



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Томской области в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	10
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	11

Работа с жалобами

В 2017 году к Уполномоченному поступило в общей сложности **2190** письменных и устных обращений, что на 35 % больше, чем за 2016 год (1619 обращений). Из 2190 обращений: **1409** – письменные и **781** – устные (2016 год, соответственно, 922 и 697).

В указанный период на личном приеме Уполномоченного побывало **323** гражданина, еще **458** получили консультации и правовую помощь на приеме у сотрудников аппарата Уполномоченного.

В 2017 году к региональному омбудсмену поступило **42** коллективных обращения, **6** обращений - от некоммерческих организаций, **6** обращений - от средств массовой информации.

Анализ статистических данных о работе с обращениями, применительно к категориям заявителей показал следующее.

Среди обратившихся 1274 мужчин и 862 женщины, 52% (666) обратившихся к Уполномоченному мужчин находятся в местах принудительного содержания (ИВС, учреждения уголовно-исполнительной системы).

Доля обращений от граждан из социально уязвимых категорий населения, составила **36 % (790)** от общего числа обратившихся. Этот показатель представлен обращениями пенсионеров, людей с инвалидностью, лиц из числа детей-сирот, многодетных родителей, малоимущих граждан, безработных, лиц без определенного места жительства.

42 обращения поступило от родственников лиц, находящихся в местах изоляции от общества (2016 год -41).



Из общего количества письменных обращений (1409) 309 обращений поступили на электронную почту или оставлены в онлайн-приемной на официальном сайте, 224 обращения приняты на личном приеме Уполномоченного, остальные поступили по почте или доставлены лично (842). 34 заявления принято «в работу» в результате обращения гражданина по телефону и на онлайн-приеме.

Анализ территориального распределения обращений граждан показывает, что подавляющее число обращений приходится на город Томск - 1630, кроме того 39 обращений поступило из других субъектов Российской Федерации, а также по одному обращению из Республики Узбекистан и Республики Казахстан.

Структура обращений по группам прав за 12 месяцев 2017 года выглядит следующим образом:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) - **99**;
- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **201**;
- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) - **755**;
- культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) - **10**;
- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) - **9**;
- гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания - **732**.

Таким образом, самое большое количество в 2017 году имели обращения, затрагивающие вопросы соблюдения социальных прав. Второе место занимают обращения, связанные с правом на государственную защиту от неправомерных посягательств, обеспечиваемым федеральными (в основном, правоохранительными) органами. В тройке лидирующих тем – обращения, в которых затрагиваются самые разнообразные вопросы - просьбы о перенаправлении обращений в другие инстанции, о помощи в розыске людей, об оказании правовой поддержки общественной организации, просьбы о



личной встрече в стенах исправительного учреждения, всякого рода информация, направленная для сведения Уполномоченного, благодарности и т.д.

В большинстве случаев обратившимся было оказано содействие в восстановлении нарушенного права. Исключение составляют ситуации, когда помочь не удалось по независящим от Уполномоченного причинам (исчерпаны возможности обжалования судебных актов, истекли сроки давности и др.).

В интересах лиц с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров, одиноких матерей, представителей других социально уязвимых категорий, Уполномоченным направлялись письма, побуждающие орган либо должностное лицо оказать законную помощь и содействие заявителю.

Значительное количество обратившихся граждан получили правовую помощь и письменные юридические консультации по интересующим их вопросам.

По всем обращениям Уполномоченным принимались решения в соответствии и в пределах компетенции, установленной Законом Томской области от 09 августа 2005 года № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области».

Фактов отказа в принятии обращений к рассмотрению в 2017 году не было.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

I. На протяжении всего периода деятельности Уполномоченного по правам человека в Томской области многие граждане получили реальную помощь в реализации своих прав. Немало проблем удалось решить во взаимодействии с другими государственными структурами. Вот только несколько примеров, когда с помощью института государственной правозащиты в 2017 году заявители смогли добиться восстановления нарушенных прав.

- В последних числах сентября 2017 года в аппарат Уполномоченного за помощью обратился К. - пожилой житель одного из домов-интернатов для престарелых и инвалидов. Он рассказал, что до недавнего времени проживал на севере региона, в поселке. Судьба К. изменилась в одночасье: мужчина попал в автомобильную аварию, получил серьезную травму ног. Пациент долгие месяцы находился на лечении в больнице, однако в полной мере способность к передвижению восстановить так и не удалось. Заявитель нуждался в постоянном постороннем уходе, но дома получить такой уход было невозможно, т.к. мужчина жил один. Так он оказался в «ослабленном» отделении дома-интерната.

