражданами, были связаны с неудовлетворительным состоянием жилого фонда, высокой платой за ЖКУ, предоставлением жилья социально незащищенным категориям граждан и др.

Несколько увеличилось количество обращений по вопросам социального обеспечения – 140 (7,1%), в 2019 г. – 95 (6,5%). Тематика таких обращений достаточно широка: это и обеспечение реабилитационными средствами инвалидов, и получение социальных пособий, и присвоение группы инвалидности, а также вопросы, связанные с безбарьерной средой, и пр.

Выросло количество жалоб по вопросу нарушения трудовых прав – 122 (6,2%), что на 69,4% больше, чем в 2019 г. – 72 (4,9%). В числе проблем – невыплата заработной платы, ненадлежащее оформление трудовых отношений и др. Возможно, рост числа обращений данной категории обусловлен введением ограничительных мероприятий в связи с риском распространения новой коронавирусной инфекции.

По-прежнему остро стоит вопрос о нарушениях прав граждан на медицинское обеспечение – 109 обращений (5,5%), в 2019 г. – 100 обращений (6,8%). В условиях пандемии особенно злободневными стали проблемы лекарственного обеспечения льготных категорий граждан, предоставления квалифицированной медицинской помощи, медицинского обслуживания и др.

По вопросам исполнения судебных решений поступило 87 обращений (4,4%), что на 40,3% больше, чем в 2019 г. – 62 (4,2%). Они касались принудительного взыскания алиментов и других долгов, неисполнения судебных актов о предоставлении жилых помещений. Среди них выделяются обращения пенсионеров и малоимущих граждан, являющихся должниками по

исполнительным производствам, для которых пенсии и пособия являются единственным источником существования.

Вопросы получения гражданства РФ также были предметом обращений к Уполномоченному в 2020 г. – 58 обращений (2,9%), что на 22,7% меньше, чем в 2019 г. – 75 (5,1%). Граждане Украины, Узбекистана, Молдовы и других стран ближнего зарубежья просили о содействии в получении разрешения на временное проживание, жаловались на проблемы с квотами. Кроме того, среди наиболее значимых для граждан оказались вопросы, связанные с изъятием паспорта гражданина РФ как незаконно выданного ранее, а также с задержкой депортации из краевого центра временного содержания иностранных граждан на родину.

Количество обращений, поступивших *по вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19* – **78**.

По данным обращения в органы власти было направлено 43 запроса.

Также на горячую линию Уполномоченного по вопросам, связанным с введением ограничительных мероприятий, поступил 61 звонок.

Предметом обращений стали следующие беспокоящие граждан вопросы:

- ограничения по передвижению (20);
- размещение в обсерваторе (11);
- тяжелое материальное положение (10);
- оказание помощи в возвращении в страну (9);
- отказ в социальных выплатах (3) и др.

Поступали обращения и от иностранных граждан или членов их семей, связанные с невозможностью свободного перемещения после закрытия государственных границ (3).

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **1981**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **1200**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **648**.

Уполномоченным направлено обращений в связи с работой по жалобе:

- в суды общей юрисдикции – 2;
- в органы прокуратуры – 53.

Проведено проверок по жалобам с выездом – 7.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – 5;

- требующие совершенствования федерального законодательства – 9;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – 4.

Число обращений, по которым было оказано содействие в восстановлении прав граждан, составило **4 448**, в том числе:

- **2296** гражданам оказано содействие в разрешении их проблем в телефонном режиме, даны устные разъяснения о средствах, которые они вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- **1200** гражданам даны письменные разъяснения, рекомендации и юридические консультации;
- **712** обращений затрагивали компетенцию других органов, поэтому они направлялись в их адрес для проведения проверки и принятия решения по существу поднятых заявителями вопросов.
- **240** граждан получили помощь по восстановлению прав на личном приеме.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

* К Уполномоченному обратился одинокий пенсионер из г. Новороссийска О.В.Н., который сообщил следующее. 04.04.2020 г. он пошел за продуктами на базу, которая находится в 350 метрах от его дома. По дороге он был остановлен сотрудниками полиции, которые помимо его воли и каких-либо пояснений начали его фотографировать, а потом на служебном автомобиле доставили в отделение полиции для составления протокола об административном правонарушении по ч. 2 ст. 6.3 КоАП РФ за нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. При этом за отказ подписать протокол ему пригрозили административным арестом на 15 суток.

