

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В ВОЛОГДСКОЙ ОБЛАСТИ**



**ДОКЛАД  
о деятельности Уполномоченного по правам  
человека в Вологодской области, соблюдении и защите  
прав и свобод человека и гражданина  
на территории области в 2018 году**

г. Вологда, 2019

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение	3
Раздел 1. О деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области	4
1.1. Организация деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав человека	4
1.2. Организация деятельности общественных помощников Уполномоченного	10
1.3. Содействие совершенствованию законодательства о правах и свободах человека и гражданина	12
1.4. Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина	16
1.5. Развитие межрегионального сотрудничества	22
Раздел 2. О соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Вологодской области	28
2.1. Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного	28
2.2. Право на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание	35
2.3. Право на труд	58
2.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	65
2.5. Реализация прав граждан в сфере социального обеспечения	79
2.6. Реализация пенсионных прав	89
2.7. Соблюдение прав человека в деятельности органов внутренних дел	94
2.8. Соблюдение прав человека в уголовно - исполнительной системе	101
Заключение	110

## ВВЕДЕНИЕ

Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Вологодской области, соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина на территории области в 2018 году» подготовлен на основе анализа жалоб и обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Вологодской области (далее – Уполномоченный), в том числе в ходе личных приемов; посещения государственных и муниципальных организаций и учреждений, мест принудительного содержания граждан; информации, представленной органами государственной исполнительной власти области, правоохранительными органами, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти.

В докладе анализируются наиболее актуальные проблемы соблюдения конституционных прав граждан на территории области, приводятся статистические данные о количестве и тематике жалоб и обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного, содержатся рекомендации по совершенствованию работы органов государственной власти и местного самоуправления, правоохранительных органов в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Главная цель доклада – привлечение внимания органов власти всех уровней, депутатского корпуса, судейского сообщества, правоохранительных структур, институтов гражданского общества к причинам, порождающим нарушения прав и свобод человека и гражданина на территории области. Представленный доклад является способом реагирования Уполномоченного на конкретные факты нарушения прав жителей региона. Ведь именно гласность, открытое обращение к органам власти и к общественному мнению является главным инструментом Уполномоченного в деле восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина.

Доклад направляется Губернатору области, в Законодательное Собрание области и подлежит обязательному официальному опубликованию в газете «Красный Север».

## **РАЗДЕЛ 1. О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **1.1. Организация деятельности Уполномоченного в сфере защиты прав человека**

Минувший 2018 год в России был ознаменован несколькими памятными юбилейными датами в области прав человека. К ним по праву можно отнести не только празднование 70-летия Всеобщей декларации прав человека и 25-летия Конституции Российской Федерации, но и 20-летия создания института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и 5-летия создания института Уполномоченного по правам человека в Вологодской области.

Решая задачи по обеспечению гарантий защиты прав и свобод граждан на территории Вологодской области, содействием в восстановлении нарушенных прав граждан, Уполномоченный выстраивал свою деятельность на основе взаимодействия и сотрудничества с органами государственной власти, местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и институтами гражданского общества.

Выполнение задач, возложенных действующим законодательством на Уполномоченного, было бы невозможным без конструктивного взаимодействия с Правительством области и Законодательным Собранием области.

Уполномоченный ежемесячно информировал Губернатора области о состоянии прав и свобод человека и гражданина на территории области, о количестве и видах обращений заявителей, регулярно участвовал в еженедельных оперативных совещаниях Губернатора области и заседаниях Правительства области. Проекты законов области и проекты постановлений Правительства области, разрабатываемые отраслевыми департаментами, направлялись в адрес Уполномоченного до их утверждения на заседании Правительства области, что позволяло определять позицию Уполномоченного по общественно значимым проектам до их принятия.

12 марта 2018 года состоялась встреча Уполномоченного с Губернатором области О.А. Кувшинниковым, во время которой был представлен ежегодный доклад о состоянии дел с соблюдением прав человека. В ходе встречи Уполномоченный проинформировал Губернатора области о ситуации с соблюдением прав и свобод человека и гражданина

на территории области в 2017 году и за период с 2013 по 2017 годы, озвучил наиболее актуальные вопросы, затрагивающие права граждан и требующие внимания со стороны органов исполнительной власти.

В этот же день Уполномоченный выступил с презентацией доклада за 2017 год на оперативном совещании Губернатора области в режиме видеоконференцсвязи с участием руководителей органов исполнительной государственной власти области и глав органов местного самоуправления.

В отчетном году продолжилось взаимодействие Уполномоченного с Законодательным Собранием области. Уполномоченный регулярно присутствовал на сессиях и парламентских слушаниях, на заседаниях постоянного комитета по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека, заседаниях иных комитетов, при обсуждении вопросов принятия законопроектов и проектов постановлений Законодательного Собрания области, направленных на защиту прав и свобод граждан. 2 апреля Уполномоченный выступил с презентацией доклада за 2017 год на заседании постоянного комитета по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека Законодательного Собрания области.

Уполномоченный и специалисты, обеспечивающие его деятельность, активно работали в составе различных областных советов и комиссий: Координационного совета по вопросам оказания бесплатной юридической помощи на территории Вологодской области, Координационного совета при Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Вологодской области, областной комиссии по оказанию государственной социальной помощи, областной призывной комиссии.

Являясь председателем Комиссии по вопросам помилования на территории Вологодской области, Уполномоченный в 2018 году провел 7 заседаний, на которых рассмотрено 30 ходатайств осужденных о помиловании. В целях проведения общественного контроля над условиями содержания осужденных в течение года членами комиссии осуществлено 11 выездов в учреждения уголовно-исполнительной системы области.

Значимую роль во взаимодействии Уполномоченного с органами местного самоуправления играют регулярные посещения муниципальных районов области, во время которых проходят рабочие встречи Уполномоченного с главами муниципальных образований, прокурорами районов, руководителями правоохранительных органов, районных судов, средств массовой информации, общественных организаций. В 2018 году Уполномоченный осуществил 10 выездов в муниципальные районы области. На выездных личных приемах граждан в районах им были

приняты около 70 обращений. В рамках этих поездок Уполномоченный ознакомился с деятельностью учреждений социальной сферы, судебных участков, избирательных комиссий, районных подразделений правоохранительных органов, а также осуществлял проверку соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания и в помещениях для административно задержанных.

Посещение муниципальных учреждений, проверка изоляторов временного содержания, проведение личных приемов граждан позволяет контролировать ситуацию в сфере соблюдения и защиты прав граждан на территории области, вести работу по преодолению выявленных нарушений.

Важным условием успешной работы Уполномоченного является налаживание конструктивного взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти. Свыше трети обращений граждан к Уполномоченному связаны с компетенцией и деятельностью федеральных структур, расположенных на территории области. В 2018 году совместно с прокуратурой и правозащитными организациями было проведено 8 проверок соблюдения прав человека в изоляторах временного содержания (далее – ИВС), спецприемниках системы Управления Министерства внутренних дел России по Вологодской области (далее – УМВД).

В рамках проверок осматривались состояние камер, бытовые помещения, прогулочная зона, проводились беседы с лицами, содержащимися в местах принудительного содержания граждан.

Продолжилось эффективное сотрудничество с органами прокуратуры в сфере соблюдения прав человека в исправительных учреждениях области. Одной из форм такого взаимодействия являются ставшие уже традиционными совместные проверки соблюдения законодательства в этих учреждениях. В 2018 году было проведено 42 проверки в учреждениях уголовно-исполнительной системы, в ходе которых осматривались территория и помещения учреждений, проверялись социально-бытовые условия содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных, с ними проводились беседы, принимались жалобы.

Следует также отметить плодотворное взаимодействие Уполномоченного с Управлением Федеральной службой исполнения наказаний России по Вологодской области (далее – УФСИН), в ходе которого проводились не только проверки соблюдения законодательства РФ в исправительных учреждениях региона, но и обсуждались наиболее

актуальные проблемы, такие как трудовая занятость осужденных, состояние медико-санитарного обеспечения, профилактика преступлений и правонарушений. Традиционно Уполномоченный принимает участие в проведении Дне смотра полезных дел, который ежегодно проводится в исправительных учреждениях региона.

В целях устранения и предупреждения нарушений в период проведения избирательных кампаний Уполномоченный познакомился с деятельностью территориальных избирательных комиссий Вологодского, Харовского и Шекснинского районов.

Положительно зарекомендовала себя такая форма взаимодействия с федеральными структурами, как участие Уполномоченного в работе их коллегиальных органов. Уполномоченный принимал участие в работе коллегий прокуратуры области, УМВД и УФСИН. В своих выступлениях Уполномоченный обозначил проблемные вопросы в сфере деятельности конкретных федеральных органов в защите прав и свобод человека и гражданина.

В рамках соглашений, заключенных с Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Вологодской области (далее – УФССП) и Следственным управлением Следственного комитета России по Вологодской области проводились совместные приемы граждан, которые позволили повысить эффективность рассмотрения жалоб на действия судебных приставов, следователей и качество подготовки ответов. Часть обращений граждан была решена положительно непосредственно во время приемов. Уполномоченный позитивно оценивает такую форму взаимодействия и выражает надежду на то, что подобная практика поможет и в дальнейшем эффективно решать проблемы граждан.

В 2018 году Уполномоченным были подписаны соглашения о взаимодействии в вопросах защиты прав и свобод человека с Государственным учреждением – Вологодское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации, общественной организацией Вологодской областной организацией «Всероссийский Электропрофсоюз» и соглашение между прокуратурой Вологодской области, Уполномоченным по правам человека в Вологодской области, Уполномоченным при Губернаторе области по правам ребенка и Общественной наблюдательной комиссией Вологодской области.

Конструктивное обсуждение существующих в регионе проблем соблюдения прав граждан, содержащихся в учреждениях принудительного содержания, сфере миграции, социального обеспечения, здравоохранения, жилищно-коммунального хозяйства и других проводилось на различных

совместных мероприятиях: круглых столах, конференциях, рабочих встречах и семинарах.

Представители федеральных структур также активно принимали участие в мероприятиях, проводимых Уполномоченным. Работа по укреплению взаимодействия с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти будет продолжена и в дальнейшем.

Эффективность работы Уполномоченного по восстановлению нарушенных прав граждан в значительной мере зависит от уровня взаимодействия с институтами гражданского общества. В основе взаимодействия Уполномоченного с общественными и правозащитными организациями лежат общие задачи по защите прав и свобод граждан, по организации диалога между гражданином и властью.

Особое внимание Уполномоченного было уделено сотрудничеству с Общественной палатой Вологодской области, Вологодской областной Федерацией профсоюзов; участниками Народного проекта «Калина красная», Вологодским региональным отделением Общероссийской общественной организацией «Российский Красный Крест», Вологодским областным отделением Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство» и общественной наблюдательной комиссией по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Вологодской области (далее – ОНК).

Уполномоченный и специалисты, обеспечивающие его деятельность, принимали участие в пленарных заседаниях Общественной палаты области и ее дискуссионных площадках. В 2018 году продолжилась практика совместного рассмотрения обращений граждан с Правовой инспекцией Вологодской областной Федерации профсоюзов и областными организациями отраслевых профсоюзов, входящих в Федерацию, Вологодским областным отделением Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое Братство», проводились совместные мероприятия.

В прошедшем году Уполномоченный продолжил практику проверки доступности государственных и муниципальных учреждений для маломобильных групп населения. В 2018 году совместно с Вологодской городской организацией «Всероссийское общество слепых» и Вологодской региональной общественной организацией молодых инвалидов «Ареопаг» Уполномоченный осуществил проверку доступности учреждений медицины и спорта г. Вологды.



В 2018 году Общественной палатой Российской Федерации был назначен новый, уже четвертый по счету состав ОНК, с которым у Уполномоченного сложилось конструктивное сотрудничество.

14 мая Уполномоченный совместно с председателем Общественной палаты области провели первое организационное совещание членов ОНК, на котором обсудили вопросы предстоящего взаимодействия, принятия регламента и плана работы комиссии, включающего в себя проведение совместных с Уполномоченным проверок соблюдения прав человека в местах принудительного содержания граждан. В декабре 2018 года Уполномоченный и члены ОНК приняли участие учебно-методическом семинаре «Формирование знаний и умений в сфере обращения с лицами, отбывающими лишение свободы, подозреваемыми, обвиняемыми и осужденными, находящимися в местах принудительного содержания», который состоялся в Вологодском институте права и экономики ФСИН России. Организатором семинара выступили Комиссия Общественной палаты Российской Федерации по безопасности и взаимодействию с ОНК и Общероссийская общественная организация «Совет ОНК».

В отчетном году Уполномоченным была проведена значительная подготовительная работа по открытию в городе Вологде социально-реабилитационного центра для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, деятельность которого готово было взять на себя Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации Российский Красный Крест.

Решая задачу по открытию центра, Уполномоченный провел ряд совещаний и встреч по проблемам межведомственного взаимодействия в вопросах социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. В обсуждении вопроса приняли участие представители органов государственной исполнительной власти области и Законодательного Собрания области, уголовно-исполнительной системы, полиции, администраций города Вологды и Вологодского района, Вологодской епархии и общественных правозащитных организаций.

В июле 2018 года Администрация города Вологды передала в безвозмездное пользование Вологодскому региональному отделению Российского Красного Креста помещение под создание социально-реабилитационного центра для лиц, освободившихся из мест лишения свободы. К концу года социальную адаптацию в центре получили 19 человек.

Эффективно сотрудничество было организовано Уполномоченным с высшими учебными заведениями региона, профессорско-

преподавательский состав которых привлекался к изучению различных проблем в сфере правозащитной деятельности, проведению совместных научно-практических мероприятий.

В отчетный период Уполномоченный принял участие в международной научно-практической конференции «Правовая культура, правотворчество и правосознание как факторы развития гражданского общества и правового государства: история, современность и перспективы», приуроченной к 50-летию со дня основания Северо-Западного филиала Университета имени Кутафина. В рамках проведения конференции Уполномоченный представил доклад «О роли Уполномоченного по правам человека в Вологодской области в правовом просвещении граждан».

Специалисты, обеспечивающие деятельность Уполномоченного, участвовали в итоговой аттестации студентов факультета внебюджетного образования Вологодского института права и экономики ФСИН России.

## **1.2. Организация деятельности общественных помощников Уполномоченного**

В 2018 году общественные помощники Уполномоченного по правам человека осуществляли свою деятельность в 26 муниципальных районах области и в г. Череповце. За период с октября 2014 по декабрь 2018 годов общественные помощники рассмотрели 2 958 обращений, касающихся вопросов местного значения, в 2018 году – 643 обращения. Прием граждан проходил в общественных приемных в удобное для граждан время.

Тематика обращений граждан к общественным помощникам касалась главным образом нарушений социальных прав граждан в сферах пенсионного, социального и медицинского обеспечений, в области жилищного, трудового и земельного законодательств. Основными вопросами волнующими жителей районов, по мнению общественных помощников, по-прежнему остаются: улучшение жилищных условий, представление жилья по вступившим в силу судебным решениям, надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание, организация капитального ремонта многоквартирных домов, переселение из аварийного жилья, земельные споры, оказание медицинской помощи, госпитализации и обеспечение льготными лекарственными препаратами, также вопросы, затрагивающие права трудовых отношений (незаконное увольнение, восстановление на работе, невыплата заработной платы), транспортной доступности, проблемы жизнеобеспечения населенных пунктов (ремонт и

содержание дорог, электроснабжение, сбор и утилизация отходов, благоустройство дворов, содержание собак в населенных пунктах, приобретение товаров ненадлежащего качества), а так же работа судебных приставов и участковых полиции.

Общественные помощники разъясняли гражданам способы защиты их прав и порядок подготовки документов при обращении в адрес Уполномоченного, в органы прокуратуры или суд.

Общественным помощником Уполномоченного в Чагодощенском муниципальном районе Г.Ю. Гнусаревой положительно рассмотрено обращение родственника инвалида, который зарегистрирован в Чагодощенском районе, а фактически проживает в Ленинградской области в вопросе получения индивидуальных средств реабилитации по месту прописки. С ноября 2018 года общественный помощник лично получает средства реабилитации и переправляет их инвалиду в Ленинградскую область. Так же положительно был решен вопрос с судебными приставами по Устюженскому и Чагодощенскому районам о предоставлении рассрочки платежа по исполнительному листу за газ в квартире, в которой заявительница не проживала, но имеет свою долю.

Общественный помощник Уполномоченного в г. Череповце С.И. Посельская поддержала семью, которая оказалась в трудной жизненной ситуации. Девушка, сирота, воспитывает двоих детей, обратилась к общественному помощнику год назад. На первом этапе ей помогли встать на учёт как нуждающейся в жилом помещении, затем решением суда был определён номер очереди. К 2019 году она получила ключи от квартиры. Ее старший сын устроился на работу, решив поддержать маму, но недобросовестный работодатель не исполнил своих обязательств по выплате заработной платы. Светлана Ивановна помогла решить и эту проблему. Новогодний праздник получился настоящим, в новой квартире, с новогодними подарками.

Общественным помощником в Великоустюгском муниципальном районе области А.О. Шаповаловым осуществлено документирование и оказана помощь в составлении жалобы в прокуратуру района в связи с обращениями граждан по вопросу незаконных методов дознания сотрудниками полиции и даны соответствующие устные консультации.

По жалобе гражданина на волокиту при расследовании уголовных дел, общественным помощником совместно с заявителем осуществлена встреча с начальником УМВД России по Вологодской области В.Н. Пестеревым.

В Нюксенском муниципальном районе работа общественного помощника Т.Н. Шитовой строится в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями, библиотеками.

Так, в Городищенской библиотеке мероприятия правового направления проводились со всеми возрастными категориями детей. Например, для младших школьников была организована познавательная игра «Право имею». Цель мероприятия: в интересной и познавательной форме познакомить ребят с Всеобщей Декларацией прав ребенка. Из предложенных 14 текстов статей Декларации они должны были выбрать правильные и неправильные ответы. Тематическое занятие «Большие права маленького ребенка» проводилось в игровой форме. Детям было предложено рассмотреть иллюстрации к 12 сказкам, определить их названия и подумать о каких правах идет речь в этих сказках и какие права главных героев в них нарушены.

Для учащихся старших классов Татьяна Николаевна провела час информации и викторину «По лабиринтам избирательного права», в которых познакомила ребят со всеми этапами работы предвыборной кампании.

Несмотря на то, что общественные помощники Уполномоченного осуществляют свою деятельность на общественных началах, все они являются активными и настойчивыми в решении вопросов в сфере защиты прав человека, равнодушными к чужим проблемам, тем самым оказывая значительную помощь в реализации задач по защите прав граждан, стоящих перед Уполномоченным.

Уполномоченный считает, что институт общественных помощников в муниципальных образованиях является важным дополнительным правовым ресурсом в защите прав граждан в Вологодской области, и заслуживает дальнейшего развития.

***Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления:***

активнее взаимодействовать с общественными помощниками Уполномоченного в вопросах защиты прав граждан, а также применять в их отношении различные формы поощрения.

### **1.3. Содействие совершенствованию законодательства о правах и свободах человека и гражданина**

Одним из направлений деятельности Уполномоченного является участие в совершенствовании законодательства в области защиты прав,

свобод и законных интересов человека и гражданина. В этих целях Уполномоченный участвует в оперативных совещаниях при Губернаторе Вологодской области, заседаниях Правительства области, сессий Законодательного Собрания области, работе коллегий территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, иных мероприятиях государственных органов и муниципалитетов. Уполномоченный имеет возможность высказать свою позицию по обсуждаемым вопросам и внести предложения.

Активное взаимодействие в нормотворческой деятельности налажено Уполномоченным с депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от Вологодской области, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации. Кроме этого, работая с обращениями граждан, Уполномоченный постоянно изучает и анализирует законодательство. При выявлении пробелов, коллизий, иного несовершенства правовой базы направляет рекомендации о ее корректировке субъектам нормотворчества.

В целях совершенствования федерального законодательства о правах и свободах человека и гражданина в Государственную Думу Российской Федерации направлены предложения:

о внесении изменений в Федеральный закон от 24.07.2007 № 221-ФЗ «О кадастровой деятельности» в части урегулирования вопроса, касающегося исключения из саморегулируемой организации кадастровых инженеров, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, и не осуществляющих кадастровую деятельность в течение трех лет;

о внесении изменений в часть 2 статьи 24 Федерального закона от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», предусматривающее предоставление мужчинам-медикам призывного возраста отсрочки от призыва на военную службу на время работы в государственных учреждениях здравоохранения.

В течение года была продолжена работа над проектом федерального закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», подготовленного Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации при участии Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Все уполномоченные, включая Вологодского омбудсмена, представили свои предложения. 25 октября законопроект внесен в Государственную Думу членами Совета Федерации, 19 ноября - рассмотрен на заседании Совета Государственной Думы и предложен к включению в план

законопроектной работы федерального парламента на весеннюю сессию. Закон вводит единые стандарты регулирования полномочий и гарантий деятельности региональных уполномоченных и будет способствовать повышению статуса уполномоченных, расширению их компетенции, унификации методологических подходов к развитию системы государственной правозащиты в России, а также позволит установить равные возможности для жителей различных регионов, обращающихся за защитой своих прав. В целях подготовки отзывов, предложений и замечаний документ направлен в законодательные (представительные) и высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации. Уполномоченный благодарит Законодательное Собрание области и Правительство Вологодской области за поддержку принятия законопроекта.

В целях совершенствования регионального законодательства о правах и свободах человека и гражданина в постоянные комитеты по государственно-правовой деятельности, законности и правам человека, социальной политике Законодательного Собрания области направлены замечания и предложения на проекты законов области: «О регулировании отдельных вопросов в сфере профилактики правонарушений в Вологодской области», «О квотировании рабочих мест для приема на работу лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, на территории Вологодской области», «О внесении изменений в статью 14 закона области «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства в Вологодской области».

В 2018 году совместно с Правительством области проведена значительная работа по совершенствованию регионального законодательства, касающегося организации деятельности Уполномоченного.

При поддержке Уполномоченного принят закон области «О внесении изменений в статью 11 закона области «Об уполномоченном по правам человека в Вологодской области», предусматривающий расширение полномочий Уполномоченного в части наделения его правом на участие в формировании общественной наблюдательной комиссии, образуемой в Вологодской области в соответствии с Федеральным законом от 10 июня 2008 года № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», путем направления рекомендаций по формированию ее состава.

В соответствии с рекомендациями Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и во исполнение поручения Губернатора области о повышении статуса регионального уполномоченного в органах власти, эффективности деятельности института уполномоченного на территории области с 1 января 2019 года в структуре Правительства области создано отдельное структурное подразделение - аппарат уполномоченного по правам человека в Вологодской области.

Еще одной из эффективных форм содействия совершенствованию законодательства в прошлом году была подготовка информации по проблемам действующего законодательства по запросам Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, Координационного совета Уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе и индивидуальным запросам Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и региональных уполномоченных по правам человека.

