



**Уполномоченный по правам человека  
в Республике Алтай**

**Д О К Л А Д**

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ  
И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА  
И ГРАЖДАНИНА  
В РЕСПУБЛИКЕ АЛТАЙ  
В 2018 ГОДУ**

Горно-Алтайск  
2019

*«Особая роль в защите прав принадлежит институту уполномоченных по правам человека... Это особая структура, которая независима от органов власти и наделена государством высокой миссией - поддерживать и отстаивать права человека... Ваша работа - как работа людей абсолютно независимых - безусловно, является очень и очень важной. Считаю, что вы являетесь моими прямыми союзниками в работе по защите интересов и законных прав граждан, а это является важнейшей частью моей работы, смыслом и целью всей деятельности».*

*В. Путин*

**Д О К Л А Д**

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ  
И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА  
И ГРАЖДАНИНА  
В РЕСПУБЛИКЕ АЛТАЙ  
В 2018 ГОДУ**

Горно-Алтайск  
2019

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВСТУПЛЕНИЕ.....	4
2.	ЖИЛИЩНО-КРИМИНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО.....	6
3.	СУДИТЕ САМИ.....	8
4.	ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ.....	11
5.	ПРАВО НА ЗЕМЛЮ.....	19
6.	ПРАВО НА ТРУД.....	22
7.	ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ .....	25
8.	ПРАВА НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ДОСТУПНУЮ СРЕДУ ДЛЯ ГРАЖДАН С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	30
9.	ОХРАНА СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА.....	36
10.	ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ .....	41
11.	ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ.....	50
12.	ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО.....	55
13.	ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ.....	59
14.	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА.....	66
15.	ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ.....	72
16.	СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ.....	74

## ВСТУПЛЕНИЕ

*Надежда - наш компас земной...*

Ушедший год запомнится нам такими знаменательными событиями, как выборы Президента России, чемпионат мира по футболу, открытие моста через Керченский пролив, повышение пенсионного возраста и рядом других.

В сфере же прав человека 2018 год отмечен двумя большими датами – 70-летием Всеобщей декларации прав человека и 25-летием Конституции Российской Федерации.

История так распорядилась, что каждая дата принятия действующей Конституции Российской Федерации совпадает с другой значимой датой – принятием Всеобщей декларации прав человека. Оба эти события велики. И пусть многим кажутся далекими от жизни простого человека, но это не так. И Декларация, и Конституция подчеркивают важность и ценность достоинства человека. Его права и свободы красной линией проходят в этих документах. Стоит вспомнить речь общественной деятельницы Элеоноры Рузвельт, посвященную Всеобщей декларации.

«Где же все-таки начинаются всеобщие права человека? В небольших местечках вблизи от дома, столь близких и столь маленьких, что их не увидишь ни на одной карте мира... И пока эти права не приобретут смысла там, они будут иметь мало значения где бы ни было еще. Если граждане не будут заботиться о защите этих прав вблизи от дома, тщетны наши надежды на прогресс во всем мире», - писала эта величайшая женщина.

Да, в Декларации провозглашаются равное достоинство и ценность каждого человека. И хотя позиции Декларации все еще не реализованы полностью, но то, что этот документ выдержал испытание временем, говорит за себя – равенство, справедливость и человеческое достоинство и сегодня являются для человека той нравственной опорой, которая помогает жить. Более того, на наш взгляд, запрос на социальную справедливость в ушедшем году чувствовался особенно остро. Никогда так дружно не критиковали чиновников за равнодушие, а то и высокомерие, никогда люди, желающие восстановить нарушенные права, так не требовали наказания тех, кто эти права нарушил.

И хотя универсальные ценности заложены в основу единого человечества, права человека волнуют и заботят каждого из нас. И если они нарушены, люди недовольны не только теми, кто их нарушил, но и властями села, города, региона, страны. Есть руководители, которые хорошо понимают свой долг перед населением, но есть и такие, кто знает только фразы – стандарты, услуги, нормы... За ними они не видят человека. И это горько. А послевоенный мир очень верил и надеялся. Принятие Всеобщей декларации вселило в нас надежду на справедливость. Да, мир остается несовершенным,

но есть компас, указывающий верный путь, и этим путем нужно идти, как бы он не был долог и тернист.

### *Конституция справедливости*

Именно так многие учёные, политики, общественные деятели называют нашу Конституцию в дни её 25-летия. **В течение этого года региональные уполномоченные по правам человека 3 раза встречались с Президентом России В.В. Путиным**, в том числе и в Кремле на торжественном праздновании 25-летия Конституции РФ, и везде красной линией шел важный разговор о справедливости и защите конституционных прав человека. Но особенно остро тема справедливости звучит в статье «Буква и Дух Конституции» председателя Конституционного суда В.Д. Зорькина, опубликованной в «Российской газете». Он подчёркивает: «В основу нашей Конституции заложены доктрины неотчуждаемых прав человека и принцип равенства». Но слово «справедливость» повторяется у него с болью. «Социологические исследования подтверждают, что ожидания и даже требования социальной справедливости выходят у населения на первый план, и что несправедливости в разных сферах жизни воспринимаются людьми крайне болезненно». Можно дальше цитировать статью. Но об этом доклад Уполномоченного, написанный не без боли, причём боли за человека, которому мы порой бессильны помочь, поскольку занавес из неправильного толкования нормативно-правовых документов так прочен, что пройти сквозь него бывает сложно, а то и совсем невозможно.

Так быть не должно. Ведь чтобы не происходило, в наших переживаниях и размышлениях едва ли не центральное место занимает понятие достоинства личности. Представления людей об этом конституционном праве причудливо включает многие составляющие – это и достойный уровень жизни, и достойное представление страны на международной арене, и, главное, - уважение к отдельному гражданину со стороны государства в лице его многочисленных служащих.

Наши люди умеют затягивать пояса и научились переживать любые реформы и дефолты. Но то, что называется «конституционным правом на «достойную жизнь», определяется не столько материальными благами, сколько человеческим отношением, готовностью понимать и разделять их проблемы и сложности; готовностью со стороны государства искренне, честно, не пафосно разговаривать с различными группами населения.

Соблюдение прав в сознании большинства наших граждан имеет особое измерение – оно оценивается не только и не столько в макроэкономических показателях, объемах освоенных бюджетных средств, миллионах рублей, квадратных метров или количестве мер прокурорского реагирования. А тем, насколько удобно, комфортно, не затратно (по деньгам

и по времени), не унижительно человеку решить свою конкретную проблему. И это значительная составляющая общественных представлений о конституционном праве на «достойную жизнь». Ведь, как убедительно обобщил М. Жванецкий, «Конституция просто и внезапно говорит Вам, что Вы - Человек».

## **ЖИЛИЩНО-КРИМИНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО**

Годовой оборот в сфере ЖКХ сейчас составляет 5 трлн. руб., а долгов накопилось 1,2 трлн. рублей (по Республике Алтай – 383 млн. руб.). Но население не самый злостный неплательщик. Жильцы задолжали 300 млрд. руб., (по Республике Алтай –196 млн. руб.) и цифра эта то немного увеличивается, то чуть уменьшается. Остальные 900 млрд. руб. – долги разных юридических лиц, в том числе управляющих организаций, муниципалитетов (не платят вовремя больницы и школы, а также сами администрации).

Есть немало взаимных долгов между ресурсоснабжающими компаниями: водоканалы должны энергетикам, энергетика – «Газпрому» и т. д.

По счетам не платят сами коммунальщики разных уровней, привыкшие всё валить на несознательность граждан, деньги крутятся и выводятся в офшоры, а крайним остаётся самое слабое звено в этой цепочке платежей – простые жители. Власть свои долги умудряется списывать, социальные объекты от света и воды не отключишь, зато на санкции для населения государство не поскупилось. Есть постановление правительства № 354, по которому отключить «коммуналку» можно при наличии всего 2-месячной задолженности. То есть не заплатил человек 600 рублей за свет за пару месяцев, и УК имеет право вырубить ему электричество, перекрыть газ, лишить холодной воды, поставить заглушку на канализацию – коммунальщики прибегают ко всем законным способам борьбы с должниками.

Помимо рубильника придуманы и другие меры воздействия: через 3 месяца неуплаты начинают начислять пени. А потом долг вместе с набравшими процентами требуют в судебном порядке. При сумме до 500 тыс. руб. вообще действует упрощённая процедура. Подписывается судебный приказ, на основании которого деньги могут быть автоматом списаны с банковского счёта должника (если, конечно, они там есть). Нередко из-за этого своих денег лишаются даже исправные плательщики. УК что-то напутает или припишет чужой долг, человек уведомление из суда не получит и потом месяцами доказывает, что деньги с его счёта списали по ошибке. Многие же просто плюют на потерянные 1–2 тысячи...

Наказания будут только усиливаться. Есть идея подключить к выбиванию коммунальных долгов коллекторов, всё чаще звучат предложения отбирать единственное жильё у собственников, предлагая менять его на меньшее. Из социальных квартир уже давно выселяют, а в этом году началась практика, когда забирали второе жильё у собственников. Недавно появилась ещё одна идея: всех перевести в ТСЖ и заставить остальных жильцов оплачивать долги соседей.

Самая высокая платёжная дисциплина – у пенсионеров. Даже имея невысокие доходы, люди старшего поколения стараются не копить долги. Должников можно условно разделить на три группы. Первая – это люди среднего возраста с высоким достатком, которые почему-то не считают нужным платить вовремя. Типичный представитель – мужчина 40–45 лет, хорошо зарабатывающий и холостой. Вторая группа – маргинальные личности, которых не пугают никакие санкции, потому что денег на счетах у них нет, в квартире описать нечего и за границу они выезжать не собираются. Третья группа – малообеспеченные семьи, часто многодетные. Только по официальной статистике, в России 20 млн бедных, живущих ниже прожиточного минимума. Как заплатить 5–6 тыс. за «коммуналку», если у тебя зарплата 10 тыс.? А ещё жена не работает и детей надо накормить и в школу собрать...

Рост тарифов на коммунальные услуги не учитывает рост доходов населения. В 2018 г. предельные индексы платы за коммунальные услуги установлены на уровне выше инфляции и прироста доходов населения. Поэтому доля трат на ЖКУ в общей структуре расходов населения выросла. При этом расчёты показывают: расходы на ЖКУ не должны превышать 10–15% доходов семьи. Если они выше, начинает возрастать риск массовых неплатежей, а ужесточение мер по повышению собираемости платежей не даёт никаких результатов. У людей просто нет денег, чтобы вовремя и полностью платить за услуги.

К сожалению, как только у семьи возникает долг, она теряет право на субсидию ЖКХ, а субсидия – это реальный шанс получить помощь от государства. На федеральном уровне установлен порог: если среднедушевые доходы семьи на оплату ЖКУ больше 22%, за остальное платит федеральный бюджет. Регионы могут снижать этот порог, доплачивая из местного бюджета. И некоторые это сделали. В Москве он 10%, Санкт-Петербурге – 14%, Кабардино-Балкарии, ЯНАО, Якутии и в Крыму – 15%, Севастополе – 17%, Башкортостане – 20%. Самый низкий порог установлен в Смоленской обл. – всего 5%. То есть если семья платит за ЖКУ больше 5% дохода, она получает помощь. В Республике Алтай порог снижен до 14% для Кош-Агачского и Улаганского районов.

С нового года коммунальные услуги подорожали на 1,7% из-за роста НДС. Летом они снова вырастут в зависимости от региона на 3–7% и в среднем по стране на 4%. Но эти предельные индексы роста платы на 2019 г. были утверждены без учёта новой «мусорной» строчки, которая также вводится с нового года. В некоторых регионах за мусор придётся платить значительно больше, и разбирательств будет ещё очень много.

Мало того, в конце 2018 г. началось активное обсуждение проекта Минэнерго о введении платы за неиспользуемый потребителями резерв электросетевой мощности. Сейчас граждане платят только за реальное потребление, а если примут постановление, то будут ещё доплачивать и за неиспользуемый резерв. Минстрой уже предупредил об угрозе роста тарифов на тепло, водоснабжение и водоотведение. Плюс каждый собственник ежемесячно платит за содержание жилья управляющей организации (а тут тарифы ну совсем «прозрачные»), делает взносы на капремонт.

Платежи планомерно растут. И долги тоже. Мало того, есть масса примеров, когда долги были начислены несправедливо. Где-то расчётные центры посчитали с ошибками (в основном в свою пользу), где-то УК лишнее собственникам приписала. Такое часто происходит при смене управляющей организации или поставщика ресурса. Впрочем, растут не только расходы людей на ЖКУ, но и на продукты, связь, одежду, обувь, отдых. Карман один, а доходы большей части населения почти не увеличиваются. А значит, ничто не предвещает того, что долги за ЖКУ будут уменьшаться.

У малообеспеченных семей большая часть доходов уходит на оплату коммунальных услуг. А значит, государство должно им помогать.

Во-первых, порог субсидии надо для всей России опустить с 22 до 10%.

Во-вторых, при назначении субсидии отказаться от такого условия предоставления соцпомощи, как норма жилья. То есть помогать оплачивать не только за региональный норматив 18–25 м<sup>2</sup>, но и за всю квартиру.

Думаю, в конце концов, правительство придёт к такому решению. Другого выхода нет. Иначе мы загоним людей в ещё большую долговую яму и ЖКХ загубим, а там и до страны «недалече».

## СУДИТЕ САМИ

Нашумевшее решение о существенном повышении пенсионного возраста в России в Правительстве обосновывают еще более существенным ростом средней ожидаемой продолжительности жизни при рождении (ОПЖ). Так, с 2000 г. она выросла на 8 лет у мужчин – до 67 лет и на 5 лет у женщин – до 77 лет. То же самое касается и средней ожидаемой продолжительности жизни по достижении пенсионного возраста. Если в 2000 г. мужчинам в 60 лет в среднем предстояло прожить 13 лет, то в 2017-м – уже 16 лет. Женщинам в 55 лет – не 22 года, а 26 лет. Однако более глубокий анализ показывает, что аргументация Правительства слишком упрощена. О чем же умалчивается в пенсионной реформе?

Никто не скрывает того факта, что решение о повышении пенсионного возраста принято в связи с тем, что трудоспособное население уменьшается, а число пенсионеров растет, и это нужно как-то компенсировать. Слова о том, что главная цель пенсионной реформы – увеличить пенсии, как заявил, например, министр труда и социальной защиты России Максим Топилин, являются подменой причины целью. Какие бы цели ни ставились, важно то, что причины имеют, прежде всего, демографический характер.

Если бы в Правительстве заявили, что пенсионный возраст повышается из-за того, что трудоспособных становится меньше, поэтому нужно бросить ресурсы на увеличение рождаемости, чтобы со временем восполнить трудоспособное население, то на это трудно было бы что-то возразить. К тому же такая позиция была бы предельно честной и объединяющей общество. По крайней мере, призывающей к пониманию и сплочению. О чем



и говорил Президент в своем телеобращении по поводу пенсионной реформы. Правительство же с самого начала выбрало путь обосновать повышение пенсионного возраста снижением смертности и ростом ОПЖ. То есть вы стали жить дольше – будьте добры или работать дольше, или не работать, но пенсию будете получать позже.

Главный аргумент власти – увеличение ОПЖ. Здесь достигнуты действительно большие успехи. С начала 2000-х ОПЖ выросла почти на 8 лет и составляет сейчас 72 года, так утверждает Росстат. Но ОПЖ – это **ВИРТУАЛЬНЫЙ** показатель, показывающий число лет, которое в среднем проживут родившиеся сейчас, если уровень смертности во всех возрастах останется постоянным. То есть родившиеся в 2017 г. при этих условиях в среднем проживут 72 года. Иными словами, в 2089 г. средний возраст умерших составит 72 года. Но загвоздка в том, что эти 72 года нужно еще прожить, а пенсионный возраст начинают повышать уже сейчас. Какой демографический аргумент можно противопоставить этой хитрости?

Очень наглядный показатель, и совсем не виртуальный, а реальный – процент умерших до пенсионного возраста от общего числа умерших. Так, если в 1990 г. из всех умерших мужчин 61% пришлось на мужчин до 65 лет, то в 2016 г. этот показатель снизился всего лишь до 51%. Это огромный процент. **Каждый второй умирающий мужчина умирает до 65 лет.** У женщин этот показатель почти не изменяется в последние 27 лет, держась около 20%. В этом можно заметить огромную диспропорцию: мужчины в 2,5 раза чаще женщин умирают до пенсионного возраста. Если сравнить российские реалии с европейскими, где пенсионный возраст примерно равен новоустановленному в России порогу, то там ситуация кардинально иная. В 2016 г. в ЕС из всех умерших мужчин только 22% умерли до 65 лет, женщин – 11%. Отличия от российской смертности разительные, особенно у мужчин.

Обосновывая повышение пенсионного возраста, Правительство оперирует и таким критерием, как средняя ожидаемая продолжительность жизни по выходе на пенсию. Да, здесь тоже заметно улучшение. Мужчинам в 65 лет предстоит в среднем прожить 13 лет, женщинам – 19 лет. Но самый большой подвох состоит в том, что не озвучивается, какой вообще процент доживает до нового порога пенсии. И вот тут властям действительно есть что умалчивать. Согласно данным Росстата, из мальчиков, родившихся в прошлом году, **до 65 лет доживут только 59%**. Это практически совпадает с данными Всемирного банка (57%). У девочек шанс дожить намного выше – 85%. Но все это, отметим, при том условии, если уровень смертности во всех возрастах останется неизменным. То есть до 2083 г. доживут 59% родившихся в прошлом году мальчиков и 85% девочек. А значит, этот показатель снова является виртуальным. Эти данные говорят о том, что в России слишком велика смертность, особенно у мужчин, чтобы повышение пенсионного возраста не воспринималось так болезненно. И говорить о том,

что в среднем вы стали дольше жить, поэтому для вас не составит труда на несколько лет позже выйти на пенсию, слишком пренебрежительно к людям. Очень уж многие мужчины умирают, не дожив до пенсионного возраста.

Можно привести еще одно сравнение с ЕС по смертности, чтобы показать, что сравнивать Россию с Европой совершенно неуместно. И как бы ни увеличивалась ОПЖ, а в России она действительно увеличивается быстрее, чем в ЕС (за последние 10 лет на 5 лет, в Европе – на два года), на следующие ниже цифры нельзя закрывать глаза. Речь идет об общем уровне смертности и проценте умирающих до пенсионного возраста от всего населения. В 2016 г. в России на 1000 человек своего пола умерло 13,0 мужчин, из которых до 65 лет – 7 человек. В ЕС это 10,3 и 2,3. То есть до 65 лет в Европе умирают в три раза меньше мужчин из всего населения. Что касается женщин, то в России их умерли 11,9 из 1000, в том числе до 63 лет умерли 2,3. В ЕС эти показатели 9,9 и 1,1 соответственно, то есть женщин умирает в два раза меньше. Таким образом, если общий уровень смертности в России выше европейского на 20% у женщин и 40% у мужчин, то смертность до пенсионного возраста выше в два раза у женщин и в три раза у мужчин. Об этом предпочитают не говорить, ограничиваясь только показателями общей смертности. А это лукавство, потому что важно как раз то, сколько людей умирают, не дожив до пенсии.

Наконец, еще одним доказательством того, что жизнь в России не очень долгая, является такой показатель, как средний возраст смерти (СВС). Он не приводится Росстатом, да и вообще практически не используется в демографической науке, поскольку зависит не только от смертности, но и от возрастной структуры населения. То есть чем больше доля старого населения, тем этот возраст будет выше, поэтому он не так "объективен". Однако СВС все-таки дает немалое представление об уровне смертности и продолжительности жизни, хотя бы в силу своей наглядности. Если ОПЖ говорит о том, сколько в будущем проживут родившиеся при сохранении текущего уровня смертности во всех возрастах, то СВС относится к тем, кто умирает сейчас. **У мужчин СВС достиг только 64 лет, то есть он на один год меньше нового пенсионного возраста.** В этом отношении ситуация напоминает 90-е и начало 2000-х, когда СВС у мужчин был меньше 60 лет. У женщин же все намного лучше: СВС составляет 74 года. Это значит, что женщинам на пенсии предстоит прожить намного дольше мужчин. Для сравнения: в ЕС СВС составляет 74,5 года у мужчин и 81 год у женщин.

Итак, о чем умолчало Правительство?

1. Из мальчиков, родившихся в прошлом году, до 65 лет доживут только 59% (при условии сохранения смертности на прошлогоднем уровне).
2. До 65 лет сейчас умирают 51% мужчин от общего числа умерших.
3. Доля умирающих до пенсионного возраста мужчин в России в три раза выше, чем в ЕС, женщин – в два раза.

4. Средний возраст смерти мужчин в России всего 64 года.

Так что о справедливости пенсионной реформы и ее социальной направленности судите сами.

## ПРАВО НА ЖИЛИЩЕ

Право на жилище предполагает гарантированную законодательством возможность для каждого гражданина быть обеспеченным жилым помещением, пользоваться имеющимся жильем, иметь комфортные и безопасные условия для проживания. Конституция Российской Федерации устанавливает, что органы государственной власти и местного самоуправления создают условия для реализации права граждан на жилище.

Жилищная сфера чрезвычайно объемна, она охватывает целый комплекс отношений, возникающих в связи со строительством, приобретением жилья в собственность, его бесплатным или льготным предоставлением, использованием жилыми помещениями, управлением, эксплуатацией, обеспечением сохранности и ремонта жилищного фонда.

В течение прошлого года Уполномоченным рассмотрено 171 обращение по жилищным вопросам, что составило 16,9% от общего числа поступивших заявлений и жалоб граждан. По-прежнему, жилищная тематика занимает лидирующее место в корреспонденции омбудсмена.

