

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Тыва в 2017 году

## Оглавление

Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	3
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	4

## Работа с жалобами

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека в Республике Тыва поступило **129** обращений, из них **2** коллективных, в интересах неопределенного круга лиц – **1**. Подавляющее большинство обращений имеют индивидуальный характер либо в интересах членов семьи.

Из общего числа обращений:

- все **129** обращений приняты к рассмотрению;
- по **128** заявителям разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- переданы государственному органу, органу местного самоуправления или должностному, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу: СУ Следственного комитета России по Республике Тыва – 3, органам местного самоуправления – 5, должностным лицам - 2, к компетенции которых относится их разрешение по существу - 7;
- по **3** обращениям отказано в принятии к рассмотрению.

В ходе работы с обращениями граждан направлено заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – **8**;
- в органы прокуратуры – **38**.

За 2017 год Уполномоченным по правам человека в Республике Тыва по жалобам проведено **5** выездных проверок. Восстановлены права заявителей по коллективным жалобам – **2**.



По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

- требующие совершенствования регионального законодательства – **2**;
- требующие совершенствования федерального законодательства – **1**;
- препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам на могут быть устранены в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и тд.) – **5** из-за нехватки жилых помещений в фондах, **1** - неоднократная смена собственников предприятия без правопреемства.

### **Примеры защиты и восстановления прав граждан**

1. В июне 2017 года проверялся «Кызылский дом-интернат для престарелых и инвалидов». В результате проверки был выявлен ряд нарушений по получению постояльцами качественных социальных услуг. Одним из недостатков, существенно ухудшавших качество обслуживания было отсутствие кнопок вызова медперсонала в комнатах, где жили лежащие больные. Руководству дома-интерната и курирующей организации было указано на устранение недостатков и в том числе, рекомендовано установить систему вызова. В течение года в ГБУ Республики Тыва «Кызылский дом-интернат для престарелых и инвалидов» была установлена дорогостоящая система вызова. При повторном посещении учреждения в ноябре 2017 года была проверена работа данной системы.

2. По обращению Ахтаева Д-Б.В. отбывающего наказание в ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Тыва была проведена работа по содействию в прохождении им медико-социальной экспертизы. Самостоятельные обращения осужденного в администрацию колонии не приносили должного результата. Мероприятия по подготовке необходимых документов для прохождения процедуры медико-социальной экспертизы (МСЭ) необоснованно затягивались. По итогам взаимодействия с руководством ФКУ ИК-1 и медико-санитарной частью колонии, Ахтаев Д-Б.В. успешно прошел МСЭ и получил соответствующую инвалидность.

3. При проверочном посещении учреждений УФСИН России по Республике Тыва, а именно в ФКУ ИК-1, СИЗО, выявлены нарушения в виде не полного прохождения ежегодного медицинского осмотра узкими специалистами.

4. При плановой проверке Государственного бюджетного учреждения Республики Тыва «Сукпакский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» в сентябре 2017 года было обнаружено отсутствие прохождения углубленного медицинского осмотра жильцами интерната, после чего нарушение было устранено и в октябре 2017 года.



## **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Заключено соглашений с государственными органами – 7.

- соглашение с ГУ РО Фонда социального страхования РФ по Республике Тыва;
- соглашение с Западно-Сибирским СУ на транспорте Следственного комитета РФ;
- соглашение с Министерством труда и социальной политики Республики Тыва;
- соглашение с избирательной комиссией Республики Тыва;
- соглашение с УФСИН России по Республике Тыва;
- соглашение с Нотариальной палатой Республики Тыва;
- соглашение с Адвокатской палатой Республики Тыва.

Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам (количество, кому направлено/содержание замечаний) – 5 должностным лицам, 4 – в Министерство труда и социальной политики.

Содержание замечаний на примере ГБУ РТ «Кызылский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и ГБУ РТ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения «Поддержка».

а) ГБУ РТ «Кызылский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (проверка 30 июня 2017 г.) рекомендации для устранения по выявленным замечаниям:

- надлежащим образом заполнить трудовые договоры;
- обеспечить наличие медицинских книжек у всех работников;
- при утверждении меню учитывать возрастные трудности жильцов по полноценному пережевыванию пищи;
- провести воспитательную беседу с медицинским персоналом поста № 3 о необходимости нахождения в рабочем месте, в том числе ночное время;
- установить в комнатах маломобильных граждан беспроводную кнопку вызова медицинского персонала;
- провести собрание родственников жильцов по факту употребления ими спиртных напитков;
- укомплектовать аптечки недостающими в перечне лекарственными препаратами;
- привести в соответствие журнал осмотра педикулеза и журнал обхода;
- внести записи в сертификаты профилактических прививок проведенную вакцинацию против клещевого энцефалита.



