

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Омской области в 2020 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	6
Содействие совершенствованию законодательства.....	8
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	9
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	12

## Работа с жалобами

Общее количество обращений, поступивших в 2020 году к Уполномоченному по правам человека в Омской области, составило 1740 обращений.

Из них коллективных – 8 (подписано 5 и более лицами). Общее число граждан, использовавших эту форму обращений – 289; в интересах неопределенного круга лиц – не поступало.

Распределение обращений по группам конституционных прав:

1) Личные гражданские права – 250. Из них: право на свободу и личную неприкосновенность – 11, право на информацию – 185, вопросы, связанные с гражданством и миграцией – 38, право на благоприятную окружающую среду – 16,

2) Экономические права – 138. Из них: нарушение права частной собственности – 30, вопросы о наследовании частной собственности – 18, по вопросам налогообложения – 4, по вопросам землепользования – 16, защита прав потребителя – 26, по вопросам предоставления транспортных услуг, тарифов и льгот – 20, кредиты и банковская деятельность – 16, бытовое обслуживание, а также тарифы и льготы на эти услуги – 6, строительство – 2.

3) Социальные права – 1006. Из них: защита семьи материнства и детства – 43, вопросы социального обеспечения – 399, трудовые права – 72, жилищные вопросы – 309, право на охрану здоровья и медицинскую помощь – 166, по вопросам опеки и попечительства, а также по вопросам, связанным с дееспособностью – 15, по вопросам воинской обязанности – 2.

4) Культурные права – 53 обращения по правам на образования.

5) Политические права – 55. Из них: 52 – по вопросам выборов и референдума, 3 – по вопросам местного самоуправления.

б) Гарантия государственной защиты – 317. Из них: по вопросам нарушения прав человека в сфере уголовного судопроизводства – 144, гражданское судопроизводство – 43, неисполнение судебных решений, а также жалобы на действия (бездействия) судебных приставов - 58, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном судопроизводстве – 23, права человека в местах принудительного содержания – 49.

В том числе поступили обращения по следующим тематикам:

право на жилище – 224,

вопросы ЖКХ – 85,

трудовые права – 72,

здравоохранение – 146,

образование – 53,

экология – 16,

пенсионное обеспечение – 399,

соблюдение прав в учреждениях УИС – 49.

По вопросам защиты прав граждан в условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19 поступило 173 обращения.

Во многих обращениях затрагивалось сразу несколько вопросов, что определило различие в количестве обращений в указанных категориях (1734) и общим числом жалоб и заявлений, поступивших к Уполномоченному (1764).

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – 1734;

- заявителю разъяснены средства, которые он вправе использовать для защиты своих прав и свобод, а также нормы законодательства по вопросам, поставленным в обращении - 1043 (входит в 1734);

- отказано в принятии к рассмотрению в соответствии с частью 1 и частью 4.1 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (не указана фамилия гражданина, направившего обращение, не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ, невозможно определить суть обращения) – 4 (не входит в 1734).

Уполномоченным в связи с работой по жалобе направлено 94 обращения в органы прокуратуры.

Проведено проверок по жалобам с выездом – 49, из них 19 в местах принудительного содержания.

**По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:**

**1) требующие совершенствования регионального законодательства –** внести категорию детей-сирот, состоящих в списке на получение жилья, но так

и не получивших его, в перечень категорий граждан, нуждающихся в специальной социальной защите, утвержденный постановлением Правительства Омской области от 29 ноября 2006 года № 154-п «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Омской области для социальной защиты отдельных категорий граждан по договорам безвозмездного пользования». Более подробно информация изложена в разделе II содействие совершенствованию законодательства.

