



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	2
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	4

Работа с жалобами

В 2018 году к Уполномоченному по правам человека в Забайкальском крае поступило **1 188** жалоб, из них **15** коллективных, **3** – в интересах неопределенного круга лиц.

Тематика обращений выглядит следующим образом, из них на нарушение прав:

- жилищных – 262;
- на социальное обеспечение – 159;
- на труд – 53;
- на судебную защиту – 117;
- на действия должностных лиц правоохранительных органов и прокуратуры – 165;
- детей – 31;
- осужденных и лиц, содержащихся в ИВС и СИЗО – 107;
- других – 294.

Из поступивших жалоб:

- принято к рассмотрению – 1 185;
- передано жалоб государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – 246;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – 939;
- отказано в принятии жалобы к рассмотрению – 3.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено обращений:

- в суды общей юрисдикции – **14**;
- в органы прокуратуры – **21**.

По жалобам проведено **14** проверок с выездом.

Восстановлены права заявителей в **125** случаях, из них по коллективным жалобам – в двух.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – 2;
- требующие совершенствования федерального законодательства – 2;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни и т.д.) – 13.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2018 году Уполномоченным по правам человека в Забайкальском крае были заключены Соглашения о взаимодействии с Забайкальским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации и с УМВД России по Забайкальскому краю.

С 2011 года в Забайкальском крае действует институт общественных представителей Уполномоченного, созданный в целях оказания содействия Уполномоченному в деятельности по защите, соблюдению и восстановлению нарушенных прав граждан, проживающих в конкретном муниципальном районе края. Основной задачей общественного представителя является проведение личного приема граждан, в ходе которого оказывается помощь жителям района в разъяснении их прав и свобод, а также даются рекомендации, куда граждане могут обратиться с возникшими проблемами, оказывается помощь заявителям в сборе необходимых документов для направления обращений в аппарат Уполномоченного.

В 2018 году общественным представителем Уполномоченного в Шелопугинском районе Ю.М. Пыхаловым рассмотрены жалобы жителей района по вопросам качества и своевременности оказания медицинской помощи центральной районной больницей, сокращения количества врачей. Волновали граждан и вопросы регистрации по месту жительства, отсутствия телефонной связи, обеспечения газом для бытовых нужд. Общественный представитель Уполномоченного в муниципальном районе «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» О.Л. Канунникова оказала правовую помощь 14 жителям района по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, получения гражданства Российской Федерации, предоставления льгот отдельным категориям граждан и по жилищным

вопросам. В Борзинском районе общественный представитель Уполномоченного А.С. Аксиненко провела 12 приемов граждан, в том числе совместный прием с Уполномоченным, и оказала правовую помощь 16 жителям района по вопросам качества оказания услуг ЖКХ, капитального ремонта, по земельным вопросам и вопросам реагирования правоохранительных органов и органов соцзащиты на заявления и жалобы граждан. Как констатирует общественный представитель, количество обращений и жалоб от граждан значительно сократилось, на что, по ее мнению, повлияло как разрешение ряда проблем на федеральном и местном уровнях, так и повышение правовой грамотности населения края.

Необходимо отметить, что многие главы муниципальных районов осознают важность правового просвещения и деятельности, как Уполномоченного, так и его общественных представителей в муниципальных образованиях и помогают им в работе. На сегодняшний день в муниципальных районах края действуют **17** общественных представителей Уполномоченного и как убедительно свидетельствует многолетняя практика работы общественных представителей Уполномоченного в районах, при наличии в муниципальном образовании общественного представителя многие проблемные вопросы успешно решаются на местном уровне, без привлечения к их рассмотрению органов государственной власти всех уровней, гражданам оказывается оперативная помощь по их обращениям, выявляются системные проблемы в различных сферах правового регулирования жизнедеятельности сельских и городских поселений.

Активно сотрудничает Уполномоченный с Забайкальской региональной организацией общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», Общественной палатой Забайкальского края, привлекает к участию в мероприятиях Забайкальский краевой Союз организаций профсоюзов, Забайкальское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России».

В соответствии со статьей 18 Закона Забайкальского края «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае» по итогам календарного года Уполномоченным издаются и публикуются доклады о деятельности. Кроме того, по отдельным вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина, а также в случае массового или грубого нарушения прав и свобод человека и гражданина, в том числе – нарушения прав и интересов ребенка, Уполномоченный издает специальные доклады. За время существования в крае института омбудсмана было подготовлено и опубликовано 8 ежегодных докладов и 9 специальных докладов Уполномоченного по наиболее актуальным вопросам, в том числе по оплате общедомовых нужд; об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации; о приемной семье для инвалидов и пожилых людей; о проблемах защиты прав граждан, страдающих психическими заболеваниями; о проблемах

обеспечения прав граждан на исполнение судебных решений и др. В 2018 году на основании материалов научно-практической конференции подготовлен *специальный доклад* Уполномоченного «Реализация конституционного права на труд в Забайкальском крае».

