

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**ДОКЛАД**  
**о деятельности Уполномоченного по правам**  
**человека в Вологодской области, соблюдении и защите**  
**прав и свобод человека и гражданина**  
**на территории области в 2019 году**

г. Вологда, 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Раздел 1. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области	4
1.1. Организация деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав человека	4
1.2. Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина	12
1.3. Развитие межрегионального и международного сотрудничества	16
Раздел 2. О соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Вологодской области	20
2.1. Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного	20
2.2. Соблюдение избирательных прав граждан	26
2.3. Право на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание	28
2.4. Право на труд	51
2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	56
2.6. Право на пенсионное и социальное обеспечение	64
2.7. Соблюдение прав человека в деятельности органов внутренних дел	80
2.8. Соблюдение прав человека в уголовно - исполнительной системе	86
Заключение	99

## ВВЕДЕНИЕ

Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области, соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина на территории области в 2019 году» (далее – доклад, Уполномоченный) подготовлен в соответствии с пунктом 12 части 3 статьи 11 закона области от 28 декабря 2012 года № 2947-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Вологодской области (далее – Закон № 2947-ОЗ)».

В представленном докладе освещаются результаты деятельности Уполномоченного за 2019 год, приводится анализ состояния дел в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина на территории области. В докладе содержится информация о мерах, которые были приняты Уполномоченным для обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами.

Содержание доклада основано на анализе и обобщении итогов проделанной работы, сведений, предоставленных органами государственной власти и местного самоуправления, общественностью, информации, полученной из СМИ. В доклад включены рекомендации властным структурам, иным органам и организациям, которые, по мнению Уполномоченного, должны способствовать улучшению ситуации в сфере соблюдения и защиты прав вологжан.

При подготовке доклада использованы письменные обращения к Уполномоченному, информация с личных приемов граждан, данные рабочих поездок в организации социальной сферы, в места принудительного содержания граждан, в иные учреждения и организации.

В соответствии со ст.11 Закона № 2947-ОЗ доклад представляется Губернатору области и в Законодательное Собрание области. Текст доклада публикуется в областной газете «Красный Север», издается отдельной брошюрой, размещается на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и в справочной правовой системе «Консультант Плюс».

## **РАЗДЕЛ 1. О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **1.1. Организация деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав человека**

Решая задачи по обеспечению гарантий защиты прав и свобод граждан на территории Вологодской области, содействию в восстановлении нарушенных прав граждан, в 2019 году, как и в предыдущие годы, Уполномоченный строил свою деятельность на основе взаимодействия и сотрудничества с органами государственной власти, правоохранительными органами, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, местного самоуправления и институтами гражданского общества.

Продолжилось конструктивное взаимодействие с Правительством области и Законодательным Собранием области. Уполномоченный ежемесячно информировал Губернатора области о состоянии прав и свобод человека и гражданина на территории области, о количестве и видах обращений заявителей, регулярно участвовал в еженедельных оперативных совещаниях Губернатора области и заседаниях Правительства области. Проекты постановлений Правительства области и проекты законов области, разрабатываемые отраслевыми департаментами, направлялись в адрес Уполномоченного до их утверждения на заседании Правительства области, что позволяло определять позицию Уполномоченного по общественно - значимым проектам до их принятия.

11 марта 2019 года состоялась встреча Уполномоченного с Губернатором области О.А. Кувшинниковым, во время которой Губернатору области был представлен Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области, соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина на территории области в 2018 году. В ходе встречи Уполномоченный проинформировал Губернатора области об актуальных проблемах соблюдения конституционных прав граждан на территории области, привел статистические данные о количестве и тематике жалоб и обращений граждан, поступивших в его адрес, озвучил рекомендации по совершенствованию работы органов государственной власти и местного самоуправления, правоохранительных органов в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

В отчетном году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с Законодательным Собранием области. Уполномоченный систематически присутствовал на сессиях и парламентских слушаниях, на заседаниях постоянного комитета по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека, заседаниях иных комитетов при обсуждении вопросов принятия законопроектов и проектов постановлений, направленных на защиту прав и свобод граждан. 12 марта Уполномоченный представил доклад о своей деятельности в 2018 году председателю Законодательного Собрания области А.Н. Луценко. 25 марта Уполномоченный выступил с презентацией доклада на заседании постоянного комитета по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека Законодательного Собрания области.

18 апреля Уполномоченный принял участие в расширенном заседании постоянных комитетов Законодательного Собрания области по бюджету и налогам и социальной политике по теме: «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории Вологодской области». В течение года принимал участие в заседании рабочей группы Законодательного Собрания области по рассмотрению вопроса о нормативном закреплении мер поддержки лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, испытывающих трудности в поиске работы на территории Вологодской области.

24 декабря руководитель и специалисты аппарата Уполномоченного приняли участие в рабочем совещании постоянного комитета Законодательного Собрания области по социальной политике по вопросам обеспечения техническими средствами реабилитации и предоставления путевок на санаторно-курортное лечение отдельным категориям граждан. Обсудили имеющиеся вопросы исполнения законодательства в указанной сфере, недостатки правоприменительной практики, а также детально проанализировали доводы обращений граждан и общественных организаций, поступавших в различные органы и учреждения по данной тематике.

Уполномоченный, руководитель и специалисты аппарата, активно работали в составе различных областных советов и комиссий: Координационного совета по вопросам оказания бесплатной юридической помощи на территории Вологодской области, Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Вологодской области, областной комиссии по оказанию государственной социальной помощи, областной призывной комиссии и др.

Являясь председателем Комиссии по вопросам помилования на территории Вологодской области, Уполномоченный в 2019 году провел 5 заседаний, на которых рассмотрено 13 ходатайств осужденных о помиловании, все ходатайства, кроме одного, рекомендовано отклонить. Один осужденный был рекомендован комиссией к сокращению срока наказания на 2 года. Президент Российской Федерации данное ходатайство отклонил. В целях проведения общественного контроля за условиями содержания осужденных в течение года членами комиссии осуществлено 14 выездов в учреждения уголовно-исполнительной системы области. 24 апреля Уполномоченный принял участие в Координационном совещании с участием представителей Администрации Президента Российской Федерации с целью оказания методической подготовки и совершенствования работы комиссии по вопросам помилования на территории субъектов Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе в формате видеоконференцсвязи.

За отчетный период было организовано и проведено 23 «Дня Уполномоченного» в муниципальных районах области. Программа мероприятия предусматривала общение с главами районов, посещение отделов полиции, изоляторов временного содержания, районных судов и судебных участков мировых судей, районных прокуратур, учреждений социальной сферы, территориальных избирательных комиссий, проведение Уполномоченным личного приема граждан и урока по теме прав человека для старшеклассников местных школ и студентов колледжей и техникумов. Во время личных приемов в муниципальных образованиях Уполномоченный принял 87 граждан.

Посещение социально-значимых муниципальных учреждений и организаций, проверка изоляторов временного содержания, проведение личных приемов граждан и встречи с общественностью позволяет контролировать ситуацию в сфере соблюдения и защиты прав граждан на территории области, вести работу по преодолению выявленных нарушений.

Важнейшим звеном взаимодействия Уполномоченного в сфере защиты прав граждан с органами местного самоуправления являются общественные помощники Уполномоченного в районах и городах области. В истекшем году общественные помощники продолжали активно участвовать в подготовке и проведении «Дня Уполномоченного», организации выездных приемов граждан Уполномоченным, вели самостоятельный консультативный прием граждан, разъясняли порядок подачи жалоб на имя Уполномоченного. По устным и письменным

обращениям граждан принимали возможные меры по разрешению спорных вопросов на местах. В каждом конкретном случае оказывали содействие в решении проблем в пределах своих полномочий. Общественными помощниками поддерживалось постоянное взаимодействие с должностными лицами органов местного самоуправления, а также руководителями структурных подразделений федеральных и региональных органов власти, что позволяло оперативно решать вопросы защиты прав человека. По многим вопросам обратившиеся граждане имели возможность получить бесплатную юридическую консультацию, им разъяснялись способы защиты прав, возможные варианты решения споров, особенности действующего законодательства, порядок подготовки документов в судебные органы.

В 2019 году Уполномоченный продолжил конструктивное взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти. Ведь свыше трети обращений граждан к Уполномоченному связаны с компетенцией и деятельностью федеральных структур, расположенных на территории области. Совместно с прокуратурой, органами внутренних дел было проведено 14 проверок соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания (далее - ИВС), спецприемниках системы УМВД по Вологодской области. В рамках проверок соблюдения прав граждан, содержащихся в ИВС, камерах для административно арестованных осматривалось состояние камер, бытовые помещения, прогулочная зона, проводились беседы с содержащимися там лицами.

Необходимо отметить, что в ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в адрес Уполномоченного, неоднократно приходилось привлекать к ним внимание областной прокуратуры. Следует признать, что прокуратура Вологодской области всегда своевременно и эффективно помогала, откликалась на обращения Уполномоченного. В 2019 году Уполномоченный принимал активное участие в различных мероприятиях, проводимых прокуратурой области. Так, 21 марта Уполномоченный принял участие в работе круглого стола на тему: «Организация работы и взаимодействия по профилактике правонарушений и преступлений в бытовой сфере». Заседание было посвящено вопросам взаимодействия правоохранительных органов, органов государственной власти, местного самоуправления, институтов гражданского общества при проведении профилактической работы по противодействию бытовой преступности. 29 апреля Уполномоченный принял участие в «круглом столе», на котором обсуждались вопросы состояния законности в сфере долевого

строительства жилья в Вологодской области, 29 октября - в «круглом столе» на тему: «Организация взаимодействия по профилактике преступности», на котором обсудили проблемы взаимодействия по вопросам профилактики безопасности дорожного движения, преступности и безнадзорности несовершеннолетних, социальной адаптации осужденных. 19 декабря специалист аппарата уполномоченного И.Е. Соколова приняла участие в «круглом столе» по вопросу обеспечения санаторно-курортными путевками застрахованных лиц, утративших свое здоровье при исполнении трудовых обязанностей. По итогам заседания выработаны дополнительные меры, направленные на неукоснительное соблюдение законодательства в сфере обеспечения санаторно-курортными путевками застрахованных лиц, утративших свое здоровье при исполнении трудовых обязанностей.

5 декабря Уполномоченный совместно с заместителем Генерального прокурора РФ А.Ю. Захаровым провели личный прием граждан, на который обратились жители Белозерского, Вологодского, Сокольского районов и города Вологды по вопросам нарушения жилищных прав, прав граждан с ограниченными возможностями здоровья на обеспечение необходимыми лекарственными средствами, беспрепятственный доступ инвалидов-колясочников к одной из аптек г. Вологды. Гражданами также ставились вопросы о содержании дорог, ликвидации несанкционированных свалок твердых коммунальных отходов. В ходе приема заместитель Генерального прокурора РФ поручил прокурору области разобраться по каждому из поступивших обращений и принять меры, направленные на восстановление нарушенных прав граждан, привлечение виновных к установленной законом ответственности. Результаты проверок поставлены на личный контроль до реального устранения нарушений прав граждан.

В 2019 году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Вологодской области (далее - УФСИН). За отчетный период было проведено 36 проверок соблюдения законодательства РФ в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в ходе которых осматривались территория и помещения учреждений, проверялись социально-бытовые условия содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, с ними проводились беседы, принимались жалобы. В рамках взаимодействия с Управлением проводились рабочие встречи, на которых обсуждались наиболее актуальные проблемы, такие как трудовая занятость осужденных, состояние медико-санитарного обеспечения, профилактика преступлений



и правонарушений. Традиционно Уполномоченный принимал участие в Дне смотра полезных дел, который ежегодно проводится в исправительных учреждениях региона.

11 сентября бала подписана новая редакция Соглашения о порядке взаимодействия Уполномоченного и УФСИН в сфере защиты прав человека. Совместная работа Уполномоченного и Управления предусматривает проведение совместных проверок, информационное взаимодействие, осуществление совместных мероприятий, направленных на улучшение ситуации с соблюдением прав и свобод граждан в деятельности Управления (совместные межведомственные рабочие совещания, «круглые столы», участие в заседаниях коллегии УФСИН).

В 2019 году Уполномоченный принимал участие в работе коллегий УФСИН, Управления Министерства внутренних дел России по Вологодской области (далее – УМВД). В своих выступлениях Уполномоченный обозначил проблемные вопросы в сфере деятельности конкретных федеральных органов в защите прав и свобод человека и гражданина.

В рамках соглашений, заключенных с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области (далее – УФССП), Следственным управлением Следственного комитета России по Вологодской области проводились совместные приемы граждан, которые позволили повысить эффективность рассмотрения жалоб на действия судебных приставов, следователей и качество подготовки ответов. Часть обращений граждан была решена положительно прямо во время приемов. Уполномоченный принимал участие в Дне единого приема граждан, проводимого УФССП. Уполномоченный позитивно оценивает такую форму взаимодействия и выражает надежду на то, что подобная практика поможет эффективно решать проблемы граждан.

16 декабря Уполномоченный провел рабочую встречу с и.о. руководителя ГУ - Вологодского регионального отделения Фонда социального страхования РФ. Обсудили вопросы реализации прав льготных категорий граждан на санаторно-курортное лечение. В списках граждан - получателей набора социальных услуг Вологодской области, нуждающихся в санитарно-курортном лечении, состоит свыше 7000 человек, при этом срок ожидания путевки на санитарно-курортное лечение составляет более трех лет, что свидетельствует о нарушении прав граждан.

Особое место в работе Уполномоченного занимает взаимодействие с общественными организациями. В 2019 году Уполномоченный плодотворно сотрудничал с Общественной наблюдательной комиссией

Вологодской области по осуществлению общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания (далее – ОНК). Проводились совместные проверки заявлений граждан, находящихся в местах лишения свободы, посещались исправительные учреждения и следственные изоляторы. Кроме того, проводились совместные мероприятия, рабочие совещания и встречи в которых принимали участие как специалисты аппарата Уполномоченного, так и члены комиссии.

Уполномоченный и специалисты аппарата уполномоченного, принимали участие в пленарных заседаниях, дискуссионных площадках Общественной палаты области, в том числе в форуме, проходившем в рамках федерального проекта #ЧТОНЕТАК#. Ведущим и модератором дискуссии был секретарь Общественной палаты РФ В.А. Фадеев. 10 апреля Уполномоченный принял участие в торжественном мероприятии «Мы вместе», посвященном 10-летию со дня образования Общественной палаты Вологодской области.

В 2019 году была продолжена практика совместного рассмотрения обращений военнослужащих, ветеранов боевых действий и уволенных в запас с военной службы по вопросам реабилитационного лечения, в сфере жилищных отношений с Вологодским областным отделением Всероссийской общественной организации ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО», проводились совместные мероприятия.

В 2019 году в целях повышения эффективности деятельности Уполномоченного был сформирован новый состав Экспертного совета при Уполномоченном. Цель Экспертного совета: оказание консультативной и иной помощи, научного и информационно-аналитического обеспечения деятельности Уполномоченного. В состав совета вошли представители силовых ведомств региона, правозащитного и научного сообществ, институтов гражданского общества, средств массовой информации, эксперты в области национального и международного законодательства. В декабре Уполномоченный провел организационное заседание Экспертного совета, на котором дана оценка соблюдения и защиты прав и свобод человека в Вологодской области, а также рассмотрены вопросы работы с обращениями граждан и взаимодействия Уполномоченного с государственными органами и институтами гражданского общества.

В отчетном году Уполномоченный активно сотрудничал с высшими учебными заведениями области в сфере правозащитной деятельности, проведением совместных научно-практических мероприятий.

По сложившейся традиции Уполномоченный принял участие в торжественной церемонии принятия присяги курсантами 1-го курса Вологодского института права и экономики ФСИН России (далее – ВИПЭ) и в мероприятии, посвященном торжественному выпуску курсантов института.

25 апреля Уполномоченный принял участие в VII Международной студенческой научно-практической конференции «Реформа законодательства: вызовы современности и взгляд на будущее», организатором которой выступил Северо-Западного институт (филиал) Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

20 ноября руководитель аппарата Уполномоченного Е.А. Сабурова приняла участие в Международной научно-практической конференции «Судебная деятельность: история и современные решения в условиях цифровизации общества», организатором которой являлся Вологодский областной суд. На конференции обсуждались вопросы применения информационных технологий для достижения открытости и доступности правосудия, электронного взаимодействия судов с государственными структурами и гражданами. Участники познакомились с опытом зарубежных стран по использованию информационных и коммуникационных технологий в деятельности судебных органов.

Руководитель аппарата Уполномоченного также приняла участие в итоговой аттестации студентов факультета внебюджетного образования Вологодского института права и экономики ФСИН России, Северо-Западного института (филиала) Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), Вологодского государственного университета.

Производственную практику в аппарате Уполномоченного в 2019 году проходили студенты вологодских вузов. Студенты ознакомились с нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность Уполномоченного и его аппарата, принимали участие в организации личного приема граждан, рассмотрении обращений, текущей деятельности Уполномоченного.

9 декабря по инициативе Уполномоченного и при поддержке Правительства области в здании ВИПЭ состоялось Торжественное Собрание, посвященное Международному Дню прав человека. Подобное мероприятие в нашем регионе проводилось впервые. В мероприятии приняли участие представители Правительства области, Законодательного Собрания, областного суда, прокуратуры области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных и образовательных организаций,

общественные помощники Уполномоченного в муниципальных районах области. По итогам работы за 2019 год ряд представителей органов власти, правоохранительных органов, общественных организаций, средств массовой информации, общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах области были отмечены благодарностями Уполномоченного, а победителям областного конкурса исследовательских и творческих работ обучающихся «Права человека в современном мире» и ежегодного межрегионального конкурса студенческих работ по правам человека были вручены призы и дипломы Уполномоченного.

## **1.2. Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина**

Высокий уровень правовой культуры является необходимым условием формирования демократического общества. Только грамотный человек может защитить свои права и предотвратить ситуации нарушения прав. О слабой осведомленности в вопросах прав и свобод, способах их защиты свидетельствуют и результаты работы с обращениями, поступающими в адрес Уполномоченного. Почти 2/3 обращений требуют не вмешательства государственного правозащитника, а дачи разъяснений заявителям, юридических консультаций. Правовое просвещение является одним из основных направлений деятельности Уполномоченного.

Функция правового просвещения реализуется Уполномоченным по двум направлениям. Во-первых, она осуществляется в рамках работы с обращениями граждан, когда даются письменные консультации гражданам об их правах, способах их защиты, а также в ходе личных приемов граждан. Во-вторых, когда реализуются специальные мероприятия просветительского характера.

В 2019 году Уполномоченный продолжил вести авторскую программу «Уполномочен защищать!» в эфире радио «Комсомольская правда - Вологда». Являясь ведущим программы, Уполномоченный обсуждал с приглашенными гостями вопросы защиты прав и свобод человека и гражданина. Каждая программа имела определенную тематику: об обеспечении конституционного права каждого работающего вологжанина на безопасный труд; об избирательных правах граждан; о гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в местах принудительного содержания; о деятельности правоохранительных органов; о правилах безопасности при использовании Интернета, о роли

профсоюзов в защите прав граждан и т.д. В программе принимали участие как представители органов государственной власти и правоохранительных органов, так и лидеры общественных объединений. Радиослушатели имели возможность позвонить в прямой эфир радиопрограммы и задать Уполномоченному и его гостям вопросы.

Средства массовой информации активно освещали деятельность Уполномоченного, проявляя интерес к проводимым им мероприятиям. Уполномоченный участвовал в программах телеканала «ГТРК - Вологда», областного радио. Интервью с Уполномоченным неоднократно публиковались в областных и районных СМИ. Информация о деятельности государственного правозащитника регулярно размещалась на официальном портале Правительства области в сети Интернет, сайте УФСИН и сайтах информационных агентств. 28 февраля Уполномоченный принял участие в программе Общественного телевидения России «Большая страна». Выпуск был посвящен вопросу выселения семей бывших сотрудников противопожарной службы Череповца и Великого Устюга из служебных квартир.

Кроме того, активную работу по информированию граждан о своей деятельности и правовому просвещению Уполномоченный проводил в социальных сетях, таких как ВКонтакте, Фейсбук, Твиттер.

Уполномоченным и ВИПЭ с 2014 года ежегодно проводится межрегиональный конкурс студенческих работ по правам человека. В отчетном году конкурс проводился с целью активизации научно-исследовательской работы студентов и курсантов, повышения качества исследований, создания мотивации к научно-исследовательской работе, а также актуализации проблем, связанных с защитой прав и свобод человека и гражданина. В конкурсе приняли участие более 40 курсантов и студентов из высших учебных заведений Москвы, Санкт-Петербурга, Воронежской, Владимирской, Кемеровской областей и вологодских вузов.

Конкурс проводился в три этапа: первый – внутривузовский, второй – заочный, заключительный этап проводился в форме публичной защиты участниками своих работ с использованием презентации.

По итогам заключительного этапа победителями конкурса стали:

1 место - Худякова Екатерина Александровна, курсант Вологодского института прав и экономики ФСИН России;

2 место – Макарова Елена Александровна, студентка Северо-Западного института (филиала) Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА);

3 место – Богданова Виктория Александровна, студентка Вологодского института прав и экономики ФСИН России

В традиционном областном конкурсе исследовательских и творческих работ обучающихся «Права человека в современном мире», который проводился Уполномоченным совместно с Департаментом образования области уже в шестой раз, приняли участие обучающиеся из образовательных организаций (школы, области, лицеи, колледжи) из муниципальных районов и городских округов области. В 2019 году на областной этап конкурса поступило 113 работ учащихся из 40 образовательных организаций из Вологды, Череповца и 16 районов области.

Основная цель конкурса - овладение учащимися знаниями в области прав человека, формирование активной гражданской позиции, воспитание молодежи в духе гуманизма, свободы и демократии. Работы, представленные на конкурс, отражали разнообразную и актуальную тематику в сфере защиты прав человека. Авторы работ проводили самостоятельные социологические исследования о правах человека и проблемах их реализации.

В отчетном году Вологодская область поддержала инициативу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, и присоединилась к масштабной образовательной акции - Всероссийскому Единому уроку «Права человека».

Единый урок проходил в образовательных организациях области в период с 1 по 10 декабря 2019 года, в преддверии празднования Международного дня прав человека. Согласно поручению Губернатора области урок проводили не учителя, как в других регионах страны, а члены Правительства области, руководители органов исполнительной государственной власти области, главы городских округов и муниципальных районов, сельских поселений, а также депутаты Законодательного Собрания области и представительных органов местного самоуправления, лидеры общественного мнения. В ходе урока ведущие мероприятия рассказали учащимся о Всеобщей декларации прав человека, Конституции Российской Федерации, об истории развития, классификации и механизмах защиты прав и свобод гражданина.

Формы организации мероприятий, посвященных Единому уроку по правам человека, были разнообразны. При выборе форм проведения мероприятий были учтены возрастные особенности обучающихся. Школьники и студенты посещали районные суды, принимали участие в интерактивных играх правовой тематики, турнирах знатоков прав

человека, областной олимпиаде по избирательному праву, конкурсе «Утверждая права и свободы», конкурсе рисунков «Я имею право», посвященном 60-летию Декларации прав ребенка. В Тарногском муниципальном районе состоялось родительское собрание «Права и обязанности родителей». Для родителей изготовлены буклеты «Родителям о правах ребенка», «Конвенция о правах ребенка». В рамках самообразования и повышения квалификации педагогов состоялось заседание методического объединения классных руководителей по теме «Система работы классных руководителей по правовому воспитанию обучающихся».

Всего в этой масштабной образовательной акции в регионе по данным Департамента образования области приняли участие более 35,5 тысяч учащихся из 160 образовательных организаций. При проведении акции было задействовано почти 1,5 педагогов.

Одним из важных направлений деятельности органов государственной власти Вологодской области является повышение уровня правовой культуры и правосознания населения области, оказание бесплатной юридической помощи всем, кто в ней нуждается. В целях обеспечения координации деятельности субъектов правового просвещения, в регионе реализуется Областная программа в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения Вологодской области на 2017-2019 годы.

Программой предусмотрен комплекс мероприятий, направленных на правовое воспитание и повышение уровня правовой грамотности населения, обеспечение доступности правовой информации, развитие системы бесплатной юридической помощи. Исполнителями программы являются не только органы государственной исполнительной власти области, но и Уполномоченный, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, институты гражданского общества и высшие учебные заведения области.

