



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Астраханской области в 2017 году

Оглавление

| | |
|--|---|
| Работа с жалобами..... | 1 |
| Примеры защиты и восстановления прав граждан..... | 5 |
| Содействие совершенствованию законодательства..... | 6 |
| Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека..... | 7 |
| Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи..... | 9 |

Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Астраханской области в 2017 году – **2578** (письменных – 1412, устных – 1166).

В числе письменных обращений **695** жалоб на решения, действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, их должностных лиц, а также учреждений и организаций, выполняющих публичные функции. Таким образом, доля жалоб составляет более половины письменных обращений (54,5%).

Тематика обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного по правам человека в Астраханской области в 2017 году:

| Тематика | Письменные | Устные |
|--|------------|--------|
| Права в жилищной сфере | 156 | 197 |
| Права в сфере жилищно-коммунальных услуг и благоустройства | 97 | 103 |
| Права в сфере трудовых отношений | 41 | 53 |
| Права в социальной сфере | 131 | 167 |
| Права в сфере здравоохранения | 16 | 30 |
| Права в сфере экологии | 14 | 0 |
| Права в сфере землепользования | 32 | 32 |
| Права потребителей (кроме сфер ЖКХ и образования) | 5 | 11 |
| Экономические права | 32 | 32 |
| Права в общественно-политической сфере | 6 | 4 |



| | | |
|--|------------|------------|
| Права в гуманитарной сфере (образование, культура) | 8 | 9 |
| Право на обращение (процедура) | 9 | 14 |
| Юридическая помощь и судебная защита | 121 | 64 |
| Деятельностью правоохранительных органов | 151 | 129 |
| Благоустройство населённых пунктов. Транспорт | 11 | 3 |
| Права человека в сфере исполнения наказаний | 139 | 38 |
| Международное право | 3 | 0 |
| Иные вопросы | 11 | 3 |
| ИТОГО: | 983 | 889 |

Направлено **227** обращений, жалоб, заявлений, ходатайств в органы прокуратуры.

Проведено **50** проверок по жалобам с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства:

Законом Астраханской области «О мерах социальной поддержки от 22.12.2016 № 85/2016-ОЗ «О мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в Астраханской области» для ветеранов труда предусмотрена ежемесячная компенсация абонентской платы за пользование телефоном и проезд.

Во исполнение данных положений Правительством Астраханской области приняты Постановления от 28.12.2016 № 476-П «О порядке предоставления компенсаций расходов на проезд отдельным категориям граждан» и от 03.07.2017 №219-П «О ежемесячной компенсации абонентской платы за пользование телефоном», которыми предусмотрено, что данные компенсации не могут быть назначены и выплачены в случае нахождения гражданина на полном государственном обеспечении и (или) его проживание в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме.

Вместе с тем, уставами организаций социального обслуживания не предусмотрена обязанность предоставить пребывающим гражданам транспортные услуги или возможность пользоваться стационарными телефонами. В свою очередь, последние испытывают потребность передвижения по городу, общения с родственниками и т.п.

- требующие совершенствования федерального законодательства:

1. Анализ обращений, поступающих в аппарат Уполномоченного по правам человека, позволяет сделать вывод, что, например, лица, признанные инвалидами по психическому заболеванию и являющиеся инвалидами 2 группы, нуждаются в постоянной помощи, которые оказывают им трудоспособные родственники. Однако действующее законодательство



допускает выплату денежных средств неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидом I группы (за исключением инвалидов с детства I группы), а также за престарелым, нуждающимся по заключению лечебного учреждения в постоянном постороннем уходе либо достигшим возраста 80 лет (Постановление Правительства РФ от 04.06.2007 № 343).

В связи с этим следует принять нормативный правовой акт, предоставляющий право на получение ежемесячных компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за инвалидами II группы.

2. Необходимо также инициировать внесение изменений в статью 32 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», предусмотрев возможность установления досрочной пенсии в связи с прекращением трудового договора по части 5 статьи 85 ТК РФ - признание работника полностью неспособным к трудовой деятельности в соответствии с медицинским заключением. Работа с обращениями таких граждан показывает, что трудоустроиться им практически невозможно ввиду наличия ограничений по состоянию здоровья.

