



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Омской области в 2016 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	4

Работа с жалобами

1. Общее количество жалоб, поступивших в 2016 году – 2 108.
2. Из общего количества жалоб коллективные (подписано 5 и более лицами) – 12. Общее число граждан, использовавших эту форму обращения – 1795.
3. Распределение жалоб по группам конституционных прав:
 - 1) гражданские (личные права) – 102. Из них: вопросы, связанные с гражданством и миграцией – 53, право на информацию – 30, по вопросам безопасности личности – 19 обращений;
 - 2) экономические права – 372. Из них: по вопросам труда и занятости населения – 212, нарушение права частной собственности - 126, вопросы о наследовании частной собственности – 19, по вопросам налогообложения – 15;
 - 3) социальные права - 1098. Из них: защита семьи материнства и детства - 71, вопросы социального обеспечения - 355, жилищные вопросы - 436, право на образование - 59, право на охрану здоровья – 125, право на благоприятную окружающую среду – 43, по вопросам опеки и попечительства, а также по вопросам связанным с дееспособностью – 1, по вопросам социальной защиты военнослужащих - 8;
 - 4) культурные права – обращений данной тематики в 2016 году не поступало;
 - 5) политические права – 1 обращение, в котором содержалось несогласие с итогами прошедших выборов в регионе;
 - 6) гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности



правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – 605. Из них: по вопросам нарушения прав человека в сфере уголовного судопроизводства - 234, гражданского судопроизводства – 278, права человека в местах принудительного содержания - 62, нарушение прав в ходе производства по делам об административных правонарушениях – 25, о правоотношениях, регулируемых гражданским законодательством – 6.

Несоответствие количества обращений в указанных категориях (2178) общему числу жалоб и заявлений, поступивших к Уполномоченному (2108), объясняется тем, что во многих обращениях затрагивается сразу несколько вопросов.

4. Работа с жалобами. Из общего количества жалоб:

- принято к рассмотрению – 2108;

- заявителю разъяснены средства, которые он вправе использовать для защиты своих прав и свобод, а также нормы законодательства по вопросам, поставленным в обращении – 1110 (входит в общее количество);

- в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», направлены для разрешения по существу по подведомственности с уведомлением заявителя – 3 обращения (не входит в 2108);

- отказ в принятии к рассмотрению жалобы не практикуется, за исключением случаев, предусмотренных частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (указано выше).

5. Направлено обращений, жалоб, заявлений, ходатайств:

- в суды общей юрисдикции – 0;

- в конституционные (уставные) суды (не создан в субъекте РФ) – 0;

- в органы прокуратуры – 166.

6. Проведено проверок по жалобам с выездом – 91.

7. По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан – количественный учет подобным образом не ведется, анализ выявленных проблем, в том числе недостатков законодательного регулирования всех уровней и наличия объективных причин, препятствующих реализации прав и свобод граждан, включается в ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина.

8. Восстановлены права заявителей по 186 обращениям (полностью или частично), из них по коллективным жалобам – 5.



Примеры защиты и восстановления прав граждан

В ходе проведения «горячей телефонной линии», к Уполномоченному обратилась жительница города Омска пенсионерка Ж., которая была вынуждена вновь выйти на работу, чтобы накопить необходимую сумму денег на оперативное лечение. В ходе проверки, инициированной по данному факту, выяснилось, что пациентка, имея полис обязательного медицинского страхования, не смогла получить бесплатную медицинскую помощь в БУЗОО «Медико-санитарная часть № 4» и оплатила операцию за счёт собственных средств. Страховой медицинской компанией в интересах пациентки проведена целевая экспертиза медицинской помощи, в результате чего медицинская организация возвратила Ж. в полном объеме денежные средства, уплаченные ею за оперативное лечение – 9 тыс. рублей.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесены предложения по совершенствованию регионального законодательства:

1) по внесению изменений в постановление Правительства Омской области от 12 июля 2006 г. № 91-п «О порядке предоставления служебных жилых помещений, жилых помещений в общежитиях, жилых помещений маневренного фонда специализированного жилищного фонда Омской области» в части предоставление права на обеспечение жилыми помещениями маневренного фонда детей-сирот и лиц из их числа, состоящих в списке нуждающихся в предоставлении жилых помещений, до обеспечения их жильем в установленном законом порядке – включено в ежегодный доклад за 2015 год. Положительного решения до настоящего времени не принято.