Много жалоб поступает от пенсионеров, имеющих звание «Ветеран Омской области». До 2017 года все пенсионеры, являющиеся ветеранами труда, ежемесячно получали доплаты к пенсии в размере 550 рублей. Затем власти региона установили порог для получателей. На выплаты имели право только те пенсионеры, чья пенсия не превышала 175 % от прожиточного минимума пенсионера в регионе. Если доход ветерана Омской области на несколько копеек выше 14 840 рублей, то у него нет права на получение доплаты. После каждой индексации пенсий поступают жалобы от пенсионеров, которые потеряли право на получение доплаты, и это значительно сказывается на их материальном положении. В некоторых случаях увеличение общего материального обеспечения при очередной индексации пенсии составляет совсем незначительную сумму. За два года вопрос о возвращении выплаты в 550 рублей всем омичам, кто имеет звание «Ветеран Омской области», поднимался на обсуждении в Законодательном Собрании региона более восьми раз, но безрезультатно.

**2) требующие совершенствования федерального законодательства** - для исключения ущемления прав граждан при установлении страховых пенсий в соответствии с п.19, 20 ч.1 ст. 30 Федерального закона от 28.12.2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» по причине не включения в специальный стаж курсов повышения квалификации, учебных отпусков, необходимо внесение изменений в правила подсчета и подтверждения страхового стажа для установления страховых пенсий. Более подробно информация изложена в разделе II содействие совершенствованию законодательства.

**3) Препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период разнообразны.**

В каждом ежегодном докладе Уполномоченным обращается внимание на нарушение жилищных прав граждан, длительно состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в муниципальных образованиях региона. В Омской области число граждан, вставших на очередь до 1 марта 2005 года, составляет 15262 человека. По данным, представленным муниципальными образованияами, принятие на учет первого очередника области датируется семидесятыми-восемидесятыми годами прошлого века. Так, в городе Омске гражданин, состоящий в списке нуждающихся в жилье под номером один, был принят на учет 14 мая 1971 года. В Черлакском, Колосовском,

Большереченском, Исилькульском, Тевризском, Называевском муниципальных районах граждане состоят на учете с середины 80-х годов. Сроки ожидания бесплатного жилья в Омской области, в отдельных муниципальных районах, в среднем составляют сорок лет, в городе Омске – превышают полвека. Из анализа причин снятия граждан с учета можно сделать вывод о том, что движение очереди, в основном, обусловлено утратой ими оснований, дающих им право на получение жилого помещения по договору социального найма.

В 2020 году в адрес Уполномоченного неоднократно поступали обращения граждан о неудовлетворительном состоянии коммерческих квартир, предоставленных органами местного самоуправления. Администрация города Омска на запрос Уполномоченного ответила, что жилые помещения, находящиеся в неудовлетворительном состоянии, которые не могут быть предоставлены на условиях договора социального найма, включаются в коммерческий фонд. Кроме того, муниципальным жилищным фондом коммерческого использования располагают немногие муниципальные районы (Любинский, Кормиловский, Русско-Полянский) и областной центр.

Органы местного самоуправления называют причиной несоблюдения прав граждан, состоящих на учете на общих основаниях, отсутствие свободного муниципального жилищного фонда и дефицит местных бюджетов, не позволяющий финансировать строительство жилых домов для очередников. Опираясь, на данные о количестве очередников, состоящих на учете на общих основаниях, и темпы предоставления им жилья, можно сделать вывод, что решение данной проблемы в ближайшем будущем не предвидится.

На особом контроле Уполномоченного стоит проблема соблюдения права на внеочередное получение жилья граждан, страдающих тяжелыми формами хронических заболеваний, включенных в Перечень тяжелых форм хронических заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 ноября 2012 года № 987н. Срок ожидания предоставления жилья в городе Омске и отдельных муниципальных районах превышает 10 лет. При том, что жилье данной категории граждан должно быть предоставлено сразу же по наступлению обстоятельств, указанных в законе. Инвалиды-внеочередники, вставшие на учет до 1 января 2005 года, могут получить социальную выплату за счет средств федерального бюджета на приобретение жилья в рамках реализации постановления Правительства Омской области от 26 июля 2006 года № 99-п «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жилыми помещениями ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов». Востребованность в получении социальной выплаты очень низкая. Сумма социальной выплаты в 2020 году составила чуть более 700 тыс. руб. Фактически данной выплаты недостаточно даже для покупки однокомнатной квартиры. Учитывая невысокие доходы данной категории граждан, отказ от такой меры государственной поддержки в приобретении жилья вполне понятен.