Казалось бы, вопрос с жизнеустройством был решен. Однако все оказалось не так просто. На момент переезда в интернат К. еще не достиг пенсионного возраста (60 лет ему исполнится весной 2018 года), инвалидность ему также не была установлена. Соответственно, он не имел пенсии по



старости или по инвалидности, также ему не были рекомендованы к использованию технические средства реабилитации и т.д.

К. рассказал, что до аварии стоял на учете в Службе занятости, получал пособие по безработице. После аварии статус безработного был утрачен, выплата пособия прекратилась. Проще говоря, гражданин остался вообще без каких-либо доходов.

Единственный выход из ситуации – как можно быстрее оформить инвалидность, однако самостоятельно решить эту проблему пожилому «колясочнику» было явно не под силу.

Учитывая непростые жизненные обстоятельства заявителя, Е. Карташова обратилась в Департамент здравоохранения Томской области и в ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России с просьбой организовать врачебный осмотр заявителя, решить вопрос о проведении медико-социальную экспертизы.

Оба ведомства с пониманием отнеслись к ситуации, в настоящее время заявителю установлена группа инвалидности, разработана ИПРА инвалида, назначена пенсия по инвалидности. Следует отметить, что по просьбе Уполномоченного специалистами учреждения медико-социальной экспертизы было проведено выездное заседание экспертов непосредственно в интернате.

- Одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного является защита прав инвалидов. Как показывает практика работы, в наиболее уязвимом положении находятся инвалиды, пребывающие в различных «казенных» учреждениях, в том числе в исправительных колониях. Таким людям в силу объективных причин очень сложно самостоятельно отстаивать свои права. В некоторых случаях инвалиды даже не подозревают, что вправе рассчитывать на определенные меры государственной поддержки.

Так, в ходе посещения Лечебно-исправительного учреждения № 1 (г. Томск) в октябре прошлого года Е. Карташова побеседовала с одним из осужденных, инвалидом I группы. Мужчина практически ничего не видит, также у него ампутирована нога. Инвалид пользовался креслом-коляской, выданным ему во временное пользование исправительным учреждением. Он рассказал, что администрацией исправительного учреждения, по мере возможности, предпринимаются меры по созданию для него доступной среды. Вместе с тем, как обеспечить себе возможность передвижения после окончания срока отбывания наказания – непонятно. Ему придется освободить «казенное» кресло-коляску и покинуть исправительное учреждение вообще без использования каких-либо подручных средств. О том, что инвалидам полагаются индивидуальные средства технической реабилитации, он не знал. Самостоятельно отстаивать свои права инвалид I группы не в состоянии.

Уполномоченный обратилась к руководителю ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России В. Перминову с просьбой внести в индивидуальную программу реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалида технические средства



реабилитации, в которых нуждается практически слепой человек с ампутированной ногой.

Учреждение медико-социальной экспертизы оперативно отреагировало на запрос Е. Карташовой: инвалиду было оказано содействие в проведении медико-технической комиссии Протезно-ортопедического предприятия, после чего мужчина повторно прошел медико-социальную экспертизу. Ему была разработана новая ИПРА инвалида с рекомендацией технических средств реабилитации. Теперь инвалид получит собственное кресло-коляску, костыли, протез бедра, чехлы на культю, ортопедическую обувь при односторонней ампутации и прочие необходимые средства реабилитации, которые значительно облегчат ему жизнь.

- Уполномоченный, в рамках участия в Дне оказания бесплатной юридической помощи, проводила выездной личный прием жителей Молчановского района Томской области.

За помощью к Е. Карташовой обратилась пожилая жительница К., имеющая инвалидность 1 группы. На прием К. прибыла в сопровождении супруга, т.к. сама инвалид очень плохо видит и слышит.

