

## Деятельность Уполномоченного по правам человека в Вологодской области в 2016 году

### Оглавление

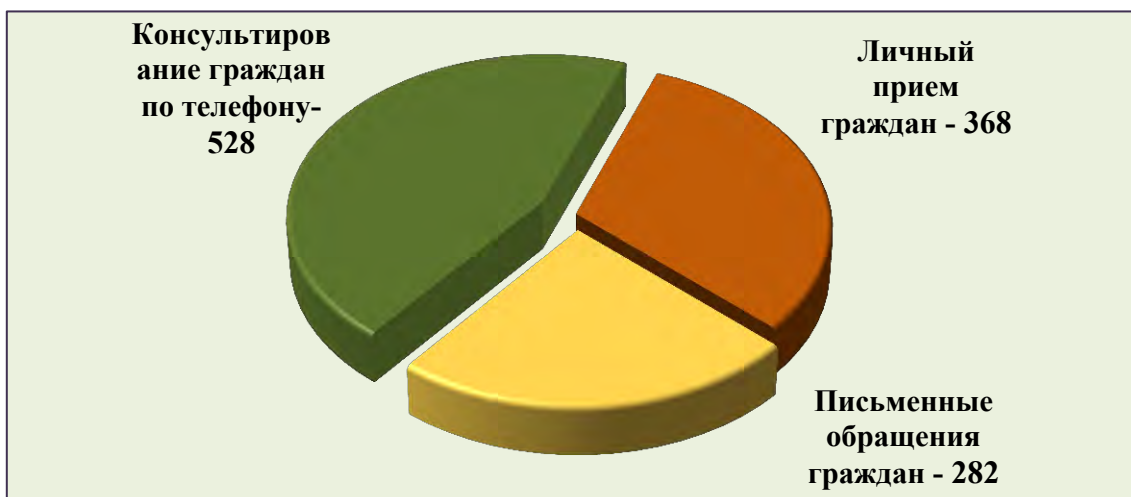
Работа с жалобами .....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан .....	5
Содействие совершенствованию законодательства .....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	8
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи .....	13

### Работа с жалобами

Работа с обращениями граждан – одна из важнейших сфер деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Именно через обращения во властные структуры население реализует свое конституционное право непосредственно участвовать в управлении делами государства, региона, муниципального образования. Анализ обращений позволяет выявить причины вызывающие нарушение прав граждан и использовать данный материал для совершенствования работы органов власти и управления.

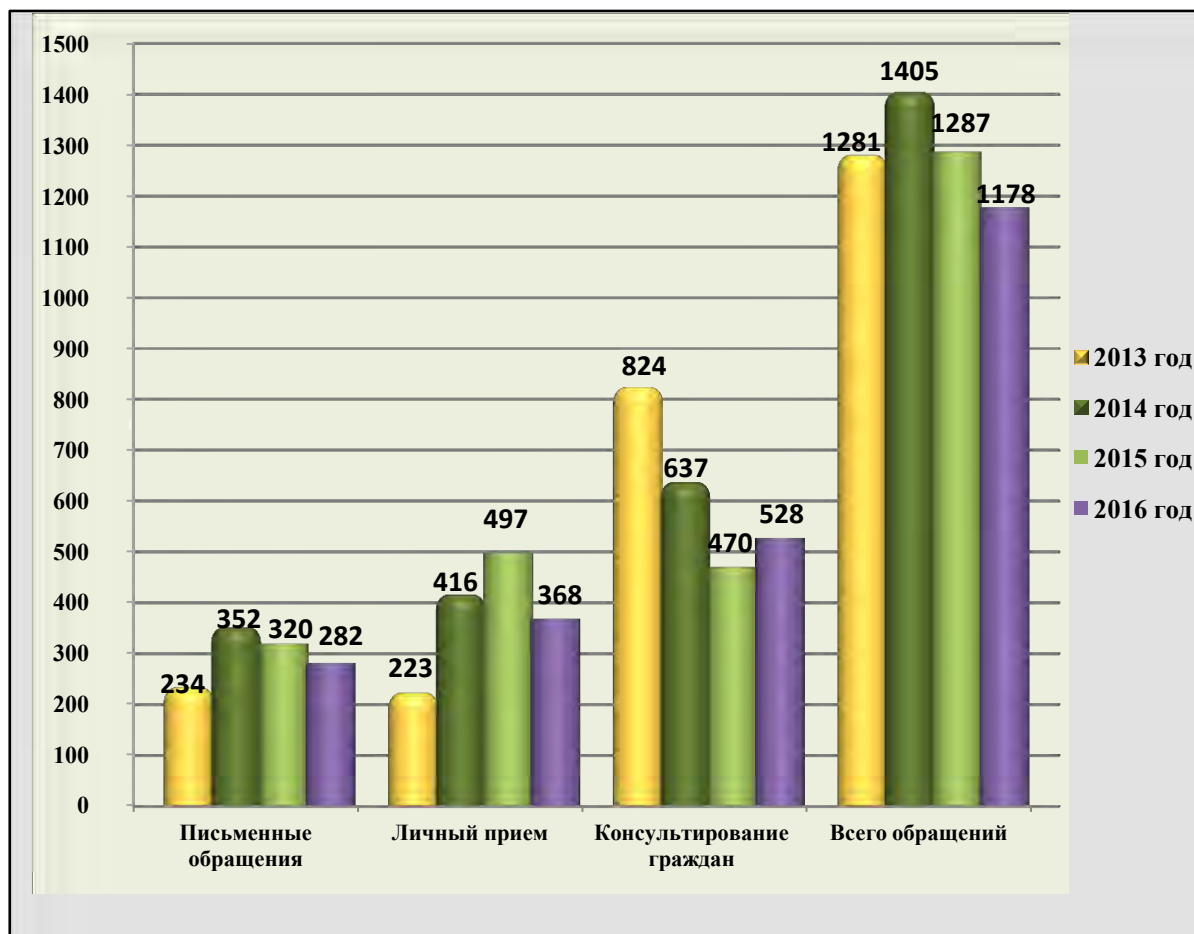
В 2016 году к Уполномоченному поступило 1 178 обращений, из них 26 коллективных, в защиту прав 1 735 граждан. Среди поступивших обращений 282 были письменными (124 поступило через Почту России, 68 по электронной почте и онлайн-приемную официального сайта Уполномоченного, 90 обращений граждане передали лично), 368 были устными, полученными в ходе личных приемов граждан и 528 обращений граждан поступили по телефону. К общественным помощникам Уполномоченного в муниципальных образованиях области за 2016 год поступило 938 обращений.