В нашей республике проводится целенаправленная политика по предоставлению специализированных жилых помещений гражданам, относящимся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По данным Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, на 15.12.2018 года в регионе числится 1753 человека, относящихся к названной категории граждан, из них 1273 уже достигли 18 лет и имеют право на получение специализированного жилья. С 2013 года уже более 600 человек в разных муниципалитетах обеспечены жильем. В минувшем году 119 детей-сирот стали обладателями новых квартир или домов. Для формирования специализированного жилищного фонда для данной категории граждан в 2019 году предусмотрено выделение 105,1 млн руб. из республиканского бюджета.

Несмотря на принимаемые меры, проблема обеспечения жильем данной категории лиц до сих пор остается актуальной.

Так, в мае в аппарат Уполномоченного по правам человека по жилищному вопросу обратилась гр. С., относящаяся к категории детей-сирот. В октябре 2017 года было вынесено судебное решение о предоставлении ей специализированного жилого помещения. По словам заявительницы, она неоднократно обращалась с исполнительным листом в республиканское Министерство труда, социального развития и занятости населения. На момент обращения гр. С. с двумя малолетними

детьми снимала квартиру. За разъяснением омбудсмен обратился в Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, которое объяснило, что строительство жилья в регионе наиболее интенсивными темпами осуществляется в период с мая по октябрь. Поэтому жилые помещения в республиканский специализированный жилищный фонд Министерство будет приобретать в четвертом квартале. **И семье гр. С. именно в четвертом квартале было предоставлено жилое помещение на территории Майминского района.**

Встречаются по жилищному вопросу, к сожалению, и такие жалобы граждан данной категории. *В самом конце августа к нам обратился сирота М., который состоит в очереди на предоставление жилого помещения. В течение нескольких лет он находится под опекой гр. Л. и зарегистрирован в ее квартире в с. Каракокша Чойского района. В настоящее время заявитель обучается в КГБПОУ «Косихинский лицей профессионального образования». По его словам, летом 2018 года ему фактически негде было жить, так как в общежитии не разрешали оставаться на время каникул, а опекун не пускала его в квартиру и не отдавала его вещи, но обещала их отдать только после того, как тот выпишется из ее жилого помещения.* Уполномоченный обратился за содействием в БУ РА «Управление социальной поддержки населения Чойского района». Опекун заявителя пояснила специалистам Управления, что находящиеся у нее вещи сироты находятся в полном порядке, и она не препятствует подопечному в том, чтобы он их забрал. Также в ответе указывалось, что **с опекуном была проведена беседа, по итогам которой она пообещала, что в разговорах с М. вопрос прописки больше поднимать не будет.**

Следует констатировать, что фактически каждый год всплывает проблема отсутствия маневренного жилищного фонда.

Так, в начале февраля 2018 года к Уполномоченному обратилась безработная жительница Горно-Алтайска М., имеющая на руках малолетнего ребенка и престарелую лежащую мать 90 лет. Как сообщила заявительница, 28 января полностью сгорел их дом, расположенный по адресу: ул. Белинского, 22, и все документы. В итоге семья осталась без жилья и средств к существованию, а из-за отсутствия документов не могла получить какую-либо материальную помощь. По данному вопросу омбудсмен обратился в органы социальной защиты. Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай сообщило, что, к сожалению, администрация города не располагает свободным муниципальным жильем. Вместе с тем на основании обращения Уполномоченного 26 февраля 2018 г. Комиссией по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки города Горно-Алтайска **было принято решение о предоставлении заявительнице единовременной материальной помощи.** Как указывалось в ответе, размер государственной

социальной помощи в случае имущественных потерь, возникших вследствие чрезвычайной ситуации, составляет 5000 рублей. По данным БУ РА «Управление социальной поддержки населения г. Горно-Алтайска», 5 марта денежные средства были перечислены на лицевой счет гр. М. Также Министерство сообщило, что **по поручению Главы Республики Алтай А.В. Бердникова пострадавшей семье оказана материальная помощь в сумме 300 тыс. рублей.**

Вопросы защиты прав участников долевого строительства многоквартирных домов, остро стоящие не только в Республике Алтай, но и во многих субъектах Российской Федерации, стали основанием для проведения массовых публичных мероприятий. И в 2018 году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения граждан о неисполнении застройщиками обязательств в рамках договора долевого строительства.

Следует отметить, что в прошлом году в нашей республике была проделана значительная работа по решению проблем граждан, пострадавших от деятельности застройщиков, не выполнивших своих обязательств.

С 01 января 2018 года в регионе вступил в силу Закон Республики Алтай от 20.12.2017 № 73-ФЗ «О регулировании некоторых вопросов в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости на территории Республики Алтай», принятый в целях защиты прав граждан – участников долевого строительства. В законе определены полномочия органов государственной власти республики, а также установлены меры государственной поддержки граждан указанной категории. В развитие указанного закона и дальнейшего правового регулирования 07 февраля 2019 года было принято постановление Правительства Республики Алтай «Об утверждении порядка предоставления меры государственной поддержки граждан, проживающих в Республике Алтай, чьи денежные средства привлечены для долевого строительства многоквартирных домов на территории региона, и отнесенных к числу пострадавших граждан», которым предусмотрена консультационная и информационная поддержка по вопросам создания жилищно-строительных кооперативов и иных специализированных потребительских кооперативов.

Вопрос о решении проблем обманутых дольщиков постоянно находится на контроле Правительства Республики Алтай. По данным республиканского Министерства регионального развития, в 2017 году контроль за соблюдением законодательства в области долевого строительства проводился на десяти объектах в регионе, пять человек были привлечены к административной ответственности. **В 2018 году был решен вопрос по продолжению строительства дома по улице Чаптынова, 34, а в конце мая состоялась передача объекта по улице Строителей, 2/2 подрядчику для завершения работ.**

По данным Министерства регионального развития Республики Алтай, за 2007-2018 годы в регионе газифицировано 4083 домовладений, построено более 542 км газопроводов, из них введено в эксплуатацию 487,87 км, переведено на природный газ 135 котельных и 252 автомобиля. За этот период в газификацию было вложено более 6,7 млрд рублей из различных источников, включая средства «Газпрома», федеральный и республиканский бюджеты.

Естественно, что те или иные аспекты газификации по-прежнему для жителей республики являются актуальными.

Так, в марте поступило обращение жителей села Карлушка по вопросу подключения их жилых домов к газу. Заявители сообщали, что более двух лет назад к домам подвели трубы, поставили оборудование, несколько домов по трассе подсоединили к газу. По их словам, в 2017 году администрация района пообещала подключить оставшиеся дома к газу сначала 12 апреля, затем к 1 сентября, но до марта 2018 года газа так и не было. Как сообщила администрация Майминского района, газораспределительные сети низкого давления в с. Карлушка были введены в эксплуатацию в сентябре 2017 года, в октябре был подан газ. Для фактического подключения домовладений к сети газораспределения необходимо заключение договора между ООО «Газпром газораспределение Томск» и АО «Газпром газораспределение г. Санкт-Петербург». На момент обращения Уполномоченного муниципалитетом было подано три перечня объектов для заключения договоров на фактическое присоединение к сети газораспределения, в том числе **согласованы договоры на врезку пяти домовладений жителей с. Карлушка.**

В отчетном году выявилась еще одна проблема, связанная с проведением газа. В конце августа в районной газете «Сельчанка» было опубликовано обращение жителя с. Майма о серьезных проблемах, возникших в процессе проведения газификации улицы Трудовой: из-за проводимых работ без согласования с необходимыми службами жители остались без электро- и водоснабжения. Районная администрация, отвечая Уполномоченному, сообщила, для разрешения данной ситуации она рекомендовала руководству подрядной организации «ООО Зенит-Алтай», выполняющей работу по строительству газораспределительных сетей по ул. Трудовая, согласовать проект производства работ в охранной зоне ЛЭП.

Каждый год в почте Уполномоченного встречаются и такие обращения, касающиеся жилищных прав граждан.

В сентябре 2018 года к нам обратились жильцы многоквартирного дома № 13, расположенного в с. Майма по ул. Заводская, по вопросу нарушения их жилищных прав. По словам граждан, в квартире № 6 с ноября 2015 года никто не проживает, и на момент обращения помещение превратилось в свалку. Жители считали, что такая ситуация создает

угрозу их жизни и здоровью. Как усматривалось из приложенных документов, уже в течение нескольких лет граждане не могли разрешить существующую проблему. По обращению омбудсмана Государственная жилищная инспекция Республики Алтай провела проверку в отношении гр. М., собственницы квартиры № 6. Результатами проведенной проверки подтвердились изложенные заявителями факты: отсутствие системы отопления, окна и двери, наличие мусора и антисанитарное состояние жилого помещения. В связи с выявленными нарушениями собственнику квартиры М. **был вынесен протокол об административном правонарушении, и дело было направлено в мировой суд судебного участка № 1 Майминского района.**

Говоря о благоприятных условиях проживания, которые неразрывно связаны с правом на жилище, стоит сказать, что в адрес Уполномоченного также поступали обращения по вопросам благоустройства улично-дорожной сети.

*Так, в ноябре 2018 года жители села Чоя высказали свою обеспокоенность отсутствием уличного освещения в райцентре, что, по их мнению, в первую очередь, создавало угрозу безопасности школьников.* За разъяснениями Уполномоченный обратился в муниципальное образование «Чойское сельское поселение». Как сообщил муниципалитет, работы по установке уличного освещения в райцентре ведутся, **до конца года планировалось осветить четыре центральных улицы: Ленина, Ворошилова, Социалистическую, и улицу Советскую, на которой находится школа. Освещение остальных улиц в Чойском сельском поселении планируется установить в течение 2019-2020 годов.**

Если администрация Чойского сельского поселения сразу же ответила на запрос Уполномоченного, то совершенно иная ситуация сложилась с Майминским сельским поселением, к которому мы обратились по аналогичной проблеме.

*24 августа в районной газете «Сельчанка» в рубрике «Звоните нам по четвергам» было опубликовано обращение жительницы с. Майма о необходимости освещения по улице Набережной. Как следовало из публикации, жители данной улицы неоднократно обращались с этой просьбой, но не были услышаны.* Администрация Майминского сельского поселения сообщила, что у нее «отсутствует объективная информация по изложенным в газете фактам», так как Федеральным законом от 29.12.2017 № 463-ФЗ исключены полномочия сельского поселения по организации уличного освещения. В повторном обращении омбудсмана к главе сельского муниципалитета разъяснялось, что п. 19 ч. 1 ч. 3 ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» вопрос организации благоустройства относит к вопросу местного значения сельского поселения.

А положения нормативных актов самого муниципального образования «Майминское сельское поселение»: Устав МО; Правила благоустройства, содержания и уборки территории МО «Майминское сельское поселение»; Решение 23-й сессии 1-го созыва Сельского Совета депутатов МО «Майминское сельское поселение» от 26.09.2018 г. № 23-2 однозначно определяют, что «организация благоустройства территории поселения (включая освещение улиц, озеленение территории, установку указателей с наименованиями улиц и номерами домов, размещение и содержание малых архитектурных форм)» относится к полномочиям администрации по решению вопросов местного значения. Кроме того обращалось внимание и на то, что предоставляя недостоверную информацию и некомпетентные ответы, должностные лица препятствуют деятельности Уполномоченного по правам человека в Республике Алтай. Главе сельской Администрации С.Л. Шевереву было предложено провести служебную проверку по факту направления недостоверной информации и предоставить объективную информацию. В ответе от 18.10.2018 г. № 2445 специалисты совместно с главой села доказывали, что освещение улиц не относится к полномочиям сельского поселения, ссылаясь на Градостроительный кодекс РФ, федеральные законы, приказ Минтранса России, СНиП и ГОСТ.

Следует с сожалением констатировать, что содержание и повторного ответа подтвердило, что муниципальные служащие Майминской сельской Администрации недостаточно компетентны в своей работе. Поэтому Уполномоченный обратился в прокуратуру Майминского района с просьбой рассмотреть возможность организации и проведения прокурорской проверки по фактам неисполнения муниципальными служащими данного органа местного самоуправления своих прямых обязанностей, установленных действующим законодательством, и предоставления ими недостоверной информации.

02 ноября пришел окончательный ответ муниципалитета, где отмечалось: «Приносим свою благодарность за замечания к сайту Администрации, на котором были указаны неактуальная редакция Устава поселения и информация в разделе «Полномочия Администрации», недостатки устранены. С сотрудниками, ответственными за ведение сайта, проведена разъяснительная информация о недопущении в будущем подобных ситуаций. При формировании бюджета на 2019 год вопрос о включении в него денежных средств для освещения территории МО «Майминское сельское поселение» в соответствии с Правилами благоустройства Майминского сельского поселения будет рассмотрен».

Действительно, к концу ноября 2018 года на сайте органа местного самоуправления в таких разделах, как Полномочия Администрации, Устав МО «Майминское сельское поселение», Правила благоустройства территории села исчезло словосочетание «включая освещение улиц». Тем не



менее положения пп. 4 п. 1.6 Правил благоустройства территории Майминского сельского поселения (в редакции от 26.09.2018 г.) определяют, что данные Правила регулируют «вопросы организации освещения территории муниципального образования», что, несомненно, является подтверждением того, что уличное освещение относится к вопросам местного значения сельского поселения.

Прокуратура же Майминского района, проведя проверку, сообщила, что еще в июле 2018 года в адрес Администрации села было внесено представление с требованием устранить нарушения Федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в части организации уличного освещения населенного пункта с. Майма. Требования прокурора исполнены не были, в связи с чем, в Майминский районный суд было направлено исковое заявление с требованием к органу местного самоуправления принять меры по организации освещения улиц. При рассмотрении спора было установлено, что по причине внесения изменений в содержание правил благоустройства территории населенных пунктов администрацией сельского поселения была занята позиция о необходимости возложения обязанности освещения улиц на районную администрацию. **19 октября 2018 года требования прокурора судом были удовлетворены в полном объеме. На администрацию сельского поселения была возложена обязанность по организации уличного освещения ряда улиц с. Майма.**

Необходимость в жилище является естественной потребностью человека, определяющей условия его жизни. При этом от условий проживания, благоустройства, качества и надежности коммунально-бытового обслуживания зависит состояние здоровья, продолжительность жизни, социальное настроение населения.

В 2018 году продолжали поступать обращения граждан по вопросам неправомерного начисления оплаты за ЖКУ, качества предоставляемых коммунальных услуг, текущего и капитального ремонта многоквартирных домов, работы управляющих компаний.

*Так, в конце ноября обратились жильцы дома № 6, расположенного в селе Майма по улице Механизаторов, с жалобой на то, что капитальный ремонт крыши их дома в сезон дождей и снега проводился уже на протяжении полутора месяцев. Все это время крыша находилась без кровельного покрытия. 17-18 ноября во время шторма произошло повреждение изоспана, которым был закрыт дом. Граждане не без оснований считали, что сложившаяся ситуация создает угрозу безопасности их жизни и здоровья, но на неоднократные обращения жильцов, по их словам, никто не реагировал.*

За разрешением проблемы Уполномоченный обратился к региональному оператору – специализированную некоммерческую

организацию «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов на территории Республики Алтай» (далее – СНО «РФКР»), которая осуществляет контроль качества и финансирования работ. По разъяснениям СНО «РФКР», капитальный ремонт крыши данного дома производился подрядной организацией ООО «Базис плюс», привлеченной по результатам электронного аукциона. По графику окончание работ планировалось на 01.12.2018 г., но на 15 декабря ремонт еще не был завершен. Причина отставания, по словам подрядной организации, заключалась в отсутствии у поставщика достаточного количества материала. ООО «Базис плюс» на момент обращения омбудсмана проводил претензионную работы. А СНО «РФКР» заверил, что до конца 2018 года ремонт крыши дома будет завершен, а к подрядной организации будут применены финансовые санкции за нарушение условий договора. К счастью, новый 2019 год жильцы встречали в доме с отремонтированной крышей.

Жалобы на необоснованность начислений и тарифы за коммунальные услуги, плохое содержание общего имущества и другие недостатки управления многоквартирными домами ежегодно присутствуют в почте Уполномоченного. В 2018 году их доля составила 40% от общего количества жалоб на нарушение права на жилище в категории социальных прав.

При рассмотрении подобных обращений Уполномоченным уделяется пристальное внимание причинам возникновения задолженностей и соразмерности примененных мер воздействия на должника. Оценивается, не допущены ли нарушения прав граждан при применении таких мер. Анализ рассмотренных обращений показал, что наиболее часто встречающимися причинами появления задолженностей по оплате ЖКУ являлись временные материальные затруднения, низкий уровень дохода семьи, длительные задержки зарплаты, потеря работы и невозможность трудоустройства, болезнь нанимателя или членов его семьи, асоциальный образ жизни, неразрешенные споры о порядке совместного пользования жилым помещением и ведения раздельного учета платежей, несогласие с размером выставляемых платежей, недовольство низким качеством жилищно-коммунальных услуг.

Большинство из названных причин являются внезапно возникшими трудными жизненными ситуациями. Их даже можно отнести к широко применяемой в судебной практике категории уважительных причин. Соответственно применение мер ограничения предоставления жизненно необходимых коммунальных услуг должно рассматриваться исключительно в качестве крайнего средства воздействия. Но на практике ситуация несколько иная.

Так, например, к Уполномоченному по данному вопросу обратилась жительница Горно-Алтайска К., у которой на руках в силу сложившихся обстоятельств оказались малолетний ребенок и больная мать.

*Задолженность возникла из-за невозможности малоимущей семьи оплачивать полностью использованную электроэнергию, и жилой дом был отключен от электроснабжения. В данном случае, да и в других аналогичных, Уполномоченным оказывалось возможное содействие в урегулировании ситуации. **В результате сторонами подписывались соглашения о реструктуризации долгов, ограничения на подачу коммунальных услуг отменялись.***

Несмотря на имеющиеся проблемные вопросы, которые складывались десятилетиями и носят системный характер, Правительством Республики Алтай принимается комплекс мер государственной жилищной политики, направленных на улучшение жилищных условий граждан, что способствует в конечном итоге реализации их конституционных прав на жилище.

## **ПРАВО НА ЗЕМЛЮ**

В течение 2018 года к Уполномоченному поступило 33 обращения (3,3% от общего количества), касающихся вопроса земельных правоотношений на территории республики, основную долю в которых занимали заявления и жалобы многодетных семей по предоставлению бесплатного земельного участка для целей индивидуального жилищного строительства.

В Республике Алтай решаются вопросы по реализации указа Президента РФ о мерах по обеспечению граждан доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг в части предоставления многодетным семьям земельных участков, обеспеченных необходимой инфраструктурой.

По данным Министерства регионального развития Республики Алтай, на 01.04.2018 года в регионе проживало 7754 многодетных семьи. Заявления на получение земельного участка поступили от 3844 многодетных семей, 1732 семьи получили земельные участки (45,1% от поданных заявлений).

Согласно региональному законодательству бюджетам муниципальных образований предоставляются субсидии на софинансирование расходов по обеспечению земельных участков инженерной инфраструктурой. В 2018 году в республиканском бюджете на эти цели было предусмотрено 21 764 тыс. руб., планировалось обеспечить инженерной структурой 140 земельных участков.

Тем не менее, несмотря на проводимую работу, льготные категории граждан, обладающие правом на бесплатное предоставление земельного участка, могут и не получить его. Для таких категорий, как многодетные семьи и молодые семьи многолетнее ожидание чревато тем, что по достижении определенного возрастного ценза: 23 лет для ребенка из

многодетной семьи и 35 лет для супруга/ов из молодой семьи, чревато снятием с очереди на получение земельного участка.

В течение многих лет, выступая с ежегодным отчетным докладом, Уполномоченный поднимает вопрос о необходимости предоставления земельных участков, в первую очередь, льготным категориям граждан. И только после этого выставлять остальные земельные участки на продажу. Подтверждением такой необходимости в этом году послужили ситуации, возникшие у многодетных семей, проживающих в Майминском районе.

Так, летом прошлого года в Аппарат Уполномоченного поступило обращение жительницы села Майма гр. А. с жалобой на отказ Администрации Майминского района в бесплатном предоставлении ее многодетной семье земельного участка под индивидуальное жилищное строительство. Как усматривалось из приложенных копий документов, 25 июня 2018 г. районная администрация уведомила заявительницу о выделении ее семье земельного участка под ИЖС, а 06 июля ей уже было направлено решение комиссии об отказе в предоставлении участка по причине достижения ее старшего сына возраста 23 лет. За содействием омбудсмен обратился в органы прокуратуры. **При проведении проверки прокуратурой Майминского района был установлен факт незаконного отказа районным муниципалитетом в предоставлении многодетной семье А. земельного участка бесплатно.** Как разъяснила прокуратура, в силу ч. 1 ст. 5 и ст. 8 республиканского Закона № 68-РЗ основаниями для отказа в бесплатном предоставлении земельного участка в собственность заявителю являются: письменное заявление гражданина об отказе от права на бесплатное предоставление земельного участка в собственность; бесплатное предоставление гражданину земельного участка в соответствии с названным законом; смена заявителем места жительства в связи с переездом в другое сельское поселение, городской округ Республики Алтай или с переездом за пределы республики; приобретение заявителем в собственность или на ином праве земельного участка в целях индивидуального жилищного строительства, дачного строительства или ведения личного подсобного хозяйства; смерть заявителя. В нарушение изложенных норм указанного Закона гр. А. было отказано в предоставлении земельного участка по основанию, которое не предусмотрено законодательством. **По факту нарушения прокуратура района внесла представление в адрес МО «Майминский район».**

А в ноябре к Уполномоченному обратилась гр. Я. из Майминского района с жалобой на отказ многодетной семье в предоставлении земельного участка под индивидуальное жилищное строительство. На обращение омбудсмента муниципалитет района подтвердил, что, действительно, в феврале 2018 года комиссией по вопросам предоставления на территории МО «Майминский район» бесплатно в собственность отдельным категориям

граждан РФ земельных участков без проведения торгов было принято решение об исключении гр. Я. из списка граждан, состоящих на учете на бесплатное предоставление в собственность земельного участка по льготной категории «Молодые семьи» на основании того, что заявительницей в 2012 году был приобретен земельный участок. Как выяснилось, заявительницей было зарегистрировано право общей долевой собственности на земельный участок для размещения и обслуживания многоквартирного жилого дома.