2) о принятии регионального закона, предусматривающего компенсацию расходов по уплате взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах для пожилых граждан в соответствии с положениями части 2.1 статьи 169 Жилищного кодекса РФ – включено в ежегодный доклад за 2015 год. Закон Омской области от 21 апреля 2016 г. «О предоставлении меры социальной поддержки на уплату взноса на капитальный ремонт» принят 21 апреля 2016 года.

3) Об отклонении проекта Закона Омской области о внесении изменений в Закон Омской области от 18 июля 2013 г. № 1569-ОЗ «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области», согласно которым планировалось отменить выплату компенсации за получение образовательной услуги вне муниципальной образовательной организации (компенсация за семейное образование) – направлено в Комитет Законодательного Собрания Омской области по образованию, науке, культуре и молодежной политике. Проект отклонен, компенсационные выплаты не отменены.



4) О внесении изменений в проект закона Омской области «Об областном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 год» в части создания условий для реального обеспечения жилищных прав граждан из числа детей-сирот за счет увеличения объемов денежных средств, выделяемых на эти цели – направлено в Министерство финансов Омской области. Принято положительное решение: финансирование увеличено до 60000 тыс. руб.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами и другими организациями – всего 34, в том числе в 2016 году впервые подписано соглашение о взаимодействии с Избирательной комиссией Омской области, в новой редакции заключены соглашения с УМВД России по Омской области, с УФССП России по Омской области, с УФСИН России по Омской области.

Институт общественных помощников: имеется, в 2016 году действовало 9 общественных приемных (9 помощников) Уполномоченного в муниципальных районах Омской области. Прием осуществляется ежемесячно (кроме летнего периода); общее количество граждан, обратившихся в общественные приемные в 2016 году – 182 человека.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В докладах Уполномоченного о положении с соблюдением прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области обязательно формулируются причины, порождающие нарушение этих прав и свобод. Приходится признать, что не последнее место в их числе отводится таким явлениям как слабая правовая информированность граждан и невысокий уровень правовой культуры. Нередко в результате юридически безграмотных действий граждане оказываются в тупиковых ситуациях.

А в целом и развитие правового государства, и формирование гражданского общества требуют высокой правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы такие базовые ценности и принципы жизни общества, как верховенство закона, приоритет человека, его неотчуждаемых прав и свобод, обеспечение надежной защищенности публичных интересов, что совершенно справедливо отмечено в Основах государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утвержденных Президентом РФ 28 апреля 2011 года.

Поэтому правовое просвещение в работе Уполномоченного всегда занимает особое место, а свою задачу специалисты аппарата Уполномоченного

видят в проведении различных мероприятий, направленных на повышение уровня правовых знаний граждан, широком освещении форм и методов защиты и восстановления нарушенных прав.

Человек, обладающий набором правовых знаний, способен защитить себя и своих близких. Он знает не только то, на что имеет право, но и понимает, какую может понести ответственность за свои действия.

Безусловно, разъяснительная и консультационная работа проводится Уполномоченным и специалистами аппарата со всеми категориями граждан. Но в просветительских проектах ставка делается на подрастающее поколение наших земляков, с тем, чтобы сформировать у молодёжи определенную моду на правовые знания, на юридическую «подкованность». Важно, чтобы каждый молодой человек понимал: в современном обществе без правовых знаний невозможно добиться успеха, но тот, кто обладает такими знаниями и умеет их применять, имеет больше возможностей и более независим.

