



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Омской области в 2021 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	7
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	8

Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2021 году – **1793**, из них:
- коллективных (подписано 3 и более лицами) – 14 обращений;
- индивидуальных – 1779.

Количество обращений по группам конституционных прав:

- 1) личные права – **150**;
- 2) политические права – **29**;
- 3) социальные права – **897**;
- 4) экономические права – **195**;
- 5) культурные права – **118**;
- 6) гарантии защиты права – **366**;
- 7) другие – **38**.

Все обратившиеся к Уполномоченному с устными и письменными обращениями граждане получили необходимые консультации и разъяснения, в том числе о способе защиты права. По **1234** обращениям Уполномоченным оказана заявителям правовая помощь, самостоятельно и во взаимодействии с соответствующими органами государственной власти и местного самоуправления приняты меры для восстановления прав граждан. По **103** обращениям работа продолжается. Положительные результаты, когда права граждан были восстановлены в полном объеме, достигнуты по **181** обращению.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

В июле 2021 года к Уполномоченному обратилась жительница города Омска Ш., выразившая несогласие с получаемым размером пенсии. По итогам проведенной Отделением ПФР проверки расчета размера пенсии Ш. нарушения не были установлены. В то же время консультантом аппарата Уполномоченного при рассмотрении обращения было установлено, что в определенный период своей жизни заявитель осуществляла уход за своей 80-летней матерью. Данный период не был учтен при определении размера пенсии. После принятия территориальным органом ПФР заявления на перерасчет размера пенсии – с учетом периода ухода за матерью с сентября 2021 года – размер страховой пенсии по старости заявителю был увеличен. Аналогичное обращение Уполномоченный получил от жительницы села Усть-Ишим Т. в сентябре 2021 года. Как и в предыдущем примере, нарушений при определении выплачиваемого размера пенсии не установлено. Но выявлена возможность реализации пенсионных прав путем учета периода ухода Т. за своей матерью, достигшей возраста 80 лет. В октябре 2021 года Т. получила пенсию уже в увеличенном размере.

В ряде случаев при многократном обращении в территориальные органы ПФР у получателя пенсии не уточняется информация о наличии каких-либо дополнительных периодов трудовой деятельности или иных периодов, которые могут повлиять на устанавливаемый размер пенсии. Так, по обращению к Уполномоченному жительницы села Троицкое О. установлено, что при наличии у нее документа, подтверждающего учебу в училище, данный период не был учтен при определении размера пенсии по причине непредставления заявительницей документа в территориальный орган ПФР.

25 августа 2021 года в ходе проведения программы на телеканале «Россия-1» с участием Уполномоченного Омской области по правам человека поступило обращение от жительницы Омска М. в интересах ее супруга Ю. Как пояснила заявительница, с момента выхода на пенсию муж продолжал постоянно работать, однако пенсию за август 2021 года получил в прежнем размере, без учета перерасчета по страховым взносам за 2020 год. В оперативном порядке Уполномоченным при взаимодействии с Отделением ПФР данный вопрос был решен. Специалистами Отделения ПФР устранена техническая ошибка, и 26 августа 2021 года был осуществлен перерасчет размера пенсии. Доплату пенсии за август Ю. получил в сентябре 2021 года вместе с текущей пенсией. Еще одним примером действенного реагирования на устное обращение может являться обращение пенсионерки А., поступившее в ходе проведения прямой телефонной линии, приуроченной к Международному дню инвалидов. 1 октября 2021 года автор обращения достигла возраста 80 лет. Она считала, что с 1 октября ей, как лицу, достигшему возраста 80 лет, было положено в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях» увеличение размера пенсии, которое она не получила. Как и в прежнем случае,

Уполномоченным незамедлительно при содействии Отделения ПФР удалось решить данный вопрос положительно. С 1 октября 2021 года А. назначена страховая пенсия по старости с учетом повышенной фиксированной выплаты как лицу, достигшему 80 лет (до этого заявительница получала пенсию по случаю потери кормильца за умершего супруга). Выплата была произведена А. в декабре 2021 года.