Администрация района заверила, что в связи с тем, что Законом Республики Алтай от 10.11.2015 № 68-РЗ «О бесплатном предоставлении в собственность отдельным категориям граждан земельных участков на территории Республики Алтай и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Республики Алтай» в качестве основания для отказа в предоставлении земельного участка предусмотрено наличие на момент подачи заявления или ранее в собственности или на ином праве земельного участка с разрешенным использованием: индивидуальное жилищное строительство, дачное строительство, ведение личного подсобного хозяйства, решение об исключении из списка семьи Я. будет рассмотрено повторно на ближайшей комиссии. **На повторном заседании комиссии 22.01.2019 года отказ предоставить многодетной семье бесплатные земельный участок был вновь подтвержден.**

Возникает вопрос: вправе ли была комиссия принимать такое решение? В республиканском законе № 68-РЗ, как и указала районная Администрация, четко определены виды разрешенного использования участков. Но такое разрешенное использование участка, как «для размещения и обслуживания многоквартирного жилого дома», в данном перечне отсутствует. Отсюда напрашивается неутешительный вывод, что и специалисты муниципальных образований, занимающиеся конкретными вопросами, не всегда досконально знают положения нормативно-правовых актов.

23 октября 2018 года на сайте «Новости Горного Алтая» была опубликована информация о том, что федеральный координатор партийного проекта «Единой России» «Крепкая семья», первый заместитель председателя Комитета Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей О.В. Окунева направила обращение на имя Главы Республики Алтай А.В. Бердникова с просьбой взять на контроль выделение земли 2,5 тыс. многодетных семей, а также с предложением разработать и утвердить дорожную карту по предоставлению земельных участков многодетным в соответствии с планом «Десятилетие детства». Проект «Крепкая семья» направлен на укрепление института семьи и семейных ценностей. Безусловный приоритет отдан на создание условий для благополучного детства, формирование и реализации программы мероприятий «Десятилетие детства». Также проектом уделяется особое внимание поддержке молодых

семей, семей с детьми, реализации демографических инициатив Президента РФ. Как заявила О.В. Окунева, «утверждение дорожной карты в Республике Алтай гарантировало бы многодетным семьям субъекта исполнение сроков и обязательств по предоставлению земельных участков. Необходимо подумать о семьях, которые годами стоят в очереди на получение земли. Поэтому и обращаемся к главам субъектов с просьбой лично контролировать очередность и процесс выделения земель, поскольку данная мера закреплена в Указе Президента РФ № 600 от 07.05.2012 г. «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг». А в результате реализации дорожной карты планируется сокращение для многодетных семей срока ожидания предоставления земельных участков в собственность бесплатно».

Хорошо, что обращение было услышано, и 04 декабря 2018 года был принят Закон Республики Алтай «О внесении изменений в Закон Республики Алтай «О бесплатном предоставлении в собственность отдельным категориям граждан земельных участков на территории Республики Алтай». **Данным законом предусмотрено сохранение льготными категориями граждан (многодетными, молодыми семьями), поставленными на учет в качестве лиц, имеющих право на бесплатное предоставление земельных участков на территории республики, права на бесплатное предоставление земельного участка, независимо от достижения соответствующего возраста.** Нововведения также совершенствуют процедуру учета данных категорий граждан и распределения земельных участков по льготным очередям.

## ПРАВО НА ТРУД

Обращения граждан в связи с нарушением их трудовых прав занимают не последнее место в почте Уполномоченного. Тематика жалоб и в отчетном году осталась неизменной, поскольку существенно не улучшилась ситуация с занятостью населения в Республике Алтай, что обусловлено непростой экономической ситуацией в стране в целом.

По данным Управления федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республики Алтай, численность экономически активного населения в сентябре-ноябре 2018 года составила 94304 человека (43,2% от численности постоянного населения республики на 01.01.2018 года). В их числе 83729 человек (88,8%) были заняты в экономике и 10575 (11,2%) - не имели занятий, но активно его искали, считаясь при этом в соответствии с методологией Международной Организации Труда безработными.

На конец ноября 2018 года численность не занятых трудовой деятельностью граждан, состоящих на регистрационном учете в государственных учреждениях службы занятости населения, составила 2236 человек, из них получили статус безработного 2050 человек, в том числе 1722 человека получали пособие по безработице.

Именно существующие проблемы с трудоустройством служат благоприятной почвой для совершения работодателями трудовых правонарушений и в определенной мере препятствуют гражданам в реализации конституционного права на труд в его истинном значении, а именно права на безопасный и оплачиваемый труд. Кроме того без полноценного осуществления названного права становится невозможной и реализация права граждан на нормальное обеспечение за счет средств государства в порядке государственного социального страхования в старости, в случае болезни и потери трудоспособности.

В 2018 году количество поступивших обращений по трудовым отношениям несколько снизилось – 54, что составило 5,3% от общего количества жалоб. Вместе с тем в указанных заявлениях достаточно широко представлен спектр конфликтных отношений в трудовой сфере. Граждане пишут о несвоевременной выплате заработной платы и получении неполного расчета при увольнении, жалуются на необоснованное увольнение и отказ в получении возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью в связи с несчастным случаем на производстве, сообщают о наличии на предприятии «серой схемы» системы оплаты труда.

Трудовым законодательством предусмотрены способы защиты прав работников, в том числе судебные. В первую очередь, по Трудовому кодексу РФ работнику следует обратиться непосредственно к работодателю, изложив свои требования или информацию о нарушении трудовых прав. Можно также обратиться за помощью в профсоюзную организацию, комиссию по трудовым спорам или в Государственную инспекцию труда.

Необходимо отметить, что большинство обращений к Уполномоченному направлено после того, как трудовые отношения уже прекратились. В период трудовой деятельности многие работники не заявляют о нарушениях прав, и только после увольнения граждане начинают обращаться с жалобами на неправомерные действия работодателя.

К сожалению, становится типичной подмена работодателями трудовых отношений гражданско-правовыми. Работодателю это выгодно, поскольку является способом уклонения от налогов, экономии по заработной плате, отпускных и социальных страховых выплат. К тому же это существенно упрощает процедуру расставания с работниками, которые зачастую узнают об истинном характере своих взаимоотношений с работодателем только при последнем разговоре с ним.

В последующем при обращении к Уполномоченному теперь уже бывших работников такие жалобы при их разборе остаются наиболее сложными, так как факт наличия трудовых отношений при возникновении спорных ситуаций в большинстве случаев доказать очень трудно, а иногда и невозможно.

В качестве рекомендации хотелось бы обратить внимание на то, что при обращении в суд необходимо опираться на положение ст. 16 ТК РФ, согласно которой основанием для возникновения трудовых отношений является не только трудовой договор, но и факт допущения работника к работе с ведома или по поручению работодателя.

В последние годы в почте Уполномоченного традиционно появляются несколько обращений сезонных работников.

Вот и в 2018 году к нам поступило *коллективное заявление граждан, с июня по август 2018 года трудившихся обработчиками рыбы и морепродуктов в ООО «Зюйд», по вопросу оплаты за выполненную ими работу. По словам заявителей, несмотря на богатую путину, они получили достаточно скромную зарплату.* Омбудсмен обратился к своему коллеге – Уполномоченному по правам человека в Камчатском крае В.Т. Броневич. Как отмечалось в ответе, по информации Государственной инспекции труда в Камчатском крае, согласно копий предоставленных срочных трудовых договоров заявителям был установлен должностной оклад, районный коэффициент, надбавка за работу в районах Крайнего Севера, каких-либо доплат за пай в данных договорах не было предусмотрено. **Заявителям рекомендовалось решить вопрос в судебном порядке.**

И в очередной раз приходится с сожалением констатировать недостаточный уровень правовых знаний участников трудовых правоотношений.

Как и в прошлые годы, особую обеспокоенность вызывает нарушение прав граждан на своевременную и полную оплату труда.

Как известно, цель трудовой деятельности – не только самореализация граждан во благо общества, но и получение достойной оплаты труда. Заработная плата – это эквивалент труда, который фактически покупает работодатель. Если во взаимоотношениях «работодатель – работник» одна из сторон не исполняет своих обязательств, то происходит нарушение баланса справедливости. Более того, получение заработной платы является основой благосостояния человека. Если человек не получает оплаты своего труда либо получает ее в недостаточном (достойном) размере, то у него теряется основа для существования.

*В конце марта 2018 года к нам стала поступать информация о том, что заработная плата работникам Майминского завода ЖБИ – МАГИС выплачивается не вовремя. Как сообщали заявители, обычно выплаты задерживали на месяц, но на тот момент они не получили зарплату еще за*



январь 2018 года. Кроме того, по их словам, на предприятии замалчивается статистика производственных травм, и, как правило, такие травмы переводят в бытовые, чтобы не оплачивать работникам больничные листы. За содействием Уполномоченный обратился в прокуратуру Майминского района, которая провела проверку. Прокурорской проверкой было установлено, что в ООО ТД «МЗЖБИ» имелась задолженность по заработной плате за февраль 2018 года перед 146 работниками в размере 1 677 285,43 руб. **Прокурор внес представление в адрес генерального директора предприятия, а также возбудил дело об административном правонарушении по ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ (невыплата в установленный срок заработной платы).** По результатам рассмотрения постановления прокурора работодатель признан виновным в совершении административного правонарушения, и ему было назначено наказание в виде штрафа в размере 10 тыс. руб. Доводы заявителей о замалчивании статистики производственных травм в ходе проверки не нашли своего объективного подтверждения. В связи с тем, что своевременно задолженность по заработной плате не была выплачена, в конце апреля сотрудники прокуратуры провели выездной прием граждан – работников завода и разъяснили им право на судебную защиту. **В интересах работников в суд были направлены заявления о выдаче судебных приказов, о взыскании причитающейся им заработной платы.**

Необходимо отметить действенную роль прокурорского надзора за соблюдением трудового законодательства, который на сегодняшний момент является, пожалуй, самым эффективным механизмом восстановления трудовых прав граждан.

По данным Прокуратуры Республики Алтай, в течение 2018 года выявлялась задолженность по оплате труда в пяти организациях, которые подпадают под наблюдение органов статистики, на общую сумму 34 млн. руб. и в 11 организациях, не подпадающих под статистическое наблюдение, на сумму 40 млн. руб. В результате принятых прокурорских мер реагирования удалось погасить задолженность по оплате труда в организациях, подлежащих статистическому наблюдению, и на 1 января 2019 года она в республике отсутствовала.

## **ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ**

Охрана здоровья граждан – одна из основных целей социального государства, обязанностью которого является не только признание права человека на охрану здоровья и медицинскую помощь, как неотчуждаемого права каждого, но и создание эффективных законодательных, организационных и финансовых механизмов для их реализации.

По вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания в отчетном году рассмотрено 42 обращения, что составило 4,1% от общего количества жалоб, поступивших Уполномоченному.

Здравоохранение в последние годы является одним из приоритетных направлений в социальной политике органов государственной власти в Республике Алтай. В 2018 году в средствах массовой информации было опубликовано много материалов о существенных достижениях в современной медицине и системе здравоохранения Республики Алтай.

К сожалению, положительные тенденции в развитии системы здравоохранения никак не отражаются в обращениях граждан к Уполномоченному. Люди пишут об оказании медицинской помощи ненадлежащего качества, отказах в предоставлении медицинской помощи, о взимании платы за медицинскую помощь, предусмотренную программой обязательного медицинского страхования, низком уровне ведомственного контроля качества предоставления медицинских услуг.

Так, в конце января прошлого года в интересах гр. Я. обратился депутат Республики Алтай Н.М. Малчинов по вопросу отказа в предоставлении Я. квалифицированной медицинской помощи врачами БУЗ РА «Кош-Агачская районная больница». За содействием Уполномоченный обратился к Министерству здравоохранения Республики Алтай, которое разъяснило, что медицинская документация гр. Я. по запросу ТО Росздравнадзора по Республике Алтай уже направлена на экспертизу качества оказания медицинской помощи в республиканский Филиал ООО «РГС-Медицина». Вместе с тем по результатам заседания комиссии по внутреннему контролю качества лечения за недооценку тяжести состояния и несвоевременную госпитализацию больного Я. в стационар **врачу анестезиологу-реаниматологу применено дисциплинарное взыскание: вынесен выговор с применением мер по сокращению средств материального стимулирования.**

В апреле по электронной почте к нам поступило обращение жительницы Чемальского района гр. К., сообщавшей о том, что ее сын был напуган нападением на него взрослой женщины. После этого заявительница обратилась в районную больницу, но, по ее словам, квалифицированной помощи они так и не получили, в результате чего вынуждены были заниматься самолечением. На обращение омбудсмена администрация БУЗ РА «Чемальская районная больница» подтвердила, что заявительница с ребенком действительно обращалась за медицинской помощью, но в день обращения медицинский психолог находилась на конференции в другом районе. **После обращения Уполномоченного районный педиатр позвонила заявительнице и предложила медпомощь, в том числе и медицинского психолога.** Мать пострадавшего мальчика сообщила, что уже получают помощь профессионального психолога из БУ РА «Управление

социальной поддержки населения Чемальского района». В случае необходимости заявительнице было рекомендовано обратиться с сыном в Чемальскую районную больницу.

Поступившие жалобы на деятельность медицинских учреждений республиканского подчинения направлялись Уполномоченным на рассмотрение в Министерство здравоохранения Республики Алтай, а по вопросам организации медицинской помощи в муниципальных медицинских организациях – по принадлежности главам муниципальных образований.

Граждане оценивают и личные качества врачей, такие как профессионализм, образованность, культура поведения, умение найти выход из сложной ситуации, соблюдение норм этики поведения медицинских работников. Люди всегда стремятся попасть на прием не только к высококласному специалисту, но прежде всего доброжелательному, честному, справедливому и порядочному доктору.

*В сентябре прошлого года на сайт Уполномоченного поступило обращение жительницы Горно-Алтайска гр. Я. которая описала свои, фактически, «хождения по мукам» в городской поликлинике. Как сообщила заявительница, после лечения в республиканской больнице ее выписали с открытым больничным листом. 21 сентября ей следовало прийти к доктору для консультации и дальнейшего продления или закрытия медицинского документа. Талон на прием к доктору через электронный портал из-за отсутствия участкового терапевта на участке № 9 гр. Я. не смогла взять, в регистратуре поликлиники ей сообщили, что талонов к терапевтам нет, но с больничным листом можно пройти по живой очереди. Отстояв очередь, заявительница вошла в кабинет доктора И.В. Лодяновой, которая выяснив, что больная зашла без талона, не слушая ее объяснений, начала грубо выставлять ее из кабинета и пригласила следующего пациента с талоном. После долгого ожидания Я. была приглашена к доктору, которая, не осматривая заявительницу, закрыла больничной. По настоянию медицинской сестры врач «снизошла» до осмотра, при котором выяснилось, что пациентка еще не здорова. По словам заявительницы, доктор сказала ей, что «больничный закроем сейчас, в пятницу, а в понедельник следует прийти на прием в 7:50, и ей откроют новый больничной». Понятно, что после такого «приема» у гр. Я. не возникло желания идти к этому доктору. Заявительница попросила разобраться в возникшей ситуации. По обращению омбудсмена БУЗ РА «Республиканская больница» провела врачебную комиссию, которая рассмотрела объяснительные врача и участковой медсестры и пришла к выводу, что участковым врачом-терапевтом И.В. Лодяновой была нарушена медицинская этика и деонтология. По причине увольнения врача принять меры административного воздействия оказалось невозможным.*

Ранее Уполномоченный обращал внимание республиканского Министерства здравоохранения на профессионализм и морально-деловые качества врачей, в том числе специалистов, поступающих на работу. Некомпетентность, бестактность, равнодушие, грубость, халатность врача могут причинить существенный вред больному.

Полагаю, что задача стимулирования профессионального роста, создания в учреждениях здравоохранения атмосферы доброжелательности, милосердия и уважения личного достоинства пациентов должна быть приоритетной на годы вперед.

В докладах о деятельности Уполномоченного за предыдущие годы отмечалось о сокращении числа сельских участковых больниц, фельдшерско-акушерских пунктов, коечного фонда. Следует отметить, что внесены изменения в Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», устанавливающие законодательный порядок ликвидации медицинских организаций, прекращения деятельности обособленных подразделений медицинских организаций, расположенных в сельском населенном пункте. С 2018 года такое решение может быть принято только с учетом мнения жителей сельского населенного пункта, выраженного по результатам общественных (публичных) слушаний, проведение которых организуется исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

*В феврале районной газетой «Уймонские вести» поднималась проблема необходимости строительства нового специализированного помещения фельдшерско-акушерского пункта в селе Горбуново Усть-Коксинского района. Минздрав республики пояснил, что ФАП села Горбуново включен в список объектов, подлежащих капитальному ремонту, сроки проведения ремонта будут согласованы по фактически утвержденным программам Правительства Республики Алтай.*

По мнению Уполномоченного, одной из основных причин большинства негативных тенденций в системе здравоохранения региона является дефицит кадров медицинских специалистов.

*В августе в «Звезде Алтая» была опубликована статья С. Васильевой «Усть-Коксинская больница: взгляд изнутри», в которой автор выражала искреннюю благодарность врачам и медицинским работникам данной районной больницы. Но вместе с тем обращала внимание и на отсутствие квалифицированных медицинских работников в отдаленных селах района Карагай и Банное. Министерство здравоохранения Республики Алтай сообщило, что с 18.09.2018 года в ФАП в селе Карагай трудоустроена медицинская сестра, а фельдшер села Амур осуществляет плановое обслуживание взрослого и детского населения села Банное, так как их фельдшер ФАПа находится в отпуске по уходу за ребенком. Первичная врачебная медико-санитарная помощь населению обоих сел оказывается*

участковым врачом-терапевтом и участковым врачом-педиатром еженедельно согласно установленному графику, на экстренные вызовы выезжает машина скорой медицинской помощи БУЗ РА «Усть-Коксинская районная больница». **Администрация районной больницы в целях укомплектования ФАПа с. Банное медицинским работником направила заявку в БПОУ РА «Медицинский колледж».** Проблема привлечения молодых специалистов в сельскую местность, по мнению Минздрава республики, заключается в том, что молодежь не всегда готова ехать в село по причине отсутствия оживленной социальной инфраструктуры и возможности для удовлетворения культурных потребностей. И в ответе указывалось, что с 2019 года планируется предоставление **единовременных компенсационных выплат медицинским работникам в рамках реализации программы «Земский доктор» / «Земский фельдшер».**

*Из ноябрьской публикации республиканской газеты «Родник» выяснилось, что жители Чойского района обеспокоены нехваткой врачей узкой специальности в БУЗ РА «Чойская районная больница».* На запрос Уполномоченного Минздрав республики подтвердил, что по состоянию на 01.12.2018 года в данной больнице имелись следующие вакансии: врач-стоматолог (2), врач-невролог (0,75), врач-оториноларинголог (0,25), врач-травмотолог-ортопед (0,25), врач-профпатолог (0,25) и участковый врач-терапевт. С целью обеспечения доступности оказания медицинской помощи населению района с 30.11 по 29.12.2018 года зубной врач Н.А. Конева и медицинская сестра М.И. Шамлиди БУЗ РА «Республиканская стоматологическая поликлиника» оказывали стоматологическую помощь населению Чойского района. На условиях внешнего совместительства согласно графику вели прием врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог и врач-невролог. С сентября 2018 года в рамках заключенного договора с БУЗ РА «Чойская районная больница» выпускница медицинского вуза проходит обучение в клинической ординатуре по специальности «Неврология», срок окончания обучения – 2020 год. Для адресного привлечения кадров по существующим дефицитным специальностям на условиях софинансирования за счет средств федерального и республиканского бюджетов (60% и 40% соответственно) Постановлением Правительства Республики Алтай от 13.09.2018 № 287 утвержден Порядок предоставления единых компенсационных выплат медицинским работникам (врачам, фельдшерам) в возрасте до 50 лет, прибывшим (переехавшим) на работу в сельские населенные пункты либо поселки Республики Алтай в 2019 году. В рамках реализации федерального национального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами» **разработан Паспорт регионального проекта «Обеспечение медицинских организаций Республики Алтай квалифицированными**

**кадрами с 2019 по 2024 годы»,** который содержит мероприятия для привлечения специалистов и снижения их оттока из медицинских организаций Республики Алтай, решение социальных проблем медицинских работников с включением финансового обеспечения реализации регионального проекта.

Жители республики уже давно подметили непосредственное «соседство» лечебных учреждений с учреждениями, предоставляющими ритуальные услуги.

Так, в октябре к нам поступила информация о том, что на территории АУ РА «Медавтотранс» расположилась новая приезжая фирма, предоставляющая услуги ритуальных агентов. По словам граждан, эта фирма работает с разрешения Министерства здравоохранения Республики Алтай. Данная информация получила подтверждение и в СМИ. В Горно-Алтайске уже существуют свои ритуальные службы. Горожанам известно, что ритуальные агенты достаточно агрессивно навязывают свои довольно дорогостоящие услуги, и поэтому их беспокоит, что и у нас может сложиться подобная ситуация. Как разъяснил Минздрав республики, само Министерство не давало согласие на заключение договора о сдаче в аренду имущества с ритуальной фирмой, то есть **договор АУ РА «Автобаза «Медавтотранс» заключен в нарушение действующего законодательства. По указанным фактам в отношении руководителя данного учреждения была начата служебная проверка.**

Таким образом, несмотря на положительную динамику изменения качества здравоохранения и медицины на территории Республики Алтай, некоторые проблемы не нашли своего окончательного разрешения. Очевидно, что необходимо продолжать принимать дальнейшие меры, направленные на повышение качества и доступности медицинской помощи в регионе.

