



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Бурятия в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	6
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	8

Работа с жалобами

В 2019 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Бурятия (далее – Уполномоченный) поступило **1 237** (в 2018 – 1474) обращений граждан, из них **803** – письменных и **434** – устных заявлений лиц, принятых в ходе личных приемов.

В сравнении с 2018 годом незначительно возросло количество письменных обращений (на 2,6%), и снизилось количество устных обращений на 37%. Вместе с тем в общую массу обращений (в соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») не вошли сообщения граждан, принятые по телефону. С начала 2019 года официально анонсирована работа 5 «горячих линий», в ходе которых принято и отработано специалистами отдела с профильными ведомствами **110** сообщений граждан.

Принято **34** коллективных обращения граждан, среди которых педагоги, родители школьников, молодые матери, сельские жители, члены ДНТ, СНТ, жители МКД, вкладчики банков, сироты, участники долевого строительства, трудовые коллективы, осужденные, подопечные учреждений социального обслуживания и другие (в 2018 – 36, 2017 – 32).

Одной из форм работы Уполномоченного является посещение и прием граждан в райцентрах и в поселениях, а также оперативные выезды по коллективным обращениям граждан, свидетельствующим о нарушении прав значительного круга лиц, с привлечением профильных министерств, правоохранительных органов.

Например, к Уполномоченному обратились жители микрорайона Солдатский о наиболее острых проблемах микрорайона: отсутствии медицинского обслуживания, пункта полиции, школ, клубов, иных объектов социальной инфраструктуры, неудовлетворительной работе общественного транспорта. Для разрешения коллективного обращения Уполномоченным совместно с Администрацией г. Улан-Удэ организована встреча с жителями микрорайонов Солдатский и Исток. К участию в мероприятии были приглашены представители республиканских министерств образования и науки, здравоохранения, социальной защиты населения, спорта и молодежной политики, культуры, транспорта,

энергетики и дорожного хозяйства, а также органов местного самоуправления Иволгинского района и МВД по Республике Бурятия. По результатам встречи создана межведомственная рабочая группа, заседания которой по исполнению поручений запланировано проводить ежеквартально с организацией встречи с населением 1 раз в полугодие.

Анализируя тематику поступивших обращений, можно отметить, что неизменно доминирует *жилищный вопрос*. В 2019 году зафиксировано **248** обращений в данной сфере, или **20%** от общего количества. С учетом рекордного количества обращений в 2018 году (336 обращений), в истекшем году наблюдается положительная динамика снижения количества обращений на 26%. Гражданами активно поднимались вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, предоставление жилья отдельным категориям граждан (выезжающим из районов Крайнего Севера, малоимущим гражданам, гражданам, имеющим статус сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, военнослужащим), узаконения земельных участков и возведенных домов, долевого строительства. Не менее проблемная сфера для граждан – это оказание жилищно-коммунальных услуг, бытового обслуживания населения, растущие тарифы на услуги ЖКХ.

Категория обращений *«право на социальное обеспечение»* входят в число актуальных для населения проблемных вопросов, среди которых пенсионное обеспечение, социальное обслуживание престарелых и нетрудоспособных, предоставление им социальных услуг, государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан. По данной категории обращений принято всего **118** обращений, или **9,5%** от общего количества, наблюдается рост письменных обращений на 33,3%. В предыдущие годы было отмечено значительное количество устных обращений по данной тематике, разрешить которые удалось на стадии консультирования, в связи с чем обращено внимание профильных министерств и ведомств на необходимость правового информирования граждан.

Незначительно снизилось количество обращений по вопросам нарушения права на охрану здоровья (2019 – **123**, 2018 – 140), что, однако, не свидетельствует об улучшении ситуации в региональном здравоохранении. В 2019 году в регионе были отмечены *протестные акции, вызванные увеличением детской смертности*. Согласно информации Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Бурятия, в производстве находится *19 уголовных дел, возбужденных по фактам ненадлежащего оказания медицинской помощи*.

На контроле находятся вопросы укомплектования отдаленных от районных центров врачебных амбулаторий.

Большая часть обращающихся граждан с жалобами на нарушение *права на справедливое правосудие*, права на свободу и личную неприкосновенность, государственную и судебную защиту содержится в местах принудительного содержания и не согласна с принятым приговором суда и назначенным наказанием. Имеют место обращения о несогласии с судебными решениями по

гражданско-правовым спорам, при обжаловании решений действий (бездействия) органов государственной власти в порядке административного судопроизводства. В динамике можно отметить увеличение количества обращений на нарушение права на справедливое правосудие на 3,8%.

Право на труд является одним из наиболее значимых для населения прав. Всего было зарегистрировано **82** обращения, или **6,6%** от общего количества, что соответствует уровню 2018 года (2018 – 84).

