



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия в 2016 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	3

Работа с жалобами

В 2016 году по сравнению с 2015 годом число жалоб к Уполномоченному по правам человека в Республике Хакасия возросло на 9,7% и достигло 970 обращений. Это наибольшее ежегодное количество жалоб за 6 лет работы института Уполномоченного. В число жалоб вошли устные и письменные обращения от жителей Хакасии и других регионов РФ, от иностранных граждан, лиц без гражданства.

154 обращения были приняты на выездных приёмах в муниципальных образованиях.

Число обращений, поступивших к Уполномоченному в 2011-2016 годах

Обращения	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Всего обращений	873	771	818	746	884	970
Число обращений на 1 тыс. чел. населения	1,6	1,4	1,5	1,3	1,6	1,8

Увеличение количества обращений произошло за счёт увеличения жалоб на нарушение права в области социальных гарантий и социальной поддержки граждан (120 против 87-АППГ), прав в сфере здравоохранения (68 против 44-АППГ), жалоб на работу правоохранительных органов (122 против 70-АППГ) и УФСИН (75 против 44-АППГ).

Наиболее болезненными для льготной категории граждан в прошедшем году стали несвоевременные выплаты – компенсации за жилищно-коммунальные услуги, которые для большинства льготников составляли около 10% от размера получаемых пенсий. Задержки таких выплат, иногда до четырёх месяцев, становилось причиной многочисленных обращений не только к Уполномоченному, но и в органы власти республики и в прокуратуру.



Не менее острыми были ситуации с выплатой заработной платы работникам бюджетной сферы, особенно в сельских поселениях. Если в ряде случаев вопрос было возможным решить, в том числе с привлечением надзорных органов и государственной инспекции по труду, то системное решение проблемы, и то не в полном объеме, стало возможным только в конце года после получения республикой финансовой помощи из федерального бюджета.

На 54% по сравнению с 2015 годом выросло число жалоб на нарушение прав граждан в сфере здравоохранения, прежде всего по вопросам оказания медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения. Большинство таких обращений было получено от жителей столицы Хакасии.

В прошедшем году на 74% больше поступило обращений с жалобами на неправомерные действия (бездействие) правоохранительных органов – МВД и Следственного управления по Республике Хакасия, на производство следствия и дознания, по вопросам возбуждения уголовных дел.

Предметом рассмотрения стали 75 жалоб (44-АППГ) по вопросам исполнения наказаний УФСИН России по Республике Хакасия, 18 из них – поступили из других регионов РФ.

Если в 2015 году на нарушение права на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений от жителей Хакасии поступило только одно обращение, то в прошедшем году их было уже девять, из них 4 – коллективные (жалобы на граждан, не соблюдающих правила содержания большого поголовья домашних животных в поселении).

В то же время, уменьшилось количество жалоб по вопросам выделения земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества и выселения и жилища. В 7 раз меньше поступило обращений по компенсации ущерба от стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий, в 5 раз – по вопросам купли-продажи жилых домов.

Если в 2015 году от пенсионеров по вопросам назначения и пересмотра размеров пенсий, неполучения денежных средств из обанкротившихся негосударственных пенсионных фондов Уполномоченному поступило 30 жалоб, то в 2016 году их число снизилось на 43%.

На том же уровне – 11 жалоб – осталось число обращений по вопросам военной службы по призыву.

83 обращения (- 32,5% АППГ) обратилось граждан по вопросам судебной защиты прав и свобод человека, обжалования судебных решений, порядка рассмотрения дел в суде и деятельности судебных приставов, возмещения вреда и взыскания алиментов.

На 20% больше к Уполномоченному поступило обращений, не связанных с жалобами на действия (бездействие) должностных лиц органов власти и органов местного самоуправления – по урегулированию межличностных отношений, консультаций в виде бесплатной юридической помощи по гражданско-правовым вопросам.



Ряд обращений граждан, касающихся неправомерных действий коммерческих организаций, нарушающих права неопределённого числа жителей Хакасии, стали предметом обращения Уполномоченного в прокуратуру Республики Хакасия.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

1. Восстановление Мемориала в селе Калы Бейского района

В начале апреля 2016 года Уполномоченному по правам человека в Республике Хакасия поступило коллективное обращение от жителей села Калы Бейского района с просьбой оказать содействие в восстановлении сельского Мемориала в честь жителей села, погибших в годы Великой Отечественной войны.