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В числе главных задач деятельности Уполномоченного остаются вопросы повышения правовой культуры общества, способствующие осознанию жителями края своих прав, а также форм и методов их защиты.

Оказание Уполномоченным и его аппаратом бесплатной юридической помощи гражданам в рамках Закона Забайкальского края от 3 марта 2014 г. № 931-ЗЗК «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края» является основной составляющей правового просвещения граждан, проживающих в Забайкальском крае. Ежегодно в адрес Уполномоченного поступает большое количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, которую они получают путем проведения правового консультирования в устной и письменной форме. Кроме этого, по вопросам правового просвещения Уполномоченный на протяжении всего периода существования в крае данного института активно сотрудничает с органами государственной власти, госорганами, правоохранительными органами и общественными организациями, со многими из которых были заключены соглашения о сотрудничестве. Так, в январе 2018 года были подписаны соглашения с Забайкальским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации и с УМВД России по Забайкальскому краю.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата в течение года проводят выездные приемы граждан в районах края, а также принимают участие в совместных с представителями иных ведомств приемах граждан. На основании соглашения о сотрудничестве, 10 апреля 2018 г. Уполномоченный совместно с заместителем прокурора Забайкальского края принимал жителей края, которые обжаловали решения правоохранительных органов, судов, действия управляющих компаний, заявляли ходатайства об участии в судебных заседаниях представителей прокуратуры и Уполномоченного и др. В День единого приема граждан – 19 апреля 2018 года, состоялся прием граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка в Забайкальском крае и руководителем УФССП по Забайкальскому краю. Очередной совместный прием граждан по вопросам, связанным с исполнением вступивших в законную силу судебных постановлений был проведен в июле отчетного года и вновь в ходе приема граждане жаловались на обращение взыскания на денежные средства,



Правозащитная карта России

находящиеся на счетах в кредитных организациях, на неисполнение должниками требований исполнительных документов, в том числе по алиментным обязательствам.

В июле-августе 2018 года Уполномоченный и сотрудники его аппарата приняли активное участие в работе межрайонного форума активных граждан – 2018 «Забайкалье – сила в людях!», в рамках которого провели приемы граждан в селе Газимурский Завод, г. Хилок и г. Краснокаменск.

Все поступающие Уполномоченному в ходе выездных и совместных приемов жалобы граждан внимательно изучаются и по итогам рассмотрения принимаются соответствующие меры, гражданам разъясняются права и способы их защиты.

Уполномоченным по правам человека в Забайкальском крае регулярно проводятся различные мероприятия, направленные на повышение уровня правовой культуры граждан, такие как научно-практические конференции, форумы, «круглые столы».

27 апреля 2018 года Уполномоченным совместно с Забайкальским государственным университетом, Забайкальским региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и при поддержке Администрации Губернатора Забайкальского края была проведена, ставшая уже традиционным мероприятием, научно-практическая конференция. Посвящена конференция была реализации конституционного права на труд в Забайкальском крае. В мероприятии приняли участие представители законодательной и исполнительной власти края, органов местного самоуправления, правоохранительных органов, общественных организаций и студенты юридических факультетов забайкальских вузов.

Всего за время существования в крае института Уполномоченного было проведено 8 научно-практических конференций различной тематики, посвященных проблемам защиты прав и свобод граждан, по итогам которых в органы государственной власти края, надзорные, судебные, правоохранительные органы направлялись рекомендации по решению поставленных проблем, что, в свою очередь явилось существенным вкладом в совершенствование законодательства в сфере защиты прав человека на территории Забайкальского края.

Одним из самых масштабных мероприятий уже второй год является новая форма правового просвещения – *«Правовой марафон для граждан пожилого возраста»*.

В День пожилого человека – 1 октября по инициативе Уполномоченного и при активном содействии Отделения пенсионного фонда России по Забайкальскому краю, краевой общественной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов и регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров

России» на территории Забайкальского края стартовал очередной «Правовой марафон для граждан пожилого возраста».

В течение месяца Уполномоченным и сотрудниками его аппарата совместно с представителями правоохранительных органов, органов государственной власти края, иных государственных органов и общественных организаций проводились встречи, консультации, семинары, видеоконференции, деловые игры, круглые столы и другие мероприятия, носящие просветительно-правовой характер. Целевой аудиторией мероприятий стали пенсионеры и граждане предпенсионного возраста.

Уполномоченным были проведены встречи с членами общественных ветеранских организаций войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов, Союза пенсионеров России в Забайкальском крае. Министерством здравоохранения Забайкальского края было уделено особое внимание гражданам пожилого возраста – проведены выездные приемы и осмотры граждан старшего возраста в районах края, а Управлением Роспотребнадзора проведен целый ряд мероприятий, в том числе «круглые столы» по вопросам защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг и по вопросам рационального и здорового питания, выездные консультации лиц старшего возраста и лиц старшего возраста маломобильных групп. Отделением пенсионного фонда России по Забайкальскому краю в муниципальных районах проведены мероприятия для граждан пенсионного возраста. В течение месяца дополнительные приемы граждан велись правоохранительными органами, госорганами и органами государственной власти края.