В марте 2021 года к Уполномоченному с заявлением в своих интересах и интересах несовершеннолетней дочери обратилась жительница города Калачинска Б. о выселении ее из бывшего ведомственного общежития, сейчас принадлежащего муниципалитету.

Как пояснила гражданка Б., комната была предоставлена ей в 2004 году по разрешению директора МП «Калачинское ПОКХ». Впоследствии многоквартирный дом был передан в ведение комитета по имуществу Калачинского муниципального образования.

В январе 2005 года администрация города Калачинска своим распоряжением разрешила Б. и ее соседу обмен жилыми помещениями с последующим заключением договоров социального найма. На основании данного распоряжения сосед гражданки Б. успешно воспользовался правом приватизации.

Заявительница же долгие годы обращалась в администрацию города Калачинска с просьбой заключить договор социального найма на комнату, однако, муниципалитет отказывал гражданке Б.

В феврале 2021 года Б. пришло уведомление о выселении из жилого помещения в связи проживанием в комнате без правовых оснований.

Сложившаяся ситуация заставила Б. искать помощи у Уполномоченного. На личном приеме Б. были даны разъяснения о возможных путях решения данного вопроса, рекомендовано обратиться в судебные органы, оказана правовая помощь в составлении искового заявления и предоставлении некоторых документов.

В ходе судебного заседания установлено, что спорное жилое помещение является социальным жильем, а распоряжение об обмене в части заключения с жильцами договора социального найма подлежало обязательному исполнению.

Калачинским городским судом Омской области иски Б. удовлетворены, администрацию города Калачинска обязали заключить с Б. договор социального найма и передать жилое помещение в собственность в порядке приватизации.

Уполномоченному написала жительница города Омска Б., ранее неоднократно обращавшаяся в контролирующие органы, с просьбой разобраться в ситуации со сформировавшейся задолженностью за содержание жилья.

Уполномоченным был направлен запрос в управляющую компанию, обслуживающую многоквартирный дом, в котором проживает заявительница.

Согласно ответу управляющей компании, за Б. числился долг около 20 тыс. руб. и пеня.

После внимательного изучения ситуации, представленных документов, проведения расчетов, Уполномоченным были выявлены нарушения, в связи с чем в управляющую компанию направлены рекомендации о принятии мер по восстановлению прав гражданки Б.

В результате вопрос заявительницы был решен положительно. Управляющей компанией произведен перерасчет.

Житель Омского района К. в своем обращении к Уполномоченному сообщил, что ежемесячно при оплате квитанций подавал показания индивидуальных приборов учета по коммунальным услугам «электроснабжение» и «холодная вода» в ресурсоснабжающую организацию. Однако в квитанциях на оплату переданные показания либо отсутствовали, либо не соответствовали переданным показаниям.

Заявитель неоднократно обращался в различные органы, однако, из месяца в месяц ситуация не менялась. За защитой своих прав К. вынужден был обратиться к Уполномоченному.

В результате проведенной по заявлению К. проверки, факты, изложенные заявителем, подтвердились. По запросу Уполномоченного ресурсоснабжающая организация сообщила, что объем потребленной электроэнергии и холодного водоснабжения приведен в соответствие согласно показаниям индивидуальных приборов учета. Получив квитанцию на оплату, К. подтвердил правильность внесения показаний в ней.

К Уполномоченному обратился заявитель Н. с жалобой на работодателя, который при увольнении не произвел с ним окончательный расчет. Уполномоченным в адрес данного работодателя было направлено письмо с требованием в кратчайшие сроки устранить нарушение прав работника. После вмешательства Уполномоченного, с заявителем был произведен расчет в полном объеме.