К. рассказала, что в феврале 2017 года районное Бюро МСЭ разработало для нее индивидуальную программу реабилитации и абилитации (ИПРА) инвалида. Этот документ должен включать в себя комплекс оптимальных для человека с инвалидностью реабилитационных мероприятий. К своему удивлению, в ИПРА инвалид не увидела рекомендаций, которые могли бы способствовать поддержанию ее здоровья: ИПРА оказалась практически пустой. Так, человеку со значительными нарушениями зрительных и слуховых функций организма не было предложено ни одного технического средства реабилитации. От подписания такого документа К. отказалась.

По просьбе Уполномоченного специалиста ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России в порядке контроля проверили правильность вынесения решения нижестоящим подразделением и очно освидетельствовали К.

По итогам повторного освидетельствования была разработана новая ИПРА, включающая, в том числе, обеспечение инвалида техническими средствами реабилитации (противоскользящая трость, сигнализатор звука), а также предоставление услуг по переводу русского жестового языка.

- В июле 2017 года к Уполномоченному по правам человека обратилась мать мужчины, имеющего инвалидность 2 группы. Она рассказала, что у сына ампутированы обе ноги ниже колен, также он страдает тяжелым заболеванием, поэтому самостоятельно защищать свои права ему сложно.

Пожилая женщина пожаловалась на то, что сын получил чехлы на культю голени, но через некоторое время чехлы стали велики и сваливаются с ноги. Значительно более серьезной выглядит другая проблема, с которой довелось столкнуться инвалиду - затягивание сроков обеспечения креслом-коляской. Без



этого средства реабилитации мужчине крайне сложно перемещаться даже в пределах квартиры, затруднен уход за инвалидом.

Получить кресло-коляску можно только после того, как пройдет длинная и сложная процедура закупки средств технической реабилитации. Законодательство предоставляет инвалидам возможность не дожидаться завершения закупочных процедур - люди могут самостоятельно приобрести средство технической реабилитации и подать документы для компенсации понесенных расходов за счет средств Фонда социального страхования. Однако такой вариант доступен далеко не всем лицам с ограниченными возможностями здоровья. Заявительница пояснила, что пенсия сына составляет немногим более 7 тыс. руб., на такую сумму существовать трудно. Мать, осуществляющая уход за нетрудоспособным сыном, сама имеет инвалидность 3 группы, давно достигла пенсионного возраста. Финансовых накоплений семья из двух инвалидов не имеет.

При таких обстоятельствах о покупке за собственный счет подходящих на культы чехлов по 200-300 руб. за штуку, не говоря уже о дорогостоящем кресле-коляске, даже не может быть и речи. Что делать с неподходящими чехлами, сколько еще ждать получения кресла-коляски - семья инвалида так и не смогла найти ответы на эти вопросы.

С учетом трудной жизненной ситуации, в которой оказались мать и сын, имеющие инвалидность, аппаратом Уполномоченного было подготовлено обращение в региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации. Там отреагировали оперативно – и через месяц инвалид получил долгожданное кресло-коляску. Кроме того, сыну заявительницы были выданы новые чехлы на культы подходящего размера.

- В ходе проведения выездного личного приема жителей Каргасокского района, Томской области, состоявшегося в апреле 2017 года, к Уполномоченному обратилась супруга пожилого инвалида Ж.

Женщина рассказала, что Ж. ранее имел 2 группу инвалидности, в 2015 году был переосвидетельствован с установлением 3 группы инвалидности. Вместе с тем, сейчас, с учетом состояния здоровья, имеются все основания ставить вопрос о возврате Ж. 2 группы инвалидности. По этому вопросу заявители несколько раз ездили в Томск на консультации к специалистам ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России.

Несмотря на усилия заявителей, процесс оформления медицинской документации затянулся на несколько месяцев. Со слов супруги инвалида, сотрудники медико-социальной экспертизы неоднократно требовали от Ж. предоставления новых справок. Оформить их в Каргаске невозможно – в районной больнице нет врача нужной специальности. Для получения справок почти восьмидесятилетнему «сердечнику» приходилось выдерживать долгий и утомительный путь в медицинское учреждение Томска и обратно.



Женщина просила Уполномоченного посодействовать скорейшему решению вопроса об усилении Ж. группы инвалидности, по возможности – с минимальными затратами времени и сил со стороны инвалида.