## **ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ДОСТУПНУЮ СРЕДУ ДЛЯ ГРАЖДАН С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Одним из направлений государственной социальной политики является создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие всех граждан, поддержание социальной стабильности в обществе, установление и поддержание баланса между интересами различных возрастных и социальных групп.

Деятельность Уполномоченного в социальной сфере приоритетно ориентирована на защиту прав граждан и исполнение законодательства о социальном обеспечении социально незащищенных категорий граждан.

Омбудсменом принимаются меры по восстановлению нарушенных прав граждан или оказание содействия в их реализации.

Социальное обеспечение является выражением социальной политики государства на всех этапах его развития. Статья 39 Конституции Российской Федерации провозглашает каждому гражданину гарантии социального обеспечения по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

Социальные права закрепляются за лицами, нуждающимися в особой защите (инвалиды, женщины, малоимущие, пожилые, ветераны, дети, дети-сироты и иные), то есть за теми, кто, в силу своего физического, интеллектуального или иного положения, не может на равных условиях «конкурировать» на рынке труда, зарабатывать на свое обеспечение и достойное существование. Каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам.

Уполномоченный при осуществлении деятельности по реализации и защите прав граждан на социальное обеспечение активно взаимодействует с Министерством труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Алтай, Министерством здравоохранения Республики Алтай, Региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Алтай, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Алтай, а также надзорными и контрольными органами - Прокуратурой Республики Алтай, Управлением Росздравнадзора по Республике Алтай, общественными организациями инвалидов, ветеранов, пенсионеров.

Омбудсмен рассматривает обращения от граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации и нуждаются в социальной помощи и поддержке, организует и проводит целевые приемы граждан, требующих социальной поддержки (ветераны, пенсионеры, инвалиды), осуществляет посещение социальных учреждений с проверкой надлежащего содержания и соблюдения прав лиц, находящихся в них, проводит с ними беседы, организует прием, оказывает содействие в решении их проблем.

Фактически каждое пятое обращение, поступившее к Уполномоченному, содержит жалобу на нарушения социальных прав граждан. Так, в 2018 году 19,7% обращений содержали жалобы на нарушения права социального обеспечения (58), защиты прав материнства и детства (84), вопросы социальной поддержки многодетных семей (42) и другие жалобы.

Сравнительный анализ категорий заявителей показывает, что, как и прежде, чаще всего в аппарат Уполномоченного обращаются пенсионеры и инвалиды. Так, в 2018 году 144 (14,2%) жалобы поступили от лиц пожилого возраста, 30 (2,9%) - от людей с инвалидностью и родителей, воспитывающих детей с инвалидностью.

Характерные особенности демографического, социального и экономического развития Республики Алтай, а также специфика его бюджетной обеспеченности и структуры социальных расходов определяют сложившуюся систему социальной поддержки населения. Система социальной защиты населения Республики Алтай в результате ее радикального реформирования и развития за последние годы представляет качественно новую, самостоятельную, разветвленную и многопрофильную отрасль. Инфраструктура системы социального обслуживания включает в себя сеть организаций социального обслуживания различного типа – это три дома-интерната для престарелых и инвалидов, психоневрологический интернат с отделением для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии, республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, республиканский комплексный центр социального обслуживания населения и 11 управлений социальной поддержки населения.

Существующая демографическая ситуация, нарушение социальных связей пожилых граждан и инвалидов, ухудшение состояния их здоровья, экономическая зависимость подтверждают устойчивую тенденцию увеличения числа лиц, нуждающихся в постоянной посторонней помощи и услугах. В результате, одной из наиболее востребованных форм социальной помощи является социальное обслуживание. Ежегодно в Республике Алтай социальные услуги получают более 16 тысяч граждан, главным образом, пожилые и инвалиды, семьи с детьми. В целях обеспечения удовлетворения потребностей граждан в социальном обслуживании в Республике Алтай функционирует 11 полустационарных и 6 стационарных организаций социального обслуживания.

По данным органов статистики, по состоянию на 1 января 2018 года численность граждан старше трудоспособного возраста в Республике Алтай составляло 40244 человека.

В 2018 году к Уполномоченному продолжали поступать жалобы о несогласии с назначенным размером пенсии. Как заявляют пенсионеры, на получаемую пенсию сложно прожить, так как значительная ее часть идет на оплату коммунальных услуг и приобретение лекарственных препаратов. На остальное, даже на продукты питания, фактически, не остается лишних денег.

При отстаивании своих прав на пенсионное обеспечение, учитывая многолетний трудовой стаж, утраченное здоровье, люди пытаются



разобраться в сложностях положений пенсионного законодательства, претерпевающего систематические изменения, не найдя положительного разрешения своего вопроса. Специалисты Пенсионного фонда старательно разъясняют, каким образом действующие нормы закона, применяемые при расчете пенсий, приводят в итоге к сумме, на которую в нынешних условиях прожить трудно. Возможность хотя бы немного повысить пенсионные выплаты воспринимаются людьми с удовлетворением.

Отдельной проблемой является сложность подтверждения заработка или периода работы в случае утраты документов, необходимых для расчета пенсии, либо по иным, независящим от граждан причинам. В законодательстве не существует какой-то особой, характерной только для пенсионеров процедуры защиты нарушенного права. Споры, затрагивающие их права и свободы, разрешаются в административном либо в судебном порядке и регулируются нормами различных отраслей российского права.

В минувшем году Уполномоченному поступали жалобы и от лиц, проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания.

Так, в самом начале августа прошлого года поступило обращение граждан, проживающих в БУ РА «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 3» (далее – БУ РА РДПИ № 3), с жалобой на грубое отношение к ним со стороны администрации. Заявители сообщали, что их неохотно отпускают в город, а 12 июня никому не давали разрешения и вообще запретили выходить в город. Причем, к директору учреждения таких претензий не высказывалось, так как, по словам проживающих, она относится к ним всегда тактично и уважительно. Кроме того заявители жаловались и на недостаточную квалификацию медицинского персонала. Администрация учреждения сообщила омбудсмену, что получателям услуг БУ РА РДПИ № 3 по их желанию оформляется и выдается постоянный пропуск проживающего, по которому у них имеется свободный выход в город с 8.00 до 20.00 часов. Вместе с тем пропуск не выдается недееспособным и гражданам, имеющим ограничения по состоянию здоровья (психические расстройства). Временные ограничения по решению или рекомендации членов Семейного совета вводятся тем получателям услуг, которые злоупотребляют алкогольными напитками, по причине того, что те, находясь в нетрезвом состоянии, нарушают правила проживания при этом часто с проявлением агрессии, нарушая покой других проживающих. 12 июня выход в город осуществлялся в обычном режиме. Следует заметить, что в ответе ни слова не было сказано о некорректном отношении сотрудников учреждения. Но 5 сентября по телефону заявители поблагодарили Уполномоченного и отметили положительные изменения в обращении работников администрации с проживающими, прежде всего, отсутствие грубости, а также и то, что со стенда был убран

**«черный» список, где были указаны граждане, кому запрещен выход в город.**

Одной из актуальных проблем нашего общества является социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья. Инвалиды по-прежнему остаются одной из наиболее социально уязвимых групп населения, поэтому государственная политика в отношении людей с инвалидностью в последние годы становится все более актуальной для всех регионов Российской Федерации.

В Республике Алтай по состоянию на 01 января 2018 года численность инвалидов, состоящих на учете в системе Пенсионного фонда, составила 23,7 тыс. человек, из них 1,2 тыс. детей-инвалидов.

По-прежнему остается актуальным вопрос качества жизни инвалидов в современном обществе. Данный показатель включает в себя не только размер социальных выплат (пенсий, компенсаций, субсидий), назначаемых инвалидам, но и доступность для них социальных услуг, технических средств реабилитации, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, получения детьми-инвалидами полноценного образования в соответствии с возможностями здоровья ребенка.

В Конвенции о правах инвалидов отражено, что государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах. Эти меры включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности. Они должны распространяться, в частности:

- на здания, дороги, транспорт и другие, внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские организации и рабочие места;

- на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

Соблюдение указанных предписаний в совокупности должно быть основой при оценке эффективности работы органов власти всех уровней, участвующих в предоставлении услуг инвалидам, и как следствие, превентивной мерой по устранению нарушений.

Региональное отделение Фонда социального страхования РФ по Республике Алтай уже на протяжении нескольких лет участвует в реализации мероприятий по формированию доступной среды. С 2018 года реализуется новый проект со специальной программой «Облачный переводчик» - уникальный онлайн-сервис перевода русского жестового языка. С его помощью люди с нарушениями слуха, пришедшие на

**прием, могут получить полноценную консультацию и услугу, общаться и решать повседневные проблемы.**

В сентябре прошла рабочая встреча Уполномоченного по правам человека с управляющей ГУ-РО Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Алтай С.С. Кудрявцевой. В ходе визита омбудсмен отметил, что в региональном отделении оборудован фронт-офис и созданы необходимые комфортные и качественные условия для обслуживания граждан льготной категории. К сведению Уполномоченного была представлена информация об обеспечении инвалидов техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением.

Так, за 9 месяцев 2018 года региональным отделением для льготников приобретена 351 путевка на санаторно-курортное лечение (8,8 млн руб.) и выданы 1671 талон и направление на бесплатный проезд к месту лечения и обратно (4,8 млн. руб.), на общую сумму 13,6 млн руб. Техническими средствами реабилитации обеспечено 2064 инвалида (отработано 5,7 тыс. заявок) на сумму 26,7 млн. руб.

В ходе встречи стороны обсудили вопросы о необходимости объединения усилий по защите прав и свобод граждан Республики Алтай, а также о выявлении, устранении и предупреждении их нарушений. Было заключено Соглашение между Уполномоченным по правам человека и Региональным отделением Фонда социального страхования РФ по Республике Алтай и подписан план мероприятий («дорожная карта») по взаимодействию.

Для получения инвалидности проводится медико-социальная экспертиза. Если в предыдущие годы к нам поступали обращения граждан с жалобами на непризнание их инвалидами, снижение группы инвалидности или на отказ в обеспечении их техническими средствами реабилитации, то в отчетном 2018 году таких обращений фактически не было. По вопросу признания гражданина инвалидом поступило 3 заявления, что составило 0,5% от числа поступивших обращений, касающихся права на социальное обеспечение и защиту. Всем обратившимся были даны разъяснения на приеме.

При существующей потребности граждан в социальной поддержке одним из приоритетных направлений социальной политики республики остается повышение эффективности социальной помощи гражданам, прежде всего, гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Как определил В.В. Путин в своем выступлении 7 мая 2018 года на церемонии вступления в должность Президента Российской Федерации: «Новое качество жизни, благополучие, безопасность, здоровье человека – вот что сегодня главное, вот что в центре нашей политики. Наш ориентир – это Россия для людей, страна возможностей для самореализации каждого человека. Будем активно проводить современную социальную политику,

настроенную на нужды каждого человека, каждой российской семьи, повышать качество образования и здравоохранения».

## **ОХРАНА СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА**

Значимое место в социальной политике Республики Алтай отводится реализации мер по укреплению института семьи, созданию предпосылок, позволяющих формировать необходимые условия для самообеспечения, укрепления и развития семьи. Социальная поддержка семьи и детей представляет собой самостоятельное направление государственной семейной политики, реализуемой посредством комплекса специальных правовых, экономических, организационных мер.

Постановлением Правительства Республики Алтай от 17.08.2018 года утверждена государственная программа Республики Алтай «Обеспечение социальной защищенности и занятости населения», действие которой началось с 01 января 2019 года. Программа реализуется в рамках 6 подпрограмм, одной из которых является «Охрана семьи и детства», рассчитанная на 2019-2024 годы. Цель данной подпрограммы – создание условий для повышения качества жизни детей и семей с детьми.

По состоянию на 1 января 2018 года в Республике Алтай проживало 51,7 тысяч семей, из которых 27% неполные семьи, 15% многодетные семьи, 2% семьи с детьми-инвалидами. Общая численность детей составляет 68,1 тыс. человек, из них в трудной жизненной ситуации находится 41,7 тыс. детей, в том числе 1,5 тыс. детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 39 тыс. детей из малообеспеченных семей, 1,2 тыс. детей-инвалидов.

Среди 1510 детей-сирот 417 – круглые сироты, 1093 остались без попечения родителей. За последние три года общее число детей данной категории сократилось на 9%, а число детей, оставшихся без попечения родителей, - на 6,6%. 1318 детей-сирот воспитываются в замещающих семьях, что составляет 87%. Всего в республике насчитывается 901 замещающая семья, в том числе 529 приемных семей, 327 семей опекунов, 58 семей-усыновителей.

На 2019-2020 годы предусмотрено 162241,9 тыс. руб. на региональные социальные выплаты опекунам и приемным родителям, на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на вознаграждение приемным родителям и на осуществление деятельности по опеке и попечительству, социальной поддержке и социальному обслуживанию данной категории детей.

В 2018 году в адрес Уполномоченного поступило 84 обращения, касающихся прав семьи, материнства и детства, что составило 8,3% от общего количества поступивших жалоб и заявлений граждан. В 2017 году

таких обращений насчитывалось несколько больше – 106, но в процентном отношении ко всему объему корреспонденции также равнялись 8,3%.

Наибольшее количество обращений (43) касалось вопроса образования: устройства детей в дошкольные и школьные образовательные учреждения, организации подвоза детей в школу, питания в детских садах и школах, аварийного состояния образовательных учреждений и строительства новых.

Так, в самом конце 2017 года районная газета «Истоки» опубликовала информацию о том, что в декабре в МБОУ «Озеро-Куреевская основная общеобразовательная школа» уволился водитель школьного автобуса, и дети вынуждены были из с. Каначак ходить в школу и возвращаться домой пешком. **В середине января 2018 года Администрация МО «Турочакский район» на обращение омбудсмана сообщила об организации ежедневного подвоза обучающихся с. Каначак автобусом ПАЗ МОУ «Дмитриевская СОШ».**

В марте на страницах газеты Шебалинского района «Сельская новь» педагоги сел Малая Черга и Верх-Черга подняли вопрос подвоза детей из с. Верх-Черга в интернат. По данным районного муниципалитета, в пришкольном интернате МБОУ «Шебалинская СОШ им. Л.В. Кокышева» проживают 14 школьников из с. Верх-Черга. **Еженедельно в субботу и воскресенье обучающихся двумя рейсами доставляют в с. Верх-Черга школьным автобусом ГАЗ-32217 2016 года выпуска, в котором 11 мест.** Оплата проезда осуществляется за счет учредителя. На маршруте с. Шебалино – Малая Черга – Верх-Черга находятся Мало-Чергинский и Верх-Чергинский перевалы, где ООО «ДЭП-219» в зимний и осенне-весенний периоды ведет подсыпку. В весенний период 2018 года в период обильного снегопада при согласовании с ГОЧС района подвоз детей осуществлялся на день позже, в понедельник.

В апреле прошлого года встал вопрос о, фактически, аварийном состоянии зданий сразу трех школ.

Так, жительница с. Куюс гр. Т., мать четверых детей, трое из которых школьники, в своем заявлении спрашивала о строительстве нового здания школы и о школьной столовой. На обращение Уполномоченного Администрация МО «Чемальский район» сообщила, что вопрос по МОУ «Куюсская основная общеобразовательная школа» находится на контроле у Главы районного муниципалитета. **Уже принято решение о строительстве нового здания школы с учетом размещения пищеблока и обучения детей в одну смену.** На момент обращения велась работа по заключению договора на разработку проектно-сметной документации.

В этот же месяц районная газета «Улаганнын солундары» обратила внимание на плачевное состояние МБОУ «Балыктуюльская средняя общеобразовательная школа»: сырость, плохая вентиляция, пол и стены здания поражены грибком, что, по мнению редакции газеты, создавало

угрозу здоровью обучающихся, учителей и сотрудников школы. Администрация Улаганского района пояснила, что составлена проектно-сметная документация на ремонтные работы в пищеблоке школы и замены система отопления в детском саду «Карлагаш» (филиал МБОУ «Балыктуюльская СОШ») на сумму 3 млн руб. В связи с отсутствием денежных средств в бюджете района на проведение ремонтных работ, муниципалитет обратился к Главе Республики Алтай с просьбой о выделении финансовых средств из регионального бюджета.

*Жители же села Мухор-Черга пожаловались на побитую градом крышу на здании школы. Вода, протекавшая из трещин в крыше, по их мнению, едва ли оказывала благоприятное воздействие на здоровье учащихся и учителей и способствовала учебному процессу.* Районная Администрация подтвердила, что в августе 2017 года крыша школы была перекрыта новым шифером, но через несколько дней прошел град, пробивший крышу в трех местах. Пробоины незначительны и временно были устранены, протекания крыши не установлено. **Поврежденные листы шифера были заменены в июне 2018 года.**

*В начале учебного года в аппарат Уполномоченного пришла жительница Кош-Агачского района гр. К., которая объяснила, что она является инвалидом первой группы и с декабря 2017 года проходит курсы гемодиализа в Горно-Алтайске. Сын ее окончил 9 классов в Кош-Агачской школе. Мама школьника сетовала на то, что в течение недели не может устроить сына ни в одну городскую школу. Директоры школ, как правило, объясняли свой отказ отсутствием мест в образовательных учреждениях.* Вопрос разрешился быстро: **после телефонного разговора Уполномоченного с одним из директоров школ мальчик продолжил обучение в средней общеобразовательной школе г. Горно-Алтайска.**

*В марте 2018 года по электронной почте поступило заявление гр. Я. по вопросу питания в МАДОУ «Детский сад № 16 «Теремок» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска». По обращению омбудсмена Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай провело проверку, результатами которой были выявлены нарушения требований санитарного законодательства, и приняло меры по пресечению выявленных нарушений. Ответственное лицо было привлечено к административной ответственности в виде штрафа. Руководству МАДОУ «Детский сад № 16 общеразвивающего вида города Горно-Алтайска» было выдано предписание об устранении выявленных нарушений. С персоналом предприятия была проведена профилактическая беседа о недопустимости нарушений требований санитарного законодательства и проявлении особой внимательности при осуществлении своих должностных обязанностей при изготовлении, приеме и хранении готовых блюд.*

Семья – древнейший и важнейший социальный институт, в котором происходит физическое и духовное взросление человека. Семья создает уникальную атмосферу любви, эмоциональной насыщенности и теплоты индивидуальных отношений. Роль семьи является исходной, определяющей в формировании личности. Ни один из других институтов общественного воспитания не может сравниться с семьей в этом отношении. Семья может выступать в качестве как положительного, так и негативного фактора воспитания.

Так, в июне прошлого года к нам обратились жители Горно-Алтайска г.р. Л. и С. по вопросу защиты прав их несовершеннолетних внуков 2004 г.р. и 2014 г.р. Как сообщали заявители, девочки проживают со своей мамой, дочерью обратившихся граждан, а их бывший зять г.р. А. вот уже пятый год не дает спокойно жить ни своей бывшей семье, ни семье заявителей. Отдел по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации МО «Город Горно-Алтайск», рассмотрев обращение Уполномоченного, обратился в структуры системы профилактики – Отдел МВД России по г. Горно-Алтайску, отдел опеки и попечительства БУ РА «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска», МУ «Управление образования администрации МО «Город Горно-Алтайска» и БУЗ РА «Республиканская больница». Как отмечалось в ответе, отношения между взрослыми сложные: натянутые и конфликтные, что, безусловно, сказывается на психическом и эмоциональном состоянии несовершеннолетних девочек. Из беседы с родителями девочек выяснилось, что у бывших супругов осталась обида друг на друга после развода, и каждый пытается обвинить в сложившейся ситуации другого, не задумываясь о правах, интересах и желаниях детей. По словам матери детей, она не препятствует общению девочек с отцом, но при этом они идти к отцу не желают. Отец девочек утверждал, что он желает общаться со своими детьми, принимать участие в их жизни, заниматься их воспитанием и развитием. Тем не менее в характеристике, предоставленной руководством школы, где обучается старшая девочка, отмечалось: «В. имеет сложные взаимоотношения с отцом. Инициатором встреч, регулируемых судебным решением, является отец. Однако каждая встреча с ним отрицательно влияет на психоэмоциональное состояние подростка, что проявляется в подавленности, некоторой отрешенности и плохом самочувствии». Согласно выводам Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав родители детей не нарушают требования Семейного кодекса РФ: занимаются воспитанием, развитием и содержанием девочек. С другой стороны, в выводах Комиссии отмечалось и то, что родители несовершеннолетних понимают, что своим поведением подают плохой пример своим детям, совершают поступки, не задумываясь о последствиях, о самих девочках, об их эмоциональном состоянии, дети непроизвольно становятся участниками их конфликтов. И взрослые

пообещали, что исправятся. **Заявителям и матери девочек рекомендовано, в случае наличия нарушений со стороны А., обращаться в правоохранительные органы в целях привлечения его к административной или уголовной ответственности.**

Иногда возникают и такие ситуации.

