



Деятельность Уполномоченного Омской области по правам человека в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

В 2018 году к Уполномоченному Омской области по правам человека поступило **1947** обращений, из них **13** коллективных (общее число граждан, использовавших эту форму обращения – **242**).

Распределение обращений по группам конституционных прав выглядит следующим образом:

1) личные права – **94**. Из них: вопросы, связанные с гражданством и миграцией – 53, право на информацию – 24, по вопросам безопасности личности – 16 обращений, право определять и указывать свою национальную принадлежность – 1 обращение;

2) экономические права – **274**. Из них: по вопросам труда и занятости населения – 130, нарушение права частной собственности - 111, вопросы о наследовании частной собственности – 18, по вопросам налогообложения – 15;

3) социальные права – **1032**. Из них: защита семьи материнства и детства - 64, вопросы социального обеспечения - 415, жилищные вопросы - 400, право на образование - 31, право на охрану здоровья и медицинскую помощь – 96, право на благоприятную окружающую среду – 40, по вопросам опеки и попечительства, а также по вопросам, связанным с дееспособностью – 13, по вопросам социальной защиты военнослужащих - 4;

4) культурные права – **31** (право на образование);

5) политические права – **25**. Из них: 18 – право на обращение в органы государственной власти; 3 - реализация избирательного права, 2 – местное самоуправление, 1 – право на проведение публичных мероприятий; 1 – право на объединение;

6) гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания –

573. Из них: по вопросам нарушения прав человека в сфере уголовного судопроизводства - 252, гражданского судопроизводства – 178, права человека в местах принудительного содержания - 134, нарушение прав в ходе производства по делам об административных правонарушениях – 9.

Несоответствие количества обращений в указанных категориях (2029) общему числу жалоб и заявлений, поступивших к Уполномоченному (1947), объясняется тем, что во многих обращениях затрагивается сразу несколько вопросов.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **1929**;

- заявителю разъяснены средства, которые он вправе использовать для защиты своих прав и свобод, а также нормы законодательства по вопросам, поставленным в обращении – **1294** (входит в 1929);

- в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», переданы для разрешения по существу по подведомственности с уведомлением заявителя – **9** обращений (не входит в 1929);

- отказано в принятии к рассмотрению в соответствии с частью 1 и частью 4.1 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (не указана фамилия гражданина, направившего обращение, не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ, невозможно определить суть обращения) – **7** (не входит в 1929);

- прекращено рассмотрение обращения в соответствии с пунктом 5 статьи 5 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на основании соответствующего заявления гражданина – **2** (не входит в 1929).

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено **110** обращений в органы прокуратуры.

По жалобам проведено **140** проверок с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан – количественный учет подобным образом не ведется, анализ выявленных проблем, в том числе недостатков законодательного регулирования всех уровней и наличия объективных причин, препятствующих реализации прав и свобод граждан, включается в ежегодный доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина, а также в справки и информационные материалы, которые формируются в течение года.

В 2018 году Уполномоченным восстановлены права заявителей по **129** обращениям (полностью или частично), из них **4** по коллективным жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Приведены наиболее типичные обращения социальной направленности.

В результате оперативного взаимодействия специалистов аппарата Уполномоченного с руководством медицинского учреждения восстановлены права ребенка-инвалида на получение медицинской помощи.

С жалобой на недостаточный объем проводимого её ребёнку лечения и реабилитации в аппарат Уполномоченного обратилась Г. В рабочем порядке специалистам аппарата удалось решить вопрос о продлении госпитализации пациента в Бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Городская детская клиническая больница № 1». Был также разработан план реабилитации ребенка и согласовано его дальнейшее медицинское сопровождение.

Оказано содействие инвалиду-колясочнику в защите нарушенного права.

Инвалид Р. в своем обращении к Уполномоченному обжаловал решение администрации округа о выносе гаража, установленного на земельном участке, предоставленном Р. в аренду, и выделении для этих целей другого участка в отдаленном от его места жительства районе.

Благодаря совместным действиям Уполномоченного и Главного федерального инспектора по Омской области удалось приостановить принятие решения о выносе гаража. В судебном порядке Администрации города Омска отказано в удовлетворении соответствующих исковых требований, предъявленных к Р. Несмотря на то, что решение районного суда в законную силу пока не вступило, администрация округа рассматривает возможность выделения места для гаража Р. вблизи его дома.