Большое значение для правового просвещения населения имеет выпуск ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории области. Брошюры с текстом доклада направляются в библиотеки, высшие учебные заведения, ряд органов власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, общественные организации области. Сделать ежегодный доклад доступным для широкой аудитории помогает его опубликование в областной газете Красный Север, в справочной правовой системе «Консультант Плюс» и электронная рассылка текста

доклада в адрес органов исполнительной государственной власти и местного самоуправления области.

### **1.3. Развитие межрегионального и международного сотрудничества**

Важной формой осуществления межрегионального сотрудничества является подготовка и участие Уполномоченного в работе заседаний Координационного совета российских уполномоченных по правам человека.

15-17 мая Уполномоченный принял участие в выездном заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, состоявшемся в г. Казани. На заседании были обсуждены актуальные проблемы обеспечения прав граждан на труд: вопросы повышения доступности и качества профессионального образования, развития юридической грамотности и правосознания общества, защиты трудовых прав граждан предпенсионного возраста, проблемы обеспечения занятости инвалидов, вопросы выплаты задолженности по оплате труда при банкротстве предприятий.

В мероприятии приняли участие уполномоченные по правам человека из 77 субъектов Российской Федерации, Республик Армения и Кыргызстан, представители федеральных органов исполнительной власти, научного сообщества, представители Совета Европы.

Ярким показателем тесного взаимодействия региональных уполномоченных по правам человека являются межрегиональные научно-практические конференции, семинары, круглые столы, затрагивающие злободневные темы прав человека, которые обсуждаются с участием представителей органов власти различного уровня, правозащитных организаций с учетом региональных особенностей. В отчетном году Уполномоченный принял участие в следующих межрегиональных площадках:

4-5 июня в семинаре для специалистов аппаратов (служб) уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе по вопросам организации деятельности специалистов, обеспечивающих реализацию полномочий уполномоченных по правам человека в условиях совершенствования законодательства, который проходил в Петрозаводске. В семинаре приняли участие представители из 4 субъектов.



3-4 октября в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе, который проходил в Мурманске. Региональные уполномоченные обсудили вопросы миграционной политики в сфере создания благоприятных условий переселения соотечественников из ближнего и дальнего зарубежья в регионы Северо-Западного федерального округа, защиты их прав законных интересов». По итогам мероприятия был издан сборник выступлений участников координационного совета.

23-24 октября в международных мероприятиях: научно-практическом семинаре «Показатели в области прав человека и Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», конференции «Защита прав граждан без определенного места жительства». В мероприятиях приняли участие представители Уполномоченного по правам человека в РФ, уполномоченные по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа, Управления Верховного комиссара ООН по правам человека в РФ, дипломатического корпуса, эксперты и социальные работники из Германии, Нидерландов, Финляндии, Франции и Швеции, руководители государственных учреждений и общественных организаций из более 20 регионов России. Мероприятия проводились по инициативе Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге А.А. Шишлова в сотрудничестве с РГПУ им. А.И. Герцена, Межрегиональной благотворительной общественной организации помощи бездомным «Ночлежка», генеральными консульствами Германии, Нидерландов, Финляндии и Швеции в Санкт-Петербурге. Основными темами обсуждения стали вопросы предоставления низкопороговых социальных услуг бездомным, проблемы учета и документирования людей без определенного места жительства, вопросы оказания медицинской помощи и предоставления лекарственного обеспечения людям без определенного места жительства. Участники встречи также обсудили вопросы, связанные с ресоциализацией бездомных людей.

28-29 ноября в торжественной церемонии награждения победителей межрегионального кинофестиваля экранного творчества «Надежда. Челябинск-2019». Кинофестиваль посвящен теме защиты прав человека, находящихся в местах лишения свободы, и проводится под эгидой уполномоченного по правам человека в Челябинской области в седьмой раз. На фестиваль поступило 34 работы из Тверской, Пензенской, Липецкой, Кировской, Тамбовской, Архангельской, Томской, Вологодской и Ивановской областей, а также Республики Мордовия, Республики Татарстан, Республики Саха (Якутия), Пермского и Камчатского края.

Гран-при фестиваля в номинации «Победа над собой» получила работа «Я верю...» ФКУ ИК-2 УФСИН России по Вологодской области.

Весь отчетный период Уполномоченный осуществлял взаимодействие с коллегами из других регионов. 26 сентября в Санкт-Петербурге состоялась рабочая встреча с Уполномоченным по правам человека в Ленинградской области С.С. Шабановым. Коллеги обменялись опытом по оказанию эффективной помощи гражданам и обсудили актуальные для населения обоих субъектов страны вопросы, связанные с качеством оказания медицинской помощи, тарифами на жилищно-коммунальные услуги, строительством и ремонтом дорог. 15 ноября в Вологде в рамках юбилейных мероприятий по случаю 25-летия Парламентской Ассоциации Северо-запада России Уполномоченный провел встречу с уполномоченными по правам человека в Калининградской области В.А. Никитиным и в Новгородской области А.А. Бойцевым, которые в своё время возглавляли региональные парламенты и принимали участие в деятельности Ассоциации.

11 декабря Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, проходившем в г. Москве под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой.

В рамках заседания были обсуждены актуальные вопросы защиты прав потерпевших в уголовном и административном процессе, соблюдения прав потерпевших при производстве предварительного следствия, обеспечения гарантий прав потерпевших на доступ к правосудию при принятии решения о возбуждении уголовного дела. В мероприятии приняли участие председатель комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству А.А. Клишас, председатель комитета по безопасности и противодействию коррупции Государственной Думы РФ В.И. Пискарев, представители Администрации Президента РФ, Следственного комитета РФ, Верховного Суда РФ, МВД России, региональные уполномоченные по правам человека, представители правозащитного сообщества.

В рамках Координационного совета состоялась торжественная церемония открытия Дома прав человека в Москве, в котором расположен офис Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и встреча Президента России В.В. Путина с уполномоченными по правам человека в субъектах РФ. На открытии Дома прав человека присутствовали первый заместитель Руководителя

Администрации Президента Российской Федерации С.В. Кириенко, мэр Москвы С.С. Собянин, бывшие федеральные уполномоченные по правам человека Э.А. Памфилова и В.П. Лукин, а также региональные уполномоченные по правам человека.

Во время встречи с региональными уполномоченными в Кремле В.В. Путин отметил особую роль института уполномоченных по правам человека, у которых «нет особо больших чинов», в защите прав граждан. По мнению главы государства, смысл работы уполномоченных заключается в том, что она ведется на местах, и в каждом регионе у жителей есть возможность «дотянуться рукой и обратиться с просьбами». «И вы, конечно, более чутко, точнее чувствуете, что на этих местах происходит, в чем люди нуждаются, как им легче помочь в определенных, конкретных условиях, где вы живете», - сказал Президент. Он подчеркнул, что уполномоченный по правам человека должен обладать определенными личными деловыми качествами. И именно в силу этих качеств, своего авторитета, своей заряженности на решение проблем людей, добиваться результатов. Особенностью работы уполномоченных является то, что они имеют возможность «абстрагируясь от всяких должностей, количества телефонов на столе и другой атрибутики властных полномочий», работать с людьми напрямую, а потом добиваться разрешения обозначенных ими проблем через соответствующие органы власти. «Там, где чиновники не доходят, руки не дотягиваются либо чего-то не чувствуют, там должны появляться вы. Надеюсь, что так и происходит», - отметил Президент.

Региональные уполномоченные по правам человека задали Президенту вопросы, актуальные для многих субъектов нашей страны – о возможности использования материнского капитала на получение детьми-инвалидами высокотехнологичной медицинской помощи, об увеличении размера прожиточного минимума, о порядке действий в случаях, когда правоохранительные органы отказывают потерпевшему в возбуждении уголовного дела, и иные. Подводя итоги встречи, В.В. Путин пожелал всем уполномоченным успехов в работе.

## РАЗДЕЛ 2. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1. Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного

В 2019 году к Уполномоченному поступило 1 257 обращений, в том числе 11 коллективных, из них 1 – в интересах неопределенного круга лиц. Среди поступивших обращений 309 (24,6%) были письменные, 284 (22,6%) получены в ходе личного приема граждан и 664 (52,8%) поступили по телефону.

*Количество обращений граждан к Уполномоченному в 2019 году*



По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

личные или гражданские права – 15 (2,5%);

экономические права – 93 (15,7%);

социальные права – 293 (49,4%);

культурные права – 9 (1,5%);

гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном производстве, деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – 183 (30,9%).

Все обращения граждан приняты и рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства. В сложных случаях жалобы рассматривались с выездом на место (27 проверок).

Традиционно, большая часть обращений к Уполномоченному поступает от наименее социально защищенных категорий населения. Значительная часть нуждающихся в правовой помощи и защите – это пенсионеры. Доля их обращений в 2019 году составила 32% от общего числа обращений. От лиц, находящихся в местах принудительного содержания поступило 21,8% обращений, от безработных граждан – 6,4% обращений, от работающих граждан – 20,6% обращений. В 2019 году, большинство заявителей были мужчины - 52,0%.

В таблице 1 приведены данные по тематике обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2017-2018 годах.

Таблица 1

Тематика обращений	Количество поступивших обращений (письменных и на личном приеме)			
	2019	%	2018	%
Права человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета	15	2,5	22	4,1
Трудовые права граждан	23	3,9	24	4,4
Право на пенсионное и социальное обеспечение	69	11,6	42	7,7
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	27	2,6	20	3,7
Право на образование	9	4,6	6	1,1
Право на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание	126	21,2	100	18,4
Право на благоприятную окружающую среду	2	0,3	2	0,4
Право собственности и другие вещные права	40	6,7	32	5,9
Обращения по защите прав потребителей	1	0,2	1	0,2
Соблюдение прав граждан органами правопорядка, судебными приставами	52	8,8	50	9,2
Соблюдение прав	2	0,3	2	0,4

военнослужащих				
Право на судебную защиту	19	3,2	16	2,9
Соблюдение прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания	129	21,6	169	31,1
Запросы о предоставлении информации, получении юридической консультации	20	3,4	22	4,1
Нарушение прав граждан, проживающих на отдельных территориях, при решении вопросов местного значения	22	3,7	2	0,4
Межличностные отношения	5	0,8	4	0,7
Право избирать и быть избранным	0	0	0	0
Обращения по защите иных прав	24	4,1	24	4,4
Право на защиту материнства, детства и семьи	8	1,3	5	0,9
<b>ИТОГО:</b>	<b>593</b>	<b>100</b>	<b>543</b>	<b>100</b>

За время существования института тематика обращений, поступающих к Уполномоченному, практически не меняется, и отражает основные проблемы соблюдения прав человека на территории области.

В 2019 году максимальное количество обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания – 129 или 21,6%, по сравнению с прошлым годом уменьшилось на 9,5%. Обращения касались вопросов медико-санитарного обеспечения, неудовлетворительных условий содержания в системе УФСИН, вопросов жестокого обращения, предвзятого отношения, переводов в исправительные учреждения, расположенные в других субъектах Российской Федерации, а так же вопросов изменения приговоров судов, содержали жалобы на действия следственных органов, касались вопросов пенсионного обеспечения, жилья, семейного права и другие.

Большое количество обращений граждан традиционно поступало по вопросам нарушения жилищных прав. В эту категорию, кроме вопросов улучшения жилищных условий, не предоставления жилья по вступившим

в силу судебных решениям, переселения из ветхих и аварийных домов, постановки на учет для получения жилья, также входят проблемы жилищно-коммунального хозяйства, жалобы на работу управляющих организаций, товариществ собственников жилья. В адрес Уполномоченного в 2019 году по данной тематике поступило 126 обращений или 21,2% от общего числа обращений, их количество увеличилось по сравнению с 2018 годом на 2,8%.

Не менее значимыми были вопросы социального обеспечения жителей области, попавших в сложные жизненные ситуации, многодетных семей, малоимущих граждан, людей с инвалидностью. Обращения этой темы касались трудностей повседневной жизни, низких размеров пенсий, финансирования предусмотренных действующим законодательством льгот, несоответствия получаемых доходов уровню жизни. Большая часть обращений касалась права на льготы, установленные законодательством. Данные обращения находятся на третьем месте, их количество составило 69 обращений или 11,6%, что на 3,9% больше по сравнению с прошлым годом.

Сократилось количество обращений связанных с нарушениями прав человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета на 1,6%; на охрану здоровья и оказание медицинской помощи населению на 1,1%; в сфере защиты трудовых прав граждан на 0,5%; связанных с соблюдением прав граждан органами правопорядка и судебными приставами на 0,4%.

По отдельным позициям отмечается рост поступающих к Уполномоченному обращений. В частности, увеличилось число обращений, связанных с нарушением прав граждан на образование на 3,5%; прав граждан, проживающих на отдельных территориях, при решении вопросов местного значения на 3,3%; касающихся защиты прав собственности и других вещных прав на 0,7%; связанных с защитой прав материнства, детства и семьи на 0,4%; прав на судебную защиту на 0,3%.

География обращений в адрес Уполномоченного традиционна. Наибольшее количество обращений поступило от жителей Вологды (46,5%), Череповца (5,7%), Великоустюгского (6,7%) и Череповецкого (3,4%) муниципальных районов.

В таблице 2 приведены данные по структуре обращений, поступивших к Уполномоченному от жителей Вологодской области в разрезе муниципальных образований.

Таблица 2

Муниципальное образование	Количество поступивших обращений (письменных и на личном приеме)			
	2019	%	2018	%
г. Вологда	276	46,5	289	53,2
г. Череповец	34	5,7	52	9,6
Бабаевский	8	1,3	3	0,6
Бабушкинский	8	1,3	2	0,4
Белозерский	14	2,4	3	0,6
Вашкинский	6	1,0	8	1,5
Великоустюгский	40	6,7	30	5,5
Верховажский	9	1,5	3	0,4
Вожегодский	11	1,9	1	0,2
Вологодский	14	2,4	31	5,7
Вытегорский	12	2,0	0	0
Грязовецкий	5	0,8	17	3,1
Кадуйский	6	1,0	5	0,9
Кирилловский	7	1,2	6	1,1
Кичменгско-Городецкий	5	0,8	1	0,2
Междуреченский	6	1,0	0	0
Никольский	15	2,5	6	1,1
Нюксенский	4	0,7	0	0
Сокольский	12	2,0	20	3,7
Сямженский	5	0,8	1	0,2
Тарногский	8	1,3	2	0,4
Тотемский	3	0,5	3	0,6
Усть-Кубинский	4	0,7	1	0,2
Устюженский	3	0,5	10	1,8
Харовский	15	2,5	1	0,2
Чагодощенский	4	0,7	0	0
Череповецкий	20	3,4	7	1,3
Шекснинский	15	2,5	27	5,0



Другие регионы	21	3,5	13	2,4
Другие страны	3	0,5	1	0,2
<b>ИТОГО</b>	<b>593</b>	<b>100</b>	<b>543</b>	<b>100</b>

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 24 обращения из других субъектов Российской Федерации: Москвы, Санкт-Петербурга, Архангельской, Калининградской, Тамбовской областей, Удмуртской Республики, Ямало-Ненецкого автономного округа и из других стран – Испании и Украины.

*Результаты рассмотрения обращений граждан в 2019 году.*

Из общего количества письменных обращений и обращений, поступивших с личного приема (593):

принято к рассмотрению – 431 (72,7%);

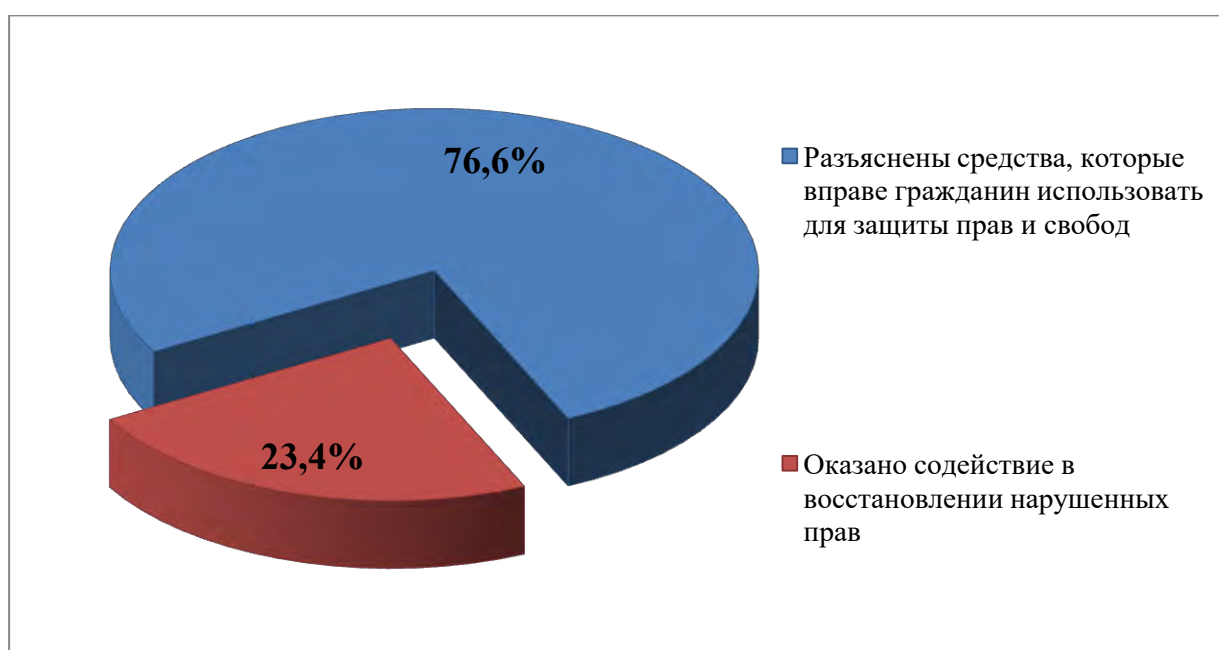
разъяснены средства, которые гражданин вправе использовать для защиты своих прав и свобод – 98 (22,7%);

передано в адрес государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, к компетенции которых относится разрешение обращений, жалоб или заявлений по существу – 64 (14,8%).

По итогам принятых к рассмотрению обращений граждан (431):

оказано содействие в реализации прав и свобод человека и в восстановлении нарушенных прав по 101 обращению (23,4%);

разъяснены средства, которые гражданин вправе использовать для защиты своих прав и свобод по 330 обращениям (76,6%).



Конкретные примеры оказания содействия в восстановлении нарушенных прав граждан Уполномоченным представлены в тематических разделах доклада.

## **2.2. Соблюдение избирательных прав граждан**

Часть 2 статьи 32 Конституции Российской Федерации гарантирует гражданам Российской Федерации право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления. Выборы, будучи важнейшей формой прямого народовластия, обеспечивают участие граждан в формировании государственных и муниципальных институтов, в определении основных направлений публичной политики и в осуществлении властной деятельности в соответствии с потребностями и интересами большинства населения.

Вопросы соблюдения конституционных прав граждан во время подготовки и проведения выборов в органы государственной власти и местного самоуправления всегда были на контроле у Уполномоченного, но в последние годы данное направление деятельности государственного правозащитника вышло на новый уровень. Теперь институт уполномоченных по правам человека рассматривается органами государственной власти Российской Федерации в роли независимого эксперта в самой политизированной сфере – наблюдения на выборах.

В 2019 году на территории Вологодской области проходили 22 избирательные кампании по выборам Губернатора Вологодской области, дополнительные выборы депутата Законодательного Собрания области по Грязовецкому одномандатному избирательному округу №13, выборы депутатов Вологодской городской Думы, дополнительные выборы депутата Череповецкой городской Думы по одномандатному избирательному округу №1, выборы глав 7 поселений и депутатов 11 представительных органов поселений.

В организации и проведении выборов были задействованы 998 избирательных комиссий, в том числе 968 участковых избирательных комиссий, 1 цифровой участок в г. Москве, 20 территориальных избирательных комиссий и областная избирательная комиссия. Видеонаблюдение осуществлялось в 942 участковых избирательных комиссиях и 28 территориальных избирательных комиссиях. Комплексы для электронного голосования были установлены на 50 избирательных участках области (30 в Вологде и 20 в Череповце). Из 945 помещений постоянных избирательных участков оборудованы пандусами были 232

или 25 процентов, 819 или 87% от общего количества помещений избирательных участков располагались на 1 этаже зданий. Общественный контроль за ходом голосования на избирательных участках осуществляли 2 149 наблюдателей, из них от Общественной палаты области было 766 человек.

В целях устранения и предупреждения нарушений в период проведения избирательных кампаний Уполномоченный познакомился с деятельностью 15 районных территориальных избирательных комиссий. Уполномоченного интересовали вопросы организации голосования избирателей вне помещения для голосования, наличия в участковых комиссиях специального реестра избирателей, не имеющих возможности проголосовать на участке по состоянию здоровья, инвалидности и находящихся в местах содержания под стражей, проверялись процедурные вопросы организации выдачи открепительных удостоверений по заявлению избирателей. Особое внимание Уполномоченный уделил вопросам взаимодействия организаций здравоохранения и избирательных комиссий по организации голосования пациентов, находящихся на стационарном лечении; организации работы «горячих линий» для избирателей.

В рамках предвыборной кампании 11 июня Уполномоченный принял участие в совещании в режиме видеоконференцсвязи с председателями территориальных избирательных комиссий и системными администраторами по вопросам подготовки к выборам в единый день голосования 8 сентября 2019 года. В целях доведения информации о ходе избирательной кампании до избирателей 27 августа Уполномоченный пригласил председателя Избирательной комиссии области Д.Е. Зайцева для участия в своей программе «Уполномочен защищать!» на радио «Комсомольская правда – Вологда». Председатель облизбиркома подробно осветил в радиозэфире ход подготовки к Единому дню голосования, рассказал о новациях в процедуре голосования и ответил на вопросы радиослушателей.

В Единый день голосования Уполномоченный проверил организацию работы территориальных избирательных комиссий г. Вологды, Вологодского и Сокольского муниципальных районов и соблюдения избирательных прав граждан на закрытом избирательном участке № 1001 в СИЗО № 2 в г. Вологде, избирательных участках № 204, № 205 (с. Кубенское), № 214 (с. Куркино), № 215 (п. Марфино) Вологодского муниципального района, № 248, № 263, № 266, № 267 г. Вологды, № 605, № 607, № 609 г. Сокола. Руководитель и специалисты

аппарата Уполномоченного организовали дежурство, обеспечили работу телефона «горячей линии». Фактов нарушения избирательного законодательства, а также препятствий свободному волеизъявлению граждан на выборах, требующих немедленного вмешательства Уполномоченного, не выявлено.

В этот же день Уполномоченный принял участие в прямой линии областной избирательной комиссии с Центральной избирательной комиссией Российской Федерации; в пресс-конференции, проводимой Избирательной комиссией Вологодской области, посвященной ходу избирательных кампаний и организации работы избирательных комиссий, а также в информационно-аналитическом проекте «Ночь после выборов», организованном Общественной палатой Вологодской области с участием лидеров общественного мнения области, экспертов федерального и регионального уровня, представителей политических партий, лидеров выборной кампании на должность Губернатора области по результатам экзит-поллов.

9 сентября Уполномоченный принял участие в пресс-конференции Избирательной комиссии Вологодской области по итогам проведения выборов, состоявшихся на Вологодчине накануне. Выступая на пресс-конференции Уполномоченный отметил масштабность проведенных избирательных кампаний и поздравил всех организаторов с успешно проведенными выборами, подчеркнув грамотно организованную работу избирательных комиссий всех уровней, рассказал представителям средств массовой информации о своей работе по защите избирательных прав граждан во время подготовки и проведения выборов. Уполномоченный считает, что выборы на территории Вологодской области прошли открыто, честно и легитимно.

**Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления муниципальных образований области:**

продолжить работу по созданию условий для голосования лиц с ограниченными возможностями здоровья на избирательных участках.

### **2.3. Право на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание**

Обращения жителей Вологодской области, связанные с реализацией права на жилище, как и в предыдущие годы, являются наиболее многочисленными.

