

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	8

Работа с жалобами

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека в Краснодарском крае поступило **2453 обращения**, из них:

- **866** письменных обращений, в том числе через онлайн-приемную **414**;
- **1197** граждан обратились по телефону;
- **390** граждан обратились на личном приеме.

В период 2013-2017 гг. к Уполномоченному поступило 12129 обращений, при этом ежегодное количество обращений, меняется незначительно.

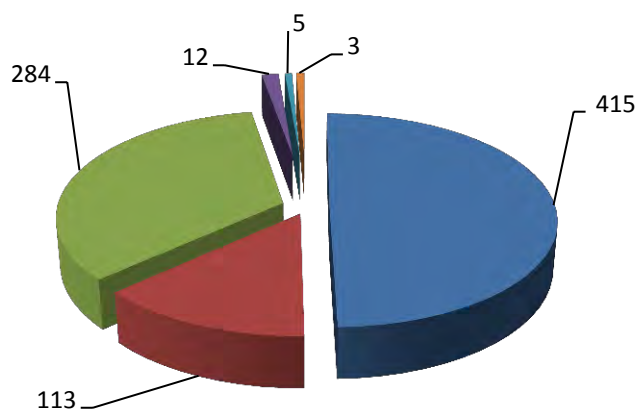


Классификация **866** письменных обращений по группам конституционных прав (в абсолютном и процентном выражении) выглядит следующим образом:

- касающиеся личных прав (права на жизнь, право на гражданство, право на судебную защиту, свобода совести и вероисповедания и др.) – **415** (47,92 %);
- касающиеся экономических прав (право на частную собственность, право на труд, права потребителей и др.) – **113** (13%);
- касающиеся социальных прав (защита семьи, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья, медицинскую помощь и др.) – **280** (32,79%);
- касающиеся культурных прав (право на образование, участие в культурной жизни и др.) – **12** (1,38%);
- экология – **5** (0,5%);
- касающиеся политических прав (избирательные права; проведение публичных мероприятий и др.) - **3** (0,3%).
- другие – **38** (4%).

Классификация обращений по группам конституционных прав

■ Личные ■ Экономические ■ социальные ■ культурные ■ Экологические ■ Политические



К Уполномоченному в 2017 году поступило **11** обращений по вопросам долевого строительства, из них **3** коллективных. Часто застройщик не в полной мере выполняет свои обязательства, становится банкротом, в течение длительного времени не вводит дом в эксплуатацию, допускает при строительстве всевозможные нарушения. В результате граждане остаются ни с чем.

По-прежнему много просьб об оказании материальной помощи поступает от жителей края, попавших в сложные жизненные ситуации, многодетных семей, малоимущих граждан, людей с инвалидностью. Нередко у заявителей не хватает средств для приобретения необходимой одежды, продуктов питания, предметов мебели, жизненно важных лекарств, средств для реабилитации.



Поступали жалобы на низкие размеры пенсий, неудовлетворительное финансирование предусмотренных действующим законодательством мер социального обеспечения, несоответствие получаемых доходов текущим запросам населения. Были случаи, когда к Уполномоченному обращались граждане, которые для решения своих финансовых трудностей брали кредиты в микрофинансовых организациях. Условия получения займов, без учета размера заработка, кредитной истории и отсутствия строгих требований к документам, привлекают людей обращаться за «быстрыми деньгами», при этом закладывая собственные квартиры, ставить подписи под любыми документами, особо не вчитываясь в них. В итоге граждане не только теряют последние сбережения, но рискуют безвозвратно лишиться имущества.

В истекшем году поступило **60** коллективных обращений (2015 г. - 43, 2016 г. - 61), имеющаяся информация свидетельствует о том, что возникшие проблемы в прошедшем году объединили **257** человек. В основном, это жалобы, касающиеся долевого строительства, сферы предоставления жилищно-коммунальных услуг (приостановление подачи электроэнергии, тепловой энергии и другие), градостроительства и архитектуры (законность строительства). Одна из жалоб затрагивала интересы более **1000** жителей с. Нижняя Шиловка Адлерского района г. Сочи, в дома, которых была прекращена подача воды, по причине изношенности сетей водоснабжения.

Наибольшее количество жалоб поступило от лиц, находящихся в местах принудительного содержания (ИВС, учреждения системы исполнения наказаний) – **175** (20%), от пенсионеров и инвалидов поступило – **137** (15,8%), иностранных граждан и лиц без гражданства – **43** (4,9%), многодетных семей – **23** (2,6%), адвокатов (представителей) – **21** (2,59%), ветеранов войны – **7** (0,8%), общественных организаций – **7** (0,8%), детей-сирот – **6** (0,6%) и других граждан.