Наиболее актуальными проблемами для жителей региона в сфере реализации трудовых прав являются: невыплата заработной платы, либо неполное начисление заработной платы, нарушения требований охраны труда, в том числе в отношении иностранных работников, обеспечение занятости инвалидов, привлечение к труду осужденных. Особое внимание уделяется Уполномоченным обеспечению трудовых прав граждан в местах принудительного содержания. Остаются нетрудоустроенными в исправительных колониях в Республике Бурятия более 2 тысяч осужденных, в связи с чем Уполномоченным были даны рекомендации Управлению ФСИН России по Республике Бурятия. Проблемные вопросы соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории республики, находятся в зоне постоянного внимания Уполномоченного по правам человека в Республике Бурятия. Работа проводится в тесном взаимодействии с Гострудинспекцией Республики, прокуратурой Республики Бурятия, Управлением по вопросам миграции МВД по Республике Бурятия.

Распределение нарушений прав человека, являющихся наиболее массовыми в обращениях граждан

Сфера интересов	Письменные	Устные	Итого	%
Право на жилище (не предоставление жилья, отказ в постановке на учет, переселение из ветхого и аварийного жилья, эксплуатация ЖКХ, оплата коммунальных услуг), ст. 40 Конституции РФ	143	105	248	20
Право на социальное обеспечение (пенсионное обеспечение), ст. 39 Конституции РФ	80	38	118	9,5
Право частной собственности, ст.8 Конституции РФ	33	30	63	5
Право на свободу и личную неприкосновенность, ст.ст. 21, 22 Конституции РФ	57	15	72	5,8
Право на государственную и судебную защиты, ст.ст. 45, 46 Конституции РФ	86	29	115	9,2
Право на справедливое правосудие, ст. 50 Конституции РФ	95	41	136	10,9
Избирательное право, ст. 32 Конституции РФ	2	1	3	0,2
Право на свободный труд и отдых, ст.37 Конституции РФ	46	38	82	6,6
Право на благоприятную окружающую среду, ст. 42	1	1	2	0,1

Конституции РФ				
Право на обращение в государственные и муниципальные органы, ст.33 Конституции РФ	27	18	45	3,6
Право на охрану здоровья (медицинская помощь, медицинская экспертиза, медицинские учреждения), ст. 41 Конституции РФ	81	42	123	9,9
Право на образование, ст. 43 Конституции РФ	18	4	22	1,7
Вопросы материнства, детства, семьи, ст. 38 Конституции РФ	5	6	11	0,8
Права потребителей	3	0	3	0,2
Гражданско-правовые споры	30	36	66	5,3
Ходатайства об оказании содействия	87	24	111	8,9
Вопросы миграционного законодательства	9	6	15	1,2
Всего	803	434	1237	100

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **1 091** письменное и устное обращение, что составило 88% от общего количества;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод в рамках **828** обращений;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **146** обращений, или **11,8%**. При этом данные обращения были сняты с контроля после информирования заявителя компетентными органами власти. Кроме того, при рассмотрении жалоб и заявлений в органы власти различного уровня было направлено **691** официальный запрос о разъяснении либо уточнении оспариваемой гражданами ситуации, об аргументации допущенных нарушений прав граждан и о рекомендациях и предложениях в поддержку их требований;
- отказов в принятии к рассмотрению обращений не зафиксировано.

По доводам заявителей о грубых нарушениях права на справедливое судебное разбирательство, несвоевременном изготовлении судебного решения в окончательной форме, о некорректном поведении судьи в судебном заседании и др. в адрес председателя Верховного суда Республики Бурятия направлено за 2019 год **12** обращений.

Для проведения проверки и принятия мер прокурорского реагирования, а также для понуждения органов государственной власти и органов местного самоуправления, информация направлялась в органы прокуратуры, всего направлено **82** обращений (2018 – 69, 2017 – 40). Например, по коллективному обращению осужденных, принятому Уполномоченным в ходе выездного личного приема в лечебном-исправительном учреждении № 5 УФСИН России по Республике Бурятия, установлены факты осуществления работы осужденными более 8 часов в день, вывода на работу в выходные и праздничные дни без отражения в таблице учета рабочего времени и последующей оплаты. Бурятской прокуратурой по надзору за соблюдением

законов в исправительных учреждениях приняты меры прокурорского реагирования.

Получила широкое распространение практика личного приема пенсионеров, инвалидов, иных лиц с ограниченными возможностями по месту их жительства (в том числе в учреждениях социального обслуживания, больницах, диспансерах). Всего за 2019 год с выездом было принято Уполномоченным и сотрудниками аппарата **47** граждан.

