



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае в 2020 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	2
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	3

Работа с жалобами

Общее количество жалоб – **859**, из общего количества жалоб:

- коллективных – 11;
- в интересах неопределенного круга лиц – 3.

Тематика обращений, из них на нарушение прав:

- жилищных – 166;
- на социальное обеспечение – 126;
- на труд – 64;
- на судебную защиту – 94;
- на действия должностных лиц органов власти и местного самоуправления, правоохранительных органов – 193;
- детей – 20;
- осужденных и лиц, содержащихся в ИВС и СИЗО – 132;
- других – 64.

Из поступивших жалоб:

- принято к рассмотрению – **859**;
- передано жалоб государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – **210**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **649**.

Направлено обращений:

- в суды общей юрисдикции – 5;
- в органы прокуратуры – 12.

Восстановлены права заявителей – 104, из них по 2 коллективным жалобам.

Проведено проверок по жалобам с выездом – 7.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – 1;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни и т.д.) – 1.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2020 году закончился срок полномочий первого Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае – Н.Н. Каргина и, на июльском заседании Законодательного Собрания Забайкальского края, на основании результатов тайного голосования Уполномоченным по правам человека в Забайкальском крае был назначен Н.Н. Хлызов. Уполномоченный продолжил сотрудничество с правоохранительными и надзорными органами, судебным сообществом, органами государственной власти и местного самоуправления в плане повышения эффективности работы. Были заключены новые соглашения о взаимодействии в сфере защиты прав граждан с прокуратурой Забайкальского края, Управлением Министерства юстиции России по Забайкальскому краю, Следственным управлением СК РФ по Забайкальскому краю и другими ведомствами. Уполномоченный провел ряд рабочих встреч с руководителями региональных органов исполнительной власти и местного самоуправления, общественных организаций. Кроме этого, он принимал участие в межведомственном совещании, проводимом УФССП России по Забайкальскому краю, в ходе которого обсуждались вопросы исполнения требований исполнительных документов в сфере экологической безопасности (несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований, ликвидация несанкционированных свалок); проблемы исполнения судебных решений о сносе самовольно возведенных объектов, а также проблемные вопросы при исполнении судебных решений о предоставлении жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Совместно с прокурором Забайкальского края Уполномоченный выезжал в сельское поселение «Беклемишевское» Читинского района, где была проведена встреча с работниками и руководством коллективного предприятия «Производственный кооператив "Беклемишевское"» по вопросам процедуры банкротства предприятия и задолженности по заработной плате, а также состоялся прием местных жителей, в ходе которого были подняты вопросы содержания дорог, вывоза твердых коммунальных отходов и вопросы

природоохраны. Принял участие Уполномоченный в расширенном совещании при начальнике УФСИН России по Забайкальскому краю по вопросу соблюдения прав человека в учреждениях УИС, итогам работы в 2020 году и задачах на 2021 год. По вопросам, связанным с распространением коронавирусной инфекции, Уполномоченный взаимодействовал с региональным Управлением Роспотребнадзора по Забайкальскому краю, Министерством здравоохранения края, еженедельно принимал участие в совещаниях оперативного штаба при Губернаторе Забайкальского края.

С 2011 года в Забайкальском крае действует институт общественных представителей Уполномоченного, созданный в целях оказания содействия Уполномоченному в деятельности по защите, соблюдению и восстановлению нарушенных прав граждан, проживающих в конкретном муниципальном районе края. Основной задачей общественного представителя является проведение личного приема граждан, в ходе которого оказывается помощь жителям района в разъяснении их прав и свобод, а также даются рекомендации, куда граждане могут обратиться с возникшими проблемами, оказывается помощь заявителям в сборе необходимых документов для направления обращений в аппарат Уполномоченного. В 2020 году в муниципальных районах края действовало 16 общественных представителей Уполномоченного и как свидетельствует многолетняя практика работы общественных представителей Уполномоченного в районах, при наличии в муниципальном образовании общественного представителя многие проблемные вопросы успешно решаются на местном уровне, без привлечения к их рассмотрению органов государственной власти всех уровней, гражданам оказывается оперативная помощь по их обращениям, выявляются системные проблемы в различных сферах правового регулирования жизнедеятельности сельских и городских поселений.