Из **866** письменных обращений (жалоб) на федеральные органы власти (суд, следственный комитет, прокуратура, судебные приставы-исполнители, полиция) приходится **333** обращения (38%), на органы местного самоуправления – **148** обращения (17%), на исполнительные органы государственной власти Краснодарского края – **77** обращений (8,8%).

В 2017 году **809** (93%) обращений поступило из муниципальных образований Краснодарского края. Подавляющее большинство из г. Краснодара – **297**, Сочи – **73**, последний в тройке «лидеров» Новороссийск – **64**.

Из 25 субъектов Российской Федерации поступило **54** (6%) обращения, но больше всего пришло из столичного региона, г. Москвы – **8**, из Кабардино-Балкарской Республики – **7**, Республики Адыгея – **5**. Из-за рубежа (Франция, Украина, Абхазия) – **4** (0,5%) обращения.



Как показал анализ письменных обращений, многие из них возникли из-за недостаточного знания гражданами законов. По таким обращениям Уполномоченный и сотрудники его аппарата предоставили 414 (47,8%) правовых консультации заявителям.

Часть обращений затрагивала компетенцию других органов, в связи с чем, они направлялись в адрес этих органов для проверки и решения, поднятых заявителями вопросов - 331 (38,2%).

Однако часть обращений требовало принятия мер неотложного реагирования, поскольку восстановление прав было жизненно необходимо. По ним проводились проверки, направлялись соответствующие обращения и ходатайства в вышестоящий орган (или к вышестоящему должностному лицу), в надзорные органы, прокуратуру. Таких обращений в 2017 году поступило 121 (13,9%). Отрадно, что из них удалось оказать содействие в восстановлении прав заявителей более чем в 70% случаев. В остальных, если вопрос был решен судебным органом, были предложены варианты выхода из сложившейся ситуации, оказывалась консультативно-правовая поддержка.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2017 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с органами государственной власти, правоохранительными органами и институтами гражданского общества.

Знаковым событием 2017 года стали выборы депутатов Законодательного Собрания Краснодарского края шестого созыва, а также органов местного самоуправления.

Им предшествовала большая подготовительная работа, в ходе которой осуществлялось эффективное взаимодействие избирательной комиссии Краснодарского края, Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае, краевой общественной палаты, совета при главе администрации (губернаторе) Краснодарского края по развитию гражданского общества и правам человека, различных общественных организаций. Активно работал объединенный штаб общественного наблюдения за выборами.

В ходе избирательной кампании особое внимание было уделено соблюдению избирательных прав отдельных категорий граждан. Уполномоченный и председатель избирательной комиссии Краснодарского края подписали совместное обращение об обеспечении реализации избирательных прав граждан в ходе выборов депутатов Законодательного Собрания Краснодарского края, органов местного самоуправления.

В обращении, в частности, говорилось, что задача избирательных комиссий, органов власти, правоохранительных органов, учреждений здравоохранения, общественных организаций и государственных институтов



правозащиты сделать все, чтобы различные категории граждан смогли реализовать свое право на участие в выборах.

Это, в первую очередь, относится к инвалидам, которых в крае насчитывается более 423 тыс., из них 24 061 человек имеют ограничения в передвижении, 9 072 человека – слепые и слабовидящие, 15 119 человек – глухие и слабослышащие. Это огромное количество людей. Для их полноценного участия в жизни общества, в том числе при реализации своих избирательных прав, требуется создание соответствующих условий, которые им должны обеспечить государство и общество.

Внимание также было привлечено и к еще одной категории граждан, для которых процесс голосования также имеет определенные особенности, связанные с их процессуальным статусом – подозреваемые, обвиняемые, находящиеся в следственных изоляторах, а также - под домашним арестом.

Следует отметить, что благодаря совместным усилиям органов власти, краевой избирательной комиссии, правоохранительных органов, общественных организаций различные категории граждан реализовали свои избирательные права. В то же время удалось не допустить серьезных нарушений избирательного законодательства.

Еще одним важным направлением работы Уполномоченного является его взаимодействие с правоохранительными органами Краснодарского края.

Продолжилось эффективное сотрудничество с органами прокуратуры и, в частности, с Краснодарской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Краснодарского края.

Одной из форм такого взаимодействия являются ставшие уже традиционными совместные проверки соблюдения законодательства РФ в этих учреждениях. В ходе таких проверок осматривались территория и помещения учреждений, проверялись социально-бытовые условия содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, с ними проводились беседы, принимались жалобы.