### Количество обращений граждан к Уполномоченному за 2016 год



Почти за четыре года деятельности (с 27 февраля 2013 года по 31 декабря 2016 года) в адрес Уполномоченного поступило 5 151 обращение граждан. За период существования института общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях области (с 1 ноября 2014 по 31 декабря 2016 года) в их адрес поступило 1 547 обращений граждан.

### Динамика обращений граждан к Уполномоченному за 2013-2016 годы





За время существования института тематика обращений, поступающих к Уполномоченному, практически не меняется, и отражает основные проблемы соблюдения прав человека на территории области.

Максимальное количество обращений граждан традиционно поступает по вопросам нарушения жилищных прав. В эту категорию, кроме вопросов непредоставления жилья, переселения из ветхих и аварийных домов, постановки на учет для получения жилья и улучшения жилищных условий, также входят проблемы жилищно-коммунального хозяйства. В адрес Уполномоченного в 2016 году поступило 166 обращений или 25,5% от общего числа обращений (2015 год – 194 или 23,7%) по данной тематике, их количество увеличилось по сравнению с 2015 годом на 1,8%.

Второе место занимают обращения, связанные с вопросами уголовного права и процесса, условий содержания в местах лишения свободы. Из мест принудительного содержания, от родственников и адвокатов осужденных поступило 94 обращения, что составляет 14,5% от их общего количества (2015 год – 145 или 17,7%).

Обращения по вопросам социального обеспечения (льготы, инвалидность и др.) и нарушения пенсионных прав находятся на третьем месте, и составили 53 обращения или 8,2% от их общего количества.

Жалобы на работу органов внутренних дел занимают четвертое место (39 обращений или 6,0%). Количество этих жалоб по сравнению с 2015 годом возросло на 14 единиц. В защиту прав собственности и других вещных прав поступило 39 обращений или 6,0% от их общего количества, что на 3,2% меньше, чем в 2015 году (75 или 9,2%).

Практически на уровне прошлого года сохранилось количество жалоб, касающихся трудовых прав граждан (32 жалобы или 4,9%), права на судебную защиту (24 жалобы или 3,7%), а также нарушения прав военнослужащих и нарушения прав на благоприятную окружающую среду.

Сократилось количество жалоб, связанных с охраной здоровья и оказанием медицинской помощи населению с 49 до 32, нарушения прав человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета с 18 до 7, в защиту прав потребителей с 5 до 1, на действия (бездействие) сотрудников прокуратуры с 6 до 4.

При этом по отдельным позициям отмечается рост поступающих к Уполномоченному жалоб. В частности, на 1,8% (с 14 в 2015 году до 23 в 2016 году) увеличилось число жалоб населения на действия (бездействие) судебных приставов. Больше поступило обращений о нарушении права на образование – 11 (2015 год – 5). Стали поступать жалобы на действия (бездействие) сотрудников следственного комитета – 4 (2015 год – 0).

В 10 обращениях граждане запрашивали необходимую им правовую информацию, что составило 1,5% от общего количества, и превысило показатель прошлого года на 1,4%. С жалобами на межличностные отношения

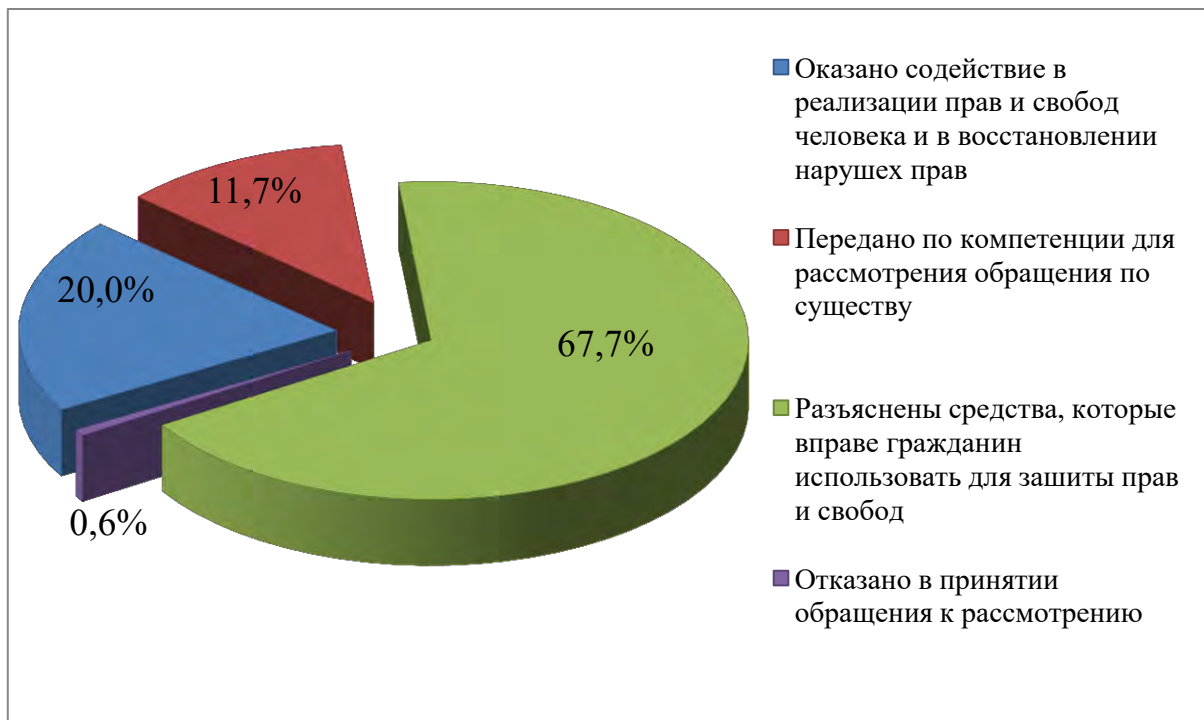
обратились 9 граждан или 1,4% от их общего количества, что на 1,2% больше показателя 2015 года.