Восстановлены права многодетной матери.

Р., в семье которой воспитывается трое детей, в жалобе к Уполномоченному сообщила о невозможности получения в полном объеме заработной платы, что ставит ее семью в крайне тяжелые условия.

Направленное Уполномоченным работодателю требование о выдаче расчета по заработной плате Р. в кратчайшие сроки удовлетворено – в недельный срок заработная плата Р. выплачена в полностью.

Права ветерана на получение мер социальной поддержки восстановлены в полном объеме.

В аппарат Уполномоченного обратилась пенсионерка Ц. – инвалид, вдова погибшего участника Великой Отечественной войны, пострадавшая от политических репрессий. В связи с переменой места жительства (приехала в г. Омск из другого региона Российской Федерации) и в силу преклонного возраста Ц. не могла оформить необходимые документы для получения мер социальной поддержки, установленных для льготных категорий граждан.

По результатам рассмотрения Министерством труда и социального развития Омской области запроса Уполномоченного, Ц. назначен и

предоставлен весь комплекс мер социальной поддержки, предусмотренных для лиц данной категории.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено **40** соглашений с государственными органами и другими организациями, в том числе в 2018 году впервые подписаны соглашения о взаимодействии со следующими организациями:

- Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Омской области;

- Государственная жилищная инспекция Омской области;

- Общественная палата Омской области.

В новой редакции (взамен ранее заключенных) подписаны соглашения со следующими организациями:

- Государственное учреждение – Омское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации;

- Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Омской области.

В Омской области создан и функционирует институт общественных помощников.

В 2018 году действовало **8** общественных приемных (8 помощников) Уполномоченного в муниципальных районах Омской области:

- 1) Пухова Нина Петровна – Калачинский район Омской области;
- 2) Вакуленко Татьяна Дмитриевна – Называевский район Омской области;
- 3) Федоров Михаил Николаевич – Нововаршавский район Омской области;
- 4) Иванова Татьяна Александровна – Павлоградский район Омской области.
- 5) Филиппов Юрий Николаевич – Саргатский район Омской области;
- 6) Царегородцева Татьяна Ивановна – Тарский район Омской области;
- 7) Боберенко Наталья Федоровна – Черлакский район Омской области;
- 8) Кулик Светлана Евгеньевна – Шербакульский район Омской области;

Прием граждан в общественных приемных осуществляется ежемесячно (с перерывом на летний период); общее количество граждан, обратившихся в общественные приемные в 2018 году – **149** человек.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Поддерживается в актуальном состоянии интернет-сайт Уполномоченного Омской области по правам человека, который содержит более **10 тыс. документов**. Количество посещений сайта в 2018 году составило **2 293 900**.

В течение 2018 года на сайте размещено 183 информационных материала о деятельности Уполномоченного и аппарата.

К 70-летию Всеобщей декларации прав человека для пользователей сайта проведен опрос, в котором его участники отметили те из конституционных прав, реализацию которых считают для себя приоритетной.

Продолжена публикация материалов под рубрикой «Из почты Уполномоченного по правам человека» в региональной газете «Омская правда». В 2018 году напечатано 23 заметки (в среднем публикация выходит один раз в две недели по утвержденному Уполномоченным графику подготовки материалов). «Отпуск по желанию и в удобное время», «Магистранты получили отсрочку от армии», «Предусмотрена ли ответственность за фиктивную регистрацию», «Когда расторгается договор социального найма», «Если работающий пенсионер увольняется» - эти и другие публикации содержат полезные для широкого круга лиц разъяснения законодательства, знакомят граждан с новыми нормативными правовыми актами. Все заметки дублируются на официальном сайте Уполномоченного.

Подготовлены информационные материалы:

1) листовка об Уполномоченном Омской области по правам человека, в которой содержатся сведения, необходимые для граждан (основные направления деятельности аппарата Уполномоченного, контактная информация, основания и правила подачи обращений, адреса общественных приемных в сельских районах). Распространение листовки осуществляется через представителей Уполномоченного в муниципальных районах области (их число расширяется в настоящее время) и комитеты территориального самоуправления в городе Омске (общий тираж листовки 15 тыс. экземпляров);

2) памятка участнику долевого строительства многоквартирного дома (дольщику). Электронный вариант памятки размещен на сайте Уполномоченного. Начата публикация памятки в газете «Омская правда» (в нескольких номерах, с продолжением).