Постановлением Октябрьского районного суда г. Новороссийска от 09.04.2020 г. О.В.Н. признан виновным в совершении административного правонарушения, и ему назначено наказание в виде штрафа в размере 15 тыс. руб.

Уполномоченный обратился в прокуратуру края, после чего прокурором г. Новороссийска был принесен протест на постановление Октябрьского районного суда г. Новороссийска о привлечении О.В.Н. к административной ответственности. Решением Краснодарского краевого суда от 08.07.2020 г. указанное постановление суда отменено как незаконное и противоречащее требованиям действующего законодательства.

* К Уполномоченному обратился гражданин Республики Казахстан А.А.Р. с жалобой на решение суда и действия (бездействие) сотрудников

Динского районного отдела судебных приставов ГУФССП России по Краснодарскому краю (далее также – Динской РОСП).

Заявитель сообщил, что он и другие граждане 4 суток находились в помещении Динского районного отделения судебных приставов, которое не соответствует требованиям для содержания граждан под стражей. Все это время они не были обеспечены средствами личной гигиены, надлежащей медицинской помощью, питанием, спальными принадлежностями и др.

По данному вопросу Уполномоченный обратился в ГУФССП России по Краснодарскому краю.

Было установлено, что причиной невозможности выдворения иностранных граждан за пределы РФ стало закрытие пунктов пропуска через государственную границу в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции. На момент вынесения постановления о принудительном выдворении с помещением в ЦВСИГ свободные места в нем отсутствовали. Вместе с тем через 6 дней заявитель и еще 3 граждан были помещены в ЦВСИГ и через 2 месяца депортированы на родину.

* К Уполномоченному обратился гражданин Р.С.В. по вопросу несогласия с действиями сотрудников ОВМ ОМВД России по Темрюкскому району в части изъятия у него паспорта гражданина РФ.

Заявитель сообщил, что 26.05.2020 г. он обратился с заявлением для замены паспорта в связи с достижением 45-летнего возраста, но получил отказ. Ему пояснили, что ранее выданный паспорт был выдан с нарушением действующего законодательства, и у него фактически отсутствует российское гражданство. Иными словами, выходило, что целых 17 лет Р.С.В. незаконно пользовался паспортом, сомнений в отношении которого за это время ни разу не возникло ни у кого из официальных лиц.

По данному вопросу Уполномоченный обратился в УВМ ГУ МВД России по Краснодарскому краю.

В своем ответе Управление сообщило, что по итогам проверки ни оснований для выдачи паспорта гражданина РФ ранее, ни оснований для его замены в настоящее время не имеется, и подтвердило, что у Р.С.В. действительно отсутствует российское гражданство.

Вместе с тем, заявителю было разъяснено, что в соответствии с ч. 1 ст. 41.2 Федерального закона от 31.05.2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 62-ФЗ) гражданами РФ признаются лица, получившие паспорт гражданина РФ до 01.01.2010 г. и не приобретшие гражданства РФ в установленном порядке, если они не имеют гражданства иностранного государства или действительного документа, подтверждающего право на проживание в иностранном государстве, если они обратились с заявлением о признании их гражданами РФ и отсутствуют основания отклонения заявлений, предусмотренные ч. 1 ст. 16 Федерального закона № 62-ФЗ, а также за исключением ряда случаев.

В связи с этим Р.С.В. по вопросу приобретения гражданства РФ было рекомендовано обратиться в ОВМ ОМВД России по Темрюкскому району с формализованным заявлением.

Однако в своем повторном обращении заявитель сообщил, что исполнение данных ему рекомендаций может привести к нарушению других его прав, так как на протяжении длительного времени он пользовался действующим паспортом гражданина РФ.

На этом основании Уполномоченный направил материалы жалобы в прокуратуру Краснодарского края для организации проверки законности действий сотрудников полиции.