Также остро стоит вопрос по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа. Ежегодно, до 2025 года необходимо направлять на данные цели не менее 1,5 млрд рублей. В 2021 году увеличение финансирования на данные цели не планируется, запланировано приобретение 259 квартир. При таком объеме финансирования срок погашения «квартирной задолженности» перед детьми-сиротами составит более 10 лет для того, чтобы исполнить только решения суда.

Не теряет своей актуальности проблема предоставления земельных участков многодетным семьям. В Омской области, как и во многих других регионах, основными причинами наличия огромной очереди желающих получить земельный участок многодетных семей являются отсутствие бюджетных средств на формирование участков, отсутствие достаточного количества свободных земельных массивов, отказы многодетных семей от предложенных земельных участков в связи с отсутствием необходимой инфраструктуры, удаленностью от населенного пункта. Органы местного самоуправления неоднократно обращались в Правительство Омской области и Министерство имущественных отношений Омской области с просьбой рассмотреть возможность предоставления многодетным семьям социальной выплаты за счет областного бюджета взамен предоставления им земельного участка в собственность бесплатно.

В почте Уполномоченного много обращений на неудовлетворительное качество предоставления коммунальных услуг, рост тарифов, износа коммунальной инфраструктуры, затягивание сроков подключения услуг после проведения профилактических работ, также поступали жалобы на организации, предоставляющие данные услуги населению, деятельность управляющих компаний, факты нарушения прав жильцов при проведении капитального ремонта.

Проблемными остаются вопросы обеспечения доступности инвалидов и иных маломобильных групп населения в учреждения социальной инфраструктуры. При этом на практике особую сложность вызывает вопрос обеспечения доступной среды на социальных объектах, размещённых в зданиях старой постройки, в связи с чем, обеспечить их доступность для маломобильных групп населения бывает практически невозможно ввиду отсутствия технической возможности для их переустройства.

За 2020 год положительно разрешено 278 жалоб (205 - удовлетворено в полном объеме, 73 - удовлетворено частично), из них по коллективным жалобам (подписано 5 и более лицами) – 1.

## Примеры защиты и восстановления прав граждан

1) С жалобой на неисполнение решения суда, вынесенного в июне 2018 года, к Уполномоченному обратился омич Б., пострадавший в результате несчастного случая на производстве. В счет компенсации морального вреда за причиненное работнику увечье взыскана сумма более 400 тыс. руб. Исполнительное производство было возбуждено в октябре 2018 года, но получить от должника он смог только очень незначительную часть денег. Должник скрывал принадлежащее предприятию имущество, продал автотранспортные средства и другую технику до того, как судебный пристав-исполнитель обратил на это имущество взыскание. Все это привело к тому, что службе судебных приставов потребовалось в судебном порядке добиваться признания сделок по отчуждению автомобилей и специальной техники недействительными. Более года Уполномоченный при содействии УФССП России по Омской области отслеживала ситуацию. Наконец судебное решение было исполнено, денежные средства в счет компенсации морального вреда перечислены Б. Фактическим исполнением указанное исполнительное производство окончено в марте 2020 года, то есть спустя год и восемь месяцев с момента вынесения судебного акта.

2) За помощью к Уполномоченному обратилась семья омичей, которая в течении длительного времени не могла вернуться домой из Таиланда. В результате совместной работы Уполномоченного и Министерства региональной безопасности Омской области омичи были доставлены домой.

3) обращение заявителя С. о необоснованном отказе в подключении квартиры к системе газоснабжения, удовлетворено. По обращению Уполномоченного ОА «Омскоблгаз» решил вопрос положительно.