Длительное время не могла добиться никакого результата по своему заявлению по факту нарушения санитарно-эпидемиологических требований, а также тишины и покоя в жилом помещении многоквартирного дома, поданному в один из городских отделов полиции (ОП № 2), омичка Т. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя в прокуратуру области с нарушителем тишины, гражданкой Н., которая содержала в квартире собак, не соблюдая санитарные нормы и допуская нарушение тишины и покоя жильцов дома, была привлечена к административной ответственности по части 1 статьи 48 Кодекса Омской области об административных правонарушениях (нарушение тишины и покоя граждан) и подвергнута наказанию.

В такой же ситуации оказались и жители дома по улице 70 лет Октября в городе Омске, которые обратились в один из отделов полиции УМВД России

по г. Омску с заявлением о принятии мер к жильцу их дома гражданки З., которая систематически нарушает общественный порядок, а также нарушает тишину и покой граждан в ночное время. Только после обращения Уполномоченного в интересах заявителя в прокуратуру области гражданка З. была привлечена к административной ответственности по статье 20.1 Кодекса Омской области об административных правонарушениях (мелкое хулиганство) и подвергнута наказанию в виде штрафа. При этом прокуратура области установила факты ненадлежащего исполнения обязанностей участковым уполномоченным полиции ОП № 1, что явилось основанием для внесения представления начальнику отдела полиции.

Содействие совершенствованию законодательства

В 2021 году Уполномоченным была поддержана инициатива Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области о разработке законопроекта о дополнительных мерах по обеспечению жильем детей-сирот с набором определенных условий для получения социальной выплаты.

На региональном уровне в разработке проекта закона приняли участие работники Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Омской области, областной прокуратуры, специалисты аппарата Уполномоченного, органов исполнительной власти Омской области, прежде всего Министерства имущественных отношений Омской области и Министерства образования Омской области, депутаты Законодательного Собрания Омской области.

В результате 15 июля 2021 года был принят Закон Омской области № 2413-ОЗ «О дополнительной социальной поддержке лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

В соответствии с нормативным актом, в дополнение к уже существующему порядку приобретения и предоставления жилых помещений, предусмотрена дополнительная мера социальной поддержки в виде выплаты на приобретение жилого помещения детям-сиротам.

В случае выбора данной меры поддержки лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, будет выдаваться именной сертификат, удостоверяющий право на предоставление социальной выплаты.

Расширены критерии признания лиц из числа детей-сирот адаптированными к самостоятельной жизни, установлено право при приобретении жилого помещения использовать средства материнского капитала, собственные и кредитные средства. В качестве основания для предоставления социальной выплаты установлена необходимость состоять в списке детей-сирот, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями в соответствии с федеральным законодательством.

Размер социальной выплаты, удостоверяемой сертификатом, рассчитывается исходя из нормы предоставления жилого помещения детям-сиротам, установленной областным законом, и средней рыночной стоимости одного квадратного метра, определенной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации на III квартал года, предшествующего году, в котором предоставляется социальная выплата. Предоставление льготы будет осуществляться органом исполнительной власти в сфере строительства.

Закон предполагает выделение средств сразу на приобретение жилья в собственность, поэтому в нем максимально проработаны требования к жилью, получателю социальной выплаты и к самой выплате. Право собственности должно быть зарегистрировано за сиротой или им и членами его семьи. Только после регистрации сделки выплата будет перечислена продавцу квартиры. Законом определяется, что жилье должно быть пригодно для проживания и быть не менее установленной социальной нормы, с учетом членов семьи.

Закон вступил в силу 1 января 2022 года и будет действовать по 31 декабря 2026 года с возможностью пролонгации.

Принятие данного нормативного документа позволит реализовать право детей-сирот на жилье и будет способствовать созданию условий для успешной социализации и улучшению условий жизнедеятельности этой особой категории граждан.