Второй год подряд в проведении семинаров Правового марафона Уполномоченного поддерживают Управление Минюста России по Забайкальскому краю, Управление МВД России по Забайкальскому краю, Палата адвокатов Забайкальского края, региональное Отделение пенсионного фонда России, региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов. Так, совместными усилиями, на базе Забайкальского государственного университета были проведены два практических семинара, в ходе которых пенсионеры имели возможность получить информацию и ответы на вопросы по пенсионному обеспечению, по налоговым льготам, льготам при оплате коммунальных услуг и взносов на капитальный ремонт, по оказанию бесплатной юридической помощи, по вопросам личной безопасности и защите прав потребителей.

В Читинском институте Байкальского государственного университета прошла деловая игра между студентами и пенсионерами, в которой принимали участие студенты юридического факультета и колледжа Читинского института Байкальского государственного университета, старшее поколение представляли члены Забайкальского регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».

Одним из завершающих Правовой марафон мероприятий, стала встреча Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае и управляющего

Забайкальским региональным отделением Фонда социального страхования с представителями общественных организаций инвалидов по вопросам обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и обеспечения санаторно-курортным лечением. В этом мероприятии принимали участие специалисты Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края, регионального отделения пенсионного фонда, бюро медико-социальной экспертизы. В ходе встречи были подняты вопросы обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, проездом к месту лечения авиационным транспортом, путевками в санатории, особое внимание было уделено вопросу введения электронных сертификатов на получение ТСР.

Завершился Правовой марафон 30 октября масштабным мероприятием – консультативным приемом граждан по правовым вопросам, где свыше полусотни граждан пожилого возраста смогли получить консультации по правовым вопросам. Граждан пожилого возраста принимали представители прокуратуры Забайкальского края, Управления Минюста России, Управления Федеральной службы судебных приставов, Отделения пенсионного фонда России, Забайкальского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, Краевого Союза организаций профсоюзов, Палаты адвокатов края, Министерства труда и социальной защиты населения края, Министерства здравоохранения Забайкальского края, Государственной инспекции края, Забайкальского фонда капитального ремонта многоквартирных домов и многих других ведомств.

Необходимо отметить, что количество граждан, принявших участие в Правовом марафоне значительно увеличилось по сравнению с прошлым годом – в Правовом марафоне-2018 приняло участие свыше пяти тысяч граждан и, как новая форма правового просвещения, марафон в очередной раз показал свою эффективность, востребованность и практическое значение – многим людям старшего поколения благодаря этому мероприятию была предоставлена возможность узнать о своих правах, научиться ориентироваться в действующем законодательстве и полномочиях государственных органов, что позволит им более активно обращаться за защитой своих прав и интересов.

Не осталась без внимания правозащитников и молодежь – на протяжении года Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали участие во встречах со студентами и школьниками. Так, в ходе заседания «круглого стола», проводимого в рамках Фестиваля науки в Забайкальском крае «Жажда открытий», студентам Забайкальского государственного университета было рассказано о нарушении трудовых прав граждан и способах их защиты.

В рамках празднования Международного дня прав человека в декабре 2018 года во всех образовательных школах России проводилась масштабная акция – *Единый урок* по правам человека для учащихся российских школ. Этот образовательный проект был посвящен двум важным датам – 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции

Российской Федерации. Во время проведения тематических уроков, сотрудники аппарата Уполномоченного рассказали школьникам о правах и свободах человека и гражданина, закрепленных во Всеобщей декларации прав человека и Конституции Российской Федерации, а также об основных направлениях деятельности Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае и дали подробные ответы на интересующие их вопросы. Мероприятия получили хороший отклик у ребят и в будущем проведение таких уроков может стать хорошей традицией.

В целях правового просвещения граждан работает сайт Уполномоченного, где в свободном доступе находится вся информация о его деятельности, работает интернет-приемная Уполномоченного. Помимо собственного сайта, информация о деятельности Уполномоченного публикуется в средствах массовой информации как в электронных, так и в печатных. Материалы, отражающие актуальные проблемы защиты прав граждан и освещающие деятельность забайкальского омбудсмена публикуются в научно-практическом правовом журнале «Закон и практика», Бюллетене Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и в научно-информационном журнале «Вестник государственного социального страхования». Получили популярность радиопередачи с участием Уполномоченного, во время которых жители края имеют возможность задать ему вопросы, а в октябре в рамках проведения правового марафона омбудсмен выступил в эфире ГТРК «Чита» в программе «Тема дня – 24», посвященной защите прав граждан. В соответствии с заключенным соглашением Уполномоченный и сотрудники его аппарата регулярно отвечают на вопросы правового характера, волнующие читателей газеты «Аргументы и факты – Забайкалье».

Необходимо отметить и вклад в правовое просвещение общественных представителей Уполномоченного в муниципальных районах края, которые на местах проводят приемы граждан, дают консультации.