За 2019 год поступило 126 обращений на жилищную тему, что составляет 21,2% от общего числа обращений, поступивших в адрес Уполномоченного как в письменной форме, так и во время личных приемов граждан. По сравнению с прошлым годом наблюдается незначительное увеличение количества обращений граждан по данной тематике (2018 - 100, 18,4%).

Анализ обращений из года в год показывает, что тематика их остается практически неизменной. Это нарушение прав при постановке на жилищный учет, крайне медленное обеспечение жилыми помещениями нуждающихся граждан по договорам социального найма, обеспечение жильем льготных категорий граждан, предоставление жилых помещений для временного проживания, вопросы качества коммунальных услуг и правильности расчетов платежей по ним.

Жизненные ситуации, приводящие к тому, что люди остаются без крыши над головой, разные. Здесь и семейные обстоятельства, и обстоятельства непреодолимой силы, а порой и беспечная неосмотрительность. Как бы там ни было, человек на улице - синоним бесправного человека. К сожалению, сегодня лишь весьма ограниченный круг граждан может претендовать на улучшение жилищных условий за счет государства. Это связано с тем, что гарантия бесплатного предоставления жилья по социальному найму из муниципального жилищного фонда распространяется исключительно на «малоимущих». Согласно части 3 статьи 49 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ), помимо малоимущих, рассчитывать на содействие в решении жилищного вопроса могут граждане, отнесенные к категориям, поименованным в федеральном и региональном законодательстве.

По-прежнему остается актуальным вопрос продвижения жилищных очередей в муниципальных образованиях области. Люди десятилетиями «стоят в очереди» на квартиру, надеются, ждут, однако при отсутствии свободных жилых помещений, предоставляемых по договорам социального найма, реализация указанными гражданами права на получение жилья практически невозможна.

Так, по состоянию на 1 января 2019 года в Администрации города Вологды на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, состояли 4 316 семей. В течение 2019 года улучшили жилищные условия 236 семей, в том числе исполнены 56 решений Вологодского городского суда о внеочередном обеспечении жильем отдельных категорий граждан. По состоянию на 10 января 2020 года продолжают состоять на жилищном учете 4 178 семей, из

них 559 семей имеют право на внеочередное предоставление жилых помещений. На исполнении находятся 246 решений Вологодского городского суда о внеочередном обеспечении граждан благоустроенным жильем.

В мэрии города Череповца в списке очередников по состоянию на 1 января 2019 года состояли 7 106 семей. На конец 2019 года продолжает числиться 6 892 семей. Во исполнение судебных решений в 2019 году предоставлено 10 жилых помещений, в настоящее время в мэрии города на исполнении находятся 2 судебных решения.

Эта проблема ежегодно освещается в докладах Уполномоченного. Очевидно, что в складывающихся обстоятельствах ее решение в ближайшие годы проблематично. Решение требует комплексного подхода и наличия колоссальных денежных средств на приобретение или строительство жилья, которыми муниципальные бюджеты не располагают.

В течение отчетного года в поле зрения Уполномоченного находились обращения граждан, связанные с предоставлением временного жилья при чрезвычайных происшествиях.

Зачастую граждане в связи с тяжелым материальным положением, не имеют возможности самостоятельно оплатить ремонт или восстановить потерянное жилье. По каждому такому письму Уполномоченный обращался в соответствующие органы с просьбой найти возможность обеспечения граждан жильем, принять меры по решению жилищного вопроса конкретного человека. В ряде случаев гражданам удавалось помочь в решении их проблем.

*Так, на личном приеме граждан с просьбой о помощи обратилась жительница п. Вожега гр. М. Заявительница сообщила, что в апреле месяце в многоквартирном доме произошел пожар. Квартира, в которой она проживала с сыном, полностью сгорела, все имущество уничтожено. Взамен сгоревшей квартиры органы местного самоуправления предложили жилье, от которого она вынуждена была отказаться по причине непригодности для проживания. Иных вариантов временного жилья администрация Вожегодского городского поселения не предлагает. Дополнительно сообщила, что ей было отказано в постановке на учет нуждающихся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма.*

На обращение Уполномоченного администрация Вожегодского городского поселения сообщила, в настоящее время жилое помещение семье не предоставлено ввиду отсутствия свободных муниципальных жилых помещений, соответствующих требованиям, предъявляемым к

жилым помещениям; право для принятия на учет в качестве нуждающейся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, у М. возникает только с 19.11.2023, поскольку за период с 19.06.2014 по 19.06.2019 ей были совершены действия, направленные на прекращение права собственности, на имевшиеся в собственности жилые помещения, пригодные для проживания.

Уполномоченный усмотрел нарушение администрацией поселения прав заявительницы при решении вопроса по обеспечению ее жилым помещением для временного проживания и отказе жилищной комиссии администрации городского поселения в постановке на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий, и направил в порядке п.6 ч.3 ст.11 закона Вологодской области от 28 декабря 2012 года № 2947-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Вологодской области» заключение.

По обращению Уполномоченного прокурором Вожегодского района была организована соответствующая проверка, в ходе которой установлено, что жилищная комиссия не учла характер совершенных М. действий по отчуждению принадлежащего ей недвижимого имущества, в связи с чем приняла незаконное решение. Также нашел свое подтверждение факт непринятия администрацией поселения достаточных мер по обеспечению заявительницы жилым помещением для временного проживания.

В целях устранения нарушений в адрес руководителя администрации поселения внесено представление.

Обращения граждан к Уполномоченному с просьбами об оказании содействия в предоставлении жилого помещения для временного проживания поступали из Белозерского, Вашкинского, Вожегодского, Вытегорского, Междуреченского муниципальных районов области.

*Так, например, к Уполномоченному на личном приеме граждан по жилищному вопросу обратилась жительница с. Липин Бор гр. Ш. Заявительница сообщила, что является пенсионером, ветераном труда, более 20 лет не может реализовать право на получение жилого помещения или жилищной субсидии, как выехавшая из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей. В администрации Вашкинского муниципального района состоит на учете в качестве нуждающейся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма, с 1996 года. Очередь движется крайне медленно. В настоящее время жилой дом, в котором она проживает, признан аварийным и подлежащим сносу, но в областную программу расселения аварийных домов на 2019-2025 годы*

*не вошёл. Жилым помещением, пригодным для проживания, не обеспечена. Никаких вариантов муниципальных жилых помещений маневренного фонда для временного проживания ей не предложено. Она вынуждена на пенсии подрабатывать, чтобы снимать жилье, поскольку проживать в аварийном жилье по состоянию здоровья не может.*

На обращение регионального уполномоченного по правам человека администрация Вашкинского муниципального района сообщила, что постановлением администрации района от 31.08.2017 дом № 6 по Красноармейскому переулку в селе Липин Бор признан аварийным и подлежащим сносу. Срок расселения граждан определен постановлением администрации района от 20.12.2018 № 589 до 01.11.2027. В соответствии с регламентом областной адресной программы расселение граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2025 годы включаются аварийные дома признанными таковыми до 01 января 2017 года. Переселить граждан, проживающих в аварийных домах признанных аварийными после 01 января 2017 года и не вошедших в областную адресную программу на 2019-2025 годы, не представляется возможным, в связи с отсутствием свободных жилых помещений в муниципальном жилищном фонде на территории сельского поселения Липиноборское. Маневренный жилищный фонд, который можно использовать для временного проживания граждан, в поселении отсутствует.

Анализ рассмотрения обращений показал, что вопрос создания жилых помещений маневренного фонда не во всех муниципальных образованиях Вологодской области находит свое разрешение, хотя реализация права на жилище для граждан, лишившихся единственного жилья, фактически означает их право на жизнь. В настоящее время практически все муниципальные образования области испытывают потребность в жилых помещениях, используемых в качестве маневренного фонда, многие из имеющихся помещений маневренного фонда требуют ремонта.

Подтверждением тому служат поступающие из муниципальных образований ответы на запросы Уполномоченного.

Так, по одному из обращений на запрос Уполномоченного поступила следующая информация: *«администрация города Белозерск не имеет возможности предоставить жилье С., так как более 95% муниципального фонда передано в собственность граждан путем приватизации. Высвобождение жилых помещений практически прекратилось».*

На сегодняшний день создание условий для временного проживания указанных граждан, принятие государственными органами и органами



местного самоуправления системных мер организационно-правового характера для поддержки утративших жилье является актуальным.

Необходимо отметить, что при решении данного вопроса в действующем законодательстве существует законодательная неопределенность. Так, отдельные положения ЖК РФ не нашли своего дальнейшего развития, регулирования, уточнения и фактически остаются рамочными нормами. В статьях 13 и 14 ЖК РФ к полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления отнесено определение порядка предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда субъекта Российской Федерации и муниципального специализированного жилищного фонда соответственно. Данные нормы подразумевают наличие специализированного жилищного фонда, как на уровне субъекта Российской Федерации, так и на уровне муниципального образования.

Однако в Федеральном законе от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Федеральном законе от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в нормах, регулирующих полномочия высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, вопросы местного значения муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений, полномочия по обеспечению проживающих в регионе и муниципальных образованиях граждан жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, в том числе маневренного фонда, не закреплены. Сложившаяся ситуация приводит к отсутствию у органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления обязанности по формированию маневренного фонда.

В отсутствие обязанности формировать маневренный жилищный фонд, реализовать предоставленное гражданину право возможно далеко не во всех муниципальных образованиях, а лишь в тех, где он сформирован. Следовательно, попирается конституционный принцип равенства прав граждан.

С целью реализации прав граждан на предоставление жилых помещений маневренного фонда представляется целесообразным закрепить на законодательном уровне обязанность по формированию маневренного жилищного фонда на территориях муниципальных образований путем внесения изменений в статьи 14-16 Федерального

закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

В практике работы Уполномоченного зачастую встречаются случаи нарушения жилищных прав граждан, пострадавших в результате пожара, при постановке их на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Органы местного самоуправления включают граждан в общую очередь на улучшение жилищных условий, хотя имеются все основания для постановки их в льготный список граждан, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания и ремонту или реконструкции.

Информация о возможном нарушении жилищных прав по обращениям граждан направлялась Уполномоченным в органы прокуратуры, которые при наличии оснований реагировали на факты нарушения прав граждан, в том числе путем обращения в суд.

Так по нескольким обращениям с помощью органов прокуратуры удалось восстановить права жительницы города Вологды, жительниц поселка Вожега.

Имеет место быть низкий уровень информированности граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, пострадавших от чрезвычайных происшествий о возможности получения государственной помощи. Граждане, находящиеся в стрессовом состоянии, порой не знают, куда можно обратиться с их бедой, чтобы им оказали необходимую помощь, разъяснили алгоритм дальнейших действий.

Уполномоченный считает, что органам власти необходимо усилить работу по разъяснению гражданам о полном перечне предусмотренных мер государственной поддержки, например, возможности оказания материальной помощи главами муниципальных образований; оказания помощи из областного бюджета за утраченное имущество в результате чрезвычайных происшествий; обследования пострадавшего жилого помещения межведомственной комиссией и признании его аварийным или непригодным для проживания; постановки на учет нуждающихся в жилых помещениях по договору социального найма, что дает пострадавшим право на обеспечение жилым помещением в соответствии с нормами ЖК РФ и др.

Вопросы помощи гражданам, у которых по разным причинам не оказалось крыши над головой, требуют всесторонней оценки и всеобщей включенности.

### **Переселение граждан из аварийного жилищного фонда**

Еще одной насущной проблемой является аварийное жилье. Несмотря на успешно завершившуюся в регионе областную адресную

программу № 7 «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области на 2013-2017 годы» при участии Фонда содействия реформированию ЖКХ, аварийного жилья в области предостаточно.

Во исполнение регионального проекта «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», являющегося составляющей национального проекта «Жилье и городская среда», постановлением Правительства области от 1 апреля 2019 года № 322 утверждена новая областная адресная программа № 8 «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области на 2019-2025 годы» (далее - Программа).

В Программу включены 543 аварийных дома, которые признаны в установленном порядке до 1 января 2017 года аварийными и подлежащими сносу или реконструкции в связи с физическим износом в процессе их эксплуатации, площадью 116,76 тыс. кв. м, в которых проживает 6 460 человек. Программа разбита на 6 этапов ее реализации. Каждый этап двухгодичный. В 1 этапе Программы (2019-2020 годы) участвуют 15 муниципальных образований области. По состоянию на 28.01.2020 переселено 655 человек.

В своих обращениях граждане часто высказывают недовольство размером жилой площади помещения, предоставленного взамен аварийного. Переселяемые претендуют на большее количество комнат, не соглашаясь на заселение в одну комнату лиц разного пола. Однако изменившееся в этой сфере жилищное законодательство не предусматривает улучшения жилищных условий, а переселение граждан из аварийного жилищного фонда осуществляется с целью обеспечения безопасного проживания граждан. Такая практика формально законна, но несправедлива в отношении инвалидов и многодетных семей. Было бы целесообразным предоставлять жилую площадь данным гражданам в соответствии с учетной нормой на каждого члена семьи. В связи с чем ранее региональными уполномоченными вносились предложения о внесении изменений в жилищное законодательство, к сожалению, они не нашли поддержки. Актуальность этой проблемы не утрачена и по сей день и требует законодательного разрешения.

Наиболее частыми в обращениях граждан звучали вопросы расселения собственников жилых помещений в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийным и подлежащим сносу, но не включенных в региональную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

Действующее законодательство вопрос о восстановлении прав граждан, занимающих непригодные для проживания жилые помещения разрешает в зависимости от того, в чьей собственности находятся эти жилые помещения.

В случае, если признанное непригодным для проживания жилого помещения находится в муниципальной собственности и граждане проживают в нем на условиях договора социального найма жилого помещения, то в соответствии с требованиями п.1 ч. 2 ст. 57 ЖК РФ администрация муниципального образования обязана предоставить нанимателям этого помещения пригодное для проживания благоустроенное жилое помещение общей площадью не менее ранее занимаемой вне очереди.

Если лицо является собственником жилого помещения, признанного непригодным для проживания, то разрешение вопроса об улучшении его жилищных условий возможно только с одновременным разрешением вопроса о судьбе данного жилого помещения и земельного участка, на котором оно расположено, то есть при решении вопроса об изъятии жилого помещения и земельного участка.

Обеспечение другим жильем собственника жилого помещения, который проживает в доме, признанном аварийным и подлежащим сносу, производится в зависимости от того, включен или нет такой дом в региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в соответствии с Законом № 185-ФЗ в редакции Федерального закона от 23 июня 2016 года № 221-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства». Названная программа утверждается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации и действует в пределах указанного периода.

При включении в региональную адресную программу аварийного многоквартирного дома, в котором находится жилое помещение собственника, он имеет право на предоставление ему другого жилого помещения или на выкуп изымаемого жилого помещения. Если указанный дом не включен в такую программу, жилищные права должны обеспечиваться в порядке, предусмотренном ст. 32 ЖК РФ, то есть путем выкупа изымаемого жилого помещения.

Собственники жилых помещений аварийных домов жалуются на бездействие органов местного самоуправления и длительное принятие мер по изъятию земельного участка и их жилого помещения, в то время, как жильцы муниципальных квартир уже давно расселены. Некоторые

собственники жилых помещений не соглашаются с предлагаемым размером выкупной цены.

Так, в поле зрения Уполномоченного в прошлом году попала ситуация, связанная с расселением многоквартирного жилого дома № 13 по улице Молодежной города Череповца.

*К Уполномоченному обратились собственники жилых помещений, которые сообщили, что в 2016 году на основании заключения межведомственной комиссии и согласно постановлению мэра города Череповца их жилой дом был признан аварийным и подлежащим сносу, а помещения в нем непригодными для проживания. Часть жильцов была переселена, а оставшейся части жителей (собственники многоквартирного дома) мэрия города предлагает решать вопрос в порядке, предусмотренном статьей 32 ЖК РФ. При этом предлагается выкупная цена, которая не соответствует рыночной стоимости жилых помещений.*

В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что в региональную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда указанный дом включен не был.

Мероприятия по расселению жильцов вышеуказанного дома были начаты муниципалитетом за счет собственных источников финансирования (на дату принятия областной адресной программы № 8 «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области на 2019-2025 годы» мероприятия по переселению граждан находились в финальной стадии).

Все наниматели жилых помещений в доме № 13 по ул. Молодежная расселены; две квартиры изъяты в муниципальную собственность по заключенным соглашениям об изъятии земельного участка и находящегося на нем объекта недвижимого имущества для муниципальных нужд; в отношении 20 собственников жилых помещений вопрос о принудительном изъятии земельного участка и расположенного на нем объекта недвижимости рассматривается в судебном порядке.

Гражданам даны соответствующие разъяснения положений действующего жилищного законодательства, а также право на оспаривание размера выкупной цены и достоверности отчетов оценщика в случае несогласия.

Уполномоченный считает, что действующий порядок определения выкупной цены жилого помещения в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, установленный ст. 32 ЖК РФ, требует уточнения. Учитывая социальный характер расходов на

переселение граждан из таких жилых помещений, представляется, что необходимо урегулировать вопрос не выкупной цены, основанной на оценке рыночной стоимости изымаемых жилого помещения, земельного участка и всех убытков, связанных с их изъятием, а меры социальной поддержки переселения граждан из жилых помещений в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции. Было бы справедливым, если размер компенсации за утрату жилого помещения определялся исходя из необходимых расходов на приобретение другого жилого помещения для переселения, а порядок определения такой компенсации устанавливался бы Правительством Российской Федерации.

### **Обеспечение жильем отдельных категорий граждан**

В адрес уполномоченного в отчетном году продолжали поступать обращения, связанные с обеспечением жилыми помещениями отдельных категорий граждан. Это обращения граждан по вопросам обеспечения жильем ветеранов боевых действий, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, граждан, выехавших из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, детей-сирот.

Граждане указанных категорий обращались к Уполномоченному с вопросами о разъяснении порядка обеспечения жильем, об уточнении номера очереди и сроков, с жалобами на необоснованное исключение из очереди нуждающихся в получении жилья граждан, длительное ожидание мер государственной поддержки.

По всем обращениям Уполномоченным и специалистами аппарата Уполномоченного приняты меры по возможному восстановлению прав граждан (предоставление справочной информации; изложение заявителям устных и письменных рекомендаций по самостоятельной реализации и защите их прав; разъяснение нормативных правовых актов Российской Федерации и Вологодской области, регулирующих вопросы предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем указанных категорий граждан; направление запросов, рекомендаций в поддержку законных требований граждан; проведение проверок; помощь в подготовке исковых заявлений в суд).

При рассмотрении обращений Уполномоченный активно взаимодействовал с главами муниципальных районов области, Департаментом строительства области, прокуратурой области, Управлением Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области. По всем обращениям, где усматривалось нарушение прав граждан Уполномоченным самостоятельно либо совместно с органами прокуратуры проводились проверки.

*На рассмотрение к Уполномоченному поступило обращение жителя города Череповца гр. Б., из которого следовало, что заявитель является ветераном боевых действий, ветераном труда, работает в УМВД России по г. Череповцу, на иждивении имеет четверых несовершеннолетних детей, имеет право на улучшение жилищных условий, но воспользоваться своим правом не может. Уведомлением Жилищного управления мэрии города от 11.07.2019 он снят с жилищного учета в связи с утратой оснований, дающих право на получение жилого помещения по договору социального найма, а именно в связи с предоставлением органом местного самоуправления земельного участка (кроме садового земельного участка) для строительства жилого дома.*

В ходе рассмотрения обращения установлено, что в 2006 году Б., как ветерану боевых действий, был предоставлен земельный участок для индивидуального жилищного строительства. При подписании документов о приемке участка, выезд на место не осуществлялся. По истечении некоторого времени Б. обратился в организацию для проведения кадастровых работ. Выяснилось, что использовать предоставленный органом местного самоуправления земельный участок по назначению для строительства жилого дома он не может, поскольку по всей его территории проходит линия электропередач, являющаяся источником повышенной опасности и представляющая угрозу для здоровья и жизни людей. Охранная зона для установленных опор линий электропередач напряжением от 1 до 20 кВ составляет 10 метров в обе стороны от крайних проводов. Данный земельный участок представляет собой охранную зону, где запрещено осуществлять строительные работы, производить посадку и вырубку деревьев, разводить огонь, что нарушает право пользования по назначению принадлежащим ему земельным участком. Заявитель обращался с иском по устранению препятствий в пользовании земельным участком в суд. В удовлетворении иска Череповецким районным судом Б. было отказано.

По обращению Уполномоченного прокурором города Череповца была проведена проверка, в ходе которой подтвердился факт невозможности использования заявителем земельного участка для строительства индивидуального жилого дома ввиду прохождения по нему высоковольтной линии ВЛ ЛЭП 10 кВ. Проверкой установлено, что при подписании акта приема-передачи земельного участка от 25.07.2006 выезд на местность не производился, в тоже время акт приема-передачи земельного участка содержит п. 3, где указано, что земельный участок

находится в состоянии, пригодном к использованию по целевому назначению: строительство и эксплуатация жилого дома.

С целью восстановления права Б. на использование его участка в соответствии с видом разрешенного использования прокуратурой города в адрес мэра города внесено представление, которое находится на рассмотрении.

*В адрес Уполномоченного обратился житель города Вологды гр. Ч. с просьбой оказать содействие в реализации права на жилье. Сообщил, что служил в Афганистане, принимал участие в боевых действиях. Длительное время проживает в общежитии на койко-месте. С 1997 года состоит на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, в списке ветеранов боевых действий, номер очередности - 2. Вопрос с обеспечением жильем до настоящего времени не решен.*

В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что Администрация города Вологды неоднократно предлагала заявителю единовременную денежную выплату (субсидию) на строительство или приобретение жилого помещения за счет средств федерального бюджета. От выплаты Ч. каждый раз отказывался, поскольку приобрести жилье на данную сумму он не может, хочет получить квартиру. Ветеран боевых действий обращался в Вологодский городской суд с требованием о предоставлении жилого помещения по договору социального найма. В удовлетворении иска ему было отказано.

*На личном приеме граждан к Уполномоченному обратился житель города Вологды гр. Т. Заявитель сообщил, что состоит на учете в качестве нуждающегося на общих основаниях с 1986 года в составе семьи своей матери, номер очереди по состоянию на 2019 год - 167, а также как ветеран боевых действий с февраля 2005 года, номер очереди - 45. Единственное жилье, в котором он проживает, признано непригодным для проживания. На протяжении длительного времени жилищный вопрос не решается.*

В рамках заключенного соглашения о сотрудничестве Уполномоченного с ВОО ВООБ «БОЕВОЕ БРАТСТВО» юристами общественной организации ветеранов заявителю была оказана бесплатная юридическая помощь по подготовке искового заявления в суд и представительству его в суде. Решением Вологодского городского суда от 28 мая 2019 года суд обязал Департамент строительства области предоставить Т. по договору социального найма жилое помещение,



отвечающее санитарным и техническим требованиям, общей площадью на одного человека не менее нормы предоставления.

По информации Департамента строительства области, по состоянию на 1 сентября 2018 года на учете нуждающихся в жилых помещениях состояли 250 ветеранов и инвалидов боевых действий и членов семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий, вставших на учет нуждающихся до 1 января 2005 года. По состоянию на 1 сентября 2019 года - 166 человек.

Форма предоставления указанных мер социальной поддержки определяется нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации. В Вологодской области формой предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем ветеранов боевых действий в соответствии со ст. 2 закона области от 12 апреля 2010 года № 2263-ОЗ «О порядке предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем отдельных категорий граждан в соответствии с федеральными законами «О ветеранах» и «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» является предоставление единовременной выплаты на строительство или приобретение жилого помещения. Размер единовременной выплаты для инвалидов и ветеранов боевых действий определяется исходя из 18 кв. метров общей площади жилья и средней рыночной стоимости 1 кв. метра общей площади жилого помещения, устанавливаемой ежеквартально Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

В 4 квартале 2019 года размер единовременной денежной выплаты составлял 636 750 руб. В 1 квартале 2020 года размер выплаты повышен и составил 661 952 руб.

Несмотря на положительную динамику, вопрос реализации права на получение меры государственной поддержки по обеспечению жильем указанной льготной категории граждан в полном объеме государством не решен, что неоднократно отражалась в докладах Уполномоченного о деятельности, соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина на территории области.