В рамках подготовки заседаний Координационных советов российских уполномоченных по правам человека направлена информация по вопросам соблюдения прав граждан на образование, прав граждан, страдающих психическими расстройствами.

В целях сотрудничества с уполномоченными в других субъектах проведен анализ законодательства по вопросам:

реализации на территории области прав граждан, уволенных с военной службы, и членов семей погибших военнослужащих на получение мер социальной поддержки;

ошибочной идентификации граждан как должников по исполнительному производству и применение к ним мер принудительного исполнения;

оплаты за содержание и ремонт жилых помещений в многоквартирных домах с разной этажностью;

предоставления паллиативной медицинской помощи населению;

нарушения прав участников долевого строительства недобросовестными застройщиками;

неформальной занятости и легализации трудовых отношений.

Уполномоченный надеется, что проблемы, обозначенные в докладе, окажут существенное влияние на формирование федерального и регионального законодательства.

#### **1.4. Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина**

Правовое просвещение представляет собой важное условие формирования правовой культуры человека, суть которой заключается в утверждении человеческого достоинства и ценности человеческой личности, умении защищать свои права и законные интересы, повышении профессионализма государственных гражданских служащих, специалистов органов местного самоуправления и всех тех, кто по роду своей деятельности связан с решением проблем граждан.

Тема правового просвещения граждан относится к числу ключевых проблем, стоящих перед нашим государством и должна являться приоритетной в силу своего влияния на все сферы общественной жизни.

Одним из важных направлений деятельности органов государственной власти Вологодской области является повышение уровня правовой культуры и правосознания населения области, оказание бесплатной юридической помощи всем, кто в ней нуждается. В целях обеспечения координации деятельности субъектов правового просвещения, в регионе с 2017 года реализуется Областная программа в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения Вологодской области на 2017-2019 годы.

Программой предусмотрен комплекс мероприятий, направленных на правовое воспитание и повышение уровня правовой грамотности населения, обеспечение доступности правовой информации, развитие системы бесплатной юридической помощи. Исполнителями программы являются не только органы государственной исполнительной власти области, но и Уполномоченный по правам человека в Вологодской области, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, институты гражданского общества и высшие учебные заведения области.

Основной целью Программы является повышение уровня правосознания, правовой культуры и активности в правовой сфере населения области. Её достижение планируется за счет совершенствования форм и методов работы, создания условий, способствующих росту правовой грамотности, выявления и исключения факторов, оказывающих негативное влияние на правосознание и правовую культуру граждан.

Промежуточными итогами реализации мероприятий программы стала возросшая активность органов власти области по правовому просвещению и количество выпускаемых и распространяемых материалов



по правовому просвещению и правовому информированию граждан. Правительством области принято решение о продлении сроков реализации программы и разработке Областной программы в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения на 2020-2022 годы.

На современном этапе развития государства деятельность по правовому просвещению граждан приобретает особое социально-правовое значение. 17-19 января 2018 года в Вологде состоялась межрегиональная конференция «Роль уполномоченных по правам человека в правовом просвещении граждан: опыт регионов», проведенная Уполномоченным при поддержке Правительства области и Вологодского института права и экономики ФСИН России. В мероприятии приняли участие Губернатор области О.А. Кувшинников, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова, 25 уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители органов государственной власти области, правоохранительных органов, институтов гражданского общества и высших учебных заведений.

Обращаясь к участникам мероприятия Т.Н. Москалькова подчеркнула, что отсутствие правовой грамотности влияет не только на невозможность отстаивать свои права, но и приводит к росту криминогенности. Низкая правовая грамотность и неполная информированность населения обоснованно расценивается как потенциальная угроза безопасности страны, так как препятствует эффективному использованию правовых средств для компетентного участия в управлении государственными и общественными делами, что неизбежно приводит к коррупционным проявлениям.

Участники конференции обсудили теоретические и прикладные проблемы правового просвещения граждан, вопросы участия уполномоченных по правам человека в данной деятельности. По общему мнению, актуальность решения задач правового просвещения обусловлена необходимостью формирования высокого уровня правосознания и правовой культуры граждан, активным нормотворчеством и регулярным обновлением законодательства.

На конференции был представлен опыт реализации научно-исследовательских и образовательных программ в области прав человека для студентов и аспирантов юридических и политологических факультетов российских вузов; обучающих семинаров и специальных курсов повышения квалификаций для представителей правоохранительных органов, судебной системы и др.; правового ликбеза населения

(всероссийские акции, инициированные Уполномоченным по правам человека в РФ – «Правовой марафон для пенсионеров», «Единый урок по правам человека в школах»). Обсуждались перспективы введения в образовательных организациях среднего и высшего образования программы непрерывного гражданско-правового обучения.

Участники конференции дали высокую оценку деятельности органов власти Вологодской области в сфере правового просвещения граждан и одобрили опыт реализации региональной программы в сфере развития правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения на 2017-2019 годы.

По результатам проведения межрегиональной конференции «Роль уполномоченных по правам человека в правовом просвещении граждан: опыт регионов» в городе Вологде был выпущен сборник статей ее участников.

Значительное внимание Уполномоченный уделяет разъяснению гражданам способов защиты их прав, ведет системную работу в сфере правового просвещения и образования, направленную на формирование у граждан правосознания, подразумевающего не только знание своих прав и свобод, но и умение их защищать. Специалистами, обеспечивающими деятельность Уполномоченного, осуществляется ежедневное правовое консультирование граждан по вопросам защиты прав и свобод человека. Правовая помощь оказывается всем обратившимся независимо от социального статуса и материального положения.

Большое значение имеет выпуск ежегодного доклада о соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории области. Брошюры с текстом доклада направляются в библиотеки, высшие учебные заведения, ряд органов власти и местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, общественные организации области. Сделать ежегодный доклад доступным для широкой аудитории помогает его опубликование в областной газете Красный Север, на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в справочной правовой системе «Консультант Плюс» и электронная рассылка текста доклада в адрес органов власти и местного самоуправления области.

Официальный сайт Уполномоченного <http://up35.ru> значительно расширяет доступ общественности к информации о деятельности государственного правозащитника. На сайте представлена информация о законодательных основах деятельности Уполномоченного, истории развития института государственного правозащитника, общественных

помощниках Уполномоченного в районах области и раскрываются механизмы защиты прав и свобод человека и гражданина.

Уполномоченный направляет усилия не только на развитие правового просвещения, но и на использование в этом процессе всех доступных информационных каналов, на создание устойчивых партнерских связей с иными государственными структурами и институтами гражданского общества.

Одно из основных направлений в этой деятельности – сотрудничество со СМИ. Каждые две недели в эфире радио «Комсомольская правда - Вологда» выходила авторская программа Уполномоченного «Уполномочен защищать!». Являясь ведущим, Уполномоченный обсуждал с приглашенными гостями вопросы защиты прав и свобод человека и гражданина. Каждая передача имела определенную тематику: право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь; право вологжан на получение листка нетрудоспособности в виде электронного документа при обращении в медицинское учреждение за врачебной помощью и в чем его преимущества; о гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в местах принудительного содержания, о деятельности правоохранительных органов; о сопровождении лиц, освободившихся из мест лишения свободы, о рецидивной преступности в области и мерах, предпринимаемых государством и обществом для ее снижения, говорили о призыве на военную службу, о состоянии здоровья призывников, об уклонистах и альтернативной гражданской службе и т.д. В программе принимали участие как представители органов государственной власти и правоохранительных органов, так и лидеры общественных организаций и объединений. Радиослушатели имели возможность позвонить в прямой эфир радиопрограммы и задать Уполномоченному и его гостям вопросы.

Средства массовой информации освещали деятельность Уполномоченного, проявляя интерес к проводимым им мероприятиям. Уполномоченный участвовал в программах ГТРК – «Вологда», «Радио 10/69». Интервью с Уполномоченным неоднократно публиковались в областных и районных СМИ. Информация о деятельности государственного правозащитника регулярно размещалась на официальном портале Правительства области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, сайте УФСИН и сайтах информационных агентств.

Во время проведения, уже ставших традиционными, Дней Уполномоченного в муниципальных районах области, кроме приема граждан, посещения и проверок учреждений, в целях правового просвещения граждан проводились встречи с представителями общественности района, велись уроки по теме «Права человека» для учащихся образовательных организаций.

Эффективное сотрудничество сложилось с высшими учебными заведениями региона, профессорско-преподавательский состав которых привлечен к изучению различных проблем в сфере правозащитной деятельности, проведению совместных научно-практических мероприятий.

В рамках правового просвещения Уполномоченный продолжил чтение лекций для курсантов ВИПЭ по теме «Уполномоченный по правам человека в Вологодской области: правовой статус, полномочия, практика деятельности». Особое внимание в лекциях было уделено проблемам взаимодействия уполномоченных по правам человека в субъектах РФ с региональными управлениями ФСИН России и начальниками исправительных учреждений по соблюдению и защите прав осужденных. Будущие сотрудники исправительных учреждений узнали о тематике жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного из колоний и следственных изоляторов, о результатах проверок исправительных учреждений региона.

В 2018 году, уже шестой год подряд, Уполномоченный и ВИПЭ провели Межрегиональный конкурс студенческих работ по правам человека.

В отчетном году конкурс проводился с целью активизации научно-исследовательской работы студентов и курсантов, повышения качества исследований, создания мотивации к научно-исследовательской работе, а также актуализации проблем, связанных с защитой прав и свобод человека и гражданина. В конкурсе приняли участие более 30 курсантов и студентов из образовательных организаций ФСИН России и вологодских вузов.

Конкурс проводился в три этапа: первый – внутривузовский, второй – заочный, заключительный этап проводился в форме публичной защиты участниками своих работ с использованием презентации.

По итогам заключительного этапа победителем конкурса стала студентка Владимирского юридического института ФСИН России Татьяна Бережная. Девушка раскрыла в своей работе тему «Пробация как гарантия защиты прав осужденных». Второе место конкурсная комиссия присудила курсанту Вологодского института права и экономики ФСИН России Евгению Виниченко за работу «Обеспечение прав и законных интересов

лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) в следственных изоляторах: международные стандарты и российский опыт». Третье место поделили студентка Вологодского государственного университета Алена Николаева, которая подняла вопрос реализации права на жизнь и охрану здоровья в рамках проведения спортивных соревнований, а также курсант Кузбасского института ФСИН России Валерия Рекова, изучившая тему «Проблема реализации жилищных прав и проблем обеспечения прав человека в сфере ЖКХ».

В традиционном региональном конкурсе исследовательских и творческих работ учащихся «Права человека в современном мире», который в 2018 году проводился Уполномоченным совместно с Департаментом образования области уже в пятый раз, приняли участие обучающиеся из образовательных организаций (школы, лицеи, колледжи) из муниципальных районов и городских округов области.

Основная цель конкурса - овладение учащимися знаниями в области прав человека, формирование активной гражданской позиции, воспитание молодежи в духе гуманизма, свободы и демократии. В 2018 году на областной этап конкурса поступило 115 работ учащихся из 42 образовательных организаций из Вологды, Череповца и 15 районов области.

Работы, представленные на конкурс, отражали разнообразную и актуальную тематику в сфере защиты прав человека и ребенка. Это проблемы духовного и физического здоровья семьи, реализации права на жизнь, права на отдых, на охрану здоровья, на образование, осуществление полноценной культурной жизни. Авторы работ проводили самостоятельные социологические исследования о правах человека и проблемах их реализации.

По традиции, все победители и призеры конкурса были награждены Дипломами и подарками Уполномоченного по правам человека в Вологодской области. Дипломами отмечены и педагоги, которые уделяют большое внимание воспитанию правовой грамотности, уважению к правам человека и созданию условий для формирования активного гражданского общества.

Уполномоченный обращает особое внимание на создание органами власти условий для доступа граждан к бесплатной юридической помощи, так как она неразрывно связана с реализацией их конституционных прав на получение квалифицированной юридической помощи и доступ к правосудию. В Вологодской области для организации деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи приняты

необходимые нормативные акты, которыми определены органы исполнительной власти, подведомственные им учреждения, входящие в государственную систему бесплатной юридической помощи, порядок их взаимодействия и иные необходимые вопросы.

В декабре 2018 года на официальном портале Правительства Вологодской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет начал работать Единый интернет-портал правового информирования и правового просвещения населения в целях получения гражданами полной информации о возможности реализации своих прав из единого источника. Для повышения эффективности оказания бесплатной юридической помощи на территории муниципальных образований созданы центры бесплатной юридической помощи.

В отчетном году органами государственной власти и местного самоуправления была оказана бесплатная юридическая помощь более чем 20 000 вологжан. Бесплатную юридическую помощь у адвокатов получили 621 человек.

В рамках правового просвещения граждан Уполномоченным совместно с прокуратурой области были подготовлены памятки:

- для граждан – участников долевого строительства жилья;
- право лиц, содержащихся в пенитенциарных учреждениях области, на личную безопасность;
- об уголовной ответственности осужденных лиц, содержащихся под стражей, за совершение преступлений против порядка управления.

#### **1.4. Развитие межрегионального сотрудничества**

Развитие межрегионального и международного сотрудничества является одной из приоритетных задач Уполномоченного.

В 2018 году Уполномоченный принимал участие в мероприятиях, проводимых Советом Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, так, 24 октября принял участие в парламентских слушаниях Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству на тему: «Правозащитная деятельность: современное состояние и перспективы развития». В слушаниях приняли участие Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова, председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотов, уполномоченные по правам человека в субъектах РФ, представители общественных палат, адвокатского сообщества, федеральных ведомств, правозащитных и

общественных организаций. В ходе слушаний обсудили актуальные вопросы защиты прав человека, совершенствование законодательства и международной кооперации в сфере защиты прав и свобод граждан, а также наиболее острые правозащитные проблемы и пути их решения.

Важной формой осуществления межрегионального сотрудничества является участие Уполномоченного в работе заседаний Координационного совета российских уполномоченных по правам человека. В рамках данного взаимодействия проводятся регулярные встречи с руководителями федеральных органов власти; рассматриваются вопросы развития института уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, обсуждаются актуальные проблемы и практика применения российского законодательства в сфере реализации и защиты прав и законных интересов граждан; осуществляется содействие в разработке проектов нормативных правовых актов; принимаются рекомендации, изучается и анализируется опыт региональных уполномоченных по правам человека.

16-17 мая Уполномоченный принял участие в Координационном совете российских уполномоченных по правам человека, который проходил в г. Ялте под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и был посвящён защите прав лиц с нарушениями психического здоровья. В работе Координационного совета приняли участие Глава Республики Крым Сергей Аксёнов, губернатор г. Севастополя Дмитрий Овсянников, заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по общественным проектам Константин Долгов, заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Григорий Лекарев, заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации Олег Салагай, уполномоченные по правам человека из субъектов Российской Федерации, а также представители ряда министерств, ведомств и организаций.

Участники мероприятия обсудили вопросы совершенствования системы оказания психиатрической помощи, повышения доступности и качества психиатрической помощи, защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья в медицинских учреждениях, в учреждениях социальной защиты и уголовно-исполнительной системы, в специализированных судебно-психиатрических стационарных отделениях, проблемы недобровольной госпитализации. Наметили планы и выработали конкретные предложения руководству страны, законодателям, профильным министерствам Российской Федерации.

7-9 ноября Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, посвященном проблемам защиты прав граждан на образование. В заседании приняли участие Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова, председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотов, министр просвещения РФ О.Ю. Васильева, ректоры российских вузов, уполномоченные по правам человека из субъектов Российской Федерации, представители органов государственной власти, средства массовой информации. В ходе выступлений участниками отмечена необходимость доступности образования, реализации трех крупнейших федеральных проектов: «Молодые профессионалы и конкурентоспособность вузов», «Равные возможности для каждого», а также развитие экспорта образования. Региональные уполномоченные обратили внимание на необходимость активизации работы по туберкулинодиагностике и вакцинопрофилактике детей, формирование навыков информационной гигиены у детей. По итогам работы заседания Координационного совета Уполномоченным по правам человека в РФ был подготовлен специальный доклад, в который вошли результаты исследований, проведенных региональными уполномоченными по правам человека, рекомендации и предложения по решению выявленных проблем, а также опубликован сборник с уникальными материалами участников совещания «Защита прав граждан на образование».

В рамках Координационного совета 8 ноября Уполномоченный принял участие во II Международной конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов». Организатором конференции выступила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова при содействии Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека. Мероприятие было посвящено 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летию принятия Конституции Российской Федерации.

В конференции приняли участие представители Организации Объединенных Наций, Совета Европы, Европейской сети Глобального альянса национальных учреждений по защите прав человека, омбудсмены и представители правозащитных институтов Армении, Ирана, Кыргызстана, Греции, Монголии, Азербайджана, Турции, Казахстана, Сербии, Боснии и Герцеговины, Узбекистана, Албании, Таджикистана, Туркменистана, Белоруссии, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, а также представители Администрации



Президента Российской Федерации, Государственной Думы Российской Федерации, Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Министерства иностранных дел Российской Федерации, экспертного и правозащитного сообщества.

На конференции обсудили важные аспекты защиты прав и свобод граждан, их законных интересов в различных сферах.

23 ноября Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе. Региональные уполномоченные утвердили план совместной работы на 2019 год и обсудили перспективы принятия Федерального закона «Об общих принципах организации и деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», который, разрабатывался Комитетом Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству совместно с аппаратом Уполномоченного по правам человека в РФ с учетом предложений региональных омбудсменов.

Ярким показателем тесного взаимодействия региональных уполномоченных по правам человека являются межрегиональные научно-практические конференции, семинары, круглые столы, затрагивающие злободневные темы прав человека, которые обсуждаются с участием представителей органов власти различного уровня, правозащитных организаций с учетом региональных особенностей. Так, в 2018 году Уполномоченный принял участие в следующих межрегиональных площадках;

15-17 апреля Уполномоченный принял участие в Межрегиональном форуме «Права человека в арктическом пространстве: современные вызовы и опыт регионов», который проходил в г. Нарьян-Мар. Основная проблематика форума – защита социально-экономических прав граждан, живущих и работающих в арктическом регионе, а также тех, кто переехал из районов Крайнего Севера и приравненных к ним территорий в другие регионы России, выстраивание межрегионального механизма по защите прав человека и гражданина, обмен лучшими практиками работы Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации. В работе форума участвовали уполномоченные по правам человека из 21 субъекта РФ.

22-23 мая Уполномоченный выступил с докладом и представил региональную программу правового просвещения граждан на Всероссийской научно-методической конференции «Правовое просвещение и образование в области прав человека: опыт и

перспективы современной России», которая проходила в г. Москве в здании Московского государственного юридического университета имени О. Е. Кутафина (МГЮА). Организаторами конференции выступили Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина и Экспертный совет при Уполномоченном. В работе конференции приняли участие ученые, педагоги, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, представители законодательной и исполнительной власти, студенчество.

25-26 октября Уполномоченный участвовал в Московском межрегиональном форуме «Современные тенденции защиты прав инвалидов: мониторинг, баланс интересов, инновации». В работе форума приняли участие Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова, Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка А.Н. Кузнецова, Советник Президента Российской Федерации, председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотов, уполномоченные по правам человека и ребенка субъектов РФ, представители профильных органов исполнительной власти Москвы и регионов ЦФО РФ, представители исполнительных органов государственной власти РФ и Правительства Москвы, Русской Православной Церкви, государственных организаций по работе с инвалидами, эксперты от общественных организаций столицы. Участники форума обсудили действующее законодательство в отношении инвалидов, вопросы реализации международных норм о защите прав инвалидов, трудовой занятости граждан с ограниченными возможностями, положение семей с детьми-инвалидами, опыт в защите прав граждан с ограниченными возможностями и ознакомились с деятельностью ГБУ города Москвы «Реабилитационный центр для инвалидов с использованием методов физической культуры и спорта Управления социальной защиты населения Зеленоградского административного округа города Москвы», ГБУ города Москвы «Реабилитационный центр для инвалидов «Ремесла».

22 ноября Уполномоченный принял участие в международном круглом столе «Домашнее насилие - одна из форм дискриминации в отношении женщин», который проходил в Санкт-Петербургском филиале Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики». Организаторами дискуссии выступили Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге, Генеральное консульство Королевства Норвегия в Санкт-Петербурге, Генеральное консульство

Королевства Нидерландов в Санкт-Петербурге и НИУ «Высшая школа экономики» в Санкт-Петербурге.

В работе круглого стола приняли участие уполномоченные из 12 субъектов Северо-Западного федерального округа и Москвы, представители Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге, Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, адвокатских палат Санкт-Петербурга и Москвы, научно-экспертного сообщества, правоохранительных органов, медицинских учреждений, руководители некоммерческих организаций, работающих в сфере защиты от дискриминации и др. Среди зарубежных участников - представители Программного офиса Совета Европы в России, офиса ответственного за совместную программу Российской Федерации и Управления Верховного комиссара ООН по правам человека, эксперты из Норвегии и Нидерландов.

11-12 декабря Уполномоченный принял участие во всероссийских мероприятиях, приуроченных к 25-летию Конституции Российской Федерации и 70-летию Всеобщей декларации прав человека, проходивших в Москве. В торжественных мероприятиях приняли участие Президент РФ В.В. Путин, Уполномоченный по правам человека в РФ Т.Н. Москалькова, председатель Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотов, члены Совета Федерации, председатель ЦИК РФ Э.А. Памфилова, региональные уполномоченные по правам человека, члены СПЧ и ведущие представители общественных правозащитных институтов России.

Глава государства вручил Государственные премии за выдающиеся достижения в правозащитной и благотворительной деятельности. Отбор кандидатур на присуждение Государственной премии Российской Федерации за выдающиеся достижения в области правозащитной деятельности осуществлялся Общественной комиссией при Президенте Российской Федерации, возглавляемой федеральным омбудсменом.

4 декабря в рамках визита Генерального консула Франции в Санкт-Петербурге Уго де Шаваньяка в Вологодскую область была проведена рабочая встреча с Уполномоченным. Стороны обсудили ситуацию с соблюдением прав человека на территории Вологодской области и в Северо-Западном Федеральном округе, основные направления деятельности региональных уполномоченных по правам человека.

Весь отчетный период Уполномоченный осуществлял взаимодействие с коллегами из других регионов посредством обмена ежегодными и специальными докладами, бюллетенями, другими изданиями.

