

Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае

**Информация по результатам изучения условий
проживания в специализированных краевых
государственных учреждениях стационарного
социального обслуживания**

2011

Сеть стационарных учреждений социального обслуживания представлена одиннадцатью краевыми государственными учреждениями для лиц, страдающих психоневрологическими расстройствами, в том числе для умственно-отсталых детей, где постоянно проживают около 4 тыс. престарелых граждан и людей с инвалидностью.

Для удобства в настоящем обобщении специализированные краевые государственные учреждения стационарного обслуживания будут именоваться ПНИ, дома-интернаты либо учреждения в соответствующем падеже.

Дольше всех в крае функционирует Пещерский ПНИ, самое молодое - Масальский ПНИ, наиболее многочисленное - Бобровский ПНИ. Два учреждения расположены в Первомайском районе в 40 км. от краевой столицы, наиболее удаленное - Масальский ПНИ.

В соответствии с планом работы Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае (далее - Уполномоченный) в течение 2011 года изучены уставная деятельность и условия проживания ряда специализированных краевых государственных учреждений стационарного обслуживания (Бобровского, Первомайского, Павловского, Масальского психоневрологических интернатов).

Ранее, в 2009, 2010 годах предметом аналогичного изучения являлись условия проживания в иных специализированных учреждениях (Мамонтовский, Тюменцевский и Егорьевский детские дома-интернаты для умственно - отсталых детей, Пещерский и Троицкий ПНИ).

Целью работы являлось изучение уставной деятельности и условий проживания престарелых граждан и людей с инвалидностью в ПНИ, которому предшествовал анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного.

В период с 2007 по 2010 год в адрес Уполномоченного поступило 21 обращение от 14 физических лиц и 1 юридического лица по следующим вопросам: о помещении в ПНИ-5; о переводе в иное учреждение - 5; 1 о нарушении имущественных прав недееспособного; об отчислении из ПНИ - 4; о работе учреждений - 3. В 2011 году из 3-х аналогичных обращений все по вопросу помещения в учреждения.

Источниками правового регулирования деятельности учреждений являются нормативные правовые акты различных уровней. Работа строится на международных Принципах защиты психически больных лиц и улучшения психиатрической помощи (принятых Генеральной ассамблеей ООН в 1991 году), регламентирована Декларацией ООН «О правах умственно отсталых лиц» (принятой Генеральной ассамблеей ООН в 1971 году), Конституцией РФ, Федеральными законами от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ», от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»,

подзаконными актами, в частности Постановлениями Минтруда РФ от 15.02.2002 № 12 «Об утверждении методических рекомендаций по организации питания в учреждениях (отделениях) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», от 24.04.2002 № 29 «Об утверждении методических рекомендаций по обеспечению мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания», постановлением Администрации Алтайского края от 15.02.2006 № 62 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам платного стационарного социального обслуживания в краевых государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Алтайского края», детализирована Уставами учреждений.

Каждое учреждение лицензировано на право занятия различными видами деятельности, данные о которых приведены в таблице № 1.

Таблица № 1

п/н	Наименование учреждения	Лицензированные виды деятельности			
		медицинская			педагогическая
		доврачебная	амбулаторно-поликлиническая	стационарная	
1	Бобровский	+	+		
2	Егорьевский	+	+		
3	Мамонтовский	+	+		+
4	Масальский	+	+		
5	Озерский	+	+		
6	Павловский	+	+	+	
7	Первомайский	+	+		
8	Пещерский	+	+		
9	Троицкий	+	+		
10	Тюменцевский	+	+		+
11	Шелаболихинский	+	+		

Статьей 5 Федерального закона от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее - Закон-1) определен круг лиц, являющихся получателями меры социальной поддержки в виде социального обслуживания, осуществляемого в стационарных учреждениях социального обслуживания. Это граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды (в том числе дети-инвалиды), нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

Информация о контингенте проживающих в учреждениях края приведена в таблице № 2.