К 70-летию Всеобщей декларации прав человека проведено два конкурса:

- конкурс студенческих работ «Всемирная паутина и права человека: за и против» (совместно с Министерством образования Омской области) для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Правоведение» и студентов иных гуманитарных специальностей. К публичной

защите было допущено 10 участников (общее количество - 17 человек). Дипломы и памятные подарки получили 6 участников.

- ставший традиционным (проведен в десятый раз) конкурс журналистского мастерства «Каждый правый имеет право», на который поступило 50 работ от журналистов федеральных, областных, городских, районных газет, информационных агентств и телерадиокомпаний.

Продолжено сотрудничество с Школой практической журналистики, работающей при общественной организации «Омское областное отделение Союза журналистов России». В 2018 году проведено два занятия, одно из которых состоялось в канун 70-летия принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летия Конституции Российской Федерации.

В числе вопросов, которые изучались на занятиях со слушателями: презумпция невиновности, целесообразность использования слов, имеющих узко правовой смысл («преступник», «вор», «мошенник» и прочее), в качестве выразительных средств в судебном репортаже и криминальной хронике, правовые последствия, которые могут в связи с этим наступить, необходимость соблюдения баланса между общественной значимостью описываемых в журналистском материале событий и правами героев публикаций, грань между информированием и спекуляцией на сенсации и многое другое.

В канун 70-летия Всеобщей декларации прав человека и 25-летия Конституции Российской Федерации на базе Бюджетного учреждения г. Омска «Дом кино» аппаратом Уполномоченного при поддержке Департамента образования Администрации г. Омска организован тематический показ фильма Н.С. Михалкова «Двенадцать» для учащихся старших классов школ города Омска.

Перед началом фильма юным зрителям было разъяснено, кто такие присяжные заседатели, как человек становится присяжным и какая ответственность на него возлагается. Собравшиеся также узнали об истории создания Всеобщей декларации прав человека и об актуальности этого документа в наши дни, о том, как основные принципы, заложенные в Декларации, перекликаются с положениями Конституции Российской Федерации.

Организовано и проведено заседание круглого стола, посвященное 10-летию принятия Конвенции о правах инвалидов. О том, чего удалось достичь за годы, прошедшие с момента принятия Конвенции, и какие актуальные проблемы существуют на сегодняшний день – такие вопросы обсуждались на данном мероприятии, в числе участников которого наряду со специалистами федеральных и региональных органов государственной власти были и члены общественных организаций, представляющих интересы людей с инвалидностью. По итогам заседания принята резолюция, которая направлена для рассмотрения и принятия необходимых мер во все заинтересованные структуры.

В декабре 2018 года Уполномоченный Омской области по правам человека И.М. Касьянова приняла участие в работе круглого стола «Конституционные принципы в развитии гражданского общества: история и современность», организованного общественной палатой Омской области и посвященного 25-летию Конституции Российской Федерации. Обсуждались такие вопросы как «Конституция Российской Федерации как важнейший шаг построения гражданского общества», «Права и свободы человека и гражданина как ядро гражданского общества», «Пути активизации позитивной гражданской инициативы». Особая роль правового просвещения в формировании сознательного, образованного и ответственного человека, а значит, и зрелого гражданского общества в целом, была отмечена в выступлении Уполномоченного.

В течение 2018 года проведено три «горячих» телефонных линии, в том числе две – в рамках «*Правового марафона для пенсионеров*». Данная акция, состоявшаяся в октябре 2018 года при участии адвокатов Адвокатской палаты Омской области, позволила получить юридические консультации, различные советы и рекомендации правового характера 141 человеку из числа социально слабо защищенных.

Общее количество граждан, получивших бесплатную юридическую помощь, в ходе прямых телефонных линий – 174 человека.

В 2018 году аппарат Уполномоченного принял участие в подготовке материалов для Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по вопросам реализации права на образование. Статья «Необучаемых детей нет» была размещена в рубрике «Проблемы и решения» Бюллетеня № 5 (2018).