### Основная тематика обращений, поступивших к Уполномоченному в 2016 году (в процентах)



По обращениям, принятым к рассмотрению, направлялись запросы в органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов власти для дачи разъяснений, проводились рабочие встречи и проверки по фактам нарушений прав граждан. Всего по поступившим обращениям, в течение года Уполномоченным было направлено 614 запросов.

## Результаты работы с обращениями граждан за 2016 год



По итогам поступивших к Уполномоченному в 2016 году обращений оказано содействие в реализации прав и свобод человека и в восстановлении нарушенных прав по 130 обращениям заявителей (20,0%).

Разъяснены средства, которые возможно использовать для защиты своих прав и свобод по 440 обращениям гражданам (67,7 %).

Отклонены 4 обращения (0,6%) по причине их несоответствия установленным законодательством критериям приемлемости.

Передано по компетенции для рассмотрения по существу 76 обращений (11,7 %).

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

При содействии Уполномоченного удалось решить вопрос обеспечения лиц, имеющих заболевание «сахарный диабет», необходимым количеством тест-полосок и инсулиновых игл.

### Содействие совершенствованию законодательства

Формами содействия совершенствованию законодательства, как правило, является обращение Уполномоченного к субъекту законодательной инициативы, подготовка информации по проблемам и пробелам действующего законодательства по запросам Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе и индивидуальным запросам региональных уполномоченных по правам человека,



а также отражение своих предложений по совершенствованию законодательства в ежегодном докладе Уполномоченного, направляемом для рассмотрения Губернатору области, в Законодательное Собрание Вологодской области, Прокурору Вологодской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

В 2016 году по результатам анализа обращений граждан, в целях совершенствования регионального законодательства, и в защиту обратившихся к Уполномоченному граждан, в Законодательное Собрание области направлены предложения: о предоставлении льгот на коммунальные услуги специалистам на селе; об обеспечении детей, больных фенилкетонурией, специальными продуктами питания; о предоставлении мер социальной поддержки граждан, принимавших участие в разминировании территорий в послевоенные годы в других регионах страны.

Ранее в Законодательное Собрание области направлялись предложения по совершенствованию нормативной правовой базы, регулирующей деятельность института Уполномоченного в Вологодской области; о расширении критериев присвоения звания «Ветеран труда Вологодской области»; об увеличении пенсионного обеспечения государственных гражданских служащих области; расширении перечня категорий граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи; об увеличении мер государственной поддержки семьям, воспитывающим детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей и другие.

В целях совершенствования деятельности Уполномоченного по предложениям Уполномоченного законами области от 04.06.2014 № 3368-ОЗ, от 08.06.2015 № 3683-ОЗ внесены изменения в закон области от 28 декабря 2012 года № 2947-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Вологодской области» в части, касающейся изменений сроков представления ежегодного доклада Губернатору области, в Законодательное Собрание области, публикации ежегодного доклада в областной газете «Красный Север», условий назначения уполномоченного, внесения предложений по его кандидатуре, процедуры назначения, его правового статуса, досрочного прекращения полномочий, а также рассмотрения жалоб на решения или действия (бездействие) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

При содействии Уполномоченного законом области от 4 ноября 2014 года № 3454-ОЗ в статью 4 закона области от 5 июля 1996 года № 87-ОЗ «О пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим государственные должности Вологодской области и должности государственной гражданской службы Вологодской области» были внесены изменения, предусматривающие увеличение с 1 ноября 2014 года гарантированного минимума пенсионного обеспечения государственных служащих области с 2500 руб. до 4000 рублей.

Итогом совместной деятельности органов власти области, института Уполномоченного, Общественной палаты области, стало принятие закона области от 11 января 2016 № 3854 - ОЗ «О внесении изменений в статью 21



закона области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области», предусматривающий увеличение с 1 июля 2016 года на 15 процентов размера ежемесячной выплаты на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе в приемных семьях), проживающих на территории Вологодской области, лиц из числа детей указанных категорий, детей, в отношении которых установлена предварительная опека (попечительство), детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей указанных категорий, находящихся под надзором в организованных по семейному принципу негосударственных организациях, обеспечивающих их содержание и воспитание.

По предложению Уполномоченного в Законодательное Собрание области о внесении изменения в закон области № 2744-ОЗ в части расширения перечня категорий граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи, в настоящее время Департаментом по обеспечению деятельности мировых судей области проводится работа по внесению изменений в закон области № 2744-ОЗ по увеличению количества категорий граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи: одинокие и многодетные родители, члены их семей; граждане, зарегистрированных в органах службы занятости в качестве безработных; участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; граждане, получившие временное убежище на территории Вологодской области; лица из числа детей-сирот, старше 23 лет по вопросу, связанному с обеспечением и защитой их права на жилье.

При содействии Уполномоченного в целях совершенствования правового регулирования порядка обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа» в 2016 году депутатами Законодательного Собрания области совместно с Правительством области разработан проект Федерального закона «О внесении изменения в статью 8 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», разработанный депутатами - членами постоянного комитета по социальной политике совместно с Правительством области в целях совершенствования правового регулирования порядка обеспечения жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей указанных категорий.

Указанным законопроектом предусматривается, что в случае высокой степени социализации лица, которому предоставлено жилое помещение по договору найма специализированного жилого помещения, по решению органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в порядке и на условиях, установленных законодательством субъекта Российской Федерации, срок действия договора найма специализированного жилого помещения может быть сокращен, но не ранее чем через два года шесть месяцев (половина срока действия договора) со дня заключения данного договора.