В 2017 году была проверена женская исправительная колония №3 в поселке Двубратском Усть-Лабинского района, в ходе которой особое внимание было уделено Дому ребенка. В нем было проверено оборудование помещений, организация питания, обеспечение ухода за детьми и соблюдение санитарно-гигиенического режима.

Также были проверены исправительные колонии №4 (г. Армавир), №5 (г. Апшеронск), №9 (г. Хадыженск), Белореченская воспитательная колония, а также ряд других.

Большая работа была проведена и в рамках проверок соблюдения прав граждан, содержащихся в изоляторах временного содержания (ИВС), камерах для административно арестованных. С этой целью Уполномоченный посетил ряд городских и районных отделов МВД России. Так, были проверены отделы МВД России по городу Геленджику, по Тихорецкому району, а также ряд других. В ходе проверок осматривалось состояние камер, бытовые помещения, прогулочная зона, проводились беседы с лицами, содержащимися в ИВС.



Следует также отметить плодотворное взаимодействие Уполномоченного с УФСИН России по Краснодарскому краю, в ходе которого не только проводились проверки соблюдения законодательства РФ в исправительных учреждениях края, но и обсуждались наиболее актуальные проблемы, такие как трудовая занятость осужденных, состояние медико-санитарного обеспечения, профилактика преступлений и правонарушений.

Одно из важнейших направлений деятельности Уполномоченного - взаимодействие с общественным сектором.

Нужно сказать, что за 5 лет пребывания в должности Уполномоченному удалось выстроить конструктивный, содержательный диалог со всеми институтами гражданского общества.

За эти годы сложились плодотворные отношения с правозащитными, благотворительными, экспертными, научными и другими организациями. Особые отношения сложились с общественной палатой Краснодарского края, советом при главе администрации (губернаторе) Краснодарского края по развитию гражданского общества и правам человека, краевой общественной наблюдательной комиссией, экспертным советом при Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае.

Постоянно обсуждались наиболее острые вопросы развития гражданского общества, вырабатывались эффективные пути решения существующих проблем.

Одной из таких проблем является организация общественного контроля, о которой Уполномоченный говорил неоднократно. Обсуждение этой темы было продолжено и в 2017 году. Так, по инициативе общественной палаты Краснодарского края в августе 2017 г. прошел семинар «Принципы и методы организации общественного контроля», в котором принял участие Уполномоченный.

Собравшиеся обсудили вопросы организации общественного контроля, совершенствования механизмов взаимодействия субъектов общественного контроля с органами государственной власти и местного самоуправления. Особое внимание было уделено роли общественного контроля в сфере защиты прав человека.

Проблемы развития гражданского общества обсуждались и на площадках XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов, в работе которого принял участие Уполномоченный. Одно из направлений фестиваля - «Гражданская платформа развития», в рамках которой состоялась дискуссия на тему «Гражданское общество 2030».

В ходе дискуссии были подведены итоги работы всех направлений «Гражданской платформы развития», освещены вопросы развития добровольчества, поощрения активной жизненной позиции и выработана единая дорожная карта развития гражданского общества.

Эффективной площадкой для обсуждения актуальных проблем развития гражданского общества является и экспертный совет при Уполномоченном,



созданный в 2013 году. За годы своего существования он стал настоящим барометром общественных настроений, чутко реагирующим на их изменения.

На заседаниях экспертного совета рассматривались наиболее острые социальные проблемы такие, как обеспечение граждан лекарственными препаратами, формирование безбарьерной среды, соблюдение прав граждан, находящихся в местах лишения свободы, а также многие другие проблемы.

Работа совета является важным механизмом обратной связи с гражданским обществом, позволяет быстро и эффективно реагировать на возникающие социальные проблемы.

Следует сказать и о деятельности Клуба гражданских активистов Кубани, который был создан по инициативе Уполномоченного. Клуб представляет собой переговорную площадку, на которой представители некоммерческих организаций, органов власти, гражданских активистов, научного и экспертного сообщества обсуждают наиболее острые проблемы развития гражданского общества, обмениваются опытом положительных практик.

Например, в 2017 году заседание Клуба было посвящено проблеме ресоциализации и адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Очевидно, что в последние годы эта проблема становится все более актуальной в современном российском обществе, учитывая достаточно высокий уровень рецидивной преступности. В этой ситуации ресоциализация и адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы, является одним из ключевых направлений предупреждения преступности.

