

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Бурятия в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	7

Работа с жалобами

В 2018 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Бурятия (далее – Уполномоченный) поступило **1474** (в 2017 – 1113) обращения граждан, из них **782** письменных и **692** устных заявления лиц, принятых в ходе личных приемов. Наблюдается динамика увеличения количества обращений на 32,4% в целом, при этом возросла доля устных обращений в 2,1 раза (+377).

Увеличилось количество коллективных обращений граждан, среди которых учителя, сельские жители, члены ДНТ, СНТ, вкладчики банка, подопечные учреждений социального обслуживания и другие (в 2018 – 36, 2017 – 32).

Распределение нарушений прав человека, являющихся наиболее массовыми в обращениях граждан

Сфера интересов	Письменные	Устные	Итого	%
Право на жилище (не предоставление жилья, отказ в постановке на учет, переселение из ветхого и аварийного жилья, эксплуатация ЖКХ, оплата коммунальных услуг), ст. 40 Конституции Российской Федерации	136	200	336	22,7
Право на социальное обеспечение (пенсионное обеспечение), ст. 39 Конституции Российской Федерации	60	105	165	11,1
Право частной собственности, ст.8 Конституции Российской Федерации	26	21	47	3,1
Право на государственную и судебную защиты, ст. 45, 46	129	71	200	13,5
Право на справедливое правосудие, ст. 50	87	44	131	8,8
Право на свободный труд и отдых, ст.37	49	35	84	5,6
Право на благоприятную окружающую среду, ст. 42	3	6	9	0,6
Право на обращение в государственные и муниципальные органы, ст.33	80	58	138	9,3
Право на охрану здоровья (медицинская помощь,	92	48	140	9,4

медицинская экспертиза, медицинские учреждения), ст. 41				
Право на образование, ст. 43	21	3	24	1,6
Гражданско-правовые споры	28	46	74	5
Ходатайства об оказании содействия	52	52	104	7
Вопросы миграционного законодательства	19	3	22	1,4
Всего	782	692	1474	100

Анализируя тематику поступивших обращений, можно отметить, что неизменно доминирует жилищный вопрос. В 2018 году поступило рекордное количество обращений в данной сфере – **336** или 22,7% от общего количества, что больше показателя 2017 года на 82,6% или на 152 обращения в абсолютных значениях. Гражданами активно поднимались вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, предоставления жилья малоимущим гражданам, узаконения земельных участков и возведенных домов. Не менее проблемная сфера для граждан – это оказание жилищно-коммунальных услуг, бытового обслуживания населения, растущие тарифы на услуги ЖКХ. Наличие единой площадки для обсуждения проблемных вопросов участников долевого строительства, в формате заседаний Правительственной комиссии, позволило снизить количество, но не исключить обращения по данной тематике.

Категория обращений «право на социальное обеспечение» входят в число актуальных для населения проблемных вопросов, среди которых пенсионное обеспечение, социальное обслуживание престарелых и нетрудоспособных, предоставление им социальных услуг, государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан. По данной категории обращений наблюдается значительный рост в 2,3 раза в сравнении с 2017 годом, или на 94 обращения больше в абсолютных значениях.

Не снижается количество обращений по вопросам нарушения права на охрану здоровья, а с ними и количество сообщений о возбуждении уголовных дел по фактам ненадлежащего оказания медицинской помощи, резонансных публикаций в средствах массовой информации.

Большая часть обращающихся граждан с жалобами на нарушение права на справедливое правосудие, государственную и судебную защиту содержится в местах принудительного содержания, и не согласна с принятым приговором суда и назначенным наказанием. Имеют место обращения о несогласии с судебными решениями по гражданско-правовым спорам, при обжаловании решений действий (бездействия) органов государственной власти в порядке административного судопроизводства. В динамике можно отметить снижение количества обращений на нарушение права на справедливое правосудие на 22% и увеличением на 33% обращений в сфере государственной и судебной защиты.

Несмотря на то, что доля обращений граждан в сфере права на свободный труд и отдых, не столь значительна в сравнении с вышеназванными, всего 5,6%, но ситуация в данной сфере является основополагающим фактором благополучия граждан. Однако, увеличение обращений в адрес

Уполномоченного на 55% свидетельствует о наличии нерешенных проблем по выплате заработной платы, трудоустройства граждан, обеспечения охраны труда.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **1345** письменных и устных обращений, что составило 91,3% от общего количества;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод в рамках **692** обращений;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **129** обращений, или 8,7%. Кроме того, при рассмотрении жалоб и заявлений в органы власти различного уровня было направлено **630** официальных запросов о разъяснении либо уточнении оспариваемой гражданами ситуации, об аргументации допущенных нарушений прав граждан и о рекомендациях и предложениях в поддержку их требований;
- отказов в принятии к рассмотрению обращений не зафиксировано.

Часть обращений о грубых нарушениях права на справедливое судебное разбирательство, несвоевременное изготовление судебного решения в окончательной форме, о некорректном поведении судьи в судебном заседании и др. направлены в адрес руководства Верховного Суда Республики Бурятия. Всего порядка **15** обращений.