При прибытии на место Уполномоченным было установлено, что одна из мраморных плит с выгравированными именами погибших воинов, была варварским способом разрушена, были повреждены и другие плиты. До Дня Победы оставался один месяц, но должных мер по восстановлению Мемориала администрацией сельсовета не предпринималось, Своим бездействием администрация нарушила права и интересы жителей села на сохранение памяти о защитниках Родины.

Для решения организационных, технических и финансовых вопросов по восстановлению Мемориала Уполномоченный в тот же день встретился с депутатами сельского Совета, казачьим активом села, руководством ОВД и главой Бейского района, обратился к прокурору Бейского района с просьбой принять меры прокурорского реагирования.

Благодаря ежедневному контролю со стороны Уполномоченного, необходимая помощь по восстановлению сельского Мемориала была оказана. В результате коллективных действий монумент был полностью восстановлен и в День Победы возле монумента были проведены торжественные мероприятия.

2. Права жительницы села Московское восстановлены.

Гражданка К., по Программе переселения из ветхого и аварийного жилья получила в двухквартирном доме жилое помещение в селе Московское Усть-Абаканского района по договору социального найма. Спустя некоторое время с момента получения дома, она обратилась в администрацию сельсовета с заявлением о проведении ремонта полученного ею жилья, в том числе крыши.

После отказа сельской администрацией в проведении таких работ, при содействии прокурора района женщина обратилась в Усть-Абаканский районный суд, который вынес решение о возложении на администрацию Московского сельсовета обязанности осуществить указанные ремонтные работы. Администрация ход работ не проконтролировала, и они были выполнены некачественно.



В 2016 году жительница обратилась со своей бедой к Уполномоченному по правам человека в Республике Хакасия.

Уполномоченным совместно с представителем Государственной жилищной инспекции республики была проведена выездная проверка, в ходе которой факты, указанные в обращении, нашли своё подтверждение. По результатам проверки в адрес главы сельсовета было направлено заключение Уполномоченного о необходимости устранения выявленных недостатков.

Параллельно с представлением заключения Уполномоченным проводилась работа с Управлением ФССП России по Республике Хакасия.

Благодаря слаженным и оперативным совместным действиям, ремонт крыши был выполнен, проблема гражданки К., тянувшаяся в течение пяти лет, была решена. Права заявительницы были восстановлены.

3. Воссоединение семьи Х.

В аппарат Уполномоченного обратилась гражданка Украины Х., которая прибыла в Республику Хакасия из Луганской области в ноябре 2014 года вместе с 11-летним сыном. Ранее, с 1999 года, семья Х. проживала в Сирии, откуда, после начала военных действий, была вынуждена бежать в Ирак. Далее ситуация сложилась так, что Х. с младшим сыном смогла уехать на Украину и оттуда приехала к родственникам в Абакан, а старший сын и её муж прибыли Республику Хакасия по приглашению из Ирака, и в 2015 году встали на миграционный учёт. Некоторых документов для дальнейшей натурализации в России у них не было, что могло повлечь дальнейшую депортацию либо в Луганскую область на Украину, либо в Сирию, гражданином которой муж Х. являлся.

В обращении к Уполномоченному Х. просила помощи: заканчивался срок визы, а семья не могла воссоединиться. Отправить мужа и сына в Сирию или на Украину, по её словам, было равносильно отправить их на смерть.

Уполномоченным срочно было направлено письмо в аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, с просьбой о содействии доставки результатов тестирования, которые проверялись в РУДН г. Москвы. Полный пакет документов на супругов и их детей удалось представить в УФМС Хакасии вовремя.

На протяжении почти двух лет, пока длилась эта сложная ситуация, Уполномоченный его сотрудники постоянно оказывали семье юридическую и другую поддержку в легализации проживания в РФ, взаимодействовали с УФМС и МВД по Республике Хакасия и с другими государственными структурами, без помощи которых решение вопроса было бы невозможно.

В ноябре 2016 года документы на российское гражданство были оформлены.

Сегодня семья Х. благополучно проживает в г. Абакане. Родители успешно работают в поликлинике г. Абакана: Мухаммед – врач ультразвуковой диагностики, Ирина – участковый врач-терапевт. По результатам первого рейтинга терапевтов России 2016 года, она вошла в



Правозащитная карта России

список ТОП- 500 лучших врачей данной специализации. Их младший сын учится в школе, а старший, после окончания института, мечтает о службе в Вооружённых Силах России.