

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4

Работа с жалобами

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека в Республике Хакасия поступило **869** обращений, из них **71** коллективное обращение в интересах **702** человек (для сравнения в 2016 году поступило 78 коллективных обращений в интересах 317 человек).

Краткая характеристика обращений граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Республике Хакасия за период с 01.01.2017 по 29.12.2017 г.:

Категория обращения	Кол-во обращений 2017/2016гг.	% от общего числа обращений 2017/2016гг.	г. Абакан	г. Абаза	г. Саяногорск	г. Сорск	г. Черногорск	Алтайский р-он	Аскизский р-он	Бейский р-он	Богородский р-он	Орджоникидзевский р-он	Таштыпский р-он	Усть-Абаканский р-он	Ширинский р-он	Иные регионы в РФ
Права, свободы и обязанности человека и гражданина	18/22	2,0/2,3	13	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0
Право на гражданство	31/37	3,7/3,8	20	0	2	0	1	0	3	0	2	0	1	2	0	0
Право на труд	67/89	7,7/9,2	27	1	5	0	10	1	7	0	4	1	0	7	3	1
Право на образование	44/23	5,1/2,3	25	0	1	0	6	2	1	2	2	0	1	1	3	0
Социальное обеспечение и социальная защита населения	99/137	11,3/14,1	55	2	7	0	5	3	6	1	2	0	2	7	6	3



Социальные гарантии и меры социальной поддержки граждан	80/120	9,2/12,3	41	2	7	0	4	3	5	1	2	0	2	7	3	3
Пенсии	19/17	2,3/1,7	14	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0
Права в сфере здравоохранения	61/68	7,0/7,0	29	0	4	1	6	2	1	1	0	1	2	2	10	2
Жилищно-коммунальная сфера	127/124	14,6/12,7	61	4	22	0	11	5	6	1	2	3	1	5	5	1
Жилищные права	43/44	4,9/4,5	22	0	1	0	5	1	4	1	1	2	0	3	2	1
Жилищный фонд	12/23	1,4/2,4	9	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0
Коммунальное хозяйство	72/57	8,3/5,9	30	4	21	0	6	3	1	0	1	1	1	2	2	0
Хозяйственная деятельность	16/16	1,9/1,6	8	0	0	0	0	5	0	0	0	2	0	0	1	0
Право собственности и другие вещные права	22/22	2,6/2,3	15	0	1	0	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0
Экономика	17/20	2,0/2,1	12	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0
Жалобы на работу правоохранительных органов	71/122	8,2/12,7	48	1	3	0	7	0	3	0	2	0	3	2	1	1
Военная служба	5/11	0,6/1,1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Правосудие	84/83	9,7/8,5	59	0	2	2	4	0	7	0	0	2	0	4	1	3
Исполнение наказаний	75/75	8,6/7,7	43	0	0	2	17	0	2	0	0	0	0	0	0	11
Другие обращения	132/121	15,2/12,3	94	0	2	0	9	4	3	2	1	1	2	7	3	4
ИТОГО	869/970	100,0	512	8	51	5	79	23	44	8	15	10	12	41	34	27

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Оборудование остановки возле ГАУ РХ «Абаканский пансионат ветеранов».

Напротив центрального входа на территорию Абаканского пансионата ветеранов оборудована комфортная остановка для жителей учреждения.

В апреле 2017 года в адрес Уполномоченного по правам человека в Хакасии поступило коллективное обращение (262 подписи) от жителей Абаканского пансионата ветеранов.

Инвалиды-колясочники и престарелые граждане, передвигающиеся на костылях, просили оказать содействие в оборудовании автобусной остановки напротив входа на территорию пансионата. Ранее, неоднократно, по словам инвалидов, они обращались к депутатам округа, в Администрацию города Абакана, но вопрос не решался уже в течение полутора лет. Возмущённые люди сообщили о намерении департамента градостроительства Абакана организовать остановку почти в трёхстах метрах от здания социальной



организации, мотивируя тем, что не позволяют технические условия, проекты, ГОСТы и т.д.

Уполномоченный обсудил ситуацию с заместителями главы Абакана, в дальнейшем оказал содействие в согласовании места автобусной остановки с дорожной службой ГИБДД и Минстроем республики. Учитывая, что решение проблемы по ряду причин, в основном финансового характера, приняло затяжной характер, Уполномоченный выступил по данному вопросу на июньской сессии Верховного Совета республики. Депутаты приняли решение рекомендовать Администрации Абакана до 1 сентября 2017 года установить и обустроить остановку автобуса на согласованном месте.

Тем не менее, даже после этого Департаменту градостроительства потребовались неоднократные устные и письменные напоминания Уполномоченного, чтобы дело сдвинулось с мёртвой точки. В первой декаде ноября 2017 года работы по обустройству остановки, разметке дороги с пешеходным переходом были завершены.

Проблемы жителей дома по ул. Новая в г. Абакане будут решены.

В адрес Уполномоченного обратились жители многоквартирного дома, находящегося в городе Абакане, по адресу улица Новая дом 19. В своём обращении граждане просили оказать содействие в решении жилищно-коммунальных проблем: организации ремонта дома, подведении водоснабжения, благоустройстве придомовой территории и других вопросов.

После встречи и беседы Уполномоченного с заявителями по месту жительства, установлено, что данный многоквартирный дом находится в непосредственном управлении собственников, сбор средств на текущее содержание и ремонты собственники не осуществляют, хотя необходимость в ремонте имеется. В силу отсутствия особых навыков жильцы не могут самостоятельно оценить фронт необходимых работ по ремонту, а также рассчитать его стоимость.

По инициативе Уполномоченного, в администрации города Абакана было проведено совместное совещание, в котором приняли участие первый заместитель Главы города по вопросам ЖКХ и транспорта, специалисты Администрации города, представители НО «Фонд капремонта» и республиканского Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства, жители дома.

На повестку дня были вынесены вопросы текущего и капитального ремонта дома, благоустройства прилегающей к нему территории, а также качества дороги.

Было принято решение о проведении работ по обследованию проблемных зон дома, определения перечня, сроков и оценки необходимых работ, а также даны соответствующие поручения специалистам и должностным лицам.

Учитывая, что все решения, принимаемые по управлению домом должны приниматься собственниками, представителям жильцов было рекомендовано



организовать в январе 2018 года проведение общего собрания, где владельцы получат исчерпывающую информацию об объемах, сроках и стоимости ремонтно-монтажных работ. В соответствии с Жилищным Кодексом РФ, собственники квартир будут сами определяться со сроками сбора средств для ремонта общего имущества дома, а также с определением подрядчика, который будет проводить запланированные работы.

На совещании также принято решение о подготовке специалистами Администрации г. Абакана пакета документов для включения дома в региональную программу капитального ремонта, установлены сроки и перечень мероприятий по проверке безопасности электроснабжения дома, ремонту дорожного полотна на улице Новая, подъездных путей и перемещения к зданию водораспределительной колонки.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2017 году Уполномоченным заключены следующие соглашения о сотрудничестве и взаимодействии:

18 апреля 2017 года – Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между Западно-Сибирским следственным управлением на транспорте Следственного комитета Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия;

29 сентября 2017 года - Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия и Отдела Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Республике Хакасия;

18 декабря 2017 года - Соглашение о взаимодействии Регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации в Республике Хакасия и Уполномоченного по правам человека в Республике Хакасия.