Большинство ветеранов боевых действий испытывают трудности в приобретении жилых помещений на средства предоставляемой им денежной выплаты. Единовременная денежная выплата в вышеуказанном размере не позволяет данной категории граждан с учетом их имущественного положения приобрести жилое помещение, что вынуждает

граждан отказываться от ее получения. Такие ситуации делают закрепленную меру государственной поддержки неэффективной.

Выходом из сложившейся ситуации могло бы стать увеличение нормы предоставления общей площади жилого помещения на одного получателя, относящегося к категории ветеранов боевых действий, с 18 до 36 кв. метров (по аналогии с ветеранами Великой Отечественной войны).

В 2015 году соответствующий законопроект о внесении изменений в статью 23.2 Федерального закона «О ветеранах», предусматривающий увеличение нормы обеспечения жильем ветеранов боевых действий с 18 квадратных метров до 36 квадратных метров размера общей площади жилья на одного человека находился на рассмотрении в Государственной Думе Российской Федерации, но, к сожалению, был отклонен.

О проблемах реализации права на получение жилищной субсидии (единовременной социальной выплаты) на приобретение или строительство жилого помещения, также сообщали граждане, относящиеся к категории лиц, выехавших из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей.

На территории области проживает 68 семей, имеющих право на получение социальной выплаты в соответствии с Федеральным законом от 25 октября 2002 года № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей», в том числе: 5 граждан по категории «инвалиды»; 51 гражданин по категории «пенсионеры»; 12 граждан по категории «прочие». В 2019 году выдано всего 3 сертификата. К сожалению, Вологодской области ежегодно выделяются незначительные средства федерального бюджета. Учитывая данную ситуацию, период ожидания социальной выплаты гражданам - участникам основного мероприятия значителен. В настоящее время в списке участников программы по категории «пенсионеры» граждане состоят с 2000 года. В 2020 году также планируется выдать только 3 сертификата.

Сохраняется проблема обеспечения жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа.

По состоянию на 1 января 2020 года право на предоставление жилых помещений наступило у 2 265 лиц из числа детей-сирот.

В 2019 году квартиры предоставлены 594 лицам из числа детей-сирот (рост к уровню 2018 года - в 1,8 раза).

Законом области от 12 декабря 2019 года № 4625-ОЗ «Об областном бюджете на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов» на реализацию мероприятий по обеспечению жилыми помещениями детей-

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрено на 2020 год 817,1 млн рублей (740,6 млн рублей - областной бюджет; 76,5 млн рублей - федеральный бюджет). В рамках указанного финансирования в 2020 году жильем предполагается обеспечить 621 человека. Объем финансирования 2020 года выше уровня 2019 года на 36,4 %.

Необходимо отметить, что объем финансирования в последние несколько лет ежегодно увеличивается. Причем основную нагрузку несет именно областной бюджет. Несмотря на систематически направляемые в адрес федеральных органов обращения, к сожалению, размер субсидии из федерального бюджета для Вологодской области уменьшается.

Значительная часть обращений к Уполномоченному касается длительного ожидания жилых помещений. В связи с этим дети-сироты обращаются в суды за защитой своих прав. В настоящее время на исполнении в Департаменте строительства области числится 375 судебных решений о предоставлении жилых помещений, вынесенных по искам лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по 188 решениям возбуждены исполнительные производства.

На сегодняшний день практика обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Вологодской области складывается таким образом, что бюджетные средства в первоочередном порядке расходуются на исполнение судебных решений. При этом преимущественное право имеют те решения, по которым возбуждены исполнительные производства, поскольку за их неисполнение предусмотрены штрафные санкции. Поэтому в отношении детей-сирот, не имеющих судебного решения, при реализации права на жилище не соблюдается принцип справедливости.

По мнению Уполномоченного, если не решить проблему обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в государственном масштабе, то судебный механизм реализации права на жилище для названной категории граждан может стать обязательной процедурой, с которой не все они могут справиться.

В предыдущих докладах Уполномоченным отражались проблемы обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны, связанные с недофинансированием из федерального бюджета данных мероприятий.

В отчетном году обращений, связанных с обеспечением жильем ветеранов Великой Отечественной войны, к Уполномоченному не поступало.

По информации Департамента строительства области по состоянию на 1 января 2019 года на учете нуждающихся в улучшении жилищных

условий состоял 21 ветеран Великой Отечественной войны. В течение года в сводный список граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий по Вологодской области, были включены еще 14 человек.

В бюджет Вологодской области в течение 2019 года были перечислены средства в объеме, необходимом для обеспечения жилыми помещениями всех граждан указанной категории. 20 ветеранов, в том числе 4 ветерана, имеющие приоритетное право на обеспечение жильем, приобрели жилые помещения. У 15 ветеранов денежные средства находятся на лицевых блокированных счетах (срок реализации свидетельства - 6 месяцев).

По состоянию на 1 января 2020 года на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий ветераны Великой Отечественной войны не состоят.

### **Ситуация в сфере долевого строительства на территории области**

В течение года с вопросами долевого строительства в почте Уполномоченного было зарегистрировано небольшое количество жалоб и обращений - 4. В основном это жалобы граждан-участников долевого строительства, пострадавших от действий ООО «Страховая Компания «Респект», уклоняющегося от выплат страховых компенсаций.

В предыдущем докладе Уполномоченным отражалась возникшая проблема с решением вопроса восстановления прав пострадавших дольщиков ООО «Стройиндустрия» по объекту, расположенному по адресу: г. Вологда, ул. Гагарина, д. 72. В реестре пострадавших граждан были учтены 29 участников строительства, по которым договоры участия в долевом строительстве не были обеспечены страхованием, остальных участников в рамках наступившего страхового случая должна была обеспечить ООО «Страховая компания «Респект». Однако страховая компания препятствовала законному восстановлению прав участников долевого строительства на получение страховых выплат. Выплаты страхового возмещения по существующим решениям суда страховой компании были прекращены, организация не исполняла требования исполнительных листов, не выплачивала страховое возмещение. Только 60 дольщиков из 249, чьи иски к страховой компании удовлетворены судом, получили страховые выплаты, по остальным исковым требованиям компания чинила препятствия.

В июле 2018 года в отношении генерального директора ООО «Страховая компания «Респект» СУ УМВД России по г. Вологде возбудило уголовное дела по признакам преступления, предусмотренного

частью 1 статьи 201 УК РФ, по факту отказа последним исполнять обязательства перед застрахованными лицами - участниками долевого строительства, заключившими договоры с ООО «Стройиндустрия».

В июле 2019 года уголовное дело прекращено в связи с полным возмещением причиненного преступлением материального ущерба, страховые выплаты всем пострадавшим гражданам были выплачены.

В 2019 году на территории области 80 организаций вели строительство 148 жилых домов с привлечением денежных средств граждан, по состоянию на 31 декабря 2019 года данное строительство осуществляли 58 организаций, которые вели строительство 98 жилых домов.

Восстановление прав граждан, включенных в реестр граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены на территории области осуществляется в соответствии с планом-графиком («дорожной картой») по осуществлению мер по решению проблем граждан, включенных в реестр граждан, утвержденным постановлением Правительства Вологодской области от 31 июля 2017 года № 694.

В 2019 году в рамках реализации плана-графика и закона области от 4 октября 2017 года № 4198-ОЗ «О мерах государственной поддержки и (или) содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, на территории Вологодской области и о внесении изменений в отдельные законы области» (далее - Закона № 4198-ОЗ) на территории области были восстановлены права 325 участников долевого строительства по 5 проблемным объектам (7 домам) путем выплаты гражданам денежной компенсации инвестором и ввода в эксплуатацию 3 многоквартирных домов.

Вопросы пострадавших участников строительства были решены с участием инвесторов ООО «Жилстройзаказчик», ООО «Восток Строй», ООО «Атлант», ООО «СЗ «ВологдаСтройЗаказчик», ООО «Стройтехно», ЗАО «Горстройзаказчик».

По состоянию на 1 января 2020 года в план-график включены мероприятия по 4 проблемным объектам, по которым заключены 276 договоров участия в долевом строительстве у 262 граждан. Решение вопросов по этим проблемным объектам запланировано на 2020 год.

### **Права граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства**

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства касаются всех и каждого, человек с ними сталкивается ежедневно. Поэтому обращения,

связанные с нарушением прав в этой сфере не редкость. Основная проблематика поступающих в адрес Уполномоченного обращений сохраняется - это ненадлежащее исполнение обязанностей по управлению многоквартирными домами (МКД) управляющими организациями, нарушение расчета платы за жилищно-коммунальные услуги, предоставление коммунальных услуг по отоплению и водоснабжению ненадлежащего качества.

Обращения граждан рассматривались при взаимодействии с Государственной жилищной инспекцией Вологодской области, органами местного самоуправления, управляющими организациями.

*Так, к Уполномоченному обратилась жительница п. Кадуй гр. З. по вопросу несоблюдения температурного режима отопления квартиры и получения услуги теплоснабжения ненадлежащего качества.*

*Заявительница сообщила, что с 2017 года является нанимателем квартиры в многоквартирном доме по улице Энтузиастов поселка Кадуй. Все это время в квартире не соблюдается температурный режим, обе отопительные батареи холодные. Постоянно работает электрообогреватель, но он не может обогреть квартиру до нужной температуры. В отопительный период 2018-2019 года температура в квартире не поднималась выше +12-14 С°.*

По данному факту проводилась проверка. В ходе обследования квартиры заявительницы выявлено, что температура в помещении не соответствует требованиям ГОСТа Р51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги» Общие технические условия»; радиатор прогревается не равномерно; на стояках отопления имеются ржавые пятна, появилась коррозия; в комнате в верхних углах появились пятна плесени; пристроенная лоджия не утеплена. Вытяжка в комнате работает только при открытом окне. Причиной отсутствия отопления является засорение стояков отопления штукатурным раствором и некорректная работа автоматического теплового узла.

Проверкой установлено, что для управления общим имуществом дома его жильцами образовано ТСЖ «Рассвет». В свою очередь ТСЖ «Рассвет» в 2017 году заключило с обслуживающей организацией ООО «Комфорт-техно» договор оказания услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме. В ходе эксплуатации жилого дома проявились многочисленные строительные недостатки. ТСЖ «Рассвет» обратилось в Арбитражный суд Вологодской области с иском к застройщику данного дома об устранении строительных недостатков в выполненных работах по вышеуказанному

многоквартирному дому. В настоящее время на рассмотрении суда находится дело о взыскании с застройщика в пользу ТСЖ «Рассвет» стоимости устранения засоров стояков отопительной системы 1 и 3 подъездов. В ходе судебного разбирательства назначена судебно-строительная экспертиза. Решение вопроса теплоснабжения многоквартирного дома, в том числе квартиры заявительницы осталось на контроле в ТСЖ «Рассвет» и управляющей организации ООО «Комфорт-Техно».

Значительное количество жалоб, адресованных Уполномоченному по данной тематике, было связано с вывозом твердых коммунальных отходов. Эта тема напрямую затрагивает право людей на благоприятные, комфортные условия проживания.

Так, например, из обращения жителей городов Вологды, Великого Устюга, Никольска и других следует, что людей особо беспокоят следующие вопросы, связанные с вывозом мусора: ненадлежащее оборудование площадок, на которых устанавливаются емкости (контейнеры) для сбора ТКО; ненадлежащее устройство самих контейнеров, в частности - отсутствие у них крышек; несоблюдение требований по расположению площадок с мусорными контейнерами относительно жилых строений - они располагаются либо в недопустимой близости к домам, либо, напротив, находятся от них на значительном удалении. Все вышеперечисленные факторы в совокупности с периодическими сбоями в регулярном вывозе ТКО приводят к периодическому появлению посреди населенных пунктов свалочных очагов органических бытовых отходов, загрязнению значительных участков территорий, зловонию. Люди выражали претензии по поводу того, что при этом с них требуют плату за фактически «не оказанную» услугу.

Из текста обращения: *«... мы с женой являемся пенсионерами, в феврале месяце получили от регионального оператора ООО «АкваЛайн» уведомление-квитанцию на оплату услуги за обращение с ТКО в сумме 1262 руб. 50 коп. С произведенным расчетом не согласны. Считаем, что никакой услуги не оказывалось. На улице и по близости контейнеры для сбора мусора отсутствуют. Также нет никакой информации о том, где паркуется машина для мешочного сбора мусора, график ее движения и время стоянки».*

Поступали обращения граждан, имеющих дома, которые используются только в дачный период. Заявители возмущаются, что им

приходится оплачивать коммунальную услугу по обращению ТКО за объект, в котором они фактически не проживают.

Собственники и наниматели жилых помещений сталкиваются и с проблемами по перерасчету платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

*К Уполномоченному обратился гр. А., который сообщил, что проживает в муниципальной квартире по улице Дальней города Вологды. Кроме него в данном жилом помещении зарегистрированы бывшая супруга, ее трое детей, один из которых несовершеннолетний, и внук. Брак с женой расторгнут больше 20 лет и с этого времени она с детьми в квартире не проживает, расходы по оплате жилищно-коммунальных услуг и бремя содержания имущества не несет. Региональный оператор по обращению с ТКО ООО «АкваЛайн» отказывается осуществлять перерасчет платы за коммунальные услуги.*

В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что бывшая жена и ее совершеннолетняя дочь лишены родительских прав в отношении несовершеннолетних детей. Оба ребенка переданы под опеку гражданам, проживающим в городе Москве и Усть-Кубинском районе.

На запрос Уполномоченного от Управления опеки и попечительства Администрации города Вологды получены сведения, необходимые для осуществления перерасчета платы за коммунальные услуги управляющей компанией, ООО «АкваЛайн». Одновременно заявителю рекомендовано обратиться в суд с иском о признании утратившими право пользования на жилое помещение и снятии с регистрационного учета бывшей жены и ее совершеннолетних детей. В настоящее время идет судебное разбирательство.

Еще одно обращение поступило от жителя города Череповца П.

*Из текста обращения: «... я являюсь собственником двух квартир. В одной из них живет моя семья из четырех человек, и я оплачиваю вывоз мусора за четырех членов семьи. В другой квартире никто не проживает, но счет за мусор в ней ежемесячно выставляется региональным оператором. Заявления на перерасчет ООО «Чистый след» отклоняет под разными предлогами».*

В данном случае граждане, имеющие в собственности несколько жилых помещений, имеют право на перерасчет платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО в случае отсутствия проживающих в конкретном жилом помещении.

Позиция же региональных операторов ООО «АкваЛайн» и ООО «Чистый след» сводится к тому, что согласно части 11 статьи 155 ЖК РФ



неиспользование собственниками, нанимателями и иными лицами помещений не является основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги. Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее - Постановление № 354) предусмотрено, что плата за вывоз мусора начисляется на основании постоянно и временно проживающих в жилом помещении с учетом количества собственников такого помещения, а не на основании фактического пребывания в жилье. Поэтому собственник нескольких объектов недвижимости должен оплачивать услугу по обращению с ТКО по всем объектам, которыми владеет, вне зависимости от факта проживания.

Действующим законодательством не предусмотрена возможность неоплаты коммунальной услуги по обращению с ТКО в следствие длительного непроживания в жилом помещении при использовании потребителем иных помещений, освобождения от оплаты ввиду внесения платы за обращение с ТКО по другим, находящимся в собственности лиц помещениям.

По мнению Уполномоченного, законодательное регулирование данного вопроса противоречит здравому смыслу, поскольку потребители не могут проживать одновременно в нескольких помещениях, однако должны оплачивать услугу, даже если она фактически не была оказана.

Данная проблема должна быть урегулирована на федеральном уровне. Двойных начислений платы за вывоз мусора не должно быть.

Уполномоченный считает, что необходимо привести в соответствие пункт 148 (36) Постановления № 354, предусмотрев в нем правила перерасчета оплаты за вывоз мусора по аналогии с другими коммунальными услугами. Поправка должна дать возможность гражданам документально фиксировать факт своего отсутствия по месту регистрации иной недвижимости, собственником которой он является, но фактически в ней не проживает, на основании которого региональный оператор должен производить начисления.

Особое внимание в отчетном году уделялось обращениям пенсионеров, инвалидов, безработных граждан по вопросам непосильных платежей и взыскания задолженности за жилищно-коммунальные услуги. Поступали обращения и по поводу приостановления коммунальных услуг вследствие просроченных платежей по ним. Такие факты характерны и для других регионов России. В настоящее время на федеральном уровне

рассматриваются проекты нормативных правовых актов, предусматривающие защиту от ежемесячных взысканий с должников сумм, превышающих их прожиточный уровень. Уполномоченный содействовал возобновлению прекращенных коммунальных услуг должникам, заключению соглашений по рассрочке долгов. В основном обращения по этому поводу находили понимание со стороны руководителей ресурсоснабжающих организаций, обращения разрешались с учетом интересов граждан.

***Уполномоченный рекомендует Правительству Вологодской области:***

взять под контроль ситуацию с формированием на территориях муниципальных образований области маневренного жилищного фонда в целях обеспечения соблюдения прав граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в связи с утратой жилых помещений вследствие чрезвычайных ситуаций, при проведении капитального ремонта занимаемых гражданами жилых помещений и по другим основаниям;

проработать совместно региональными операторами механизмы осуществления перерасчета платы коммунальной услуги по обращению с ТКО в следствие длительного непроживания в жилом помещении при использовании потребителем иных помещений, разработать перечень документов, которые могли бы приниматься в качестве доказательства в случае отсутствия по адресу проживающих.

***Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления области:***

продолжить работу по формированию муниципального жилищного фонда;

ежегодно предусматривать денежные средства в местном бюджете на приобретение или строительство жилых помещений социального использования во исполнение решений судов;

осуществлять активное информирование граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, пострадавших от чрезвычайных происшествий, о возможности получения государственной помощи;

оказывать содействие в реализации и защите прав жителей муниципальных образований в жилищно-коммунальной сфере.

## 2.4. Право на труд

Трудовые права реализуются гражданами на протяжении большей части их жизни. С трудовой деятельностью неразрывно связано социальное обеспечение по старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности. Это определяет особое отношение к защите трудовых прав граждан. Несмотря на то, что уже достаточно много времени прошло с момента принятия Трудового кодекса Российской Федерации нарушение прав трудящихся работодателями явление довольно распространенное.

В 2019 году по вопросу оказания содействия в восстановлении нарушенных трудовых прав в адрес Уполномоченного поступило 23 обращения или 3,9% от общего числа письменных и устных обращений, что соответствует уровню прошлого года.

Вопросы, поднимаемые гражданами в сфере трудового законодательства, по-прежнему касаются заключения и расторжения трудовых договоров, невыплаты заработной платы, просьбы о содействии в трудоустройстве.

Среди наиболее часто встречающихся нарушений трудовых прав - неоформление или ненадлежащее оформление работодателем трудовых договоров с принимаемыми на работу гражданами. В таких случаях работник приступает к исполнению трудовых обязанностей либо без трудового договора и соответствующей записи в трудовой книжке, либо работодатель прикрывается «испытанием», особенно в тех случаях, когда оно не устанавливается по закону, и по истечении которого человека без объяснения причин выставляют за дверь, либо с работником оформляется по сути гражданско-правовое соглашение, не влекущее за собой социальных и иных обязанностей работодателя.

*Так, на личном приеме граждан к Уполномоченному обратился гр. Г. с просьбой разъяснить о возможности установления факта трудовых отношений с организацией. В беседе сообщил, что работал в кафе-столовой «Алые паруса» в должности повара, якобы на «испытании». Трудовые отношения при трудоустройстве не оформлялись, трудовой договор не заключался, приказ о приеме на работу не издавался, запись в трудовую книжку не вносилась. При неоднократном обращении к руководителю организации в просьбе заключить трудовой договор ему отказывали. На производстве получил травму руки. Скорую помощь не вызвали, замотали руку тряпкой. За медицинской помощью пришлось обращаться самостоятельно. После лечения обратился к работодателю,*

*но ему сообщили, что он в данной организации не работал, и его видят в первый раз.*

Заявителю были даны разъяснения о возможности обратиться в суд за защитой своих прав. Однако доказать факт существования трудовых отношений очень сложно.

Традиционно к Уполномоченному поступают обращения граждан, связанные с невыплатой или с задержкой выплат заработной платы, либо сумм, причитающихся при увольнении.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от гр. Т. по вопросу невыплаты заработной платы в полном объеме. Заявитель сообщил, что работал в ООО «Айпол-инвест» на разных должностях: производителя работ, главного инженера. С 01 августа 2018 года был уволен с должности главного инженера ООО «Айпол-инвест» и принят на должность главного инженера ООО «ГолдТрейд», в дальнейшем был уволен. Заявление на увольнение либо перевод в ООО «Айпол-инвест», о приеме на работу в ООО «ГолдТрейд» не подавал. Данные увольнения и приёмы на работу были проведены без его согласия. Приказы о приёме на работу и увольнении из ООО «Айпол-инвест» не вручались. С момента приема его на работу в ООО «Айпол-инвест» до момента увольнения у данной организации имеется задолженность по оплате за девять месяцев. Не были выплачены в полном объёме отпускные за три года работы в ООО «Айпол-инвест».*

Решением Вологодского городского суда от 15 мая 2019 года исковые требования Т. были удовлетворены.

Согласно информации Департамента труда и занятости населения области, в прошедшем году сохранялась проблема своевременной выплаты заработной платы во внебюджетной сфере. Вместе с тем, динамика задолженности по заработной плате в целом характеризуется снижением долга по оплате труда перед работниками организаций области.

По обобщенным данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Вологодской области, Государственной инспекции труда в Вологодской области и прокуратуры области на 1 января 2019 года задолженность по заработной плате составляла 175 млн рублей перед 2074 работниками.

На начало 2020 года задолженность по заработной плате организаций области уменьшилась на 25,8% или на 45,2 млн рублей и составила 129,8 млн рублей перед 1 738 работниками.

По результатам совместной работы за 2019 год погашена задолженность по заработной плате на общую сумму 99,2 млн рублей, в

том числе полностью погашена задолженность в 21 организации области на общую сумму 22,4 млн рублей перед 941 работником.

Вместе с тем в течение 2019 года впервые и вновь выявлена задолженность по заработной плате в организации, осуществляющей деятельность по обеспечению электрической энергией, газом, паром в сумме 218,7 тыс. рублей перед 8 работниками.

Задолженность по выплате заработной платы на 1 января 2020 года имелась в 21 организации области, из них 16 организаций находится в различных стадиях банкротства (15 - конкурсное производство, 1 - процедура наблюдения). Общая сумма задолженности по заработной плате на данных предприятиях составляет 114 331,99 тыс. рублей.

По результатам взаимодействия с конкурсными управляющими и анализа информации в течение 2019 года 4 организации области с общей суммой задолженности 10,1 млн рублей перед 240 работниками, не обладают достаточным объемом активов для погашения долга по оплате труда. Фактически после завершения конкурсных процедур данные предприятия будут ликвидированы, а задолженность признана невозможной к взысканию.

Порядка 44,7% всей суммы задолженности по заработной плате приходится на 1 организацию области с суммой задолженности свыше 25 млн рублей: ООО «Стройиндустрия», г. Вологда - 58 млн рублей перед 492 работниками. В течение 2019 года конкурсным управляющим ООО «Стройиндустрия» проведена значительная работа по оценке и реализации имущества организации. Сумма задолженности перед работниками организации за 2019 год сократилась на 43,8 млн рублей.

В последнее время увеличилось количество обращений к Уполномоченному с просьбами помочь в трудоустройстве. Судя по официальной статистике, картина на рынке труда выглядит почти идеальной: рекордно низкая безработица и средняя заработная плата по стране свыше 40 тыс. рублей в месяц. Однако эксперты, да и простые граждане, не доверяют официальным цифрам. Граждане в обращениях сообщают о возникающих сложностях в трудоустройстве. По этим вопросам государственный правозащитник тесно сотрудничает с органами занятости населения области.

*На личном приеме граждан в Бабушкинском районе обратилась гр. Б. в интересах брата. Сообщила, что брат, 1963 г.р. оказался в трудной жизненной ситуации. До 2007 года работал часовым мастером, потом профессия стала невостребованной. Был оформлен по уходу за мамой. Несколько лет назад мамы не стало, и он остался без средств к*

*существованию. Из-за физических данных (рост 140 см, вес 50 кг) испытывает сложности в трудоустройстве.*

По данному обращению Уполномоченный обратился в Департамент социальной защиты населения области с просьбой провести обследование материально-бытовых условий брата заявительницы, рассмотреть вопрос об оказании ему адресной государственной социальной помощи, предложить возможные способы выхода из трудной жизненной ситуации. Также направлялось ходатайство в КУ ВО «Центр занятости населения Вологодской области» об оказании содействия в поиске подходящей работы. По результатам рассмотрения обращений Уполномоченного необходимая помощь брату заявительницы была оказана.