В ходе заседания обсуждались проблемы трудоустройства, обеспечения жильем, оказания социальной помощи гражданам, освободившимся из мест лишения свободы.

По итогам мероприятия было принято обращение к органам государственной власти, правоохранительным органам, институтам гражданского общества.

Хотелось бы сказать и о взаимодействии с общественной наблюдательной комиссией края (ОНК), с которой у Уполномоченного сложились плодотворные рабочие отношения. Члены ОНК совместно с Уполномоченным постоянно участвовали в проверках соблюдения прав граждан, содержащихся в местах принудительного содержания граждан.

На заседаниях ОНК обсуждались проблемы реализации Федерального закона от 10 июня 2008 г. №76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», а также финансовой, организационной, информационной деятельности комиссии. Работа с ОНК будет продолжена.

Следует отметить, что в последние годы НКО, зарегистрированные на территории Краснодарского края, стали активно участвовать в конкурсе президентских грантов. И если еще 2 года назад представители некоммерческих организаций Кубани становились победителями этого конкурса редко, то сейчас ситуация кардинально изменилась: в 2017 году победителями конкурса

президентских грантов стали 41 некоммерческая и религиозная организация с общей суммой финансирования – 69 128 032 тыс. руб. Это, безусловно, впечатляющие достижения некоммерческого сектора Кубани и одновременно высокая оценка их деятельности!

Среди победителей конкурса – общественные организации, входящие в состав экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Краснодарском крае (Краснодарское краевое отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», Краснодарская краевая общественная организация «Правовой ликбез», автономная некоммерческая организация «Центр развития благотворительных программ «Край милосердия»).

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Развитию взаимодействия с некоммерческим сектором, органами власти, экспертным и научным сообществом в значительной мере способствуют средства массовой информации. Именно они помогают информировать граждан о позиции Уполномоченного по различным острым социальным проблемам.

Наиболее конструктивные, плодотворные отношения сложились с такими ведущими телевизионными СМИ края, как «Кубань 24». В ходе выступлений, интервью Уполномоченным поднимались вопросы состояния прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае, развития гражданского общества, оказания поддержки некоммерческим организациям, проблем, связанных с капитальным ремонтом многоквартирных домов, и многие другие.

Значительную лепту в информирование граждан о деятельности Уполномоченного внесли и печатные издания: газеты «Кубанские новости», «Краснодарские известия», «Комсомольская правда», «Московский комсомолец на Кубани», а также информационные порталы «Краснодармедиа», «Живая Кубань», «Юга.ру».

На протяжении 5 лет реализуется практика встреч, открытых лекций, круглых столов для студентов и преподавателей, которые стали доброй традицией в Кубанском государственном университете, Кубанском государственном технологическом университете, Кубанском государственном аграрном университете, Северо-Кавказском филиале Российского государственного университета правосудия, других вузах Кубани.

В ходе встреч обсуждались наиболее острые социальные проблемы: обеспечение медицинской помощью, нарушения трудового законодательства, взаимодействие с некоммерческими организациями, развитие института уполномоченного, обеспечение социальных прав граждан, а также вопросы межрегионального и международного сотрудничества.

Например, в 2017 году такие встречи состоялись в формате круглых столов и научных конференций со студентами и преподавателями факультета истории, социологии и международных отношений, а также юридического факультета Кубанского государственного университета.



Очевидно, что такое непосредственное общение со студенческой аудиторией позволяет увидеть наиболее острые проблемы, ответить на «живые» вопросы и привести примеры из практики.

Правовому просвещению способствует и прохождение практики студентами в государственном органе «Уполномоченный по правам человека в Краснодарском крае и его аппарат», который стал производственной базой для студентов Кубанского государственного и Кубанского государственного аграрного университетов.

Еще одной формой правового просвещения стал и I Межрегиональный конкурс научных изданий в области соблюдения и защиты прав человека, который проводился в 2016-2017 годах. Он вызвал живой интерес у научной общественности Южного федерального округа. На конкурс было прислано более 50 научных работ из различных субъектов ЮФО. Лауреатами конкурса стали ученые из Краснодара и Волгограда.

Следует отметить, что правовое просвещение реализуется и через интернет-сайт Уполномоченного, на котором размещены международные и российские акты о правах человека, законы, регулирующие деятельность Уполномоченного, другая правовая и справочная информация.

Также на сайте можно ознакомиться со всеми докладами Уполномоченного о его деятельности, начиная с момента создания этого института в Краснодарском крае.