По итогам проведенной проверки прокуратура сообщила, что факт приобретения гражданства РФ Р.С.В. не установлен, однако анализ обстоятельств, в соответствии с которыми он мог приобрести гражданство РФ, и дата вступления в силу Закона РФ от 28.11.1991 г. № 1948-1, по состоянию на которую отец заявителя являлся гражданином РФ, а мать – лицом без гражданства, позволяют определить у Р.С.В. наличие гражданства РФ в соответствии с ч. 1 ст. 13 Федерального закона № 62-ФЗ.

* К Уполномоченному обратился гражданин Л.В.Н. из г. Сочи, который сообщил, что ранее жил и вышел на пенсию в г. Луганске (Украина). В 2014 г. он переехал в г. Сочи, в 2019 г. получил вид на жительство и стал оформлять пенсию. В общей сложности его трудовой стаж составляет 48 лет. Отделение ПФР направило запрос в г. Луганск о предоставлении его пенсионного дела. Также Л.В.Н. предоставил все необходимые справки. Однако при назначении пенсии не был учтен его стаж работы после 1991 г., и назначена пенсия в размере 8 031 руб. С этим заявитель был не согласен.

Уполномоченный направил обращение Л.В.Н. для рассмотрения в Отделение ПФР. Согласно ответу, при поступлении пенсионного дела был произведен перерасчет пенсии, и ее размер составил 13 845 руб. Также была произведена компенсация за предыдущие месяцы в сумме 71 869 руб.

* К Уполномоченному обратился пенсионер Ш.В.С., который сообщил о том, что заболел респираторным заболеванием. Спустя неделю в связи с ухудшением самочувствия он обратился в частную клинику, где ему сделали КТ грудной клетки. Согласно полученному заключению, у него была выявлена двусторонняя пневмония с поражением 47% легких. Ш.В.С. позвонил на станцию скорой помощи, сообщил оператору о своем плохом самочувствии и результатах КТ. Однако в вызове бригады скорой помощи ему было отказано по причине отсутствия мест в инфекционном госпитале.

После вмешательства Уполномоченного пенсионера госпитализировали и оказали медицинскую помощь.

* К Уполномоченному обратилась гражданка М.В.П. в интересах своей матери С.Р.Г. с жалобой на действия сотрудников ГБУЗ «Городская

поликлиника № 1 г. Сочи». Заявитель сообщила, что в конце апреля 2019 г. она обратилась в поликлинику по месту жительства в интересах своей матери, которая перенесла инсульт, с целью продолжить лечение и оформить группу инвалидности. После проведения диагностики и лабораторных исследований, их результаты были переданы лечащему врачу. Однако заседание врачебной комиссии состоялось только 28.11.2019 г. После этого лечащий врач сообщил, что документы С.Р.Г. на медико-социальную экспертизу переданы не будут в связи с тем, что они принимаются только до 15.12.2019 г. Другими словами, с апреля по декабрь 2019 г. медицинские работники, имея на руках заключение из стационарного отделения с результатами исследований, так и не оформили необходимое направление.

Уполномоченный незамедлительно обратился в министерство здравоохранения края. В ходе служебного расследования доводы М.В.П. подтвердились. Приказом главного врача к лицу, допустившему нарушение, были применены меры дисциплинарного воздействия, а медицинские документы – переданы в бюро МСЭ. 13.01.2020 г. С.Р.Г. признана инвалидом 1 группы.

* В адрес Уполномоченного поступило обращение С.К.И. о предоставлении ее сыну места в группе полного дня пребывания в одном из муниципальных дошкольных образовательных учреждений, расположенных недалеко от ее места жительства. Заявитель сообщила, что 15.06.2020 г. в комиссию по рассмотрению заявлений граждан о предоставлении мест в дошкольных учреждениях г. Краснодара она подала очередное заявление о переводе ее сына из группы кратковременного пребывания в группу полного дня в детском саду № 180. Тем не менее она получила направление в детский сад № 63, который находится более чем в 13 километрах от места ее проживания, при этом добраться до него можно только на общественном транспорте с пересадками.

По данному вопросу Уполномоченный обратился к главе г. Краснодара. В ответе сообщалось, что заявителю отказано в связи с отсутствием в детском саду № 180 свободных мест на 2020-2021 учебный год.