*Другой пример. К Уполномоченному поступило обращение от гр. О. с просьбой оказать содействие в трудоустройстве внучки. Заявительница сообщила, что внучка является инвалидом 3 группы по заболеванию тугоухость 4 степени. В 2018 году она окончила с красным дипломом ГБОУ ПО «Пензенский областной медицинский колледж» по специальности зубной техник. Вернулась в родной город Череповец и столкнулась со сложностью в поиске работы по специальности. В настоящее время состоит на учете в Центре занятости населения, получает пособие по безработице в минимальном размере и пенсию по инвалидности. Получаемые доходы не позволяют ей жить полноценной жизнью.*

Уполномоченным были направлены обращения в Департамент здравоохранения области, КУ ВО «Центр занятости населения Вологодской области с ходатайствами об оказании содействия в ее трудоустройстве по специальности.

По результатам рассмотрения обращений Уполномоченного внучка заявительницы была трудоустроена в ООО «ДЕНТАС» по специальности «Стоматология ортопедическая».

Помимо участия в решении отдельных вопросов, связанных с нарушением трудовых прав граждан, Уполномоченный принимает участие в мероприятиях, целью которых является повышение уровня защиты прав человека на труд. Так, 16 мая 2019 года Уполномоченный принял участие в проходившем в г. Казани заседании Координационного Совета уполномоченных по правам человека под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой. В рамках заседания Координационного совета уполномоченные обсудили состояние и актуальные проблемы обеспечения прав граждан на труд: вопросы повышения доступности и качества

профессионального образования, развития юридической грамотности и правосознания общества, защиты трудовых прав граждан предпенсионного возраста, проблемы обеспечения занятости инвалидов, вопросы выплаты задолженности по оплате труда при банкротстве предприятий. В работе Координационного совета приняли участие уполномоченные из 77 регионов. Координационный совет уполномоченных по правам человека подготовил ряд рекомендаций для повышения уровня защиты прав человека на труд. Среди них: изменение в закон о банкротстве с целью защитить права работников на заработную плату, усиление уголовной ответственности за преднамеренное банкротство, установление налоговых льгот для предприятий, использующих труд осужденных, усиление административной ответственности за неправомерный отказ от заключения трудового договора, усиление ответственности работодателей за задержку заработной платы и иных установленных законом выплат, расширение полномочий государственных инспекторов труда и предоставление им права на обращение с исковыми заявлениями в суд в защиту трудовых прав граждан, внесение изменений в закон в части отнесения к случаям оказания адвокатами бесплатной юридической помощи установление фактов трудовых отношений и другие предложения. Помимо ведомств, в чью компетенцию входит рассмотрение данных предложений, рекомендации также направлены в Администрацию Президента РФ.

***Уполномоченный рекомендует Правительству Вологодской области:***

продолжить мониторинг состояния задолженности по выплате заработной платы в хозяйствующих субъектах области; при необходимости оказывать помощь предприятиям, находящимся в состоянии банкротства, в поиске инвесторов;

***Уполномоченный рекомендует Государственной инспекции труда в Вологодской области, органам местного самоуправления:***

продолжить проводить разъяснительную работу среди населения по вопросу нелегальной занятости и негативных последствиях незаключения трудовых договоров; на постоянной основе доводить информацию до работодателей о необходимости надлежащего оформления трудовых отношений, соблюдения сроков выплаты заработной платы, а также об ответственности за неисполнение требований закона.

## 2.5. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь обеспечивается, прежде всего, предоставлением доступных и качественных медицинских услуг. Эффективная деятельность системы здравоохранения является одним из ключевых факторов социально-экономического развития государства, а здоровье населения - важнейшим элементом национальной безопасности. Реализуемый национальный проект «Здравоохранение» направлен на снижение уровня заболеваемости, показателей инвалидности и смертности населения; повышение доступности и качества медицинской помощи, включая ликвидацию кадрового дефицита в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, создание условий для оказания эффективной медицинской помощи.

В 2019 году по вопросам реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь в адрес Уполномоченного поступило 27 обращений, что составляет 4,5% от общего количества письменных обращений и обращений граждан, поступивших на личном приеме. По сравнению с прошлыми годами отмечается рост числа обращений по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания (2018 - 2,6%, 2019 - 3,7%). При этом тематика поступающих к Уполномоченному обращений остается неизменной. Это проблемы доступности и качества оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, нехватки в медицинских учреждениях узких специалистов.

Поступившие обращения, как правило, направлялись Уполномоченным на рассмотрение в Департамент здравоохранения области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту нарушенных прав заявителей, а также инициировались экспертизы качества медицинской помощи Территориальным фондом ОМС и страховой медицинской организацией, проверки органами прокуратуры. Ни одно из обращений Уполномоченного в интересах граждан не осталось без внимания.

К Уполномоченному, как правило, обращаются те граждане, которые безуспешно пытались реализовать либо отстоять свои права в установленном законом порядке, обращались за содействием в различные органы, но получили отказ. Поэтому картину жалоб к Уполномоченному необходимо рассматривать лишь в совокупности с данными об обращениях жителей области в иные компетентные инстанции.

Анализ содержания жалоб граждан, поступающих в различные инстанции, позволяет выявить, во-первых, рост числа недовольных сферой



оказания медицинской помощи, во-вторых, рост доли обоснованного недовольства, то есть подтвердившихся проверками жалоб, в - третьих, перечень злободневных, по мнению жителей области, проблем, сохраняющих актуальность. Это проблемы лекарственного обеспечения, доступности и качества оказываемой гражданам медицинской помощи. В числе наиболее злободневных вопросов - перебои в обеспечении льготными лекарствами.

Территориальный орган Росздравнадзора по Вологодской области отмечает, что в 2019 году и по настоящее время в надзорное ведомство поступают обращения от вологжан, страдающих хроническими заболеваниями и имеющих право на бесплатное обеспечение лекарствами по профилю «ревматология», по вопросу обеспечения специфическими лекарственными препаратами. Так, хронические больные, жители Вологодской области, страдающие ревматологическими заболеваниями и имеющие серьезные нарушения функций опорно-двигательного аппарата, вынуждены ежемесячно являться в БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница № 1» для выписки льготного рецепта, лекарство по которому выдает единственная аптека в городе Вологде. Это правило распространяется на всех пациентов, в том числе и проживающих в отдаленных районах Вологодской области. Нередка ситуация, когда необходимо повторно явиться в аптеку, так как при первом обращении лекарство отсутствовало, а рецепт был поставлен на отсроченное обслуживание. Такое положение дел вызывает справедливое возмущение граждан и вынуждает их обращаться в контролирующие органы.

О проблемах обеспечения лекарственными препаратами сообщалось и в поступающих к Уполномоченному обращениях граждан.

*В августе месяце на личный прием к Уполномоченному обратилась 24-летняя девушка, жительница города Вологды, которая сообщила, что является инвалидом 2 группы, состоит на диспансерном учете в БУЗ ВО «Вологодский областной онкологический диспансер» с заболеванием рак левой почки и ей назначен прием лекарственного препарата «Сунитиниб». С июня месяца 2019 года она данным лекарственным препаратом не обеспечивается как из средств федерального, так и регионального бюджета. В связи отсутствием лекарственного препарата ей была изменена тактика лечения, от которой у нее ухудшилось состояние здоровья (начались сильные боли в ногах, печени, поднимается температура, приходится регулярно вызывать «скорую помощь»).*

На обращение Уполномоченного Департамент здравоохранения области сообщил, что проблема была связана с увеличением числа

пациентов с онкологическими заболеваниями (на 2019 год закуплено 100 упаковок данного лекарственного препарата исходя из количества нуждающихся на протяжении 2018 года), а проведение новой процедуры закупки препарата было сопряжено с рядом трудностей. После вмешательства регионального уполномоченного по правам человека 26 августа девушка была обеспечена жизненно важным и необходимым лекарственным препаратом.

И это не единичный случай. О возникающих перебоих с обеспечением лекарственными препаратами сообщали граждане, страдающие такими заболеваниями, как сахарный диабет, онкология, эпилепсия. Сложности возникали с отпуском лекарственных препаратов: «Суксилепт», «Симбикорт», «Аминазин», «Этаперазин», «Дабрафениб», «Галвус». По информации Департамента здравоохранения области, проблема с обеспечением лекарственными препаратами до конца 2019 года сохранялась по 23 наименованиям препаратов.

О нехватке ряда инсулиновых препаратов граждане сообщали в ходе рабочих выездов в муниципальные районы области. Проблема также была связана с возросшим числом пациентов больных сахарным диабетом.

По информации Департамента здравоохранения области, сделана дополнительная заявка, проведен оперативный закуп, и с конца 2019 года ситуация по обеспечению инсулином выровнялась. С 2020 года должна измениться система закупки лекарств на следующий год. Препараты будут приобретены сразу на 9 месяцев с корректировкой значений в четвертом квартале.

Также в области существует проблема с выдачей бесплатных тест-полосок для определения уровня сахара в крови. В рамках областной программы по борьбе с сахарным диабетом денежных средств выделяется недостаточно, поэтому тест - полосками для определения уровня сахара в крови в полном объеме снабжаются только беременные женщины и дети.

*На личном приеме граждан в городе Никольске к Уполномоченному обратилась гр. Ж. с просьбой оказать помощь в льготном обеспечении тест - полосками. Женщина сообщила, что имеет хроническое заболевание сахарный диабет и состоит на учете в БУЗ ВО «Никольская ЦРБ». В связи с наличием у нее инсулинозависимого диабета 2 типа нуждается в обеспечении предметами медицинского назначения тест - полосками для определения уровня сахара в крови. На приобретение данных медицинских изделий ежемесячно требуется порядка 3000 руб. в месяц. Пенсия небольшая, денежных средств на приобретение тест - полосок не хватает.*

Согласно информации Департамента здравоохранения области, в связи с тем, что отсутствие инсулина может привести к резкому ухудшению состояния больного, соблюдается принцип первоочередного обеспечения по рецептам врачей инсулинами и сахароснижающими таблетированными препаратами, медицинские изделия закупаются исходя из возможностей бюджета, для обеспечения детей, беременных женщин, кормящих матерей и пациентов с некомпенсированным инсулинозависимым сахарным диабетом.

Медицинские изделия (тест - полоски) не включены в стандарты лечения и назначаются по медицинским показаниям решением врачебной комиссии, исходя из состояния пациента на момент обращения за медицинской помощью, результатов лабораторного анализа, норматив по обеспечению тест - полосками не установлен. Для определения нуждаемости в льготном обеспечении тест - полосками для определения глюкозы в крови требуется заключение врачебной комиссии.

Решением врачебной комиссии БУЗ ВО «Никольская ЦРБ» в сентябре 2019 года Ж. было отказано в бесплатном обеспечении тест-полосками для измерения уровня сахара в крови. По обращению Уполномоченного Департаментом социальной защиты населения Вологодской области заявительнице оказана единовременная материальная помощь в размере 2000 руб. на приобретение необходимых медицинских изделий. Одновременно разъяснено право на повторное обращение в случае необходимости за оказанием единовременной материальной помощи в Центр социальных выплат Никольского района.

Анализируя обращения граждан, Уполномоченный считает недопустимым возникновение ситуаций с систематическим несвоевременным назначением и дальнейшим обеспечением граждан лекарственными средствами и медицинскими изделиями. Зачастую для этой категории граждан получение лекарства - это вопрос жизни и смерти. Поэтому решать его нужно быстро и эффективно.

В отчетном периоде продолжали поступать жалобы на некачественное оказание медицинской помощи.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от жительницы города Вологды Л. по вопросу некачественного оказания медицинской помощи в БУЗ ВО «Вологодская городская больница №1». Заявительница сообщила, что 13.05.2018 во время оперативного вмешательства по поводу острого аппендицита ей был некачественно введен лекарственный препарат. В результате чего образовались некрозы мягких тканей 1-5 пальцев левой кисти. В связи с не оказанием надлежащей медицинской*

*помощи в БУЗ ВО «Вологодская городская больница №1» возникли осложнения, в результате чего она лишилась фаланг пальцев на левой руке. В ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи им. Н.В. Соловьева» ей проводилась операция: некрэктомия дистальных фаланг 2-5 пальцев левой кисти, пластика мягкотканых дефектов полнослойными кожными трансплантатами. В настоящее время в Вологодском районном суде рассматривается иск к лечебному учреждению. Рассмотрение дела приостановлено в связи с назначением комплексной судебно – медицинской экспертизы. Сейчас требуется продолжение хирургического лечения. Департаментом здравоохранения области выдан талон на оказание высокотехнологичной медицинской помощи в ФГБУ НМИЦ травматологии и ортопедии им. Н.Н. Приорова г. Москва. Заявительница просила рассмотреть возможность направления ее для оказания медицинской помощи в ГАУЗ ЯО «Клиническая больница скорой медицинской помощи им.Н.В. Соловьева».*

По результатам обращений Уполномоченного в Департамент здравоохранения области Л. была госпитализирована в вышеуказанную клинику г. Ярославля для оказания медицинской помощи за счет средств Территориального Фонда ОМС Вологодской области.

Большую озабоченность вызывают случаи отказов в предоставлении медицинской помощи, в том числе проявляющихся в невозможности назначения лечения пожилым гражданам и гражданам с тяжелыми заболеваниями. Родственники таких пациентов сообщали, что у них возникали сложности с вызовом неотложной помощи, госпитализацией и предоставлении медицинской помощи больному.

*Так, по электронной почте к Уполномоченному обратился гр.М. с просьбой провести проверку по факту неоказания своевременной медицинской помощи в БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ» его матери, что повлекло ее смерть. Из приложенных к обращению документов следовало, что 28.12.2018 М. была доставлена в БУЗ ВО «Сокольский ЦРБ» с признаками опьянения и передана под присмотр и наблюдение ответственному дежурному врачу. Родственники пациентки обратили внимание врачей скорой помощи и дежурного врача на то, что мама страдала эпилепсией, и возможно выпила значительный объем спиртового раствора корвалола, но дежурный врач не придал этому никакого значения. После осмотра дежурный врач принял решение о том, что М. не нуждается в госпитализации, необходимой медицинской помощи оказано не было. Ее разместили на скамейке в фойе больницы под присмотр родственников. 29.12.2018 в связи с ухудшением состояния*

*здоровья М. впала в состояние комы, бригадой скорой помощи была доставлена в отделение реаниматологии БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ», где ей спустя 10 часов после поступления в больницу стали оказывать медицинскую помощь. 31.12.2018, не приходя в сознание, М. умерла. Согласно медицинского свидетельства о смерти с Бюро судебно-медицинской экспертизы и записи акта о смерти причиной смерти М. стало заболевание - острый геморрагический панкреонекроз.*

По данному факту сын погибшей обращался в МО МВД России «Сокольский», Сокольскую межрайонную прокуратуру. Следователем СО МО МВД России «Сокольский» 27.01.2019 вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по сообщению о совершении преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 124 УК РФ. Проведенная Вологодским филиалом АО «Страховая компания «СОГАЗ - Мед» по требованию Сокольской межрайонной прокуратуры проверка качества оказания медицинской помощи М. в БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ» также не принесла результатов. С принятыми по его заявлениям решениями заявитель не согласился. Данные документы не содержали оценки своевременности оказания медицинской помощи М., а также действий дежурного врача при принятии решения об отказе в госпитализации и предоставлении медицинской помощи больному. Из документов не следовало о проведении каких - либо исследований от установления предварительного диагноза бригадой скорой помощи и до проведения необходимых мер интенсивной терапии в отделении реаниматологии, которые позволяли бы достоверно установить диагноз М.

С ходатайством о проведении проверки доводов жалобы заявителя Уполномоченный обратился в прокуратуру области. Проверкой установлено, что постановлением заместителя межрайонного прокурора от 30.01.2019 постановление следователя СО МО МВД России «Сокольский» от 27.01.2019 об отказе в возбуждении уголовного дела по ч. 2 ст. 124 УК РФ было отменено, материал возвращен в МО МВД России «Сокольский» для проведения дополнительной проверки. По результатам дополнительной проверки 06.03.2019 вновь вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, которое отменено начальником СО МО МВД России «Сокольский» 11.03.2019. Изучением материала в порядке надзора установлено, что в период с 05.02.2019 (поступление материала из межрайонной прокуратуры в МО МВД России «Сокольский») по настоящий момент проверочные мероприятия сведены к направлению 27.02.2019 запросов в СК «СОГАЗ», АО «СОГАЗ-Мед», Департамент здравоохранения Вологодской области и БУЗ ВО

«Сокольская ЦРБ», иных проверочных мероприятий не проведено, постановление о назначении экспертизы качества оказания медицинской помощи не вынесено. В связи с грубым нарушением следователем требований ст. 6.1 УПК РФ заместителем межрайонного прокурора начальнику СО МО МВД России «Сокольский» 11.03.2019 направлено требование. Результаты рассмотрения требования, фактическое устранение нарушений уголовно-процессуального законодательства и ход проверки находятся на контроле межрайонной прокуратуры.

Согласно информации Территориального фонда обязательного медицинского страхования Вологодской области, в 2019 году наблюдалось увеличение количества экспертиз качества медицинской помощи, проведенных страховой медицинской организацией Вологодский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», с 70 949 в 2018 году до 74 034 в 2019 году. Количество выявленных нарушений при проведении экспертиз качества увеличилось с 16 208, или 22,6% в 2018 году до 18 891, или 25,5% в 2019 году.

В структуре нарушений, выявленных при проведении экспертиз качества, на первом месте стоят прочие нарушения – 53,3%. Нарушения условий оказания медицинской помощи – 32,4%. Несоблюдение клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи - 14,3%.

Уполномоченный обращает внимание органов в сфере здравоохранения на необходимость повышения качества медицинской помощи, своевременной диагностики и принятия профилактических мер в отношении опасных заболеваний, оперативного доведения до населения объективной и достоверной информации.

Проблема доступности оказания медицинской помощи часто звучала в обращениях граждан в ходе рабочих выездов Уполномоченного в муниципальные районы области. Жители сельских поселений сообщали о проблемах отдаленности медицинских учреждений, с транспортной доступностью, отсутствия отдельных видов медицинской помощи.

В нашем регионе доступность оказания медпомощи населению обеспечивают 87 учреждений здравоохранения, 39 оказывают первичную медико-санитарную помощь. Кроме того, в оказании первичной медико-санитарной помощи участвует 2 медицинские организации негосударственной формы собственности (ООО «Медицинский центр «Исток» и ООО «Поликлиника «Бодрость»). Медицинскую помощь жителям в сельских населенных пунктах области оказывают 25 центральных районных больниц, 1 в структуре БУЗ ВО «Череповецкая

городская больница», 24 участковые больницы, 520 ФАПов, а также 17 передвижных ФАПов и 2 передвижных диагностических комплекса (флюорографы).

В 2019 году на территории области организована работа 5 ФАПов модульной конструкции: Антушевский ФАП в Белозерском районе, Верховский ФАП в Верховажском районе; Аристовский ФАП в Великоустюгском районе; Идский ФАП в Бабушкинском районе; Горбовский опорный ФАП в Сокольском районе.

В центральных районных больницах сформированы выездные медицинские бригады специалистов для оказания медицинской помощи маломобильным группам населения (26 бригад). За 2019 год бригадами врачей-специалистов областных клинических больниц выполнено 75 выездов в районы области, осмотрено 7 466 пациентов. Специалистами ООО «Вологодский Региональный Диабетологический Центр» выполнено 450 выездов в 15 районов области, осмотрен 13 671 пациент.

В 2019 году продолжалась работа по укреплению материально-технической базы учреждений здравоохранения. Проведен капитальный ремонт на 126 объектах и приобретено 560 единиц оборудования, в том числе 2 линейных ускорителя частиц, 2 компьютерных томографа, 1 ангиографический комплекс, 6 рентгено - диагностических комплексов, 3 маммографа, 6 флюорографов, 24 аппарата УЗИ, 20 единиц эндоскопического оборудования. Продолжено обновление парка санитарного автотранспорта. В отчетном году для медицинских организаций области приобретено 23 автомобиля скорой медицинской помощи и 35 санитарных автомобилей.

Несмотря на проводимую в области работу по повышению качества и доступности медицинской помощи, пациенты продолжают жаловаться на то, что к нужному специалисту огромные очереди, невозможно быстро и бесплатно пройти необходимое обследование, а в отдаленных населенных пунктах просто не попасть на прием к врачу.

Из текста обращения гр. Б.: *«по состоянию здоровья нуждаюсь в постоянном наблюдении у врача - эпилептолога, которого в Великом Устюге нет. Также требуется лечение у остеопата, окулиста. Ездить за медицинской помощью в Вологду за 500 км в силу имеющихся заболеваний и отсутствия финансовых средств не имею возможности».*

По мнению Уполномоченного, проблемы в системе здравоохранения Вологодской области связаны, прежде всего, с недостаточностью финансирования учреждений здравоохранения области из системы обязательного медицинского страхования, отсюда и не удовлетворяющий

потребности населения уровень качества и доступности оказания услуг, связанный, в том числе с дефицитом медицинских кадров. Наряду с этим важным фактором был и остаётся профессионализм и умелые действия врача, способного завоевать доверие больного, поверить в собственные силы и точно следовать рекомендациям. Пусть таких врачей у нас будет больше, а для этого государство должно работать над повышением престижа профессии врача, мер социальной поддержки медицинских работников.

***Уполномоченный рекомендует Правительству области:***

рассмотреть возможность принятия дополнительных мер по обеспечению медицинских работников, прежде всего в сельских и городских поселениях с небольшим числом жителей, жилыми помещениями, предусмотрев, в том числе предоставление им служебных жилых помещений, оказание поддержки в индивидуальном жилищном строительстве.

***Уполномоченный рекомендует Департаменту здравоохранения области:***

принять дополнительные меры по своевременному обеспечению граждан необходимыми лекарственными препаратами за счет средств федерального и регионального бюджетов;

усилить ведомственный контроль за качеством оказания медицинской помощи в подведомственных лечебных учреждениях;

продолжить мероприятия, направленные на повышение доступности медицинской помощи, особенно в малых населенных пунктах, развивать выездные формы медицинского обслуживания сельского населения;

продолжить мероприятия, направленные на обеспечение отрасли квалифицированными медицинскими кадрами.

***Уполномоченный рекомендует Территориальному органу Росздравнадзора по Вологодской области:***

продолжить практику проведения общественных слушаний с целью изучения общественного мнения при реформировании территориальной системы здравоохранения.

## **2.6. Право на пенсионное и социальное обеспечение**

Обеспечение достойного уровня и качества жизни граждан, достигших преклонного возраста, которые внесли вклад в развитие общества, является одной из важнейших задач социального государства.



Лица старшего поколения ежегодно обращаются за защитой прав на социальное обеспечение, меры социальной поддержки.

В прошлом году в адрес Уполномоченного поступило 69 таких обращений, из них треть (36,2%) – касались вопросов пенсионного обеспечения. Обратившиеся высказывали несогласие с расчетом и размером пенсионных начислений, обращались в адрес Уполномоченного по поводу отказов в назначении пенсии из-за отсутствия требуемого трудового стажа и величины индивидуального пенсионного коэффициента, отказов в назначении досрочной пенсии по старости, в том числе за работу с вредными условиями труда, за оказанием содействия в сборе необходимых документов для назначения пенсии. Все обращения рассмотрены с участием Отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Вологодской области.

По-прежнему актуальной остается проблема подтверждения специального стажа для получения льготной пенсии. Постановлением Кабинета Министров СССР от 26.01.1991 № 10 утверждены списки производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение. Наличие определенной профессии недостаточно для назначения досрочной пенсии. Гражданам зачастую приходится подтверждать полную занятость и льготный характер работы с вредными условиями труда в судебном порядке.