В 2021 году в целях расширения дополнительных гарантий реализации прав граждан на получение бесплатной юридической помощи на территории Омской области принят Закон Омской области от 28 мая 2021 года № 2391-ОЗ «О внесении изменений в статьи 11 и 11.1 Закона Омской области «О бесплатной юридической помощи и государственной поддержке адвокатской деятельности и адвокатуры в Омской области», вступивший в силу 8 июня 2021 года, которым в перечень дополнительных категорий граждан, имеющих право на получение всех видов бесплатной юридической помощи, предусмотренных федеральным законом, включены инвалиды III группы.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой направлено письмо от 3 декабря 2021 года № 03-09/624 с предложением о внесении изменений в Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ в части повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости и к страховой к страховой пенсии по инвалидности для лиц, выехавших за пределы сельской местности до 1 января 2019 года.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В 2021 году заключены:

- Соглашение о взаимодействии Уполномоченного Омской области по правам человека и Государственного учреждения – Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области от 18 октября 2021 года № 595 юр;

- Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным Омской области по правам человека и Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Омской области от 8 декабря 2021 года;

- Соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина между Уполномоченным Омской области по правам человека и Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области от 9 декабря 2021 года.

Представительства Уполномоченного Омской области по правам человека (общественные приемные) в районах Омской области

	Муниципальный район Омской области	Фамилия, имя, отчество представителя	Количество рассмотренных обращений в 2021 году
1.	Азовский немецкий национальный	Крестильников Сергей Алексеевич	-
2.	Большереченский	Казачинина Людмила Анатольевна	3
3.	Большеуковский	Исаева Анна Сергеевна	-
4.	Горьковский	Колесник Ольга Сергеевна	-
5.	Знаменский	Мамыкина Ольга Александровна	-
6.	Исилькульский	Минеев Юрий Николаевич	-
7.	Калачинский	Пухова Нина Петровна	3
8.	Колосовский	Дурнев Николай Иванович	-
9.	Кормиловский	Шумилова Надежда Александровна	15
10.	Крутинский	Ильченко Наталья Аскатовна	-
11.	Любинский	Грузляк Вильгельм Эмильевич	-
12.	Марьяновский	Куянова Тамара Васильевна	-
13.	Москаленский	Серков Владимир Геннадьевич	2
14.	Муромцевский	Печенин Михаил Алексеевич	-

15.	Называевский	Кандидатура подбирается	3 ¹
16.	Нижнеомский	Коккорева Татьяна Михайловна	-
17.	Нововаршавский	Федоров Михаил Николаевич	-
18.	Одесский	Кандидатура подбирается	-
19.	Оконешниковский	Сляднева Любовь Анатольевна	-
20.	Омский	Гуца Николай Иванович	-
21.	Павлоградский	Иванова Татьяна Александровна	-
22.	Полтавский	Мороз Валентина Ивановна	-
23.	Русско-Полянский	Савельева Татьяна Леонидовна	-
24.	Саргатский	Кандидатура подбирается	-
25.	Седельниковский	Криворотова Наталья Николаевна	-
26.	Таврический	Коляденко Наталья Васильевна	-
27.	Тарский	Кандидатура подбирается	-
28.	Тевризский	Кистер Тамара Георгиевна	-
29.	Тюкалинский	Кандидатура подбирается	-
30.	Усть-Ишимский	Назырова Идия Галиуловна	-
31.	Черлакский	Боберенко Наталья Федоровна	74
32.	Шербакульский	Дробот Михаил Сергеевич	-

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Аппаратом Уполномоченного Омской области по правам человека в 2021 году подготовлена и издана брошюра по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, в которой отражена вся актуальная информация.

В течение 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека совместно с Омским отделением Пенсионного фонда России, Министерством труда и социального развития Омской области, Министерством образования Омской области, Государственной инспекцией труда Омской области, омскими муниципальными библиотеками продолжали систематическую работу среди различных групп населения по просвещению и образованию в области прав человека. Ежедневно сотрудники аппарата оказывают каждому обратившемуся, независимо от уровня доходов, семейного положения, профессии, содействие в решении правовых вопросов – жилищных, семейных, наследственных, трудовых, а также

¹ До ноября 2021 года помощником Уполномоченного в районе являлась Вакуленко Татьяна Дмитриевна

помогают в составлении заявлений в их интересах, жалоб, ходатайств и иных документов такого рода.