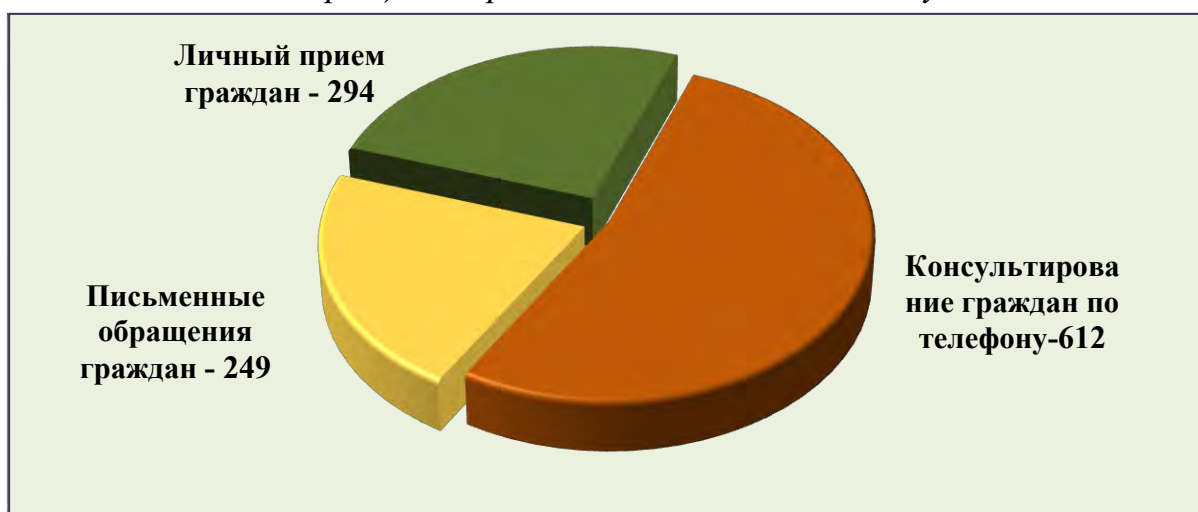
## РАЗДЕЛ 2. О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1. Анализ обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного

Аналитический материал, полученный по итогам работы с жалобами и обращениями, поступившими к Уполномоченному по правам человека в Вологодской области, является одним из основных источников информации о состоянии защищенности прав человека в регионе.

В 2018 году к Уполномоченному поступило 1 155 обращений, 9 коллективных, из них 2 – в интересах неопределенного круга лиц. Среди поступивших обращений 249 были письменные, 294 получены в ходе личного приема граждан и 612 поступили по телефону.

*Количество обращений граждан к Уполномоченному в 2018 год*



По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

личные или гражданские права – 57 (10,5%);

экономические права – 60 (11%);

социальные права – 181 (33%);

культурные права – 6 (1,1%);

гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном производстве, деятельности

правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – 239 (44,0%).

Все обращения граждан приняты и рассмотрены в соответствии с требованиями законодательства. В сложных случаях жалоба рассматривалась с выездом на место (42 проверки). В постоянном режиме проводились телефонные консультации, консультации в офисе Уполномоченного, а также любой гражданин мог подать жалобу по электронной почте.

Традиционно, большая часть обращений к Уполномоченному поступает от наименее социально защищенных категорий населения. Значительная часть нуждающихся в правовой помощи и защите – это пенсионеры. Доля их обращений в 2018 году составила 33,9% от общего числа обращений. От лиц, находящихся в местах принудительного содержания поступило 31,0% обращений, от безработных граждан - 11,6% обращений, от работающих граждан - 23,5% обращений. В 2018 году, большинство заявителей были мужчины - 52,5%.

В таблице 1 приведены данные по тематике обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2017-2018 годах.

Таблица 1

Тематика обращений	Количество поступивших обращений (письменных и на личном приеме)			
	2017	%	2018	%
Права человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета	29	4,0	22	4,1
Трудовые права граждан	28	3,9	24	4,4
Право на пенсионное и социальное обеспечение	65	9,0	42	7,7
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	19	2,6	20	3,7
Право на образование	15	2,1	6	1,1
Право на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание	158	21,8	100	18,4
Право на благоприятную окружающую среду	2	0,3	2	0,4

Право собственности и другие вещные права	72	9,9	32	5,9
Обращения по защите прав потребителей	7	1,0	1	0,2
Соблюдение прав граждан органами правопорядка, судебными приставами	49	6,8	50	9,2
Соблюдение прав военнослужащих	4	0,6	2	0,4
Право на судебную защиту	33	4,6	16	2,9
Соблюдение прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания	143	19,8	169	31,1
Запросы о предоставлении информации, получении юридической консультации	22	3,0	22	4,1
Нарушение прав граждан, проживающих на отдельных территориях, при решении вопросов местного значения	22	3,0	2	0,4
Межличностные отношения	17	2,3	4	0,7
Право избирать и быть избранным	2	0,3	0	0
Обращения по защите иных прав	37	5,1	24	4,4
Право на защиту материнства, детства и семьи	0	0	5	0,9
<b>ИТОГО:</b>	<b>724</b>	<b>100</b>	<b>543</b>	<b>100</b>

За время существования института тематика обращений, поступающих к Уполномоченному, практически не меняется, и отражает основные проблемы соблюдения прав человека на территории области.

В 2018 году максимальное количество обращений поступило от граждан, находящихся в местах принудительного содержания – 169 или 31,1%. Обращения касались вопросов медико-санитарного обеспечения, неудовлетворительных условий содержания в системе УФСИН, вопросов жестокого обращения, предвзятого отношения, переводов в исправительные учреждения, расположенные в других субъектах

Российской Федерации, а так же вопросов изменения приговоров судов, содержали жалобы на действия следственных органов, касались вопросов пенсионного обеспечения, жилья, семейного права и другие.

Большое количество обращений граждан традиционно поступало по вопросам нарушения жилищных прав. В эту категорию, кроме вопросов улучшения жилищных условий, не предоставления жилья по вступившим в силу судебным решениям, переселения из ветхих и аварийных домов, постановки на учет для получения жилья, также входят проблемы жилищно-коммунального хозяйства, жалобы на работу управляющих организаций, товариществ собственников жилья. В адрес Уполномоченного в 2018 году поступило 100 обращений или 18,4% от общего числа обращений по данной тематике, их количество уменьшилось по сравнению с 2017 годом на 3,4%.

На третье место вышли обращения, связанные с соблюдением прав граждан органами правопорядка, судебными приставами – 50 или 9,2%.

Не менее значимыми были вопросы социального обеспечения жителей области, попавших в сложные жизненные ситуации, многодетных семей, малоимущих граждан, людей с инвалидностью. Обращения этой темы касались трудностей повседневной жизни, низких размеров пенсий, финансирования предусмотренных действующим законодательством льгот, несоответствия получаемых доходов уровню жизни. Большая часть обращений содержала просьбу оказать материальную помощь. Данные обращения находятся на четвертом месте, и составили 42 обращения или 7,7% от их общего количества, незначительное снижение на 1,3% по сравнению с прошлым годом.

На уровне прошлого года сохранилось количество жалоб, связанных с нарушениями прав человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета 4,0%.

Сократилось количество обращений, касающихся защиты прав собственности и других вещных прав с 9,9% до 5,9%, прав на судебную защиту с 4,6 % до 2,9%, связанных с нарушением прав граждан на образование с 2,1% до 1,1%.

При этом по отдельным позициям отмечается рост поступающих к Уполномоченному жалоб. В частности, на 2,4% увеличилось число жалоб, связанных с соблюдением прав граждан органами правопорядка и судебными приставами, на 1,1% на охрану здоровья и оказание медицинской помощи населению, на 0,5% защиту трудовых прав граждан.

Кроме того, в своих обращениях граждане запрашивают необходимую им правовую информацию, в том числе при решении вопросов местного значения и межличностных отношений.

Работа с обращениями граждан в отчетном периоде осуществлялась в соответствии с федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и ст. 13 Закона № 2947-ОЗ. На каждое обращение граждане в установленные сроки получали квалифицированные ответы или их обращения передавались в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам, к компетенции которых относилось разрешение обращения по существу.

По обращениям, принятым к рассмотрению, направлялись запросы в органы государственной исполнительной власти, органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов власти для дачи разъяснений, проводились рабочие встречи и проверки по фактам нарушений прав граждан. Всего по поступившим обращениям в течение года Уполномоченным было направлено 282 запроса.

География обращений в адрес Уполномоченного традиционна: наибольшее количество обращений поступило от жителей Вологды (53,2%), Череповца (9,6%), Вологодского (5,7%), Великоустюгского (5,5%), и Шекснинского (5,0%) муниципальных районов.

В таблице 2 приведены данные по структуре обращений, поступивших к Уполномоченному от жителей Вологодской области в разрезе муниципальных образований.

Таблица 2

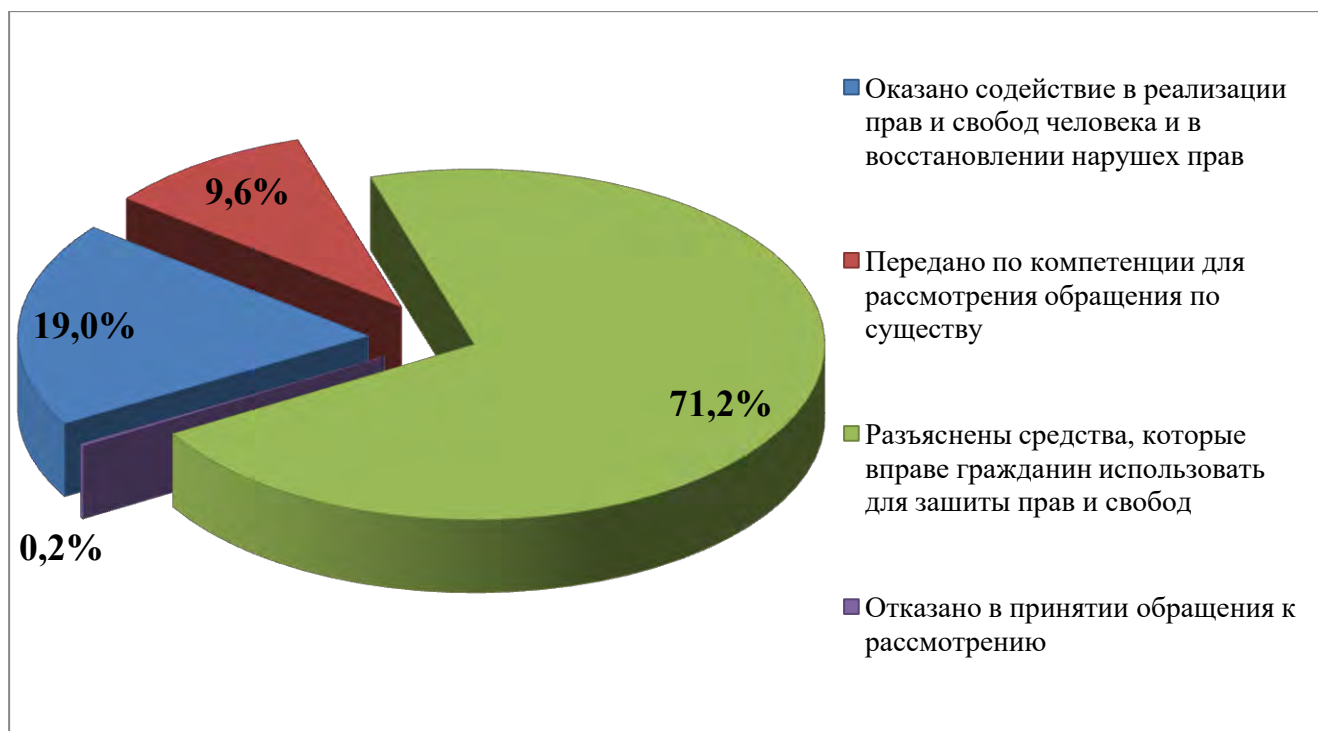
Муниципальное образование	Количество поступивших обращений (письменных и на личном приеме)			
	2017	%	2018	%
г. Вологда	358	49,4	289	53,2
г. Череповец	56	7,7	52	9,6
Бабаевский	16	2,2	3	0,6
Бабушкинский	0	0	2	0,4
Белозерский	15	2,1	3	0,6
Вашкинский	10	1,4	8	1,5



Великоустюгский	38	5,2	30	5,5
Верховажский	7	1,0	3	0,4
Вожегодский	11	1,5	1	0,2
Вологодский	26	3,6	31	5,7
Вытегорский	14	1,9	0	0
Грязовецкий	9	1,2	17	3,1
Кадуйский	8	1,1	5	0,9
Кирилловский	7	1,0	6	1,1
Кичменгско- Городецкий	1	0,1	1	0,2
Междуреченский	3	0,4	0	0
Никольский	5	0,7	6	1,1
Нюксенский	2	0,3	0	0
Сокольский	27	3,7	20	3,7
Сямженский	0	0	1	0,2
Тарногский	12	1,7	2	0,4
Тотемский	2	0,3	3	0,6
Усть-Кубинский	5	0,7	1	0,2
Устюженский	7	1,0	10	1,8
Харовский	5	0,7	1	0,2
Чагодощенский	3	0,4	0	0
Череповецкий	13	1,8	7	1,3
Шекснинский	43	5,9	27	5,0
Другие регионы	20	2,8	13	2,4
Другие страны	1	0,1	1	0,2
<b>ИТОГО</b>	<b>724</b>	<b>100</b>	<b>543</b>	<b>100</b>

Кроме того, в адрес Уполномоченного поступило 13 обращений из других субъектов Российской Федерации: Москва, Санкт-Петербург, Архангельская, Костромская, Ленинградская и Ярославская области, Республика Коми, из других стран - Кыргызстан.

*Результаты работы с обращениями граждан за 2018 год*



По итогам рассмотрения обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2018 году (письменных и на личном приеме), оказано содействие в реализации прав и свобод человека и в восстановлении нарушенных прав по 103 обращениям заявителей (19,0%).

Разъяснены средства, которые возможно использовать для защиты своих прав и свобод по 387 обращениям гражданам (71,2 %).

Передано по компетенции для рассмотрения по существу 52 обращения (9,6%).

Отклонено 1 обращение (0,2%) по причине его несоответствия установленным законодательством критериям приемлемости.

Статистика и анализ поступающих в адрес Уполномоченного обращений граждан позволяет сделать вывод о том, что органами государственной власти, местного самоуправления, правоохранительными органами на должном уровне ведется работа по обеспечению установленных гражданам государственных гарантий, предоставляются дополнительные меры социальной поддержки. Тем не менее, имеются

отдельные проблемы, которые более подробно будут освещены в соответствующих разделах доклада Уполномоченного.

## **2.2. Право на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное обслуживание**

Обращения, связанные с реализацией права граждан на жилище и надлежащее жилищно-коммунальное хозяйство, на протяжении ряда лет остаются в числе наиболее многочисленных.

За 2018 год поступило 100 обращений на жилищную тему, что составляет 18,4% от общего числа обращений, поступивших в адрес Уполномоченного как в письменной форме, так и во время личных приемов граждан. По сравнению с прошлыми годами наблюдается незначительное снижение количества обращений граждан по данной тематике.

Проблемы по данной группе прав, затронутые в предыдущих докладах Уполномоченного, остаются актуальными и в отчетном году, а именно: постановка на учет и улучшение жилищных условий граждан; реализация государственных гарантий по обеспечению жильем отдельных категорий граждан (инвалиды, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, военнослужащие, уволенные в запас, многодетные семьи, дети-сироты); переселение из ветхого и аварийного жилья; исполнение судебных решений по предоставлению жилья; оплата коммунальных услуг, в том числе качество их предоставления; бездействие управляющих компаний.

По-прежнему самой сложной и трудноразрешимой в практике Уполномоченного остается проблема обеспечения малообеспеченных и нуждающихся граждан жилыми помещениями.

Несмотря на высокие показатели ввода в эксплуатацию нового жилья, доля малоимущих граждан, обеспеченных органами местного самоуправления жилыми помещениями, остается крайне низкой.

В 2018 году Администрацией города Вологды улучшены жилищные условия 164 семей, проживающих на территории муниципального образования «Город Вологда», в том числе исполнено 60 решений Вологодского городского суда об обеспечении жилыми помещениями отдельных категорий граждан. По состоянию на 1 января 2019 года в Администрации города Вологды продолжает состоять в списках очередности 4 316 семей, из них 551 семья имеет право на внеочередное предоставление жилых помещений. На исполнении находятся 285 решений

Вологодского городского суда о внеочередном улучшении жилищных условий отдельных категорий граждан.

В городе Череповце за 2018 год предоставлено 55 жилых помещений различным категориям граждан. По состоянию на 1 января 2019 года в мэрии города Череповца на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, состоят 7 106 граждан (семей), из них 49 семей имеет право на внеочередное предоставление жилых помещений. На исполнении находится 1 судебное решение о предоставлении жилого помещения.

В структуре жалоб на непредоставление жилого помещения особое место занимают обращения граждан, проживающих в жилых помещениях с признаками непригодности для проживания.

*Так, к Уполномоченному обратилась жительница д. Спасское Грязовецкого района С. с просьбой оказать содействие в предоставлении жилого помещения, пригодного для проживания. Заявительница сообщила, что в соответствии с заключением межведомственной комиссии от 22.06.2016 № 16 и по результатам обследования были выявлены основания для признания помещения непригодным для проживания, износ дома составляет практически 100% и проживать в нем опасно для жизни. В 2017 году на основании постановления администрации района она поставлена на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма. Однако органы местного самоуправления никаких мер по решению вопроса о предоставлении ей другого жилого помещения взамен непригодного для проживания жилья не предпринимают.*

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченный усмотрел нарушение администрацией района установленных законом сроков принятия соответствующего правового акта о признании жилого помещения непригодным для проживания.

По результатам обращений Уполномоченного, по фактам выявленных нарушений закона прокурором Грязовецкого района в адрес главы администрации района 07.06.2018 внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.

В целях восстановления жилищных прав жительницы д. Спасское прокурор района обратился в суд с исковым заявлением о предоставлении С. вне очереди изолированного жилого помещения, отвечающего санитарным и техническим требованиям. Вступившим в законную силу решением Грязовецкого районного суда от 2 июля 2018 года требования прокурора были удовлетворены.

Первый шаг в решении жилищного вопроса заявительницы сделан, ее нарушенное право признано судом, а дальше вопрос исполнения решения суда о предоставлении жилого помещения напрямую зависит от действий администрации района и судебных приставов-исполнителей. Но как показывает практика, граждане, имеющие право на получение жилого помещения во внеочередном порядке на основании судебных решений, ожидают его неоправданно долго.

*В конце 2017 года в адрес Уполномоченного обратилась пожилая женщина из с.Устье Усть-Кубинского района по вопросу неисполнения решения Сокольского районного суда о предоставлении жилого помещения по договору социального найма вне очереди. Жилищной проблемой этой женщины специалисты аппарата Уполномоченного занимались с 2014 года. Сначала оказывали помощь в признании в установленном законом порядке ее жилого помещения непригодным для проживания, потом помогли обратиться в районный суд. В 2015 году она получила на руки решение суда в ее пользу, но, как сообщила женщина, оно на протяжении 3 лет не исполнялось местной администрацией. Семья состоит на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в администрации Усть-Кубинского муниципального района более 20 лет.*

Уполномоченный в интересах заявительницы инициировал обращение в прокуратуру Усть-Кубинского района о проведении проверки действий судебного пристава-исполнителя по обеспечению исполнения решения суда, а также в порядке п.6 ч.3 ст.11 Закона № 2947-ОЗ направил в адрес главы района заключение о длительном нарушении жилищных прав семьи Ф.

На заключение Уполномоченного администрация района проинформировала, что в бюджете района в 2018 году предусмотрены лимиты на приобретение жилого помещения для улучшения жилищных условий семьи Ф. По итогам проведения конкурсных процедур жилое помещение заявительнице было предоставлено.

При содействии Уполномоченного удалось решить вопрос жительницы Череповецкого района о предоставлении жилого помещения взамен утраченного в результате пожара.

*Так, в адрес Уполномоченного с просьбой о помощи обратилась жительница села Мякса С., которая сообщила, что в сентябре 2017 года сгорел 8-ми квартирный жилой дом № 11 по ул. Советская в п. Мякса, в котором она с семьей проживала на основании договора социального найма. В марте 2018 года состоялся суд и решением Череповецкого районного суда на администрацию Череповецкого муниципального района*

*и администрацию муниципального образования Мяксинское возложена обязанность по предоставлению ее семье вне очереди жилого помещения по договору социального найма, соответствующего санитарно-техническим требованиям. Заявительница указала, что органами местного самоуправления достаточных мер по решению ее вопроса не предпринимается.*

На заключение Уполномоченного о нарушении жилищных прав семьи С. администрация Череповецкого муниципального района проинформировала, что постановлением администрации района от 23 июля 2018 года № 991 утверждена муниципальная программа «Реализация отдельных жилищных правоотношений на территории Череповецкого муниципального района на 2018-2020 годы». В рамках данной программы предусмотрены лимиты бюджетных обязательств на мероприятия по переселению граждан из жилых помещений, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу, в том числе и семьи заявительницы.

В настоящее время администрацией района заключен муниципальный контракт на приобретение для семьи С. жилого помещения, данное жилое помещение будет предложено С. после оформления его в муниципальную собственность.

Ежегодная практика рассмотрения обращений граждан показывает, что на фоне общей ситуации с соблюдением жилищных прав граждан на территории области выделяется проблема исполнения органами местного самоуправления решений судов о внеочередном предоставлении гражданам жилых помещений по договорам социального найма, где права граждан требуют особой защиты, оперативного и квалифицированного вмешательства.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области в 2018 году на исполнении находилось 1 108 исполнительных производств по предоставлению жилья различным категориям граждан (в 2017 году - 1 098). Окончено всеми основаниями - 401 исполнительное производство (в 2017 году - 311), в том числе фактическим исполнением - 379 (в 2017 году - 245). Несмотря на рост количества исполнительных производств, оконченных фактическим исполнением, темпы исполнения судебных решений о предоставлении жилья все-таки остаются достаточно низкими.

В прошлом году подразделениями службы судебных приставов Вологодской области выявлено 245 административных правонарушений, предусмотренных ст. 17.15 КоАП РФ (неисполнение содержащихся в

исполнительном документе требований неимущественного характера), из которых взыскано денежных средств по 128 постановлениям на сумму 5 345 тыс. руб., что практически 2 два раза больше, чем в 2017 году (в 2017 – 67 постановлений на сумму 2 652 тыс. руб.).

Привлечение органов власти к административной ответственности за неисполнение судебных решений приводит к потере муниципальным бюджетом денежных средств, которые могли бы быть направлены органом местного самоуправления на исполнение вступившего в законную силу судебного акта. Уполномоченным неоднократно предлагалось при разработке и утверждении бюджетов предусматривать такие расходы отдельной строкой. Это позволило бы предотвратить необоснованное расходование бюджетных средств на уплату административных штрафов.

Кроме того, региональный уполномоченный уже отмечал о необходимости на федеральном уровне решить вопрос о разработке федеральной программы, предусматривающей предоставление субвенций субъектам Российской Федерации для исполнения судебных решений по предоставлению жилья отдельным категориям граждан и разработке нормативного правового акта о порядке исполнения органами местного самоуправления решений судов.