3. Существенной проблемой Астраханской области является чистота бассейна реки Волга. Одним из источников пагубного влияния на экосистему воды являются затонувшие суда, которые создают угрозу загрязнения водных объектов нефтью и нефтепродуктами, иными токсичными веществами. Вместе с тем, положительное разрешение вопроса упирается в финансирование подъема затонувших судов, а также сложную и длительную процедуру признания плавсредства бесхозным.

Согласно статье 225 Гражданского кодекса РФ, бесхозные недвижимые вещи сначала должны быть приняты на учет органом, осуществляющим государственную регистрацию права на недвижимое имущество, по заявлению органа местного самоуправления, на территории которого они находятся. Затем - по истечении года со дня постановки бесхозной недвижимой вещи на учет орган, уполномоченный управлять муниципальным имуществом, может обратиться в суд с требованием о признании права муниципальной собственности на эту вещь.

Для разрешения сложившейся ситуации целесообразно внести ряд дополнений в Гражданский кодекс РФ. В первую очередь - нормой об обязательном страховании судов от затопления, которое обязывало бы страховую компанию оплатить подъем затонувшего имущества.

Необходимо также упростить порядок признания брошенного судна бесхозным имуществом, а также определить порядок, по которому можно было бы относить остатки брошенных судов, не подлежащих восстановлению, к крупнотоннажному металлолому (брошенным движимым вещам), а не к бесхозному недвижимому имуществу. Это значительно упростит и сократит процедуру их удаления из акваторий водных объектов.

Кроме того, следует рассмотреть вопрос о возложении обязанностей по подъему бесхозных судов на федеральные органы государственной власти,



реализующие полномочия в области водных отношений, либо органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

4. Следует разработать государственную программу по бесплатному лечению лиц, находящихся в центрах временного содержания иностранных граждан, страдающих тяжелыми заболеваниями, в специализированных стационарных учреждениях.

Действующее постановление Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации» предусматривает возможность бесплатного оказания иностранцам только экстренной и скорой медицинской помощи.

Медицинская помощь в неотложной и плановой формах оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

В настоящее время в Российской Федерации действуют нормативные правовые акты, согласно которым возможно бесплатное оказание иностранцам, страдающим туберкулезом и психиатрическими заболеваниями, специализированной медицинской помощи наравне с российскими гражданами (статья 3 Федерального закона от 18.06.2001 № 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации», статья 3 Закона РФ от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»).

Аналогичные нормы следует ввести в отношении иностранных граждан, страдающих иными тяжелыми заболеваниями – в частности, онкологическими и сердечно-сосудистыми. Поскольку эта мера потребует дополнительного финансирования, необходима разработка соответствующей государственной программы, либо внесения коррективов в уже действующие нормативные правовые акты в сфере оказания медицинской помощи по соответствующим заболеваниям.

5. Перевод гражданина из обычных на облегченные условия возможен при отсутствии взысканий за нарушения установленного порядка отбывания наказания и добросовестном отношении к труду (статьи 120, 122, 124 Уголовно-исполнительного кодекса РФ). Однако, как показывает практика, исправительные колонии не могут обеспечить инвалидов работой, поэтому они изначально лишены возможности улучшить свое пребывание в исправительных учреждениях.

В связи с этим, следует рассмотреть вопрос о внесении изменений в уголовно-исполнительное законодательство, предусмотрев наличие инвалидности в качестве одного из критериев нахождения на облегченных условиях отбывания наказания.

- препятствующие реализации прав граждан по объективным причинам:



Отсутствие в бюджете муниципальных образований денежных средств в необходимом объеме:

- 1) для выплаты возмещения гражданам-собственникам аварийного жилья;
- 2) для проведения капитального ремонта многоквартирных домов, в которых ремонт требовался на момент приватизации первой квартиры.

Полное или частичное восстановление прав заявителей составляет **51%** от общего количества жалоб, из них по коллективной жалобе – **1**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В 2017 году предметом внимания Уполномоченного по правам человека в Астраханской области была проблема инвалидов по зрению при получении банковских услуг, а именно – невозможность самостоятельного пользования в отделениях Сбербанка сенсорных планшетов при введении пин-кода.

В связи с этим руководству Астраханского отделения № 8625 Сбербанка России было направлено письмо о создании условий для указанной категории граждан пользоваться устройствами с клавиатурой.