*Так, на личном приеме граждан к Уполномоченному обратился житель города Вологды гр. Щ. по вопросу отказа в установлении досрочной страховой пенсии. Заявитель сообщил, что решением ГУ - Управление Пенсионного фонда РФ в г. Вологде ему было отказано в назначении пенсии в связи с отсутствием необходимого специального стажа. В стаж не был включен период работы с 1986 по 2001 годы в ЗАО «Вологодские художественные изделия» в качестве эмалиера горячих эмалей. Рассказал, что работал с ювелирной эмалью, которая содержала мышьяк, свинец, то есть вещества не ниже 3 класса опасности. Эмаль поставляли в плитках, ее дробили, просеивали и наносили на металлическую пластину через сито, затем обжигали. За вредные условия выдавали молоко, предоставляли дополнительный отпуск.*

При содействии специалистов Аппарата Уполномоченного в Вологодский городской суд было подано исковое заявление. На основании решения суда заявителю с 06 октября 2019 года назначена досрочная страховая пенсия по старости.

Следует отметить, что судами очень много рассматривается споров о включении льготных периодов работы граждан в страховой стаж для

назначения пенсии. При этом порядка 80% решений судов положительные. Поэтому необходимо пересмотреть на федеральном уровне подходы (механизмы) к учету льготного периода работы граждан.

Поступали обращения граждан от лиц предпенсионного возраста.

*На личном приеме граждан в городе Харовске в адрес Уполномоченного обратился гр. Ф., достигший возраста 60 лет 6 месяцев, которому было отказано в назначении пенсии из-за отсутствия требуемой величины индивидуального пенсионного коэффициента. В 2019 году для установления пенсии мужчине в возрасте 60 лет и 6 месяцев требуется иметь страховой стаж не менее 10-ти лет и величину индивидуального коэффициента (ИПК) не менее 16,2 баллов. У гр. Ф. величина ИПК составляет 10,024 балла.*

Чтобы заработать недостающую величину ИПК заявителю необходимо проработать полный год с официальной заработной платой более 50 000 руб. в месяц, либо добровольно платить страховые взносы на страховую пенсию в ПФР в размере 29 799 руб. 20 коп. в год. Предложенные варианты для заявителя, проживающего в сельской местности, не приемлемы, поэтому ему придется ожидать достижения возраста 70 лет и оформить социальную пенсию по старости.

Несмотря на происходящие изменения пенсионного законодательства, пенсионеры продолжают выяснять условия ранее назначенной им пенсии, причины неучтенных периодов при подсчете стажа, сделанные перерасчеты. Многие не согласны с размером назначенной им пенсии, считают ее заниженной.

Ежегодно к Уполномоченному поступают жалобы на невозможность получить документы, подтверждающие размер заработной платы, необходимый для назначения или перерасчета пенсии в сторону увеличения. Утрата первичных документов о заработке граждан происходит в основном при реорганизации, ликвидации или переезде предприятия (организации). При этом должный контроль за передачей документов в архивы не осуществляется. В результате гражданам устанавливается пенсия в минимальном размере.

По таким обращениям Уполномоченный принимает все возможные меры по получению необходимых справок путем составления запросов во все архивные организации области. Однако, зачастую в архивных фондах области документов, по которым можно было бы сделать вывод об индивидуальном характере заработка заявителя, не обнаруживается. В таких случаях, подтвердить свой заработок гражданин не может, в том числе и в судебном порядке.

Необходимо принятие действенных мер по обеспечению сохранности документов по личному составу, четкого взаимодействия органов власти при ликвидации предприятия (организации), к примеру, отказ в оформлении «прекращения» деятельности до сдачи в архив документов по личному составу.

Возникали ситуации, когда для защиты пенсионных прав жителей области приходилось обращаться за помощью к своим коллегам в других субъектах.

В прошлом году в рамках межрегионального сотрудничества с Уполномоченным по правам человека в Республике Коми Н.Н. Быковской по одному из обращений жительницы города Вологды удалось оказать содействие в совершенствовании регионального законодательства Республики Коми о пенсионном обеспечении лиц, замещавших должности государственной гражданской службы Республики Коми, в части дополнения способа получения пенсии за выслугу лет гражданам, проживающим за пределами Республики Коми.

*В конце 2018 года к Уполномоченному обратилась гр. Т. с просьбой оказать содействие в выплате пенсии за выслугу лет, как лицу, замещавшему должность государственной гражданской службы Республики Коми, через финансово-кредитные учреждения. Заявительница сообщила, что она почти 60 лет проживала в городе Воркуте, с 2016 года переехала на постоянное место жительства в Вологодскую область и является получателем пенсии по старости и доплаты к пенсии за выслугу лет, как лицо, замещавшее должность государственной гражданской службы Республики Коми. Пенсию по старости она получает по месту прописки на банковскую карту, а выплата пенсии за выслугу лет осуществляется почтовым переводом через отделение почты России. Указала на возникающие сложности и препятствия при получении денежного перевода. Просила оказать содействие в расширении способа получения пенсии за выслугу лет для лиц, замещавших должности государственной гражданской службы Республики Коми, проживающих за пределами Республики Коми, через финансово-кредитные учреждения.*

В ходе рассмотрения обращения установлено, что способы получения пенсии за выслугу лет регламентирован в Правилах обращения лиц, замещавших должности государственной гражданской службы Республики Коми, за пенсией за выслугу лет, назначения пенсии за выслугу лет и изменения ее размера, выплаты пенсии за выслугу лет, ее приостановления, возобновления, прекращения и восстановления

(приложение № 1), утвержденных Указом Главы Республики Коми от 9 сентября 2008 года № 83 «О мерах по реализации Закона Республики Коми «О пенсионном обеспечении лиц, замещавших должности государственной гражданской службы Республики Коми» (далее – Указ № 83). Абзацем третьим пункта 14 указанных Правил предусмотрено, что выплата пенсии за выслугу лет гражданскому служащему Республики Коми, проживающему за пределами Республики Коми, осуществляется почтовым переводом.

Обращения региональных уполномоченных по правам человека в Республике Коми и Вологодской области о необходимости расширения способа получения пенсии за выслугу лет гражданам, проживающим за пределами Республики Коми, были внимательно рассмотрены Главой Республики Коми.

По итогам рассмотрения обращения, в Указ № 83 внесены соответствующие изменения. Указом Главы Республики Коми от 30.04.2019 №37 абзац третий пункта 14 вышеуказанных Правил исключен, что позволило гражданам, проживающим за пределами Республики Коми, получать пенсию за выслугу лет через финансово-кредитные организации.

#### **Социальная поддержка отдельных категорий граждан**

В течение года к Уполномоченному обращались жители области по вопросу дополнительной социальной поддержке лицам, детство которых пришлось на годы Великой Отечественной войны. Заявители справедливо отмечали, что в годы войны они наравне со взрослыми трудились на заводах и фабриках, в колхозах и артелях, внося свой вклад в историческую победу над фашизмом, а после окончания войны восстанавливали народное хозяйство.

Вологодская область является одним из немногих регионов Российской Федерации, где в целях признания роли граждан, которым на время окончания (2 сентября 1945 года) Второй мировой войны не исполнилось 18 лет, принят закон области от 1 июня 2005 года № 1285-03 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан» (далее - Закон № 1285-03) и определена льготная категория «дети войны». В соответствии с Законом №1285-03 «детям войны», не получающим меры социальной поддержки по другим основаниям, предоставляется ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) в размере 1500 рублей.

В настоящее время «дети войны» относятся к гражданам старшего поколения, большинство из которых имеют право на меры социальной поддержки в соответствии с Федеральными законами от 12 января 1995 года №5-ФЗ «О ветеранах», от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О

социальной защите инвалидов в Российской Федерации», либо с законом области от 1 июня 2005 года № 1285-03 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан». Законодательством определено, что если гражданин имеет право на предоставление одной и той же формы социальной поддержки по разным нормативным правовым актам независимо от основания, по которому они устанавливаются, то меры социальной поддержки предоставляются по одному из оснований по выбору гражданина.

Поэтому, получая меры социальной поддержки, например, по категории «инвалиды», нельзя их получить по второму основанию, как лицо, относящееся к категории «дети войны». Граждане, обращаясь к Уполномоченному, считают такое положение дел несправедливым. Указывают, что в субъектах Российской Федерации, где приняты законы, предоставляющие меры социальной поддержки для данной категории граждан, применяется различный подход к определению как объема предоставляемых детям войны мер социальной поддержки, так и их правового статуса.

Уполномоченный считает, что отсутствие четкой законодательной базы федерального уровня о присвоении статуса «дети войны» создает неравные условия для граждан, проживающих в разных регионах страны. Требуется принятие единообразного подхода к решению данного социально значимого вопроса на федеральном уровне.

Традиционными остаются просьбы к Уполномоченному о содействии в присвоении звания «Ветеран Вологодской области». Некоторые из обратившихся имеют общий стаж безупречной работы более 40 лет, но при этом их труд не отмечен грамотами и другими мерами поощрения, необходимыми по региональному закону для присвоения почетного звания.

*Так, например, на личном приеме граждан в с. Сямжа обратился гр. З., который сообщил, что имеет стаж работы 42 года, работал водителем в леспромхозе, вышел на пенсию в 2018 году. Почетных грамот Губернатора, Законодательного Собрания области, мэра или главы муниципального образования, необходимых для получения звания ветеран труда, не имеет.*

Данные обращения являются следствием неудовлетворительного имущественного положения пенсионеров, регулярного роста цен на товары первой необходимости, тарифов на коммунальные услуги, когда небольшие прибавки к пенсиям не успевают за ростом цен на потребительские товары и услуги. В таких случаях получение звания

«Ветеран труда Вологодской области» и соответствующих льгот является значительной материальной поддержкой для пенсионера.

На то, что не все достойные вологжане имеют возможность получить данное почетное звание, обратил внимание Губернатор области О.А.Кувшинников. С июня месяца 2019 года процедура получения грамоты Губернатора области, которая дает право на присвоение звания «Ветеран труда Вологодской области» упростилась. Предоставлено право всем муниципальным и региональным ветеранским организациям, а также органам местного самоуправления ходатайствовать перед главой региона о присвоении такого звания уже вышедшим на заслуженный отдых вологжанам, имеющим серьезный трудовой стаж, активную жизненную позицию, с вручением им почетной грамоты. Таким образом, список тех граждан, кто сможет получить это достойное звание, расширился.

### **Медико-социальная экспертиза и установление инвалидности**

В адрес Уполномоченного регулярно поступают обращения граждан по вопросам, касающимся проведения медико-социальной экспертизы, в том числе необоснованного отказа в установлении инвалидности или снижения группы инвалидности, порядка обжалования решений бюро медико-социальной экспертизы.

После вступления в силу новых стандартов признания лица инвалидом (введение балльной системы оценки заболеваний, установление четырех степеней выраженности стойких нарушений функций организма больного, определение категорий жизнедеятельности человека) некоторым гражданам получить повторно инвалидность стало сложнее, что вызвало непонимание у таких лиц, ранее имевших группу инвалидности.

В связи с этим каждая жалоба инвалида на отказ учреждения медико-социальной экспертизы в установлении группы инвалидности рассматривалась Уполномоченным индивидуально. Инициировались обращения в интересах граждан в Главное бюро МСЭ по Вологодской области, а также в Федеральное бюро МСЭ Министерства труда и социальной защиты РФ с ходатайствами о проверке доводов заявителя об имеющихся у него заболеваниях, ограничивающих степень жизнедеятельности и проведении экспертизы.

По итогам рассмотрения обращений регионального уполномоченного ни одно из решений филиалов Бюро МСЭ по Вологодской области в отчетном году пересмотрено не было.

*Так на личном приеме граждан к Уполномоченному обратился житель города Тотьмы гр. М. по вопросу несогласия с решением Бюро № 7 - филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области» от 19.12.2018 об*

*отказе в установлении инвалидности. Заявитель сообщил, что в связи с имеющимися заболеваниями: хронический лимфолейкоз, опухоль головного мозга, сахарный диабет, язва желудка ему была установлена 3 группа инвалидности. В 2018 году решением Бюро МСЭ № 7 - филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области» от 19.12.2018 группа инвалидности не установлена. 21.02.2019 в порядке обжалования решения Бюро № 7 - филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области» проведена очная медико-социальная экспертиза в экспертном составе № 3 ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области», по результатам которой инвалидность также не была установлена. По мнению М. экспертизы были проведены формально и не в полном составе. В составе комиссии Бюро № 7 присутствовали только детский невролог, хирург и фельдшер. Такие специалисты, как терапевт, врач - гематолог, которые могли объективно и квалифицированно его обследовать, в штате Бюро отсутствуют. При освидетельствовании в экспертном составе № 3 Главного бюро в порядке обжалования решения бюро МСЭ № 7 специалисты экспертизы измерили только рост и вес. Эксперты не обратили внимание на сохранившиеся признаки заболеваний: слабость, утомляемость, общее недомогание, повышенная потливость, головокружение, склонность к частым инфекционным заболеваниям, повышенная температура тела, потеря ориентации, ухудшение речи и то, что все эти признаки существенно ухудшают нормальную жизнедеятельность заявителя.*

По обращению Уполномоченного экспертным составом № 1 общего профиля ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России в апреле месяце проведена заочная медико-социальная экспертиза М., по результатам которой также не установлено оснований для изменения решения Главного бюро. По представленным медицинским и медико-экспертным документам были выявлены стойкие незначительные нарушения функций организма, не приводящие к ограничению основных категорий жизнедеятельности, не вызывающие необходимость в мерах социальной защиты, и не дающие оснований для установления группы инвалидности.

В соответствии с действующим законодательством медико-социальная экспертиза осуществляется федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, по сути является единственной инстанцией, которая может признать инвалидность человека на территории РФ.

На практике отсутствие альтернативной инстанции, которая хотя бы в виде экспертного учреждения, к которому может обратиться в том числе и суд при рассмотрении споров граждан с органами МСЭ, приводит

к тому, что суды вынуждены назначать судебные экспертизы в тех же МСЭ. В лучшем случае – это при рассмотрении споров с участием Главных бюро – суды могут назначить экспертизу в Главном бюро соседнего региона. Но учитывая, что вся система МСЭ является единой системой со своей вертикалью подчинённости, такая «независимая» экспертиза по понятной причине не вызывает доверия со стороны граждан. В случае же обжалования решений Федерального бюро возможность проведения независимой экспертизы вообще отсутствует. Между тем, для принятия правильного решения по таким спорам суды нуждаются в независимом экспертном мнении, поскольку для понимания сути вопроса нужны специальные знания и компетенций в узкоспециализированной сфере, связанной с медициной.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова совместно с региональными уполномоченными по правам человека неоднократно указывали на данную проблему и призывали Правительство РФ провести реформу в данной сфере. Всё больше людей становятся недовольными работой МСЭ и принятыми ими решениями. А обращения в суды по вышеназванным причинам не приводят к каким-то приемлемым для граждан результатам.

В настоящее время Минтрудом России, в том числе благодаря и действиям уполномоченных по правам человека, утвержден План («дорожная карта») по совершенствованию системы медико-социальной экспертизы на период до 2020 года, который предусматривает внесение изменений в действующее законодательство в части учреждения института независимой медико - социальной экспертизы, подготовку новых методик обоснования экспертного заключения и создания условий для организации ее проведения.

С 1 января 2020 года при установлении гражданам инвалидности федеральные учреждения медико-социальной экспертизы (МСЭ) используют усовершенствованную версию Классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы (утверждены приказом Минтруда России от 27 августа 2019 года № 585н), согласно которым предполагалось смягчение критериев установления инвалидности, в том числе при онкологической патологии.

Однако с введением нового приказа снять инвалидность стало еще проще. По сути, пропали периоды установления инвалидности. То есть устанавливается группа, а если в дальнейшем нет ухудшений, и человек находится в стадии ремиссии, у него снимают статус инвалида. Но о какой ремиссии можно говорить при раке? Рак - это хроническое заболевание,



которое может вернуться в любой момент. Помимо отсутствия периодов установления инвалидности, в новом регламенте снижены проценты, по которым оценивают жизнедеятельность человека. Инвалидность устанавливается, если у пациента показатели от 40% и выше. В этом случае ранние стадии онкозаболевания перестают считаться основанием для установления группы.

В связи с поступающими многочисленными жалобами граждан Минтруд России организовал мониторинг применения Классификаций и критериев в федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы (письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 января 2020 года № 3131 ФБ.77/2020). При проведении проверки обнаружено, что онкопациентам чаще стали отказывать в установлении инвалидности, а также не признавать инвалидами на очередной срок при повторном освидетельствовании. Прежние Критерии обеспечивали более высокий «охват» инвалидностью в отношении пациентов со злокачественными новообразованиями.

В связи с этим всем Бюро МСЭ предписано пересмотреть все отказы лицам, которым не установлена инвалидность с онкологической патологией (впервые и повторно); представить медико-экспертные документы с подтверждением решения о неустановлении инвалидности.

### **Обеспечение техническими средствами реабилитации и санаторно-курортными путевками**

Важной составляющей работы по оказанию помощи инвалидам является своевременное обеспечение их качественными техническими средствами реабилитации, которые обеспечивают компенсацию или устранение стойких ограничений жизнедеятельности инвалида, тем самым позволяют им включаться в активную жизнь, вести самостоятельный и независимый образ жизни.

В регионе организована работа пунктов проката технических средств реабилитации (ТСР) на базе комплексных центров социального обслуживания населения области. Закупка новых технических средств реабилитации (инвалидные кресла-коляски, опоры-ходунки, трости, костыли, противопролежневые матрасы, сиденья со спинкой для ванны, столики для инвалидных колясок и другие) позволила воспользоваться услугами пунктов проката более 1,5 тысячи вологжан, что на 45% выше показателя 2018 года.

В рамках реализации закона области от 2 июня 2008 года № 1792-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, нуждающихся в технических средствах реабилитации, реабилитационных

мероприятиях и услугах» (далее - Закон № 1792-ОЗ) выдано 4326 единиц технических средств реабилитации лицам, место жительства которых находится на территории Вологодской области, не признанным в установленном порядке инвалидами, нуждающимся по медицинским показаниям в технических средствах реабилитации, реабилитационных мероприятиях и услугах и не имеющим права на их получение в соответствии с федеральным законодательством.

Вместе с тем, вопросы обеспечения граждан техническими средствами реабилитации ежегодно находятся в поле зрения Уполномоченного.

Граждане сообщают о фактах предоставления технических средств реабилитации, пользоваться которыми они не могут в силу особенностей имеющихся у них заболеваний, низком их качестве, о длительном непредоставлении положенного средства реабилитации, в результате которого они вынуждены приобретать его за счет собственных средств. Однако такой вариант решения проблемы им не подходит, поскольку стоимость технических средств реабилитации в аптеках значительно выше (нередко в два-три раза) стоимости аналогичных изделий, предоставляемых уполномоченным органом по результатам закупок, а значит, и суммы компенсации только частично покрывают расходы инвалидов. Поступают обращения с просьбами в признании права на обеспечение средствами реабилитации.

*Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от жителя города Великий Устюг гр. Г. с просьбой оказать содействие в защите права на обеспечение его ортопедической обувью. Заявитель сообщил, что он является инвалидом II группы с детства бессрочно, из-за патологии стоп нуждается в ортопедической обуви, поскольку обувь, производимая в массовом порядке, ему не подходит. На протяжении длительного времени он не может добиться признания за ним права на обеспечение специальной ортопедической обувью согласно медицинским заключениям областных и районных врачей.*

В ходе рассмотрения обращения установлено, что в сентябре месяце 2018 года Г. обращался в Бюро № 5 - филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области» Минтруда России с заявлением о проведении медико-социальной экспертизы с целью разработки индивидуальной программы реабилитации инвалида. Решением Бюро № 5 - филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области» Минтруда России от 02.10.2018 показаний к обеспечению его техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета не установлено. В связи с чем,

отказано в признании за ним права на обеспечение ортопедической обувью, стельками супинаторами, компрессионными эластичными чулками по медицинским показаниям. Данное решение оспаривалось в судебном порядке. Решением Великоустюгского районного суда от 6 декабря 2018 года решение Бюро № 5 – филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области» Минтруда России признано законным и обоснованным.

Уполномоченный обратился в адрес руководителя ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Вологодской области» Минтруда России с ходатайством о проведении повторного обследования с целью определения нуждаемости в обеспечении Г. ортопедической обувью, внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации инвалида.

На обращение регионального уполномоченного по правам человека поступил ответ, из которого следовало, что при проведении 06.08.2019 медико-социальной экспертизы специалистами бюро №5 ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области» Минтруда России у Г. выявлены незначительные нарушения нейромышечных, скелетных и связанных с движением (статодинамических) функций.

Указанные незначительные нарушения статодинамических функций не приводят к ограничению жизнедеятельности, не вызывают необходимости в обеспечении ТСР в соответствии с Перечнем показаний и противопоказаний для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.12.2017 № 888н. В соответствии с действующим законодательством, показаний для обеспечения Г. ортопедической обувью в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, не имеется.

С предложением об утверждении на региональном уровне перечня ТСР, предоставляемых гражданам, в том числе признанным инвалидами, но не имеющим показаний к обеспечению ТСР в рамках индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) региональный уполномоченный по правам человека обращался в Правительство области, Законодательное Собрание Вологодской области.

Вопрос о возможности внесения изменений в Закон № 1792-ОЗ в части закрепления права на бесплатное получение ТСР, в т.ч. ортопедической обуви за лицами, признанными в установленном порядке инвалидами, но по иному профилю заболевания в настоящее время не получил поддержки от органов власти области.

Сложным остается вопрос обеспечения инвалидов путевками на санаторно-курортное лечение.

Финансовое обеспечение на указанные цели осуществляется за счет средств федерального бюджета, предоставляемых в виде субвенций бюджету области, объем которых недостаточен для полного удовлетворения потребностей в санаторно-курортном лечении. На исполнение полномочий по предоставлению указанного вида государственной социальной помощи Вологодскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации на 2019 год были доведены ассигнования в сумме 34 676,6 тыс. рублей, в пределах которых отделением Фонда социального страхования приобретено 1 412 путевок, что позволило закрыть потребность в санаторно-курортном лечении на 20,5%. Предоставление путевок на санаторно-курортное лечение осуществляется в порядке очередности, определяемой датой регистрации заявлений, с учетом основного профиля заболевания, и внеочередное или первоочередное обеспечение путевками действующим законодательством не предусмотрено. В целях снижения социальной напряженности необходимо рассмотреть вопрос об увеличении выделения бюджетных ассигнований на данный вид государственной социальной помощи.

Учитывая актуальность обозначенных вопросов, 24.12.2019 состоялось рабочее совещание постоянного комитета Законодательного Собрания области по социальной политике по теме: «Обеспечение техническими средствами реабилитации и предоставление путевок на санаторно-курортное лечение отдельным категориям граждан» с участием представителей аппарата Уполномоченного, департаментов финансов, здравоохранения, социальной защиты населения области, прокуратуры области, руководства ГУ - Вологодского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Вологодской области» Минтруда России, «Вологодского» филиала ФГУП «Московское ПрОГТ» Минтруда России, общественной организации общества инвалидов «Металлург». Участники обсудили имеющиеся вопросы исполнения законодательства в указанной сфере, недостатки правоприменительной практики, а также детально проанализировали доводы обращений граждан и общественных организаций, поступавших в различные органы и учреждения по данной тематике.

По итогам совещания выработаны дополнительные меры, направленные на неукоснительное соблюдение законодательства в сфере

обеспечения санаторно-курортными путевками и обеспечения граждан техническими средствами реабилитации.

### **Вопросы социального обслуживания**

В Реестре поставщиков социальных услуг Вологодской области на 31 декабря 2019 года зарегистрирована 61 организация социального обслуживания: 53 государственных организации, 8 негосударственных организаций.

По сравнению с 2015 годом в 2019 году доля негосударственных организаций, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Вологодской области, увеличилась с 1% до 13,1% (на 1 июля 2015 года доля негосударственных организаций от общего числа организаций, зарегистрированных в Реестре, составляла 1%, на 15 декабря 2017 года - 11,1%, на 1 января 2019 года - 13,1%).

Ежегодно в организации социального обслуживания за оказанием социальной помощи (назначением пособий, выплат, оказанием социальных услуг) обращается около 300 тысяч человек (25% жителей области).

С каждым получателем социальных услуг поставщиками социальных услуг заключены договоры, составлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг, разработанные исходя из потребности гражданина в социальных услугах.