#### **Переселение граждан из аварийного жилищного фонда.**

В период с 2013 года по 1 сентября 2017 года переселение граждан осуществлялось в рамках реализации областной адресной программы № 7 «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области на 2013-2017 годы», утвержденной постановлением Правительства области от 29 апреля 2013 года № 484.

В 2017 году данная программа на территории области была исполнена в полном объеме.

Несмотря на завершение программы переселения из аварийного жилья, признанного таковым по состоянию на 1 января 2012 года, для людей остается важным вопрос, каким образом будет осуществляться переселение граждан из домов, которые признаны аварийными после этой даты.

По информации Департамента строительства области, в настоящее время разрабатывается новая областная адресная программа по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 - 2025 годы, в которой будут включены все многоквартирные аварийные дома, признанные таковыми до 1 января 2017 года по факту физического износа в процессе эксплуатации.

*Так, к Уполномоченному обратилась жительница с. Липин Бор Вашкинского района П. по вопросу расселения аварийного дома. Заявительница сообщила, что ее семья проживала в двух жилых помещениях в 8 - ми квартирном жилом доме по адресу: с. Липин Бор, пер. Октябрьский, д. 17. Одно жилое помещение находилось в муниципальной собственности, а другое приобретено в собственность с использованием средств материнского капитала. В сентябре 2016 года многоквартирный дом сгорел. Указанный жилой дом постановлением администрации Вашкинского муниципального района от 23 ноября 2016 года № 637 признан аварийным и подлежащим сносу. Взамен сгоревшего в пожаре жилья администрация сельского поселения Липиноборское предложила несколько вариантов жилых помещений, находящихся в непригодном для проживания состоянии. Других вариантов жилых помещений администрация сельского поселения не предлагает, и они вынуждены снимать жилье.*

На запрос Уполномоченного администрация района сообщила, что семье заявительницы были предложены варианты жилых помещений, от которых они отказались. Другого свободного муниципального жилья, пригодного для проживания и немедленного расселения граждан, пострадавших от пожара, на территории сельского поселения Липиноборское нет. Семья поставлена на льготную очередь на получение жилого помещения по договору социального найма, номер очереди - 4.

В настоящее время Администрация Вашкинского муниципального района готовит предложения в Департамент строительства области по включению в программу переселения граждан из аварийного жилищного фонда на 2019-2025 годы многоквартирных домов, признанных аварийными до 1 января 2017 года. Многоквартирный дом, в котором зарегистрирована семья П., подходит к включению в программу на переселение граждан из аварийного жилищного фонда 2019-2025 годы.

Уполномоченным рекомендовано заявительнице обратиться в Вашкинский районный суд с заявлением о предоставлении жилого помещения взамен непригодного для проживания вне очереди. Данный вопрос остался на контроле Уполномоченного.

Учитывая наличие сохраняющегося значительного массива ветхого и аварийного жилья, как в областном центре, так и в других населенных пунктах, можно с уверенностью говорить о том, что проблема аварийного жилья не потеряет своей актуальности в ближайшие годы.

Уполномоченный считает, что на территории области должны действовать постоянно действующие механизмы расселения аварийного



жилья.

Соответствующая работа по разработке новых механизмов, позволяющих сокращать непригодный для проживания жилой фонд, ведется на федеральном уровне.

По информации Минстроя России законодательные изменения, которые приведут эти механизмы в действие, будут внесены до 20 июля 2019 года. К новым механизмам, в частности, относятся создание специализированного жилищного фонда, предоставление жилья по договорам найма, субсидированная льготная ипотека. Каждый регион сможет самостоятельно определить, какой из вариантов выбрать, чтобы эффективно расселять аварийные дома.

Законопроектом предусмотрено ведение регионального реестра аварийных домов, эти сведения будут общедоступными. Подготовленный вариант предусматривает пять видов поддержки граждан, которые проживают в аварийных домах. При этом перечень этих мер не является исчерпывающим, регионы своими законами могут его дополнить.

Владельцу квартиры в аварийном доме может быть представлена в собственность по договору мены другая пригодная для проживания квартира с возможностью полного или частичного освобождения гражданина от уплаты разницы между их стоимостью. Также предусмотрен выкуп жилого помещения с одновременной выдачей субсидии на приобретение нового жилья. Нанимателям по договору социального найма выделяются другие жилые помещения. Собственники могут продать все помещения в доме единым лотом и возложить на покупателя обязанности по реконструкции здания, его сносу и строительству нового дома на освободившемся участке. Владельцы аварийных квартир получают деньги от этой сделки пропорционально принадлежащей им общей площади.

Основными источниками финансирования расселения аварийных домов станут средства частных инвесторов, а также местных и региональных бюджетов, в том числе субсидии из федерального бюджета. Также на эти цели планируется направить высвобождающиеся ресурсы от реализации действующей программы по расселению жилья.

Воспользоваться господдержкой смогут наниматели жилых помещений по договорам социального найма, собственники квартир, члены их семьи, в том числе бывшие, если они проживают вместе с нанимателем или собственником. А также члены жилищного кооператива, не выплатившие пай полностью.

Таким образом, в ходе реализации прав граждан на жилище в рамках

программ переселения граждан из ветхого и аварийного жилья сохраняются проблемы, требующие от органов государственной власти и местного самоуправления принятия управленческих решений, выстраивания государственной политики в том же направлении. Вологжанам, проживающим в аварийном жилье, необходима дальнейшая государственная поддержка.

**Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

В Вологодской области применяются все возможные меры по улучшению ситуации с обеспечением жильем детей-сирот. Финансирование из областного бюджета на обеспечение жильем детей-сирот к уровню 2017 года увеличено в 1,7 раз.

В 2018 году на обеспечение жильем детей-сирот было выделено 585,2 млн. рублей (489,3 млн. рублей – средства областного бюджета и 95,9 млн. рублей – средства федерального бюджета), что является абсолютным максимумом за все время реализации мероприятий.

Всего в 2017-2018 годах Департаментом строительства области были заключены государственные контракты на приобретение в специализированный фонд области 883 жилых помещений.

В течение 2018 года было завершено строительство 376 квартир, а также 93 квартиры были приобретены на вторичном рынке жилья.

В настоящее время в стадии строительства находятся еще 414 квартир с вводом в эксплуатацию в 2019-2020 годах.

В рамках выделенных в 2018 году средств жилыми помещениями специализированного жилищного фонда области во исполнение вынесенных судебных решений были обеспечены 330 лиц из числа детей-сирот.

Вместе с тем ситуация с обеспечением жильем детей-сирот на территории области кардинально не изменилась.

По состоянию на 1 января 2019 года в списке детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, числится 3926 человек, из них право на предоставление жилых помещений наступило у 2067 человек. В целях скорейшего получения жилых помещений лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включенные в список, подлежащих обеспечению жилыми помещениями жилищного фонда области, вынуждены обращаться в суды, которые удовлетворяют их исковые требования. Дальше обеспечение жильем указанной категории граждан переходит в плоскость исполнительного производства.

Граждане из числа детей-сирот традиционно являются частыми посетителями аппарата Уполномоченного. С ними ведется постоянная работа, направленная на разъяснение порядка и правовых способов реализации жилищных прав. Наибольшее отчаяние можно увидеть в жалобах, когда имеется вступившее в законную силу, но длительное время неисполненное судебное решение. Молодые люди никак не могут понять, почему органы власти годами не исполняют обязательное для всех решение суда.

*В адрес Уполномоченного на личном приеме граждан обратилась жительница города Вологды Б. с просьбой оказать содействие в получении жилого помещения. Заявительница сообщила, что сейчас ей 28 лет, и она является матерью троих детей. До 23 лет она относилась к лицам из числа детей, оставшихся без попечения родителей. С 2001 года находилась под опекой и до совершеннолетия проживала в квартире опекуна. В дальнейшем, в 2010 году весь жилой дом, где они проживали, признали аварийным и подлежащим сносу. В августе 2012 года в ее пользу состоялся суд, согласно которому на Департамент строительства области была возложена обязанность по предоставлению ей по договору социального найма вне очереди жилого помещения в городе Вологде за счет средств областного бюджета. В 2017 году в рамках реализации адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда жилой дом опекуна был расселен. Семья опекуна переехала в новую квартиру, а решение суда в отношении нее оставалось неисполненным.*

На обращение Уполномоченного Департамент строительства области сообщил об отсутствии оснований для исполнения решения суда и направил в суд заявление о прекращении исполнительного производства. Позиция государственного органа сводилась к тому, что Б. утратила право на обеспечение жилым помещением, как ребенок-сирота, так как Администрацией города Вологды ей было предоставлено пригодное для проживания жилое помещение в составе семьи опекуна и предоставление еще одного жилого помещения за счет средств бюджета может привести к неэффективному использованию бюджетных средств, что недопустимо.

Уполномоченный усмотрел нарушение прав заявительницы, направил в суд свою позицию по данному вопросу.

Вступившим в законную силу определением суда от 10 декабря 2018 года Департаменту строительства области в удовлетворении заявления о прекращении исполнительного производства было отказано. В конце января текущего года на заседании комиссии по распределению жилых помещений специализированного жилищного фонда области для детей-

сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, рассматривался вопрос о распределении построенных (приобретенных) квартир. Заявительнице предложено жилое помещение в одной из новостроек города Вологды.

На 1 февраля 2019 года на исполнении в Департаменте строительства области числится 628 судебных решений о предоставлении жилья, вынесенных по искам детей-сирот, потребность на исполнение которых составляет порядка 733,1 млн. рублей.

Принятые за последние годы органами власти меры способствовали увеличению объема финансирования из областного бюджета мероприятий по обеспечению жильем детей-сирот.

Законом области от 17 декабря 2018 года № 4465-ОЗ «Об областном бюджете на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 года» на обеспечение жилыми помещениями детей-сирот предусмотрено: на 2019 год - 598,9 млн. рублей (областной бюджет - 514,8 млн. рублей, федеральный бюджет - 84,05 млн. рублей); на 2020 год - 602,2 млн. рублей (областной бюджет - 514,8 млн. рублей, федеральный бюджет - 87,4 млн. рублей).

С учетом того, что только на исполнение судебных решений в 2019 году необходимо более 700 миллионов рублей, планируемых бюджетных средств явно недостаточно. При этом следует учитывать, что Верховный суд Российской Федерации в своем Определении от 14 ноября 2017 года № 7-КГ17-8 указал, что отсутствие надлежащего финансирования на цели обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не может служить основанием для отказа в обеспечении указанной категории граждан жильем по договору найма специализированного жилого помещения.

При таких обстоятельствах необходимо предусмотреть гарантии предоставления условий для временного проживания ребенка после выпуска из организаций для детей данной категории, окончания им учебного заведения до получения жилья (например, социальная гостиница, наем жилья и др.).

На сегодняшний день ни федеральное, ни региональное законодательство не содержит обязанности органов власти по предоставлению данной категории граждан жилых помещений во временное пользование, поэтому в переписке Уполномоченного с органами власти области, органами местного самоуправления в интересах заявителей из числа детей-сирот о временном их обеспечении жилым помещением зачастую содержится информация, что в настоящее время ни в областном, ни муниципальном жилищном фонде свободных жилых

помещений нет, те, кто стоят в очереди на получение жилья, по мере выделения денежных средств будут обеспечены жильем в порядке очередности, и в настоящее время нарушения их прав нет.

### **Обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны.**

В последние несколько лет вопросы, связанные с обеспечением жильем ветеранов Великой Отечественной войны, являются не только вопросами материального права, но и нравственной категорией. Финансирование мероприятий по обеспечению жилыми помещениями ветеранов Великой Отечественной войны является расходным обязательством Российской Федерации и осуществляется исключительно за счет средств федерального бюджета.

Ежегодно в почте Уполномоченного находятся обращения по вопросу обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны.

*Так, в прошлом году к Уполномоченному поступило обращение в интересах ветерана Великой Отечественной войны, жителя блокадного Ленинграда Р., из которого следовало, что ветеран войны с 2017 года состоит на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилых помещениях, предоставляемых по договору социального найма, и имеет право на льготы, установленные ст.18 Федерального закона от 12 января 1995 года №5-ФЗ «О ветеранах». Вопрос о предоставлении единовременной денежной выплаты на строительство и приобретение жилья на протяжении длительного времени не решается.*

На обращение Уполномоченного Департамент строительства области сообщил, что по состоянию на 1 января 2018 года на учете нуждающихся в жилых помещениях состояли 9 ветеранов Великой Отечественной войны, потребность в средствах федерального бюджета составляла 11,5 млн. рублей. Вместе с тем, из федерального бюджета выделено 4,169 млн. рублей, что позволило предоставить единовременные денежные выплаты 3 гражданам.

Однако, в течение 2018 года на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, поставлены еще 15 граждан данной категории (12 - вдовы ветеранов ВОВ, 1 - участник ВОВ, 2 - инвалида ВОВ).

В сводный список граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий по Вологодской области, Р. включена в феврале 2018 года, по состоянию на 1 октября 2018 года состоит под номером - 7. Единовременная денежная выплата на строительство и приобретение жилья ей будет предоставлена при условии дополнительного финансирования за счет средств федерального бюджета.

За время реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» с 2009 года улучшили жилищные условия более 5 тысяч вологжан - ветеранов Великой Отечественной войны.

Вместе с тем, данные о количестве ветеранов войны, имеющих право на меры социальной поддержки, ежемесячно корректируются как в сторону уменьшения по причине смерти граждан, так и в сторону увеличения в связи с многочисленными обращениями в межведомственные комиссии для признания жилых домов непригодными для проживания и в суды. В основном это вдовы участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

На 2019 год объем средств, предусмотренных федеральным бюджетом для обеспечения жильем данной категории граждан, составляет 20,176 млн. рублей. Это позволит предоставить единовременные денежные выплаты 15 гражданам, что также недостаточно для обеспечения в 2019 году всех нуждающихся в улучшении жилищных условий ветеранов войны.

Правительством области предпринимаются меры, направленные на увеличение финансирования на указанные цели из федерального бюджета. Вопрос обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны стоит на особом контроле.

В марте 2018 года в адрес Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе А.Д. Беглова за подписью Губернатора области О.А. Кувшинникова направлено обращение об оказании содействия в выделении дополнительных средств для решения вопроса обеспечения жильем ветеранов Великой Отечественной войны.

На обращение Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе об учете потребности Вологодской области в дополнительном финансировании на указанные цели из Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации поступил ответ, что увеличение объема бюджетных ассигнований, направляемых в субъекты Российской Федерации на реализацию указанных мероприятий, возможно только при общем увеличении средств федерального бюджета.

В свою очередь, Уполномоченным в интересах нуждающихся в улучшении жилищных условий ветеранов Великой Отечественной войны было направлено обращение в Совет Федерации Федерального Собрания

Российской Федерации, Государственную Думу Российской Федерации с просьбой при рассмотрении и принятии федерального бюджета на 2019 год предусмотреть возможность увеличения бюджетных ассигнований на реализацию мероприятий по обеспечению жильем ветеранов Великой Отечественной войны в виде субвенций бюджетам субъектов Российской Федерации.

В аппарат Уполномоченного нередко поступают обращения в защиту жилищных прав ветеранов Великой Отечественной войны с просьбами о проведении ремонта, проблемами, связанными с выявлением условий проживания ветеранов, постановкой их на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

В городе Вологде действует государственная программа на предоставление мер социальной поддержки ветеранам Великой Отечественной Войны в соответствии с решением Вологодской Городской Думы от 02 июня 2008 года № 831 «О мерах социальной поддержки Ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, в рамках которой предусмотрены бесплатное проведение текущего ремонта, замена внутриквартирных инженерных сетей и санитарно - технического оборудования, замена и установка газового оборудования в жилых помещениях ветеранов Великой Отечественной войны, но из-за недостаточности в городском бюджете финансовых средств, она практически не работает. Ветераны, состоящие в очереди в Департаменте городского хозяйства Администрации города Вологды на ремонт жилого помещения, на протяжении нескольких лет получают отказы со ссылкой на отсутствие в настоящее время финансовых средств на эти цели.

Тому подтверждение поступивший от Администрации города Вологды ответ на обращение Уполномоченного в интересах одиноко проживающего ветерана Великой Отечественной войны К. о проведении в его квартире ремонтных работ в ближайшее время.

*«В настоящее время в списке ветеранов, претендующих на получение социальной поддержки, числится 315 человек. Порядковый номер на получение указанной социальной поддержки по ремонту квартиры К. - 164. На основании заявления от 03.11.2015 К. поставлена в очередь на выполнение ремонтных работы в квартире по замене входной двери и двух оконных блоков, которые будут выполнены в порядке очередности и при условии выделения финансовых средств на предоставление мер социальной поддержки ветеранам Великой Отечественной войны».*

В статьях 14, 15 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5 «О ветеранах» определен перечень мер социальной поддержки участников и инвалидов Великой Отечественной войны, которые предоставляются за счет средств федерального бюджета. Оказание финансовой и материальной помощи на проведение ремонта жилых помещений в этот перечень не входит. По мнению Уполномоченного, было бы целесообразно закрепить указанное право в Федеральном законе от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», либо предусмотреть такую меру социальной поддержки для ветеранов Великой Отечественной войны в региональном законодательстве. На ремонт уже имеющегося жилья будет израсходовано меньше средств, чем на приобретение нового жилья, кроме того, ветераны часто болезненно воспринимают переезд из родного дома.

Принимая во внимание, что ветеранов Великой Отечественной войны с каждым годом становится все меньше, Уполномоченный считает, что никому нельзя забывать, что именно этим людям мы обязаны своим существованием. Тем более нельзя забывать об этом государству.

#### **Ситуация в сфере долевого строительства на территории области.**

В настоящее время на территории Вологодской области 93 застройщика осуществляют строительство 148 многоквартирных домов с привлечением денежных средств граждан, по которым заключен 5 331 договор участия в долевом строительстве.

По состоянию на 01.02.2019 в реестре пострадавших граждан на территории области учтено 8 проблемных объектов и 315 пострадавших граждан. Общее количество договоров долевого участия - 871.

Для решения вопросов пострадавших участников долевого строительства в муниципальных образованиях Вологодской области, в которых имеются проблемные объекты, созданы рабочие группы. Также в Правительстве Вологодской области создана Межведомственная комиссия по решению проблем пострадавших дольщиков, в состав которой входят представители следственных органов, органов внутренних дел, Росреестра и прокуратуры.

Для решения проблем пострадавших граждан постановлением Правительства области от 31 июля 2017 года № 694 утвержден план-график («дорожная карта») по осуществлению мер по решению проблем граждан, включенных в реестр граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены на территории Вологодской области (далее – «дорожная карта»).



4 октября 2017 года был принят закон области № 4198-ОЗ «О мерах государственной поддержки и (или) содействия в восстановлении нарушенных прав граждан, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и, чьи права нарушены, на территории Вологодской области и о внесении изменений в отдельные законы области» (далее – Закон № 4198-ОЗ).

Данным законом определены конкретные мероприятия, направленные на достройку проблемных объектов и решение вопросов участников долевого строительства.

С учетом принятых всеми заинтересованными органами власти комплекса мер в рамках реализации плана-графика «дорожной карты» и положений Закона № 4198-ОЗ в 2018 году удалось решить вопрос по 7 проблемным объектам, в результате чего были восстановлены права 180 пострадавших граждан, из которых только 83 включены в реестр пострадавших граждан, а именно: трех многоквартирных домов, расположенных в городе Череповце (ул. Васильевская - застройщик ООО «Офисстрой», ул. Раахе, д.10 - застройщик «ВолСпецСМУ», ул. Первомайская, д. 24 «а» - застройщик ООО «Рось»), двух домов в Вологодском районе (ул. Сосновая, д. 2, ул. Майская, д. 6 пос. Кувшиново - застройщик ООО «Берег»), по одному дому в городе Вологде (ул. Старое шоссе - застройщик ООО «СУ-210») и городе Белозерске (ул. К.Маркса, д. 12 - застройщик ООО «Белозерский строитель»).

До конца 2018 года «дорожной картой» также было предусмотрено решение вопроса по двум многоквартирным домам, расположенным в поселке Шексна по ул. Труда, д. 2 и ул. Труда, д. 1 «б» - застройщик ООО «СУ-13».

Однако решение вопроса затянулось в связи с тем, что по некоторым договорам долевого участия у банков существовало обременение в виде залога на квартиры по кредитным договорам с дольщиками. Это обременение банки сняли при погашении задолженности по договорам, на что потребовалось дополнительное время.

В настоящее время договоры уступки права требования между пострадавшими участниками и инвесторам зарегистрированы. В рамках исполнения соглашения о взаимодействии по реализации данного проекта инвестором произведена выплата денежной компенсации гражданам.

Объект из перечня проблемных исключен, и вопрос восстановления прав пострадавших участников данного объекта решен в январе 2019 года.

В рамках реализации положений Закона № 4198-ОЗ запланировано решение вопросов по следующим проблемным домам: четырем

многоквартирным домам в Вологодском районе (ул. Сосновая, 6/8 в поселке Кувшиново, застройщик - ООО «СУ-13», ул. Радужная, д. 4, застройщик - ООО «ТеплоДом.СУ-4», пер. Алых роз, застройщик - ООО «СУ-1» в деревне Алексино, ул. Октябрьская, д. 10, застройщик - ООО «СКК «Стройальянс» в деревне Марфино); по двум домам в Шекснинском районе (ул. Труда, д. 3, д. 1 «а» в поселке Шексна, - застройщик ООО «СУ-13»), по одному дому в городах Вологде (ул. Гагарина, д. 72, застройщик - ООО «Стройиндустрия») и Череповце (ул. Любецкая, застройщик - ООО «ГК «Монолитстрой»).

Из вышеуказанных домов по 6 проблемным объектам в рамках реализации положений Закона № 4198-ОЗ инвесторы подобраны, в настоящее время осуществляются мероприятия по реализации одобренных масштабных инвестиционных проектов по восстановлению прав пострадавших граждан.

По объекту застройщика ООО «Стройиндустрия» на ул. Гагарина, д. 72 в г. Вологде в реестре учтены только 29 пострадавших участников строительства, по которым договоры участия в долевом строительстве не обеспечены страхованием, остальных 238 участников в рамках наступившего страхового случая должна обеспечить ООО «Страховая компания «Респект». Однако страховая компания «Респект» препятствует законному восстановлению прав участников долевого строительства на получение страховых выплат. Выплаты страхового возмещения по существующим решениям суда страховой компании «Респект» прекращены, организация не исполняет требования исполнительных листов, не выплачивает страховое возмещение. Только 60 дольщиков из 249, чьи иски к страховой компании удовлетворены судом, получили страховые выплаты, по остальным исковым требованиям компания чинит препятствия.

К решению вопроса восстановления прав пострадавших дольщиков ООО «Стройиндустрия», в том числе связанного с получением страховых выплат от ООО «Страховая компания «Респект» подключены Генеральная прокуратура Российской Федерации, прокуратура области, прокуратуры города Москвы, Краснодарского края, Рязанской области, уполномоченные органы государственной власти Вологодской области, а также правоохранительные органы области.