Банковская организация признала, что действительно для слабовидящих людей в силу физического состояния существуют определенные ограничения и предоставление услуг данной категории клиентов не вписывается в стандартные схемы. Вместе с тем, Сбербанк понимает важность обеспечения обслуживания клиентов – инвалидов по зрению. В этой связи обращение Уполномоченного по правам человека в Астраханской области было принято в работу, хотя, для его реализации, в том числе по установке терминалов с выпуклой клавиатурой для введения пин-кода электронной карты необходимо проведение соответствующих мероприятий (поиск оборудования, определение возможности интегрирования, финансирование, проведение конкурсных процедур, приобретение и монтаж оборудования).

Уполномоченным по правам человека инициирована ликвидация «болота», в которое превратилась одна из центральных улиц г. Астрахани.

В 2014 году городской администрацией принято решение организовать в границах улиц Каховского, Писарева и Магнитогорской новое транспортное кольцо с троллейбусной линией. Улицу разрыли, частично проложили водопроводные трубы, обустроили колодцы.

На этом строительство дорожного объекта завершилось. На месте улицы Каховского образовалось настоящее болото, состоящее из грунтовых вод, камыша и мусора. Все это создавало антисанитарную обстановку и существенно затрудняло передвижение по улице людей и машин, в том числе – «скорой помощи».

После выездной проверки, которая в полной мере подтвердила обоснованность жалоб обратившихся граждан, Уполномоченный немедленно направил письма с рекомендациями принять меры по осушению болота,



расчистке территории и возобновлению дорожно-строительных работ в службу строительного надзора Астраханской области и в городскую прокуратуру.

Должностные лица указанных органов отреагировали оперативно и после направления ими соответствующих представлений в администрацию муниципального образования «Город Астрахань» болото было ликвидировано, грунтовые воды откачаны, камыш выкошен, мусор собран. Городской администрацией на 2018 год запланирована работа по переустройству сетей водопровода, энергоснабжения и газопровода, а также по восстановлению дорожного покрытия на ул. Каховского.

Организована благотворительная помощь иностранным гражданам, проживающим в ФКУ «Центр временного размещения «Волжанка» МВД России».

Содействие совершенствованию законодательства

В июле 2017 года на заседании Думы Астраханской области рассматривался проект обращения к Правительству Российской Федерации о необходимости актуализации Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549 (далее - Правила).

Учитывая, что в регионе достаточно остро стоял вопрос о правильности начисления платежей за газоснабжение, Уполномоченным по правам человека в адрес председателя Думы Астраханской области направлена информация о правоприменительной практике, несовершенстве Правил и предложения по их изменению.

Так было указано на необходимость принятия во внимание показаний тех счетчиков, которые были несвоевременно поверены, однако впоследствии признавались пригодными для дальнейшей эксплуатации и поверялись на месте (без демонтажа).

Высказывалась позиция и относительно необоснованного взимания платы за газ по нормативу потребления в случае длительной неопломбировки счетчика ресурсоснабжающей организацией. В связи с этим предлагалось рассмотреть вопрос о возможности зачета показаний счетчика в отсутствие пломбы поставщика газа в течение 12 месяцев со дня его установки, если не нарушены пломбы завода-изготовителя (организации, проводившей последнюю поверку) и газораспределительной организации.

Данная информация была принята к сведению законодательным органом Астраханской области.

Поправки к проекту закона Астраханской области «О порядке и условиях осуществления исполнительными органами государственной власти Астраханской области и органами местного самоуправления муниципальных образований Астраханской области ведомственного контроля за соблюдением



трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в подведомственных им организациях».

Суть предложений заключалась в том, чтобы расширить перечень субъектов, информация от которых являлась бы основанием для проведения внеплановой проверки, и включить в него Уполномоченного по правам человека в Астраханской области.

Данное предложение было учтено и соответствующая норма закреплена в части 4 статьи 5 Закона Астраханской области от 31.10.2017 № 59/2017-ОЗ.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

01.06.2017 Уполномоченным по правам человека в Астраханской области подписано соглашение с ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Астраханской области» Минтруда России о сотрудничестве и взаимодействии.

Направлено **27** заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам, из них:

2 заключения руководителю УФСИН России по Астраханской области о:

- заключении договора оказания услуг почтовой связи начальникам исправительных учреждений и следственных изоляторов с Управлением федеральной почтовой связи.