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет в области на 31 декабря 2019 года предоставляли 25 государственных организаций (отделений) социального обслуживания на 3 733 места, а также 2 негосударственные организации на 400 мест (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая жизнь»).

Потребность пожилых людей и инвалидов в стационарном социальном обслуживании в области удовлетворена на 100%, очередь в государственные стационарные организации социального обслуживания области отсутствует.

В течение 2019 года в целях ознакомления с условиями социального обслуживания граждан, проживающих в учреждениях социального обслуживания, и проведения мониторинга соблюдения их прав Уполномоченный осуществлял выезды в указанные учреждения. Во время посещения учреждений Уполномоченный отметил надлежащие и безопасные условия проживания пожилых граждан и инвалидов. В зданиях учреждений выполнены капитальные ремонты жилых, душевых и санитарных комнат, входных групп с устройством пандусов с опорными поручнями и защитными козырьками, бань-прачечных, пищеблоков, внутренних инженерных систем; приобретено оборудование

(пищеварочные котлы, медицинское оборудование и др.); проведены противопожарные мероприятия (приобретены резервные источники электроснабжения, выполнены капитальные ремонты путей эвакуации, котельных, кровель жилых корпусов, установлены системы видеонаблюдения).

Большое внимание в стационарных организациях уделяется развитию социально-реабилитационной работы с пожилыми людьми, в том числе применению здоровьесберегающих технологий, улучшению психологического здоровья. Жалоб на качество предоставляемых учреждениями услуг к Уполномоченному не поступало.

Вопросы соблюдения прав граждан, страдающих психическими заболеваниями и в силу своего физического состояния нуждающихся в особой заботе, находятся на постоянном контроле Уполномоченного.

На федеральном уровне предприняты шаги по реформированию психоневрологических интернатов в России. В целях совершенствования социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, повышения его уровня, качества и эффективности Минтруд России в июле 2019 года утвердил «дорожную карту» по внедрению в России стационарозамещающих технологий для граждан с психическими расстройствами, которая направлена на развитие института приемных семей, получение образования и трудоустройства для граждан этой категории до 2024 года. В частности, планом мероприятий предполагается проработать меры социальной и финансовой поддержки для стимулирования института приемных семей для граждан, страдающих психическими расстройствами, и другие варианты сопровождаемого проживания для этой категории граждан. Также предлагается активное вовлечение в этот процесс негосударственных организаций социального обслуживания. В рамках реализации мероприятий «дорожной карты» планируется создание тренировочных баз для развития навыков самостоятельности в быту, содействие в получении основного общего образования гражданам с психическими расстройствами, а в дальнейшем содействие при трудоустройстве, получении профессиональной подготовки и поиске работодателя.

Необходимо отметить, что в области ведется планомерная работа, направленная на расширение спектра стационарозамещающих технологий, применяемых в социальном обслуживании граждан, страдающих психическими расстройствами; уменьшение числа граждан, страдающих психическими расстройствами, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

С октября 2019 года начались занятия для 59 получателей социальных услуг старше 18 лет, ранее не получивших общее образование, проживающих в психоневрологических интернатах области (в 2018 году обучались 15 человек). Обучение организовано как в образовательных организациях системы образования, так и на базе государственных стационарных организаций социального обслуживания работниками образовательных организаций. Кроме того, в текущем году 2 получателя социальных услуг получают среднее профессиональное образование.

К Уполномоченному нередко поступают обращения граждан, которые остро нуждаются в материальной помощи. Болезнь родственников, задолженность по исполнительным производствам и по оплате коммунальных услуг, уничтожение имущества вследствие пожара. В особо уязвимом положении находятся одинокие пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи.

Ни одно из обращений Уполномоченного в интересах граждан, направленных в Департамент социальной защиты населения области, не осталось без внимания.

***Уполномоченный рекомендует Государственному учреждению - Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Вологодской области:***

продолжить работу по оказанию содействия по истребованию документов о трудовой деятельности граждан (в части сведений о стаже и заработке), информационно - разъяснительную работу по повышению пенсионной грамотности населения.

***Уполномоченный рекомендует ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Вологодской области» Минтруда России:***

продолжить работу по информированию граждан о порядке и условиях проведения медико-социальной экспертизы, методологии МСЭ и подходов формирования индивидуальной программы реабилитации;

***Уполномоченный рекомендует Государственному учреждению - Вологодскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации:***

продолжить мероприятия по своевременному обеспечению инвалидов путевками на санаторно-курортное лечение, обеспечению льготных категорий граждан техническими средствами реабилитации;

усилить взаимодействие с общественными организациями инвалидов, рассмотреть вопрос о создании Общественного совета при региональном Фонде социального страхования РФ.

***Уполномоченный рекомендует Департаменту социальной защиты населения области:***

продолжить работу, направленную на расширение спектра стационар замещающих технологий, применяемых в социальном обслуживании граждан, страдающих психическими расстройствами; уменьшение числа граждан, страдающих психическими расстройствами, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

***Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления:***

продолжить работу по созданию условий для предоставления доступных транспортных услуг жителям с ограниченными возможностями здоровья.

## **2.7. Соблюдение прав человека в деятельности органов внутренних дел**

В сфере защиты прав человека Уполномоченный уделяет большое внимание вопросам взаимодействия с УМВД.

Всего за 2019 год в адрес Уполномоченного поступило 25 обращений на работу органов внутренних дел, и 15 обращений о нарушении прав человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета. В разрезе общего количества поступивших обращений это сравнительно небольшие цифры, однако, за каждой из них стоит судьба человека. По мнению Уполномоченного недопустимо, чтобы гражданин, в отношении которого было совершено преступление, сам, порой месяцами, вынужден добиваться справедливого наказания преступников, в отношении которых уголовные дела либо не возбуждаются, либо прекращаются. Точно также недопустимо, чтобы человек, который длительное время проживал на территории Российской Федерации, создавший семью, родивший детей и осуществлявший трудовую деятельность, годами не мог получить российского гражданства.

*В июне 2019 года к Уполномоченному обратилась гр. В. с жалобой на действия сотрудников полиции, в котором сообщила, что происшествие, имевшее для нее трагические последствия, произошло в октябре 2017 года, однако до июля 2019 года окончательное решение по ее заявлению так и не было принято.*

*Первоначально проверка по ее заявлению длилась более пяти месяцев, после чего в возбуждении уголовного дела было отказано, мер к возмещению вреда ее здоровью не принято, несмотря на то, что в*



результате ей были причинены телесные повреждения, повлекшие тяжкий вред здоровью. Отказ был обжалован в суд, однако и после этого следователем также не было предпринято никаких мер к привлечению виновного лица к ответственности. Следствием не был допрошен свидетель Г., который мог подтвердить причину получения ею телесных повреждений и сведения, о котором были сообщены. В ходе проверки первоначальной и дополнительной, игнорируя требования суда, сама гр. В. как потерпевшая, т.е. лицо, получившее телесные повреждения, также следователем опрошена не была. В основу постановления были все также положены материалы, полученные в рамках дела об административном правонарушении и показания свидетелей, которые не смогли назвать источник своей осведомленности, чем был нарушен п.2 ч.2 ст.75 УПК РФ. Окончание срока дополнительной проверки – 11.03.2019 г., однако в нарушение ст. 145 УПК РФ гр. В. следователем о ее результатах своевременно уведомлена не была.

В рамках рассмотрения обращения были получены заявления от гр. В. и свидетеля Г. с изложением обстоятельств происшествия, изучены материалы об административном правонарушении, материалы по делу, представленные заявителем.

В целях защиты прав гр. В. Уполномоченным ей была оказана помощь в подготовке жалобы в суд в порядке ст. 125 УПК РФ, судом требования В. были удовлетворены, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела отменено, материалы направлены в УМВД для дополнительной проверки. Решение суда было обжаловано УМВД, однако определением апелляционной инстанции оставлено без изменений, а жалоба – без удовлетворения.

Кроме того, Уполномоченным гр. В. была оказана помощь в подготовке заявления в страховую компанию на выплату страхового возмещения в связи с причинением вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевшего. В результате гр. В. получено страховое возмещение.

Дополнительная проверка по заявлению проводится.

Еще пример. С жалобой к Уполномоченному обратилась гр. Б. с просьбой оказать содействие в возобновлении доследственной проверки по ее заявлению о совершении хищения, принадлежащих ей денежных средств, поскольку сотрудники полиции в возбуждении уголовного дела отказали, однако не предприняли всех необходимых мер к установлению лица, совершившего данное правонарушение. В защиту прав гр. Б. Уполномоченный обратился к прокурору области о проведении проверки законности принятого решения. По результатам проведенной проверки

*постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было прокурором отменено, дано предписание о выполнении всех необходимых мероприятий, направленных на установление виновных лиц.*

В отчетный период в органы внутренних дел области поступило 22510 обращений от граждан и организаций. Большую часть обращений составили традиционно заявления граждан – 23 831.

В течение года количество жалоб граждан на действия и решения, принимаемые сотрудниками органов внутренних дел, составило 3 726. (+10,9%), в 540 случаях действия сотрудников признаны неправомерными (-34,8%).

В 2019 году имели место обращения о необоснованных отказах в возбуждении уголовных дел, их количество составило 334. Вместе с тем значение данного показателя в сравнении с предыдущим годом снизилось на 23,5%. По каждой нашедшей свое подтверждение жалобе проведены проверки. По итогам проверок виновные сотрудники привлечены к различным видам дисциплинарной ответственности.

По данным прокуратуры области в 2019 году прокурорами выявлено 29 000 нарушений законов, допущенными всеми органами предварительного расследования на досудебной стадии уголовного судопроизводства. Выявлено более 16 000 нарушений, допущенных при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях. Основная масса допущенных нарушений, выразилась в вынесении незаконных и необоснованных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, нарушении сроков проверки сообщений о преступлениях, неисполнении указаний прокурора.

В органы следствия и дознания в 2019 году направлено 102 материала для решения вопроса об уголовном преследовании по фактам выявленных прокурором нарушений уголовного законодательства. По ним возбуждено 70 уголовных дел.

По результатам изучения уголовных дел, поступивших в течении года с обвинительным актом (постановлением) прокурорами было возвращено для производства дополнительного расследования 311 уголовных дел. Основаниями для принятия таких решений являлись нарушения, допущенные при составлении обвинительного акта, возражения подсудимого при рассмотрении уголовного дела в суде против особого порядка рассмотрения уголовного дела, расследованного в сокращенной форме дознания, несоответствие квалификации действий обвиняемого фактически установленным обстоятельствам и пр.

В целом, принимаемые в 2019 году УМВД и территориальными органами внутренних дел в тесном взаимодействии с другими правоохранительными органами, региональной и муниципальной властью меры позволили обеспечить стабильный уровень безопасности граждан на территории области и сохранить контроль над оперативной обстановкой.

По итогам работы за 2019 год на территории Вологодской области отмечено снижение числа зарегистрированных преступлений на 0,8% (с 17 866 до 17 726). На 16,6% (со 157 до 131) снизилось число погибших от преступных посягательств. Меньше зарегистрировано убийств (-24,1%, с 83 до 63), фактов причинения тяжкого вреда здоровью (-3,2%, сокращение с 31 до 30), истязаний (-24,2%, с 33 до 25), краж (-10,6%, с 6 907 до 6 175), разбоев (-31%, с 58 до 40), вымогательств (-4,3%, с 47 до 45), угроз убийством (-17,9%, с 456 до 374), угонов (-24,6%, с 305 до 230), нарушений ПДД со смертельным исходом (-22,8%, с 57 до 44), незаконных рубок (-20,5%, с 263 до 209).

В рамках организации работы по учету иностранных граждан и лиц без гражданства, пребывающих на территорию Вологодской области, поставлено на миграционный учет по месту пребывания 53 655 иностранных граждан и лиц без гражданства, в том числе первично 26 505 человек. На территории области в 2019 году находилось 12 881 иностранец. Гражданство Российской Федерации приобрели 1 218 иностранных граждан и лиц без гражданства. На территории области в 2019 году выявлено 4 655 нарушений иммиграционного законодательства, что на 15% меньше показателя 2018 года – 5 490. Судами региона вынесено 377 об административном выдворении, что на 25,5% ниже показателя 2018 года – 506. Принято 88 решений о депортации, депортировано 24 человека. Принято 1 068 решений о неразрешении въезда в Российскую Федерацию.

В 2019 году практически вдвое сократилось количество преступлений, совершенных иностранными гражданами – 65 (-35,6%, в 2018 - 101).

*14.06.2019 на личном приеме к Уполномоченному обратился гражданин Республики Беларусь В. с просьбой оказать содействие в решении вопроса получения российского гражданства. В. пояснил, что уже 11 лет он постоянно проживает в Российской Федерации, имеет вид на жительство до 03.10.2022 и является участником Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в РФ соотечественников, проживающих за рубежом, имеет семью, двоих несовершеннолетних детей - граждан РФ, в 2015 году закончил*

*Вологодский государственный университет по специальности педагог по физической культуре, имеет постоянное место работы. Отказ от гражданства Республики Беларусь оформлен. На обращение в УМВД о получении гражданства в упрощенном порядке ему ответили отказом, сославшись на разное написание буквы Е-Ё в его фамилии в российских документах и паспорте гражданина Республики Беларусь и необходимости направления соответствующего запроса, а через 20 дней уведомили, что в отношении его принято решение о неразрешении въезда на территорию РФ до 25.10.2020, а вид на жительство аннулирован. Причин принятия данного решения не сообщалось.*

*В целях защиты прав гр. В. Уполномоченный направил на имя начальника УМВД России по Вологодской области обращение с изложением своей позиции по данному вопросу и ходатайством об отмене принятого им решения в отношении гр. В. Одновременно было оказано содействие в оформлении документов для обжалования решения в суд. Решением Вологодского городского суда от 02.07.2019 решение УМВД о неразрешении въезда на территорию РФ до 25.10.2020 было отменено. В настоящее время гр.В. оформляет Российское гражданство.*

*Еще пример. 06.11.2019 Уполномоченному поступила жалоба от гражданина Республики Азербайджан Я., содержащегося в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД по Вологодской области (далее - ЦВСИГ) с 25.10.2019, в отношении которого судом принято решение о выдворении с территории Российской Федерации и запрете въезда в Российскую Федерацию. Вместе с тем, по мнению Уполномоченного решение принято без учета всех обстоятельств. А именно, что гр. Я. длительное время проживал на территории Российской Федерации, имел вид на жительство, семью, несовершеннолетних детей, все члены семьи граждане Российской Федерации, место жительства и постоянный доход. Уполномоченный считает, что суды не должны ограничиваться установлением лишь формальных оснований применения закона, должны исследовать и оценивать реальные обстоятельства, чтобы признать соответствующие решения в отношении иностранного гражданина необходимыми и соразмерными, в противном случае это может привести к избыточному ограничению прав и свобод иностранных граждан.*

*В целях защиты своих прав гр. Я. рекомендовано обжаловать решение суда с изложением позиции по данному вопросу. Разъяснены порядок и сроки обращения с жалобой в суд.*

Анализируя данную ситуацию, Уполномоченный приходит к выводу о том, что органы МВД при обращении в суд за принятием решения о выдворении иностранного гражданина или лица без гражданства с территории Российской Федерации представляют суду только те документы, которые подтверждают сам факт совершения этим лицом какого-либо правонарушения и не производят сбор сведений и документов для суда, характеризующих этого гражданина: о его семье, работе, месте жительства, длительности проживания на территории РФ и т.д. По этой причине судами принимаются подобные решения.

В работе по защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства Уполномоченный уделяет особое внимание ЦВСИГ, расположенному в г. Вологде. В 2019 году в ЦВСИГ содержался 321 человек. Убыло за отчетный период 317 человек, из них по процедуре административного выдворения – 313 человек, депортации – 4 человека.

Организация работы ЦВСИГ в отчетный период, в том числе по условиям содержания в нем, вопросов у Уполномоченного не вызывает. В 2019 году случаев неоправданно длительных сроков нахождения там иностранных граждан выявлено не было.

К местам принудительного содержания граждан в системе органов внутренних дел кроме ЦВСИГ относятся 15 ИВС и 2 специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту. В 2019 году в ИВС содержалось 9 190 человек, в спецприемниках – 6 039 человека. Всего в течении года Уполномоченный, специалисты, обеспечивающие его деятельность и члены ОНК организовали 13 проверок соблюдения прав человека в ИВС, спецприемниках и ЦВСИГ.

По информации, представленной УМВД, по результатам деятельности специальных учреждений за отчетный период поступило 18 жалоб, из них на условия содержания 13 жалоб, на действия сотрудников полиции – 5 жалоб. По результатам проверок изложенные в жалобах факты своего подтверждения не нашли.

***Уполномоченный рекомендует УМВД России по Вологодской области:***

обратить внимание на необходимость повышения качества принимаемых процессуальных решений в вопросах следствия и дознания, а также в вопросах регистрационной дисциплины;

рассмотреть вопрос о возможности предоставления иностранному гражданину, лицу без гражданства после освобождения из мест лишения свободы в установленный срок самостоятельно покинуть территорию

Российской Федерации, или оказать содействие в оформлении документов на право пребывания на территории Российской Федерации;

решить вопрос о сборе и предоставлении судам при рассмотрении вопроса о выдворении иностранных граждан, лиц без гражданства за пределы Российской Федерации сведений и документов, характеризующих этого гражданина (о его семье, работе, месте жительства, длительности проживания на территории РФ и т.д.).

## **2.8. Соблюдение прав человека в уголовно-исполнительной системе**

Одним из основных направлений деятельности Уполномоченного в 2019 году являлась защита прав граждан, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы. На сегодняшний день обращения от таких лиц, составляют значительную часть всей корреспонденции Уполномоченного. Несмотря на то, что находящиеся в исправительных учреждениях граждане изолированы от общества, они не утрачивают большинства своих прав, которые им должны быть обеспечены. В силу условий отбывания наказания в местах лишения свободы им гораздо тяжелее реализовывать свои права и законные интересы. И в решении этой задачи особое место занимает уполномоченный по правам человека.

Уполномоченный является своего рода координатором деятельности государственных органов власти и управления, правозащитных структур в данной сфере, что позволяет ему видеть резервы по совершенствованию этой деятельности.

Деятельность по содействию восстановлению нарушенных прав граждан содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы преимущественно осуществляется Уполномоченным путем рассмотрения жалоб.

Из учреждений УФСИН в 2019 году в адрес Уполномоченного поступило 129 обращений, что составляет 21,6% от общего количества обращений, из них непосредственно к пенитенциарной системе относились 73 или 56,6%. Остальные обращения касались вопросов изменения меры пресечения, приговоров судов, содержали жалобы на действия следственных органов, вопросов пенсионного обеспечения, жилья, опеки и попечительства и т.д.

Обращения исходя из их тематики распределились следующим образом:

21 обращение или 28,8% относились к вопросам медико-санитарного обеспечения. Большинство из них о ненадлежащем оказании медицинской помощи и отказе в направлении на обследование в лечебно-профилактическое учреждение уголовно-исполнительной системы;

13 обращений или 17,8% содержали жалобы на неудовлетворительные условия содержания (холод в помещениях, качество и комплектность одежды, жалобы на качество пищи, отсутствие питьевой воды и т.д.);

8 обращений или 10,9% касались переводов в исправительные учреждения, расположенные в других субъектах Российской Федерации.

7 обращений или 9,6% о жестком обращении, унижении личности, предвзятом отношении. Все они направлялись для рассмотрения принятия мер реагирования прокурору области;

4 обращения или 5,5% содержали просьбы о предоставлении юридической литературы;

3 обращения или 4,1% о неправомерном наложении взысканий;

3 обращения или 4,1% по вопросам условно-досрочного освобождения.

Данная тематика обращений корреспондируется и со статистикой нарушений в уголовно-исполнительной системе области, выявленных органами прокуратуры. Так, в течение 2019 года в результате прокурорских проверок в учреждениях исполнительной системы области было выявлено 1 590 нарушений закона. Наибольшее число нарушений выявлено в сфере медико-санитарного обеспечения осужденных и лиц, содержащихся под стражей, их материально-бытового обеспечения, при привлечении осужденных к труду, в сфере обеспечении режимных требований.

В целях устранения выявленных нарушений внесено 232 представления, принесено 127 протестов, объявлено 10 предостережений, возбуждено 10 дел об административном правонарушении.

Многие жалобы, поступившие к Уполномоченному в прошедшем году, носят системный характер, что требует скорейшего принятия мер по регулированию ситуации, служащей причиной их возникновения.

Как и в прошлом году, наибольшее количество письменных обращений и обращений, принятых во время личного приема в исправительных учреждениях связано с нарушениями медико-санитарного обеспечения осужденных.

Вместе с тем, следует отметить положительную динамику по снижению количества обращений в 2019 году в сравнении с 2018 годом по

вопросам неудовлетворительных условий содержания (с 21 до 13), по вопросам наложения взысканий (с 17 до 3), по вопросам жесткого обращения, унижения личности, предвзятого отношения (с 13 до 7).

Это свидетельствует о том, что руководством УФСИН и сотрудниками учреждений в отчетном периоде предпринимались необходимые меры к улучшению материально-технической базы учреждений (проведены ремонты в камерах, штрафных изоляторах, коммунально-бытовых объектах, помещениях отрядов, помещениях цехов), проводилась работа с личным составом.

Ряд обращений граждан Уполномоченным были рассмотрены с выездом на место. Всего Уполномоченным и специалистами, обеспечивающими его деятельность, было осуществлено 36 выездов в учреждения уголовно-исполнительной системы. Большинство выездов проводилось совместно с членами ОНК и комиссии по вопросам помилования на территории области, а также органами прокуратуры. При совместных выездах осуществлялся обход территории, обязательное посещение коммунально-бытовых объектов, комнат свиданий, магазина, столовой, медицинской части, помещений ШИЗО и ПКТ, осуществлялся приём граждан по личным вопросам.

Уполномоченный высоко оценивает результативность практики совместных выездов в учреждения. Они позволяют более оперативно и качественно рассматривать поступающие обращения граждан и охватывать больший круг рассматриваемых вопросов, часть из которых удается разрешать на месте.

В 2019 году численность лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы области, в сравнении с 2018 годом снизилась с 6 624 до 6 104 человек, в учреждениях содержится 203 иностранных гражданина и лица без гражданства, на территории области отбывают наказание 2 353 осужденных, до ареста проживавших в других субъектах России (в 2018 году – 2 207).

В 2019 году оперативная обстановка в учреждениях оставалась управляемой, не было допущено захвата заложников, массовых беспорядков. В течение года было зафиксировано 3 714 нарушений режима содержания (в 2018 году – 4 368), из них злостных нарушений – 192 (в 2018 году – 216). Водворено в ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ 1 534 осужденных (в 2018 году – 1 969).

В течение года был проведен комплекс мероприятий по оказанию социальной помощи осужденным. Так, в службу занятости населения области за содействием в поиске подходящей работы обратились 304



гражданина, отбывших наказание в местах лишения свободы. Признано безработными 170 человек, из них трудоустроено 94 (в 2018 году – 79), в том числе на постоянное место работы - 67 (в 2018 году – 49).

О возможности трудоустройства в органы занятости населения направлено 5 879 запросов (в 2018 году – 5 715), в том числе в органы внутренних дел – 1 949 (в 2018 году – 1 929), в органы местного самоуправления – 1 983 (в 2018 году – 1 894). В органы внутренних дел по вопросам проживания и регистрации по предполагаемому месту жительства после освобождения из мест лишения свободы направлено 1 947 запросов (в 2018 году – 1 892).

Оформлены документы на получение социальных пособий 389 осужденным, оформлен 691 паспорт гражданина РФ, осуществлена выплата материальных средств на единовременные денежные пособия и оплату проезда до места жительства на общую сумму 2 435 250 руб.

Как уже было отмечено, к Уполномоченному регулярно (письменно и на личных приемах) обращаются осужденные по вопросу содействия при рассмотрении судом ходатайств о пересмотре приговора суда, о замене не отбытой части наказания более мягким видом наказания, об условно-досрочном освобождении.

При рассмотрении подобных обращений на сегодняшний день сохраняет актуальность вопрос взаимодействия Уполномоченного с судами, поскольку любое его обращение в суд в интересах заявителя может расцениваться как вмешательство в судебную деятельность.