После разрешения ситуации со страховой компанией «Респект» инвестор по данному проблемному объекту будет подобран, а права необеспеченных участников будут восстановлены.

По 1 проблемному 44-квартирному дому на ул. Октябрьская, д.2 застройщика ООО «СКК «Стройальянс» решение вопросов по восстановлению прав пострадавшего участника долевого строительства в рамках мероприятий, предусмотренных Законом № 4198-ОЗ осуществляться не будет. Конкурсным управляющим участнику долевого строительства будут возмещены денежные средства в рамках процедуры банкротства после реализации объекта незавершенного строительства (договор участия в долевом строительстве заключен с 1 гражданином, в реестр включен 1 гражданин). Согласно «дорожной карте» срок реализации мероприятий - 3 квартал 2020 года.

Согласно «дорожной карте» вопросы по проблемным объектам в регионе должны быть решены к концу 2020 года.

В феврале 2019 года в Казани под председательством Президента РФ В.В. Путина прошло заседание Президиума Госсовета РФ, на котором обсуждались самые разные темы, касающиеся улучшения жилищных условий граждан, в том числе проблемы обманутых дольщиков. Главой государства поставлена задача - все действующие в России договоры долевого строительства должны быть выполнены.

Из прямой речи Президента РФ В.В. Путина:

«Сейчас действуют свыше одного миллиона договоров долевого участия. Нужно обеспечить их полную реализацию, а также защитить права обманутых дольщиков, которые по вине недобросовестных компаний лишились и жилья, и накоплений, порой остались с одними долгами. Люди не должны страдать из-за ошибок и ложных обещаний некоторых застройщиков».

### **Права граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства.**

Основной функцией сферы жилищно-коммунального хозяйства является осуществление бесперебойного обеспечения населения коммунальными услугами, необходимыми для жизни и деятельности каждого человека. Для вологжан, как и для большинства россиян, услуги ЖКХ являются одной из самых существенных статей расходов в семейном бюджете, и это бремя с каждым годом становится все ощутимее.

В отчетном году граждан волновали вопросы неверного расчета стоимости коммунальных услуг, вопросы, связанные с управлением и ненадлежащим содержанием общего имущества многоквартирных домов; ограничением режима потребления коммунальных услуг в связи с имеющейся задолженностью.

Согласно действующему законодательству ресурсоснабжающие организации имеют право при наличии у гражданина задолженности

ввести полное или частичное ограничение режима потребления коммунального ресурса. Однако многие должники - это люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации, малоимущие семьи, инвалиды, пенсионеры. Без электричества, газо- или водоснабжения их жизненная ситуация только усугубляется. И даже при оплате долга стоимость подключения коммунального ресурса, порой оказывается больше долга за услугу.

В течение года Уполномоченному неоднократно приходилось вмешиваться и оказывать гражданам содействие в возобновлении коммунальных услуг, заключении соглашения с управляющими организациями по реструктуризации долга.

*К Уполномоченному по электронной почте обратилась семья из Шекснинского района с просьбой оказать содействие в восстановлении электроснабжения в жилом помещении. Из обращения следовало, что заявительница является инвалидом, ее муж участник боевых действий и у них на иждивении находится несовершеннолетняя дочь. В связи со сложным материальным положением образовалась задолженность по коммунальным платежам. Из-за неуплаты долга управляющая компания отключила в квартире электроснабжение. Их семья не имеет финансовой возможности выплатить задолженность одновременно.*

По обращению М. Уполномоченным были направлены ходатайства в адрес руководителя управляющей организации с просьбой рассмотреть возможность заключения с семьей заявительницы соглашения о порядке погашения задолженности по коммунальным платежам, а также в Департамент социальной защиты населения области об обследовании материально-бытовых условий семьи и рассмотрении вопроса оказания адресной государственной социальной помощи.

По результатам рассмотрения обращения электроснабжение было восстановлено, заключено соглашение с управляющей организацией ООО «Водоканалжилсервис» о погашении задолженности по частям. С целью выхода из трудной жизненной ситуации Центром социальных выплат по Шекснинскому району М. назначено пособие на основании социального контракта в размере 8700 руб. с выплатой одновременно. Программой социальной адаптации семьи были включены мероприятия по погашению задолженности по оплате жилищных услуг, оформлению ежемесячной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

*В адрес Уполномоченного обратилась жительница города Вологды Л., которая сообщила что ее жилое помещение расположено в*

*деревянном доме с печным отоплением, дом является аварийным. На данной жилой площади проживают несовершеннолетние дети и престарелая женщина-инвалид. Заявительница была несогласна с расчетом размера платы за электроэнергию, потребленную на общедомовые нужды (ОДН), длительное время не оплачивала коммунальную услугу и нее образовался долг. Из-за задолженности ПАО «Вологдаэнергосбыт» отключило квартиру от электроснабжения, что вызвало существенные неудобства (невозможно приготовить пищу и пользоваться электрическими приборами).*

Проверкой Государственной жилищной инспекции Вологодской области не было установлено нарушений в действиях ресурсоснабжающей организации при расчете платы за поставленный коммунальный ресурс, начисление ОДН сверх нормативов потребления не производилось. После оплаты потребителем задолженности за коммунальную услугу по электроснабжению и пени, электроснабжение квартиры Л. было восстановлено.

В непростой ситуации оказался житель города Кадникова Сокольского района.

*В адрес Уполномоченного на личном приеме граждан обратился инвалид 2 группы М. с просьбой оказать содействие в перерасчете оплаты коммунальных услуг и снятии догов по коммунальным платежам.*

В ходе рассмотрения обращения выяснилось, что в 2013 году заявитель самовольно произвел подключение к инженерным сетям холодного водоснабжения и водоотведения, установил прибор учета холодной воды. Переустройство жилого помещения в установленном порядке было не согласовано, разрешение на переустройство жилого помещения не получено. Приборы учета холодной воды ресурсоснабжающей организацией ООО «Водоканал» были опломбированы и допущены в эксплуатацию на основании акта приемочной комиссии Управления архитектуры и градостроительства администрации Сокольского муниципального района 16 января 2018 года. Поскольку приборы учета были установлены с нарушением законодательства и не были приняты в эксплуатацию, за период с 2013 года по 16 января 2018 года начисление платы за холодную воду и водоотведение производилось ООО «Водоканал» по нормативам потребления. В связи с чем, у М. образовалась задолженность по оплате за жилищно - коммунальные услуги.

В январе 2018 года состоялось решение Сокольского районного суда, которым М. отказано в удовлетворении требования о перерасчете оплаты

коммунальных услуг по холодному водоснабжению за прошлый период и снятия задолженности.

В связи с наличием задолженности М. не предоставлялась ежемесячная денежная компенсация (ЕДК) расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, как инвалиду. Размер невыплаченной ЕДК за три предшествующих года по состоянию на 30 апреля 2018 года составлял 22 710 руб. 23 коп., а сумма долга по коммунальным платежам не превышала 10 000 руб.

Уполномоченный обратился в адрес ресурсоснабжающей организации ООО «Водоканал» с ходатайством о заключении соглашения о предоставлении рассрочки по образовавшейся задолженности.

По результатам обращения Уполномоченного руководством ООО «Водоканал» было принято положительное решение, с М. заключено соглашение о предоставлении рассрочки по оплате задолженности по холодному водоснабжению на 4 месяца.

Анализируя обращения граждан по вопросу ограничения предоставления коммунальных услуг в связи с наличием долга, Уполномоченный полагает возможным на законодательном уровне рассмотреть вопрос об установлении дифференцированного подхода к ограничению режима потребления коммунального ресурса для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, многодетных семей, одиноких малоимущих граждан.

В прошлом году сотни жителей города Кириллова оказались заложниками ситуации, связанной с предъявлением управляющими организациями ООО «Жилсервис» (после изменения названия ООО «Жилкомплект»), ООО «Стройкомплект» дополнительной платы за водоснабжение и водоотведение по актам о выявлении несанкционированного подключения к централизованной системе водоснабжения (водоотведения) и безучетном (бездоговорном) потреблении холодной воды и водоотведения.

*В адрес Уполномоченного стали поступать многочисленные обращения граждан, проживающих в городе Кириллове, выражавших несогласие с расчетом платы за водоснабжение и водоотведение, о незаконном взимании платы за опломбировку индивидуальных приборов учета воды. Суммы, предъявляемые гражданам, были довольно внушительными, а в некоторых случаях, с учетом более чем скромных доходов людей, буквально «астрономическими». Причиной тому стало проведение управляющей компанией ООО «Жилкомплект» совместно со специалистами ООО «Водоканал» в период с июня по июль 2018 года*

*осмотров сетей водоснабжения, водоотведения и приборов учета холодного водоснабжения в г Кириллове. По результатам данных осмотров потребителям были направлены акты о выявлении несанкционированного подключения к централизованной системе водоснабжения (водоотведения) и безучетном (бездоговорном) потреблении холодной воды, водоотведения, в которых управляющая компания обязывала потребителей оплатить объем выявленного неучтенного (бездоговорного) потребления воды (водоотведения) по нормативу потребления за 3 расчетных периода.*

По обращениям граждан Государственной жилищной инспекцией Вологодской области, прокуратурой города Кириллова были проведены проверки. В ходе проверки и изучения документов несанкционированного подключения к централизованной системе водоснабжения, несанкционированного вмешательства в работу прибора учета выявлено не было. В актах осмотра сетей водоснабжения, водоотведения и прибора учета водоснабжения в жилых помещениях граждан указано лишь на истечение межповерочного интервала поверки прибора учета, то есть прибор считается вышедшим из строя. Поэтому у управляющей компании оснований для применения к данной ситуации положений пп. 62 и пп. 81 Правил предоставления коммунальных услуг, собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354, и оснований для составлений актов о выявлении несанкционированного подключения к централизованной системе водоснабжения (водоотведения) и безучетном (бездоговорном) потреблении холодной воды, водоотведения, предъявление платы за коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению в двойном размере не имелось. В возникшей ситуации недопустим был и перерасчет потребления коммунального ресурса согласно нормативу, поскольку в рамках действующего жилищного законодательства, факт выхода из строя индивидуального прибора учета отражается в Акте проверки состояния индивидуальных приборов учета. После установления данного факта, расчет платы за коммунальные услуги управляющая организация производит в порядке, установленном пунктами 59, 60 вышеуказанных Правил. Указанные в актах потребителей расчеты оплаты стоимости коммунальных услуг были не обоснованы никакими правовыми нормами.

Кроме того, выявлено, что управляющей компанией ООО «Жилкомплект» с 2014 года проверок состояния индивидуальных

приборов учета не проводилась, соответствующей информации: о порядке и форме оплаты коммунальных услуг, последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги, отсутствия прибора учета, несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также недопуска исполнителя в помещение для проверки состояния приборов учета и достоверности переданных сведений о показаниях таких приборов учета в подъездах многоквартирных домов не размещалось.

Управляющая компания, принимая к расчету платы за коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению показания индивидуальных приборов учета холодной воды, не выполняя надлежащим образом свои обязанности по проведению проверок индивидуальных приборов учета холодной воды и проверок достоверности, передаваемых потребителями показаний, вводила в заблуждение потребителей коммунальных услуг, что повлекло за собой нарушение прав граждан, проживающих в многоквартирных домах.

По результатам проверки прокурором Кирилловского района директору ООО «Жилкомплект» было внесено представление об устранении нарушений действующего законодательства, В дальнейшем, прокурор района обратился в Кирилловский районный суд в защиту прав и интересов неопределенного круга лиц с требованием признать незаконными действия ООО «Жилкомплект» по расчету платы за потребление воды и водоотведение по нормативу потребления за 3 предыдущих расчетных периода в связи с истечением межповерочного интервала поверки прибора учета.

Дальше события развивались следующим образом. Директором общества было отказано в удовлетворении представления прокурора района, а суд отказал в принятии заявления к производству в связи с отсутствием правовых оснований для обращения прокурора в защиту неопределенного круга лиц.

Ситуация с долгами за водоснабжение в Кириллове становилась напряженной. С целью поиска решений в урегулировании вопроса с перерасчетом платы за коммунальную услугу Уполномоченный неоднократно выезжал в город Кириллов, встречался с инициативной группой жителей города, проводил рабочие встречи с прокурором и главой района. Сотрудники прокуратуры и администрации района помогали составлять гражданам иски о признании незаконными актов о выявлении несанкционированного подключения к централизованной системе водоснабжения и расчета потребления воды и



водоотведения по нормативу потребления. Требования граждан суды удовлетворяли. Постановлением мирового судьи Вологодской области по судебному участку № 49 от 28.12.2018 директор ООО «Жилкомплект» привлечен к административной ответственности, предусмотренной ст. 17.7 КоАП РФ (умышленное невыполнение требований прокурора, вытекающих из его полномочий, установленных федеральным законом).

В результате, общество пошло навстречу людям, после подтверждения гражданами исправности счетчика стало отказываться от выставленных сумм долга. Ситуация осталась на контроле главы района и Уполномоченного.

Увы, возникновение такого рода жалоб, как правило, следствие невнимательности людей, их пренебрежения своей обязанностью отслеживать сроки поверки своих счетчиков. Имелся ли действиях управляющей компании злой умысел и корысть, сложно сказать. Это должны выяснять правоохранительные органы. Но нельзя не признать, что данная ситуация подтверждает простую истину - обмануть всегда легче того, кто пребывает в неведении относительно своих прав и обязанностей.

Распространенная ситуация: срок поверки счетчика воды пропущен, плату за воду начисляют сперва по среднему, а затем – по нормативу. Выходит заметно больше, чем когда платили, исходя из показаний прибора учета. После этого собственник квартиры, наконец, проводит поверку счетчика. В ходе ее выясняется, что прибор исправен. Поверенный счетчик пломбируется, вводится в эксплуатацию, семья снова платит за воду по его показаниям. Но возникает вопрос: раз счетчик был по итогам поверки признан исправным, можно ли потребовать перерасчета платежей за предыдущие периоды. В силу действующего законодательства нет. Много и справедливо говорится о том, что в законодательстве нужно предусмотреть возможность перерасчета платы исходя из показаний счетчика, если он исправен и пригоден для дальнейшей эксплуатации. Однако пока все это остается пожеланиями, приходится придерживаться действующих правил.

***Уполномоченный рекомендует Правительству Вологодской области:***

обеспечить принятие областной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2019 - 2025 годы, в которую включить многоквартирные аварийные дома, признанные таковыми до 1 января 2017 года, а также разработать постоянно действующие механизмы расселения аварийного жилья;

усилить контроль за полнотой и своевременностью включения органами местного самоуправления аварийного жилья в областную программу переселения граждан из непригодного для проживания жилищного фонда;

обеспечить формирование маневренного фонда для временного проживания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа для временного проживания до получения жилого помещения по очереди;

держат на постоянном контроле ситуацию с долевым строительством на территории области.

***Уполномоченный рекомендует Законодательному Собранию Вологодской области:***

поддержать проект федерального закона, устанавливающий новые механизмы переселения граждан из непригодного для проживания жилищного фонда.

***Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления области:***

продолжить работу по формированию муниципального жилищного фонда;

ежегодно предусматривать денежные средства в местном бюджете на приобретение или строительство жилых помещений социального использования во исполнение решений судов;

недопускать затягивания процесса признания жилых помещений непригодными для проживания, многоквартирных домов аварийным с целью соблюдения прав граждан на безопасные и благоприятные условия проживания.

осуществлять активное информирование граждан об изменениях жилищного законодательства и действующих государственных программах, о формировании тарифов и цен на услуги ЖКХ;

обеспечивать прозрачность деятельности ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний;

оказывать содействие в реализации и защите прав жителей муниципальных образований в жилищно-коммунальной сфере.

### **2.3. Право на труд**

Соблюдение трудовых прав граждан - важное направление правозащитной деятельности Уполномоченного. В 2018 году по вопросу оказания содействия в восстановлении нарушенных трудовых прав

поступило 24 обращения или 4,4 % от общего числа письменных и устных обращений. На протяжении нескольких лет процент обращений по вопросам нарушения трудовых прав колеблется от 3 до 5 % от общего числа обращений. Вопросы, поднимаемые гражданами в сфере трудового законодательства, в основном, касаются невыплаты заработной платы, а также оплаты труда, заключения и расторжения трудовых договоров, содержат просьбы о содействии в трудоустройстве.

К Уполномоченному продолжают поступать обращения граждан, в которых сообщается о фактическом осуществлении трудовой деятельности без оформления трудового договора. Впоследствии они столкнулись с задержкой, а зачастую с полной невыплатой заработной платы. По-прежнему, работодатели практикуют заключение с работниками договоров гражданско-правового характера (подряда, оказания услуг и т. д.), либо привлекают граждан к работе вообще без какого-либо оформления.

*В адрес Уполномоченного обратился житель города Вологды С. по вопросу невыплаты денежных средств Вологодским окружным казачьим обществом. Заявитель сообщил, что он на протяжении нескольких месяцев работал охранником на территории стройки, расположенной на пересечении ул. Набережная VI Армии и ул. Варенцовой. За выполнение этой работы ему было обещано вознаграждение в размере 10 000 руб. Письменного договора с ним не составлялось. Однако денежные средства за выполненную работу ему не выплатили.*

Граждане не могли получить заработную плату за отработанное время в ООО «УК «РЭС-3», ООО «Форум», ООО «СмартЛайн Монтаж».

В своих обращениях жители области сообщают о безвыходности ситуаций, в которых они вынуждены соглашаться на работу без оформления с ними трудовых договоров, а зачастую и гражданско-правовых. В дальнейшем, граждане сталкиваются с негативными последствиями отсутствия регулирования их трудовой деятельности, обращаются за защитой своих прав.

К сожалению, не во всех случаях возможно доказать факт трудовых отношений и получить предусмотренные законом выплаты. Практика показывает, что отсутствие документов, подтверждающих факт работы (трудовой договор, трудовая книжка, доверенности, накладные и прочее) являются препятствием для восстановления нарушенных прав заявителей.

Некоторые работодатели так искусно скрывают работу лиц, что даже проверка кадровой и бухгалтерской документации не дает возможность подтвердить трудовую деятельность заявителей.

В подобных ситуациях Уполномоченным готовятся разъяснения о

том, что при наличии доказательств, свидетельствующих о трудовых отношениях с предприятием, у граждан есть право обратиться в суд с исковым заявлением об установлении данного факта.

Судебная практика по такого рода делам противоречива, судебные решения зависят от конкретных обстоятельств дела и доказательств, которые должны быть представлены каждой из сторон. Размер заработной платы указывается в трудовом договоре, который подписывают работодатель и работник. Поэтому доказательством того или иного размера заработной платы может быть только трудовой договор. Свидетельскими показаниями размер заработной платы не подтверждается.

Анализ обращений показал, что проблема с надлежащим оформлением трудовых отношений и отсутствием возможности доказать данный факт остается. Работодателю такое положение дел выгодно, а работник молчаливо соглашается на предлагаемые условия.

Именно поэтому важно уделять особое внимание правопросветительской работе среди населения путем предоставления консультаций и разъяснений относительно возможных средств и способов защиты своих прав, преимуществ официального трудоустройства и возможных рисков, которым подвергает себя работник, работая без трудового договора.

В 2018 году сохранялась проблема несвоевременной выплаты заработной платы во внебюджетной сфере.

По обобщенным данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Вологодской области, Государственной инспекции труда в Вологодской области и прокуратуры области на 1 января 2018 года сумма задолженности составляла 195,6 млн. рублей перед 2928 работниками.

На начало 2019 года задолженность по заработной плате организаций области снизилась на 10,5% или на 20,6 млн. рублей и составила 175 млн. рублей перед 2074 работниками.

По результатам совместной работы органов государственной власти области за 2018 год погашена задолженность по заработной плате на общую сумму 78,3 млн. рублей, в том числе полностью погашена задолженность в 19 организациях области на общую сумму 30,1 млн. рублей перед 1312 работниками.

Полностью погашена задолженность в ООО «Северная стеклотарная компания», ООО «Вологодское птицеводство», ООО «Паритет Вятка», ООО УК «Коммунальные системы», ООО «Новус-Л», МУП «Кемский

коммунальщик», МУП Автотранспортное предприятие Устюженского района, ПО «Хлеб», ООО «Биоэнергетика», ООО «Грязовепкая ПМК-9», ООО «Устьелес», ООО «ЧМХС РЭУ-2», ООО «ЧМХС РЭУ-3», ООО «Отделстрой», ООО «Водолей» и др.

Вместе с тем, в течение 2018 года впервые и вновь выявлена задолженность по заработной плате в организациях, осуществляющих профессиональную, научную и техническую деятельность в размере 8,2 млн. рублей и образовательных учреждений в сумме 712 тыс. рублей.

Задолженность по выплате заработной платы имела в 26 организациях области, из них 18 организаций находятся в стадии конкурсного производства.

Порядка 58,2% всей суммы задолженности по заработной плате на начало 2019 года приходилось на 1 организацию, находящуюся в стадии конкурсного производства, с суммой задолженности свыше 25 млн. рублей. Это ООО «Стройиндустрия» (г. Вологда) с суммой задолженности 101, 869 млн. рублей перед 510 работниками.

По оперативным данным Государственной инспекции труда в Вологодской области на 31 января 2019 года задолженность по заработной плате ООО «Стройиндустрия» составила 89,1 млн. рублей перед 512 работниками.

В течение 2018 года конкурсным управляющим ООО «Стройиндустрия» проведена работа по оценке, реализации и продаже имущества организации, в связи с чем, в первом квартале 2019 года ожидается погашение большей части задолженности по заработной плате перед работниками общества.

В течение 2018 года органами прокуратуры выявлялись факты неисполнения арбитражными управляющими предприятий-должников, находящихся в различных стадиях банкротства, требований законодательства о несостоятельности (банкротстве).

*Так, прокуратурой Вологодской района по результатам проверки ООО «Вологодский центр птицеводства» установлено, что указанное предприятие в 2014 году признано несостоятельным (банкротом). Вместе с тем, конкурсный управляющий в нарушение требований ст. 134 Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», достоверно зная о наличии задолженности по заработной плате перед бывшими работниками предприятия в сумме 491 тыс. рублей, не включил указанную задолженность в реестр текущих платежей. В связи с выявленными*

*нарушениями прокуратурой района в адрес конкурсного управляющего внесено представление.*

По результатам анализа поступившей информации 8 организаций области с общей суммой задолженности 17,3 млн. рублей перед 561 работником не обладают достаточным объемом активов для погашения долга по оплате труда. Фактически после завершения конкурсных процедур данные предприятия будут ликвидированы, а задолженность признана невозможной к взысканию.

Правительством области совместно с контрольно-надзорными органами и органами местного самоуправления предпринимается комплекс мер, направленный на погашения задолженности по выплате заработной платы, предупреждение ее образования. Но раз проблема сохраняется, значит, принятых мер недостаточно и нужны дополнительные шаги. Требуется активизация мероприятий по обеспечению прав работников на предприятиях, находящихся в различных стадиях банкротства.

