

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Омской области в 2017 году

Оглавление

Работа с жалобами	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан	2
Содействие совершенствованию законодательства	3
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи	5

Работа с жалобами

В 2017 году к Уполномоченному по правам человека в Омской области поступило **2010** обращений, из них **11** коллективных, общее число граждан, использовавших коллективную форму обращения – **253**.

Структура обращений по группам прав за 12 месяцев 2017 года выглядит следующим образом:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) - **84**;
- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **365**;
- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) - **1080**;
- политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) - **19**;



– гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания - **587**.

Несоответствие общего количества обращений в указанных категориях (2135) общему числу жалоб и заявлений, поступивших в 2017 году к Уполномоченному (2010), объясняется тем, что во многих обращениях затрагивается сразу несколько вопросов.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **2010**;
- заявителю разъяснены средства, которые он вправе использовать для защиты своих прав и свобод, а также нормы законодательства по вопросам, поставленным в обращении – **1265** (входит в общее количество);
- направлены для разрешения по существу по подведомственности с уведомлением заявителя в соответствии с частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» – **15** обращений (не входит в 2010);
- отказано в принятии к рассмотрению в соответствии с частью 1 и частью 4.1 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (не указана фамилия гражданина, направившего обращение, не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ, невозможно определить суть обращения) - **8** (не входит в 2010).

По итогам рассмотрения обращений направлено **170** обращений в органы прокуратуры.

За 2017 год Уполномоченным по правам человека в Омской области по жалобам проведены **82** выездные проверки.

Восстановлены права заявителей по **161** обращению (полностью или частично), из них по коллективным жалобам **2**.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

1) В аппарат Уполномоченного поступила жалоба от пенсионера К., ветерана вооруженных сил, в которой он сообщил, что с его пенсионного счета происходит списание денежных средств в размере 100% поступлений. В интересах К. Уполномоченный обратился в прокуратуру г. Омска. Проверка подтвердила доводы заявителя – незаконное списание всей суммы поступающих в виде пенсии денежных средств производилось в течение 4-х месяцев, в то время как согласно статье 99 Федерального закона № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» с должника-гражданина может быть удержано не более 50% заработной платы и иных доходов. Права К. восстановлены.



2) Заявитель К., имеющий право на льготное обеспечение лекарственными препаратами, обратился с жалобой на отказ в их выдаче в Усть-Ишимской центральной районной больнице (север Омской области). Нарушение прав К. было устранено после обращения Уполномоченного в интересах К. в Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Омской области, выявившего недостатки в организации работы медицинского учреждения. К. обеспечен необходимыми лекарствами.

3) Совместными усилиями Уполномоченных по правам человека в Омской и Челябинской области удалось восстановить социальные права многолетней матери Р., в настоящее время проживающей в Омской области: ей была оказана помощь в получении пособия по беременности и родам, а также ежемесячного пособия по уходу за ребенком.

Р., ранее работавшая и проживавшая в г. Челябинске, зарегистрировала брак и переехала в Омскую область, где у нее родился сын. Между тем получить пособие по беременности и родам, а также ежемесячное пособие по уходу за ребенком заявитель не могла, так как у нее имелась банковская карта на девичью фамилию, а паспорт и другие документы - на фамилию супруга. При этом документы для замены сведений о фамилии ею были предоставлены и направлены в Челябинское отделение Сбербанка. Однако там ей отказали в выдаче банковской карты на новую фамилию, а денежные суммы, направлявшиеся предприятием для женщины, банком не принимались. В результате взаимодействия с аппаратом Уполномоченного по правам человека в Челябинской области, направившего свой запрос в региональное отделение банка, вопрос был решен положительно: денежные средства поступили на счет Р. Права заявительницы и её малолетнего сына восстановлены.

Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложений по совершенствованию регионального законодательства и муниципальных правовых актов:

1) о внесении изменений в приказ Министерства образования Омской области от 25 октября 2017 г. № 77 «О внесении изменений в приказ Министерства образования Омской области от 16 июня 2015 года № 39 и признании утратившим силу приказа Министерства образования Омской области от 8 декабря 2015 года № 78»: в части исключения из данного нормативного правового акта положения, устанавливающего неравные условия для получателей компенсации за получение общего образования в форме семейного образования в зависимости от места жительства родителей и ребенка и места прохождения учащимся итоговой (промежуточной) аттестации – направлено заключение в Министерство образования Омской области.