Для проведения проверки и принятия мер прокурорского реагирования, а также для понуждения органов государственной власти и органов местного самоуправления, информация направлялась в органы прокуратуры, всего направлено **69** обращений (2017 - 40). *Например, по обращению Ц. о взыскании задолженности по заработной плате, установлено, что исполнительное производство возбуждено в октябре 2017 года, а меры по обращению взыскания на денежные средства должника в банке приняты лишь в феврале 2018 года. Прокуратурой Октябрьского района подтверждено нарушение требований федерального законодательства, в связи с чем руководителю Управления ФССП по Республике Бурятия внесено представление.*

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан, требующие совершенствования федерального законодательства.

Согласно имеющейся российской статистике, жители Республики Бурятия являются одними из самых закредитованных среди населения России. По данным Управления ФССП России по Республике Бурятия в 2018 году на исполнении находилось 140 455 исполнительных производств на сумму 22 898 358 тыс. руб. В среднем на 1 производство приходится 163 тыс. руб. В рамках каждого третьего производства производятся удержания из заработной платы (пенсии) граждан.

Проблема закредитованности граждан видится в нормативном регулировании на уровне федерации, ограничении установлении процентной ставки по кредиту (займу). На практике, Уполномоченный сталкивается с бесчеловечными фактами взыскания сумм кредитов с инвалидов, пенсионеров.

Например, по обращению Н., инвалида по слуху, было установлено, что еще в 2015 году он заключил договор займа с одной микрофинансовой организацией, действующей на территории Республики, на сумму 16 000 руб. с процентной ставкой 511% годовых из расчета 1,4% за каждый день пользования. В итоге, судом присуждено взыскать с инвалида порядка 200 тысяч рублей, в том числе проценты и штрафные санкции, которые у него удерживали принудительно из небольшого материального содержания (пенсии и заработка).

В случаях нарушения со стороны органов государственной власти и должностных лиц требований федерального и регионального законодательства приняты меры по устранению нарушений, всего таких случаев нарушений отмечено **120 (20,2%)**. Данные дела находились на контроле у Уполномоченного до фактического устранения нарушений.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В ходе рабочей поездки в Селенгинский район Республики Бурятия, к Уполномоченному обратились учителя общеобразовательных школ города Гусиноозерска с жалобой на отказ работодателя оплатить учебный отпуск при получении первого высшего образования. Гусиноозерской межрайонной прокуратурой не оставлено без внимания обращение Уполномоченного в защиту прав учителей, в отношении директоров школ возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных ч.1 ст. 5.27 и ч.6 ст. 5.27 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, а также внесены акты прокурорского реагирования в виде представления.

В связи с устными обращениями граждан, публикациями в средствах массовой информации о массовых поджогах щитовых домов в городе Северобайкальске, Уполномоченный обратилась к прокурору Северобайкальской межрайонной прокуратуры Роману Спиридонову о проведении проверки и принятия мер реагирования. Установлено, что поджоги пустующих щитовых домов на территории города, подлежащих сносу, производила администрация города Северобайкальска, издав для этого распоряжение № 66 от 12.02.2018. Согласно информации, озвученной в сюжете Первого альтернативного телевидения 14.03.2018: «на сегодня в районе полностью уничтожено огнём уже более 200 зданий. И как уверяет МЧС – во время отжигов ни один жилой дом не пострадал».

Надзорным органом по результатам проверки сделаны выводы о нарушении требований федерального законодательства. Отмечено, что

сжигание территории города, занятых пустующими домами, создают угрозу жизни и здоровью граждан, причиняет вред окружающей среде. По представлению прокуратуры распоряжение муниципальной власти от 12.02.2018 отменено.

К Уполномоченному обратился обвиняемый О., ранее отбывавший наказание в Исправительной колонии № 1 (г. Гусиноозерск). О. являлся получателем социальной пенсии по потере кормильца, из которой администрацией исправительного учреждения производились удержания за содержание в колонии, согласно требованиям уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации. Однако, данные удержания не производятся, если осужденный освобожден от работы по болезни. При этом несмотря на то, что О. находился на лечении в больнице с его пенсии было удержано более 13 000 руб. После обращения Уполномоченного к руководству Управления Федеральной службы исполнения наказания по Республике Бурятия, обвиняемому возвращены денежные средства.

По обращению жительницы города Гусиноозерска К. установлено, что неправомерно произведено начисление платы за холодное водоснабжение, водоотведение и пени за просрочку платежей в размере более 1 тысячи рублей при отсутствии потребления. Поставщик услуги – ООО «Горводоканал», по запросу информации, не дожидаясь проведения надзорных мероприятий, признал действия по начислению платы ошибочными, вручил потребителю данные по лицевому счету, свидетельствующие об отсутствии задолженности.

К Уполномоченному обратилась пенсионерка Ш., проживающая в городе Ашкелон государства Израиль, с жалобой на незаконное приостановление пенсионных выплат с января 2018 года. Обращение отправлено с официального сайта омбудсмена ombudsmanrf.ru.