10 мая 2016 года состоялась публичная защита эссе участников традиционной олимпиады по конституционному праву «Права человека в современном обществе», организованной кафедрой государственно-правовых дисциплин юридического факультета АНО ВО «Омский экономический институт» совместно с Уполномоченным Омской области по правам человека. Отметим, что в минувшем году олимпиада состоялась уже в седьмой раз.

Доклады финалистов, исполнивших на первом этапе тесты и подготовивших эссе, вызвали большой интерес и активное обсуждение. Среди школьников первое место было присуждено Дарье Николаенко и Полине Степановой с работой «Декларация, изменившая мир...», второе – Азизе Мирзоевой и Артему Рачкину, подготовившим эссе на тему «Роль права в жизни человека», третье – Виктории Ивановой и Андрею Рубе, защитившим тему «Свобода информации: пределы возможного». Все эти ребята представляют среднюю общеобразовательную школу №86, которая ежегодно принимает самое активное участие в олимпиаде.

Среди студентов средних специальных учебных заведений лучшей признана работа Ирины Спиридоновой «Забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей», второе место присуждено работе Анастасии Мартыновой и Жулдуз Тимирбаевой «Конституционные права и обязанности гражданина: в чем они заключаются», третье – эссе Юлии Фалимоновой «Права детей и молодежи». Все они – студенты БПОУ Омской области «Омский промышленно-экономический колледж».



Следует отметить, что представители этих образовательных учреждений на протяжении всех лет, что проводится данная олимпиада, показывают хорошие и отличные знания в области конституционного права и уже сформированную активную гражданскую позицию, что, бесспорно, является заслугой педагогических коллективов.

В минувшем году аппарат Уполномоченного решил вновь вернуться к просветительским правовым проектам для самых маленьких омичей. И для участия в такой акции были приглашены дети, которые, не смотря на свой юный возраст, уже волею судьбы попадали в сложные жизненные и правовые коллизии. Это ребята, которые воспитываются в приемных семьях.

1 июня, в Международный день защиты детей, в самом центре Омска, на площади у Торгового центра, были подведены итоги детского творческого конкурса «Моя семья: права и обязанности», организованного Министерством образования Омской области совместно с Уполномоченным Омской области по правам человека и Уполномоченным при Губернаторе Омской области по правам ребенка. Основная цель конкурса - привлечь детей к изучению и активной пропаганде своих прав, художественными методами донести до широкой аудитории тему семейных ценностей.

Для трех различных возрастных категорий было предусмотрено три номинации:

- «Какого цвета твое право?» (изобразительное творчество) - для детей младшего школьного возраста – 6 - 8 лет;

- «Семья моей мечты» (сочинение) - для детей среднего школьного возраста – 9 - 12 лет;

- «Мама, папа, я - счастливая семья» (мультимедийный проект) - для детей старшего школьного возраста – 13 - 17 лет.

В конкурсе приняли участие 111 детей. Во всех, без исключения, детских работах, независимо от качества их исполнения, красной нитью проходит тема ценности семьи, приоритетности семейного воспитания и невозможности реализации прав без исполнения обязанностей.

Самых маленьких участников конкурса - юных художников - с победой поздравил Уполномоченный Омской области по правам человека В.М. Лохичев и вручил почетные грамоты и подарки Юлии Ивановой из Седельниковского района, Владе Третьяковой из Нововаршавского района и Марине Мартыненко из Тюкалинского района.

Светлану Гореву из Марьяновского района, ставшую победителем в конкурсе сочинений, поздравила Уполномоченный по правам ребенка при Губернаторе Омской области Е.Е. Стёпкина.

Работы Анастасии Лупенцовой из



Нововаршавского района, Виктории Хуторнюк и Алены Васкела из Любинского района стали лучшими в конкурсе мультимедийных проектов. Их поздравила заместитель Министра образования Омской области И.Г. Артемова.

И общим подарком для всех участников конкурса и гостей праздника стал замечательный концерт детской художественной самодеятельности.



