



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	2
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	3

Работа с жалобами

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека в Забайкальском крае поступило **1156** обращений, из них **31** коллективное обращение, **5** – в интересах неопределенного круга лиц.

Тематика обращений, из них на нарушение прав:

- жилищных – **280**;
- на социальное обеспечение – **122**;
- на труд – **62**;
- на судебную защиту – **92**;
- на действия должностных лиц правоохранительных органов и прокуратуры – **125**;
- детей – **29**;
- осужденных и лиц, содержащихся в ИВС и СИЗО – **209**;
- других – **237**.

Из поступивших жалоб:

- принято к рассмотрению – **1156**;
- передано жалоб государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу – **384**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **772**;
- отказано в принятии жалобы к рассмотрению – **0**.

В 2017 году Уполномоченным направлено обращений:



- в суды общей юрисдикции – **20**;
- в органы прокуратуры – **27**.

Усилиями Уполномоченного восстановлены права **115** заявителей, в том числе по **3** коллективным жалобам.

Проведено **7** проверок по жалобам с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования федерального законодательства – **1**;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни и т.д.) – **27**.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

22 февраля 2017 года было заключено Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Забайкальском крае и Управлением Росгвардии по Забайкальскому краю.

Ежегодно Уполномоченным совместно с Общественной палатой Забайкальского края проводится научно-практическая конференция, посвященная проблемам защиты прав и свобод граждан, по итогам которой в органы государственной власти, надзорные, судебные, правоохранительные органы направляются соответствующие рекомендации по решению выявленных проблем. Наиболее актуальные проблемы находят выражение в специальных докладах Уполномоченного. За 7 лет Уполномоченным было подготовлено 8 специальных докладов по различным вопросам.

20 апреля 2017 года Уполномоченным по правам человека в Забайкальском крае совместно с Забайкальским государственным университетом, Ассоциацией юристов края, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Забайкальскому краю, Забайкальским краевым судом была проведена научно-практическая конференция «Проблемы обеспечения прав граждан на исполнение судебных решений» по итогам которой был подготовлен специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае. Так же в 2017 году подготовлен специальный доклад Уполномоченного «Проблемы защиты прав граждан, страдающих психическими расстройствами».

В октябре 2011 года распоряжением Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае в целях оказания содействия Уполномоченному



в деятельности по защите, соблюдению и восстановлению нарушенных прав граждан, проживающих в конкретном муниципальном районе края, был создан институт общественных представителей Уполномоченного.

Основной задачей общественного представителя является проведение личного приема граждан, в ходе которого оказывается помощь жителям района в разъяснении их прав и свобод, а также даются рекомендации, куда граждане могут обратиться с возникшими проблемами, оказывается помощь заявителям в сборе необходимых документов для направления обращений в аппарат Уполномоченного.

В 2017 году общественный представитель Уполномоченного в Борзинском районе А.С. Аксиненко оказала правовую помощь 19 жителям района, в том числе, по вопросам качества оказания услуг ЖКХ, медицинского обслуживания, по вопросам обеспечения жилыми помещениями, по земельным вопросам и вопросам пенсионного обеспечения. Общественный представитель Уполномоченного в Карымском районе В.А. Кузнецова оказала правовую помощь 29 жителям района по вопросам трудоустройства, пенсионного обеспечения, обеспечения социальных гарантий детям-сиротам, предоставления льгот отдельным категориям граждан, обеспечением граждан жилыми помещениями. Общественный представитель Уполномоченного в Шилкинском районе О.В. Шивкова проконсультировала 19 граждан по вопросам нарушения жилищных прав, прав несовершеннолетних, опеки и попечительства и по социальным вопросам. Кроме того, ею было принято участие в детском телефоне доверия, в работе интерактивной площадки «Трудные дети – ошибки родителей», проведенной в рамках Всероссийского дня правовой помощи детям.

На сегодняшний день в муниципальных районах края действуют 17 общественных представителей Уполномоченного. Наличие в муниципальных районах общественных представителей позволяет оперативно взаимодействовать с органами местного самоуправления, оказывать помощь по обращениям, выявлять системные проблемы, существующие в различных сферах правового регулирования жизнедеятельности сельских и городских поселений.