В связи с проверкой законности указанного приказа Омским областным судом (по административному исковому заявлению Г., обратившейся одновременно и к Уполномоченному с аналогичным вопросом),



положительного решения по заключению Уполномоченного органом исполнительной власти не принято. Однако 11 января 2018 года Омским областным судом вынесено решение, согласно которому указанный приказ признан не действующим с момента издания. Решение в законную силу не вступило (административное дело № 3а-1/2018 (3а-68/2017)).

2) главам муниципальных районов Омской области по разработке проектов нормативных актов, определяющих критерии отнесения граждан к категории малоимущих в целях постановки на жилищный учёт на основе Методических рекомендаций для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по установлению порядка признания граждан малоимущими в целях постановки на учёт и предоставления малоимущим гражданам, признанным нуждающимися в жилых помещениях, жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма, утверждённых приказом Министерства регионального развития РФ от 25 февраля 2005 г. № 17. – включено в ежегодный доклад за 2016 год. Положительное решение о разработке указанных нормативных актов принято в 2017 году в некоторых муниципальных образованиях региона. Мониторинг работы муниципальных образований по данному направлению продолжается в настоящее время.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Заключено соглашений с государственными органами и другими организациями – всего **37**, в том числе в 2017 году впервые подписаны соглашения о взаимодействии со следующими организациями:

- Западно-Сибирское следственное управление на транспорте Следственного Комитета Российской Федерации;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Омской области;
- Управление Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по Омской области;
- Частное образовательное учреждение высшего образования «Омская юридическая академия».

В новой редакции (взамен ранее заключенных) подписаны соглашения со следующими организациями:

- Государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Омской области;
- Государственная инспекция труда в Омской области;
- Министерство образования Омской области;
- Министерство труда и социального развития Омской области.



В последние годы сложилась следующая практика реализации ежегодных докладов Уполномоченного: по итогам рассмотрения ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления представляют Уполномоченному сведения о выполненной ими работе по устранению замечаний и недостатков.

Данные сведения обобщаются, анализируются и используются аппаратом Уполномоченного в течение года в текущей работе, а также при подготовке следующего ежегодного доклада.

Направлено заключений государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам – **1** (в Министерство образования Омской области).

Институт общественных помощников: имеется, в 2017 году действовало **8** общественных приемных (8 помощников) Уполномоченного в муниципальных районах Омской области. Прием осуществляется ежемесячно (кроме летнего периода); общее количество граждан, обратившихся в общественные приемные в 2017 году – **202** человека.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

В Докладе о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области в 2017 году планируется освещение данной тематики следующим образом (фрагмент доклада за 2017 год):

«Правовое просвещение»

В разделе доклада о положении в сфере реализации права на судебную защиту есть немало информации о том, какую работу по правовому просвещению населения Омской области проводят различные государственные и негосударственные структуры. Это полностью соответствует задачам, сформулированным в Основах государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утвержденных Президентом России 28 апреля 2011 года: формирование высокого уровня правовой культуры населения, традиции безусловного уважения к закону, правопорядку и суду, добропорядочности и добросовестности, а также преодоление правового нигилизма в обществе.

Правовое просвещение и правовое информирование граждан является одним из основных направлений этой государственной политики, а в деятельности Уполномоченного Омской области по правам человека - одним из наиболее значимых сегментов.

По причинам финансового характера ряд проектов, которые ранее традиционно реализовывались аппаратом Уполномоченного, в 2017 году, к сожалению, не состоялись. В частности, не было возможности сформировать

призовой фонд и провести два конкурса: журналистского мастерства «Каждый правый имеет право» и областного конкурса среди библиотек по правовому просвещению «Азбука права». Приостановлена и издательская деятельность.

Однако в других направлениях работа по правовому просвещению продолжалась. Причем подспорьем в этом стало сотрудничество со средствами массовой информации, которые на протяжении всех лет существования института уполномоченного по правам человека в нашем регионе являются помощниками и соратниками правозащитников.

Это, в частности, подготовка и публикация материалов, основанных на обращениях граждан, под рубрикой «Из почты Уполномоченного по правам человека» в областной газете «Омская правда» со средней периодичностью один раз в две недели. В течение года на страницах издания появилось 28 таких материалов с последующим дублированием на официальном интернет-сайте Уполномоченного Омской области по правам человека.

Для этих целей выбираются, как правило, обращения, ответы на которые могут быть интересны и полезны широкому кругу лиц. Чаще всего это материалы социальной направленности. Среди них, к примеру, такие: «Если не выплачивают зарплату», «Надо ли платить за лифт, если живешь на первом этаже?», «Трудовой стаж для назначения пенсии», «Если нарушены права потребителя», «Порядок постановки на жилищный учет», «Что нужно знать о поставщике коммунальных услуг», «Кто имеет право на звание «Ветеран труда», «Возможен ли обмен местами в детском саду?».