Таблица № 2

	Наименование учреждения	Кол-во проживающих (план/факт)	в том числе		
			мужчины	женщины	признаны недееспособными
1	Бобровский	401/399	228	171	286
2	Егорьевский	120/104	72	32	22
3	Мамонтовский	280/218	139	79	17
4	Масальский	50/50	18	32	11
5	Озерский	350/353	125	228	85
6	Павловский	301/304	153	151	144
7	Первомайский	301/332	215	117	280
8	Пещерский	360/352	200	152	50
9	Троицкий	350/367	194	173	95
10	Тюменцевский	250/221	152	69	37
11	Шелаболихинский	180/200	104	96	155

Учреждениями ведется работа с целью признания проживающих граждан недееспособными, а в необходимых случаях и дееспособными.

В соответствии с нормами пунктов 3.8,3.9. постановления Администрации Алтайского края от 15.02.2006 № 62 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам платного стационарного социального обслуживания в краевых государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Алтайского края» (далее - Постановление) плата за стационарное обслуживание определяется с учетом норм питания, нормативов обеспечения мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов, сложившегося уровня потребительских цен, тарифов на оплату услуг по содержанию жилых помещений и не может превышать 75 % установленных гражданину пенсий.

Расчет суммы ежемесячного содержания проживающих в стационарных социальных учреждениях производится в соответствии с методическими рекомендациями по организации питания в учреждениях (отделениях) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (утв. Постановление Минтруда РФ от 15.02.2002 № 12 «Об утверждении методических рекомендаций по организации питания в учреждениях (отделениях) социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов») и по обеспечению мягким инвентарем граждан пожилого граждан и инвалидов, в учреждениях (отделениях) социального обслуживания (утв. Постановление Минтруда РФ от 24.04.2002 № 29 «Об утверждении методических рекомендаций по обеспечению мягким

инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания»).

Сумма месячного содержания, рассчитанная в соответствии с нормами Постановления в учреждениях края различна и приведена в таблице № 3.

Таблица № 3

	Наименование учреждения	Стоимость месячного содержания (руб.)	
		мужчины	Женщины
1	Бобровский	4467,21	
2	Егорьевский	5 360,00	5 485,00
3	Мамонтовский	5 678,60	6 195,08
4	Масальский	5 269,20	4214,47
5	Озерский	4 416,64	4 372,00
6	Павловский	3 755,25	3 793,92
7	Первомайский	5 045,82	5 204,50
8	Пещерский	5 461,66	5 501,39
9	Троицкий	5 132,86	5 152,34
10	Тюменцевский	5 275,76	
11	Шелаболихинский	4103,34	4 103,06

Ознакомление с уставной деятельностью учреждений и условиями проживания в них, нарушений норм статей 7,8 Закона-1 (в части информированности жителей о их правах и обязанностях, условиях проживания, предоставляемых социальных услугах, учреждениях и организациях, где они могут получить помощь и пр.) и статьи 12 Закона-1(в части обеспечения прав граждан на создание для них условий проживания, отвечающих санитарно - гигиеническим требованиям, оказания медицинской помощи и осуществления социально-медицинской реабилитации) не выявило.

Информация о лицензировании, распорядке дня, правилах поведения, государственной символике размещена во всех учреждениях в доступных для ознакомления местах, при наличии нескольких корпусов - в каждом из них.

Во всех ПНИ созданы надлежащие жилищно-бытовые условия проживания, отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям и обеспечивающие необходимый температурный режим.

Жители домов - интернатов размещены от 1 до 6 человек в комнатах (кроме Егорьевского ПНИ, где в комнатах проживает до 15 детей), оборудованных функциональной мебелью (кровати, тумбочки, шкафы для белья). По желанию и за счет средств проживающих в комнаты приобретается встроенная мебель, комоды, теле-, аудио-, видео-аппаратура, ковры и ковровые покрытия. Наиболее «сохранные» имеют в собственности компьютеры.

В помещениях практически всех учреждений сделан ремонт, частично продолжающийся в Масальском, Первомайском, Пещерском, Троицком ПНИ.

По информации Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по Алтайскому краю (далее - Роспотребнадзор) норма площади на одну койку, в целом, соответствует санитарным нормам, исключения составляют Первомайский, Троицкий, Озерский ПНИ.

Визуальный осмотр, а также выводы Роспотребнадзора свидетельствует об обеспечении учреждений мягким и твердым инвентарем в достаточном для проживающих количестве. Комплект одновременно используемой современной посуды и столовых приборов соответствует потребности проживающих.