23 января 2017 года проект Федерального закона № 83801-7 «О внесении изменения в статью 8 Федерального закона «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» внесен в Государственную Думу РФ.

В целях совершенствования федерального законодательства в 2016 году подготовлена информация по запросам Координационного совета российских уполномоченных по правам человека и индивидуальным запросам региональных уполномоченных по правам человека по вопросам: исполнения вступивших в законную силу судебных постановлений; повышения эффективности функционирования региональных уполномоченных; временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии, в специальном учреждении временного содержания иностранных граждан; исполнения наказания и ресоциализации женщин, осужденных к лишению свободы.

Ранее в Аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации направлялись предложения по совершенствованию федерального законодательства в сфере обеспечения жильем отдельных категорий граждан, перед которыми имеются государственные обязательства; обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации; лекарственного обеспечения граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями инвалидов; в сфере обеспечения прав граждан из числа обманутых дольщиков; трудовой занятости осужденных в учреждениях ФСИН; оказания медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в учреждениях УИС и другие.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

**Соглашения, заключенные между Уполномоченным по правам человека в Вологодской области и представительными органами власти и общественными организациями:**

**29.04.2013 г.** – Соглашение Уполномоченного по правам человека в Вологодской области с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Вологодской области в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина;

**06.05.2013 г.** – Соглашение Уполномоченного по правам человека в Вологодской области с Государственной Инспекцией труда в Вологодской области по Вологодской области в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина;





**06.05.2013 г.** – Соглашение Уполномоченного по правам человека в Вологодской области с Прокуратурой Вологодской области в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина;

**08.05.2013 г.** – Соглашение о сотрудничестве Военного комиссариата Вологодской области и Уполномоченного по правам человека в Вологодской области по защите прав и свобод человека и гражданина;

**08.05.2013 г.** – Соглашение Уполномоченного по правам человека в Вологодской области с Управлением Федеральной миграционной службы по Вологодской области в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина;

**20.07.2016 г.** – Соглашение Уполномоченного по правам человека в Вологодской области с Управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Вологодской области в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина;

**17.05.2013** – Соглашение Вологодской областной Федерации профсоюзов и Уполномоченного по правам человека в Вологодской области о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина;

**22.05.2013 г.** – Соглашение о порядке взаимодействия между Уполномоченным по правам человека в Вологодской области и Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Вологодской области;

**31.05.2013 г.** – Соглашение Уполномоченного по правам человека в Вологодской области с Государственным учреждением – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Вологодской области;

**17.06.2013 г.)** – Соглашение о взаимодействии между Уполномоченного по правам человека в Вологодской области и Вологодского областного суда в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина;

**15.08.2013 г.** – Соглашение Уполномоченного по правам человека по Вологодской области с Общественной палатой Вологодской области о сотрудничестве и взаимодействии в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина;

**12.09.2013 г.** – Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека по Вологодской области и Вологодским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;

**23.09.2015 г.** – Соглашение о сотрудничестве по формированию правовой культуры участников образовательного процесса в общеобразовательных организациях области между Уполномоченным по правам человека по Вологодской области и автономным образовательным учреждением Вологодской области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Вологодский институт развития образования»;

**01.11.2015 г.** – Соглашение о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина между Уполномоченным по правам человека по



Вологодской области и Вологодским линейным отделом Министерства внутренних дел Российской Федерации на транспорте;

**23.12.2015 г.** – Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным по правам человека по Вологодской области и Общественной наблюдательной комиссией Вологодской области по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания в Вологодской области, вопросах защиты прав и свобод человека и гражданина;

**16.03.2016 г.** – Соглашение о порядке взаимодействия Управления Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области и Уполномоченного по правам человека по Вологодской области;

**26.06.2016 г.** – Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве Избирательной комиссии Вологодской области и Уполномоченного по правам человека в Вологодской области по защите прав и свобод человека и гражданина.

**Соглашения, заключенные Уполномоченным по правам человека в Вологодской области с высшими учебными заведениями:**

**21.05.2013 г.** – Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Вологодской области и Северо-Западным институтом (филиалом) ФГБОУ ВПО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина»;

**20.05.2014 г.** – Соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека по Вологодской области и ФКОУ ВПО «Вологодский институт права и экономики» ФСИН России.

В 2016 году общественные помощники Уполномоченного по правам человека осуществляли свою деятельность в 27 муниципальных районах области.

Всего в 2016 году общественным помощникам Уполномоченного в городах и районах было принято 938 обращений граждан.

Тематика обращений граждан к общественным помощникам касалась главным образом нарушений социальных прав граждан в сферах пенсионного, социального и медицинского обеспечений, в области жилищного, трудового и земельного законодательств. Основными вопросами, волнующими жителей районов, по мнению общественных помощников Уполномоченного, по-прежнему остаются: улучшение жилищных условий, социальная защита, работа жилищно-коммунального хозяйства, также вопросы, затрагивающие сферы трудовых отношений (незаконное увольнение, восстановление на работе, несвоевременная выплата заработной платы), обеспечение транспортной доступности, проблемы жизнеобеспечения населенных пунктов (электроснабжение, газоснабжение, водоснабжение, неудовлетворительная



организация услуг связи, бытового обслуживания, торговли, сбор и удаление отходов).

Часть вопросов, содержащихся в обращениях граждан, носили консультативный характер. Граждан интересовало: получение субсидий при имеющейся задолженности по оплате коммунальных услуг, оказание материальной и других видов помощи семьям с инвалидами, семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оплата проезда к месту лечения ребенка - инвалида и его сопровождающего, выделение земельных участков в собственность и аренду, подготовка искового заявления в суд, присвоение звания «Ветеран труда», непредставление жилья по вступившим в силу судебным решениям.

Общественные помощники разъясняли гражданам способы защиты их прав и порядок подготовки документов при обращении в адрес Уполномоченного, в органы прокуратуры или суд.

Кроме того, ряд общественных помощников принимали непосредственное участие в защите прав граждан. Так, общественным помощником Уполномоченного в Никольском районе Н.Н. Рогозиным, благодаря совместным действиям с администрациями района и сельского поселения, удалось обеспечить питьевой водой жителей д. Рамешки.