Правовые знания нужны всем людям не сами по себе, а как основа поведения в разных жизненных ситуациях. Актуальность правового просвещения очевидна – она обусловлена современным состоянием всех сфер общественной жизни: экономики, культуры, политики.

Как себя вести в той или иной жизненной ситуации? Имею ли я право? Как поступить, если чиновник игнорирует обращение или дает формальный ответ? Эти и подобные вопросы очень часто звучат на выездных приемах, во время проведения прямых телефонных линий, которые проводит Уполномоченный и специалисты аппарата.

Дважды в истекшем году сотрудники аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека проводили выездные приемы в специализированном центре «Омские солнышки» Омской региональной общественной организации инвалидов «Планета друзей», с которой у Уполномоченного сложились многолетние партнерские отношения.

В числе проблем, интересующих заявителей, - обеспечение жильём семей, имеющих детей-инвалидов, порядок реализации льгот, предусмотренных федеральным и областным законодательством для такой категории граждан, оказание медицинской помощи, в том числе, оформление направления на медико-социальную экспертизу для внесения изменений в программу индивидуальной реабилитации, вопросы медицинского обслуживания детей с даун-синдромом и аутизмом, вопросы обеспечения «особых» детей санаторно-курортным лечением, проблемы, связанные с адаптацией детей-инвалидов в специализированных учреждениях дошкольного и школьного образования, особенности инклюзивного образования. Особое внимание было уделено вопросам реализации прав граждан на судебную защиту и взаимодействие с органами исполнительной власти.

Все обратившиеся получили разъяснения и консультации. По отдельным вопросам были подготовлены письменные консультации и направлены

соответствующие запросы в профильные министерства и в органы местного самоуправления.

В минувшем году Уполномоченный провел приемы граждан в двух сельских муниципальных районах Омской области - Тарском и Калачинском.

В самом северном городе Омской области Таре на прием к Уполномоченному, несмотря на морозный зимний день, пришло около двух десятков человек. Самые разнообразные вопросы беспокоят тарчан. Это непомерные тарифы на тепловую энергию, оплата которых забирает львиную долю пенсии пожилых людей и значительную часть доходов работающего населения; это обеспечение



лекарственными препаратами льготников; это невозможность на месте пройти переосвидетельствование детям-инвалидам и необходимость отправляться для этого за 300 километров в областной центр; это отсутствие в районе комплексной реабилитации для детей-инвалидов; это сложности с получением качественной медицинской помощи; это непредоставление жилья семьям с детьми-инвалидами; это неисполнение судебных решений и ряд других вопросов.

В городе Калачинске на прием к Уполномоченному обратились 12 человек. И здесь спектр вопросов также был довольно широк: оплата расходов на общедомовые нужды в многоквартирных домах и взносы за капитальный ремонт; льготы пенсионерам по платежам ЖКХ; управление



многоквартирными домами; предоставление жилья очередникам, в том числе многодетным семьям; водоснабжение населенных пунктов района питьевой водой; выделение субсидий многодетным семьям, позволяющим развивать личное подсобное хозяйство; взыскание долгов по алиментам и многое другое.



По большинству вопросов всем обратившимся на выездных приемах к Уполномоченному были даны развернутые консультации. При наличии возможности проблемы решались оперативно, на месте, с участием руководителей администрации муниципального образования. В ряде случаев для восстановления нарушенных прав заявителей потребовалось проведение проверок, работа по которым была проведена впоследствии в аппарате Уполномоченного.

Очень показателен тот факт, что большая часть вопросов, с которыми сельчане обратились к Уполномоченному, находится в компетенции именно местной власти, которой, по всей видимости, они уже не очень доверяют или отчаялись, поэтому и надеются больше на представителей региональных государственных органов. Но одновременно можно сделать вывод и о том, что организация работы по оказанию бесплатной юридической помощи населению в районах Омской области имеет явные недостатки.