Уполномоченный еще раз обратил внимание главы города на проблему С.К.И. В итоге ребенку было предоставлено место в детском саду № 108. Такое разрешение ситуации удовлетворило заявительницу, поскольку к этому детскому саду можно добраться на одном автобусе, без пересадок.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства – 3.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2020 году состоялось подписание Соглашения о взаимодействии Уполномоченного и Отделения Пенсионного фонда России по Краснодарскому краю. Соглашение направлено на развитие сотрудничества по вопросам соблюдения и защиты прав и свобод граждан в области пенсионного (социального) обеспечения.

Всего заключено соглашений с государственными органами – 14.

Подготовлено специальных докладов – *«К вопросу о проблемах реализации гражданами права на жилище в городе Краснодаре»*.

В 2020 году подготовлены и отправлены заключения на поступившие в адрес Уполномоченного ответы на направленные ранее запросы:

- 1 заключение в адрес министерства труда и социального развития Краснодарского края о нарушении жилищных прав граждан;
- 1 заключение в адрес администрации муниципального образования Ейский район о нарушении прав граждан при организации водоснабжения;
- 2 заключения в адрес администрации муниципального образования город Краснодар о нарушении прав граждан на образование;
- 3 заключения в адрес администрации муниципального образования город Краснодар о нарушении жилищных прав граждан;
- 1 заключение в адрес администрации муниципального образования город Краснодар о нарушении прав граждан на соблюдение правил и норм градостроительного законодательства;
- 1 заключение в адрес администрации муниципального образования Туапсинский район о нарушении прав граждан на благоприятные условия проживания.

Институт общественных помощников отсутствует.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2020 г. в Бюллетень Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации была включена статья «О проблемах и опыте восстановления прав граждан, нарушенных в условиях эпидемии, пандемии и ограничительных мероприятий», посвященная выявленным в указанный период проблемам. Также в сборнике статей «Уполномочен защищать: эффективные правозащитные практики и технологии деятельности уполномоченных по правам человека в Российской Федерации» опубликован материал «Права и свободы человека и гражданина в Краснодарском крае», подготовленный на основе региональных социологических исследований.

Уполномоченный принял участие в ряде всероссийских и межрегиональных научно-практических конференций, часть которых из-за пандемии прошла в заочном формате, а также в режиме видеоконференции. В их числе X Ежегодная Всероссийская научная конференция «Защита прав человека в международном праве и национальном праве Российской Федерации», организованная Северо-Кавказским филиалом Российского государственного университета правосудия. Вопросам материнства и детства была посвящена Межрегиональная научно-практическая конференция, прошедшая в г. Краснодаре. Обменяться опытом приехали участники из субъектов Южного и Северо-Кавказского федеральных округов, а также Белгородской и Воронежской областей.

На конкурс студенческих работ в области соблюдения и защиты прав человека «Права человека в современном мире», который ежегодно проводится Уполномоченным, поступили исследования, посвященные важным социальным вопросам. Участие в конкурсе приняли 30 студентов гуманитарных факультетов ведущих вузов края.

В качестве наставника талантливых управленческих кадров Уполномоченный принял участие в проекте «Лидеры Кубани – движение вверх!». Проект представляет собой открытый конкурс, который проводится для поддержки перспективных специалистов, обладающих высоким уровнем развития лидерских качеств и управленческих компетенций.

При активном участии Уполномоченного проходили мероприятия образовательного проекта избирательной комиссии Краснодарского края «Молодежная школа правовой и политической культуры». Слушателями лекций на тему «Политические права в системе конституционных прав и свобод человека и гражданина» стали студенты Кубанского государственного университета, Кубанского государственного аграрного университета и учащиеся Краснодарского архитектурно-строительного техникума.

По-прежнему эффективным инструментом правового просвещения и взаимодействия с гражданами остается официальный сайт Уполномоченного в сети Интернет. В 2020 г. число его посетителей превысило 10 тысяч человек, а посредством электронной приемной (<https://kubanombudsman.org/onlayn-priemnaa/>) в адрес Уполномоченного обратились 439 человек. Это на 20% больше, чем в прошлом году, что в очередной раз подтверждает востребованность этого ресурса, который продолжает наполняться новыми разделами с полезной и актуальной информацией.