На сегодняшний день вызывает тревогу тот факт, что после вступления в силу Федерального закона от 7 марта 2018 № 41-ФЗ «О внесении изменения в статью 1 Федерального закона «О минимальном размере оплаты труда», согласно которому заработная плата должна быть не ниже прожиточного минимума, некоторые работодатели пошли на различные уловки. Вместо повышения заработной платы переводят персонал на неполную рабочую ставку или сокращают.

По обращениям жителей области органами прокуратуры принимались меры прокурорского реагирования.

Неединичный характер носят нарушения права граждан на получение заработной платы не ниже установленного минимального размера оплаты труда.

По расчетным данным в области имеется свыше 6 тысяч хозяйствующих субъектов, производящих выплаты в пользу работников ниже прожиточного минимума, установленного в регионе, и минимального размера оплаты труда.

*Так, по результатам проверки ООО «РемСтройСистема» прокуратурой Кирилловского района установлено, что М. полностью отработавшей норму рабочего времени и выполнившей свои трудовые обязанности, в январе - апреле 2018 года заработная плата выплачивалась в размере 9200 руб. при установленном с 01.01.2018 минимальном размере оплаты труда в сумме 9 489 руб. в месяц. По результатам проверки прокуратурой Кирилловского района 10.08.2018 в адрес генерального*

*директора ООО «РемСтройСистема» внесено представление, а также вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении по ч. 1 ст. 5.27 КоАП РФ.*

Аналогичные нарушения выявлялись прокурорами Вашкинского, Вожегодского, Нюксенского районов.

Кроме того, прокурорами Бабушкинского, Вожегодского, Кирилловского, Междуреченского, Никольского, Череповецкого районов, Сокольским межрайонными прокурором выявлены факты включения в состав минимального размера оплаты труда районного коэффициента и процентной надбавки в связи с работой в местностях с особыми климатическими условиями. По всем нарушениям приняты меры прокурорского реагирования.

С 1 января 2014 года после вступления в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда» стала внедряться специальная оценка условий труда на рабочих местах (СОУТ). Спецоценка направлена на подтверждение соответствия условий труда на рабочих местах. Эта процедура позволяет исключить или минимизировать риски и опасности при выполнении должностных обязательств и в дальнейшем повлиять на создание системы управления профессиональными рисками в организации. Одной из основных целей СОУТ – сохранение здоровья работников. Она позволит стимулировать работодателя на обеспечение безопасной трудовой деятельности.

Вместе с тем проведенные в 2018 году надзорные мероприятия выявляют нарушения работодателями требований действующего законодательства.

Органами прокуратуры выявлены случаи непроведения специальной оценки условий труда на рабочих местах, нарушения прав граждан на безопасные условия труда, выразившиеся в нарушении правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты. Также выявлены факты непроведения в необходимых случаях обязательных предварительных и периодических осмотров работников, отсутствия личных медицинских книжек на каждого работника.

*Например, при проведении проверки индивидуального предпринимателя Б. прокуратурой Никольского района установлено, что у предпринимателя работает водителем П., условия труда которого по результатам специальной оценки отнесены к вредным условиям труда 2 степени, в связи с чем по данной должности предусмотрен ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск. Вместе с тем, в нарушение ст.ст.*

*116, 117, 212 Трудового кодекса РФ индивидуальным предпринимателем не обеспечен режим труда и отдыха работника, ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск за вредные условия труда работнику не предоставляется. По результатам проверки прокуратурой района 06.08.2018 в адрес индивидуального предпринимателя внесено представление об устранении нарушений закона, а также вынесено постановление о возбуждении дела об административном правонарушении по ч. 1 ст. 5.27.1 КоАП РФ.*

*При проверке индивидуального предпринимателя Ш. прокуратурой Вожегодского района установлено, что в нарушение ст. 226 Трудового кодекса РФ финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда работодателем не осуществляется, установленный законом норматив отчислений на данные мероприятия не определен, в связи с чем 08.08.2018 в адрес индивидуального предпринимателя внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.*

По информации Государственной инспекции труда в Вологодской области в 2018 году зарегистрировано 60 несчастных случаев с тяжелыми последствиями (2017 -59), из них 3 групповых (2017 -1), 46 тяжелых (2017 -46), 11 со смертельным исходом (2017 – 12).

Анализ состояния производственного травматизма, проведенный Государственной инспекцией труда в Вологодской области, показал, что наибольшая численность травмированных в 2018 году была в таких видах экономической деятельности как обрабатывающее производство, сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство, строительство. Из общего количества несчастных случаев с тяжелыми последствиями, большинство вызваны причинами организационного характера: нарушение технологического процесса; неправильная организация труда, рабочего места; неправильная планировка оборудования; использование несоответствующего оборудования, приспособления, инструмента; отсутствие или неудовлетворительное качество индивидуальных средств защиты и др.

Увеличилось процентное соотношение несчастных случаев, произошедших по причинам неудовлетворительной организации производства работ, нарушения правил дорожного движения.

По итогам расследований несчастных случаев и проведенных по факту несчастных случаев проверок, виновные лица привлечены к административной ответственности в виде административного штрафа, а материалы расследований направлены в органы следствия для рассмотрения вопроса о возбуждении уголовных дел.

Можно констатировать, что в условиях рыночных отношений



работодатели усиленно ищут пути минимизации издержек, в большинстве случаев за счет своих же работников путем сокращения их числа, уменьшения заработной платы, задержек ее выплаты, подмене трудовых отношений заключением договоров гражданско-правового характера, когда работники оказываются фактически бесправными, так как на них не распространяется законодательство о труде и не производятся отчисления в различные фонды (пенсионный, социального страхования) и прочее.

В споре с работодателем работник изначально чувствует себя в «слабой» позиции (психологически, из-за незнания трудового законодательства, зависимости от работодателя), что не позволяет ему должным образом самостоятельно защитить свои трудовые права. При возникновении подобных ситуаций государственный надзор за соблюдением трудового законодательства должен быть более жестким.

***Уполномоченный рекомендует Правительству Вологодской области:***

продолжить мониторинг состояния задолженности по выплате заработной платы в хозяйствующих субъектах области; при необходимости оказывать помощь предприятиям, находящимся в состоянии банкротства, в поиске инвесторов;

***Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления:***

проводить разъяснительную работу среди населения по вопросу нелегальной занятости и негативных последствиях незаключения трудовых договоров; на постоянной основе доводить информацию до работодателей о необходимости надлежащего оформления трудовых отношений, соблюдения сроков выплаты заработной платы, а также об ответственности за неисполнение требований закона;

***Уполномоченный рекомендует Государственной инспекции труда в Вологодской области:***

усилить контроль за соблюдением требований Федерального закона №426 «О специальной оценке условий труда» для обеспечения равных прав на безопасный труд работников.

## **2.4. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь**

Доступность медицинского обслуживания населения является одним из важных показателей реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Основной проблемой, с которой сталкиваются российские граждане при обращении за медицинской помощью в учреждения здравоохранения, является ограниченная возможность получения медицинской помощи в полном объеме бесплатно. Представляется, что одной из причин такого положения дел является несбалансированность государственных гарантий с имеющимися финансовыми ресурсами. Проблемой является и сама система подушевого финансирования через систему обязательного медицинского страхования. Складывается такое впечатление, что не медицина для человека, а пациент для финансирования медицинской отрасли. Система здравоохранения Российской Федерации в нынешнем виде в полной мере не работает ни в интересах пациентов, ни в интересах рядовых врачей, которые являются лишь заложниками системы - у них нет ни времени, ни стимулов лечить пациентов. Им нужно заполнять документацию, писать отчеты, чтобы заработать. Проблема доступности бесплатной медицинской помощи остается нерешенной в полном объеме, особенно для граждан, проживающих в сельской местности.

Количество обращений по вопросам здравоохранения и медицинского обслуживания в адрес Уполномоченного по сравнению с прошлым годом несколько увеличилось с 2,6 % до 3,7 % от общего числа письменных и устных обращений граждан.

Жители области сообщали о проблемах качества, доступности оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жаловались на недостаточность в медицинских учреждениях узких специалистов, на ненадлежащую организацию медицинского обслуживания пациентов. Поступившие обращения, как правило, направлялись Уполномоченным на рассмотрение в Департамент здравоохранения области с ходатайством о принятии мер реагирования в защиту нарушенных прав заявителей, а также инициировались экспертизы качества медицинской помощи Территориальным фондом ОМС и страховой медицинской организацией.

Наибольшее количество обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, касались вопроса неудовлетворительного качества оказания медицинской помощи.

Качество медицинской помощи - это не только ее соответствие установленным стандартам, но и соответствие конкретной потребности человека, ее своевременность, доступность и уровень социальной удовлетворенности после ее получения.

*В адрес Уполномоченного на личном приеме граждан обратился ветеран Великой Отечественной войны, инвалид 2 группы Р. с просьбой провести проверку качества оказания ему медицинской помощи в БУЗ ВО*

*«Вологодская областная офтальмологическая больница». В ходе беседы он сообщил, что в областной офтальмологической больнице была проведена операция на правом глазу по замене хрусталика. После операции зрение резко упало. В июне месяце провели лазерную терапию сетчатки глаза, но положительного результата она не принесла. В настоящее время правый глаз ничего не видит. По мнению ветерана, операция по замене хрусталика глаза была проведена некачественно.*

По обращению Уполномоченного Вологодским филиалом АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» проведен контроль качества и условий предоставления ветерану медицинской помощи в вышеуказанной организации. Согласно заключению врача-эксперта, дефектов качества оказания медицинской помощи и дефектов оформления первичной медицинской документации выявлено не было.

Департамент здравоохранения области на обращение Уполномоченного сообщил, что оперативное лечение в БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница» проведено в соответствии с установленным диагнозом в полном объеме. После операции на фоне выраженных возрастных изменений и сопутствующих заболеваний зрительных органов возникло осложнение - фиброз задней капсулы хрусталика. В дальнейшем, проведено лечение с применением лазерной дисцизии. В настоящее время ветеран направлен на внеочередную консультацию врача-специалиста БУЗ ВО «Вологодская областная офтальмологическая больница» с целью осмотра, проведения диагностического исследования (когерентной томографии в динамике) и определения тактики дальнейшего лечения.

Возникали ситуации, когда по обращениям граждан не удавалось провести экспертизу качества оказанной медицинской помощи по причине непредставления учреждением здравоохранения первичной медицинской документации.

*К Уполномоченному обратилась жительница города Мурманска П. в интересах отца с жалобой на бездействие врачей БУЗ ВО «Кирилловская центральная районная больница».*

*Из текста обращения:*

*«Добрый день, хочу обратиться к Вам с негодованием. Моему отцу по квоте была проведена операция в Федеральном центре крови, сердца и эндокринологии им. В.А. Алмазова в Санкт - Петербурге. Операция прошла успешно, через месяц с положительной динамикой он был выписан по месту жительства в город Кириллов. По пути домой в небольшую рану на ноге (то место, откуда вытягивали вену) видимо попала инфекции. По*

*приезде в Кириллов нога стала тянуть, поднялась температура. Было принято решение вызвать скорую помощь, так как отец после операции был еще слаб и самостоятельно обратиться в лечебное учреждение, не мог. Приехала скорая помощь, обработала рану и сказала, что больше ничем помочь ему не может, надо обращаться в больницу. На следующий день близкие люди обратились в БУЗ ВО «Кирилловская ЦРБ». С горем по полам уговорили врача - хирурга осмотреть отца на дому, так как ему совсем стало плохо, и передвигаться он уже не мог. На следующий день отца положили в больницу. Почти целый месяц его там лечили и «залечили». Когда родные обратили внимание врачей на то, что палец на ноге стал синеть, отцу были проведены дополнительные анализы и его направили в областной центр на консультацию. Врач в Вологде сказал, что нужно сменить курс бесполезного лечения, назначенного в БУЗ ВО «Кирилловская ЦРБ», выписал лекарственные препараты. По возвращению в БУЗ ВО «Кирилловская ЦРБ» отцу предложили ампутацию ноги по середине бедра, но предупредили, что в связи с недавней операцией, сердце может не выдержать. 2 марта 2018 года он был переведен уже в запущенном состоянии в БУЗ ВО «Белозерская ЦРБ». Теперь лечится там. Мой отец всю свою жизнь проработал в районе Крайнего Севера в г. Мурманске, он ветеран труда и на свою заслуженную пенсию решил переехать на историческую родину - Вологодскую область. Как такое вообще могло произойти, что дотянули да такого состояния? И это в лечебном учреждении в городе Кириллове, культурном центре России. Теперь опасаюсь за жизнь отца. Прошу Вас помочь. Он конечно уже не молод, но пожить хочет».*

На обращение Уполномоченного с просьбой взять ситуацию с оказанием медицинской помощи отцу заявительницы под контроль Департамент здравоохранения области сообщил, что 15 марта 2018 года в БУЗ ВО «Белозерская ЦРБ» П. была выполнена операция. Послеоперационный период протекал без осложнений. В ближайшее время планируется его выписка из стационара под наблюдение врачей территориальной поликлиники.

Страховой медицинской организацией Вологодский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» не удалось провести целевую экспертизу качества оказанной медицинской помощи П. в БУЗ ВО «Кирилловская ЦРБ», поскольку запрошенную медицинскую документацию лечебное учреждение не представило.

По данному факту к медицинской организации были применены финансовые санкции по установленному нарушению: код дефекта 4.1

«Непредставление первичной медицинской документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи в медицинской организации без объективных причин». Заявительнице рекомендовано обратиться за судебной защитой.

Одним из основных принципов охраны здоровья является недопустимость отказа в оказании медицинской помощи. Вместе с тем, по результатам проверок органами прокуратуры области были зафиксированы случаи отказов в приеме врачами по причине отсутствия у пациентов индивидуальных комплектов белья (простыни, подкладные пеленки). Например, при посещении БУЗ ВО «Вологодский областной кожно-венерологический диспансер» пациентам при отсутствии у них простыней и пеленок отказывали в приеме врачей. При этом медицинскими работниками пациентам с целью реализации права на оказание бесплатной медицинской помощи предлагалось купить указанное разовое белье в аптечном пункте, расположенном в данном медицинском учреждении, а при отсутствии в продаже белья - пакеты из полиэтилена, предназначенные для использования в хозяйственных целях.

Возникали проблемы с реализацией гражданами права на выбор медицинской организации и лечащего врача.

*К Уполномоченному обратился житель города Великий Устюг Б. с просьбой об оказании содействия в закреплении лечащего врача. Заявитель сообщил, что в апреле месяце он обратился к главному врачу БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» с письменным заявлением о замене врача-участкового терапевта. Вопрос по существу решен не был, а предложено получить согласие врача. По жалобе заявителя Территориальным органом Росздравнадзора по Вологодской области, Великоустюгской межрайонной прокуратурой выявлены нарушения Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача, утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26.04.2012 № 407н, в адрес БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» выдано предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, а в адрес главного врача 20.07.2018 внесено представление об устранении нарушений закона. 23 августа 2018 года от администрации БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» заявителю поступило письмо с указанием списка врачей-терапевтов и врачей, отказавшихся закрепить его на участке. Из предложенного списка он выбрал лечащего врача и 24 августа 2018 года обратился в поликлинику в письменном заявлении. Однако вопрос с закреплением*

*лечащего врача на протяжении длительного времени не решался, и он лишен возможности получить необходимую медицинскую помощь.*

На обращение Уполномоченного главный врач БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» проинформировал, что выбранный гр. Б. врач, указанный в заявлении от 24.08.2018, отказался прикрепить его к своему участку, поскольку тот проживает в другом районе города, далеко от этого участка, а на участке у данного терапевта находится 1 800 человек. Вопрос с закреплением за Б. лечащего врача решается. Участковый врач его участка, с которым у Б. не сложились отношения, уволился. В настоящее время на терапевтический участок, за которым закреплен заявитель, пришел новый участковый врач-терапевт, о чем Б. проинформирован. Возражений от него не поступило.

Ситуация вполне распространена в наших медицинских организациях. Согласно действующему законодательству пациент обладает не только правом выбора врача в том медицинском учреждении, в которое он обратился за медицинской помощью, но и правом замены лечащего врача, уже оказывающего медицинскую помощь.

Так, в соответствии с п. 2 Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача пациент вправе обратиться с соответствующим заявлением, составленным в письменной форме, к руководителю медицинской организации (ее подразделения), в котором необходимо указать причины замены. Руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами. На основании информации, предоставленной руководителем медицинской организации (ее подразделения), пациент осуществляет выбор врача, но с учетом согласия врача.

И здесь возникает вопрос. Как быть в той ситуации, если врач отказался выступить в качестве лечащего в отношении данного пациента? Тогда пациент выбирает следующего, из имеющихся врачей в данном учреждении? А если результат тот же? А если все врачи определенной специализации отказались, например, сославшись на большое количество имеющихся у них пациентов? В этом случае, чтобы не нарушать право пациента на получение медицинской помощи, руководителю медицинской организации, по всей видимости, самому придется ее оказывать. А если он

не обладает той специализацией, которая необходима пациенту? На сегодняшний день разрешение подобных ситуаций законодательством не урегулировано. А пока соблюдение в медицинской организации права пациента на выбор врача так, как это предписывает закон, просто невозможно при отсутствии четкого регламента реализации данного права внутренними документами медицинской организации. Следовательно, перед руководителями всех медицинских организаций стоит задача по разработке и утверждению таких документов.

В области по-прежнему возникают проблемы с лекарственным обеспечением. Ежемесячно на отсроченном обеспечении находятся рецепты на лекарственное обеспечение граждан.

Например, в мае 2018 года на отсроченном обеспечении в аптечных сетях находилось свыше 100 рецептов, в июле месяце - 323 рецепта.

Сложности возникали с отпуском лекарственных препаратов: «Анастразол», «Дабрафениб», «Галвус» («Вилдаглиптин»), предназначенных для лечения больных сахарным диабетом, граждан, страдающих онкологическими заболеваниями. Рецепты выписываются, но лекарства не выдаются. Тем людям, которые самостоятельно купили положенные им лекарства, компенсация не выплачивается.

В конце 2017 года произошли изменения в нормативной базе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Постановлением Правительства РФ от 15 ноября 2017 года № 1380 утверждены особенности описания лекарственных препаратов для медицинского применения, являющихся объектом закупки для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Приказом Министерства здравоохранения РФ от 26 октября 2017 года №871н утвержден порядок определения начальной (максимальной) цены контракта, цены контракта, заключаемого с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем), при осуществлении закупок лекарственных препаратов для медицинского применения. Этот приказ усложняет процедуру закупки лекарств. Уполномоченным, а также коллегами из других субъектов неоднократно поднимался вопрос в части совершенствования процедур государственных закупок лекарственных препаратов, направленных на более оперативное обеспечение ими граждан. Данные предложения были поддержаны Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой и поступили на рассмотрение в Министерство здравоохранения Российской Федерации и Министерство финансов Российской Федерации.

Проблема доступности оказания медицинской помощи часто звучала

в обращениях граждан в ходе рабочих выездов Уполномоченного в муниципальные районы области. Жители сельских поселений сообщали о проблемах отдаленности медицинских учреждений, с транспортной доступностью, лекарственным обеспечением льготных групп населения, недостаточного технического оснащения, отсутствия отдельных видов медицинской помощи (особенно стоматологической), нехватки медицинских кадров, отсутствия медицинской помощи в вечернее и ночное время.

*На личном приеме граждан в Шекснинском муниципальном районе в адрес Уполномоченного обратилась председатель общества инвалидов Никольского сельского поселения О. по вопросу возобновления работы дневного стационара в северной части Шексны. Заявительница сообщила, что несколько лет назад дневной стационар в северной части Шексны закрыли и перевели в БУЗ ВО «Шекснинская ЦРБ». При решении данного вопроса не была учтена проблема стоимости проезда к районной больнице, а также отсутствие в муниципальном районе специализированного и оборудованного транспорта для перевозки инвалидов-колясочников. Для многих пожилых людей и людей с ограниченными возможностями стало проблематично получать необходимые медицинские услуги. Пенсионеры ходатайствовали о возобновлении работы дневного стационара в северной части Шексны.*

С ходатайством о возобновлении работы дневного стационара в п. Шексна -2 Уполномоченный обращался в адрес начальника Департамента здравоохранения области, руководителя администрации Шекснинского муниципального района.

На обращение Уполномоченного поступила информация, что до 2016 года дневной стационар в Шексне северной располагался в здании 1954 года постройки, имеющем 100 % износ, без достаточного набора помещений и возможности предоставления необходимого набора услуг для лечения в дневном стационаре. Перевод дневного стационара по другому адресу был обусловлен необходимостью организации медицинской помощи в соответствии с условиями лицензирования. В настоящее время подходящих и свободных от прав третьих лиц помещений не имеется. Оказание первичной медико-санитарной помощи жителям п. Шексна-2 осуществляется в амбулатории БУЗ ВО «Шекснинская ЦРБ». В структуре амбулатории функционирует стоматологический, физиотерапевтический, процедурный и прививочный кабинеты, кабинет функциональной диагностики, клиническая лаборатория, ведутся амбулаторные приемы. При вызове врача



осуществляется оказание медицинской помощи на дому. По назначению врача осуществляется введение инъекционных препаратов в условиях процедурного кабинета. Пациентам, которые ограничены в возможности передвижения, предлагается лечение в условиях круглосуточного стационара, также участковые медицинские сестры выходят на дом для проведения процедур.

Стационар для всех жителей п. Шексна организован в больничном корпусе БУЗ ВО «Шекснинская ЦРБ» с использованием возможностей лабораторного и диагностического оборудования, консультированием пациентов врачами-специалистами круглосуточного стационара.

Согласно информации Департамента здравоохранения области, по состоянию на 1 января 2018 года в Вологодской области в сельской местности функционировало 518 фельдшерско-акушерских пункта (далее - ФАП). Для сравнения: в 2012 году - 552, 2013 году - 540, 2016 году - 522. В удаленных населенных пунктах с численностью менее 100 человек в 2018 году функционировало 126 домовых хозяйств с общей численностью прикрепленного населения более 7000 человек.

По поручению Президента страны в рамках федерального мониторинга доступности медицинской помощи в населенных пунктах с численностью населения до 2000 человек экспертами Вологодского отделения Общероссийского народного фронта с начала 2018 года проводилась проверка организаций здравоохранения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению. Эксперты посмотрели состояние первичной медицинской помощи в Вологодском, Великоустюгском, Грязовецком, Кирилловском, Кич-Городецком, Кадуйском, Сокольском, Тотемском, Харовском, Шекснинском районах. По итогам проверок эксперты представили новый интерактивный инструмент «Карту доступности медпомощи» в малых населенных пунктах, который позволяет выявлять и решать проблемы доступности медицинской помощи сельских районов.