- устранении нарушений в сфере охраны труда, задержки заработной платы осужденных, надлежащего и своевременного заполнения карт учёта осужденных в исправительных учреждениях;

2 заключения заместителю председателя Правительства Астраханской области - министру строительства и жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области о принятии мер, направленных на правильное указание в региональной программе капитального ремонта адресов многоквартирных домов.

1 заключение - министру здравоохранения Астраханской области о заключении с медицинским работником договора на предоставление единовременной компенсационной выплаты;

1 заключение - руководителю Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 6 по Астраханской области о списании задолженности по ошибочно начисленному налогу;

1 заключение - руководителю Управления Росреестра по Астраханской области о внесении изменений в ЕГРН относительно координат земельного участка;

8 заключений - главе администрации МО «Город Астрахань» о:



- реконструкции многоквартирного дома и отселении жильцов на период её проведения;
- проведении мероприятий по откачке воды, сбору мусора, восстановлению дорожного покрытия;
- обращении в суд с исковым заявлением о сносе самовольной постройки;
- переносе дороги;
- выкупе жилого помещения и земельного участка;
- ремонте (частичной замене) водопроводного оборудования (2 заключения);
- внесении изменений в правоустанавливающие документы на жилое помещение;
- возврате ошибочно перечисленных денежных средств;

1 заключение - главе администрации МО «Лиманский район» о предоставлении в собственность гражданину земельного участка, расположенного под жилым домом;

2 заключения - и.о. руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов России по Астраханской области об:

- отмене постановления о запрете выезда должника за пределы Российской Федерации;
- перерасчете задолженности;

1 заключение - руководителю службы жилищного надзора Астраханской области об устранении нарушения права заявителя на рассмотрение обращения – вернуться к нему в части нерассмотренных вопросов;

1 заключение - руководителю службы занятости Астраханской области об организации учета обращений граждан;

1 заключение - руководителю АО «Ростехинвентаризация – Федеральное БТИ» о внесении изменений в техническую документацию;

2 заключения - начальнику ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Астраханской области об:

- обеспечении надлежащих материально-бытовых условий подследственных (подсудимых), размещении в пункте приема передач объявления для родственников о возможности предварительного заполнения ими бланка с описью продуктов и предметов;

- устранении нарушения законодательства о погребении иностранных граждан;

1 заключение - начальнику ФКУ СИЗО-2 УФСИН России по Астраханской области о принятии мер к использованию в приготовлении пищи растительного масла, соответствующего требованиям технического регламента на масложировую продукцию;

1 заключение - начальнику ФКУ ИК-2 УФСИН России по Астраханской области об обеспечении надлежащих материально-бытовых условий осужденных, проведении ремонта в помещениях отрядов №№ 8 и 9, доведения до осужденных информации, содержащейся в пунктах 55 и 58 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 16.12.2016 № 295;



1 заключение - руководителю ФКУЗ МСЧ-30 ФСИН России об обеспечении надлежащих материально-бытовых условий пациентов больницы, исполнения положений пункта 133 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных приказом Минюста России от 16.12.2017 № 295, при помещении в медицинский изолятор больницы соответствующих категорий осужденных;

1 заключение - руководителю Управления Пенсионного фонда РФ (государственное учреждение) в Камызякском районе о возобновлении выплаты пенсии ребенку-инвалиду.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В 2017 году Уполномоченным по правам человека организованы:

- круглый стол по теме «Актуальные проблемы экологии Волжского водного бассейна и реализация права на благоприятную окружающую среду»;
- Областной конкурс исследовательских работ учащихся «Права ребенка в Новом Веке».

Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека приняли участие:

- в телевизионных передачах по темам «Жилищные права граждан при признании жилого дома аварийным», «Благоустройство территории», в радиопередаче - «Право граждан на благоприятную окружающую среду»;
- в расширенном заседании Координационного совета по организации медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного страхования;
- в заседании круглого стола по вопросам медицинского обслуживания пожилых людей;

Приняли участие в акции «Час пассажира», организованной начальником линейного отдела МВД России на транспорте.

Проведены он-лайн приемы граждан, проживающих в Ахтубинском, Икрянинском, Енотаевском, Камызякском, Харабалинском районах Астраханской области, выездные приемы в следственных изоляторах, исправительных колониях и в социальных учреждениях.

Совместно с сотрудниками прокуратуры Астраханской области и Кировского района г. Астрахани проведены встречи с населением по темам «Защита прав потребителей», «Права потребителей знаний», «Борьба с экстремизмом».