Общественным помощником Уполномоченного в Тотемском районе Л.П. Шумиловой, во время подготовки к Единому дню голосования 18 сентября 2016 года по выбору депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и депутатов Законодательного Собрания области, большое внимание было уделено обеспечению избирательных прав граждан с ограниченными возможностями. В районе 1 741 избиратель, являющийся инвалидом. В результате дополнительной работы, проведенной членами избирательных комиссий, в голосовании смогли принять участие 1 098 человек с ограниченными возможностями.

К общественному помощнику Уполномоченного в Нюксенском районе О.Н. Теревой, на личном приеме обратились соседи ветерана труда Р., находящейся в трудной жизненной ситуации. Из-за перелома ноги она не могла самостоятельно передвигаться. Вместе с ней проживают двое её сыновей, злоупотребляющих алкоголем, один из которых также находился в лежачем состоянии. Второму сыну нельзя было доверить денежные средства на содержание семьи. Информация о необходимости предоставления гражданке Р. дополнительной медицинской и социальной помощи была доведена общественным помощником на оперативном совещании у главы района. Было принято решение о необходимости проведения обследования ситуации на дому у гражданки Р. специалистами БУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения». По результатам проверки, ветерана труда Р. обеспечили ходунками, оказали необходимую медицинскую помощь, закрепили за семьей социального работника. Благодаря принятым мерам ситуация в семье стабилизировалась. На сегодняшний день гражданка Р. передвигается самостоятельно.



Общественным помощником Уполномоченного в Чагодощенском районе Г.Ю. Гнусаревой совместно с администрацией района оказана помощь инвалиду Л. по переоборудованию жилого помещения под нужды инвалида-колясочника (расширение дверных проемов в туалет, ванную комнату, кухню).

Общественным помощником Уполномоченного в Междуреченском районе В.М. Паличевой оказана помощь гражданке Д. в подготовке жалобы в прокуратуру Междуреченского района о незаконном взыскании в двойном размере суммы штрафа. В результате проверки, проведенной прокуратурой, района денежные средства были возвращены.

Общественным помощником Уполномоченного в Бабушкинском районе Е.Н. Зайцевой оказано содействие гражданину в получении звания «Ветеран труда».

Активно содействуют восстановлению нарушенных прав граждан М.В. Вовченко - общественный помощник Уполномоченного в Сокольском районе и Т.И. Кюршунова – общественный помощник Уполномоченного в Вытегорском районе. Люди регулярно обращаются к ним за помощью, делятся своими проблемами. Марина Валентиновна и Тамара Ивановна охотно помогают жителям районов, проявляя отзывчивость и понимание, за что и пользуются заслуженным уважением среди земляков. Они являются «рекордсменами» по числу принятых граждан.

Многие общественные помощники участвовали в сходах граждан, заседаниях общественных советов районов, посещали трудовые коллективы, образовательные организации.

Согласно утвержденному Уполномоченным Положению об общественных помощниках Уполномоченного по правам человека в муниципальных районах области, одной из задач общественных помощников является содействие правовому просвещению населения.

На страницах районных газет общественными помощниками был опубликован ряд статей на правозащитные темы, велись рубрики правовых консультаций. В рамках Общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2016 года общественными помощниками Уполномоченного были проведены мероприятия просветительского характера, организованы бесплатные юридические консультации.

Так, общественный помощник Уполномоченного в Сокольском районе М.В. Вовченко организовала проведение «горячей линии» на тему «Если надо принять решение и есть сомнения... звони». На горячую линию поступило 10 вопросов, на которые жители района получили исчерпывающую информацию.

При непосредственном участии общественного помощника в Бабаевском районе Е.Е. Парфёновой в ноябре-декабре 2016 года в городе Бабаево был проведен благотворительный новогодний Марафон добрых дел «Кто, если не я?».

В марафоне приняли участие как простые граждане, так предприятия и организации, например, городская общественная организация «Наше поколение», активисты и юнармейцы школы № 65. В рамках марафона была



произведена уборка памятников от снега, расчистка тротуаров, посещение семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и т.п. Е.Е. Парфенова посетила семью П., где воспитываются 4 детей. Семье были переданы постельные принадлежности и одеяла. Детям из семей Н. и М. были вручены новогодние подарки, а семье А. привезены на безвозмездной основе дрова.

Общественный помощник в Вашкинском районе Л.А. Сергеева, являясь главным редактором АНО «Редакция газеты «Волна», в течение года реализовывала проект «Правовая зона» по просвещению населения на территории района по различным правовым и юридическим вопросам.

Несмотря на то, что общественные помощники Уполномоченного осуществляют свою деятельность на общественных началах, все они являются активными и настойчивыми в решении вопросов в сфере защиты прав человека, неравнодушными к чужим проблемам, тем самым оказывая значительную помощь в реализации задач по защите прав граждан, стоящих перед Уполномоченным.

Анализ деятельности, проведенной общественными помощниками Уполномоченного, показывает, что этот институт является важным дополнительным ресурсом в защите прав граждан в Вологодской области, и заслуживает дальнейшего развития.

### **Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи**

В соответствии с законодательством, одним из основных направлений деятельности Уполномоченного является правовое просвещение жителей области. Значительное внимание Уполномоченный уделяет разъяснению гражданам способов защиты их прав, ведет системную работу в сфере правового просвещения и образования, направленную на формирование у граждан правосознания, подразумевающего не только знание своих прав и свобод, но и умение их защищать. Специалистами, обеспечивающими деятельность Уполномоченного, осуществляется ежедневное правовое консультирование граждан по вопросам защиты прав и свобод человека. Правовая помощь оказывается всем обратившимся независимо от социального статуса и материального положения.

Большое значение Уполномоченный уделяет выпуску тиража ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории области. Брошюры с текстом доклада за 2015 год в количестве 200 экземпляров были направлены в библиотеки, высшие учебные заведения, ряд органов власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, общественные организации области. Сделать ежегодный доклад доступным для широкой аудитории помогает его опубликование в областной газете Красный Север, на официальном сайте Уполномоченного, в справочной правовой системе «Консультант Плюс» и электронная рассылка в адрес органов власти и местного самоуправления области.