После обращения Уполномоченного к руководству Главного бюро медико-социальной экспертизы, ситуация изменилась в лучшую сторону - инвалид был оперативно переосвидетельствован с установлением 2 группы инвалидности бессрочно. К сожалению, это не единственный случай «пробуксовки» механизма взаимодействия между бюро МСЭ и медицинскими организациями, с которым приходилось сталкиваться Уполномоченному. Вместе с тем, нужно отметить конструктивную позицию руководства Томского ГБ МСЭ при разрешении проблем инвалидов.

Вопросы защиты прав лиц с инвалидностью продолжают оставаться на контроле Уполномоченного.

- В августе прошлого года в аппарат Уполномоченного с просьбой о помощи обратилась С. – жительница одного из сел области.

Молодая женщина одна воспитывает двоих малолетних детей. Бывший муж возложил на нее все заботы по воспитанию и содержанию детей, алименты не выплачивает. С. росла сиротой, поэтому родных, готовых прийти на помощь, у нее нет. Ей удалось приобрести жилье за счет средств материнского капитала, полученного после рождения второго ребенка. Этих денег хватило только на покупку жилья в селе, где проживают менее 300 жителей.

После переезда на новое место прошло более года, все это время молодая мать безуспешно пыталась найти работу - в небольшом селе трудоустроиться сложно. С. рассказала, что один из потенциальных работодателей прямо сказал ей, что на работу он возьмет только кого-то из местных, мало ли чего можно ждать от приезжего человека.

Безработная женщина была в отчаянии: чтобы содержать семью, нужно работать, а найти работу невозможно. Должностные лица, к которым С. обращалась за помощью, только «разводили руками» - постоянно содержать семью за счет бюджетных средств нельзя. Четких разъяснений, что делать дальше, никто дать не мог.

Учитывая сложнейшие жизненные обстоятельства С., Е. Карташова обратилась в Департамент труда и занятости Томской области с просьбой об оказании С., находящейся в трудной жизненной ситуации, содействия в трудоустройстве.

1 сентября женщина была зарегистрирована в районном Центре занятости в целях поиска подходящей работы, а уже 5 сентября по направлению Центра занятости была трудоустроена в одном из бюджетных учреждений райцентра. С. рассказала, что сняла жилье в райцентре, поближе к работе, а свой дом намерена продать. Молодая женщина очень рада тому, что наконец-то получила возможность самостоятельно зарабатывать себе на жизнь.

Также Уполномоченный обратилась в органы социальной защиты населения и Департамент по вопросам семьи и детей Томской области с

просьбой изучить жизненную ситуацию С. и оказать семье социально-реабилитационную помощь. Комплексная работа с семьей уже началась.

- В одно из посещений следственного изолятора № 1 УФСИН России по Томской области к Елене Карташовой обратились находящиеся под стражей женщины с жалобой на то, что им не разрешают пользоваться в СИЗО косметикой, как декоративной, так и уходовой.

Достаточно часто подследственные покидают стены СИЗО, их вывозят на следственные действия, в суд, они встречаются с родственниками, мужьями, детьми. Это объясняет их желание выглядеть хорошо. И женщины, не имея косметики, красятся подручными средствами (например, горелые спички с мылом в качестве подводки для глаз).

Между тем, Приказом Минюста России от 14.10.2005 г. № 189 утвержден Перечень предметов первой необходимости, обуви, одежды и других промышленных товаров, а также продуктов питания, которые подозреваемые и обвиняемые могут иметь при себе, хранить, получать в посылках, передачах и приобретать по безналичному расчету. Среди прочего указанный перечень включает в себя косметические принадлежности.

В целях оказания помощи находящимся под стражей женщинам, Е.Карташова направила в адрес начальника ФКУ СИЗО-1 запрос с просьбой разъяснить, что является косметическими принадлежностями, применительно к Приказу Минюста России от 14.10.2005 г. № 189 (можно ли считать ими тушь для ресниц, пудру, тональный крем, блеск для губ, румяна, уходовую косметику, сухие духи и пр.).

Из полученного ответа следует, что в действующем законодательстве отсутствует определение и перечень косметических средств и принадлежностей. Также, из доводов письма следует, что тушью для ресниц, пудрой, тональным кремом, блеском для губ и румянами можно изменить внешность таким образом, чтобы стало возможным подменить подозреваемых, обвиняемых и осужденных другими лицами (при этом, речь в запросе правозащитника шла не о гриме, а именно о повседневной косметике). Информация же об уходовой косметике (крема дневные, ночные, маски для лица, сыворотки и пр.) и духах в ответе отсутствует.