*В мае к Уполномоченному обратилась жительница города гр. Б. по вопросу возвращения ее дочери в семью. Заявительница сообщила, что с ноября 2017 года над ее дочерью Ю. 2004 г.р. решением органа опеки установлена временная опека. По ее словам, она неоднократно обращалась во всевозможные инстанции, но вопрос о возвращении ребенка в семью так и не решен.* Как разъяснило руководство БУ РА «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска», в октябре 2017 года к ним обратилась бабушка несовершеннолетней внучки с просьбой назначить ее опекуном, так как мать девочки систематически причиняет телесные повреждения ребенку, выгоняет ее из дома. Специалистами отделения опеки и попечительства был осуществлен выезд в дом бабушки, где действительно находилась Ю, заявившая, что не вернется к маме, потому что та ее постоянно бьет, выгоняет из дома, угрожает убийством, что и подтвердила письменным заявлением. При посещении специалистами гр. Б., было установлено, что она проживает одна. Факты, изложенные в заявлении ее дочери, она, естественно отрицала. 03.11.2017 года по решению Межведомственной комиссии по опеке и попечительству над несовершеннолетней Ю. была установлена предварительная опека ее бабушкой на срок до 03.02.2018 г. Данной Комиссией три раза продлевались сроки предварительной опеки. На момент обращения гр. Б. в производстве Следственного отдела по городу Горно-Алтайску СУ СК России по Республике Алтай находилось уголовное дело, возбужденное в отношении заявительницы по факту систематического нанесения побоев несовершеннолетней дочери. **В ответе Уполномоченному указывалось, что передача гр. Б. ее дочери Ю. невозможна из-за позиции Следственного отдела по городу Горно-Алтайску, который считал, что действия матери нанесут ущерб интересам несовершеннолетней потерпевшей,** повлекут нарушение ее процессуальных прав и создадут препятствия для реализации защиты прав и законных интересов ребенка.

А 17 октября 2018 года на сайте Прокуратуры Республики Алтай была опубликована информация о том, что Горно-Алтайским городским судом местная жительница признана виновной в совершении преступлений, предусмотренных п. «г» ч. 2 ст. 117, ст. 156 УК РФ (истязание несовершеннолетнего и ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем, соединенное с жестоким обращением с несовершеннолетним). Суд установил, что на протяжении 2017 года 36-летняя жительница города, будучи недовольной поведением 13-



летней дочери, систематически причиняла ей физическую боль, наносила удары, в связи с чем, девочка ушла жить к родной бабушке. Вину в совершенном преступлении обвиняемая как на стадии следствия, так и в суде не признала. Суд, согласившись с мнением государственного обвинителя, **назначил осужденной наказание в виде 4 лет лишения свободы условно с испытательным сроком 2 года со штрафом.**

Действительно, родительство – это уникальный труд, где нужна самоотдача и самовоспитание. К сожалению, никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья.

Полностью поддерживаю позицию Президента РФ, который считает, что особое внимание следует уделять поддержке традиционных семейных ценностей, материнства и детства, чтобы в России рождалось как можно больше желанных, здоровых, умных, талантливых малышей. Это им, нашим детям, предстоит строить нашу страну дальше, добиваться еще больших успехов, чем их родители, уважать и продолжать историю нашего Отечества.

## **ПРАВО НА БЛАГОПРИЯТНУЮ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ**

Каждый имеет право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическим правонарушением. Именно так закреплены и гарантированы Конституцией Российской Федерации права человека и гражданина в сфере экологии.

Состояние окружающей природной среды – одна из наиболее важных тем, касающихся каждого жителя нашей республики. Сегодня и политики, и рядовые граждане пришли к пониманию того факта, что проблемы экологии не знают административных границ, что благоприятную экологическую среду нельзя создать в отдельно взятом регионе. Это проблема общая и решать ее необходимо всем.

В минувшем году к Уполномоченному поступило 68 жалоб на нарушения прав на благоприятную окружающую среду, что составило 6,7% от общего числа обращений.

По-прежнему актуальными и насущными вопросами для граждан остаются несанкционированные свалки ТБО, вырубку лесов, качество питьевой воды, обеспечение экологической безопасности, защита от негативного воздействия и вопросы благоустройства населенных пунктов.

Надеемся, что *многолетняя проблема жителей Турочакского района, связанная с периодической вырубкой лесов на территории района* и неоднократно освещаемая Уполномоченным в своих отчетных докладах, наконец, нашла свое разрешение. В 2018 году с целью предотвращения рубки лесов на землях, юридически относящихся к землям сельхозназначения, и

сохранения уникальной природной экосистемы района на территории Республики Алтай **по поручению Главы республики А.В. Бердникова в Турочакском районе была создана особо охраняемая природная территория** – памятник природы регионального значения «Турочакский», который находится в ведении Министерства природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Республики Алтай.

*Уже который год встает вопрос по обеспечению качественной водой жителей села Соузга Майминского района. В мае 2018 года соузгинцы жаловались на то, что вода совершенно непригодна для питья. По причине этого даже был закрыт детский сад. Уполномоченный, в очередной раз обращаясь в районный муниципалитет, отмечал, что еще в 2016 году этот вопрос поднимался жителями, но проблема так и не была решена. Администрация района предоставила отчет о принятых МУП «Кристалл» мерах по водообеспечению детского сада «Родничок»: о приобретении оборудования (накопительных баков для воды), определении места подключения оборудования к существующей системе водоснабжения, подготовке транспорта для подвоза воды (проведении дезинфекции и пропарки емкостей). Также работниками данного муниципального учреждения проведены профилактические мероприятия по дезинфекции водонапорной башни скважины и водопровода в Соузге. Анализы пробы дали положительный результат. И с 04.06.2018 года было возобновлено водоснабжение населения с. Соузга и детского сада «Родничок» из скважины. Кроме того администрацией был проведен конкурс на определение подрядчика на выполнение работ по проектированию объекта «Строительство водопровода в с. Соузга Майминского района Республики Алтай» (строительство сетей водоснабжения от с. Соузга к водозаборным сооружениям АО «ОЭЗ» «Долина Алтая»). 05.06.2018 года был заключен муниципальный контракт с подрядчиком. После прохождения государственной экспертизы муниципалитет направил пакет документов для вхождения в Республиканскую адресную инвестиционную программу на 2019 год.*

*В апреле 2018 года жители республики пожаловались на ведение земляных работ в селе Барангол на берегу реки Катунь около моста к Камышлинскому водопаду. Омбудсмен обратился в Горно-Алтайскую межрайонную природоохранную прокуратуру, которая провела проверку территории туркомплекса «Царская охота» и выявила нарушения водного законодательства. Было установлено, что в прибрежной защитной полосе реки Катунь на расстоянии около 30 метров от уреза воды ООО «Царская охота» в период с середины апреля и до конца мая в границах участка вело работы по строительству бассейна с баром и зонами отдыха. При этом изъятый с места возведения объекта грунт с площади около 550 кв. м, состоящий из глины и скальника, был перемещен в сторону реки и*

складирован в виде отвалов в прибрежной защитной полосе непосредственно у уреза воды и частично в русле, в результате чего произошло изменение берега реки. Таким образом, при осуществлении земляных работ были нарушены требования п. 2 ч. 17 ст. 65 Водного кодекса РФ (запрещение размещения отвалов размываемых грунтов). Кроме того в нарушении ст.ст. 8 и 11 Водного кодекса РФ данные работы осуществлялись в отсутствие решения о предоставлении водного объекта – части реки Катунь, в пользование. По итогам проверки Горно-Алтайской межрайонной природоохранной прокуратурой в отношении директора ООО «Царская охота» были возбуждены дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст.ст. 7.6 и 8.42 КоАП РФ и направлены для рассмотрения в Управление Росприроднадзора по Алтайскому краю и Республике Алтай. **В целях устранения допущенных нарушений законодательства директору ООО было внесено представление.**

*Жители села Мухор-Черга Шебалинского района делились своими наиболее проблемными – необходимостью ремонта разбитых дорог и ветхого моста, а также вывозкой леса с прилегающих к селу территорий.* По информации ООО «ДЭП-219», работы по ремонтному профилированию гравийного покрытия автомобильной дороги регионального значения Улус-Черга - Мухор-Черга были выполнены до середины ноября 2018 года. Согласно проекту Программы комплексного развития объединенной дорожной сети Республики Алтай, а также входящей в ее состав Горно-Алтайской агломерации на 2019-2024 годы в рамках реализации национального проекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» на 2019 год предусмотрен капитальный ремонт дороги регионального значения Улус-Черга - Мухор-Черга протяженностью 10,45 км. Но по информации Администрации Шебалинского района, на начало октября 2018 года Программа еще не была утверждена. В 2018 году на профилирование 2 км внутрипоселковых дорог местного значения в селе Мухор-Черга было израсходовано 19,8 тыс. руб. из районного бюджета. По данным КУ РА «Шебалинское лесничество», на территории лесного фонда, прилегающего к селу Мухор-Черга, в 2018 году были отведены лесосеки гражданам и заключены договоры купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд в объеме 1123 куб. м для жителей Шебалинского района, в том числе около 50% - для жителей села Мухор-Черга. Вся древесина вывозится по единственной дороге, проходящей через названное село.

В 2018 году, как и в предыдущие годы, извечная российская проблема оставалась неразрешенной и для граждан, проживающих в Республике Алтай.

*Жители Майминского района поднимали вопросы об отсутствии асфальтового покрытия автомобильной дороги общего пользования в селе Сайдыс и о невозможности пройти после проведения газификации по*

*переулку Лесному в селе Майма.* Как сообщило КУ РА РУАД «Горно-Алтайавтодор», проектно-изыскательские работы на ремонт автомобильной дороги Карасук - Сайдыс проведены, стоимость их выполнения составит порядка 14 млн руб., но источник финансирования не указан. В случае выделения средств, учреждение обещало выполнить работы в полном объеме. В силу того, что основным видом деятельности учреждения является осуществление работ по заданию Учредителя, которым является Министерство регионального развития Республики Алтай, для принятия решения информация направлялась в Минрегион еще ранее 2015 года. В связи с поступившим обращением Уполномоченного в Министерство направлен повторный запрос.

Администрация МО «Майминский район» подтвердила, что повреждение дорожного полотна произошло в следствие прокладки газораспределительных сетей в районе переулка Лесной в 2016-2017 годах. Из-за незавершения работ подрядная организация ООО «Зенит-Алтай» не выполнила восстановление полотна в полном объеме. По объяснению муниципалитета, сроки выполнения муниципального контракта – до 01 августа 2019 года, стоимость работ составляет более 37 млн руб. **По окончании контракта будет производиться восстановление поврежденного дорожного полотна.**

*Майминцы, проживающие в микрорайоне Жилмассив – Алгаир 2 на улицах Согласия, Полевая и Карьерная, пожаловались на то, что сделанное год назад асфальтовое покрытие по действующим автобусным маршрутам №№ 121, 131 и 211 было демонтировано, и каких-либо работ по его восстановлению или укладке нового не велось. Понятно, что гражданам с ограниченными возможностями, жителям с малолетними детьми был затруднен проход к автобусным остановкам.* За содействием в разрешении возникшей ситуации Уполномоченный обратился в районный муниципалитет и прокуратуру Майминского района. Прокуратура совместно с ОГИБДД по Майминскому району осуществили выезд, в результате которого были подтверждены доводы заявителей: по названным дорогам имелись многочисленные ямы и выбоины. В целях устранения выявленных нарушений ОГИБДД по Майминскому району вынес администрации МО «Майминский район», балансодержателю дорог, предписание с требованием устранения нарушений. Органами прокуратуры было внесено представление главе района с требованием о приведении дорог по улицам Согласия, Полевая и Карьерная в соответствие со стандартами и правилами ГОСТ. Администрация района сообщила, что **организацией ЗАО «Дорожник» в третьей декаде сентября 2018 года были проведены работы по устранению дефектов дорожного полотна по названным улицам путем переустройства основания и укладки асфальта.**

Как правило, значительная часть обращений по вопросам благоустройства поступает от граждан, проживающих в столице нашей республики.

Так, жители улицы Оконечной, переулков Верхнего и Глухарева жаловались на то, что в зимнее время близлежащую дорогу посыпали непромытым шлаком, что оказывало, по их мнению, негативное влияние на здоровье горожан. Также граждане обратились с просьбой поставить дорожный знак «Уступи дорогу» при спуске с горы по улице Оконечной перед домом № 39 и на перекрестке улиц Некрасова и Оконечной перед остановкой «Оконечная», так как, по их словам, именно в этом месте водители довольно часто выясняют, кто кому должен уступить дорогу. По обращению Уполномоченного Администрация города при проведении обследования дорог по названным улицам выявила нарушения. Подрядной организации ИП «Галкин», выполняющей работы по очистке от снега и подсыпке улиц, было выдано предписание, после которого ею в качестве противогололедного материала стал использоваться среднезернистый песок. Подрядной организацией ООО «Дорожные знаки Алтай» была произведена установка дорожных знаков «Уступи дорогу» в указанном горожанами месте.

В конце июня домовладения горожан, расположенных на улице Омской, пострадали от подтопления из-за неправильно проложенной, по мнению заявителей, водоотводной канавы. А жители улицы Интернациональной пожаловались на ненадлежащее состояние водоотводной канавы, пострадавшей во время проведения газификации. После обращения омбудсмена подрядной организацией ИП «Мартынов О.И.» была выполнена очистка от грязи и мусора водоотводного кювета от дома № 7 по ул. Омской до дома № 4 по ул. Улалушинской с очисткой оголовков водопропускных труб. Что касается ул. Интернациональной, то весной участки с просадкой грунта, образовавшегося после прокладки газопроводов к земельным участкам, были подсыпаны песчано-гравийной смесью, а летом 2018 года ООО «Дормостстрой восстановило асфальтобетонное покрытие.

В июле в СМИ появилась информация о том, что тротуары города в отличие от дорог находятся в плачевном состоянии: в дождливое время года или в период таяния снегов по ним невозможно пройти из-за ям и трещин. Администрация города сообщила, что в соответствии с муниципальной программой «Формирование современной городской среды на территории города Горно-Алтайска на 2018-2023 годы» в 2018 году был предусмотрен ремонт тротуара по пр. Коммунистическому от дома № 1 до перекрестка с ул. Чаптынова. По данным муниципалитета, затраты на ремонт тротуара составляли 3486,8 тыс. руб. На момент обращения омбудсмена было размещено извещение о проведении электронного аукциона на

выполнение данных работ, срок выполнения которых был обозначен до 31 октября 2018 года. В 2019 году согласно вышеуказанной муниципальной программе планируется выполнить ремонт тротуара по пр. Коммунистическому от здания Типографии до перекрестка с ул. Б. Головина. Кроме того, как сообщалось в ответе, в мае 2018 года **ООО «Дормостстрой» выполнило ямочный ремонт асфальтобетонного покрытия тротуара по Социалистической улице.**

Осенью на страницах «Звезды Алтая» было опубликовано *обращение жителей улиц Тугаинской, Гагарина, Терешковой и Савицкой, в котором горожане просили принять меры по ремонту дороги, соединяющей вышеназванные улицы. Граждане, проживающие на улицах Ленина, Октябрьской и Маяковского, взывали к мэрии города с просьбой о возвращения пешеходного перехода на пересечении улиц Ленина и Октябрьской и остановки по требованию. Жители же улицы Рабочей подняли многолетнюю проблему жильцов последних домов, до которых не доходит снегоочистительная техника. По мнению горожан, в случае необходимости, к ним не смогут подъехать ни медицинские работники, ни пожарные. Как сообщила городская мэрия на обращение омбудсмена, в ходе комиссионного обследования проезда от ул. Гагарина на ул. С. Савицкой была выявлена необходимость проведения работ по ремонту проезжей части дороги с добавлением гравийного материала и нарезки водоотводных кюветов. Данные работы были произведены к середине октября 2018 года.*

Также отмечалось, что в муниципальном бюджете 2018 года средств на выполнение работ по устройству асфальтобетонного покрытия проезда от ул. Островского до ул. Гагарина не предусмотрено. На данном участке выполнялись только работы по ямочному ремонту асфальтобетонного покрытия проезжей части дороги. Пешеходный переход в районе дома № 33 по ул. Ленина был расположен с нарушением п. 4.5.2.1 ГОСТа Р 52766-2007 «Дороги автомобильные общего пользования. Элементы обустройства. Общие требования», поэтому по решению межведомственной комиссии при Администрации города Горно-Алтайска по обеспечению безопасности дорожного движения данный пешеходный переход был ликвидирован. Для удобства движения пешеходов был рассмотрен вопрос о ремонте пешеходного тротуара по ул. Ленина от дома № 15 до дома № 29.

По информации Администрации города, работы по очистке от снега и подсыпке дороги по улице Рабочей выполняла подрядная организация ООО «Майминское ДРСУ». При комиссионном обследовании дороги было выявлено, что очистка от снега была произведена не в полном объеме, что и явилось основанием для **вынесения данному ООО предписания и применения санкции в виде штрафа за неисполнение работ. К 07.12.2018 года выявленные нарушения были устранены.**

Ни один год не обходится без обращений граждан, касающихся открытия или возобновления автобусных маршрутов. И минувший год не остался в стороне.

Так, в феврале обратились жители т.н. Манжерокского куста Майминского района по вопросу необходимости регулярного маршрутного сообщения с райцентром. А в апреле проблема жителей села Озерное - отсутствие транспортного сообщения с селом, была поднята районной газетой «Сельчанка». По объяснениям МО «Майминский район, в феврале проводилась работа по организации в 2018 году нового муниципального маршрута регулярных перевозок «с. Майма (Алгаир-2) – с. Озерное – с. Барангол», а именно – разрабатывался паспорт автобусного маршрута, проводилось согласование с уполномоченными органами и разрабатывался пакет документов для проведения конкурса на определение подрядчика. Министерство регионального развития Республики Алтай на обращение омбудсмена по возобновлению работы межмуниципального маршрута № 132 «г. Горно-Алтайск (Старый центр) – с. Манжерок – с. Озерное» в начале мая 2018 года пояснило, что данный маршрут был закрыт в марте 2014 года в связи с открытием администрацией Майминского района муниципального маршрута № 315 «с. Майма – с. Озерное» и, как следствие, отсутствием регулярного пассажиропотока по данному маршруту. К сожалению, как указывалось в ответе, «в течение нескольких лет администрацией района не была организована работа муниципального маршрута на должном уровне. Перевозчик, работающий на маршруте № 315, систематически нарушал график работы, срывал предусмотренные расписанием рейсы». В марте жители с. Озерное напрямую обратились в Минрегион республики. Учитывая необходимость работы данного маршрута, республиканское Министерство приняло решение об его открытии с июня 2018 года и предоставлении права работы перевозчику по преференции по согласованию с Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Алтай. Как сообщалось в «Новостях Горного Алтая», с 14 июля 2018 года начал работу межмуниципальный маршрут № 132 «г. Горно-Алтайск (Лыжная база) – с. Майма (разъезд) – с. Черемшанка – с. Манжерок – с. Озерное».

А вот жителей села Усть-Кокса беспокоило ненадлежащее состояние автобусных остановок в райцентре. По данным районного муниципалитета, в селе Усть-Кокса 18 остановочных пунктов, 7 из которых оборудованы павильонами. Согласно Дорожной карте в 2018 году были отремонтированы остановочные павильоны на ул. Совхозная и района Погрангородка. По информации района, администрация Усть-Коксинского сельского поселения осуществляет еженедельную уборку остановочных пунктов.

Жители Сайдыса жаловались на отсутствие сотовой связи. Администрация Кызыл-Озекского сельского поселения сообщила, что данная

проблема неоднократно поднималась на сельских сходах граждан данного населенного пункта. Одним из вариантов решения этой проблемы было установление сотового роутера для граждан с расположением его в школе, что давало бы возможность обеспечения сотовой связью весь населенный пункт, но жители отказались платить абонентскую плату, и, следовательно, роутер не был установлен. Сотовые вышки отказываются устанавливать операторы из-за неликвидности услуги. Вместе с тем сельская Администрация отметила, что на территории села есть места, где ловит мобильная связь. Кроме того в школе установлен спутниковый телефон и таксофон, что позволяет осуществлять связь с другими населенными пунктами в любое время.

В последние годы, как правило, в весенний период в корреспонденции Уполномоченного оказываются обращения граждан с жалобой на бездействие муниципалитетов в чрезвычайных ситуациях.

Так, *в самом начале апреля жители села Мараловодка Усть-Коксинского района отмечали, что они «остались один на один со стихией».* Несмотря на неоднократные обращения в разные инстанции, они так и не получили помощи во время затопления поселка наводковой водой. Районная администрация района подтвердила, что с 26 марта по 01 апреля прошедшие обильные дожди вызвали сход талых вод, в результате чего были разрушены и размывы участки региональной дороги, связывающие населенные пункты Кайтанак – Мароловодка. Дорога была закрыта для всех видов транспорта. В селе Мараловодка из-за аномально холодной зимы большая часть малых рек перемерзла до основания, толщина льда составляла от 2 до 3 метров. По информации муниципалитета, провести работы по разрушению образовавшегося ледового покрытия не представлялось возможным. В связи с чем образовавшиеся торосы забили трубчатый переезд, и из-за повышения уровня вода вышла на низкие участки террасы. Все это и привело к подтоплению частного жилого сектора и размыву участков дорог общего пользования местного значения. Администрация района сообщила о составлении актов обследования о причиненном ущербе домовладениям, попавшим в зону подтопления, и направлении информации в адрес республиканского Правительства, которое решало вопрос об оказании материальной помощи гражданам. **На 28 апреля все аварийно-восстановительные работы по восстановлению разрушенных участков дорог были выполнены в полном объеме. А летом с целью предотвращения непредвиденных ситуаций были проведены работы по расчистке и углублению малых рек.**

В отчетном году вновь встала проблема благоустройства сельских кладбищ.

