

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	6

Работа с жалобами

В 2019 году к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае поступило **3 820** обращений, в том числе:

- **1 462** письменных обращения, в том числе 460 через онлайн-приемную;
- **1 951** – по телефону;
- **407** – на личном приеме.

Из поступивших обращений **87** являлись коллективными (подписано 5 и более лицами) и **10** – в интересах неопределенного круга лиц.

Распределение письменных обращений по группам конституционных прав выглядит следующим образом:

- личные права (права на жизнь, гражданство, судебную защиту, свободу совести и вероисповедания и др.) – **500**;
- экономические права (права на частную собственность, труд и др.) – **248**;
- социальные права (права на социальное обеспечение, медицинскую помощь и охрану здоровья, жилище и др.) – **423**;
- культурные права (право на образование) – **19**;
- экологические права – **7**;
- политические права (избирательные права, проведение публичных мероприятий и др.) – **1**;
- другие – **264**.

Согласно основным тематикам, поступило обращений:

- право на жилище – 96;
- вопросы ЖКХ – 71;
- трудовые права – 72;

- здравоохранение – 100;
- образование – 19;
- экология – 7;
- пенсионное обеспечение – 162;
- соблюдение прав в учреждениях УИС – 48.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **1461**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **839**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **577**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **1**.

В результате рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено **4** обращения в суды общей юрисдикции и **53** – в органы прокуратуры.

Проведено **10** проверок по жалобам с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – 6;
- требующие совершенствования федерального законодательства – 7;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – 6.

В 2019 году Уполномоченным восстановлены права заявителей в **51** случае, из них по коллективным жалобам – в **4**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Необоснованно удержанные судебным приставом денежные средства возвращены краснодарскому пенсионеру

В адрес Уполномоченного поступило обращение инвалида III группы К. с просьбой оказать содействие в возврате денежных средств, ошибочно взысканных приставом-исполнителем. Для разрешения ситуации по существу Уполномоченный обратился в управление Федеральной службы судебных приставов по Краснодарскому краю.

По результатам рассмотрения было установлено, что в отделе судебных приставов в рамках исполнительного производства было вынесено постановление об обращении взыскания на пенсию, получаемую гр. К. Несмотря на поступивший в отдел судебный акт о прекращении

исполнительного производства, взысканные судебным приставом денежные средства были распределены. Таким образом, в действиях сотрудника было установлено нарушение ст. 43 Федерального закона от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в связи с чем рассматривается вопрос о его депремировании по итогам работы.

Вместе с тем, в целях восстановления нарушенных прав гр. К. ошибочно перечисленные денежные средства были возвращены.

Благодаря Уполномоченному восстановлено горячее водоснабжение в детской инфекционной больнице

В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданки Ш. об отсутствии горячего водоснабжения в детском инфекционном отделении районной больницы. Женщина жаловалась на некомфортные условия пребывания в учреждении и невозможность обеспечения личной гигиены.

Рассмотрев обращение, Уполномоченный обратился в Министерство здравоохранения Краснодарского края с просьбой принять меры. Как выяснилось, в учреждении действительно отсутствовало горячее водоснабжение по причине ежегодной подготовки котельной к работе в осенне-зимний период.

В результате работы по обращению спустя несколько дней больницей было приобретено оборудование для бесперебойного обеспечения детского инфекционного отделения горячей водой.

Благодаря Уполномоченному женщине-инвалиду восстановлено право на пенсию

К Уполномоченному обратилась жительница города Сочи по вопросу получения пенсии, которая является инвалидом-колясочником. В 2014 году женщина переехала с Украины на территорию Российской Федерации и получила гражданство. По ее словам, на протяжении нескольких лет она не получала пенсию ни на Украине, ни в России. После предоставления документов в районное отделение Пенсионного фонда России она получила отказ.

Изучив дело, Уполномоченный обратился в отделение Пенсионного фонда России по Краснодарскому краю с просьбой разобраться в сложившейся ситуации и решить вопрос заявительницы.

По итогам рассмотрения краевое отделение признало, что гражданка России имеет право на получение социальной пенсии по инвалидности, о чем она была не уведомлена. В итоге женщина получила не только пенсию, но и доплату за предыдущие месяцы.

Уполномоченный оказал помощь инвалиду-колясочнику

К Уполномоченному обратился житель города Краснодара, инвалид-колясочник, который сообщил, что после замены лифта в многоквартирном доме его коляска перестала проходить в двери лифта. Человек фактически

оказался запертым в собственной квартире и не мог посещать своего лечащего врача.

Уполномоченный обратился к главе муниципального образования г. Краснодар с просьбой провести обследование дома, в котором проживает инвалид, и решить возникшую проблему.

В результате организация, которая проводила замену лифта, приобрела заявителю современную инвалидную коляску за свой счет.

Таким образом, гражданин В. получил возможность полноценно жить и пользоваться медицинскими услугами.

Уполномоченный вернул квартиру матери двух несовершеннолетних детей

К Уполномоченному обратилась гр. Н., мать двух несовершеннолетних детей. Заявительница сообщила, что она приобрела квартиру в ипотеку от Сбербанка России в городе Сочи. После наводнения в 2015 году женщина, являющаяся частным предпринимателем, лишилась оборудования, которое было необходимо ей для работы, и осталась без единственного заработка, начались просрочки.

Заявительница через суд получила отсрочку по кредиту и продолжила выплачивать накопившуюся задолженность. Однако Сбербанк, в свою очередь, обратился в суд, который отменил предыдущее решение, изъял квартиру у матери несовершеннолетних детей. По словам заявительницы, об этом она ничего не знала, на заседание суда ее не вызывали. Вскоре она получила документ с требованием освободить жилплощадь. В результате женщина осталась без жилья.