Таким образом, в ответе на запрос омбудсмена запрашиваемая информация была предоставлена не в полном объеме.

В связи с указанным, в Управление ФСИН России по Томской области был направлен запрос с просьбой сообщить, что же входит в перечень косметических средств и принадлежностей, которые, в соответствии Приказом Минюста России от 14.10.2005 г. № 189, подозреваемые и обвиняемые могут иметь при себе, хранить, получать в посылках, передачах и приобретать по безналичному расчету.

Полученный ответ также не прояснил ситуацию – вопрос о пользовании косметикой в СИЗО остался открытым.



Управление ФСИН полагает, что крайне необходимо конкретизировать термин «косметические принадлежности» применительно к Приказу Минюста России от 14.10.2005 г. № 189.

В целях определения алгоритма дальнейших действий по оказанию содействия заявителям, Елена Карташова обратилась в прокуратуру Томской области с просьбой сообщить позицию органов прокуратуры относительно того, что, по мнению надзорного органа, входит в перечень косметических принадлежностей, которые предусмотрены Приказом Минюста России от 14.10.2005 г. № 189.

Согласно ответу прокуратуры Томской области, указанные правозащитником предметы (тушь для ресниц, пудра, тональный крем, блеск для губ, румяна, уходовая косметика, сухие духи и пр.) следует относить к косметическим принадлежностям, и они могут быть включены в перечень предметов первой необходимости, которые подозреваемые и обвиняемые могут иметь при себе, хранить, получать в посылках, передачах и приобретать по безналичному расчету.

Таким образом, прокуратура Томской области разделяет позицию Уполномоченного по правам человека по данной ситуации, согласно которой разрешение получать в передачах либо приобретать самостоятельно вышеперечисленные косметические принадлежности подследственными женского пола не приведет к дестабилизации деятельности учреждений уголовно-исполнительной системы.

В июне прокуратура Томской области направила письмо начальнику ФКУ СИЗО-1 с изложенной по данному вопросу позицией, однако это не изменило ситуацию.

В связи с вышеизложенным, Елена Карташова обратилась в Министерство юстиции Российской Федерации с просьбой дать аутентичное толкование¹ положений принятого им приказа от 14.10.2005 г. № 189, а также изучить возможные варианты решения указанной проблемы, в том числе, возможность внесения изменений в Приказ Минюста России в части конкретизации термина «косметические принадлежности».

Как следует из полученного ответа, Департамент нормативно-правового регулирования, анализа и контроля в сфере исполнения уголовных наказаний и судебных актов Минюста России поддерживает позицию омбудсмена и позицию прокуратуры Томской области, согласно которой отказ в передаче косметических принадлежностей женщинам, содержащимся в следственных изоляторах, может повлечь за собой нарушение их прав и законных интересов.

Учитывая указанное, Уполномоченный обратилась к руководителю ФСИН России Г. Корниенко с просьбой разъяснить территориальным органам ФСИН России порядок применения Приказа Минюста России от 14.10.2005 г.



№ 189 в части использования косметических принадлежностей женщинами, находящимися под стражей.

- В марте 2017 года сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека в Томской области вместе с членами региональной Общественной наблюдательной комиссии посетили Отдел полиции №4 УМВД России по г. Томску для изучения условий пребывания в камерах лиц, задержанных в административном порядке (КСЗЛ).

Поводом для поездки стали поступившие к Уполномоченному жалобы граждан, которые содержались в КСЗЛ ОП № 4.

В ходе посещения было установлено, что в помещении дежурной части отдела полиции № 4 имеется металлическая «клетка» шириной 0,95 м и длиной 1,6 м. В соответствии с требованиями действующего законодательства норма площади на одного задержанного человека в территориальных органах МВД России составляет 4 кв.м. В случае помещения в такую «клетку» человека, его права будут грубейшим образом нарушены.

По выявленному факту Елена Карташова обратилась в органы прокуратуры с просьбой принять меры, направленные на защиту прав задержанных лиц.