*С таким вопросом в июне к Уполномоченному обратились жители Кебезенского сельского поселения.* Администрация села подтвердила



существование данной многолетней проблемы, но на ее разрешение в бюджете органа местного самоуправления нет средств. Муниципалитет обращался и в администрацию Турочакского района, и в республиканское Министерство природных ресурсов и имущественных отношений. Районная администрация по причине отсутствия средств отказала в помощи разрешении данной затруднительной ситуации. А Министерство разъяснило, что включение земель лесного фонда в земли населенных пунктов возможно только в случае, если это предусмотрено утвержденным генеральным планом поселения. По информации администрации МО «Кебезенское сельское поселение», в генеральный план поселения не включены данные территории кладбищ, но проекты включений данных земель находятся в разработке.

К сожалению, в очередной раз вынужден констатировать, что в регионе до сих пор не разрешена злободневная проблема несанкционированных свалок мусора.

Так, *осенью жители с. Чемал высказали серьезную обеспокоенность процессом захламления урочища Барантал. Как следовало из слов заявителей, о данной несанкционированной свалке районной администрации известно, и средства на вывоз мусора, а также на проведение необходимых работ даже предусмотрены в районном бюджете.* **В ответе на обращение Уполномоченного Администрация Чемальского района сообщила о том, что администрацией Элекмонарского сельского поселения была ликвидирована свалка рядом со скотомогильником, а карьер по ул. Дорожников был очищен позднее после осуществления закупок для оказания услуг по уборке несанкционированных свалок.**

В последние годы стали активно обсуждаться вопросы переработки мусора. Строительство промышленных объектов по термическому обезвреживанию отходов позиционируется как передовая мировая практика. Однако из мусора, поступающего на такие заводы за рубежом, уже извлечены все полезные материалы, и на сжигание отправляется только неперерабатываемая масса. То есть, в зарубежных странах отлажена система раздельного сбора мусора и его переработки.

В Российской Федерации такая система находится в зачаточном состоянии. А в республике только начали приходить к осознанию необходимости организации раздельного сбора мусора. Каждый может собирать мусор раздельно, сдавать макулатуру и металлом, использовать многоразовую посуду, покупать бумажные пакеты вместо полиэтиленовых. Но для достижения этой цели недостаточно просто расставить в населенных пунктах разноцветные контейнеры с обозначением видов отходов и ждать, пока граждане изменят устоявшийся порядок обращения с отходами в быту.

Как представляется, необходимо предусмотреть систему мер стимулирования жителей республики к переходу на раздельный сбор отходов. Одной из таких мер может явиться возрождение сети пунктов

приема вторичного сырья в шаговой доступности с увеличением количества пунктов и видов принимаемого сырья за вознаграждение (сдаешь мусор – получаешь деньги). Указанная мера позволит привлечь к раздельному сбору мусора наибольшее количество граждан.

Безусловно, у сложной проблемы никогда не будет простых решений, но проблему отходов нужно решить в самое ближайшее время.

## **ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ**

По данным Министерства внутренних дел по Республике Алтай, в 2018 году на территории региона было зарегистрировано 4602 преступления, из них 702 – тяжкие и особо тяжкие. Из общего числа преступлений 31,8% приходится на кражи, 28,2% составляют преступные посягательства против личности, 6,6% - факты мошенничества, 6,1% - факты незаконного оборота наркотических средств, 3,7% - экономические преступления.

МВД республики отмечает уменьшение числа убийств, преступлений, связанных с причинением тяжкого вреда здоровью, изнасилований, грабежей, количества квартирных краж. При этом возросло количество краж сотовых телефонов, краж с использованием средств мобильной связи и сети Интернет, мошенничеств, разбойных нападений.

В социально-криминологической характеристике преступности отмечается сокращение на 2,1% количества преступлений, совершенных в состоянии алкогольного опьянения, на 3% - совершенных несовершеннолетними. Тем не менее остается значительным удельный вес преступлений, совершенных в состоянии алкогольного опьянения – 47,9%. Отмечается увеличение на 2,5% рецидивной преступности.

Выявлено 3130 лиц, совершивших преступления, в том числе ранее совершивших – 2067, несовершеннолетних – 163, учащихся и студентов – 120, женщин – 483.

Согласно приказу МВД по РА от 12.01.2018 № 2 «О дополнительных мерах по стабилизации оперативной обстановки в жилом секторе, на улицах и иных общественных местах в населенных пунктах Республики Алтай на 2018 год» сотрудниками ОВД, ЧОО и представителями общественности проведено 210 профилактических мероприятий, раскрыто 220 преступлений, пресечено 3425 правонарушений.

Совместно с органами местного самоуправления в 2018 году МВД республики продолжило работу по привлечению граждан к участию в охране общественного порядка. В республике действуют 37 добровольных дружин и общественных формирований общей численностью 297 человек. Наш регион является одним из первых субъектов Российской Федерации, в котором создан аппаратно-программный комплекс (АПК) «Безопасный город». В мае 2018 года опытный участок АПК «Безопасный город» на территории

муниципального образования «Город Горно-Алтайск» введен в промышленную эксплуатацию. В рамках АПК «Безопасный город» создан комплекс средств автоматизации «Единый центр оперативного реагирования», а также система лесопожарного мониторинга, мониторинга уровня воды, мониторинга сейсмической активности, система интеллектуального видеонаблюдения, система оповещения, подсистема приема и обработки обращений.

Ведущая роль в проведении профилактической работы с населением возлагается на службу участковых уполномоченных полиции (УУП), в штате которой трудятся 106 сотрудников, из них 89 участковых обслуживают сельскую местность.

Основным подразделением в МВД по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних является подразделение по делам несовершеннолетних (ПДН), штатная численность которого составляет 29 сотрудников.

В прошлом году сократилось на 3% общее количество зарегистрированных преступлений, совершенных несовершеннолетними. Несмотря на определенный позитив по снижению подростковой преступности, число тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных данной категорией лиц, возросло на 15,8%. Увеличилось число несовершеннолетних участников преступлений на 1,9%, на 54,5% - групповая преступность. Количество преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, уменьшилось на 7,7%, в том числе тяжких и особо тяжких – на 39,6%, в основном за счет преступлений против половой свободы и половой неприкосновенности несовершеннолетних.

В рамках республиканской государственной программы «Комплексные меры профилактики правонарушений и защита населения и территории Республики Алтай от чрезвычайных ситуаций», предусмотренной на 2017-2020 годы, реализуются подпрограммы «Комплексные меры профилактики правонарушений в Республике Алтай», «Противодействие коррупции в Республике Алтай», «Защита населения и территории Республики Алтай от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах» и «Безопасный город».

Результаты проведенного в 2018 году изучения общественного мнения об уровне безопасности личности и деятельности органов внутренних дел в регионе показали, что 49,4% опрошенных граждан чувствуют себя защищенными от преступных посягательств на жизнь, здоровье и имущество. Свое доверие сотрудникам полиции в вопросах защиты личных и имущественных интересов выразили 48% опрошенных. Деятельность органов внутренних дел по защите личных и имущественных интересов граждан оценена как «эффективная» 44,8% респондентов.

На постоянном контроле Уполномоченного продолжает оставаться обеспечение надлежащих условий содержания в изоляторах временного содержания (далее – ИВС) подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.

Следует отметить, что в истекшем году *в начале февраля в адрес Уполномоченного поступило единственное заявление гр. Д. с жалобой на ненадлежащие, по его мнению, условия содержания (низкая температура в камере и неисправность канализационной системы) во время нахождения с 24 января по 01 февраля 2018 года гр. Д. в ИВС МО МВД России «Турочакский».* Причем, несмотря на его обращения, в том числе и к прокурору, каких-либо мер, по словам заявителя, так и не было принято. Межмуниципальный отдел МВД России «Турочакский» сообщил, что «согласно требованиям в зимний период в ИВС поддерживается температура не ниже 18 градусов тепла, все камеры обеспечены санузелом с учетом приватности, системой отопления и принудительной вентиляции, имеются открываемые для проветривания окна. В период нахождения в ИВС «Турочакский» гр. Д. ежедневно проверялся помощником прокурора по Турочакскому району А.А. Тадышевым, каких-либо жалоб на условия содержания от Д. или иных лиц не поступало». А МВД по Республике Алтай ответило кратко и емко: «фактов, подтверждающих ненадлежащие условия содержания гр. Д. в ИВС не установлено».

В августе омбудсмен посетил изоляторы временного содержания Отделений МВД России по Усть-Канскому и Усть-Коксинскому районам. Во время бесед Уполномоченного с содержащимися там лицами (10 – в Усть-Канском и 6 – в Усть-Коксинском ИВС) не поступало жалоб на периодичность и качество питания, оказание медицинской помощи, обеспечение постельным бельем и постельными принадлежностями, нарушения права на личную безопасность (раздельное содержание больных инфекционными заболеваниями).

В 2018 году поступившие обращения касались вопросов бездействия участковых уполномоченных, бездействия органов полиции в расследовании дела, неполучения ответа или затягивания рассмотрения заявлений граждан, неправомερных действий сотрудников ПДН, неправомερного, по мнению заявителей, уголовного преследования, обжалования действий участкового.

Также в минувшем году поступили жалобы на бездействие сотрудников ГУМВД по Новосибирской области и на незаконное задержание сотрудниками полиции в Алтайском крае. В обоих случаях заявителям давались разъяснения и предоставлялись контактные данные не только органов прокуратуры в названных субъектах, но и региональных уполномоченных по правам человека.

Одним из главных раздражителей населения при контакте с полицией становится затяжная «отказная» процедура, когда на отказ в возбуждении

уголовного дела следует череда отмен в виде отказного постановления со стороны прокурора и направлений материалов в органы дознания внутренних дел для организации дополнительной проверки. Этот цикл может повторяться неоднократно и справедливо трактуется органами прокуратуры как волокита, ведущая к нарушению разумных сроков уголовного судопроизводства.

Так, в самом конце 2017 года на личном приеме житель Майминского района С. пожаловался на затягивание рассмотрения органами полиции его заявления по факту пожара, в результате которого у него сгорело 650 рулонов сена и сенохранилище. По словам заявителя, несмотря на принятое полицией его заявление от 04.11.2017 года, никто из сотрудников ММО МВД РФ «Майминский» не разговаривал с ним по данному факту, а сам он так и не был извещен о результатах расследования. На обращение Уполномоченного Межмуниципальный отдел МВД России «Майминский» отметил, что гр. С. было направлено уведомление от 07.12.2017 г. о принятом органами полиции решении и постановлении об отказе в возбуждении уголовного дела. Но 18.12.2017 года в Отдел из прокуратуры района поступил материал дополнительной проверки по заявлению гр. С., в котором был установлен срок проведения данной проверки до 15 января 2018 года с указанием проведения дополнительной пожарно-технической экспертизы для установления истины по делу.

В начале апреля 2018 года поступило повторное обращение гр. С., в котором он сообщал, что по факту поджога органами полиции так и не было принято каких-либо мер. Как отмечалось на этот раз в ответе Межмуниципального отдела, в силу того, что не установлено лицо, подлежащее привлечению в качестве обвиняемого, Следственным отделением МО МВД России «Майминский» было принято решение о приостановлении предварительного следствия. Вместе с тем указывалось, что после принятия данного решения органами следствия предприняты меры, направленные на установление лица, совершившего преступление. И на момент обращения гр. С. к Уполномоченному эта работа продолжалась.

Так сложилось, что в прошлом году поступило несколько обращений граждан с жалобами на нарушение прав потерпевших, связанных с расследованием дел по ДТП. Сложность расследования трагедий на дорогах общеизвестна. Вместе с тем заявители подробно описывают, с каким откровенным противодействием они столкнулись как потерпевшие, как подрывается их вера в справедливость как основы социальных презумпций добропорядочности и добросовестности сотрудников правоохранительных органов.

Так, осенью прошлого года к нам обратилась гр. Г., получившая серьезные травмы в ДТП вечером 14 октября в с. Артыбаш по вине находившегося в нетрезвом состоянии водителя, который еще и оставил

пострадавшую, уехав с места аварии. По мнению заявительницы, сотрудники полиции не предпринимали каких-либо действий по установлению виновности и привлечения к ответственности водителя. Также Г. обратила внимание на то, что сотрудники полиции не сразу направили ее на прохождение судебно-медицинской экспертизы. По обращению Уполномоченного МО МВД России «Турочакский» сообщил, что в отношении К.П. Шараевского, виновника ДТП, составлены административные протоколы по ч. 1 ст. 12.8 КоАП РФ (управление транспортным средством водителем, находящимся в состоянии опьянения), ч. 2 ст. 12.27 КоАП РФ (оставление водителем в нарушение Правил дорожного движения места ДТП, участником которого он является) и направлены в мировой судебный участок Турочакского районного суда. Определение о назначении судебно-медицинской экспертизы было вынесено инспектором ИДПС ОГИБДД МО МВД России «Турочакский» М.С. Колотилиным 17.10.2018 года. Также в ответе указывалось на то, что дело об административном правонарушении и проведение административного расследования еще не прекращено.

В своих обращениях к Уполномоченному граждане утверждают, что отдельные должностные лица ОВД зачастую не соблюдают технологию проводимых процедур: гражданам не разъясняется, какие мероприятия с их участием проводятся, по какому делу, каковы их права при этом. Это загоняет их в правовой тупик.

Как и ранее, омбудсмену продолжают поступать жалобы граждан на качество расследования уголовных дел органами дознания и следствия ОВД. В 2018 году поступило 9 таких обращений. Как правило, можно выделить два вида жалоб: на нарушение норм УПК РФ при производстве следствия и дознания и на ненадлежащее, по мнению заявителей, расследование уголовных дел.

Уполномоченный в своей работе не касается вопросов расследования, следственной тайны и других процессуальных нюансов, он оставляет их разрешение органам прокурорского надзора и компетентным должностным лицам в порядке ведомственного или процессуального контроля. Однако считаю необходимым отметить, на что жалуются граждане в обращениях: это – несогласие с мерой пресечения в виде заключения под стражу и длительность содержания под стражей, в том числе без вызова и производства процессуальных действий с арестованными, что трактуется заявителями как психологическое давление.

## ПРАВО НА СУДЕБНУЮ ЗАЩИТУ И СПРАВЕДЛИВОЕ СУДЕБНОЕ РАБИРАТЕЛЬСТВО

Право на судебную защиту – одно из основных прав человека, посредством которого он может отстаивать свои права и законные интересы в правовом государстве, поэтому данное право закреплено в Конституции Российской Федерации и в международных правовых актах. В соответствии с данной концепцией наивысшим внутригосударственным органом, осуществляющим защиту прав и законных интересов человека и гражданина, является суд. Соответственно, проверка законности и обоснованности судебных актов может осуществляться лишь в порядке апелляционного, кассационного либо надзорного судопроизводства.

Уполномоченный подчеркивает, что он не ставит своей целью критиковать судебную систему, тем более вмешиваться в деятельность судебных органов. Он анализирует и обобщает обращения граждан по данной тематике с целью своевременного выявления причин, порождающих нарушение прав и охраняемых законом интересов граждан.

Анализ обращений за 2018 год в сравнении с предшествующими годами свидетельствует о том, что динамика обращений по данной тематике меняется в лучшую сторону. Если в 2017 году таких обращений было 110, то в истекшем году – 79.

В последнее время снизилось количество обращений о предполагаемом нарушении права на доступ к правосудию. Периодически поступают жалобы на действия (бездействие) адвокатов. Неизменно большое количество жалоб на судебные решения. Как и раньше, в почте Уполномоченного достаточно жалоб на неисполнение судебного решения и на бездействие судебных приставов-исполнителей. Более того, к ним добавились жалобы теперь уже на действия и решения судебных приставов-исполнителей, нарушающие, по мнению граждан, их права, и количество таких жалоб с каждым годом возрастает.

В адрес омбудсмена поступают десятки обращений граждан с просьбой разъяснить их права, способы защиты нарушенных прав, предоставить юридическую консультацию по правовым вопросам, разъяснить требования закона, предоставить необходимую им информацию.

Аналогичные обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Алтай поступают и из других регионов страны. Значительное количество подобных обращений, так или иначе, связано с осуществлением права на судебную защиту.

Практически каждая сторона в судопроизводстве хочет, чтобы суд вынес решение именно в ее пользу. И, наверное, по существу каждая сторона, проигравшая суд, считает данное решение несправедливым. Поэтому жалобы на законность и объективность судебного решения

(приговора) по количеству неизменно занимают существенное место в почте Уполномоченного.

По действующему законодательству обращения регионального омбудсмана в связи с жалобами граждан на судебные постановления являются непроцессуальными. В этом и заключается проблема рассмотрения подобного рода жалоб. Основная работа по таким обращениям, в первую очередь, консультативная. Заявителям максимально подробно и в доступной форме разъясняется, почему суд принял то или иное решение, почему результаты одной экспертизы признан доказательством, а результаты другой – нет, почему не применил норму закона, смягчающую наказание, почему оставил исковое заявление без движения и т.п.

Значительное количество обращений к Уполномоченному в 2018 году поступило на нарушения прав в ходе уголовного процесса от обвиняемых и осужденных (более 51%). Они касались вопросов обоснованности привлечения к уголовной ответственности, законности заключения под стражу в качестве меры пресечения, пересмотра приговоров, определений и постановлений, вступивших в законную силу.

*Так, осужденный К. в своем обращении высказал свое несогласие с приговором суда, заявляя, что суд не исследовал все доказательства по делу, которые он представил суду.*

*Осужденный Т., выражая свое недовольство приговором суда, был возмущен, что суд не допросил свидетелей, которые могли дать показания, свидетельствующие о его невиновности.*

*Аналогичное обращение поступило от осужденного М., по мнению которого суд не допросил свидетелей и заранее принял позицию обвинения, вынеся неправосудный приговор.*

На все подобные обращения Уполномоченным были даны ответы с разъяснениями порядка обжалования, а также рекомендации, на что необходимо обратить внимание при обжаловании.

Есть случаи, когда к омбудсмену обращались осужденные с просьбой оказать помощь в получении копий отдельных документов уголовного дела. Следующая категория жалоб к Уполномоченному касается избрания судами самой суровой меры пресечения – заключение под стражу. Заявители говорят, что данная мера была применена необоснованно, без учета состояния здоровья обвиняемого, характера совершенного преступления, и в том числе как мера принуждения со стороны следствия, которое, в свою очередь, стремится любой ценой получить нужные следствию показания. Следует отметить, что в подавляющем количестве случаев суды удовлетворяют ходатайства следственных органов.

Ежегодно к Уполномоченному поступают обращения от осужденных с просьбой помочь обратиться в Европейский суд по правам человека. Всем



заявителям даются разъяснения о порядке подачи жалобы, общие критерии и почтовый адрес суда.

Омбудсмен считает, что постоянное взаимодействие с судебными органами чрезвычайно важно. Оно принесет только пользу гражданам, потому что именно суд ставит точку в любом споре и конфликте. Формы взаимодействия могут быть разными, и их еще предстоит выработать.

Завершающий этап реализации права на судебную защиту – исполнение судебного решения. Данный этап также немаловажен, поскольку без него теряет смысл само право на судебную защиту в целом и все его составляющие – что толку от законного, обоснованного и справедливого решения, если оно не исполняется.

К сожалению, жалобы на неисполнение судебного решения давно уже составляют одну из проблемных частей в корреспонденции Уполномоченного. Проблема, по сути, одна – отсутствие у должника имущества в собственности и официального дохода, на которые может быть обращено взыскание. Об этом неоднократно писалось в предыдущих докладах, и нет смысла повторяться – проблема так и осталась. Однако многое зависит от деятельности самих судебных приставов. К сожалению, порой именно по их вине затягивается срок исполнения судебного решения.

Так, в мае прошлого года к Уполномоченному обратился гр. С. по вопросу исполнительного производства. Майминским районным судом было принято решение об удовлетворении иска заявителя к профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Горно-Алтайская автомобильная школа общероссийской общественно-государственной организации «Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту России» о предоставлении ему отпуска по уходу за ребенком, взыскании с ответчика в пользу истца единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет и денежной компенсации морального вреда. Апелляционная инстанция с некоторыми изменениями поддержала это решение. 24 января 2018 года заявитель подал заявления в УФССП по РА о принятии к принудительному исполнению два исполнительных документа. До мая каких-либо мер судебными приставами, по словам С., так и не было принято. В июне Управление федеральной службы судебных приставов по Республике Алтай на обращение омбудсмана подтвердило, что согласно данным Единого государственного реестра юридических лиц ПО АНО «Горно-Алтайская АШ ДОСААФ России» является действующей организацией, и сообщило, что руководством УФССП по РА принято решение о применении в отношении должника комплекса мер принудительного исполнения, понуждающих организацию исполнить все требования исполнительных производств. А спустя три недели служба судебных приставов предоставила дополнительную информацию.

Выяснилось, что регистрирующим органом принято решение от 28.05.2018 г. № 223 о предстоящем исключении юридического лица ПО АНО «Горно-Алтайская АШ ДОСААФ России» из единого государственного реестра юридических лиц. И это решение опубликовано в журнале «Вестник государственной регистрации». Как указывалось в ответе, «согласно положениям п. 7 ч. 2 ст. 43 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», в случае внесения записи об исключении юридического лица (взыскателя-организации или должника-организации) из единого государственного реестра юридических лиц, исполнительные производство прекращается судебным приставом-исполнителем». Возникает закономерный вопрос: чем же занимались судебные приставы-исполнители с января месяца?

По-прежнему остается актуальной проблема необоснованного списания денежных средств со счетов должников, на которые поступают социальные платежи. Эта тема уже затрагивалась Уполномоченным в его ежегодных докладах.

Вместе с тем здесь вина не только судебных приставов-исполнителей, которые должны проверять происхождение поступающих на счет должника денежных средств, но и кредитных организации, обслуживающих банковские счета. Согласно Федеральному закону «Об исполнительном производстве» банки и иные кредитные организации (в т.ч. ПАО «Сбербанк России») являются субъектами, которые исполняют требования, содержащиеся в судебных актах. При исполнении исполнительного документа не только судебный пристав-исполнитель должен выяснить назначение поступающих на банковский счет денежных средств, но и банк. Зачастую данное требование банк не исполняет, а пристав не контролирует. Чтобы вернуть незаконно арестованные средства гражданам, которые в основном живут на эти средства, приходится обращаться с иском в суд.