Активно сотрудничает Уполномоченный с Забайкальской региональной организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Общественной палатой Забайкальского края, привлекает к участию в мероприятиях Забайкальский краевой Союз организаций профсоюзов, Забайкальское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», краевой общественной организацией «Союз женщин Забайкальского края», краевой общественной организацией ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов и региональным отделением общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» и волонтерскими организациями.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Просвещение в области прав и свобод человека является одним из основных направлений и главных задач деятельности Уполномоченного. Основной составляющей правового просвещения населения края является

оказание Уполномоченным и его аппаратом бесплатной юридической помощи гражданам в рамках Закона Забайкальского края от 10 октября 2012 года № 701-ЗЗК «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края». Ежедневно по вопросам оказания бесплатной юридической помощи в аппарат Уполномоченного обращаются забайкальцы и каждый из них, в зависимости от формы обращения, получает устные или письменные консультации.

По вопросам правового просвещения граждан Уполномоченный активно сотрудничает с органами государственной власти, госорганами, правоохранительными органами и общественными организациями, заключает с ними соглашения.

В рамках заключенных соглашений совместно с названными ведомствами проводится ряд мероприятий, направленных на правовое просвещение граждан: совместные приемы, научно-практические конференции, заседания «круглых столов», Уполномоченный принимает участие в работе коллегий и в оперативных совещаниях.

Однако, учитывая специфику прошедшего года, связанную с распространением новой коронавирусной инфекции, формат многих мероприятий пришлось изменить. Вместе с тем, с соблюдением необходимых мер безопасности Уполномоченный совместно с прокурором Забайкальского края провел прием граждан в сельском поселении «Беклемишевское», принял участие в межведомственном совещании при УФССП России по Забайкальскому краю. По вопросам защиты прав граждан и обеспечении им доступа к правовой информации Уполномоченный провел рабочие встречи с министром здравоохранения Забайкальского края, начальником Государственной инспекции Забайкальского края, руководителем администрации городского округа «Город Чита», заместителем руководителя администрации городского округа «Город Чита» по территории – главой администрации Черновского административного района. Сотрудники аппарата Уполномоченного принимали участие в заседании «круглого стола» на тему «Медиация в конфликтах несовершеннолетних: путь к примирению и пониманию», инициированным Управлением Министерства юстиции России по Забайкальскому краю. Так же было принято участие в семинаре-совещании Забайкальского регионального отделения Фонда социального страхования, в ходе которого была проведена презентация мобильного приложения «Социальный навигатор», предоставляющего гражданам возможность получать справочную информацию об услугах Фонда социального страхования.

Особое внимание Уполномоченный уделяет правовому просвещению граждан в сфере избирательного права. Действует соглашение о сотрудничестве с Избирательной комиссией Забайкальского края и Ассоциацией юристов Забайкальского края. Во время проведения выборов в аппарате Уполномоченного работает «горячая линия», а в период подготовки и проведения выборов создается Центр независимого наблюдения за выборами, который возглавляет Уполномоченный. В состав Центра входят представители

Общественной палаты края, юристы-практики и ученые, представители СМИ. По итогам его работы определяются задачи по повышению эффективности проведения последующих избирательных кампаний. В период подготовки и проведения голосования по поправкам в Конституцию РФ Уполномоченный встретился с председателем Избирательной комиссии Забайкальского края и обсудил актуальные вопросы защиты избирательных прав граждан.