Например, обращение сироты М. по вопросу качества предоставленного жилья рассмотрено с выездом на место, в том числе с участием представителей Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия. Были опрошены жители из числа сирот на предмет недостатков в квартирах, которые пожаловались на промерзание стен, окон, длительное нагревание печи, значительные траты на тепловые ресурсы (дрова) и другие. С жильцами проведены профилактические беседы на предмет соблюдения общественного порядка.

С выездом рассмотрено обращение пациента К., находящегося на лечении в филиале Республиканского психоневрологического диспансера в с. Новая Брянь об увеличении дозы психотропных препаратов.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан.

Требующие совершенствования федерального законодательства

В адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой было направлено письмо с просьбой рассмотреть вопрос о законодательном закреплении гарантий прав малоимущих граждан при взыскании с них задолженности по исполнительным документам. Напомним, что в определенных случаях взыскатель вправе предъявить исполнительный документ в орган или организацию, выплачивающим должнику заработную плату, пенсию, иные периодические платежи. При этом удержания производятся в максимальном 50-процентном размере ежемесячного дохода должника. Полномочия на снижение размера удержаний у взыскателя и у таких организаций (например, у органов Пенсионного фонда) отсутствуют.

Омбудсмен Бурятии предложила законодательно урегулировать размер удержаний, если после них оставшаяся часть дохода гражданина окажется ниже прожиточного минимума. Согласно имеющейся информации, в настоящее время Минэкономразвития России и ФССП России подготовлены проекты федеральных законов в части обеспечения справедливой неприкосновенности минимального размера периодических доходов, необходимых для существования должника-гражданина и лиц на его иждивении. Министерством ведется работа по обсуждению законопроектов с депутатами Государственной Думы Российской Федерации в целях выработки согласованного подхода.

В случаях нарушения со стороны органов государственной власти и должностных лиц требований федерального и регионального законодательства приняты меры по устранению нарушений, всего отмечено **159** случаев таких

нарушений. Данные дела находились на контроле у Уполномоченного до фактического устранения нарушений.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В ходе рабочей поездки в Джидинский район Республики к Уполномоченному обратились граждане по вопросам нарушения прав несовершеннолетних. В одном из случаев бабушка фактически содержит и воспитывает внучку школьного возраста, поскольку родители ведут асоциальный образ жизни, злоупотребляют алкоголем, материальной помощи не оказывают. При этом девочке требуется постоянное медицинское наблюдение по зрению. В другой семье супруги взяли на воспитание свою несовершеннолетнюю родственницу в связи с отказом от нее родителей. Полномочия заявителей органом опеки не оформлены, законными представителями ребенка они не являются. Несмотря на поступившие в орган опеки и попечительства заявления родителей девочки о невозможности заниматься ее воспитанием и содержанием и о согласии на усыновление, передача ребенка в приемную семью, вопрос о лишении их родительских прав не рассматривался. Органом опеки и попечительства Джидинского района на протяжении длительного времени меры к недобросовестным родителям этих детей не принимались, вопрос о лишении либо ограничении их в родительских правах не поднимается. Омбудсмен обратилась в прокуратуру Джидинского района по изложенным фактам бездействия органа власти. По результатам проверки прокуратурой района внесено представление в адрес администрации района об устранении выявленных нарушений.

К Уполномоченному обратилась жительница города Улан-Удэ А. с просьбой разобраться в причинах понуждения пациента к платному обследованию. Согласно доводам заявителя, врачом ГАУЗ «Городская поликлиника № 2» ей было отказано в выдаче направления для прохождения медицинской процедуры, мотивировав наличием устного запрета на выдачу направлений. В этой связи, пациенту пришлось пройти данную процедуру платно, заплатив порядка 1000 руб. По результатам служебного расследования, проведенного по запросу омбудсмена Бурятским филиалом АО «Страховая компания СОГАЗ-Мед», доводы заявителя были признаны обоснованными, ГАУЗ «Городская поликлиника № 2» возместила А. денежные средства, потраченные на обследование, все претензии А. к медицинскому учреждению сняты.

В 2019 году заявителю – молодой женщине оказана помощь в составлении отзыва на исковое заявление коллекторского агентства о взыскании задолженности. Женщина была убеждена, что выплатила все положенное по кредитной карте, однако из-за оставшегося небольшого долга ей

начислили проценты на кредит и проценты на проценты (сложные проценты). Заявителю разъяснено, что, если заемщик по кредиту является физическим лицом - потребителем, начисление банком сложных процентов неправомерно, а также о возможном пропуске срока исковой давности. В сентябре 2019 заочным решением Железнодорожного районного суда г. Улан-Удэ в иске отказано полностью.