Уполномоченный считает, что службе судебных приставов, а также банкам следует обратить внимание на недопущение подобного рода нарушений. Проблема может быть устранена, если обязать судебных приставов-исполнителей после ареста счета должника – физического лица направлять ему уведомление о необходимости предоставления соответствующих документов, если на этот счет поступают социальные платежи. Кроме того в уведомлении пристав должен указать срок, в течение которого денежные средства с этого счета не будут списаны.

При таких условиях, должник не сможет вывести средства, чтобы воспрепятствовать принудительному исполнению решения суда, и граждане, на счета которых поступают социальные платежи, будут защищены от их незаконного списания.

Очевидно, что служба судебных приставов работает в сложных условиях с большой и даже, можно сказать, запредельной нагрузкой, тем не

менее, это не снимает с них ответственности за исполнение служебных обязанностей, так как за каждым исполнительным производством стоит человек.

## **ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ**

Нет ни одного народа, в культуре которого отсутствовали бы понятия «преступление» и «наказание». Все без исключения этнические культуры содержат представления о таких отклонениях от принятых норм поведения индивида, которые влекут за собой негативные последствия для общества и требуют соответствующей реакции и действий с его стороны. Причем цель данной реакции, всегда заключалась в одном – страх перед наказанием должен был быть сильнее желания совершить преступление.

По мнению психологов, длительное (свыше 5-6 лет) нахождение в местах лишения свободы приводит к необратимым изменениям психики человека. Впрочем, о губительном влиянии лишения свободы на психику и нравственность заключенных известно давно. Более того, в связи с неразвитостью в Российской Федерации системы ресоциализации осужденных, такие граждане становятся потерянными для общества. В связи с этим в числе приоритетных направлений в уголовно-исполнительной системе (далее - УИС) России остается решение важнейшей социально-педагогической задачи, а именно – позитивное изменение исправительной среды мест лишения свободы.

К субъектам социально-педагогической поддержки осужденных относятся пенитенциарная система со всеми структурными подразделениями и коллективами, различные государственные и общественные институты, ближайшее окружение осужденного, наделенные властными полномочиями структуры, социально-правовые, педагогические организации, различные религиозные конфессии и другие сообщества. Задача их – не «добивать», а помочь осужденным остаться людьми, поверить в себя и в то, что их судьба не безразлична обществу. Соблюдение прав человека, уважение к человеческой личности является тем фундаментом, без которого невозможна социальная и психологическая реабилитация отбывающего наказание.

Однако необходимо признать, что в современных условиях в политике, законодательстве и практике по-прежнему не обеспечен должный баланс в применении кары к преступнику и в обеспечении прав человека, что снижает эффективность наказания лишением свободы.

В состав уголовно-исполнительной системы Республики Алтай входит исправительная колония строгого режима, в которой функционируют 4 изолированных участка: общего режима для ранее отбывавших лишение свободы; 2 участка колонии-поселения; участок, функционирующий как исправительный центр, и следственный изолятор.

По данным ОФСИН России по Республике Алтай, по состоянию на 23.01.2019 года в учреждениях республики содержалось 1064 человека. По сравнению с аналогичным периодом 2017 года численность спецконтингента увеличилась на 19% (с 896 до 1064 человек). Численность осужденных – поселенцев увеличилась на 68%.

В 2018 году численность состоящих на учете в уголовно-исполнительной инспекции возросла по сравнению с 2017 годом. По учетам прошло 3669 осужденных.

Увеличен процент охвата трудом осужденных к обязательным работам до 100%, охват трудом осужденных к исправительным работам – до 99.83%. Для исполнения нового вида наказания «принудительные работы» создан участок, функционирующий как исправительный центр, с лимитом наполнения до 50 осужденных.

В прошлом году зарегистрировано 82 случая применения специальных средств и 78 случаев применения физической силы к осужденным. Физическая сила и спецсредства применялись при отказе выполнить законные требования, а также для предотвращения причинения осужденными вреда своему здоровью. По всем фактам применения специальных средств и физической силы были проведены проверки, нарушений законности не было допущено, факты были зарегистрированы на стационарные видеокамеры и носимые видеорегистраторы.

Республиканское руководство УИС считает, что проведение с осужденными культурно-массовых и спортивных мероприятий в 2018 году вышло на качественно новый уровень. На основании соглашений с Министерством культуры, Комитетом по физической культуре и спорту республики, православной церковью ежемесячно проводятся мероприятия для осужденных. В 2018 году впервые были заключены соглашения с Национальным музеем им. А.В. Анохина и Национальным драматическим театром им. П.В. Кучияка и разработаны планы совместных мероприятий со спецконтингентом. Состоялись встречи с представителями Московского финансово-промышленного университета «Синергия» с осужденными. Впервые был проведен турнир по кёрлингу среди осужденных с участием президента Федерации кёрлинга по Красноярскому краю и президента Федерации кёрлинга Алтайского края.

Вопросы соблюдения прав лиц, содержащихся в учреждениях УИС, гарантированы законодательством Российской Федерации и международно-правовыми соглашениями. Данные вопросы постоянно находятся на контроле Уполномоченного по правам человека в Республике Алтай.

В 2018 году к Уполномоченному поступило 142 обращения с жалобами и заявлениями на действия (бездействие) сотрудников исправительных учреждений Республики Алтай, что на 11,8% больше количества

поступивших заявлений в 2017 году. Доля таких обращений составляет 14%, почти каждая седьмая жалоба от всех обращений, поступивших омбудсмену.

Основные вопросы, которые поднимают граждане в своих обращениях, условно можно разделить на три группы: на действия (бездействие) сотрудников исправительных учреждений, направленных на ущемление достоинства и личную неприкосновенность, неудовлетворительные условия содержания и на неудовлетворительное оказание медицинской помощи. Отдельный, значимый по своему объему, блок составляют обращения, содержащие несогласие с процессуальными решениями следственных и судебных органов.

Так, в мае к Уполномоченному обратился находившийся в ФКУ СИЗО-1 ОФСИН России по Республике Алтай гр. В. с жалобой на условия содержания в следственном изоляторе. За содействием в выяснении объективной ситуации омбудсмен обратился в Прокуратуру Республики Алтай, которая провела проверку. Была проведена встреча с заявителем, а также произведен обход камерных помещений, пищеблока, прогулочных двориков, банно-прачечного комбината СИЗО и исследованы документы исправительного учреждения. По результатам прокурорской проверки доводы обращения о ненадлежащем качестве пищи, непроведении своевременного медицинского осмотра, непредоставлении моющих средств и индивидуальных гигиенических пакетов, ненадлежащем состоянии камерных помещений, неполном материальном обеспечении не нашли своего подтверждения. На личном приеме гр. В. жалоб на действия сотрудников администрации исправительного учреждения и медсанчасти не высказал. Кроме того, как указано в ответе, «обвиняемый заявил о прекращении проверки по его обращению, направленному в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Алтай, а о причинах написанного обращения пояснил, что хотел привлечь к себе внимание администрации следственного изолятора, чтобы снять ранее наложенные дисциплинарные взыскания».

В августе в интересах осужденного О., отбывающего наказание в ФКУ ИК-1 ОФСИН России по Республике Алтай, обратился адвокат С.В. Честных, сообщивший о неправомерном водворении своего подзащитного в ШИЗО, а также выразил просьбу об оказании содействия перевода в безопасное место О., опасавшегося угроз со стороны других осужденных. По обращению Уполномоченного Отдел ФСИН России по Республике Алтай провел проверку, в ходе которой подтвердился факт допущенного осужденным нарушения распорядка дня. **Однако из-за ненадлежащего составления документов сотрудниками ФКУ ИК – 1 по факту водворения О. в ШИЗО была назначена служебная проверка. Также сообщалось, что на основании информации о наличии угрозы личной безопасности осужденный О. был переведен в безопасное место сроком на 30 суток.**

*В начале 2018 года к Уполномоченному обратился зайсан Кош-Агачского района У.А. Князев в интересах осужденного гр. А., отбывающего наказание в ФКУ ИК-18 УФСИН России по Томской области, с просьбой об оказании содействия в его условно-досрочном освобождении.* За помощью омбудсмен обратился к своей коллеге – Уполномоченному по правам человека в Томской области. На наше обращение Е.Г. Карташова сообщила, что 5 марта она посетила ФКУ ИК – 4 УФСИН России по Томской области, где отбывает наказание гр. А., побеседовала с ним, ознакомилась с его личным делом, в том числе и с характеризующими его материалами. Во время разговора **осужденному был разъяснен порядок УДО и замены неотбытой части наказания более мягким видом наказания.**

Каждый человек имеет естественное право на охрану здоровья, и это право является одним из приоритетных в системе конституционных прав граждан. Конституцией РФ определено, что медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений. Лица, которые отбывают наказание в виде лишения свободы, имеют такое же право на надлежащую медицинскую помощь и лечение как и все граждане России.

*Летом прошлого года поступило обращение осужденного инвалида третьей группы П., по вопросу обеспечения его протезом.* Администрация ФКУ ИК-1 ОФСИН России по Республике Алтай на обращение Уполномоченного пояснила, что в результате взаимодействия сотрудников медицинской части исправительного учреждения и протезно-ортопедического центра «Алорта» представитель центра должен прибыть в ИК-1 для решения вопроса протезирования. **После проведения калькуляции стоимости протеза будет подготовлен необходимый пакет документов на оказание услуг протезирования гр. П.**

*В октябре осужденный П. обратился повторно. В своей жалобе заявитель высказал несогласие с необходимостью проведения дополнительной операции. По его мнению, рука готова к протезированию. Кроме того заявителя беспокоил процесс затягивания протезирования.* На этот раз администрация исправительного учреждения сообщила, что для решения вопроса об объеме реконструктивной операции планируется направление осужденного на госпитализацию в филиал «ТБ» ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России по Алтайскому краю. Дальнейшая тактика лечения, безусловно, зависит от заключения специалистов. После возвращения П. будет возможно повторное обращение в бюро медико-социальной экспертизы для разработки новой индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА), которой в соответствии с заключением специалистов будет предусмотрена реконструктивная операция или протезирование. В ответе указывалось, что **повторное предоставление в**

**бюро МСЭ для разработки ИПРА предварительно запланировано на декабрь 2018 года, а исполнение – на 2019 год.**

*В феврале по электронной почте поступило обращение с криком о помощи гр. А., находившегося в ФКУ СИЗО № 1 УФСИН России по Алтайскому краю. Заявитель, мучающийся туберкулезом, жаловался на неоказание ему медицинской помощи, ухудшение здоровья и, главное, на то, что обращения в разные инстанции не доходят до адресатов. Омбудсмен обратился к своему коллеге – Уполномоченному по правам человека в Алтайском крае Б.В. Ларину. Вскоре пришел ответ, где сообщалось о выезде Уполномоченного в СИЗО и о результатах встречи с обвиняемым А., который в ходе беседы пояснил, что жалоб на неоказание медицинской помощи не имеет. Тем не менее Б.В. Ларин принял решение о направлении запроса в адрес начальника ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России с просьбой о проведении дополнительного обследования А. и назначении в случае необходимости нужного лечения. Через месяц пришла информация о том, что заявитель состоит на диспансерном учете в ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России. За время содержания в СИЗО неоднократно отказывался от обследования и лечения, хотя медицинскими работниками филиала «Медицинская часть № 10» регулярно проводились беседы с осужденным о необходимости данных процедур.*

*В начале прошлого года к нам обратился находившийся на тот момент в ФКУ СИЗО-1 ОФСИН России по Республике Алтай гр. Х., который сообщал о том, что с 2010 по 2016 годы находился на государственном обеспечении в школе-интернате № 1 им. Г. К. Жукова и, по его словам, как ребенок-сирота был поставлен на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении. В своем заявлении интересовался, когда будет обеспечен жильем. БУ РА «Управление социальной поддержки населения города Горно-Алтайска» по просьбе Уполномоченного разъяснило заявителю, что на основании Приказа от 08.11.2013 г. он включен в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, нуждающихся в предоставлении специализированного жилого помещения на территории Республики Алтай. По состоянию на 29.01.2018 г. его номер очереди - 150. Обеспечение гр. Х. специализированным жилым помещением будет осуществлено в порядке очередности по месту жительства. Дополнительно ему пояснялось, что жилые помещения лицам из категории детей-сирот предоставляются по письменному заявлению по окончании отбывания наказания в исправительных учреждениях.*

*После этого осужденный Х. дважды обращался к нам по жилищному вопросу. А в январе 2019 года к нам поступило четвертое обращение гр. Х., уже отбывающего наказание в ФКУ ИК-1 ОФСИН России по Республике Алтай, с просьбой уточнить номер его очереди на предоставление*

*специализированного жилого помещения. Причем, в своем ходатайстве заявитель уточнял: «обращаюсь к Вам, так как органы опеки не дают ответа».*

Несмотря на то, что данное утверждение вызвало большое сомнение, Уполномоченный вновь обратился к БУ РА «УСПН города Горно-Алтайска» с просьбой уточнить номер очереди гр. Х. на предоставление ему специализированного жилого помещения. Управление социальной поддержки указало в ответе, что по состоянию на 18.01.2019 года номер очереди заявителя на предоставление специализированного жилого помещения в г. Горно-Алтайске уже стал 134. Также сообщалось, что на заявление гр. Х., направленное в адрес БУ РА «УСПН города Горно-Алтайска», Управление ответило 01 февраля т.г.

Обращает на себя внимание тот факт, что с каждым годом увеличивается число заявлений граждан, находящихся в исправительных учреждениях, с просьбой о предоставлении разъяснений процедуры обращения в Европейский Суд по правам человека (г. Страсбург, Франция) (далее - ЕСПЧ). Результат уже есть. По данным ОФСИН России по Республике Алтай, на конец 2018 года переписку с ЕСПЧ вели 10 человек, отбывающих наказание в ФКУ ИК-1.

К величайшему сожалению, и в отчетном 2018 году возникали ситуации, когда по причине не совсем добросовестного отношения работников к своим обязанностям корреспонденция поступала к Уполномоченному с большим опозданием.

Так, 14 марта 2018 года к нам поступило обращение от 07.02.2018 г. находившегося в ФКУ СИЗО-1 ОФСИН России по Республике Алтай гр. А. В сопроводительном письме администрации исправительного учреждения было указано, что заявление от А. принято 07 февраля, 08 февраля он был уведомлен об отправке. На лицевой стороне конверта в правом верхнем углу на штемпеле Кызыл-Озекского почтового отделения просматривалась дата поступления – 08.02.18, а на обратной стороне конверта – два штемпеля: на одном стояла дата 09.02.18, на втором – 09.03.18. Следовательно, по городу Горно-Алтайску почтовое отправление шло целый месяц. Омбудсмен обратился в УФПС РА филиала «Почта России» о проведении служебной проверки по срокам доставки почтовой корреспонденции. Служебное разбирательство было проведено, и вина работников сортировки письменной корреспонденции почтамта подтвердилась. Руководством Майминского почтамта был проведен инструктаж с работниками о недопущении подобных случаев. **К виновным работникам были применены меры дисциплинарного воздействия, а Уполномоченному принесены извинения за имевшее место снижение качества оказания услуг связи.**

04 октября 2018 года поступило обращение отбывающего наказание в ФКУ ИК-1 ОФСИН России по Республике Алтай гр. П. На почтовом



конверте стоял штамп ФКУ ИК-1 с датой 13.09.2018 г., а на штемпеле Майминского почтамта - 27.09.2018 г. Согласно требованиям ч. 4 ст. 15 УИК РФ и п. 58 Правил внутреннего распорядка исправительных учреждений, утвержденных Приказом Министерства юстиции РФ от 16.12.2016 г. № 295, почтовые отправления Уполномоченному по правам человека передаются операторам связи для их доставки по принадлежности не позднее одного рабочего дня (за исключением выходных и праздничных дней).

Уполномоченный обратился в Отдел ФСИН России по Республике Алтай с просьбой об организации и проведения служебной проверки по данному факту. **Проведенной проверкой было установлено нарушение вышеуказанных норм законодательства.** Республиканское руководство ОФСИН объяснило, что нарушение было допущено по причине незнания работником, временно исполняющим обязанности по вакантной должности заведующего канцелярией, сроков направления обращений. В целях исключения случаев повторности аналогичных нарушений с личным составом ФКУ ИК-1 было проведено дополнительное занятие для изучения требований нормативных правовых актов, регламентирующих порядок приема и направления обращений, а также приняты меры по комплектованию вакантной должности.

На протяжении всего периода существования регионального института омбудсмена между Уполномоченным и руководством ОФСИН России по Республике Алтай сложилось рабочее взаимодействие по вопросам обеспечения условий содержания, соблюдения мер взыскания и поощрения, требований безопасности и охраны труда, пенсионного и социального обеспечения лиц, содержащихся в исправительных учреждениях.

Уполномоченный и сотрудники аппарата регулярно посещают исправительные учреждения республики. В ходе этих визитов осматриваются помещения ШИЗО и ЕКПТ, медицинские части, столовые, рассматриваются вопросы материально-бытового обеспечения осужденных. В практике деятельности омбудсмена стало обязательным правилом при посещении ИУ проводить личный прием, на котором любой гражданин, отбывающий наказание в местах лишения свободы, вправе обратиться к Уполномоченному по интересующим его вопросам.

Так, 3 мая и 4 мая 2018 года Уполномоченный посетил ФКУ СИЗО-1 и ФКУ ИК-1 ОФСИН России по Республике Алтай. В колонии строгого режима омбудсмен совершил обход жилых помещений, а также осмотрел бытовые помещения, медицинскую часть, штрафной изолятор и помещения камерного типа. В следственном изоляторе посетил камеры, где содержатся несовершеннолетние, женщины, а также ряд мужских камер и спецблок. Также провел беседы с подозреваемыми и обвиняемыми и принял по личным вопросам осужденных.

В июне, сентябре и октябре 2018 года омбудсмен посещал ФКУ СИЗО-1 ОФСИН России по Республике Алтай в с. Кызыл-Озек. Во время выезда осматривались пищеблок, камеры режимного корпуса, где содержатся несовершеннолетние подозреваемые и обвиняемые, проверялись коммунально-бытовые условия в камерах, питание и медицинское обеспечение лиц, содержащихся под стражей, в том числе и подростков, а также положение дел в учреждении в части соблюдения прав человека. В рамках визита проходил прием подозреваемых, обвиняемых и осужденных по личным вопросам, где каждый обратившийся получил подробные разъяснения на возникшие вопросы.

Мониторинг соблюдения условий содержания подозреваемых и обвиняемых в местах принудительного содержания осуществлялся в рамках Соглашения между Управлением Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Республике Алтай и Уполномоченным по правам человека в Республике Алтай о взаимодействии и сотрудничестве в сфере правоохранительной деятельности от 16.05.2007 г. в целях восстановления нарушенных прав и свобод.

Осуществление контроля в пределах своей компетенции за соблюдением и обеспечением законных прав и интересов человека и личности является, как и прежде, одной из приоритетных целей работы Уполномоченного, которая построена на принципах законности, справедливости, презумпции невиновности, равенства всех граждан перед законом, гуманизма и уважения человеческого достоинства.

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**

В отчетном году Уполномоченный по правам человека в Республике Алтай взаимодействовал с органами власти, правоохранительными структурами, судами, с неправительственными правозащитными организациями, средствами массовой информации, без заинтересованного участия и помощи которых невозможно было бы достичь результатов в вопросах обеспечения прав и свобод человека и гражданина.

В 2018 году, как и в предыдущие годы, Уполномоченный участвовал в работе коллегий МВД по Республике Алтай, ОФСИН России по Республике Алтай, Следственного управления Следственного комитета РФ по Республике Алтай, Прокуратуры Республики Алтай, где обсуждались проблемные вопросы в сфере защиты прав и свобод граждан и пути их совместного преодоления.

По-прежнему конструктивным остается взаимодействие с Государственным Собранием – Эл Курултай Республики Алтай. В течение года Уполномоченный также работал с профильными комитетами

Госсобрания и участвовал в парламентских и публичных слушаниях, а также круглых столах по правозащитной тематике. Так, 22 марта 2018 года на заседании Комитета по местному самоуправлению и правопорядку Уполномоченный выступил с докладом «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Алтай в 2017 году».

Позитивное влияние на эффективность деятельности Уполномоченного и его аппарата оказывают соглашения о сотрудничестве в защите прав и свобод человека, заключенные с федеральными и региональными структурами органов власти.

В минувшем году было заключено Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека в Республике Алтай и Государственным учреждением – Региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Алтай. Целью данного соглашения является научно-методическое, юридическое и практическое сотрудничество для реализации задач, возложенных на стороны действующим законодательством. В рамках соглашения предусмотрены оперативный обмен информацией о фактах нарушения прав человека и гражданина, в том числе с использованием организационных, информационных и правовых ресурсов сторон, проведение совместных мероприятий в различных формах, осуществление обмена материалами, публикациями и заключениями по проблемам защиты прав человека и гражданина, а также предложениями по совершенствованию действующего законодательства.

Как показывает практика, такие соглашения налагают на стороны определенные обязательства, что позволяет выстраивать более продуктивные и взаимовыгодные отношения по вопросам обеспечения защиты прав и свобод человека.

29 августа 2018 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного и начальника Управления Росгвардии по Республике Алтай полковника Расчетова Д.Н., в ходе которой был обсужден ряд актуальных вопросов взаимодействия и определены перспективы сотрудничества между Аппаратом Уполномоченного и подразделениями Росгвардии для обеспечения эффективного диалога населения с органами государственной власти и местного самоуправления для решения насущных проблем.