28 апреля 2021 года в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека была проведена «горячая линия», посвященная Всемирному дню охраны труда. На поступившие звонки жителей региона ответили специалисты Государственной инспекции труда Омской области, Министерства труда и социального развития Омской области.

12 мая 2021 года в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека состоялась «горячая линия» по вопросам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла. На вопросы, волнующие жителей региона, ответили специалисты аппарата омбудсмена и представители Министерства труда и социального развития Омской области.

27 мая 2021 года в Центральной городской библиотеке сотрудниками аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека проведен прием граждан. В ходе встречи жители задали сотрудникам аппарата вопросы, касающиеся организации парковочного пространства возле многоквартирных жилых домов, обустройства придомовой территории, сделок с жилыми помещениями, порядка проведения публичных мероприятий и обеспечения безопасности граждан на таких мероприятиях.

1 июня 2021 года, в Международный день защиты детей, в аппарате Уполномоченного Омской области по правам человека состоялась «горячая линия» «Счастливое детство: все о правах и обязанностях», призванная привлечь внимание взрослых к соблюдению прав детей на жизнь, образование, охрану здоровья, защиту от насилия, свободу мнения и других прав. Уполномоченный предложила органам публичной власти одномоментно выделить ведомственные телефонные каналы для рассмотрения обращений граждан по вопросам детствосбережения. Первоначально звонки граждан поступали на телефоны регионального омбудсмена, а затем распределялись по соответствующим телефонным номерам ведомств согласно компетенции. Учитывая многообразие вопросов, затрагивающих интересы детства, широкий спектр мнений и категорий заявителей, в горячей телефонной линии приняли участие 11 органов исполнительной власти Омской области, надзорных органов, а также орган местного самоуправления города Омска. Родители и заинтересованные граждане задали различные вопросы по разным областям жизнедеятельности: от традиционных вопросов получения образования, медицинской помощи, социальной защиты, семейных отношений, исполнения алиментных обязательств до общественно-значимых: обеспечение безопасности жизни детей, в том числе качество и безопасность детских товаров, защита ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию. Проведение такого диалога позволило гражданам задать вопросы представителям публичной власти, выслушать официальное мнение, высказать собственные суждения по различной проблематике охраны детства, а представители государственной

власти смогли дополнительно обратить внимание на актуальные проблемы и принять правильные решения в конкретных житейских случаях.

23 июня 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека совместно с представителями Министерства образования Омской области организовали и провели «горячую линию» по вопросам инклюзии в профессиональном образовании.

В период с 16 августа по 16 сентября 2021 года в аппарате Уполномоченного действовала «горячая линия» по вопросам, связанным с проведением Единого дня голосования и возможными нарушениями избирательных прав граждан. Проведение «горячей линии» позволило не только повысить открытость избирательных процедур и оказать возможное содействие жителям региона, столкнувшимся с трудностями, но и свести к минимуму выявленные недостатки.

1 октября 2021 года по инициативе Уполномоченного и при активном содействии Отделения Пенсионного фонда по Омской области и Министерства труда и социального развития Омской области в пятый раз был успешно реализован информационно-просветительский проект «Правовой марафон для граждан пожилого возраста». Звонки от жителей Омской области принимались непрерывно на протяжении четырех часов. Ряд консультаций был продолжен специалистами и после заявленного времени. За 4 часа максимально подробные ответы на интересующие вопросы, связанные с конкретными жизненными ситуациями, получили 65 жителей Омска и Омской области. Все ответы специалистов содержали разъяснения по существу поставленных вопросов. Реализация данной «горячей линии» на протяжении ряда лет свидетельствует о ее востребованности – люди старшего поколения получают возможность не выходя из дома получить консультации профильных специалистов по актуальным темам, решить некоторые наиболее волнующие вопросы непосредственно в ходе телефонного разговора, а также узнать о своих правах и, что немаловажно, научиться ориентироваться в действующем законодательстве и полномочиях государственных органов, что в дальнейшем позволит им более активно обращаться за защитой своих прав и интересов.