В связи с этим стоит подчеркнуть: библиотеки, как в областном центре, так и в сельских районах играют весьма значимую роль в вопросах правового просвещения и в оказании бесплатной юридической помощи.

В свое время именно Уполномоченный Омской области по правам человека выступил инициатором проведения конкурса по правовому просвещению «Азбука права» среди библиотек, который проводился уже дважды совместно с Министерством культуры Омской области. Конкурсные работы представлялись в различных номинациях: «Библиотека - центр правового просвещения населения», «Дети в правовом пространстве», «Равные права – равные возможности», «Имею право на права».

По итогам участия в конкурсе Уполномоченный обратился к руководителям двух из победивших в различных номинациях библиотек с предложением стать представителями Уполномоченного в соответствующих муниципальных районах. И получил их согласие, что дало возможность, начиная с 2013 года организовать работу общественных приемных Уполномоченного в Тарском и Калачинском районах Омской области.

В настоящее время директор ЦРБ Межпоселенческого учреждения культуры Тарского муниципального района Омской области «Тарская централизованная библиотечная система» Татьяна Ивановна Царегородцева и директор МУ «Центральная межпоселенческая библиотека» Калачинского района Омской области Нина Петровна Пухова, на общественных началах оказывая помощь Уполномоченному в защите прав и свобод граждан, работают эффективно и творчески.

В мае 2016 года в Омской государственной областной научной библиотеке имени А.С. Пушкина состоялся круглый стол под названием «Публичные библиотеки Омской области в пространстве социального диалога». В его работе приняли участие сотрудники аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека, а так же представители Избирательной комиссии Омской области, общественных организаций, средств массовой информации, руководители муниципальных и поселковых библиотек.



Участники мероприятия были единодушны: практика работы по правовому просвещению населения должна быть продолжена. Согласно резолюции круглого стола предлагается расширить сеть общественных приемных Уполномоченного на базе публичных библиотек, а в ежегодный профессиональный конкурс «Библиотека года» ввести отдельную номинацию по правовому просвещению населения.

Особая роль в правовом просвещении отводится средствам массовой информации.

По-прежнему велико доверие населения к печатному слову, к различным сообщениям и сюжетам, представленным в СМИ. Понимая это, аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека с момента создания тесно сотрудничает с районными, региональными и представительствами федеральных средств массовой информации.

На протяжении ряда лет в главной областной газете «Омская правда» силами сотрудников аппарата ведется постоянная рубрика «Из почты Уполномоченного Омской области по правам человека», основанная на обращениях омичей, поступивших к региональному омбудсмену. Для публикации подбираются материалы, представляющие интерес для широкого круга лиц. Таковых на страницах «Омской правды» в минувшем году опубликовано 22.

С сожалением приходится констатировать то, что в 2016 году перестала выходить в эфир на ГТРК «Омск» программа «На равных».

Программа появилась в 2012 году, была еженедельной, сопровождалась сурдопереводом. За это время социальный проект стал неким проводником в жизнь для людей с инвалидностью, волею судьбы вынужденных каждый день преодолевать разного рода трудности, порой и правового характера.

Герои сюжетов программы - люди с ограниченными физическими возможностями, которые добиваются в жизни успеха: трудоустраиваются, занимаются бизнесом, создают семьи, становятся чемпионами в спорте. Их истории от первого лица - мотивация абсолютно для всех, кто сомневается в своих силах и возможностях.

О важности и нужности программы зрители писали на страницах в социальных сетях. Рассказывали, как после участия в съемках становятся более уверенными в себе.

Программа «На равных» неоднократно побеждала на Всероссийских, межрегиональных, областных конкурсах телевизионных проектов, фильмов и программ, в том числе и в номинации «Дорогу осилит идущий» конкурса журналистского мастерства «Каждый правый имеет право».

Однако контракт на производство данного социального проекта с ГТРК «Омск» закончился 1 июня 2016 года и не был продлен.