4) обращение жильца дома, пострадавшего весной 2020 года от ураганного ветра (пострадала кровля дома). Заявитель сообщал, что обслуживающая компания и окружная администрация самоустранились от решения проблемы и предлагают устранить последствия от чрезвычайной ситуации исключительно за денежные средства жильцов дома. Решение данного вопроса Уполномоченным было взято на личный контроль. Министерством энергетики и ЖКК Омской области представлена информация о проведении восстановительных работ в полном объеме. Акт приемки выполненных работ был подписан раньше установленного срока, в том числе и представителями собственников помещений. Восстановление кровли домов осуществлено исключительно за счет средств Регионального фонда капитального ремонта многоквартирных домов, жильцы домов не понесли дополнительных расходов.

5) Обращение жительницы города Калачинска Г., проживающей в жилом помещении коммерческого фонда, было рассмотрено специалистами аппарата Уполномоченного, в ходе проведенной проверки были выявлены нарушения жилищного законодательства, выразившиеся в несоблюдении администрацией порядка и сроков приоритетного заключения договора найма

жилого помещения на новый срок. Впоследствии обращение было направлено в Калачинскую межрайонную прокуратуру, которая проверив доводы Г., внесла в адрес главы администрации представление. Права гражданки Г. были восстановлены, договор коммерческого найма был продлен.

6) Примером защиты прав маломобильных граждан является работа Уполномоченного по обращению инвалида-колясочницы П., которая в феврале 2020 года обратилась с жалобой на бездействие администрации БУК Омской области «Государственный центр народного творчества» (далее – БУК «ГЦНТ»), расположенного по адресу: г. Омск, пр-т Мира, д. 58, не принявшей мер к должному обустройству на входе в культурно-досуговый центр пандуса и поручней (с соблюдением необходимых норм) для удобства доступа посетителей из числа маломобильной категории граждан. Факт осуществления уборки территории учреждения от снега и льда в период с конца января по начало февраля 2020 года не в полном объеме в ходе проведенной проверки нашел свое подтверждение, после чего, территория была очищена от снега и наледи.

7) заявитель З. обратился с жалобой по факту проживания несовершеннолетних детей без присмотра взрослых. В результате проверки, выполненной Департаментом образования администрации города Омска по поручению Уполномоченного, разыскали мать детей.

8) заявитель Г. обжаловал действия органов социальной защиты о непредставлении путевки на санаторно-курортное лечение ребенку инвалиду. По результатам проверки, проведенной Уполномоченным, вопрос решен положительно.

9) обращение заявителя К. об уменьшении размера удержаний из пенсии по исполнительным производствам. По поручению Уполномоченного УФССП России по Омской области проведена проверка, по результатам которой размер удержаний из пенсии уменьшен.

10) жалоба заявителя П. на действия должностных лиц ГОУ ВПО «Омский государственный технический университет» о необоснованной попытке, переселить студента из одного общежития в другое, без его согласия. По результатам проверки установлено, что приказ об изменении с заявителем П. договора о найме жилого помещения в части изменения адреса жилого помещения, издан необоснованно и подлежит отмене, в адрес университета направлено соответствующее письмо, по результатам рассмотрения которого, приказ отменен.

## Содействие совершенствованию законодательства

### *1) Предложения по совершенствованию федерального законодательства*

Для исключения ущемления прав граждан при установлении страховых пенсий в соответствии с п.19, 20 ч.1 ст. 30 Федерального закона от 28.12.2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» по причине не включения в специальный стаж курсов повышения квалификации, учебных отпусков, необходимо внесение изменений в правила подсчета и подтверждения страхового стажа для установления страховых пенсий. Предложение о внесении указанных изменений были направлены в адрес Уполномоченного Российской Федерации Москальковой Татьяны Николаевны Уполномоченным направлено 06.10.2020 года.