В ходе рейда и нанесения на карту проверенных ФАПов были выявлены общие проблемы: отсутствие оборудования и медикаментов в соответствии с действующими требованиями к оснащению ФАПов; многие помещения ФАПов нуждаются в ремонте; практически везде отсутствует подключение к сети Интернет; не хватает медицинских кадров. Практически повсеместно медицинскую помощь на селе оказывают фельдшеры пенсионного возраста, а в случае их увольнения, заменить их просто нечем.

Так, например в деревне Арзубиха Харовского района оказание медицинской помощи жителям деревни и близлежащих населенных пунктов численностью 210 человек осуществлялось единственным фельдшером, трудоустроенным в Катромском ФАПе. В июле месяце фельдшер уволилась и переехала в другой район, возникла проблема найти ей замену. В результате жители деревни остались без фельдшера, а расстояние до районного центра составляет почти 40 километров. С целью решения вопроса оказания жителям деревни первичной медицинской помощи с конца сентября была организована выездная работа фельдшера Ильинского ФАПа, ближайшего к д. Арзубиха.

Нехватка медицинских кадров остается одной из основных проблем здравоохранения Вологодской области.

Если говорить о дефиците медицинских кадров, то, в целом, укомплектованность врачами на сегодняшний день составляет 88,2% при коэффициенте совместительства 1,6. Специалистов со средним образованием - 91,5% при коэффициенте совместительства 1,3. Если говорить об абсолютных цифрах дефицита врачебных кадров, то на сегодняшний день она составляет 495 человек, специалистов со средним профессиональным образованием - 548 человек.

Наибольшая потребность в медицинских кадрах наблюдается в Соколе, Грязовце, Тотьме, Великом Устюге и Вологодском районе.

В Вологодской области востребованы специалисты педиатрии, терапии, скорой медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии. Подобная ситуация наблюдается почти по всем городам Российской Федерации. Отсутствие участковых врачей и специалистов узкой направленности создает неудобства для пациентов. Часто им приходится записываться на прием за 2 месяца и стоять в очередях. Главным врачам приходится выкручиваться, просить опытных медиков повременить с выходом на пенсию, и, как следствие, повсеместно наблюдается старение медицинского персонала.

Решению кадрового вопроса в области уделяется большое внимание. В рамках целевой контрактной подготовки в медицинских вузах Центрального и Северо-Западного федеральных округов сейчас обучаются 907 вологодских студентов, а 108 человек осваивают программы ординатуры. Целевая подготовка - это, как показывает практика последних лет, на сегодня самый эффективный метод привлечения кадров в областное здравоохранение. В 2019 году 120 «целевиков» от Вологодской области завершают обучение в медицинских вузах, из них 40, пройдя

аккредитацию, планируют приступить к работе в должности участковых терапевтов и педиатров.

Продолжается работа по привлечению медработников в сельское здравоохранение.

В соответствии с региональным законодательством за счет средств областного бюджета в 2019 году предусмотрена единовременная компенсация в размере 500 тыс. рублей 10 фельдшерам, акушеркам и медицинским сестрам в возрасте до 45 лет, которые трудоустраются в государственные учреждения здравоохранения области для работы в фельдшерско-акушерских пунктах.

В этом году для 25 врачей, которые приедут работать в сельскую местность и в города с численностью населения до 50 тысяч предусмотрены выплаты в размере 500 тыс. рублей. Речь идет о врачах в возрасте до 35 лет, закончивших после 1 января 2018 года медицинские вузы и впервые поступивших на работу в государственные учреждения здравоохранения на должности, которые внесены в специальный перечень вакантных врачебных должностей. Обязательное условие - отработать на местах не менее 5 лет.

Также по инициативе Губернатора области Олега Александровича Кувшинникова будут продолжены ежемесячные выплаты в течение первых трех лет по 10 тысяч рублей докторам, оказывающим первичную медико-санитарную помощь. Это участковые врачи терапевты и педиатры. В Вологде и Череповце для молодых специалистов предусмотрена компенсация съемного жилья, в Череповце также действует программа льготной ипотеки для докторов.

В 2019 году продолжится и программа «Земский доктор». 30 врачам, приехавшим на работу в сельскую местность, будет выплачено по одному миллиону рублей. Единовременная выплата в размере 500 тысяч рублей предусмотрена и для 15 фельдшеров.

Вместе с тем, Уполномоченный считает необходимым обратить внимание на то, что в течение 2018 года на всей территории области складывалась негативная практика с необоснованным, массовым переводом работников из санитарок в уборщицы, которая может привести к оттоку квалифицированных кадров.

Приказом Минтруда России от 12.01.2016 № 2н утвержден профессиональный стандарт «Младший медицинский персонал», согласно которому младший медицинский персонал должен иметь среднее общее образование и профессиональное обучение по должности «Санитар».

Уборщицы же профессионального обучения иметь не должны и уход за пациентами осуществлять не могут.

*В июне месяце в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от работников БУЗ ВО «ВОКБ» с просьбой в защите их трудовых прав. Заявители сообщили, что 15 февраля 2018 года им всем было предложено подписать заявление о переводе с должности санитарок акушерского физиологического отделения Перинатального центра БУЗ ВО «ВОКБ» на нижеоплачиваемую должность уборщиков служебных помещений того же учреждения здравоохранения (приказ от 01.03.2018 №257л). При этом обязанности оставались те же, что и в должности санитарок, а уровень материального обеспечения, льгот значительно уменьшался. В случае несогласия работник получал расчет в двухнедельный срок.*

Уполномоченным были направлены обращения в адрес начальника Департамента здравоохранения области, председателя Вологодской областной организации Профсоюза работников здравоохранения РФ с указанием своей позиции по данному вопросу и просьбой разобраться с возникшей в данном учреждении ситуации.

В целях урегулирования возникшего конфликта представителями профессионального союза и администрацией БУЗ ВО «ВОКБ» проводились встречи с работниками акушерского отделения. Поскольку возникшие правоотношения находились в сфере регулирования трудового законодательства, Уполномоченный рекомендовал заявителям обратиться за судебной защитой.

*Так, например, в Белозерский районный суд обратились бывшие работники центральной районной больницы с исковыми заявлениями о восстановлении на работе в должности санитарок. Они работали в БУЗ ВО «Белозерская ЦРБ» в должности санитарок. В ноябре 2017 года им вручены уведомления о предстоящем сокращении должностей и в январе 2018 года они были уволены с должностей санитарок в связи с сокращением штата сотрудников по п. 2 ч. 1 ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации. При увольнении им были предложены вакантные должности уборщика служебных помещений тех отделений, где ранее исполняли обязанности санитарок, от которых они отказались. При этом должностные обязанности по предлагаемой должности фактически повторяли обязанности санитарок. Однако численность и штат работников центральной районной больницы фактически не изменился, сокращения не произошло, основания для увольнения по указанному основанию отсутствовали.*

Вступившим в законную силу решением Белозерского районного суда от 6 марта 2018 года требования граждан о восстановлении в ранее занимаемых должностях - санитарок были удовлетворены.

Важнейшей задачей в здравоохранении является обеспечение шаговой доступности медицинской помощи. Именно эта задача, обозначенная в Указе Президента РФ В.В. Путина от 7 мая 2018 года, лежит в основе развития здравоохранения в целом и будет способствовать достижению конкретного поручения главы государства - увеличению продолжительности жизни до 78 лет к 2024 году. Без выполнения этой задачи будет невозможно добиться успеха ни по одному из федеральных проектов, касающихся здравоохранения и демографии. Связано это с тем, что основные решения по здоровью населения должны приниматься на уровне первичного звена, особенно если речь идет о формировании здорового образа жизни, о раннем выявлении заболеваний и их своевременном лечении.

О необходимости восстановить шаговую доступность медицины в первичном звене здравоохранения Президент страны говорил также 1 марта 2018 года в своем послании к Федеральному Собранию РФ.

Для решения поставленной главой государства задачи по обеспечению шаговой доступности в первичном звене здравоохранения в области разработана новая Программа развития региональной системы здравоохранения, рассчитанная до 2022 года.

Результатом проводимых мероприятий должна стать единая 5-ти уровневая система оказания медицинской помощи на территории области, которая включает: опорные ФАПы, центральные районные больницы и межрайонные центры, городские поликлиники, городские стационары и областные медицинские учреждения.

Решением проблемы обеспечения медицинскими услугами в сельской местности должны стать 117 «опорных» ФАПов, которые будут работать в населенных пунктах с населением не менее 300 человек, переход на систему из 490 ФАПов и внедрение «мобильных ФАПов». Планируется укомплектовать «опорные» ФАПы 2-3 специалистами, оснастить ФАПы необходимым медицинским оборудованием, санитарным транспортом для оказания медицинской помощи прикрепленному к ФАПу населению и жителям ближайших территорий в рамках выездной работы по утвержденному графику.

В 2019 году запланирован ввод в эксплуатацию 6 «модульных ФАПов», ремонт в 65 медицинских организациях, продолжится работа по

оснащению районных больниц современным диагностическим оборудованием.

По мнению Уполномоченного, добиться прогресса в сфере оказания медицинской помощи позволит обеспечение соответствия территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи федеральной программе государственных гарантий; увеличение тарифов на оказание медицинской помощи; профилактика заболеваний; развитие онкологической помощи; удовлетворение потребности граждан в необходимых лекарственных препаратах; привлечение в регион квалифицированных медицинских кадров.

***Уполномоченный рекомендует Правительству области:***

рассмотреть возможность принятия дополнительных мер поддержки медицинских кадров в сельской местности, таких как: целевое строительство жилья, льгот на оплату коммунальных услуг, компенсаций за пользование мобильной связью фельдшерам ФАПов.

***Уполномоченный рекомендует Департаменту здравоохранения области:***

усилить ведомственный контроль за качеством и безопасностью медицинской деятельности в подведомственных медицинских организациях;

продолжить мероприятия, направленные на повышение доступности медицинской помощи, особенно в малых населенных пунктах, развивать выездные формы медицинского обслуживания сельского населения;

обеспечить бесперебойное снабжение населения льготными лекарственными препаратами, уделив особое внимание лекарственному обеспечению больных, страдающих сахарным диабетом, онкологическими заболеваниями, редкими (орфанными) заболеваниями;

продолжить мероприятия, направленные на обеспечение отрасли квалифицированными медицинскими кадрами. Совместно с районными и сельскими администрациями усилить профориентационную работу в сельских и муниципальных школах с целью обеспечения целевого набора и подготовки медицинских кадров для муниципального и сельского учреждения здравоохранения;

***Уполномоченный рекомендует Территориальному органу Росздравнадзора по Вологодской области:***

продолжить практику проведения общественных слушаний с целью изучения общественного мнения при реформировании территориальной системы здравоохранения.

## 2.5. Реализация прав граждан в сфере социального обеспечения

По данным Департамента социальной защиты населения области ежегодно в организации социального обслуживания за оказанием социальной помощи (назначением пособий, выплат, оказанием социальных услуг) обращается около 300 тысяч человек, что составляет 25% жителей области.

Социальные услуги в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, срочные услуги в течение 2018 года получили свыше 150 тысяч человек.

Стационарное социальное обслуживание в области на 31 декабря 2018 года предоставляли 26 организаций (отделений) социального обслуживания на 4131 место, в том числе 2 негосударственные организации на 400 мест (ООО «Центр социальной адаптации», АНО «Новая жизнь»).

Потребность пожилых людей и инвалидов в стационарном социальном обслуживании в области удовлетворена на 100%, очередь в стационарные организации социального обслуживания области отсутствует.

В 2018 году продолжались мероприятия по переселению граждан пожилого возраста и инвалидов из зданий организаций социального обслуживания, не отвечающих современным требованиям, в более благоустроенные здания. В течение 2018 года расселены 272 получателя социальных услуг.

В отчетном году организациями социального обслуживания области оказана помощь (временный приют, содействие в трудоустройстве, материальная помощь и др.) 420 гражданам без определенного места жительства и освободившимся из мест лишения свободы.

На базе комплексных центров социального обслуживания области организована работа пунктов проката технических средств реабилитации. В 2018 году 1237 граждан получили в пользование необходимые им современные технические средства реабилитации (кресла-коляски, опоры-ходунки, трости, костыли, противопролежневые матрасы, сиденья со спинкой для ванны, столики для инвалидных колясок и другие ТСР).

В рамках реализации закона области от 2 июня 2008 года № 1792-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, нуждающихся в технических средствах реабилитации, реабилитационных мероприятиях и услугах» лицам, проживающим на территории Вологодской области, не признанным в установленном порядке

инвалидами, нуждающимся по медицинским показаниям в технических средствах реабилитации, реабилитационных мероприятиях и услугах, в 2018 году выдано 3360 единиц технических средств реабилитации.

В комплексных центрах социального обслуживания населения в Сокольском и Кичменгско-Городецком районах области открылись новые социально-реабилитационные отделения. Такие отделения работают еще в Никольском районе, городах Череповце, Вологде и Великом Устюге.

При организации работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами применяются современные стационарозамещающие технологии социальной работы, такие как «профилаторий на дому», «школы безопасности», «социальное сопровождение инвалидов молодого возраста, воспитанников детских домов-интернатов», «передышка». Благодаря современному подходу к социальному обслуживанию более чем 9 тысяч пожилых людей, инвалидов, детей-инвалидов продолжают поддерживать способность к самообслуживанию и проживают в привычных домашних условиях.

По инициативе Губернатора области О.А. Кувшинникова в каждом муниципальном районе Вологодской области на базе комплексных центров социального обслуживания открыты центры активного долголетия «Забота». Одно из новых стратегических направлений работы со старшим поколением, развитие которому дали центры активного долголетия в Год добровольца, – «серебряное добровольчество». Центры объединили более 700 волонтеров пожилого возраста. Именно они являются руководителями всех творческих объединений и клубов, функционирующих в центрах активного долголетия.

Благодаря деятельности центров активного долголетия в 2018 году более 142 тысяч граждан старшего поколения вовлечены в активную общественную деятельность.

Эффективной и востребованной формой социального обслуживания населения является предоставление срочных социальных услуг, оказываемых отделениями срочного социального обслуживания комплексных центров социального обслуживания населения. В 2018 году свыше 100 тысяч человек получили помощь разового характера, направленную на поддержание их жизнедеятельности, в том числе материальную, натуральную, юридическую, консультативную, психологическую поддержку.

Деятельностью социальных участковых работников охвачено 80 % сельских поселений области. Ежегодно более 45 тысяч человек, сельских жителей – семей с детьми-инвалидами, граждан пожилого возраста,



инвалидов, многодетных семей получают социальную поддержку по месту жительства.

В 2018 году «мобильными бригадами» обслужено свыше 30 тысяч человек, что составляет 44% получателей социальных услуг, проживающих с сельской местности.

В адрес Уполномоченного по вопросам социального обеспечения в 2018 году поступило 20 обращений или 3,6 % от общего числа письменных и устных обращений (в 2017 году - 6,5). Основная часть обращений содержала просьбы граждан об оказании содействия в получение материальной помощи. Также граждане обращались по вопросам, связанным с предоставлением льгот и различных мер социальной поддержки; установления группы инвалидности, созданием безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

На сегодняшний день нередко встречаются случаи, когда человек попадает в сложную жизненную ситуацию и ему нужна государственная помощь. Вот несколько таких примеров, когда одиноким малообеспеченным гражданам, пенсионерам помогала в трудных жизненных ситуациях адресная помощь, предоставляемая органами социальной защиты населения области.

*На личном приеме граждан в городе Вологде к Уполномоченному за помощью обратился одиноко проживающий пожилой мужчина. В ходе беседы он сообщил, что в настоящее время находится в трудном финансовом положении, перенес инсульт, пенсия маленькая составляет 8801 руб., денег не хватает на приобретение лекарственных средств и питание.*

По результатам обращения Уполномоченного Центр социальных выплат по городу Вологде оказал пенсионеру государственную социальную помощь в виде единовременной материальной помощи, предусмотренной для малоимущих семей и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в общей сумме 2500 руб. Также пенсионер был принят на социальное обслуживание на дому.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение от гр. С., из которого следовало, что человек нуждается в оказании адресной помощи. Заявитель сообщил, что он является инвалидом 3 группы. В связи с имеющимся заболеванием испытывает сложности с трудоустройством. Пенсия по инвалидности составляет 5500 руб. и денежных средств не хватает на приобретение одежды, лекарственных средств, продуктов питания.*

По обращению Уполномоченного специалистами Комплексного центра социального обслуживания населения города Вологды и Вологодского района осуществлен выезд по месту проживания заявителя и по результатам обследования Центром социальных выплат по городу Вологде в сентябре и октябре месяцах 2018 года ему была оказана единовременная материальная помощь, предусмотренная для малоимущих одиноко проживающих граждан, в общей сумме 2 000 рублей, а также выдан продуктовый набор. С целью содействия в поиске подходящей работы С. поставлен в Центр занятости населения города Вологды на учет в качестве безработного.

Граждане сообщали о нуждаемости в оказании материальной помощи на оплату медицинских изделий, обследований в федеральных учреждениях здравоохранения.

*Так, на личном приеме граждан за помощью к Уполномоченному обратилась жительница города Вологды С., которая сообщила, что ее сын имеет врожденную аномалию развития ушной раковины. По результатам обследования в ФГБУ «Научно-клинический центр оториноларингологии ФМБА России» ему показано оперативное лечение по квоте региона. Для проведения операции ей необходимо приобрести импланты: форма основания уха и спиральный обод. Общая стоимость данных медицинских изделий составляет 247 000 руб. Семья таких денежных средств не имеет.*

На заседании комиссии по оказанию государственной социальной помощи, куда входит Уполномоченный, были рассмотрены документы заявительницы и принято решение об оказании единовременной материальной помощи в сумме 163 959 руб. Оставшуюся сумму 83 041 руб. помог собрать Благотворительный фонд «Хорошие люди».

*С просьбой оказать материальную помощь в связи с расходами на приобретение необходимого для передвижения костыля в адрес Уполномоченного обратилась инвалид 3 группы П.*

По результатам рассмотрения обращения заявительнице в сентябре месяце оказана государственная социальная помощь в виде единовременной материальной помощи в размере 400 руб. на предметы первой необходимости и в размере 1000 руб. в связи с расходами на приобретение костыля.

*По обращению инвалида 3 группы Ш. Департаментом социальной защиты населения области оказана единовременная материальная помощь в сумме 43 990 руб. 40 коп. на оплату консультаций врачей и*

*медицинских обследований в ФГАУ МНТК «Микрохирургия глаза» им. Академика Федорова и ФГБУ «НИИ вакцин и сывороток им. Мечникова».*

Ни одно из обращений Уполномоченного в интересах граждан, направленных в Департамент социальной защиты населения области, не осталось без внимания.

По информации Департамента социальной защиты населения области в 2018 году материальную помощь получили 34 735 малоимущих жителей области, 36 096 семьям с низкими доходами предоставлены субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Вне зависимости от доходов граждан льготным категориям граждан (ветеранам труда, инвалидам, многодетным семьям и другим) предоставлялись такие меры социальной поддержки, как ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ), получателями которых в 2018 году являлись более 173 тысяч жителей области и денежные компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, которыми воспользовались 306 644 граждан льготной категории.

В целях оказания содействия в выходе из трудной жизненной ситуации заключено 3 355 социальных контрактов с выплатой пособия. Особенно востребован этот вид государственной социальной помощи среди малоимущих семей с детьми. Средний размер выплаченных социальных пособий на основании социального контракта составлял 15 718 руб. Полученные денежные средства в соответствии с социальной программой адаптации были направлены на расширение личного подсобного хозяйства, развитие домашнего птицеводства, создание условий по всестороннему воспитанию и улучшению условий проживания детей. Большинство граждан, заключивших социальный контракт, успешно выполнили мероприятия программы социальной адаптации, что позволило им выйти из трудной жизненной ситуации.

В целях улучшения качества жизни вологжан по инициативе Губернатора области с 1 января 2019 года увеличены размеры социальных выплат отдельным категориям граждан: в 2 раза увеличен размер ЕДВ для областных категорий льготников - с 750 рублей до 1 500 рублей; увеличены размеры выплат отдельным категориям граждан, проживающим в неблагоустроенном жилье - ежегодные денежные компенсации на приобретение твердого топлива отдельным категориям граждан увеличены с 2 000 рублей до 5 000 рублей, специалистам сельской местности с 4 000 рублей до 5 000 рублей, многодетным семьям с 1 440 рублей до 5 000 рублей на семью; ежегодные денежные компенсации на приобретение сжиженного газа отдельным категориям граждан увеличены

с 500 рублей до 1 500 рублей, многодетным семьям с 133 рублей на каждого члена многодетной семьи до 1 500 рублей на семью.

В целях улучшения финансового благополучия многодетных семей с 1 января 2019 года увеличены размеры ежемесячных денежных компенсаций на оплату коммунальных услуг многодетным семьям с 30 до 50 процентов платы за коммунальные услуги (холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление) в пределах нормативов потребления.

30 января 2019 года на сессии Законодательного Собрания области приняты законы области, которыми установлено с 1 января 2019 года право на компенсацию в размере 50 процентов платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами для ряда категорий (многодетных семей, членов семей граждан, подвергшихся радиации, отдельных категорий специалистов, проживающих и работающих в сельской местности, и пенсионеров из их числа).

### **Социальная защита граждан с ограниченными возможностями здоровья.**

По состоянию на 1 января 2019 года по данным ГУ - Отделение Пенсионного фонда РФ по Вологодской области численность граждан, имеющих инвалидность, проживающих на территории Вологодской области, составляет 102 126 человек, из них 4707 – дети-инвалиды.

Особое внимание Уполномоченным уделяется обращениям, поступающим от граждан с ограниченными возможностями здоровья. Обращения граждан касались, прежде всего, вопросов создания безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, установления группы инвалидности.

Вопросы доступной среды находятся в зоне постоянного внимания Уполномоченного.

В 2018 году в области продолжена работа по повышению уровня доступности объектов и услуг в сфере социальной защиты населения в рамках подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 - 2020 годы».

В результате целенаправленной работы обеспечен рост доли доступных для инвалидов и других маломобильных групп населения приоритетных объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктур в общем количестве приоритетных объектов с 56,6% в 2017 году до 62,7% в 2018 году.

В 2018 году работы по повышению уровня доступности проведены на 38 объектах, в том числе в сферах: социальной защиты населения (22 объекта), здравоохранения (2 объекта), культуры (2 объекта), труда и занятости населения (1 объект), образования (11 объектов).

В учреждениях проводятся работы по установке пандусов, поручней, подъемных устройств, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху, приспособлению санитарно-гигиенических помещений, внутренних путей перемещения и зон оказания услуг.

Проводимая работа по обеспечению требований доступности в учреждениях культуры, социальной сферы, образования привела к позитивным изменениям, вместе с тем, как показывает практика, на сегодняшний день существует проблема доступности городской инфраструктуры: магазинов, торговых комплексов, аптек, организаций общественного питания и досуга. Сегодня инвалиду без сопровождающего трудно, а иногда невозможно пройти по городу, проехать в общественном транспорте, купить что-то необходимое.