По обращению жительницы Прибайкальского района об оказании содействия малоимущей многодетной семье Уполномоченным проведена большая организационная работа. По ходатайству омбудсмена Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия троим детям заявителя выделены направления на получение социальных услуг в АУСО РБ «РРЦДОВ «Светлый». Администрацией МО СП «Ильинское» предоставлены материалы для ремонта в доме и в период нахождения детей на лечении заявителю удалось сделать ремонт.

По обращению матерей первоклассников школы г. Улан-Удэ о выделении классу кабинета, не отвечающего санитарным нормам, администрацией школы приняты срочные меры: класс переведен в другой кабинет, соответствующий установленным требованиям, в кабинете проведен ремонт.

К Уполномоченному обратилась жительница села, мать 5 детей с просьбой помочь в ремонте крыши. Еще в июле 2018 года после шквального ветра с градом на дом упал тополь. Администрацией поселения составлен акт обследования, но последующие неоднократные обращения к муниципальным властям были оставлены без внимания. По ходатайству омбудсмена, администрацией сельского поселения «Петропавловское» приняты меры, многодетной матери оказана помощь, крыша дома восстановлена.

К Уполномоченному обратился житель Прибайкальского района Республики Бурятия П. с жалобой на отказ в перерасчете пенсии, так как отработал в сельском хозяйстве 32 года, из них 20 лет – кузнецом, сварщиком. Установлено, что Центром по установлению и выплате пенсий Пенсионного фонда России в Республике Бурятия принято решение об отказе в перерасчете размера страховой пенсии по старости. Причины отказа мотивированы отсутствием у пенсионера стажа не менее 30 лет в сельском хозяйстве, подтвержденный стаж составил 15 лет. При этом, согласно доводам заявителя и представленным документам, его деятельность по профессии – кузнец, сварщик была связана с ремонтом сельскохозяйственной техники с начала посевных работ и до завершения уборочной страды. Доводы Уполномоченного в защиту прав пенсионера рассмотрены руководством Отделения Пенсионного фонда России по Республике Бурятия, решение Центра признано необоснованным, пенсионеру установлена надбавка к пенсии, а также произведен перерасчет пенсии с января 2019 года.

В ходе выездного приема в ФКУ «Исправительная колония № 2» осужденные пожаловались Уполномоченному на вымогательства денежных средств под угрозой убийством или причинения вреда здоровью, в связи с чем омбудсменом инициировано проведение проверок. Бурятской прокуратурой по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях по результатам проверки сообщено, что доводы осужденных по фактам вымогательства нашли объективное подтверждение. В деятельности ФКУ ИК-2 выявлены нарушения уголовно-исполнительного законодательства в части несоблюдения режимных требований, некачественного проведения обысковых мероприятий и личной безопасности осужденных. Прокурором внесено представление начальнику исправительной колонии № 2. По фактам вымогательства Следственным управлением МВД России по г. Улан-Удэ возбуждено уголовное дело по признакам состава преступления, предусмотренного пп. «а», «в» ч.2 ст. 163 УК РФ (вымогательство, совершенное группой лиц по предварительному сговору с применением насилия). Расследование уголовного дела находится на контроле надзорного органа.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Значительное место в деятельности Уполномоченного и сотрудников аппарата занимала работа по разъяснению гражданам возможностей самостоятельной защиты своих прав в каждом конкретном случае, осуществлялось консультирование и практическая помощь по значительному спектру проблем, порой не связанных напрямую с нарушением прав человека.

Всего были приняты на личном приеме Уполномоченным и сотрудниками аппарата **434** гражданина.

В целях обеспечения беспрепятственного обращения к Уполномоченному на системной основе организовано посещение мест принудительного содержания – изоляторов временного содержания отделов полиции, следственного изолятора № 1 и исправительных учреждений, центра временного содержания иностранных граждан.

С 2016 года внедрена практика проведения тематических приемов граждан по наиболее актуальным проблемам, поднимаемым в обращении граждан. Всего в 2019 году организовано и проведено **4** тематических приема.

Кроме того, по коллективным обращениям граждан, свидетельствующим о нарушении прав значительного круга лиц организованы выезды Уполномоченного в 7 районов Республики, в том числе с привлечением профильных ведомств с предварительным рассмотрением проблемных вопросов.

В целях реализации мероприятий по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам реализован проект «*Ликбез для активного гражданина*», с привлечением адвокатов, нотариусов, представителей органов исполнительной



Правозащитная карта России

власти Республики Бурятия, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администраций муниципальных образований, в ходе которого граждане имели возможность получить консультации в режиме «одного окна». Консультационные площадки по оказанию правовой поддержки также были организованы для отдельных категорий граждан: пенсионеров, осужденных.