### *2) Предложения по совершенствованию регионального законодательства*

Полагаем требует совершенствование регионального законодательства проблема предоставления жилья детям-сиротам и лицам из числа детей-сирот, которые достигли возраста 23-х лет и не получили по вине государства жилое помещение. Вопрос, где жить молодым людям, у которых, как правило, нет ни родных, ни близких, но зачастую уже есть свои дети, до настоящего времени остается открытым. В докладе 2019 года Уполномоченный обращала внимание на данную проблему и предлагала внести категорию детей-сирот, состоящих в списке на получение жилья, но так и не получивших его, в перечень категорий граждан, нуждающихся в специальной социальной защите, утвержденный постановлением Правительства Омской области от 29 ноября 2006 года № 154-п «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Омской области для социальной защиты отдельных категорий граждан по договорам безвозмездного пользования». Однако, предложения Уполномоченного услышаны не были и до настоящего времени данная категория детей-сирот может воспользоваться жилым помещением специализированного жилищного фонда Омской области для социальной защиты отдельных категорий граждан только в случае признания их гражданами без определенного места жительства и определенных занятий.



## **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

1. Общее количество соглашений о сотрудничестве и взаимодействии – 45. Из этого количества в 2020 году впервые подписаны следующие соглашения с государственными органами, органами местного самоуправления, общественными и иными организациями:

Бюджетное учреждение культуры города Омска «Омские муниципальные библиотеки»;

Министерство промышленности, связи, цифрового и научно-технического развития Омской области.

В обновленной редакции (взамен ранее заключенных) заключены соглашения с Министерством здравоохранения Омской области, Государственным учреждением – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области, Министерством труда и социального развития Омской области, Представительством Министерства иностранных дел Российской Федерации в г. Омске.

2. Специальных докладов не выпускалось.

3. Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам –

1) Распоряжением Губернатора Омской области от 20 марта 2020 года № 22-р «О создании рабочей группы по рассмотрению и принятию мер, направленных на устранение нарушений, выявленных при проверке соблюдения и защиты прав несовершеннолетних в образовательных и социальных организациях для детей Омской области» руководителем рабочей группы назначен Уполномоченный Омской области по правам человека. В рамках исполнения возложенных полномочий в адрес Губернатора Омской области А.Л. Буркова, направлено обращение о необходимости разработать порядок расширения возможностей профилактики нецелевого использования жилых помещений, переданных лицам из числа детей-сирот, используя ресурсы учреждений социального обслуживания населения, в компетенцию которых входят вопросы повышения их адаптации к самостоятельной жизни, социальной ответственности. Рекомендовано уделять особое и постоянное внимание решению проблемы предоставления некачественного жилья детям-сиротам в р.п. Черлак Черлакского муниципального района Омской области (пункт 5 результатов выездной проверки) и р.п. Кормиловка Кормиловского муниципального района Омской области. Затронут один из сложных вопросов - ликвидация задолженности по их обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа. Ежегодно

до 2025 года необходимо направлять на данные цели не менее 1,5 млрд, рублей. Решения проблемы, согласованного с Министерством финансов Омской области, в настоящее время нет. С целью сохранности жилого фонда проработка возможностей использования материальных форм стимулирования нанимателей жилых помещений специализированного жилищного фонда к исполнению условий договора найма через предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной денежной выплаты на обустройство жилого помещения, переданного по договору найма специализированных жилых помещений.

2) Выпускники Омского летно-технического колледжа не могли получить дипломы об окончании образовательного учреждения из-за невозможности прохождения летной практики в установленном образовательной программой объеме. Причина этому – износ авиатехники, отсутствие средств на приобретение топлива. После вмешательства федерального и регионального уполномоченных по итогам года полностью закончили программу летной подготовки все курсанты выпуска 2017, 2018 года и 47 курсантов выпуска 2019 года. Оставшиеся 42 курсанта выпуска 2019 года завершат программу подготовки до 1 марта 2021 года. Приступили к летной практике курсанты 2020 года выпуска. Планируемая дата полного завершения обучения для курсантов 2020 года – 27 декабря 2021 года. По информации колледжа за 2020 год исправность вертолетов в филиале составила в среднем 60 % (в 2019 году – 53 %).