Поэтому серьезной проблемой в настоящее время является неурегулированность на законодательном уровне вопроса о статусе регионального уполномоченного по правам человека при рассмотрении ходатайств осужденных в суде.

Так, в постановлении Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 21.04.2009 № 8 «О судебной практике условно-досрочного освобождения от отбывания наказания, замены не отбытой части наказания более мягким видом наказания» говорится, что «суду следует учитывать мнение представителя исправительного учреждения и прокурора о наличии либо отсутствии оснований для признания лица не нуждающимся в длительном отбывании наказания, или замены не отбытой части наказания более мягким видом наказания» (п. 5). Учет мнения уполномоченных по правам человека не предусмотрен, хотя рассмотрение обращений граждан об условно-досрочном освобождении является одним из направлений деятельности региональных омбудсменов. Именно в их адрес регулярно поступают обращения (письменные и на личном приеме, в

т.ч. при посещении исправительных учреждений) от осужденных, а чаще всего от их родственников, по вопросам связанным с условно-досрочным освобождением, в которых содержатся просьбы о проверке обстоятельств, по которым администрация учреждения отказывает в поддержке их ходатайства, о препятствиях со стороны администрации исправительного учреждения, выражающихся в объявлении им необоснованных, по их мнению, взысканий.

Вместе с тем, исключения из общего правила бывают. Суд иногда учитывает мнение Уполномоченного по вопросам условно-досрочного освобождения. В качестве примера можно привести рассмотрение в апреле 2019 года Вологодским городским судом ходатайства отбывающей наказание к ФКУ ИК-1 осужденной Александры Ивановой (Варвара Караулова) об условно-досрочном освобождении. При вынесении решения судом была учтена позиция Уполномоченного. Однако следует отметить, что в данном случае он участвовал в рассмотрении не в силу исполнения своих полномочий, а был заслушан как свидетель по ходатайству адвоката.

Справочно: в течение 2019 года из исправительных учреждений области условно-досрочно освобождено 610 человек (в 2018 году - 600). В связи с болезнью освобождено от дальнейшего отбывания наказания на основании решения суда 14 осужденных. Из учреждений общего и строгого режима содержания в колонии-поселения переведено 233 осужденных.

Уполномоченным при посещении учреждений уголовно-исполнительной системы области, рассмотрении обращений подозреваемых, обвиняемых, осужденных выявлены проблемы, на которые хотелось обратить особое внимание.

Самая серьезная проблема - дефицит медицинских кадров. В первую очередь, это вакансии врачей узких специальностей. Наиболее остро вопрос с комплектованием врачебными кадрами стоит в удаленных от областного центра филиалах. Причинами являются низкий уровень заработной платы, отсутствие необходимых жилищных условий и специфика работы в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В учреждениях области в 2019 году зарегистрировано 19 случаев больных активным туберкулезом. В учреждениях области содержится 476 ВИЧ – инфицированных осужденных и заключенных под стражу, из них 268 осужденных получают антиретровирусную терапию, осужденных с диагнозом гепатит В и С - 917. Эпидемиологическая обстановка в учреждениях оставалась стабильной, вспышек инфекционных заболеваний, массовых пищевых отравлений, не допущено.

Общая заболеваемость спецконтингента в 2019 году составила 4 961 случай, количество заболеваний с диагнозом, установленным впервые, составило 1 235 случаев. Численность умерших осужденных в 2019 году составила 16 чел. Внебольничная летальность от заболеваний составила 7 случаев. В структуре причин смертности преобладают болезни системы кровообращения и злокачественные новообразования.

*С жалобой на неоказание надлежащей медицинской помощи к Уполномоченному обратился содержащийся в ФКУ СИЗО-2 гр. И. В своей жалобе он указал, что при проведении обследования в ФКЛУ МБ-10 у него на теле было выявлено новообразование и дано медицинское заключение: «рекомендован осмотр врача-онколога». Несмотря на это администрацией учреждения мер к оказанию ему медицинской помощи не предприняло. В связи с чем, он был вынужден обратиться за помощью к Уполномоченному.*

*И только после его вмешательства вопрос был решен положительно. Иванов был вывезен в областной онкологический диспансер и осмотрен врачом - онкологом.*

*Еще пример. К Уполномоченному поступила жалоба, содержащегося в ФКУ СИЗО-2 гр. Г. на неоказание ему надлежащей медицинской помощи. Г. неоднократно обращался в медицинскую часть изолятора с жалобой на зубную боль, однако получал лишь обезбаливающее, лечение не проводилось. По истечению месяца он обратился к Уполномоченному за оказанием содействия в решении его вопроса. Уполномоченным был осуществлен выход в изолятор, вопрос был решен, лечение проведено.*

Вторая по значимости проблема это недостаточное обеспечение лекарственными препаратами. Не всегда вовремя и в достаточном количестве закупаются лекарственные средства, необходимые для лечения осужденных. При проверках установлено, что по этой причине имели место случаи несвоевременного оказания осужденным медицинской помощи. Выявленные проблемы не единичны и касаются филиалов ФКУЗ МСЧ-35, что подтверждается достаточно большим количеством обращений, поступающих к Уполномоченному.

*С жалобой к Уполномоченному обратился осужденный К., в которой указал, что по рекомендации врача-невролога ему были выписаны лекарственные препараты, в том числе препарат «Пирацетам», однако ему данное лекарство не выдавалось. В ходе рассмотрения жалобы данная информация нашла свое подтверждение, в адрес руководства УФСИН, ФКУЗ МСЧ-35 Уполномоченным была направлена информация о*

*необходимости решения вопроса приобретения для учреждения данного препарата, либо предоставления осужденному аналога данного препарата.*

*Во время посещения ФКУ ИК-3 на личном приеме к Уполномоченному с жалобой обратились осужденные З. и Н. по вопросу отсутствия в учреждении пломбировочного материала для лечения зубов, пояснив, что используется пломбировочный материал, который предназначен для пломбирования зубов у детей. Данная информация подтвердилась. Уполномоченным направлено обращение в адрес руководства УФСИН, ФКУЗ МСЧ-35 о необходимости решения данного вопроса.*

При посещении практически всех исправительных учреждений, следственных изоляторов к Уполномоченному на личных приемах поступают жалобы на обеспечение лекарственными препаратами, осужденные, обвиняемые, подозреваемые поясняют, что большинство лекарств им приходится приобретать за счет денежных средств родственников, поскольку у большинства денежных средств нет. Наличие данных проблем порождает зачастую формальное отношение медицинских работников к жалобам осужденных.

Уполномоченный констатирует, что финансирование учреждений на проведение текущих и капитальных ремонтов улучшилось. В учреждениях проведен большой объем ремонтных работ. Но, несмотря на это, до конца проблему решить не удалось. Проблемы недостаточного финансирования отражаются и на условиях содержания осужденных, и на условиях труда сотрудников учреждений. Так, на сегодняшний день требуется проведение ремонтов в ряде учреждений (например, в ФКУ ИК-20, расположенной в г. Устюжна все помещения, кроме столовой, находятся в плачевном состоянии; помещения рабочих цехов профтехучилища требуют ремонта в ФКУ ИК-3, расположенной в г. Великий Устюг и в ФКУ ИК-17, расположенной в п. Шексна, где требуется ремонт помещений цехов и замена система вентиляции воздуха).

В исправительных учреждениях области действуют 10 центров трудовой адаптации осужденных. Среднесписочная численность осужденных, трудоустроенных на производстве и в отрядах хозяйственного обслуживания, составляет 2 419 человек.

Несмотря на то, что во всех учреждениях имеются рабочие места для осужденных, работающих на хозяйственных должностях по ставкам УФСИН, обеспечить работой всех осужденных не представляется возможным. Для решения указанной проблемы необходимо создавать

новые рабочие места в центрах трудовой адаптации осужденных, но для этого необходимы финансовые вложения. В 2019 году также как и в 2018 году имели место обращения осужденных к Уполномоченному по вопросам трудоустройства. Выявлялись случаи привлечения осужденных к труду с нарушением норм трудового законодательства (например, в ИК-17, в ИК-12 осужденные работали в столовой без оформления трудовых отношений).

Для некоторых учреждений актуальной проблемой остается полезная занятость осужденных, особенно для учреждений с большой численностью спецконтингента (ИК-17, ИК-12, ИК-20, ИК-4). Проблемы организации производства в учреждениях в основном связаны с низким уровнем финансирования, нехваткой или высоким уровнем амортизации производственного оборудования, недостаточностью площадей учреждений, отсутствием рынка сбыта для выпускаемой продукции, недостаточностью заказов продукции.

Наличие проблем, связанных с трудоустройством не способствует погашению осужденными исковых требований по исполнительным документам, взысканным в пользу потерпевших по приговору суда. Так, 2 567 осужденных имели исполнительные листы. Общая сумма исковых требований составила 979, 6 млн. рублей, в погашение которой перечислено потерпевшим всего 65,8 млн. рублей.

Помимо этого имеет место проблема, связанная с неукомплектованностью кадрами учреждений области. Наиболее актуально это для ИК-20, где вакантны 29 должностей (по состоянию на 25.09.2029).

С положительной стороны необходимо отметить тот факт, что за несколько последних лет уголовно-исполнительной системе области в основном удалось решить проблему перенаполненности исправительных учреждений. По состоянию на 31 декабря 2019 года численность спецконтингента, содержащегося в исправительных учреждениях области, составила 6 104 человека или 69 % от установленного лимита наполнения. В 2019 году только в одном исправительном учреждении в ходе выезда было зафиксировано наполнение сверх установленного лимита (ИК-4).

Уже не первый год при посещении исправительных учреждений особое внимание Уполномоченного уделяется работе магазинов для осужденных. Цены на отдельные продукты в них превышают среднюю стоимость продуктов в продовольственных магазинах области (например, сахарный песок стоит в среднем 92 рубля, тогда как в магазинах города он стоит в среднем 38 рублей, сгущенка – 95 рублей, в городском магазине –

55 рублей, пакетированный чай (например, «Канди» 25 пакетов) - 65 рублей в среднем, тогда как в магазинах города – 37 рублей и т.д.). Такая ситуация сложилась во всех учреждениях области после передачи магазинов в ведение федеральных государственных унитарных предприятий ФСИН России. Уполномоченный считает, что данную проблему нужно решать кардинально путем возврата магазинов в подчинение начальников учреждений как это было раньше. Это позволило бы реально снизить цены в магазинах колоний и приобретать продукцию местных производителей отличного качества.

***Уполномоченный рекомендует УФСИН России по Вологодской области в 2020 году:***

обеспечить оказание надлежащей медицинской помощи осужденным; незамедлительно реагировать на обращения лиц, содержащихся в учреждениях системы исполнения наказаний, по вопросам оказания медицинской помощи, в том числе обеспечения необходимыми лекарственными средствами;

принять меры к укомплектованию штатной численности медицинских частей специалистами;

продолжить работу по проведению необходимых ремонтных работ в подведомственных учреждениях;

принимать меры к обеспечению осужденных (в первую очередь – имеющих непогашенные судебные иски) рабочими местами и оформлению трудовых отношений в строгом соответствии с требованиями трудового законодательства;

решить вопрос с укомплектованием кадрами учреждений уголовно-исполнительной системы области.

### **Взаимодействие с ОНК**

Особое внимание Уполномоченного в 2019 году было уделено сотрудничеству с общественными правозащитниками и, прежде всего, с членами ОНК.

Стороны совместно выработали следующие направления работы: осуществление мониторинга тематики поступающих обращений в целях выявления наиболее проблемных вопросов в деятельности учреждений; контроль за медико-санитарным и медикаментозным обеспечением осужденных (по данным вопросам поступают подавляющее количество жалоб от осужденных и их родственников); осуществление программы ресоциализации, включающую не только защиту прав, но помощь в трудоустройстве, сохранении семейных связей людей, находящихся в местах лишения свободы.

В 2019 году Уполномоченный и члены ОНК осуществляли совместный прием граждан; вели работу по правовому просвещению; проводили рабочие совещания с руководством исправительных учреждений (при совместных выездах); участвовали в мероприятиях, проводимых Общественной палатой Вологодской области, на которых обсуждали вопросы трудоустройства осужденных, проблемы возмещения ими исков по приговорам судов, медико-санитарном обеспечении осужденных; в мероприятиях, проводимых Вологодским региональным отделением Российского Красного Креста, которое осуществляет работу по ресоциализации и социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы посредством созданного им социально-реабилитационного центра; принимали участие в семинарах, научно-практических конференциях, форумах, проводимых Вологодским институтом права и экономики ФСИН России, Вологодским государственным университетом, Северо-Западным институтом (филиалом) Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) и т.д.

Основной формой взаимодействия являются совместные выезды в исправительные учреждения области. За 2019 год было совместно посещено 14 исправительных учреждений, в том числе 3 учреждения было посещено по просьбам осужденных и их родственников. Стороны приняли активное участие в ежегодно проводимых УФСИН «Днях смотра полезных дел осужденных». Всего во время смотра совместно с ОНК было посещено 6 учреждений.

Уполномоченный высоко оценивает совместную работу, проведенную в 2019 году с ОНК, и ежегодно отмечает наиболее эффективно работающих членов ОНК, принимая решения об их поощрении. Так, на областном Торжественном мероприятии, посвященном Международному дню прав человека, благодарности Уполномоченного были вручены председателю ОНК Г.И. Федотовой и ее заместителю М.И. Савоськиной.

В целях наиболее эффективного решения задач по защите прав граждан и развития взаимодействия с ОНК в следующем году Уполномоченным будет рассмотрен вопрос о включении в состав Экспертного совета при Уполномоченном активно и эффективно работающих членов ОНК.

### **Работа комиссии по вопросам помилования на территории Вологодской области**

Являясь председателем Комиссии по вопросам помилования на территории Вологодской области, Уполномоченный в 2019 году провел 5

заседаний комиссии, на которых было рассмотрено 13 ходатайств осужденных о помиловании (8 ходатайств рекомендовано отклонить, 1 ходатайство рекомендовано поддержать). За весь период деятельности комиссии рассмотрено 1 566 ходатайств осужденных.

В 2019 году комиссией было рекомендовано помиловать 1 осужденного (в целом с 2002 года - 144 осужденных, за последние три года - 5).

Президентом России по рекомендации комиссии по вопросам помилования на территории Вологодской области помиловано всего 12 осужденных (2002 год – 5 осужденных, 2003 год – 5 осужденных, 2004 год – 1 осужденный, 2005 год – 1 осужденный). После 2005 года Указов Президента РФ о помиловании осужденных не поступало.

В целях осуществления общественного контроля за своевременным и правильным исполнением на территории области Указов Президента Российской Федерации по вопросам помилования, а также за условиями содержания осужденных в 2019 году комиссия 14 раз выезжала в исправительные учреждения области, в том числе 11 раз в целях осуществления общественного контроля за условиями содержания осужденных. Все выезды осуществлялись совместно с сотрудниками аппарата Уполномоченного и членами ОНК области.

В ходе выездов для обеспечения полного и объективного рассмотрения ходатайств о помиловании членами комиссии проведены беседы с 17 осужденными. Также проводились беседы с родственниками осужденных, обратившихся с ходатайствами о помиловании.

В ходе посещений колоний к членам комиссии поступали вопросы и просьбы разъяснить порядок помилования, что свидетельствует о недостаточной информированности осужденных об институте помилования. Большинство осужденных, обратившихся в комиссию, совершили тяжкие преступления, отбыли незначительную часть назначенного судом наказания, ранее уже были судимы и к ним уже применялись какие-либо меры смягчения или освобождения от наказания. Вместе с тем, лица, осужденные впервые, за преступления небольшой тяжести, положительно характеризующиеся, в комиссию, как правило, не обращаются.

**Уполномоченный рекомендует УФСИН России по Вологодской области:**

активизировать работу по разъяснению Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2001 года №1500 «О комиссиях по



вопросам помилования на территории субъектов Российской Федерации» в рамках воспитательной работы с осужденными.

### **Деятельность социально-реабилитационного центра для лиц, освободившихся из мест лишения свободы**

Эффективность работы Уполномоченного по восстановлению нарушенных прав граждан в значительной мере зависит от уровня взаимодействия с институтами гражданского общества. В основе взаимодействия Уполномоченного с общественными и правозащитными организациями лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между гражданином и властью.

На сегодняшний день у граждан нет единого понимания сущности и необходимости решения проблемы социальной адаптации бывших осужденных. Высказываются мнения о нецелесообразности оказывать помощь бывшим преступникам в ущерб иным категориям граждан, не имеющим жилья, испытывающим трудности в поиске работы. Нет понимания, что ресоциализация осужденных есть вынужденная мера, которая заключается в создании условий для возвращения указанных лиц к полезной деятельности, устранении потенциальной угрозы совершения ими новых преступлений.

Поэтому в 2019 году Уполномоченным была продолжена работа, направленная на обеспечение стабильной деятельности в городе Вологде социально-реабилитационного центра для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, который был создан 1 октября 2018 года на базе Вологодского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».

Решая задачи деятельности центра, Уполномоченный провел ряд совещаний и встреч по проблемам межведомственного взаимодействия в вопросах социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в которых приняли участие депутаты Законодательного Собрания области, представители органов государственной исполнительной власти области, уголовно-исполнительной системы, полиции, администраций города Вологды и Вологодского района, Вологодской епархии и общественных правозащитных организаций.

Реабилитационный центр осуществляет свою деятельность на средства, полученные в качестве грантовой поддержки от Фонда президентских грантов, который поддерживает эффективно работающие НКО.

Со стороны Уполномоченного оказывалась приоритетная поддержка ВРО ООО «Российский Красный Крест» при подготовке заявки на участие в гранте, поскольку необходимость и польза данного проекта очевидны.

Такая категория граждан как лица, подвергшиеся уголовному преследованию и отбывшие наказание в виде лишения свободы, требуют особого внимания со стороны государства. После освобождения из мест заключения они, как правило, сталкиваются со значительными трудностями при самореализации в обществе. Одна из главных причин - наличие определенных стереотипов в общественном сознании. Общество не заинтересовано «принимать в свои ряды» бывшего преступника: работодатель найдет массу поводов, чтобы не брать такого работника. Родственники нередко не хотят находиться с ним под одной крышей, оказывать помощь. С возникающими жизненными трудностями бывшие заключенные не всегда в состоянии самостоятельно справиться, и помощь в решение возникших проблем оказывают сотрудники социально-реабилитационного центра.

В центре бывшим заключенным помогают найти работу, жилье, встать на учет в поликлинике, получить необходимые документы. Есть специально оборудованные спальные помещения, душевые кабины. Работает медицинский кабинет - при поступлении каждого из подопечных осматривает фельдшер, кроме того, заключенный должен представить справку из тубдиспансера.

В центре созданы условия полустационара. Днем человек работает, вечером возвращается в учреждение. За подопечными центра сотрудники полиции осуществляют административный надзор.

Проживать в учреждении человек может до 6 месяцев, однако при необходимости срок пребывания может быть увеличен. Центр принимает бывших осужденных мужского и женского пола. Обеспечено отдельное проживание. Перспективная наполняемость – до 40 человек. Общая наполняемость – 25 человек.

В начальный период своего существования учреждения (октябрь-декабрь 2018 года) социальную адаптацию там получили 19 человек. В 2019 году количество обратившихся в центр лиц составило 245 человек, из них с проживанием - 92 человека. На сегодняшний день в учреждении проживают 16 человек.

В 2019 году был открыт филиал центра в п. Васильевское Вологодского района, где 5 человек проходят дальнейшую ресоциализацию (второй этап программы). Все они трудоустроены,

находятся на самостоятельном проживании в арендованном жилом помещении.

Услуги учреждения оказались востребованы среди бывших осужденных, поэтому организаторы планируют расширить географию проекта. Назрела необходимость открытия филиала центра в г. Череповце. Кроме того необходимо обеспечить финансовую устойчивость проекта путем привлечения бюджетных средств в качестве софинансирования, поскольку грантовая поддержка в полной мере не может обеспечить реализацию проекта.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Представленный доклад содержит информацию о состоянии и проблемах реализации и защиты прав жителей области, мерах, которые были приняты Уполномоченным для обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления, должностными лицами. Ключевым направлением в 2019 году продолжала оставаться работа с обращениями граждан, которая строилась не только на принципах законности и объективности, но и справедливости, инициативности, ответственности; ни одно заявление не оставлено без внимания и ответа. Эффективность работы Уполномоченного с обращениями граждан, а также доступность института государственной правозащиты для населения Вологодчины неоднократно были отмечены Губернатором области О.А. Кувшинниковым и председателем Законодательного Собрания области А.Н. Луценко.

Уполномоченный по правам человека как особый правозащитный институт органично дополняет единую государственную систему защиты прав человека, не заменяет и не подменяет деятельность других государственных органов, а консолидирует гражданское общество, различные правозащитные организации в интересах человека и гражданина. Именно поэтому, подводя итоги деятельности Уполномоченного в 2019 году, можно отметить, что межведомственное взаимодействие по вопросам соблюдения прав и свобод человека было и остается наиболее важным в его работе.

Институт Уполномоченного стал в последнее время серьезной экспертной площадкой, где можно обсуждать самые насущные проблемы, формировать систему определённых и конкретных действий с различными структурами и ведомствами, общественностью, проводить поиск

эффективных технологий в практике правозащитной деятельности. Благодаря такому взаимодействию, у Уполномоченного появляется возможность своевременно и оперативно реагировать на эти чувствительные темы, затрагивая законные интересы как множества людей, так и каждого человека в отдельности.

Уполномоченный обращает внимание на все возрастающий уровень поддержки института государственной правозащиты, которым являются уполномоченные по правам человека со стороны руководства государства. Поистине знаковым событием 2019 года в сфере правозащитного движения России стало открытие 10 декабря в центре Москвы «Дома Прав Человека», где отныне располагаются офис Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и современные, оборудованные по последнему слову техники, помещения для приема граждан. Символично, что фасаде «Дома Прав Человека» начертаны слова: «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью».

Новый импульс в работе региональных уполномоченных придала встреча 10 декабря 2019 года в Кремле с Президентом Российской Федерации В.В. Путиным, который пообещал омбудсменам свою поддержку: «Хочу сказать, что я со своей стороны буду делать все, чтобы вас поддержать и буду на это настраивать руководителей всех уровней в регионах, губернаторов, их заместителей, и на муниципальном уровне буду призывать руководителей к тому, что вы говорите, что вы формулируете, потому, что это очень важная часть работы с обществом, с людьми». Российский лидер подчеркнул что «там, где чиновники не доходят, руки не дотягиваются, либо чего-то не чувствуют», там должны появляться уполномоченные по правам человека. Президент заметил, что, неожиданно для него, работа омбудсменов на международном уровне оказалась очень эффективной. По мнению Путина, очень важно, что структуры по защите прав человека созданы в каждом регионе. Это облегчает людям обращения с их проблемами. При этом глава государства заметил, что работа на местах позволяет более чутко реагировать на то, в чем люди нуждаются. Все это мобилизует Уполномоченного на дальнейшую защиту прав жителей Вологодской области, предупреждение их нарушений в будущем, проявляя при этом беспристрастность, принципиальность и отзывчивость к бедам людей, умение разрешить боль каждого обратившегося.

Уполномоченный призывает органы государственной власти, органы местного самоуправления и их должностных лиц внимательно отнестись к

материалам, представленным в докладе и предложениям по совершенствованию механизма защиты прав и свобод граждан.

Уполномоченный выражает признательность органам государственной власти и местного самоуправления, их должностным лицам, средствам массовой информации, общественным организациям, которые содействовали делу правозащиты в области. Уполномоченный благодарит за содействие в защите и восстановлении прав граждан, в работе по правовому просвещению и информированию жителей области общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах, партнёров Уполномоченного по соглашениям о сотрудничестве и взаимодействии. Отдельная благодарность адресована специалистам аппарата Уполномоченного, принимавшим непосредственное участие в подготовке настоящего доклада.

Уполномоченный уверен, что высказанные в докладе замечания и рекомендации найдут правильный отклик у тех, кому они адресованы и полагает, что конструктивный диалог органов власти всех уровней с институтами гражданского общества позволит вывести систему государственной защиты прав жителей Вологодской области на новую ступень, отвечающую современным реалиям, а главное – ожиданиям граждан.

Уполномоченный по правам человека  
в Вологодской области  
28 февраля 2020 года

О.А. Димони