Доклады также являются важной частью системы правового просвещения граждан, в которых анализируется состояние прав и свобод человека и гражданина в Краснодарском крае, приводятся примеры рассмотрения жалоб и мер, предпринятых для восстановления нарушенных прав граждан.

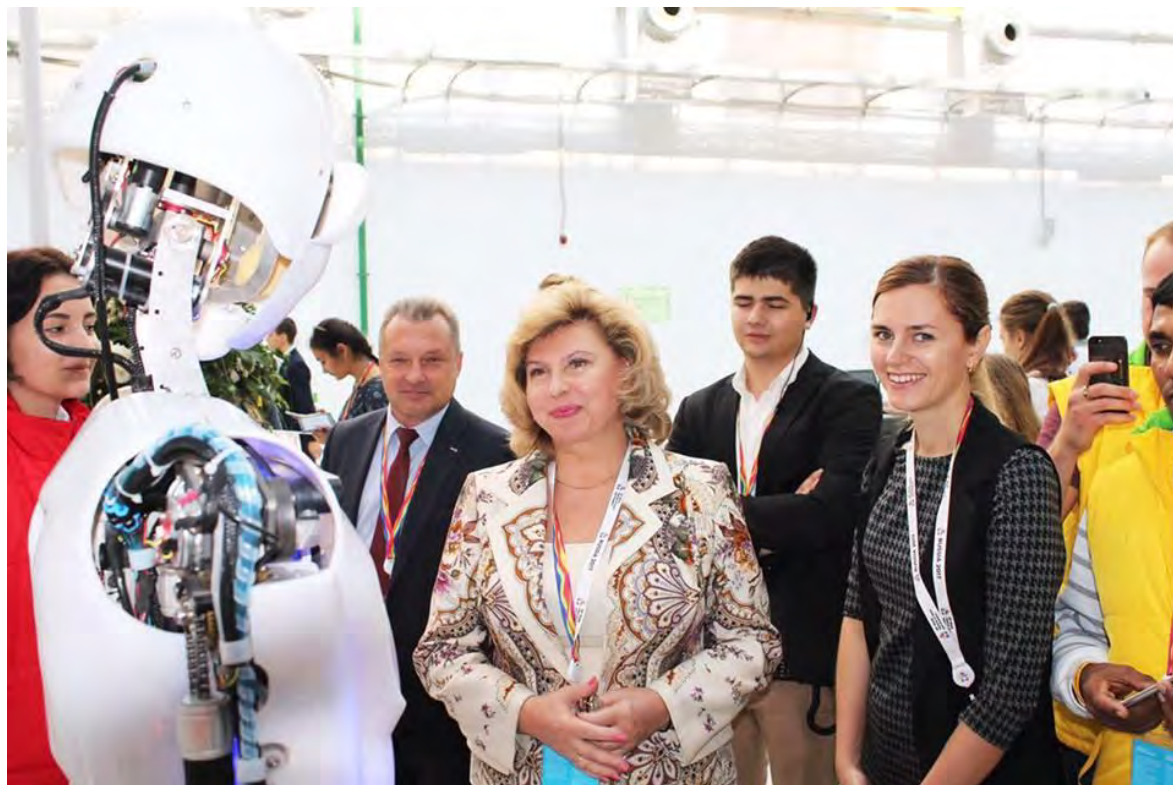
Сайт имеет свою аудиторию и пользуется популярностью, ежегодно его просматривают более 9.500 человек, а в течение 5 лет сайт посетили свыше 47.000 человек. На сайте также предусмотрена возможность подачи жалобы или обращения Уполномоченному, работает он-лайн приемная. Ежегодно этой возможностью пользуется более 400 человек.

Нельзя не сказать и о странице Уполномоченного в социальной сети «Фейсбук», интерес к которой растет с каждым годом. Об этом свидетельствует и количество ее подписчиков, которое составляет почти 5.000 человек.

Приложения



Заседание Клуба гражданских активистов Кубани на тему «Ресоциализация и адаптация граждан, освободившихся из мест лишения свободы: проблемы и пути решения» г. Краснодар, 28 ноября 2017 г.



XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов
г. Сочи, 4-22 октября 2017 г.



XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов г. Сочи,
4-22 октября 2017 г.



Подписание Совместного открытого обращения об обеспечении реализации избирательных прав граждан в ходе выборов депутатов Законодательного Собрания Краснодарского края
г. Краснодар, 22 августа 2017 г.



Встреча со студентами юридического факультета
Кубанского государственного университета
г. Краснодар, 18 мая 2017 года



Посещение Центра временного содержания иностранных граждан
г. Гулькевичи, 17 мая 2017 г.