26 ноября 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека совместно с представителями Омского регионального отделения Ассоциации юристов России приняли участие в Едином дне оказания бесплатной юридической помощи для **людей старшего поколения (ветеранов, пенсионеров, инвалидов)**. Данная акция имеет социально ориентированный характер и направлена на реализацию права граждан пожилого возраста на доступ к высококвалифицированной бесплатной юридической помощи. С учетом действия на территории Омской области ограничительных мер, принятых в связи со сложной санитарно-эпидемиологической обстановкой в регионе, консультации граждан проводились посредством телефонной связи, обращения, требующие времени для проработки вопроса, принимались на электронную почту юристов. По

итогам работы «горячей линии» всем обратившимся заявителям были даны разъяснения на поставленные вопросы.

В деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека особое место занимает работа, направленная на обеспечение прав и защиту законных интересов граждан, которые в силу жизненных обстоятельств не могут самостоятельно в полном объеме защищать свои права. К ним относятся и лица с инвалидностью. Несмотря на значительные достижения по интеграции этой социально уязвимой категории граждан в жизнь общества, при реализации своих прав они сталкиваются с рядом трудностей, о чем свидетельствуют поступающие в аппарат обращения. Граждане задают вопросы, связанные с установлением группы инвалидности, реализацией права на жилищное и пенсионное обеспечение, уточняют меры социальной поддержки.

В связи с этим 2 декабря 2021 года в аппарате Уполномоченного состоялась «горячая линия» по вопросам соблюдения прав самой незащищенной категории людей – граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Сотрудники аппарата Уполномоченного в течение нескольких часов отвечали на вопросы жителей региона о пенсионном и социальном обеспечении, консультировали их о положенных льготах и выплатах, помогали разобраться в конкретных жизненных ситуациях. Успешно зарекомендовавший себя в прошлом году формат общения посредством телефонной связи сохранил актуальность и в 2021 году в связи с сохраняющейся неблагоприятной эпидемиологической обстановкой на территории региона.

В 2021 году в рамках празднования Международного дня прав человека состоялось подведение итогов творческого конкурса «Мой голос важен», объявленного Уполномоченным Омской области по правам человека.

Конкурс проводился совместно с Министерством образования Омской области среди молодых и будущих избирателей в целях повышения их политической и правовой культуры и формирования знаний процедуры голосования.

К участию были приглашены обучающиеся образовательных организаций, расположенных на территории Омской области, в возрасте от 14 до 18 лет.

Конкурсные работы направили 108 школьников и студентов образовательных организаций среднего профессионального образования Омской области. Участники подготовили работы в номинации «Эссе» и «Видеоролики».

Компетентные члены жюри, в состав которого вошли представители Министерства образования Омской области, Омской академии МВД России и Избирательной комиссии Омской области, оценили представленные работы по следующим критериям: соответствие содержания заявленной теме, самостоятельность исследования, новизна и неординарность подхода к избранной теме (для видеороликов), конкретность и аргументированность позиции, ясность и последовательность изложения (для эссе).

В своих работах участники конкурса продемонстрировали искренний и заинтересованный взгляд молодого поколения на избирательный процесс. И во многом именно подрастающему поколению предстоит определить как свой личный путь развития, так и путь развития государства. Хотелось бы, чтобы такие качества как трудолюбие, целеустремленность, доброта, человечность, проявленные участниками конкурса, стали определяющими для подавляющего большинства жителей региона.

Информирование о деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека осуществлялось по нескольким каналам, включающим как собственные площадки – сайт <http://www.ombudsman.omsk.ru/> и аккаунты во всех популярных социальных сетях, так и региональные и муниципальные средства массовой информации.

В течение года представители электронных и печатных средств массовой информации оказывали содействие в информировании широкой общественности о деятельности омбудсмана, его полномочиях, итогах взаимодействия с обществом и общественными институтами. Наиболее плодотворно сотрудничество складывалось с государственной телерадиокомпанией «ГТРК «Иртыш», печатными изданиями «Аргументы и факты» в Омске», «Вечерний Омск», «Омская правда» и их представительствами в сети «интернет», радиостанцией «Радио России», информационным агентством «ОмскРегион» и другими СМИ.