3) Заявитель Б. обратился с жалобой на действия администрации Автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области «Такмыкский дом-интернат» (далее – Такмыкский ДИ), указав, что в письменном ответе директор дома-интерната обещал предоставить матери «отпуск» и временно передать сыну, а в последствии отказался исполнить обещанное. По результатам проверки установлено, что действующим законодательством не предусмотрена временная передача в семью совершеннолетних граждан, признанных недееспособными и находящихся в стационарных учреждениях социального обслуживания. В адрес директора Такмыкского Д.И. направлено письмо о недопустимости введения в заблуждение граждан.

4) Заявительница М. обжаловала действия органов местного самоуправления по вопросу исключения ее из списков граждан, претендующих на получение государственной поддержки при строительстве индивидуального жилого дома. По результатам проверки установлено, что, подавая заявление о снятии с учета, заявительница не обладала информацией о правовых последствиях данного действия. В адрес временно исполняющего обязанности главы Усть-Ишимского муниципального района Омской области А.С. Седельникова, направлено письмо рекомендательного характера о

необходимости соблюдения законных интересов граждан, разъяснения их прав и свобод при исполнении должностных обязанностей муниципальными служащими.

#### 4. Институт общественных помощников: имеется.

В 2020 году действовало 29 общественных приемных в муниципальных районах Омской области.

Прием граждан в общественных приемных осуществляется представителями Уполномоченного (на общественных началах) с учетом ограничительных мероприятий по борьбе с распространением коронавирусной инфекции и длительным периодом самоизоляции жителей нашего региона введенных распоряжение Губернатора Омской области от 17.03.2020 № 19-р «О мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Омской области» (с последующими изменениями), с апреля 2020 года личный прием был приостановлен. Обращения граждан направлялись Уполномоченному Омской области по правам человека по почте (644043, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 9), а также по каналам электронной связи: через интернет-приемную на сайте Уполномоченного Омской области по правам человека или на адрес электронной почты - [postmaster@ombudsman.omsk.ru](mailto:postmaster@ombudsman.omsk.ru).

Общее количество граждан, обратившихся в общественные приемные в 2020 году – 103 человека.

В течение года аппаратом Уполномоченного Омской области на постоянной основе осуществлялось информационное и методическое содействие работе представителей, направлялись обзоры новинок и изменений законодательства.

#### 2. Консультативный совет при Уполномоченном Омской области по правам человека.

Создан в соответствии с распоряжением Уполномоченного Омской области по правам человека от 1 марта 2019 года № 13/ос. В составе Консультативного совета – представители научного и журналистского сообщества, опытные юристы, члены общественных организаций. В 2020 году заседаний совета не проводилось связи с чрезвычайной ситуацией пандемией.

## Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

1. В течение 2020 года непосредственно на сайте Уполномоченного Омской области по правам человека опубликовано 100 новостных заметок.

В 2020 году продолжили развиваться официальные страницы регионального омбудсмана в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Фейсбук» и «Инстаграм». Число посетителей страниц растет, они активнее, чем годом ранее, комментируют события и делают репосты записей. Актуальными и наиболее просматриваемыми новостями была информация об оказании помощи гражданам, чьи права были нарушены в период введения ограничений, материалы, касающиеся голосования по вопросам внесения изменений в Конституцию РФ, анонсы к проведению «прямых» телефонных линий, а также изменения графика очного приема Уполномоченного. Многие материалы, выложенные на странице Уполномоченного, были продублированы в пабликах муниципальных районов и районных газет.

2. На сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации вышло 38 сообщений о работе аппарата УПЧ Омской области.