Продолжилась работа Уполномоченного и сотрудников аппарата в республиканских комиссиях и советах – Комиссии по вопросам помилования на территории Республики Алтай, Координационном совете при Управлении Министерства юстиции РФ по Республике Алтай, Координационной правительственной комиссии по профилактике и предотвращению насилия и жестокого обращения с детьми в Республике Алтай, Общественно-консультативном Совете при Прокуратуре Республики Алтай по вопросам охраны природы и природопользования.

В 2018 году состоялось 9 заседаний Комиссии по вопросам помилования на территории Республики Алтай, на которых рассмотрено 40 ходатайств от осужденных и других лиц.

26 сентября омбудсмен принял участие в Общественном совете при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Алтай». На заседании обсуждались такие вопросы, как соблюдение принципов этики и деонтологии при предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы, предоставление гражданам Республики Алтай льгот (в том числе лекарственными препаратами) и мер социальной поддержки вне зависимости от установления инвалидности, предложения по обеспечению реализации мер, направленных на повышение доступности государственной услуги по медико-социальной экспертизе, и др.

Как и в предыдущие годы, консультант аппарата участвует в работе Общественно-консультативного Совета при Прокуратуре республики Алтай по вопросам охраны природы и природопользования. В прошедшем году участвовала в заседаниях Совета 14 марта, 22 августа и 17 декабря.

Основными направлениями взаимодействия являются совместные проверки, участие Уполномоченного в различных заседаниях, координационных советах, коллегиях, конференциях, что позволяет оперативно разрешать возникающие проблемные вопросы.

12 марта омбудсмен участвовал в видеоконференции «Выборы 2018», которая прошла в республиканском избиркоме.

18 апреля Уполномоченный по правам человека принял участие в Дне призывника.

22 мая консультант аппарата участвовала в организованном РОО «Женщины Алтая – Алтайдын Эпшилери» региональном форуме, посвященном Десятилетию детства России.

14 сентября года руководитель аппарата встретила с жителями с. Майма. Поводом для выезда послужили обращения жителей улицы Гидростроителей по поводу коммунальных платежей.

14 декабря ведущий специалист аппарата Уполномоченного приняла участие в приуроченном к Международному Дню борьбы с коррупцией семинаре-совещании с должностными лицами, ответственными за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений в государственных и муниципальных органах Республики Алтай. В ходе заседания участники семинара-совещания обменялись опытом работы, отметили необходимость проведения подобных встреч, а также обратили особое внимание на укрепление межведомственного взаимодействия по вопросам антикоррупционной деятельности.

Уполномоченный продолжает участвовать в международных и межрегиональных мероприятиях. Обсуждение вопросов правозащитной деятельности в таком формате способствует не только личному общению и

обмену опытом, но и выработке приемлемых направлений по разрешению наиболее актуальных межрегиональных проблем.

Прошедший год не стал исключением.

16-17 мая 2018 года омбудсмен принял участие в Координационном совете уполномоченных по правам человека, посвященном защите прав граждан с нарушениями психического здоровья, который прошел в Ялте под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой. В мероприятии приняли участие региональные омбудсмены из 85 субъектов России, Глава Республики Крым С. Аксенов, Губернатор г. Севастополя Д. Овсянников, представители Управления Президента РФ по общественным проектам, Министерства здравоохранения РФ, Министерства труда и социальной защиты РФ, ФСИН России, ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В. П. Сербского». Участники мероприятия обсудили вопросы совершенствования системы оказания психиатрической помощи, повышения доступности и качества психиатрической помощи, защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья в медицинских учреждениях, в учреждениях социальной защиты и уголовно-исполнительной системы, в специализированных судебно-психиатрических стационарных отделениях, а также проблемы недобровольной госпитализации.

19-20 июня в Томске состоялся Координационный совет уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в Сибирский федеральный округ. Участники обсуждали вопрос соблюдения прав иностранных граждан и лиц без гражданства. В заседании Корсовета приняли участие заместитель губернатора Томской области по территориальному развитию А. Рожков, председатель Законодательной Думы Томской области О. Козловская. Модератором встречи выступил председатель Координационного совета, Уполномоченный по правам человека в Красноярском крае М. Денисов.

07 ноября 2018 года Уполномоченный принял активное участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных, на котором региональные омбудсмены обсуждали проблемы защиты прав граждан на образование – нехватку мест в дошкольных образовательных учреждениях, создание комфортных условий пребывания в образовательных организациях общего образования, проблему ликвидации школ в сельских местностях по причине экономической нецелесообразности их содержания, обеспечение доступности инклюзивного образования. В мероприятии участвовали министр просвещения РФ О. Васильева, советник Президента РФ, председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека М. Федотов, ректор Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (РАНХиГС) В. Мау.

08 ноября в Москве состоялась II Международная конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов», посвященная 70-летию принятия Всеобщей Декларации прав человека и 25-летию принятия Конституции Российской Федерации. В ней приняли участие представители Организации Объединенных Наций, Совета Европы, Европейской сети Глобального альянса национальных учреждений по защите прав человека, омбудсмены и представители правозащитных институтов Армении, Ирана, Киргизии, Греции, Монголии, Азербайджана, Турции, Казахстана, Сербии, Боснии и Герцеговины, Узбекистана, Албании, Таджикистана, Туркменистана, Беларуси, российские уполномоченные по правам человека, а также представители Администрации Президента РФ, Государственной Думы РФ, Совета Федерации Федерального Собрания РФ, Министерства иностранных дел РФ, экспертного и правозащитного сообщества. В рамках данной конференции Уполномоченный по правам человека в Республике Алтай провел рабочую встречу с главным омбудсменом Турецкой Республики Шерефом Малкочом.

10 декабря 2018 года, в Международный день прав человека, омбудсмен стал участником ежегодной церемонии награждения медалью Уполномоченного по правам человека в РФ «Спешите делать добро». Критериями присуждения медали Уполномоченного являются самоотверженность, героизм и мужество, проявленные в ситуации реальной угрозы правам человека и поступки, совершаемые по воле сердца и порой за гранью возможного. В минувшем году лауреатами медали «Спешите делать добро» стали 12 человек, которых объединяет бескорыстное служение добру и милосердию.

12 декабря Президент Российской Федерации В. Путин в Кремле вручил Государственные премии за выдающиеся достижения в правозащитной и благотворительной деятельности. Указ об учреждении премий подписан более трех лет назад. По словам Президента, общественное мнение, активное участие граждан в жизни страны, деятельное гражданское общество — это огромная сила, и ее значение для уверенного движения России вперед, укрепления Отечества, консолидации нашего народа без преувеличения является решающим. В мероприятии приняли участие региональные омбудсмены, в том числе и Уполномоченный по правам человека в Республике Алтай.

Особое место в работе Уполномоченного занимает взаимодействие с общественными организациями.

В 2018 году продолжалось взаимодействие Уполномоченного по правам человека с общественно-наблюдательной комиссией Республики Алтай.

23-24 марта омбудсмен и руководитель аппарата приняли участие в семинаре для членов Общественных наблюдательных комиссий, кандидатов ОНК, представителей ФСИН, полиции и сотрудников региональных Уполномоченных Республики Алтай, Иркутской, Новосибирской, Омской, Томской областей. На семинаре рассматривался вопрос общественного контроля мест принудительного содержания в России и проводился тренинг в рамках совместного многолетнего проекта «Российские ОНК – новое поколение».

В начале мая во время совместного посещения ФКУ ИК-1 УФСИН России по Республике Алтай было выявлено, что из-за устаревшего оборудования водокачки вода поступает в недостаточном количестве. Кроме того около 50% кранов в умывальнике оказались в неисправном состоянии. Уполномоченный и члены региональной ОНК обратились в ОФСИН России по Республике Алтай с ходатайством о приобретении нового водяного насоса и ремонта кранов. В скором времени краны были отремонтированы, водяной насос приобретен и установлен.

В рамках совершенствования законодательства и во исполнение поручения Президента РФ в адрес глав субъектов Российской Федерации по осуществлению практических мер по реализации предложений и рекомендаций по повышению эффективности защиты прав и свобод человека и гражданина, изложенных в ежегодном Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2017 год, омбудсмен предложил следующее:

- Для обеспечения независимости и эффективности деятельности института Уполномоченного по правам человека в Республике Алтай увеличить финансирование в 2018 и последующих годах Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Алтай;

- Разработать проект Закона Республики Алтай, предусматривающий регулирование вопросов, связанных с созданием приемных семей для людей пожилого возраста, в том числе рассмотреть вопрос о придании членам приемных семей статуса социального работника;

- Продолжить мероприятия по обеспечению повсеместной доступности детского дошкольного образования для детей от 3 до 7 лет, а также по созданию условия для максимального обеспечения местами в детских дошкольных учреждениях детей в возрасте до 3 лет (ясельные группы);

- Исключить практику необоснованной отмены льгот пенсионерам и ветеранам, сокращение стандартного списка социальных льгот пенсионерам по старости, инвалидам по состоянию здоровья, ветеранам труда;

- По возможности расширить практику предоставления малообеспеченным пенсионерам предусмотренных законодательством для

пенсионеров субсидий и компенсаций на оплату жилья и коммунальных услуг, в том числе в случае возникновения задолженности по оплате ЖКХ.

## ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

Следует указать, что деятельность Уполномоченного как в 2018 году, так и в предыдущие годы, была направлена на реализацию еще одной важной задачи – содействие повышению уровня правовой грамотности населения республики. Очевидно, что формирование гражданского общества и развитие правового государства, укрепление национального согласия требуют высокой правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы такие базовые ценности как верховенство права, приоритет человека, его неотъемлемых прав и свобод, обеспечение надежной защищенности общественных интересов.

В отчетном году Уполномоченным и сотрудниками аппарата были даны 1014 устных и письменных консультаций по различным правовым вопросам, поставленным гражданами в своих обращениях. С целью оказания юридической помощи, проверки социальных и правоохранительных учреждений осуществлены выезды в 28 сел республики.

Сегодня в обществе по-прежнему остро стоит проблема правового нигилизма, а значит, правовое просвещение востребовано, особенно в молодежной среде.

Ежегодно 20 ноября отмечается международный праздник – Всемирный день ребенка. В 1989 году в этот день была принята Конвенция о правах ребенка. 20 ноября задумывалось не просто как праздник, но и как день, который помог бы обратить внимание общественности на проблемы детей во всем мире. К этой дате приурочен Всероссийский День правовой помощи детям. В минувшем году Уполномоченный и сотрудники его аппарата традиционно участвовали в проведении Всероссийского Дня правовой помощи детям в нашей республике. Ими была оказана консультативная помощь по правовым вопросам детям, родителям, иным родственникам и законным представителям детей.

С 2008 года ежегодно для учащихся 9-11 классов и студентов учебных заведений проводится традиционный конкурс рефератов «Права детей в современной России», посвященный Международному дню прав человека. В 2018 году этот конкурс был посвящен 70-летию Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции Российской Федерации. Цель данного конкурса – распространение и популяризация знаний о международных правовых стандартах в области прав детей и отражение их в национальном законодательстве и правоприменительной практике. Конкурс проводится в целях формирования активной гражданской позиции, овладения знаниями в области прав детей, а также формирования навыков их применения.



В отчетном году помимо уже ставших традиционными темами исследования, касающихся прав ребенка, жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и форм их устройства, появились совершенно новые и актуальные темы: «Отчисление из школы – угроза или реальность?», «Право на ранний брак: игра в либерализм или социальная необходимость», «Семья и ювенальная юстиция: за или против», «Система работы с несовершеннолетними правонарушителями и защита их прав», «Право детей на участие в культурной и социальной жизни».

Необходимо отметить, что с каждым годом в исследовательских работах по изучаемым проблемам анализируется и статистика данных Республики Алтай, и результаты, проводимых авторами социологических опросов несовершеннолетних респондентов.

По итогам республиканского конкурса победителями стали ученица 11 класса МБОУ «Гимназия №3 г. Горно-Алтайска» Никульшина Анастасия (1 место); ученица 9 класса МБОУ «Онгудайская СОШ им.С.Т.Пекпеева» Четова Анна (2 место); ученики 11-х классов МБОУ «СОШ №12 города Горно-Алтайска» Демчинов Айлан, МБОУ «СОШ №13 города Горно-Алтайска» Сафронова Олеся и МБОУ «СОШ №12 города Горно-Алтайска» Шитова Елена (3 место).

В торжественной обстановке Уполномоченный по правам человека вручил Почетные грамоты, благодарственные письма и ценные призы победителям.

Правовому просвещению способствует и прохождение практики студентами в государственном органе «Аппарат Уполномоченного по правам человека в Республике Алтай», который стал производственной базой для студентов экономико-юридического факультета Горно-Алтайского государственного университета. В ходе практики студенты знакомятся с основными направлениями деятельности Уполномоченного, изучают законодательную базу, участвуют в подготовке проектов ответов заявителям.

В настоящее время правовые знания становятся все более востребованными старшим поколением. Многие пенсионеры владеют компьютерными технологиями, интересуются вопросами права. В октябре 2018 года Уполномоченным была поддержана предложенная федеральным омбудсменом Т.Н. Москальковой инициатива проведения социально-правовой акции «Правовой марафон для пенсионеров». Это новая форма просвещения людей старшего возраста, которая включает в себя бесплатные юридические консультации, семинары, мастер-классы и лекции на правовую тему.

Еще одним приоритетным направлением в работе Уполномоченного является взаимодействие со средствами массовой информации как в рамках освещения правозащитной деятельности государственного органа, так и в рамках реализации одной из основных задач Уполномоченного – правового

просвещения граждан. В течение отчетного года на страницах республиканских и районных СМИ было опубликовано 85 материалов и статей на самую разнообразную тематику – от разъяснения закона о бесплатном предоставлении земельных участков гражданам до описания конкретных случаев нарушения и восстановления прав граждан.

Уполномоченный выражает благодарность руководству и сотрудникам СМИ на многолетнюю, плодотворную работу.

Следует отметить, что правовое просвещение реализуется и через интернет-сайт Уполномоченного, на котором размещены международные и российские акты о правах человека, законы, регулирующие деятельность омбудсмена, другая правовая и справочная информация.

Таким образом, можно констатировать, что и в отчетном 2018 году велась активная работа по взаимодействию со средствами массовой информации и правовому просвещению граждан.

07 мая 2018 года, давая клятву при вступлении в должность Президента Российской Федерации, В.В. Путин отметил: «Глубоко убежден, что между большими общенациональными задачами и повседневными, казалось бы – частными, проблемами, запросами граждан – абсолютно прямая связь. Потому что только так можно сформировать абсолютно необходимые условия для созидания и развития и, очень важно, атмосферу взаимной ответственности, поддержки и доверия в обществе.

Каждому важно понять, что только наша активная вовлеченность в дела страны будет умножать энергию обновления, что эту работу не сделает за нас никто, что ведущая сила преобразований – это все мы, граждане России. Чем больше людей, представителей любой профессии, любого социального статуса и уровня полномочий осознает значимость своей роли в улучшении жизни, тем эффективнее, быстрее будет наше движение вперед».

## СТАТИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ

За 2018 год к Уполномоченному по правам человека в Республике Алтай поступило 1014 жалоб и обращений.

Все поступившие обращения были рассмотрены, обратившиеся граждане получили необходимую помощь и консультации.

Таблица 1

Рассмотрено обращений	2017 г.	2018 г.
<b>Всего:</b>	<b>1279</b>	<b>1014</b>

Из **1014** обращений:

- удовлетворено –**221 (21,8 %)**;

- оказано содействие, а также помощь в виде письменных и устных консультаций –**774 (76,3 %)**;

- отказано или оставлено без движения – **19 (1,9 %)**.

Входящей корреспонденции – **596**.

Исходящей корреспонденции – **1068**.

Осуществлены выезды Уполномоченного и сотрудников аппарата по жалобам, с целью оказания юридической помощи, проверки социальных и правоохранительных учреждений в **28** сел Республики.

В 2018 году в республиканских и районных СМИ вышло **85** наших публикаций по правовой тематике.

Подготовлен доклад «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина в Республике Алтай в 2017 году» – **150** экземпляров.

Уполномоченный и его сотрудники провели, приняли активное участие в 43 значимых общественных мероприятиях (конференциях, семинарах, коллегиях, координационных и общественных советах, круглых столах и т.д.).

По территориальной принадлежности наибольшее количество жалоб и обращений традиционно поступает из Майминского района и города Горно-Алтайска.

Таблица 2

№ п/п		2017 г.	%	2018 г.	%
1	Майминский р-н	335	26,2	354	34,9
2	г. Горно-Алтайск	555	43,4	338	33,3
3	Кош-Агачский р-н	34	2,6	44	4,3
4	У-Коксинский р-н	43	3,4	39	3,8
5	Чемальский р-н	40	3,0	34	3,3
6	Улаганский р-н	38	3,0	26	2,6
7	Чойский р-н	37	2,9	24	2,4
8	Турачакский р-н	29	2,3	24	2,4
9	Усть-Канский р-н	28	2,2	23	2,3
10	Шебалинский р-н	24	1,9	20	2,1
11	Онгудайский р-н	33	2,6	14	1,3
12	Другие, в т.ч. по электронной почте	83	6,5	74	7,3
	<b>Всего:</b>	<b>1279</b>	<b>100,0</b>	<b>1014</b>	<b>100,0</b>

В таблице № 3 приведены сведения в сравнении с 2017 годом, какая социальная категория жителей Республики Алтай чаще всего обращается за помощью.

На первом месте по числу обращений стоят работники бюджетной сферы – 178 (17,6%).

С четвертого на второе место переместились обращения от осужденных - 153 (15,1%)

На третьем месте – обращения от пенсионеров – 142 (14,0%).

**Категория заявителей, обратившихся к Уполномоченному по правам человека в Республике Алтай**

Таблица 3

№ п/п	Категория	2017 г.	%	2018 г.	%
1	Работники бюджетной сферы	179	14,0	178	17,6
2	Осужденные	127	10,0	153	15,1
3	Пенсионеры	213	16,7	142	14,0
4	Работники частных предприятий	156	12,2	119	11,7
5	Государственные и муниципальные служащие	118	9,2	87	8,6
6	СМИ	82	6,4	58	5,7
7	Матери-одиночки, многодетные и женщины в отпуске по уходу за детьми	70	5,5	52	5,1
8	Безработные	59	4,6	36	3,6
9	Инвалиды	44	3,4	30	3,0
10	Студенты	35	2,7	25	2,5
11	Коллективные	45	3,5	23	2,2
12	Работники общественных организаций			18	1,8
13	Лица без гражданства	24	1,9	11	1,1
14	Дети сироты	8	0,6	9	0,8
15	Ветераны труда	9	0,7	2	0,2
16	Пострадавшие от ЧС	1	0,1	3	0,3

17	Ветераны ВОВ и приравненные к ним лица	6	0,5	2	0,2
18	Бомж	4	0,3	2	0,2
19	Другие, в т.ч. из других регионов, эл.почта и т.д.)	99	7,7	64	6,3
	<b>Всего:</b>	<b>1279</b>	<b>100</b>	<b>1014</b>	<b>100</b>

Таблица № 4 позволяет проанализировать, с какими проблемами жители республики обращаются к нам, что волнует их в первую очередь, чему нужно власти и должностным лицам уделять первоочередное и постоянное внимание.

По тематике на первом месте, как и в прошедшем году, стоят обращения, затрагивающие права на жилище, – 171 (16,9 %).

На втором месте - обращения от осужденных – 142 (14,0 %).

Третье место занимают обращения, касающиеся прав детей, –84 (8,3 %).

### Тематика обращений граждан

Таблица 4

№ п/п	Категория	2017 г.	%	2018 г.	%
1	Право на жилище (предоставление, приватизация, переселение из ветхого и аварийного жилья, ЖКХ, обеспечение жильём детей-сирот, ветеранов ВОВ)	194	15,2	171	16,9
2	Права лиц содержащихся под стражей в УИС и ИВС	76	5,9	142	14,0
3	Права семьи, материнства и детства	106	8,3	84	8,3
4	Право на социальное обеспечение и защиту (пенсии, льготы, субсидии)	98	7,7	71	7,0
5	Право на благоприятную окружающую среду	93	7,2	68	6,7

6	Право на судебную защиту (Несогласие с судебным решением, приговором)	110	8,6	55	5,4
7	Право на труд (з/плата, трудоустройство, условия труда)	90	7,0	54	5,3
8	Право на землю	45	3,5	51	5,0
9	Право на охрану здоровья и медицинское обслуживание	61	4,8	42	4,1
10	Неправомерные действия должностных лиц	68	5,3	38	3,7
11	Право на информацию, избирательные права	12	0,9	38	3,7
12	Условно-досрочное освобождение (перевод, помилование)	33	2,6	31	3,1
13	Обращения на нарушение прав сотрудниками органов УВД, прокуратуры, судебных приставов	47	3,7	24	2,4
14	Право на образование	21	1,6	24	2,4
15	Право собственности	36	2,8	22	2,2
16	Право на гражданство (паспортизация, вопросы миграции)	25	2,0	20	2,0
17	Сделки - кредиты	39	3,0	18	1,8
18	Исполнительное производство	24	1,9	16	1,6
19	Предварительное следствие, дознание и судебное производство	13	1,0	9	0,9
20	Административные права	10	0,8	4	0,4

21	Права военнослужащих	2	0,2	1	0,1
22	Права пострадавших от ЧС	1	0,1	1	0,1
23	Прочие обращения	75	5,9	30	2,9
	<b>Итого:</b>	<b>1279</b>	<b>100</b>	<b>1014</b>	<b>100</b>

Уполномоченный по правам человека  
в Республике Алтай

С.С. Шефер

г. Горно-Алтайск  
2019 год