В ноябре 2017 года состоялась встреча Уполномоченного с журналистами популярного регионального еженедельника «Коммерческие вести», в ходе которой обсуждались наиболее острые проблемы соблюдения прав человека и гражданина на территории Омского Прииртышья. В результате на страницах издания, а затем и на его интернет-сайте появилось интервью, которое вызвало большой общественный резонанс.

К 10-летию аппарата Уполномоченного для районных газет региона был подготовлен материал «10 лет на страже прав человека». Его публикация на сайтах этих изданий, на страницах в социальных сетях, а также непосредственно в газетах заинтересовала многих: появились не только отклики, но и новые обращения к Уполномоченному.

В минувшем году аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека принял участие в подготовке материалов для издаваемого в г. Москве Бюллетеня Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. В третьем номере этого журнала, который являлся тематическим и был приурочен к состоявшемуся в декабре 2017 года Координационному Совету российских уполномоченных по правам человека, посвященному защите прав людей с ограниченными возможностями здоровья, была опубликована статья «Миссия выполняема».

В материале подробно освещена деятельность, реализуемая в указанной сфере в Омской области. В частности, говорится о том, что за годы существования в регионе института уполномоченного по правам человека у



аппарата сложились партнерские отношения с общественными организациями, объединяющими людей с инвалидностью, что зачастую позволяет оперативнее откликаться на возникающие проблемные ситуации и добиваться положительного их разрешения, о практике взаимодействия с Министерством здравоохранения области и Главным бюро медико-социальной экспертизы по Омской области в интересах заявителей-инвалидов, о самых разнообразных программах и мероприятиях, которые проводятся аппаратом Уполномоченного и с его участием для лучшей социализации и абилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья и о многом другом.

Специалисты аппарата Уполномоченного используют возможности и непосредственного общения с разными возрастными и социальными категориями населения для того, чтобы донести до них актуальную правовую информацию.

Примером может служить участие во Всероссийской акции «Единый урок прав человека для учащихся школ России». В преддверии Международного дня прав человека, который отмечается во всем мире 10 декабря – в день принятия Генеральной ассамблеей ООН Всеобщей декларации прав человека, во всех регионах России проходят уроки и внеклассные занятия, посвященные правам человека. Аппарат Уполномоченного Омской области по правам человека по согласованию с региональным Министерством образования организовал подобные мероприятия в г. Омске.

Так, 4 декабря 2017 года в казенном учреждении Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Детский дом № 4», состоялось внеклассное занятие «Права человека». Руководитель аппарата Уполномоченного Омской области по правам человека Т.Е. Смирнова рассказала ребятам старшего возраста о том, когда и с какой целью была принята Всеобщая декларация прав человека, какое воплощение нормы этого международного документа нашли в Конституции Российской Федерации.

Подростки смогли сравнить тексты этих двух важнейших законов, поговорить о том, какие права и свободы закреплены в них. Состоялся разговор и о необходимости соблюдения баланса прав и обязанностей человека: о том, что осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц. Для ознакомления и последующего использования воспитанникам и педагогам Детского дома № 4 были переданы буклеты, изданные в разные годы Уполномоченным Омской области по правам человека «Ты ребенок. Но должен уметь защитить свои права» и «Правила безопасного поведения на улице».

Другое мероприятие в рамках этой акции прошло на базе Общественного совета Регионального отделения Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение школьников» 6 декабря 2017 года. Интерес старшеклассников к правозащитной тематике был неподдельным.

Говорили о многом. О том, что в развитие правового государства каждый может и должен внести свой вклад, о том, какие права имеют юные граждане



Российского государства, в каких международных и национальных правовых актах об этом написано, о единстве прав и обязанностей.

Безусловно, обсуждали и право на образование, и те льготы, которые предусмотрены в трудовом законодательстве для школьников, которые своим трудом и заработком хотят поддержать материально свою семью.

В ходе беседы была затронута тема дееспособности и эмансипации несовершеннолетних. Ребятам заинтересовал и вопрос о персональных данных и о том, когда требуется согласие на их обработку. Обсудили и примерный алгоритм поведения, которому необходимо следовать при защите своих прав.