б) ГБУ РТ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения «Поддержка» (проверка 5 июля 2017 г.) рекомендации для устранения по выявленным замечаниям:

- устранить превышение срока нахождения в отделении гражданина О. путем решения вопроса о назначении ему пенсии по старости;
- организовать 4-х разовое питание.
- включить в рацион питания овощи и фрукты.
- организовать помещение для хранения продуктов.
- устроить гражданку. Ч. в ГБУ РТ «Дом-интернат для престарелых».

Институт общественных помощников создан и работает **16** помощников в **16** муниципальных образованиях:

№	Наименование муниципального образования
1	Чаа-Хольский кожуун (район) Республики Тыва
2	Дзун-Хемчикский кожуун(район) Республики Тыва
3	Каа-Хемский кожуун (район) Республики Тыва
4	г. Ак-Довурак
5	Монгун-Тайгинский кожуун (район) Республики Тыва
6	Тоджинский кожуун (район) Республики Тыва
7	Кызылский кожуун (район) Республики Тыва
8	Чеди-Хольский кожуун (район) Республики Тыва
9	Бай-Тайгинский кожуун(район) Республики Тыва
10	Сут-Хольский кожуун (район) Республики Тыва
11	Пий-Хемский кожуун(район) Республики Тыва
12	Овюрский кожуун (район) Республики Тыва
13	Эрзинский кожуун (район) Республики Тыва
14	Улуг-Хемский кожуун (район) Республики Тыва
15	Тес-Хемский кожуун (район) Республики Тыва
16	Тандинский кожуун (район) Республики Тыва

Регулярно 2 раза в год проводятся обучающие семинары с общественными помощниками Уполномоченного.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

1. Издан информационно-телефонный справочник «Мой помощник», содержащий информацию о правах и льготах лиц с ограниченными возможностями здоровья (совместно с РО АЮР по Республике Тыва). Справочник изготовлен так же шрифтом Брайля (для слабовидящих) и в виде аудиозаписи.

Данный справочник торжественно вручен на мероприятии посвященном празднованию Дня инвалида республиканским и муниципальным библиотекам



республики, общественным организациям лиц с ограниченными возможностями здоровья и представителям органов власти в сфере занятости.

Достигнута договоренность с Главой региона Ш.В. Кара-оолом об издании данного справочника большим тиражом во втором полугодии 2018 года.

2. Разработана памятка о бесплатной юридической помощи в Республике Тыва.

3. Проведен круглый стол «О доступности среды в Республике Тыва».

4. Ежеквартально осуществляется выезд в общественные организации лиц с ограниченными возможностями здоровья для предоставления юридических консультаций.

5. В рамках празднования 20-летия учреждения института Уполномоченного по правам человека в РФ проведены уроки правовой грамотности в учреждениях среднего профессионального образования в том числе:

- Тувинском техникуме предпринимательства,
- Кызылском транспортном техникуме,
- Тувинском сельскохозяйственном техникуме,
- Тувинском агропромышленном техникуме.

6. Проведено два урока правовой грамотности в учреждениях уголовно-исправительной системы (в ИК-1).

7. Проведены Дни уполномоченного в муниципальных образованиях, на которых осуществлялся прием граждан по правовым вопросам.

8. В настоящее время совместно с Управлением Фонда социального страхования по РТ и министерством труда и социальной политики РТ разрабатывается «дорожная карта» помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья по принципу «одного окна». В котором через окна ФСС в многофункциональных центрах оказания государственных и муниципальных услуг будет оказываться помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья по всем направлениям, включая здравоохранение, образование, труд, юридические консультации и т.д..

9. Осуществлено 5 выездов в учреждения уголовно-исправительной системы республики для предоставления индивидуальных юридических консультаций.

10. Уполномоченным озвучено три доклада «О системе бесплатной юридической помощи в Республике», в том числе в рамках обучающего семинара заместителей по социальной политике муниципальных образований республики, в рамках семинара для общественных помощников Уполномоченного и рабочего совещания в Кызылском районе республики Тыва.