В июне прошлого года в аппарат Уполномоченного из ОП №4 УМВД России по г. Томску поступила информация о том, что с целью устранения недостатков, выявленных при совместном посещении правозащитников, металлическая «клетка» была демонтирована, как не соответствующая предъявляемым требованиям.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

1. Всего с момента возникновения на территории Томской области института государственной правозащиты, Уполномоченным подписано **16 соглашений** о сотрудничестве с правоохранительными и иными органами государственной власти, образовательными учреждениями, общественными организациями, Избирательной комиссией Томской области. Эти соглашения предусматривают объединение и использование имеющихся у сторон информационных, правовых, научных и организационных ресурсов для достижения единых целей в сфере защиты прав и свобод граждан.

2. Институт общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Томской области существует в регионе 5 лет, он развивается и становится по-настоящему доступным и, что важно, бесплатным правозащитным звеном, куда обращаются за помощью люди. В 2017 году около 120 жителей области обратились к общественным помощникам Уполномоченного за разрешением тех или иных проблем. Работа по



обращения граждан проводится общественными помощниками в тесном взаимодействии со специалистами аппарата Уполномоченного.

Успешная работа общественных помощников способствует, в числе прочих факторов, росту доверия населения в городах и районах области к институту государственной правозащиты. Информация об общественных помощниках размещена на сайте Уполномоченного по адресу: ombudsman.ombudsman.tomsk.ru.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты отнесено Законом Томской области от 09.08.2005 № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» к числу основных задач, стоящих перед региональным правозащитником.

Региональный уполномоченный и сотрудники аппарата на постоянной основе ведут работу по повышению уровня правовой грамотности населения, используя различные формы правового просвещения.

В рамках правового просвещения используются все имеющиеся в распоряжении средства: публикации в средствах массовой информации, издательские проекты, лекции и др.

В 2017 году в средствах массовой информации (печать, телевидение, радио, электронные СМИ) в общей сложности было опубликовано 114 информационных материалов на правовые темы, в которых освещались различные формы и способы защиты и восстановления нарушенных прав.

Продолжились выступления Уполномоченного на системной основе на радио Благовест (7).

В 2017 году в областной газете «Красное знамя», так же, как и в 2016 году, велась рубрика «Вопрос-ответ», в рамках которой сотрудниками аппарата Уполномоченного гражданам давались разъяснения правового характера по конкретным ситуациям.

В сети Интернет постоянно действует официальный информационно-справочный веб-сайт Уполномоченного. Сайт является для Уполномоченного одним из инструментов обратной связи с населением, а также способом повышения доступности правозащитного института для населения региона.

В 2017 году на Интернет-сайте Уполномоченного по правам человека в Томской области в разделе «Новости» размещен 171 материал о деятельности Уполномоченного: о рабочих встречах и мероприятиях, в которых принимал участие Уполномоченный и сотрудники аппарата, об итогах посещения исправительных учреждений, следственных изоляторов, учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения, о проводимых акциях и реализуемых проектах.

Кроме этого, на сайте регулярно размещаются информационные материалы, разъясняющие изменения действующего законодательства, способы



защиты нарушенных прав и свобод. В частности, на постоянной основе обновляются ссылки на актуальные российские новости, касающиеся прав человека. В разделе «Пресса» - статьи из центральных газет на эту же тематику.

В разделе «Медиация» актуальная информация о процедуре медиации и медиаторах, осуществляющих свою деятельность в Томской области.

Ознакомиться с результатами проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и их проектов Уполномоченным по правам человека в Томской области можно в разделе «Документы».

Информационно-просветительская деятельность Уполномоченного осуществлялась различными способами: путем реализации собственных проектов, участием в мероприятиях информационно-просветительского характера, изданием и распространением литературы и материалов по правам человека.

В прошедшем году были подготовлены и изданы: журнал «Информационный бюллетень Права. Свободы. Человек», буклеты «Памятка избирателю» (приурочена к выборам Губернатора Томской области и муниципальным выборам на территории Томской области), «Памятка для иностранных граждан и лиц без гражданства, в отношении которых принято решение о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации», «Памятка для ВИЧ-инфицированных: что важно знать» настольный перекидной календарь с текстом Всеобщей декларации прав человека.

Все печатные издания на безвозмездной основе распространяются в муниципальных образованиях, образовательных учреждениях, в исправительных учреждениях, во время приема граждан, находятся в свободном доступе в помещении аппарата Уполномоченного, а также направляются для использования в работе в органы государственной власти и местного самоуправления, различные общественные организации, общественным помощникам Уполномоченного по правам человека в районах области.