Ежегодно, начиная с 2017 года, в рамках правового просвещения граждан Уполномоченным при содействии Отделения пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю, регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» и краевой общественной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, на территории Забайкальского края проводится масштабное мероприятие – «Правовой марафон для граждан пожилого возраста». Правовой марафон стартовал 1 октября – в День пожилого человека и завершился 31 октября подведением итогов организаторами. В течение месяца Уполномоченным и его аппаратом совместно с представителями правоохранительных органов, органов государственной власти края, иных государственных органов и общественных организаций проводились мероприятия, носящие просветительско-правовой характер, целевой аудиторией которых стали пенсионеры. Вместе с тем, сложившаяся в крае ситуация, связанная с новой коронавирусной инфекцией, внесла свои коррективы и мероприятия Правового марафона по большей части проходили в дистанционном режиме. Так, совместно с заинтересованными ведомствами были подготовлены информационные бюллетени по защите прав граждан, которые размещались в специально созданном разделе на сайте Уполномоченного и в печатных изданиях. Были затронуты следующие темы: «Права граждан на получение бесплатной юридической помощи»; «Порядок проведения медико-социальной экспертизы»; «Соблюдение трудовых прав граждан предпенсионного возраста»; «Финансовая грамотность граждан пенсионного возраста»; «Право граждан на получение медицинской помощи»; «Самозанятость граждан пенсионного возраста»; «Способы защиты прав потребителей», «Правильность расчета коммунальных платежей». В рамках мероприятий Правового марафона Уполномоченный посетил Академию мобильного интернета для пожилых людей «Мастер Смартфона», где в ходе занятий пенсионеры узнают о возможностях современных смартфонов и планшетов, учатся пользоваться данными устройствами и, соответственно, государственными услугами через информационно-коммуникационную сеть «Интернет», а также дистанционно оплачивать услуги связи и ЖКХ. Кроме того, Управлением Федеральной налоговой службы по Забайкальскому краю для самозанятых граждан, в числе которых граждане предпенсионного и пенсионного возраста, были организованы публичные слушания по теме «Налог на профессиональный доход», которые проходили в формате вебинара. В ходе мероприятия слушатели узнали о порядке регистрации в качестве

самозанятого, а также об основных аспектах нового налогового режима и получили ответы на интересующие их вопросы.

Безусловно, граждан пожилого возраста не в последнюю очередь волнуют вопросы пенсионного обеспечения, в связи с чем в редакции газета «Земля» работала соответствующая «горячая линия», а специалистами территориальных органов ПФР в Забайкальском крае в дистанционном режиме был проведен прием граждан. Кроме этого, с учетом исполнения ограничительных мер по COVID-19, в течение месяца органами прокуратуры, полиции, УФССП по Забайкальскому краю и их подразделениями в районах края проводились приемы граждан.

К сожалению, ограничения, связанные с эпидемиологической ситуацией в крае, не позволили провести самое масштабное мероприятие Марафона – консультативный прием граждан, однако все граждане пожилого возраста могли обратиться в аппарат Уполномоченного посредством почтовой или телефонной связи и получить ответы на интересующие их вопросы.

Необходимо отметить, что Правовой марафон, несмотря на специфику его проведения в 2020 году, очередной раз показал свою эффективность, востребованность и практическое значение – многие пожилые граждане смогли узнать о своих правах, научиться ориентироваться в действующем законодательстве, получить новые знания, необходимые для полноценной жизни в современном обществе.

Значительное внимание Уполномоченный уделяет правовому информированию и развитию правовой грамотности молодежи. Принципы Всеобщей декларации прав человека и Конституции РФ должны стать неотъемлемой частью развития личности каждого молодого человека, им необходимо научиться умению диагностировать ситуацию с правовой точки зрения, выбирать эффективные способы реализации и защиты своих прав.

Ежегодно Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимают участие в подготовке и проведении мероприятий, приуроченных к Международному дню прав человека. Одним из таких мероприятий является проведение правового урока для учащихся школ, студентов высших и средних образовательных учреждений. К сожалению, эпидемиологическая ситуация, связанная с распространением коронавирусной инфекции, сложилась таким образом, что проведение мероприятий в прежнем формате стало невозможно. В связи с этим, Уполномоченный встретился со студентами колледжа Читинский институт (филиал) ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» в режиме видеоконференции. Он рассказал учащимся о Международном дне прав человека и об истории его возникновения, о правах и свободах человека и гражданина, закрепленных во Всеобщей декларации прав человека и Конституции РФ, а также об основных направлениях деятельности федерального и регионального уполномоченных и ответил на интересующие ребят вопросы. Неподдельный интерес студентов подтвердил актуальность проведения подобных мероприятий, направленных на правовое просвещение.