13 апреля 2017 года в рамках сотрудничества с общественной организацией «Омское областное отделение Союза журналистов России» сотрудник аппарата Уполномоченного Н.Н. Егорова приняла участие в работе Школы практической журналистики, где было проведено занятие, посвященное проблеме доступа к информации (алгоритм получения информации в государственных органах власти и в суде; работа с информацией, относящейся к государственной тайне, адвокатской тайне, тайне усыновления, тайне личной жизни; ответственность журналиста за разглашение информации, охраняемой законом). В работе семинара приняли участие как журналисты-практики, так и старшеклассники, планирующие связать свою жизнь с работой в средствах массовой информации и коммуникации.

В 2017 году были продолжены выездные приемы в Омской региональной общественной организации инвалидов «Планета друзей», в ходе которых все обратившиеся имеют возможность получить ответы на самые актуальные вопросы для этой категории граждан: обеспечение жильём семей, имеющих детей-инвалидов; улучшение жилищных условий с привлечением средств материнского капитала; порядок реализации льгот, предусмотренных федеральным и областным законодательством для родителей детей-инвалидов; выплата социальных пособий; предоставление льгот пенсионерам; различные вопросы практической реализации права на социальное обеспечение.

В течение года в аппарате Уполномоченного состоялось пять прямых телефонных линий, которые так же являются для омичей возможностью получить бесплатно правовую информацию. Например, во время правового марафона для пенсионеров в октябре 2017 года за юридическими консультациями обратилось 92 человека. Всего же в рамках подобных мероприятий было принято более 200 обращений, и немалая их часть – по законодательству и порядку его применения.

Продолжается работа с официальным интернет-сайтом Уполномоченного Омской области по правам человека. В условиях отсутствия возможности осуществления издательской деятельности он стал одним из основных каналов распространения информации о правозащитной деятельности в регионе.

В настоящее время ресурс содержит около 9,5 тыс. документов. Ежегодно увеличивается число посещений сайта, что говорит о росте его популярности и востребованности информации, на нем размещаемой. Если в 2008 году, когда было открыто официальное интернет-представительство Уполномоченного

Омской области по правам человека, его посетили 31332 раза, то в 2016 году уже было зарегистрировано более 1 млн. посещений, а в 2017 году число посещений превысило два миллиона и достигло цифры 2317095. Это означает, что посещаемость сайта увеличилась почти в 74 раза.

Мониторинг позволяет проследить, какие темы и материалы, размещенные на сайте Уполномоченного, пользуются наибольшей популярностью. Например, ответы на вопросы конкретных заявителей, размещенные в интернет-приемной, которые, судя по всему, имеют большую общественную значимость, посещаются тысячами людей.

В частности, разъяснения по вопросу проведения ремонтных работ в праздничные и выходные дни посетили более 6 тыс. человек; такое же количество посетителей сайта заинтересовал ответ на вопрос о социальных выплатах после смерти ветерана Великой Отечественной войны; информацией о льготах для многодетных семей воспользовались 5624 человека; проблема получения путевки в детский сад для ребенка по месту жительства заинтересовала 3679 посетителей ресурса.

К информационным материалам о деятельности омского омбудсмана (всего их было опубликовано 134 в минувшем году) пользователи обращались 4125 раз. Доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Омской области в 2016 году был просмотрен 3660 раз, что в несколько раз превышает тираж газеты «Омский вестник», где в соответствии с требованиями Закона Омской области от 6 июня 2007 г. № 921-ОЗ «Об Уполномоченном Омской области по правам человека» доклад официально публикуется.

Перечень материалов, которые востребованы и интересны, можно продолжить. Бесспорным же является то, что интернет-технологии помогают решать задачи правового просвещения и правозащиты. К тому же мини-соцопросы, которые удастся провести с помощью собственного интернет-ресурса, являются подспорьем в изучении общественного мнения омичей по самым разным вопросам реализации прав граждан, например, о работе управляющих компаний или о состоянии омского здравоохранения.

Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой неоднократно отмечалось, что низкая правовая грамотность и неполная информированность населения очень часто являются причиной того, что граждане попадают в тяжелую жизненную ситуацию или конфликт с законом. Элементарное незнание закона или своих прав не позволяет им найти правильное решение и принять действенные меры для защиты собственных интересов.

К такому выводу приходят и специалисты Уполномоченного Омской области по правам человека в ходе рассмотрения поступающих обращений или во время общения с гражданами. По этой причине сворачивать или прекращать свою работу по правовому просвещению Уполномоченный не вправе. Другие государственные органы, органы местного самоуправления, профессиональные юридические сообщества и другие организации, во взаимодействии между



Правозащитная карта России

собой, обязаны принимать участие в организации и проведении подобных мероприятий, поскольку формирование высокого уровня правовой культуры необходимо для любого цивилизованного общества.