Действующий с 2015 года официальный сайт Уполномоченного <http://up35.ru> значительно расширяет доступ общественности к информации о деятельности государственного правозащитника. На нем представлена информация об Уполномоченном, истории развития института, общественных помощниках Уполномоченного в районах области, о законодательных основах деятельности данного института, а также механизмах защиты прав и свобод человека и гражданина.

Эффективная деятельность института Уполномоченного невозможна без тесного взаимодействия со средствами массовой информации (далее – СМИ). Это взаимодействие в 2016 году осуществлялось в форме интервью, комментариев, участия в прямых эфирах. СМИ активно освещали деятельность Уполномоченного, проявляя интерес к проводимым им мероприятиям.

В отчетный период Уполномоченный дал интервью программе «Права человека» на Общественном телевидении России на тему: «Национальные парки и права человека». Участники программы обсудили ситуацию с соблюдением прав граждан в национальном парке «Русский Север» на территории Кирилловского района области.

В 2016 году Уполномоченный систематически выступал в телевизионных эфирах региона с различными комментариями, участвовал в программах телеканала «Россия 24» - Вологда», областного радио, радио «Маяк» (ГТРК – Вологда), радио «Комсомольская правда» в Вологде», радио «Эхо Москвы» в Вологде». Интервью с Уполномоченным неоднократно публиковались в газетах «Красный Север», «Премьер», «Профсоюзная газета», районных газетах. Информация о деятельности государственного правозащитника регулярно размещалась на официальном портале Правительства области в сети Интернет, сайте УФСИН и сайтах информационных агентств.

Эффективную помощь в правовом просвещении граждан Уполномоченному оказывали правозащитные общественные организации. В 2016 году продолжилась совместная работа с региональной общественной организацией молодых инвалидов «Ареопаг» по правовому просвещению граждан.

Совместно с представителями «Ареопаг» Уполномоченный принял участие в открытии выставки прикладного искусства инвалидов по зрению «Талант всегда зрячий», состоявшейся в помещении областной специальной библиотеки для слепых. Данной выставкой Вологодское региональное отделение Всероссийского общества слепых открыло акцию «Белая трость». Цель акции: содействие интеграции инвалидов по зрению в социуме и информирование общественности об особенностях процесса интеграции и адаптации инвалидов по зрению.

15 ноября 2016 года в г. Вологде по инициативе Уполномоченного, при поддержке «Ареопаг» и Вологодского регионального отделения Всероссийского общества слепых, проведена акция солидарности с людьми с ограниченными физическими возможностями «Мир один на всех».



Данное мероприятие Уполномоченного было проведено с целью привлечение внимания органов государственной власти области и органов местного самоуправления, институтов гражданского общества к проблемам людей с ограниченными физическими возможностями. В центре города на Площади Революции собрались депутаты Законодательного собрания области и Вологодской городской Думы, члены Общественной палаты области, журналисты областных и городских СМИ, представители Департамента социальной защиты населения области. Каждый участник с помощью волонтеров мог проехать по площади в инвалидной коляске, и пройти с завязанными глазами и «белой тростью».

Уполномоченный рассказал присутствующим на мероприятии о проблемах, с которыми сталкиваются граждане с ограниченными возможностями здоровья. В Вологодской области проживают свыше 100 тысяч инвалидов, каждый четвертый из них (24,8 тыс. человек) имеет проблемы с опорно-двигательным аппаратом, около 1,5 тыс. человек используют при передвижении вспомогательные средства (кресла-коляски, костыли, ходунки). Инвалидов с дефектами зрения в области насчитывается около 3 тыс. человек, каждый третий из них является инвалидом 1 группы с полной потерей зрения. С дефектами органов слуха в регионе проживает более одной тысячи инвалидов.

Уполномоченный считает, что, несмотря на предпринимаемые властью всех уровней меры по обеспечению доступной среды для инвалидов, этого явно не достаточно. Акция солидарности с людьми с ограниченными возможностями здоровья проводилась для того, чтобы представители власти, на мгновение, оказавшись в этом мире с закрытыми глазами или в инвалидной коляске, почувствовали то, что испытывают инвалиды каждую секунду своей жизни.

Ежегодно Уполномоченный проводит большую работу по правовому просвещению среди детей и молодежи.

В традиционном межрегиональном конкурсе исследовательских и творческих работ учащихся «Права человека в современном мире», который Уполномоченный проводит при поддержке Департамента образования области и АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования», в 2016 году приняли участие обучающиеся 40 образовательных организации и воспитанники детских учреждений из 15 муниципальных районов и городских округов области. На конкурс были представлены 128 работ, отражающие разнообразную и актуальную в современной России тематику в сфере защиты прав ребенка и человека. Проблемы духовного и физического здоровья семьи, реализации права на жизнь, вопросы творческих устремлений школьника, прав на отдых, досуг, образование, осуществление полноценной культурной жизни нашли свое отражение в исследовательских и творческих работах учащихся. Авторы работ проводили самостоятельные социологические исследования по правам человека и проблемам их реализации. Участниками конкурса стали



учащиеся 1-11 классов и студенты организаций среднего профессионального образования.

Победителями конкурса «Права человека в современном мире» в номинации «Исследовательская работа» стали: Монаркина Яна МАОУ ДО «Усть-Кубинский ЦДО», Бус Илья АПОУ ВО «Вологодский колледж связи и информационных технологий», Зайкина Александра МБОУ «Гимназия № 8» г. Череповец, Веселова Есения БОУ «Кирилловская СОШ имени Героя Советского Союза А.Г.Обухова».

В номинации «Эссе» победили: Григорьева Виолетта БОУ ВО «Вологодский многопрофильный лицей», Шестерикова Мария БОУ СМР «СОШ № 3» г. Сокол, Чебан Светлана БПОУ «Вологодский колледж сервиса», Голикова Ольга БОУ ВО «Вологодский многопрофильный лицей», Капустина Мария МОУ «Гулинская основная школа», Лешуков Константин МБОУ «Пермасская ООШ», Папушин Дмитрий БОУ СМР «СОШ № 1», г. Сокол.

