



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Томской области в 2019 году

Работа с жалобами

В 2019 году Уполномоченному по правам человека в Томской области поступило в общей сложности **2 531** письменное и устное обращение. Из указанного количества обращений **1 480** – письменные и **1 051** – устное (за аналогичный период прошлого года поступило 2 131 обращение, из них – 1 317 письменные). Таким образом, рост числа поступивших обращений составил 19%.

Помимо этого, **120** обращений было рассмотрено общественными помощниками Уполномоченного.

В обозначенный период на личном приеме у Уполномоченного побывало **346** граждан, еще **705** получили консультации и правовую помощь на приеме у сотрудников аппарата Уполномоченного.

За 12 месяцев прошлого года за помощью к Уполномоченному обратилось 1 544 мужчин и 938 женщин. Более 61% (947) мужчин обратились к Уполномоченному, находясь в местах принудительного содержания (ИВС, ЦВСИГ, учреждения уголовно-исполнительной системы).

В 2019 году поступило **38** коллективных обращений, **8** – от некоммерческих организаций. Авторы еще трех обращений пожелали остаться неизвестными.

Анализ статистических данных о работе с обращениями, применительно к категориям заявителей (исходя из той информации, которую люди сочли возможным сообщить о себе), показал следующее.

Доля обращений от граждан из социально-уязвимых категорий населения, составила **30% (741)** от общего числа обратившихся.

Этот показатель представлен обращениями пенсионеров, людей с инвалидностью, лиц из числа детей-сирот, многодетных семей, малоимущих граждан, граждан без определенного места жительства и др.

Анализ территориального распределения обращений граждан показывает, что традиционно подавляющее число обращений приходится на город Томск – 1938 обращений. 38 обращений поступило из других субъектов Российской Федерации, 1 обращение – из Республики Узбекистан.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному по видам нарушенных прав осуществлялся в соответствии с конституционными правами граждан России, объединенными в следующие группы:

- гражданские (личные) права (реализуются человеком независимо от проживания в конкретном государстве и тесно связаны с личностью, то есть с жизнью, здоровьем, свободой, достоинством, самоидентификацией);

- социальные права (призваны обеспечивать человеку достойное качество жизни, социальную защищенность);
- экономические права (реализуют гарантии в сфере имущественных, финансовых отношений);
- культурные права (обеспечивают свободу доступа к таким духовным ценностям, как образование, язык, творчество);
- политические права (предоставляют возможность участия граждан в управлении государством, взаимодействии человека с гражданским обществом);
- права-гарантии по защите других прав и свобод (обеспечивают человеку возможность защищать свои интересы, а также гарантируют справедливое правосудие и применение закона).

Структура обращений по группам прав за 12 месяцев 2019 года
выглядит следующим образом:

	Наименование права	Кол-во	%
1.	Личные (гражданские) права и свободы права на жизнь, достоинство, неприкосновенность, на гражданство, свободное перемещение, определение своей национальной принадлежности, свободы вероисповедания, свободы мысли и слова, права на информацию и др.	75	3,0
2.	Социальные права	903	35,7
	- право на жилище	407	
	- право на социальное обеспечение	262	
	- право на охрану здоровья и медицинскую помощь	183	
	- право на благоприятную окружающую среду	28	
	- право на охрану семьи, защита материнства, детства	23	
3.	Культурные права право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участия в культурной жизни и др.);	7	0,3
4.	Экономические права	154	6,0
	- право на труд	80	
	- банковские кредиты, вклады, права потребителей, право на частную собственность (землю), право на занятие предпринимательской деятельностью	74	
5.	Гарантии прав и свободы человека и гражданина гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания, в том числе на бесплатную юридическую помощь	997	39,4
6.	Политические права (избирательные права, права на доступ к государственной службе и осуществление местного самоуправления, на	2	0,1

	участие в отправлении правосудия, право на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы власти и др.		
7.	Иное: предложения о совершенствовании законодательства, запрос информации, просьба о переводе в другую колонию, просьба помочь установить место нахождения осужденного, благодарности и др.)	393	15,5
	Всего:	2531	100

В 2019 году наибольший удельный вес имели обращения, связанные с правом на государственную защиту и бесплатную юридическую помощь. Их количество по сравнению с 2018 годом увеличилось с 724 до **997** и составило чуть больше **39%**. Подавляющее большинство таких обращений поступает из мест принудительного содержания: в них затрагиваются условия пребывания в СИЗО и ИВС, оспаривается применение дисциплинарных взысканий в местах принудительного содержания, говорится о необъективном, по мнению заявителей, расследовании уголовных дел и т.д.

Второе место занимают обращения, относящиеся к социальным правам. В разрезе социальных прав тенденции распределения обращений по видам нарушенных прав сохраняются на протяжении последних лет.

Жителей области волнуют, прежде всего, вопросы, связанные с правом на жилище, с качеством и тарифами на коммунальные услуги (**45%**). Их количество в 2019 году увеличилось по сравнению с 2018 годом с 276 до **407** обращений.

375 обращений содержали информацию о нарушениях в сфере социального обеспечения и в сфере здравоохранения. Этот показатель также возрос по сравнению с 2018 годом с 375 до **445**.

В тройке лидирующих тем – обращения, в которых затрагиваются самые разнообразные вопросы - просьбы о перенаправлении обращений в другие инстанции, о помощи в розыске людей, об оказании правовой поддержки общественной организации, просьбы о личной встрече в стенах исправительного учреждения, всякого рода информация, направленная для сведения Уполномоченного, благодарности и т.д.

Доля письменных обращений, признанных обоснованными или частично обоснованными, составляет почти **11%**. Практически во всех случаях обратившимся было оказано содействие в восстановлении нарушенного права. В единичных случаях помочь не удалось по независящим от Уполномоченного причинам (например, заявитель выехал за пределы России, исчерпаны возможности обжалования судебных актов, истекли сроки давности и др.).

В интересах лиц с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров, одиноких матерей, представителей других социально уязвимых категорий, Уполномоченным направлялись письма, побуждающие орган либо должностное лицо оказать законную помощь и содействие заявителю.



Правозащитная карта России

Значительное количество обратившихся граждан получили правовую помощь и письменные юридические консультации по интересующим их вопросам.

По всем обращениям Уполномоченным принимались решения в соответствии и в пределах компетенции, установленной Законом Томской области от 9 августа 2005 г. № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области».