Изучив ситуацию, Уполномоченный обратился к руководству Сбербанка России с просьбой отсрочить решение о выселении.

Вскоре заявительницу пригласили в местное отделение Сбербанка, где по итогам состоявшейся встречи с представителями банка, было найдено компромиссное решение возникшей проблемы.

Уполномоченный восстановил жилищные права граждан

К Уполномоченному обратились жильцы нескольких многоквартирных домов в городе Краснодаре, в которых была прекращена подача горячего водоснабжения и отопления. Как объяснили заявители, отключение произошло из-за образовавшейся задолженности управляющей компании перед поставщиком коммунальных услуг. Жильцы утверждали, что они добросовестные плательщики и данная ситуация возникла из-за халатного отношения управляющей компании к своим обязанностям.

Неоднократные обращения заявителей в различные инстанции оказались безрезультатными, задолженность только увеличивалась.

Уполномоченный обратился в прокуратуру города Краснодара с просьбой разобраться в ситуации и, в случае необходимости, принять меры прокурорского реагирования.

Проведенная прокуратурой проверка подтвердила, что большинство жильцов отключенных домов добросовестно оплачивают коммунальные услуги и не имеют задолженности. Напротив, в действиях ресурсоснабжающих организаций прокуратурой были выявлены нарушения и приняты необходимые меры, направлено исковое заявление в суд.

По решению суда предоставление коммунальных услуг жильцам многоквартирных домов возобновлено в полном объеме.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию федерального законодательства, из них поддержано законодательным (представительным) органом субъекта Российской Федерации – 4/0.

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства, из них принято законодательных предложений – 1/0.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено в общей сложности **14** соглашений с государственными органами.

В 2019 году Уполномоченным направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам:

– в органы местного самоуправления – **35** (организация электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом; дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения и обеспечение безопасности дорожного движения; обеспечение нуждающихся в жилых помещениях малоимущих граждан жилыми помещениями; организация транспортного обслуживания населения; организация предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования; создание условий для оказания медицинской помощи населению; создание условий для массового отдыха жителей; правил землепользования и застройки, нарушение прав инвалидов («доступная среда»); неисполнение судебного решения);

– в министерство здравоохранения Краснодарского края – **48** (необеспечение льготными лекарственными препаратами, действие медперсонала);

– в Управление ФССП России по Краснодарскому краю – **24** (действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей);

– в ГУ – Краснодарское региональное отделение ФСС Краснодарского края – **3** (обеспечение техническими средствами реабилитации);

- в ГУ МВД России по Краснодарскому краю – **15** (действия (бездействия) сотрудников полиции, непредоставление ответов);
- в министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края – **7** (организация дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования).
- в Управление ФСИН России по Краснодарскому краю – **3** (ненадлежащее оказание медицинской помощи, материально-бытовое обеспечение).

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Правовое просвещение является одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае. В рамках этого направления реализуются образовательные проекты по правовой культуре, а также проводится ежегодный конкурс студенческих работ в области соблюдения и защиты прав человека «Права человека в современном мире».

Конкурс направлен на стимулирование общественного интереса к проблемам соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, формирование активной гражданской позиции, правового сознания в молодежной среде. В 2019 году в нем приняли участие студенты не только из Краснодарского края, но и Санкт-Петербурга, Самарской и Ростовской областей. В студенческих работах были подняты важные социальные проблемы: реализация политических прав и свобод в современном мире, охрана здоровья граждан (в том числе отбывающих наказание в местах лишения свободы), реализация права граждан на медицинскую помощь на примере Краснодарского края, развитие института уполномоченного по правам человека в нашей стране и многие другие. Уполномоченный отметил творческий подход студентов к разработке тем, их равнодушное отношение к соблюдению прав человека.

Состоялись встречи со студентами и преподавателями Кубанского государственного аграрного университета, Северо-Кавказского филиала Российского государственного университета правосудия. Уполномоченный рассказал о становлении и развитии самого института, а также о роли и значении института омбудсмена в современном мире.

Диалог со студентами и преподавателями позволяет коснуться различных аспектов деятельности, познакомить с реальными случаями нарушений прав граждан и действий, предпринятых для их защиты, привести данные социологических исследований.

Студентов и преподавателей интересуют вопросы формирования правового сознания, взаимодействия с некоммерческими организациями, федеральным Уполномоченным по правам человека, деятельности коллекторских агентств.



Также в 2019 году Уполномоченный принял участие в открытии образовательного проекта «Молодежная школа правовой и политической культуры», который реализуется по инициативе избирательной комиссии Краснодарского края.

Развитию правового просвещения способствуют публикации средств массовой информации, которые помогают донести позицию Уполномоченного до широкой аудитории. Важным ресурсом остается официальный сайт Уполномоченного в сети Интернет. В прошедшем году его посетили свыше 10 тысяч человек.

В 2019 году Уполномоченный принял участие в ряде межрегиональных и всероссийских научно-практических конференций. Так, в Москве прошла Межрегиональная конференция «Защита прав и свобод человека в современных условиях: опыт, проблемы, перспективы», в Сочи состоялась конференция «Действия по расширению участия женщин в процессах принятия общественных и политических решений». С докладом Уполномоченный также выступил на ежегодной Всероссийской научной конференции, организованной Северо-Кавказским филиалом Российского государственного университета правосудия. В рамках дискуссий участники конференций обсудили проблемы и перспективы защиты прав человека, специфику защиты отдельных категорий граждан, а также обменялись мнениями о практике защиты прав человека в международном праве и национальном праве России.