В номинации «малые формы письменных работ» победителями стали: Шутов Николай МБОУ «Нишнекулойская СШ», Сиротин Тимофей МБОУ «Гимназия № 8» г. Череповец, Пискунова Алина БОУ «Кирилловская СШ имени Героя Советского Союза А.Г. Обухова», Скороходов Роман БОУ СМР «СОШ № 3» г. Сокол, Шишебаров Захар МБОУ «Тотемская СОШ № 1», Делягина Анастасия БОУ СМР «СОШ № 3» г. Сокол, Шамарина Ольга МОУ «СШ № 2» г. Устюжна, Прокошев Тимур МОУ «Лицей № 32» г. Вологда, Федюшина Маргарита МБОУ «Подболотная СОШ», Ежакова Анастасия БОУ СМР «СОШ № 3» г. Сокол, Шушков Евгений МБОУ «Осиновская ООШ», Зенкова Полина МБОУ «Нишнекулойская СШ», Брагин Данил МБОУ «Нишнекулойская СШ», Маркелов Егор МОУ «СОШ № 22 имени Ф.Я.Федулова», Тонковский Сергей МБОУ «Нишнекулойская СШ», Старковский Иван МОУ «СШ № 2» г. Устюжна.

В номинации «Рисунок» победили: Епешина Валентина МОУ «Маэковская начальная школа-детский сад», Щавина Ирина МБОУ «Юбилейная СОШ», Корчагов Макар МОУ «НОШ № 10» г. Вологда, Малыгина Олеся МОУ «Маэковская начальная школа-детский сад», Горбачев Демид МОУ «Средняя общеобразовательная школа 22 имени Ф.Я. Федулова», Гришин Егор МОУ «Средняя школа № 2» г. Устюжна, Киселева Наталья МБОУ «Шуйская СОШ», Кабанова Ксения МБОУ «Юбилейная СОШ», Лукшина Елизавета БОУ «Кирилловская СШ имени ГСС А.Г. Обухова», Окунев Сергей БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», Рыбаков Алексей МОУ «Сорожинская ООШ имени Ильи Налётова», Стеблева Светлана МБОУ «Рослятинская СОШ», Поваренкин Егор БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», Беляшова Алёна МБОУ «Слободская школа имени Г.Н. Пономарева», Куваева Дарья МБОУ «Подболотная СОШ», Скорюкова Арина БОУ СМР «СОШ № 3» г. Сокол, Морокуева Алена МБОУ «Шуйская СОШ», Нечаева Юлия МБОУ «Юбилейная СОШ».





Победители конкурса, в соответствии со своей возрастной группой, были награждены призами и дипломами Уполномоченного. За содействие образованию в области прав человека все руководители обучающихся, принявших активное участие в конкурсе, также получили Благодарности Уполномоченного.

В 2016 году, уже в четвертый раз подряд, ВИПЭ и Уполномоченный провели совместный Межрегиональный конкурс студенческих работ по правам человека. Его итоги по традиции подводятся 10 декабря, в Международный день прав человека. В конкурсе приняли участие конкурсанты и студенты высших учебных заведений Вологодской области: Северо-западного института (филиала) Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), Вологодского государственного университета, ВИПЭ, Академии ФСИН России, Владимирского, Кузбасского и Пермского институтов ФСИН России, РАНХ и ГС.

На конкурс поступило более 30 работ. Во время своих презентаций конкурсанты освещали деятельность института уполномоченного по правам человека, проблемы защиты прав детей от посягательств на половую неприкосновенность, правовое положение ВИЧ-инфицированных осужденных, вопросы защиты жилищных прав лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы и т.д.

Кроме Уполномоченного в состав конкурсной комиссии вошли представители Правительства области и Законодательного Собрания области, Общественной палаты области, прокуратуры области, УФСИН и высших учебных заведений города Вологды.

По итогам конкурса абсолютным лидером в научном состязании комиссия признала Назима Гаджимурадова, курсанта 3 курса Владимирского юридического института ФСИН России. Диплом второй степени награждена Алена Мирошниченко, курсант 3 курса Пермского института ФСИН России, дипломом третьей степени награждена Анна Пахомова, курсант 4 курса ВИПЭ. Уполномоченного вручил победителям кубки и памятные подарки.

В рамках правового просвещения Уполномоченный в 2016 году продолжил чтение лекций для курсантов ВИПЭ по теме «Уполномоченный по правам человека в Вологодской области: правовой статус, полномочия, практика деятельности». Особое внимание в лекциях было уделено проблемам взаимодействия уполномоченных по правам человека в субъектах РФ с региональными управлениями ФСИН России и начальниками исправительных учреждений по соблюдению и защите прав осужденных. Будущие сотрудники исправительных учреждений узнали о тематике жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного из колоний и следственных изоляторов, о результатах проверок исправительных учреждений региона.

В отчетный период Уполномоченный принял участие в Международной научно-практической конференции «Правовое просвещение: традиции и современность», посвященной 85-летию Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). На конференции обсуждались актуальные вопросы правового



просвещения населения и воспитания подрастающего поколения в образовательных учреждениях различного уровня; совершенствования системы юридического образования; влияния средств массовой информации, организаций в области рекламной и издательской деятельности на формирование высокого уровня правовой культуры и правосознания граждан; совершенствования деятельности государственных и муниципальных органов, правоохранительных органов, направленной на обеспечение законности и правопорядка и повышение правосознания служащих государственных и муниципальных органов; совершенствования деятельности в области оказания квалифицированной юридической помощи.

Выступая на конференции, Уполномоченный рассказал о деятельности государственного правозащитника в сфере правового просвещения граждан, и предложил объединить усилия Правительства Вологодской области, федеральных структур, расположенных на территории области, высших учебных заведений и общественности в правовом просвещении граждан.