В ноябре отчетного года Уполномоченным совместно с юридическим факультетом Читинского института (филиала) ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет» было проведено заседание круглого стола на тему: «Защита прав человека в Российской Федерации», в работе которого приняли участие преподаватели института и колледжа ЧИ БГУ, студенты.

В ходе заседания были заслушаны доклады: «Реализация прав человека через социальные проекты и социальные инициативы в Забайкальском крае», «Предоставление жилья сиротам – закон и реальность», «Обеспечение жильем инвалидов, страдающих тяжелой формой заболевания», «Проблема размещения пивных заведений в жилых домах (на примере Забайкальского края)», «Организация медицинского обслуживания инвалидов». Данное мероприятие показало заинтересованность студентов в вопросах защиты прав и свобод человека и понимание ими актуальности поднимаемых проблем.

В рамках правового просвещения молодежи, Уполномоченным совместно с ВУЗами Забайкальского края, осуществляющими подготовку по направлениям юридического профиля, были проведены отборочные мероприятия и организовано участие забайкальских студентов в Дальневосточной окружной олимпиаде среди студентов и школьников «Правовой Олимп – 2020». Десять лучших участников регионального тура, отобранных по результатам тестирования, представляли Забайкальский край в финале Дальневосточной окружной олимпиады, который с учетом ограничительных мероприятий, связанных с распространением коронавирусной инфекции, проводился в дистанционном режиме. Они показали хорошие результаты, а высокий уровень подготовки участников был отмечен председателем Координационного совета уполномоченных по правам человека в Дальневосточном федеральном округе. В свою очередь региональный Уполномоченный провел встречу со студентами, принявшими участие в олимпиаде, а также с представителями преподавательского состава ВУЗов-участников и в торжественной обстановке вручил финалистам сертификаты. Уполномоченный, отмечая значимость данного мероприятия для правового просвещения молодежи и необходимость охвата более широкого круга учащихся, обратился к организаторам Правового олимпа с просьбой при проведении очередной олимпиады сохранить наряду с очным финальным этапом онлайн-участие.

Одним из важных аспектов формирования правового сознания граждан выступает их информирование об институте Уполномоченного.

В целях правового просвещения граждан работает сайт Уполномоченного, где можно ознакомиться с информацией о его деятельности, которая так же размещается в печатных и электронных средствах массовой информации. Материалы, отражающие актуальные проблемы защиты прав граждан и освещающие деятельность Уполномоченного публикуются в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, в научно-практическом правовом журнале «Закон и практика», в газетах «Забайкальский рабочий», «Земля», а также «Аргументы и факты –

Забайкалье», где Уполномоченный и сотрудники его аппарата регулярно отвечают на вопросы правового характера, волнующие забайкальцев. Кроме этого, Уполномоченный принимает участие в радиопередачах, во время которых жители края имеют возможность задать ему вопросы.

По итогам календарного года, Уполномоченным в соответствии со статьей 18 Закона Забайкальского края «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае» издаются и публикуются доклады о деятельности, а по отдельным вопросам соблюдения прав и свобод человека и в случае их массового или грубого нарушения – Уполномоченный издает специальные доклады.

За 11 лет существования в крае института Уполномоченного было подготовлено и опубликовано 10 ежегодных докладов и 10 специальных докладов по наиболее актуальным вопросам, в том числе об обеспечении прав граждан на благоприятные условия проживания; о проблемах обеспечения прав граждан на исполнение судебных решений; о приемной семье для инвалидов и пожилых людей; о проблемах защиты прав граждан, страдающих психическими заболеваниями; об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации и др.

Большой вклад вносят в правовое просвещение жителей Забайкальского края общественные представители Уполномоченного, которые проводят личные приемы граждан, оказывая жителям своего района помощь в разъяснении их прав и свобод, дают рекомендации, куда гражданам необходимо обратиться за разрешением проблемных вопросов, оказывают помощь заявителям в сборе необходимых документов для направления обращений в аппарат Уполномоченного.