Бельевые и продуктовые склады, столовые, комнаты гигиены, бани содержатся в чистоте. Смена постельного белья производится еженедельно, в каждом учреждении имеется прачечная. Белье и личные вещи у проживающих современные, соответствующие возрасту (тусклости и серости нет).

Пищевые блоки оборудованы современными бытовыми приборами и холодильным оборудованием. Питание разнообразное, сбалансированное, рациональное. С учетом состояния здоровья проживающих, разработаны диетические столы (№ 1, № 5, № 9, № 10, № 15).

В прошедшем году по результатам проверок соблюдения санитарно-эпидемиологического законодательства в адрес руководителей Тюменцевского, Троицкого, Пещерского ПНИ территориальными прокурорами внесены представления об устранении выявленных нарушений.

Каждое учреждение имеет медицинскую часть, представляющую собой отдельные рекреации или несколько кабинетов в жилых корпусах учреждений, где оборудованы изоляторы, аптеки, медицинские (стоматологический, массажный, процедурный, физио-) кабинеты. На медицинских постах хранятся медицинские документы проживающих.

В ряде учреждений (Егорьевский, Мамонтовский, Павловский, Троицкий ПНИ) работают отделения милосердия, где проживают и получают лечение лица, не способные к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе.

Во исполнение ст. 11 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (далее - Закон-2) в учреждениях, для каждого инвалида должна быть разработана индивидуальная программа реабилитации, являющаяся обязательной для исполнения соответствующими органами. Данное положение закона в полном объеме исполняется лишь Бобровским, Егорьевским, Мамонтовским, Масальским, Павловским, Пещерским ПНИ. Остальными учреждениями данная работа проведена частично.

Во многих учреждениях большее количество людей с инвалидностью, имеющих право на получение набора социальных услуг, отказались от его

получения (в Бобровском ПНИ - из 395-350, в Озерском - из 343-314, в Павловском - из 298-290, в Первомайском - из 330-304).

Данная ситуация объясняется тем, что рекомендации к обеспечению санаторно-курортного лечения психически больных людей в их ИПР отсутствуют. Право на дополнительное лекарственное обеспечение для них в большей степени декларативное, поскольку требующиеся им лекарственные препараты, не входят в перечень жизненно-важных и выдаваемых бесплатно. Отдаленность центральной районной больницы от некоторых ПНИ также существенно влияет на оформление соответствующей документации для дополнительного лекарственного обеспечения. Получение денежной компенсации (стоимости «соцпакета») позволяет использовать эти средства на приобретение лекарств необходимых конкретному больному. Не отказавшимися являются инсулинозависимые либо имеющие бронхолегочные заболевания.

Имеются случаи неисполнения индивидуальных программ реабилитации людей с инвалидностью в части обеспечения средствами реабилитации - памперсами (Павловский, Егорьевский, Мамонтовский, Бобровский, Масальский ПНИ).

Показатели медико-реабилитационной деятельности ПНИ приведены в таблице № 4.

Таблица № 4

Наименование учреждения	Кол-во инвалидов	Наличие ИПР	Кол-во отказавшихся от «соцпакета»	Кол-во лиц, к-рым рекомендована трудотерапия	Кол-во пролеченных в стац. планово/экстренно	кол-во лиц в отделениях милосердия
Бобровский	395	100%	350	120	42/19	-
Егорьевский	104	100%	-	-	16/1	85
Мамонтовский	218	100%	-	181	8/2	21
Масальский	42	100%	13	18	1/8	-
Озерский	343	8%	314	130	5/40	-
Павловский	298	100%	290	128	8/12	125
Первомайский	330	21 %	304	160	35/13	-
Пещерский	352	100%	26	72	62/5	50
Троицкий	358	37%	1	85	28/20	-
Тюменцевский	221	71%	-	70	8/2	-
Шелаболих.	199	95%	194	115	-/5	-

Для работы по благоустройству территории привлекаются жители интерната, которым по состоянию здоровья не противопоказана

трудотерапия. Разрешение на привлечение подопечных к труду дается врачом учреждения.

Территориальным органом федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Алтайскому краю в 2009-2011 годах систематически проводились проверки медицинской деятельности и ведения документации в ПНИ (кроме Масальского). Выявленные нарушения зафиксированы, вынесены предписания об устранении нарушений, исполненные в установленные надзорным органом сроки.