В 2016 году актуальность темы правового просвещения звучала на самых разных уровнях – конференциях, семинарах, круглых столах, рабочих совещаниях, организованных как самим Уполномоченным, так и органами государственной власти области.

Уполномоченный и специалисты, обеспечивающие его деятельность, приняли участие в работе круглых столов:

«Актуальные проблемы защиты прав несовершеннолетних», приуроченный к 85-летию Университета имени О.Е.Кутафина (МГЮА) и Международному дню защиты детей. В рамках дискуссии были обсуждены особенности правового статуса ребенка в Российской Федерации; правовое воспитание несовершеннолетнего; уголовно-правовые формы обеспечения прав несовершеннолетнего; механизмы реализации прав ребенка; основные направления совершенствования обеспечения прав ребенка. В ходе проведения круглого стола, удалось выявить теоретические и практические проблемы, возникающие при защите прав несовершеннолетних, и сформулировать предложения по совершенствованию законодательства в сфере обеспечения и восстановления социальных, экономических, политических, культурных и иных прав несовершеннолетних;

«Поддержка трудовых мигрантов в получении медико-социальных и правовых услуг в Вологодской области», организатором которого выступило Вологодское региональное отделение Российского Красного Креста;

научно-практической конференции «Уголовное наказание в России и за рубежом: проблемы назначения и исполнения», которая состоялась в ВИПЭ;

конференции «25 лет социальной работы в России: вчера, сегодня, завтра», организованной Департаментом социальной защиты населения Вологодской области;

первом открытом форуме прокуратуры Вологодской области «Жилищно-коммунальное хозяйство. Права граждан и энергетическая безопасность»;



гражданском форуме «Общественные советы и НКО: основа развития гражданского общества», организатором которого выступила Общественная палата области;

в рабочем совещании по рассмотрению вопроса «О государственной программе «Правовое просвещение граждан, проживающих на территории Вологодской области на 2017-2023 годы», проведенном Департаментом по обеспечению деятельности мировых судей области.

С принятием Основ государственной политики России в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан официально признано, что именно государство создает условия, обеспечивающие развитие правовой культуры и воспитание правового поведения населения. Все ветви власти должны подробно, доступно и бесплатно информировать граждан о способах защиты их прав, постоянно разъяснять жителям их обязанности, правила общежития и уважения законных интересов других лиц независимо от пола, национальности, языка, отношения к религии, убеждений и других обстоятельств, а также предоставлять им свободный доступ к квалифицированной юридической помощи.

В связи с этим, Уполномоченный обращает особое внимание на создание уполномоченными органами власти условий для доступа граждан к бесплатной юридической помощи, так как получение бесплатной юридической помощи гражданами неразрывно связано с реализацией их конституционных прав на получение квалифицированной юридической помощи и доступ к правосудию.

По данным Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Вологодской области в 2016 году бесплатная юридическая помощь оказана 18 558 гражданам (2015 год – 33 262), из них территориальными органами федеральных органов исполнительной власти – 6 848, органами государственной исполнительной власти области – 5 521, органами местного самоуправления – 6 189.

За 2016 год адвокатами Вологодской области оказана бесплатная юридическая помощь 305 гражданам, из них 244 гражданам дана устная консультация, 6 гражданам оказано консультирование в письменной форме, 35 гражданам составлены документы правового характера, интересы 20 граждан представлены в суде.

По мнению Уполномоченного, адвокатское сообщество, являясь основным участником государственной системы оказания бесплатной юридической помощи, могло бы принять меры к более широкому доступу населения к бесплатной юридической помощи. Так, в 2016 году из 476 500 рублей, выделенных на оплату услуг адвокатов для оказания ими бесплатной юридической помощи, было освоено 164 850 рублей, что составляет всего 34,6% от выделенных средств (в 2015 году из 647 638 рублей освоено только 42 209 рублей, что составляет всего 6,5% от выделенных средств).

Такое положение дел не может устраивать не только государственного правозащитника, но и уполномоченные органы власти, на которые



государством возложены обязанности по обеспечению доступа граждан к бесплатной юридической помощи.

Основными причинами сложившейся ситуации являются, с одной стороны, низкий размер установленных в области расценок оплаты труда адвокатов, оказывающих гражданам бесплатную юридическую помощь, и компенсации их расходов в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи, с другой стороны сложный механизм оплаты труда адвокатов и компенсации их расходов по оказанию бесплатной юридической помощи, где адвокату необходимо представить в уполномоченный орган власти большое количество документов для формирования отчетности и получения на ее основе оплаты за свой труд.

На взгляд Уполномоченного, в упрощении нуждается перечень документов, представляемых гражданами для подтверждения права на получение бесплатной юридической помощи.

Другим проблемным вопросом является отсутствие квалифицированных юридических кадров на местах. Основная часть действующих адвокатов сосредоточена в городах и центральных районах области. Таким образом, удаленные от областного центра районы и сельские поселения, практически не обеспечены квалифицированной юридической помощью. При таких условиях, право на получение бесплатной юридической помощи для лиц, проживающих в данных местностях, является затруднительным.

По мнению Уполномоченного, одной из основных проблем обеспечения доступа к бесплатной юридической помощи граждан сегодня в регионе является недостаточная информированность граждан, обладающих правом получения юридической помощи бесплатно. В этом отношении участникам государственной системы оказания бесплатной юридической помощи необходимо предпринять серьезные шаги в части информирования населения области по вопросам оказания бесплатной юридической помощи, в т.ч. с широким использованием средств массовой информации (печатных изданий, телевидения, сети Интернет).

Уполномоченный неоднократно отмечал в своих выступлениях и ежегодных докладах, что именно незнание гражданами своих прав и способов их защиты чаще всего становятся основной причиной, приводящей к их нарушению. А развитие правового государства и формирование гражданского общества в России требуют высокой правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы такие базовые ценности и принципы жизни общества, как верховенство закона, приоритет человека, его прав и свобод.

Мониторинг существующего положения в Вологодской области показывает, что правовое просвещение проводится в объеме многократно меньшем, чем потребности общества. Государственной программы правового просвещения, основанной на системном подходе, до настоящего времени не разработано.