В течение трех месяцев Ш. звонила в Управление Пенсионного Фонда Российской Федерации по г. Улан-Удэ, где ей неизменно отвечали: «документы в обработке». После вмешательства Уполномоченного, возобновлена выплата пенсии, кроме того, Ш. перечислена сумма пенсии за январь-март 2018 года. Нарушение пенсионных прав было допущено по вине специалиста, к которому применены меры дисциплинарной ответственности.

В ходе личного приема Уполномоченного в ФКУ «СИЗО 1» УФСИН по Республике Бурятия, обвиняемая П. пожаловалась на обнаружение в пшенной каше личинок насекомых и иные ненадлежащие условия содержания. Данное заявление обвиняемой было признано обоснованным. Учреждением приняты меры по изъятию из оборота питания подозреваемых, обвиняемых и осужденных крупы пшено, на продовольственных складах проведена дополнительная дезинсекционная обработка, ответственные должностные лица привлечены к дисциплинарной ответственности

В ходе рабочей поездки в Баргузинский район, к Уполномоченному обратился гражданин С. с жалобой на преследование органами полиции по политическим мотивам. Суть обращения состоит в следующем. После выборов 2016 года в отношении С. было возбуждено уголовное дело по надуманным основаниям, по прошествии 2-х лет уголовное дело находится в производстве, следственных действий по нему не проводится, и решение о прекращении уголовного дела не принимается. После вмешательства Уполномоченного, в декабре 2018 года вынесено постановление о прекращении уголовного дела в связи с отсутствием в деянии состава преступления.

По обращению Л. о несогласии с расчетом задолженности по алиментам, после мотивированного запроса Уполномоченного, судебным приставом-исполнителем приняты меры по устранению нарушений, задолженность снижена с 43 000 до 18 000 руб.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

С начала 2018 года официально анонсирована работа 7 «горячих линий», в ходе которых принято и отработано с профильными ведомствами 124 сообщений граждан.

Например, по инициативе Уполномоченного во взаимодействии с Министерством внутренних дел по Республике Бурятия, организован работа «горячей линии» по вопросам качества и безопасности услуг пассажирских перевозок. Всего в аппарат Уполномоченного поступило 39 сообщений, на телефон Госавтоинспекции – 3 звонка.

Сообщения граждан по вопросам безопасности дорожного движения, были связаны, в основном, с переполненностью автобусов, отсутствием поручней, резким торможением, постоянными переговорами водителей по радию, телефону без использования гарнитуры и иных спецустройств. Не остались без внимания пассажиров самовольное переобустройство автобусов, установка дополнительных сидений, в том числе в проходах автобусов. Значительное количество жалоб поступило на грубость водителей, употребление ненормативной лексики, как в адрес пассажиров, так и в общении с коллегами по радию, игнорирование остановочных пунктов.

Для принятия мер реагирования Уполномоченный и сотрудники аппарата приняли участие в рейдовых мероприятиях Госавтоинспекции по выявлению и пресечению правонарушений. Всего на основании поступивших звонков инспекторами ГИБДД по Республике Бурятия было проверено более 400 единиц ТС, осуществляющих пассажирские перевозки, выявлено 249 административных правонарушений.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Значительное место в деятельности Уполномоченного и сотрудников аппарата занимала работа по разъяснению гражданам возможностей самостоятельной защиты своих прав в каждом конкретном случае, осуществлялось консультирование и практическая помощь по значительному спектру проблем, порой не связанных напрямую с нарушением прав человека.

Всего были приняты на личном приеме Уполномоченным и сотрудниками аппарата **692** гражданина, что больше показателя 2017 года в 2,1 раза.

В общую статистику не вошли сообщения граждан, принятые по телефону, но по которым также принимались меры по установлению обоснованности сигналов граждан, и устранения нарушений в случае их подтверждения.

Получила широкое распространение практика личного приема пенсионеров, инвалидов, иных лиц с ограниченными возможностями по месту их жительства. В целях обеспечения беспрепятственного обращения к Уполномоченному, на системной основе организовано посещение мест принудительного содержания – изоляторов временного содержания отделов полиции, следственного изолятора № 1 и исправительных учреждений, центра временного содержания иностранных граждан.

С 2016 года внедрена практика проведения тематических приемов граждан по наиболее актуальным проблемам, поднимаемым в обращении граждан. Всего в 2018 году организовано и проведено 6 тематических приемов.

Кроме того, по коллективным обращениям граждан, свидетельствующим о нарушении прав значительного круга лиц организованы выезды Уполномоченного в 9 районов Республики, в том числе с привлечением профильных ведомств, с предварительным рассмотрением проблемных вопросов.

В целях реализации мероприятий по оказанию бесплатной юридической помощи гражданам реализован проект «Ликбез для активного гражданина», с привлечением адвокатов, нотариусов, представителей органов исполнительной власти Республики Бурятия, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администраций муниципальных образований, в ходе которого граждане имели возможность получить консультации в режиме «одного окна». Консультационные площадки по оказанию правовой поддержки также были организованы для отдельных категорий граждан: приемным родителям и осужденным женщинам.