Одним из важных инструментов информирования жителей Омской области о работе Уполномоченного, а также представителей средств массовой информации, общественных организаций и других заинтересованных структур, является официальный сайт. В декабре 2021 года были завершены работы по модернизации нового сайта Уполномоченного Омской области по правам человека. Новый интернет-ресурс зарегистрирован по адресу: <https://upch55.ru/>. Изменился и адрес электронной почты для направлений официальных обращений Уполномоченному – postmaster@upch55.ru.

Обновленный сайт создан для обеспечения доступа всех пользователей к информации о деятельности института Уполномоченного Омской области по правам человека на принципах открытости, доступности и достоверности. Интернет-ресурс знакомит пользователей с компетенцией омбудсмана и порядком направления обращений и жалоб в его адрес, а также текущей деятельностью аппарата. Посетители ресурса всегда будут оставаться в курсе последних новостей и изменений федерального и областного законодательства в сфере защиты прав и свобод граждан, смогут найти ответы на актуальные вопросы. Для удобства пользователей были полностью обновлены дизайн интернет-ресурса и система вкладок, добавлен ряд функций. С целью повышения оперативности обращения к Уполномоченному была введена удобная форма для обратной связи. В новостной ленте на новом сайте, как и ранее, оперативно размещаются новости об участии Уполномоченного и сотрудников аппарата в различных мероприятиях, публикуются комментарии, заявления омбудсмана и другая правовая информация. В специальных разделах

сайта размещены аналитические данные о поступивших в аппарат обращениях, публикации в средствах массовой информации, примеры лучших правозащитных практик, ежегодные доклады Уполномоченного, новые буклеты и брошюры по правовому просвещению.

Каждый посетитель обновленного интернет-ресурса может «в один клик» сообщить об имеющейся проблеме с помощью специального сервиса «Обратиться к Уполномоченному», направить жалобу или внести предложение о мерах по улучшению работы в сфере защиты прав граждан.

В настоящее время аккаунты омбудсмена представлены во всех социальных сетях и являлись самостоятельными эффективными площадками для публичной активности Уполномоченного. В 2021 году произошел значительный прирост количества людей, следящих за публикациями Уполномоченного в социальных сетях. Во многом этому способствовала личная открытость омбудсмена, внимание ко многим событиям как правозащитной, так и общественной жизни региона, регулярное обновление новостной повестки.

В 2021 году жители региона могли обратиться к Уполномоченному и обсудить непосредственно в ходе прямых телевизионных и радиозэфиров актуальные проблемы защиты прав, направить вопрос в редакции еженедельных многотиражных изданий «Аргументы и факты» в Омске», «Вечерний Омск», «Омская правда» и др.

Позицию Уполномоченного также можно было услышать в эфирах Омского радио.

В 2021 году продолжилось сотрудничество Уполномоченного с изданиями «Аргументы и факты» в Омске» «Омская правда» и «Вечерний Омск». На регулярной основе в специальной рубрике публиковались материалы правопросветительской направленности: читатели могли получить правовые консультации и ознакомиться с новеллами в сфере пенсионного законодательства, социального страхования, финансовой безопасности, гарантиями в сфере получения медицинских услуг и др.

В освещении наиболее важных событий 2021 года (представлении Доклада, пресс-конференциях, подведении итогов творческого конкурса «Мой голос»), Уполномоченным Омской области по правам человека, принимали участие все ведущие средства массовой информации региона: ГТРК «Иртыш», «12 канал», «Вечерний Омск», «Омская правда», «Аргументы и факты» в Омске», «ОмскРегион», «ОМ1» и многие другие.

Информация об адресе, времени работы Уполномоченного Омской области по правам человека размещена на топографических сервисах ДубльГИС и Яндекс-Карты.