Учреждения укомплектованы медицинскими кадрами не в полном объеме. Так, из 8 врачей, необходимых по штатному расписанию Пещерскому ПНИ работает 4. Аналогичная ситуация в Озерском (из 4,5-2,5), Шелаболихинском (из 3-1), Егорьевском (из 4-1) ПНИ. Вместе с тем, следует отметить, что при всех сложностях привлечения специалистов в специализированные учреждения, расположенные в сельской местности, в каждом доме-интернате работают врачи-психиатры.

Показатели кадрового обеспечения учреждений приведено в таблице № 5.

Таблица № 5

	Наименование учреждения	кол-во сотрудников план/факт	из них, медработников/врачей	специализация врачей
1	Бобровский	239,5/181	109/6	психиатры, терапевты, стоматолог
2	Егорьевский	165,75/144	15/1	психиатр
3	Мамонтовский	299,7/227	107/3	психиатры, педиатр
4	Масальский	50,75/43	8/1	психиатр
5	Озерский	203,5/144,5	65,5/2,5	психиатр, терапевт
6	Павловский	252,75/221,25	131/6	психиатры, терапевт, невролог, кардиолог
7	Первомайский	190/147	80/3	психиатры, начмед (общ.здоровье)
8	Пещерский	273/237	151/4	психиатры, стоматолог
9	Троицкий	220,25/188	108/3,5	психиатр, невролог, терапевт, начмед (общ.здоровье)
10	Тюменцевский	270,5/197	92/2	психиатр, стоматолог
11	Шелаболихинский	122/113	51/1	психиатр

Крайне сложно проходят социализацию лица, являющиеся инвалидами по психическому заболеванию. Закрытость этих людей обусловлена не только их психическим состоянием, но, в большей степени, неготовностью общества общаться с ними.

Изучение опыта работы специализированных домов - интернатов для умственно-отсталых детей и лиц старшего возраста показало, что заинтересованное отношение к воспитанникам учреждений возможно только в том случае, когда здоровый человек научится смотреть на инвалида, как на равного себе и научится искренне сострадать ему и пытаться помочь.

В учреждениях, в соответствии со ст. 9 Закона-2 обеспечивается социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социокультурная реабилитация людей с инвалидностью.

С целью организации досуга в каждом учреждении имеются актовые залы, холлы, оборудованные диванами и телеаппаратурой, библиотеки, фитобары, спортивные залы с тренажерами, инвентарем для занятий лечебной физкультурой.

Сотрудниками, как правило, библиотекарями, социальными работниками, психологами, воспитателями (в детских учреждениях) осуществляется организация творческой деятельности проживающих. Работают спортивные объединения, участники которых принимали активное участие в летней спартакиаде, проводимой для проживающих в ПНИ. Согласно расписанию работают творческие (лепки, вышивания, вязания, рисования) и спортивные (лыжи, шахматы, теннис) кружки, столярные и швейные мастерские. В каждом учреждении имеются выставки работ проживающих, которыми авторы очень гордятся.

Территории учреждений оборудованы площадками для отдыха с малыми архитектурными формами (беседками, скамейками), в некоторых для безопасности установлено видеонаблюдение (Бобровский ПНИ). В ряде ПНИ имеются приусадебные участки, где выращиваются овощи для питания проживающих (Первомайский, Троицкий ПНИ и пр.).

С целью обеспечения удобства маломобильных граждан и безбарьерности архитектуры подъезды всех учреждений оборудованы пандусами.

Личное пространство проживающих в учреждениях достигается за счет оборудования комнат для осуществления религиозных обрядов, создания индивидуальных мест в комнатах гигиены. В жилых комнатах имеются тумбочки с личными вещами (одеждой, предметами гигиены, игрушками и пр.). При необходимости и при наличии возможности некоторых граждан (крайне плохо адаптируемых к окружающим) заселяют в комнаты индивидуально.

Средства со счетов подопечных, признанных недееспособными, расходуются в их интересах по согласованию с территориальным органом опеки и попечительства, которым готовится соответствующее распоряжение. Расходование денежных средств контролируется комиссионно, в т.ч. и специалистами управлений социальной защиты населения, оформляется актами.