Кроме того, в рамках подготовки специального доклада «Проблемы защиты прав граждан, страдающих психическими расстройствами» Уполномоченный и сотрудники его аппарата совместно с представителями регионального отделения Союза добровольцев России посетили ряд психоневрологических домов-интернатов.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Одной из задач института Уполномоченного по правам человека является правовое просвещение граждан. В соответствии с Законом Забайкальского края «Об Уполномоченном по правам человека в Забайкальском крае»,



Уполномоченный способствует правовому просвещению населения края по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты. Основной составляющей правового просвещения населения края является оказание Уполномоченным и его аппаратом бесплатной юридической помощи гражданам, в рамках Закона края «Об оказании бесплатной юридической помощи гражданам Российской Федерации на территории Забайкальского края». В 2017 году в адрес Уполномоченного поступало достаточно большое количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, которая оказывалась им путем проведения правового консультирования в устной и письменной форме (в установленном федеральным законодательством порядке рассмотрения обращений граждан).

В соответствии с заключенным соглашением Уполномоченный и сотрудники его аппарата отвечают на вопросы читателей газеты «Аргументы и факты – Забайкалье», граждане получают консультации по интересующим их вопросам.

С 2011 года Уполномоченным публикуются и издаются в виде брошюр ежегодные доклады Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае за соответствующий период, а также специальные доклады Уполномоченного. Уполномоченный сотрудничает с научно-практическим правовым журналом «Закон и практика», где публикуются материалы, отражающие деятельность Уполномоченного по защите прав граждан. Регулярно на сайте Уполномоченного размещаются материалы о положительном разрешении поступивших жалоб, специальные доклады и ежегодный доклад Уполномоченного. Кроме того, в 2017 году вышло несколько радиопередач с участием Уполномоченного, в ходе которых жители края имели возможность задать ему вопросы.

Уполномоченный и сотрудники аппарата принимают участие в правовом просвещении граждан во время проведения мероприятий, связанных с пропагандой права. В 2017 году проводились совместные приемы граждан с руководителями правоохранительных органов, активно привлекались возможности Палаты адвокатов края, ученые и юристы-практики, активизировалась работа по бесплатной юридической помощи.

Кроме того, Уполномоченным в рамках правового просвещения граждан при активном содействии Отделения пенсионного фонда РФ по Забайкальскому краю, краевой общественной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов и регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» на территории Забайкальского края было впервые проведено масштабное мероприятие «Правовой марафон для пенсионеров». Правовой марафон стартовал 1 октября – в День пожилого человека и завершился 31 октября. В течение месяца Уполномоченным и его аппаратом совместно с представителями правоохранительных органов, органов государственной власти края, иных государственных органов и общественных организаций проводились мероприятия, носящие просветительно-правовой характер,



целевой аудиторией которых стали пенсионеры. В мероприятиях правового марафона приняли участие: прокуратура Забайкальского края, Управление МВД России по Забайкальскому краю, Управление Министерства юстиции РФ по Забайкальскому краю, Палата адвокатов Забайкальского края, Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Государственная инспекция Забайкальского края, Забайкальский фонд капитального ремонта многоквартирных домов, Забайкальское региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации, Пенсионный фонд и общественные организации пенсионеров и ветеранов. Одним из самых масштабных мероприятий стал консультативный прием граждан пенсионного возраста по правовым вопросам. Наряду с сотрудниками аппарата Уполномоченного граждан пенсионного возраста принимали представители правоохранительных органов, органов государственной власти края, иных государственных органов. Кроме того, по просьбе Уполномоченного, в течение месяца пенсионеров принимали в правоохранительных органах, госорганах и органах государственной власти края. В частности, с 1 по 31 октября прокуратурой Забайкальского края был организован повседневный, внеочередной прием пенсионеров с оказанием юридической помощи, в Управлении МВД России по Забайкальскому краю ежедневно в рабочие дни с 17.00 до 20.00 часов осуществлялся прием пенсионеров. По итогам Правового марафона было принято решение создать организационный комитет по дальнейшей реализации этого проекта, увеличить количество консультационных площадок, привлечь к участию в правовом марафоне студентов юридических факультетов высших учебных заведений края.

Необходимо отметить и вклад в правовое просвещение общественных представителей Уполномоченного в муниципальных районах края, которые на местах проводят приемы граждан, дают консультации.