3. В информационном пространстве Омской области за 2020 год вышло более 150 публикаций с упоминанием работы Уполномоченного Омской области по правам человека. Это объясняется тем, что многие редакции работали в удаленном режиме, а мероприятия, на которых было бы возможно личное присутствие, практически не проводились. В течение года нередко приходилось связываться с редакторами СМИ, которые публиковали статьи с просьбами о помощи и открытые обращения к руководителям органов власти. Такие обращения и просьбы были опубликованы на порталах «Ом1», «Город55», «БК55», «НГС55», «Новый Омск», «ВОмске», в газете «Коммерческие вести», а также в социальной сети «ВКонтакте». На новостных сайтах («Омскинформ», «СуперОмск», «БК55», «Новый Омск», «Коммерческие вести», «Город55», «Омскрегион», «ВОмске», «Ом1», «НГС55») вышло более 100 публикаций. Предпочтение отдавалось информации просветительского и профилактического характера. Например, сайты «ВОмске» и «Омскрегион» регулярно публиковали анонсы «прямых» телефонных линий, а сайт «Омскинформ» часто обращал внимание на их результаты. Широкий резонанс вызвали такие темы, как права граждан в период самоизоляции и избирательные права перед голосованием за внесение поправок в Конституцию РФ. Не остались в стороне и вопросы финансовой грамотности.

4. Всего в 2020 году Уполномоченный Омской области по правам человека дала одну онлайн пресс-конференцию, три телевизионных интервью, пять интервью в печатных и электронных СМИ, приняла участие в двух радиозфирах, а также дала ряд комментариев по различным аспектам работы аппарата Уполномоченного и соблюдения прав человека на территории Омской области.

5. На сайте Правительства Омской области в 2020 году вышло 6 новостей о работе аппарата Уполномоченного Омской области по правам

человека, в том числе по итогам «прямых» линий, о награждении школьников и журналистов за участие в конкурсах, проводимых омбудсменом, вручение паспортов школьникам, комментарии к Посланию Губернатора и анонсы мероприятий.

6. В 2020 году аппаратом Уполномоченного был подготовлен и издан Ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области.

7. В течение 2020 года аппаратом Уполномоченного организовано и проведено 8 «прямых» телефонных линий. На вопросы жителей региона отвечали не только сотрудники аппарата, но и представители органов власти и организаций, с которыми заключены соглашения. Всего в рамках работы «прямых линий» консультационную помощь получили 303 человека.

8. 2020 год был ознаменован 75-ой годовщиной победы в Великой Отечественной войне. Именно это событие и стало отправной точкой для объявления конкурса презентаций для школьников Омской области «Мы отстаивали наше право». Это мероприятие получило поддержку и организационно-методическую помощь со стороны Министерства образования Омской области, министерства культуры региона, а также департаментов образования и культуры Администрации города Омска.

9. Состоялся конкурс журналистского мастерства «Буква закона», направленный на повышение правовой грамотности жителей региона. В нем приняли участие 14 журналистов из городских, региональных и федеральных изданий, представивших 25 работ. Определены 6 победителей в двух номинациях.

10. В декабре 2020 года Уполномоченным Омской области по правам человека Ириной Касьяновой совместно Управлением по вопросам миграции УМВД России по Омской области, региональным Министерством образования и Министерством по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области в торжественной обстановке вручены первые паспорта 14-летним омичам. Это мероприятие проводится не только в рамках правового просвещения, но и с целью патриотического воспитания молодежи. Первые паспорта были вручены 22-ум школьникам – отличникам учебы, призерам спортивных соревнований, активистам детских и молодежных общественных объединений.

11. В декабре 2020 года в школах Омской области и Омска прошел единый урок прав человека. Мероприятие направлено на правовое просвещение несовершеннолетних. Школьники прослушали лекции о правах и познакомились с учебными материалами, адаптированными для детского восприятия.

Работа в указанных направлениях будет продолжена и в 2021 году.