Беседа с проживающими (Масальский, Павловский, Егорьевский, Троицкий, Мамонтовский ПНИ) показала, что условиями проживания они довольны, могут выбирать формы досуга и администрация учреждения идет

им в этом навстречу, питание, одежда и обувь их устраивает. Конфликтов между собой и с сотрудниками нет.

Учреждения систематически подвергаются плановым проверкам с целью соответствия требованиям пожарной безопасности. По данным Главного управления Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Алтайскому краю в 2010 году нарушения противопожарной безопасности выявлены в Озерском, Павловском, Троицком, Мамонтовском, Тюменцевском ПНИ. Прокурором Тальменского района Алтайского края в адрес руководителя Озерского ПНИ внесено представление об устранении многочисленных нарушений подобного рода.

При внешней схожести краевых учреждений, каждое является особенным. Их непохожесть обусловлена многими факторами: местом расположения, количеством проживающих, квалификацией сотрудников и пр.

Так, Павловский ПНИ, единственное учреждение, лицензированное на осуществление стационарной медицинской помощи, в учреждении работает 6 штатных врачей различного профиля.

Масальский ПНИ, в отличие от иных аналогичных учреждений имеет неогороженную территорию, что делает его похожим на обычное (непрофильное) учреждение. До недавнего времени администрацией ПНИ планировалось оборудование на заброшенном земельном участке разметом 0,07 га, расположенном в 15 метрах севернее здания интерната, площадки для отдыха. Однако местной администрацией в выделении учреждению земельного участка отказано.

Особенностью Егорьевского детского дома-интерната является организация обучения и коррекционной деятельности воспитанников в отсутствие лицензии на осуществление образовательной и коррекционной деятельности. Специалистам учреждения удается научить детей с глубокой умственной отсталостью раскрашивать рисунки, собирать конструктор, разучивать стихи, пришивать пуговицы, ездить на велосипеде, находить «лишний» предмет в группе предметов, определять их цвета и форму. В отношении каждого ребенка составляется индивидуальный план развития. Опыт работы обобщается и передается коллегам, в частности в рамках работы в октябре 2010 года семинара по теме «Социально-психологические и социально-культурные основы интеграции в общество детей с ограниченными возможностями. Инновационные подходы в области оздоровления и адаптивной физкультуры». Проведение аналогичного мероприятия запланировано на июнь 2011 года.

Троицкий ПНИ имеет мощное отделение реабилитации молодых инвалидов, где наиболее ярко можно увидеть преемственность между «детскими» и «взрослыми» учреждениями.

Результаты изучения деятельности свидетельствуют о системном подходе к обеспечению прав проживающих в учреждениях. Методическое и правовое сопровождение интернатов осуществляет Главное управление по

социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне (далее - Главалтайсоцзащита), работает Совет директоров стационарных социальных учреждений.

В 2010 году Главалтайсоцзащитой среди граждан, размещенных в краевых государственных стационарных учреждениях социального обслуживания и их законных представителей, проведен опрос с целью определения качества и доступности предоставления государственной услуги «Выдача гражданам путевок на стационарное социальное обслуживание». Проведенный опрос показал, что 81 % опрошенных респондентов полностью удовлетворены качеством и доступностью предоставленной услуги; 17,8 % - удовлетворены, но указали ряд замечаний; 1,2 % - оказались неудовлетворенными оказанной услугой.

Главной причиной неудовлетворительного качества предоставления государственной услуги указана длительность времени между подачей заявления и моментом выдачи путевки на стационарное социальное обслуживание, в основном, в психоневрологические интернаты.

Очередность для помещения в данные учреждения составляет 440 человек. Эта ситуация неоднократно отражалась Уполномоченным по правам человека в Алтайском крае в ежегодных докладах о деятельности, о ней информировался заместитель губернатора Алтайского края.

Информация по результатам обобщения направлена в адрес заместителя губернатора Алтайского края; прокурора Алтайского края; руководителя Главного управления по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне; руководителей учреждений для сведения.

Кроме того, подготовлены письма в адрес руководителя государственного учреждения - Алтайского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации; органа местного самоуправления с просьбой о рассмотрении вопроса о выделении КГСУСО «Масальский психоневрологический интернат» земельного участка для оборудования площадки для отдыха.