Однажды по причинам финансового характера выход в эфир программы «На равных» уже приостанавливался. И это незамедлительно повлекло негативную реакцию зрителей и обращения в аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека с просьбой вернуть ее в сетку вещания.

Вмешательство омбудсмана помогло это сделать. В минувшем году, к сожалению, добиться этого не удалось. И большая зрительская аудитория оказалась лишена еще одного социально значимого телевизионного проекта (ранее было свернуто производство передач «Территория здоровья», «Живое дело»). А это, по нашему мнению, ограничивает права людей с инвалидностью на получение значимой для них информации, тем более что в числе мероприятий Государственной программы Омской области «Доступная среда», утвержденной постановлением Правительства Омской области от 16.10.2013 г. № 261-п, предусматривается создание и транслирование циклов телевизионных передач о проблемах и достижениях инвалидов, проживающих на территории Омской области.

В то же время стоит отметить, что интерес средств массовой информации к правозащитной тематике не ослабевает. Конкурс журналистского мастерства «Каждый правый имеет право» проводится Уполномоченным совместно с Омской областной организацией Союза журналистов России ежегодно и в минувшем году состоялся уже в девятый раз.

В 2016 году в нем приняли участие журналисты девяти различных средств массовой информации, среди которых крупнейшие федеральные издания, региональные и районные газеты, одна телерадиокомпания.

В номинации «Произвол в законе» первое место присуждено обозревателю газеты «Омская правда» Александру Сиволапову, второе - обозревателю «Российской газеты» Светлане Сибиной, третье - ответственному секретарю газеты «Наша иртышская правда» Большереченского района Омской области Олесе Пермяковой.

В номинации «Дорогу осилит идущий» победила собственный корреспондент «Учительской газеты» в Сибирском федеральном округе Наталья Яковлева. Членами жюри был отмечен особый вклад в работу с жалобами и обращениями граждан коллектива редакции районной газеты «Заря» Полтавского муниципального района Омской области (главный редактор Валентина Мороз). Она удостоена второго места в данной номинации. Третье место присуждено заместителю главного редактора газеты «Аргументы и Факты в Омске» Дмитрию Мазуру.

Церемония подведения итогов и награждения победителей конкурса в очередной раз позволила убедиться в том, что среди представителей СМИ немало тех, кто по настоящему озабочен судьбами





сибиряков, особенно, сельских тружеников, кто встревожен смещением ориентиров в системе ценностей современного общества, и кто готов решительно и последовательно отстаивать права и законные интересы граждан.

Несомненно, в качестве канала распространения юридически и социально значимой информации аппарат Уполномоченного использует и собственный интернет-ресурс – официальное интернет-представительство Уполномоченного Омской области по правам человека.

Необходимо отметить, что популярность его растет. Как в 2015, так и в 2016 году количество посещений ресурса превысило миллион. А это значит, что на сайте, содержащем в настоящее время более 8500 документов, люди ищут и, хочется думать, находят важную и полезную для себя информацию. С учетом того обстоятельства, что издательская деятельность, которой аппарат Уполномоченного занимался в предыдущие годы, выпуская информационные брошюры и буклеты для различных категорий граждан (инвалидов, призывников, школьников, выпускников детских домов, семей с детьми, лиц, освободившихся из мест принудительного содержания, мигрантов и вынужденных переселенцев) в настоящее время по причинам финансового характера не ведется, интернет-сайт Уполномоченного становится важнейшим ресурсом, позволяющим продолжать работу по правовому просвещению и развитию правовой грамотности жителей Омского Прииртышья.

В завершение раздела считаем возможным напомнить, что, согласно Основам государственной политики в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан от 28.04.2011 г., региональные государственные органы, также как и федеральные, а также органы местного самоуправления обязаны принимать участие в реализации мероприятий, направленных на формирование высокого уровня правовой культуры населения. Поэтому разработка и осуществление программ правового просвещения и информирования населения остается вопросом, не теряющим своей актуальности и требующим внимания со стороны представителей органов власти всех уровней.