Всероссийская общественная организация «Союз добровольцев России» при поддержке Центра информационных коммуникаций «Рейтинг» провели исследование, посвященное доступности в регионах РФ объектов социальной инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями.

В первую очередь проводилась оценка доступности приоритетных объектов социальной и городской инфраструктуры, таких как административные здания, отделения Пенсионного фонда, аптеки, отделения Сбербанка, службы социального обеспечения, магазины, кинотеатры.

В качестве показателей доступности среды были выбраны самые необходимые для жизнедеятельности инвалидов компоненты: пандусы, смонтированные во входные двери учреждений (для инвалидов-колясочников); тактильная плитка и желтые круги на входных дверях общественных объектов (для инвалидов по зрению); звуковые сигналы светофоров (для инвалидов с нарушением слуха).

По итогам исследования Вологодская область попала во вторую группу рейтинга, заняв 41 место среди субъектов Российской Федерации. В данную группу вошли регионы, где объекты доступной среды присутствуют, однако не создают целостной системы. Где-то есть звуковой светофор, но нет тактильной плитки, соответственно в этом случае инвалид по зрению не сможет самостоятельно осуществить маршрут движения. Пандусы есть около отделения Сбербанка, но

отсутствует около близлежащей аптеки, соответственно инвалид-колясочник, обналичив в банке свое пособие, не сможет без посторонней помощи купить лекарства.

В 2018 году совместно с Вологодским филиалом общероссийской общественной организации слепых и Вологодской региональной общественной организацией молодых инвалидов «Ареопаг» Уполномоченный осуществил проверку нескольких учреждений здравоохранения и спорта города Вологды на предмет их доступности для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

В ходе проверки выявлено, например, в МАУ «Стадион «Динамо», БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №1», городском травматологическом пункте на улице Мальцева отсутствуют условия для доступности инвалидов и маломобильных групп населения. Для инвалидов по зрению никакой информационной мнемосхемы (тактильной схемы движения) не установлено. Если есть пандус для инвалидов - колясочников, то угол наклона не соответствует требованиям свода Правил «СП 59.13330.2012. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». По результатам проверки в адрес руководства учреждений были направлены рекомендации для устранения выявленных нарушений.

Органы прокуратуры также отмечают, что состояние объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в области не всегда обеспечивают свободный доступ к ним лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Например, в ходе надзорных мероприятий органами прокуратуры выявлено, что в здании муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Верховажского муниципального района», собственником которого является администрация Верховажского района, не обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов к объекту социальной инфраструктуры.

По результатам проверки прокуратура района в интересах неопределенного круга лиц обратилась в Верховажский районный суд с исковым заявлением об обязанности собственника здания обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов. Решением суда требования прокурора были удовлетворены, в настоящее время установлена кнопка вызова персонала, а также разработан график дежурства лиц, ответственных за обеспечение доступа инвалидов в здание многофункционального центра.

Представители общественных организаций отмечают, что основной проблемой для лиц с ограниченными возможностями являются также вопросы транспортной доступности. Многие инвалиды-колясочники сталкиваются с невозможностью получения услуг перевозчиков. Причиной этому, как правило, является некомпетентность водителей, которые зачастую не обучены использовать аппарели, с помощью которых колясочник может заехать в салон автобуса. Руководителям транспортных предприятий следует обратить внимание на данную проблему, проводить ежедневные инструктажи с водителями автобусов и троллейбусов.

Ежегодно к Уполномоченному обращаются граждане по вопросам установления инвалидности, в том числе с оформлением и переоформлением инвалидности, внесением изменений в индивидуальную программу реабилитации.

Граждане имеют право обжаловать решения медико-социальных комиссий. Обжалование решений только в системе медико-социальных экспертиз (МСЭ) вызывает у граждан высокую степень недоверия, так как вышестоящие органы в подавляющем большинстве случаев оставляют в силе решения нижестоящих. Обжалование решений бюро медико-социальных экспертиз в судебном порядке не позволяет решить проблему, поскольку суд может только отменить решение, а для повторного установления инвалидности гражданину приходится снова обращаться в Бюро МСЭ. Выходом из сложившейся ситуации может послужить создание системы независимой медико - социальной экспертизы.

Необходимо отметить ряд положительных моментов. В целях изучения и учета интересов граждан при оказании государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы в 2018 году на территории области создана Общественная комиссия при ФКУ «ГБ МСЭ по Вологодской области», куда вошли региональные уполномоченные по правам человека и ребенка, а также представители областной Общественной палаты, общественных организаций инвалидов Вологодской области.

В целях корректировки системы МСЭ в 2018 году на федеральном уровне принят ряд законов, упрощающих жизнь людей с ограниченными возможностями. В Правила признания лица инвалидом внесены изменения, направленные на совершенствование процедуры медико-социальной экспертизы.

Расширен перечень заболеваний, дефектов, необратимых морфологических изменений, нарушений функций органов и систем организма, а также показаний и условий в целях установления группы

инвалидности и категории «ребенок-инвалид». На основании скорректированного перечня специалисты МСЭ уже при первичном освидетельствовании смогут устанавливать инвалидность без указания срока переосвидетельствования, заочно или категорию «ребенок-инвалид» до достижения гражданином возраста 18 лет. Таким образом, будет исключена возможность определения срока установления инвалидности по усмотрению специалиста МСЭ.

При решении о заочном освидетельствовании кроме тяжелого состояния здоровья специалистами учреждений МСЭ будет учитываться проживание граждан в отдаленных и труднодоступных местностях.

Определен перечень целей проведения МСЭ, которые могут быть указаны в заявлении на ее проведение. Введение этой нормы предоставит гражданину право обращаться в бюро МСЭ самостоятельно, когда в силу разных причин у него отсутствует на руках направление на МСЭ, а также для решения конкретного вопроса без обязательного переосвидетельствования, в том числе для внесения изменений в индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида.

С 2019 года упрощается процедура получения инвалидности. Пациенты смогут оформлять инвалидность без подачи документов в бюро МСЭ. Их освободят от обязанности по сбору и отправке документов. Этими процессами будет заниматься администрации больниц. Бумажные документы переведут в электронный формат, упростится форма №088/у-06.

***Уполномоченный рекомендует Департаменту социальной защиты населения области:***

продолжить мероприятия по обеспечению полного и своевременного предоставления мер социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством; обеспечению качества и безопасности предоставления социальных услуг; повышению уровня жизни слаботзащищенных категорий граждан.

***Уполномоченный рекомендует органам местного самоуправления:***

продолжить работу по обеспечению дорожной доступности объектов социальной инфраструктуры, в том числе принять меры, направленные на создание условий для предоставления доступных транспортных услуг жителям с ограниченными возможностями здоровья.

***Уполномоченный рекомендует Главному бюро медико-социальной экспертизы по Вологодской области:***



усилить работу по информированию граждан о порядке и условиях проведения медико-социальной экспертизы.

## **2.6. Реализация пенсионных прав**

Прошедший год отмечен российскими гражданами, как год принятия непопулярного закона о повышении пенсионного возраста, который подвергался публичной критике, в том числе в проводимых санкционированных акциях и протестах. Уполномоченный рассчитывает, что принятые нововведения будут способствовать росту уровня существующего пенсионного обеспечения, повышению продолжительности жизни населения страны.

В Вологодской области за год общая численность получателей пенсии в территориальных органах ПФР Вологодской области возросла на 0,6 % и по состоянию на 01.01.2019 составляет - 381 043 человек, из них 330 884 – получатели страховой пенсии по старости, 12 395 – получатели страховой пенсии по инвалидности, 8649 – получатели страховой пенсии по случаю потери кормильца, 29 115 – получатели пенсии по государственному пенсионному обеспечению.

Средний размер страховой пенсии по старости в 2018 году составил 15 347 руб. 77 коп. Средний размер социальных пенсий составил 9 263 руб. 42 коп.

В адрес Уполномоченного по вопросам пенсионного обеспечения в 2018 году поступило 22 обращения или 4 % от общего числа письменных и устных обращений (в 2017 году - 2,5 %). Поступали жалобы от пенсионеров о несогласии с расчетом и размером пенсионных начислений, о перерасчете и корректировке трудовой пенсии. Заявители выражали негодование по поводу несоответствия получаемых пенсий с уровнем постоянно растущих цен на продукты, лекарства, услуги ЖКХ. В основном, это пожилые люди, получающие минимальную пенсию. Несмотря на периодические индексации размера пенсий, пожилые люди все же остаются за чертой бедности.

Как правило, обращения по поводу несогласия с размером назначенной пенсии остаются без удовлетворения. Проведенные Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Вологодской области проверки правильности исчисления размера назначенной заявителям страховой пенсии по старости показывают, что размер пенсии, который зависит от количества лет стажа, заработной платы, суммы страховых взносов, рассчитывается верно.

Неработающим пенсионерам, у которых общая сумма материального обеспечения не достигает величины прожиточного минимума в регионе, Пенсионный фонд Российской Федерации устанавливает социальную доплату к пенсии.

При определении суммы материального обеспечения учитываются: пенсия; ежемесячные денежные выплаты, включая стоимость набора социальных услуг; дополнительное материальное обеспечение или иные меры социальной поддержки (по линии социальной защиты), установленные законодательством.

Региональный прожиточный минимум пенсионера в Вологодской области в 2019 году равен федеральному и составляет 8846 руб.

В Вологодской области по состоянию на 31.12.2018 численность пенсионеров, являющихся получателями федеральной социальной доплаты, составляла 28 086 человек.

В адрес Уполномоченного поступали обращения с просьбой разобраться по вопросу неполучения социальной доплаты к пенсии до величины прожиточного минимума.

*Так на личном приеме граждан в городе Вологде обратился инвалид 3 группы С. по вопросу неполучения ежемесячной социальной доплаты к пенсии до величины прожиточного минимума за апрель месяц 2018 года. Заявитель сообщил, что он является получателем пенсии по инвалидности, размер пенсии составляет 5314 руб. 81 коп. Также ему предоставляются меры социальной поддержки в виде единовременной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, социальной доплаты к пенсии до величины прожиточного минимума. В апреле месяце социальную доплату к пенсии до величины прожиточного минимума он не получил.*

На запрос Уполномоченного Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Вологодской области сообщило, что размер социальной доплаты ежемесячно пересчитывается с учетом изменения материального обеспечения пенсионера и определяется как разница между величиной прожиточного минимума пенсионера и величиной его общего материального обеспечения. Поскольку величина общего материального обеспечения С. за апрель текущего года превысила величину прожиточного минимума пенсионера выплата социальной доплаты к пенсии была приостановлена.

*Аналогичное обращение поступило на личном приеме граждан от жителя города Вологды Ч., который сообщил, что в феврале месяце ему не выплатили федеральную социальную доплату к пенсии.*

Проведенная проверка не показала нарушений действующего законодательства. Все полагающиеся пенсионные выплаты перечислялись заявителю в полном объеме.

Граждане такую ситуацию, когда размер социальной доплаты пересматривается в сторону уменьшения или вообще приостанавливается в случае роста пенсий, социальных доплат или получения мер социальной поддержки воспринимают несправедливой.

В настоящее время на федеральном уровне ведется работа по внесению изменений в действующее федеральное законодательство. Согласно законопроекту, с 1 января 2019 года малообеспеченные пенсионеры в России смогут получать социальные доплаты к пенсии сверх величины прожиточного минимума, сумму индексации пенсии и ежемесячных денежных выплат исключат из подсчета общей суммы материального обеспечения пенсионера. Пенсионный фонд Российской Федерации пересчитает социальные доплаты к пенсии по новому порядку начисления до 1 июля 2019 года.

Нередко для расчета пенсии граждане обязаны представить в органы Пенсионного фонда Российской Федерации те или иные документы, доступ к которым затруднен. В первую очередь речь идет о людях, трудившихся в бывших союзных республиках, которые впоследствии стали независимыми государствами. Для подтверждения тех или иных обстоятельств трудовой биографии приходится запрашивать информацию в компетентных органах государств - бывших республик СССР, однако рассчитывать на скорое поступление ответов можно не во всех случаях.

*В адрес Уполномоченного обратилась жительница города Вологды Д. по вопросу реализации права на досрочное назначение пенсии в связи с лечебной деятельностью. Заявительница сообщила, что она, проживая на территории Украины, являлась получателем досрочной пенсии в связи с лечебной деятельностью, выплата которой была прекращена в связи с переездом в Россию. 29.06.2018 она обратилась в территориальный орган ПФР в г. Вологде с заявлением о назначении досрочной страховой пенсии по старости. Выплатное дело из Пенсионного Фонда Украины поступило в территориальный орган ПФР, однако вопрос о назначении досрочной страховой пенсии на протяжении длительного времени не решался.*

На запрос Уполномоченного поступила информация, что специалисты территориального органа ПФР 29.06.2018 направили в Пенсионный Фонд Украины запросы: выплатного дела, а также запросы об истребовании документов, подтверждающих льготный стаж работы в Городской больнице медицинской помощи г. Жданова; Горбольнице МСЧ

г. Мариуполя; Городской больнице скорой помощи г. Мариуполя; Мариупольском горнокодиспансере; Городском противотуберкулезном диспансере г. Мариуполя.

Выплатное дело из Пенсионного Фонда Украины поступило в распоряжение территориального органа ПФР 17.08.2018. Однако в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации требуемую продолжительность льготного стажа документы пенсионного дела не подтверждали. В октябре 2018 года были повторно направлены запросы об истребовании необходимых документов. 17.01.2019 в адрес территориального органа ПФР поступило уведомление из Мариупольского УПФ Украины, в котором сообщалось, что запросы о подтверждении сведений были направлены в соответствующие организации. 18.01.2019 органами Пенсионного фонда РФ принято решение об отказе в назначении досрочной страховой пенсии по старости ввиду отсутствия требуемой продолжительности специального медицинского стажа – не менее 30 лет. Дополнительно разъяснялось, что в случае поступления документов, подтверждающих требуемый специальный стаж для установления досрочной страховой пенсии по старости, решение территориального органа ПФР об отказе в установлении пенсии по заявлению от 29.06.2018 будет пересмотрено.

В целях защиты пенсионных прав заявительницы Уполномоченный обратился в адрес Уполномоченного Верховной Рады Украины по правам человека Л.Л. Денисовой с просьбой оказать содействие в получении от компетентных органов Украины сведений, подтверждающих требуемый специальный стаж для установления досрочной страховой пенсии. Обращение осталось на контроле.

Еще пример.

*К Уполномоченному поступило обращение от жительницы Междуреченского района Вологодской области Л. по вопросу реализации права на досрочное назначение пенсии в связи с педагогической деятельностью. Как следовало из текста обращения, она обратилась в территориальный орган ПФР с заявлением о назначении ей досрочной трудовой пенсии по старости в связи с осуществлением педагогической деятельности, однако ей было отказано в этом в связи с недостаточностью специального стажа. В стаж не был включен период работы с 26.04.1993 по 04.07.1995 в должности заместителя директора по информатике и вычислительной технике в ПТУ-32 Министерства образования Казахской ССР в связи с тем, что наименование должности «заместитель директора» не поименовано действующим*

*Списком должностей, работа в которых дает право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 29.10.2002 № 781. Вместе с тем, заявительница указала, что в указанный период времени она помимо должности заместителя директора осуществляла функции педагога и классного руководителя в ПТУ-32 в городе Аркалыке Тургайской области, в настоящее время Костанайской. С целью подтверждения преподавательской деятельности в спорный период времени она обращалась с заявлениями в городские и областные архивы, но получила отказы. В 2001 году произошло слияние двух учебных заведений. Ей удалось получить справку из отдела кадров Агропромышленного колледжа, подтверждающую факт осуществления педагогической деятельности, но она не принимается органами Пенсионного фонда Российской Федерации, поскольку отсутствуют сведения, что данная организация является правопреемником ПТУ-32 в городе Аркалыке, требуется документальное подтверждение данного факта.*

Уполномоченный обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Казахстан А.О. Шакирова с просьбой оказать содействие в получении от компетентных органов Республики Казахстан необходимую информацию для включения спорного периода работы в льготный педагогический стаж. Данный вопрос остался на контроле Уполномоченного.

Как показывает практика рассмотрения обращений граждан, даже если человек всю жизнь проработал на российской территории, собрать пакет документов для назначения пенсии зачастую бывает затруднительно. Ежегодно граждане сообщают о проблемах, когда необходимые для назначения пенсии документы отсутствуют в архивах. Способы решения данной проблемы могут быть разные: от повышения ответственности за сохранность архивных данных о зарплате, стаже работы граждан и своевременную передачу персональных сведений в архивные организации до внесения изменений в действующее законодательство в части упрощения подтверждения трудового стажа в том числе, на основании свидетельских показаний.

***Уполномоченный рекомендует Государственному учреждению - Отделению Пенсионного фонда Российской Федерации по Вологодской области:***

продолжить информационно – разъяснительную работу по повышению пенсионной грамотности населения.

## 2.7. Соблюдение прав человека в деятельности органов внутренних дел

Всего за 2018 год в адрес Уполномоченного поступило 32 жалобы на работу органов внутренних дел, и 22 жалобы на нарушения прав человека в вопросах гражданства, миграционного и регистрационного учета. Это сравнительно немного, однако, за каждой из них стоят судьбы людей. Невозможно представить себе что чувствует человек, в отношении которого было совершено преступление, и он месяцами вынужден добиваться справедливого наказания преступников, в отношении которых не возбуждают, или прекращают уголовное дело. Точно также невозможно понять чувства любого человека, который годами не может получить российского гражданства, проживая на территории России. Более издевательского по отношению к людям миграционного законодательства, чем оно существует в нашей стране, сложно себе представить. Складывается впечатление, что государство делает все, чтобы максимально затруднить предоставление российского гражданства.

Именно поэтому Уполномоченный уделяет особое внимание взаимодействию с УМВД в решении этих проблем.

*Из текста жалобы гражданина К., содержащегося в СИЗО-3 г. Череповец: «Нас с несовершеннолетним М. задержали сотрудники полиции по подозрению в совершении преступления, предусмотренного ч.3 ст.30, п.а, б ч.3 ст. 228.1. УК РФ в городе Череповце 12 ноября 2018 года и доставили в горотдел полиции, там я провел более суток без еды и сна, всю ночь я сидел пристегнутый наручниками к стульям, а протокол задержания был оформлен 14 ноября». Уполномоченный обратился к прокурору области с просьбой провести проверку по фактам, изложенным в жалобе и, при наличии оснований принять меры прокурорского реагирования. В ходе проверки, проведенной прокуратурой г. Череповца, было установлено, что фактическое задержание гражданина К. сотрудниками ОНК УМВД России по г. Череповцу произошло в 19.24 часов 12.11.2018, о чем соответствующий протокол не составлялся. Таким образом, прокуратура сделала вывод о нарушении прав К.в связи с чем на имя и.о. начальника УМВД России по г. Череповцу было внесено представление об устранении нарушений закона с требованием о проведении служебной проверки и решении вопроса о привлечении виновных лиц к установленной законом ответственности. Материалы проверки и копия обращения К. направлены в Следственный отдел по г. Череповец СУ СК РФ по Вологодской области для проведения*

процессуальной проверки на предмет наличия, либо отсутствия в действиях данных сотрудников ОНК УМВД России по г. Череповцу признаков состава преступления.

В почте Уполномоченного встречаются и такие письма: «1 и 2 марта моего сына жестоко избили в г. Сокол, били двое суток на квартире бывшей жены, к которой он поехал навестить своих детей. Второго марта в 20.20. скорая доставила его в больницу Сокола, т.к. до Вологды было не довезти живым. Сделали трепанацию черепа, удалили гематому, полтора месяца он был в коме. Сейчас он лежит дома, ничего не соображает, дышит через трубочку. Следователи г. Сокол почему-то не могут или не хотят найти тех преступников, кто это сделал». Как удалось установить Уполномоченному во время встречи с жительницей Вологды П., которая направила в его адрес это письмо, 5 августа 2018 года следователем (дознавателем) СО МО МВД России «Сокольский» было принято постановление о приостановлении предварительного следствия в связи с не установлением лица, подлежащего привлечению в качестве обвиняемого.

В защиту прав гражданки П. Уполномоченный в адрес прокурора области направил обращение с просьбой провести проверку законности действий дознавателя. Из полученного ответа Сокольской межрайонной прокуратуры следовало, что «постановлением заместителя межрайонного прокурора вышеуказанное постановление отменено, уголовное дело направлено для дальнейшего расследования, проводятся следственные действия, направленные на изобличение лиц, виновных в совершении преступления. Кроме того, по результатам изучения уголовного дела в связи с выявленными нарушениями ст. 61, ч. 2 ст. 21, ч. 4 ст. 39 УПК РФ, выразившихся в неприятии мер по устранению существенных противоречий, имеющих в показаниях свидетелей и непроведении необходимых следственных действий, направленных на установление фактических обстоятельств произошедшего, заместителем межрайонного прокурора начальнику СО МО МВД России «Сокольский» в порядке надзора было направлено требование, которое находится на рассмотрении».

Еще один пример. 27 февраля 2018 года во время проведение личного приема граждан в адрес Уполномоченного обратилась гражданка З., проживающая в городе Кадникове. Она пояснила, что 5 августа 2017 года, когда она вместе с мужем в вечернее время возвращалась домой по обочине одной из дорог в городе Кадникове, на них совершил наезд автомобиль ВАЗ-2115. Муж гражданки З., которого от удара отбросило

*в сторону от дороги, надолго оказался в больнице, необходимо проводить дальнейшие операции, сейчас у него 2 группа инвалидности. Заявительница жаловалась на многочисленные нарушения при проведении административного расследования по факту дорожно-транспортного происшествия, отсутствие надлежащих замеров, исчезновения видеозаписи из материалов дела. Она указала, что инспектор ГИБДД, которая вела это дело, стала обвинять в дорожно-транспортном происшествии ее мужа, который, якобы, шел по проезжей части дороги. Уполномоченный попросил прокурора области провести проверку изложенных фактов и взять под личный контроль проведение административного расследования по факту данного дорожно-транспортного происшествия.*

*В результате проверки было установлено, что вопреки требованиям ч. 5 ст. 28.7 КоАП РФ инспектором ОГИБДД К. были нарушены сроки административного расследования, не обеспечено приобщения к материалам расследования видеозаписи и фотографий, которые были сделаны инспекторами при осмотре места совершения административного нарушения, не дана оценка исполнению требований законодательства в части соответствий требований участка автомобильной дороги на котором произошло ДТП, не было обеспечено незамедлительное рассмотрение ходатайств заявительницы о проведении дополнительного осмотра места происшествия. Кроме того, прокуратура признала необоснованным постановление инспектора ГИБДД К. о прекращении производства по делу о данном административном правонарушении «в связи с отсутствием состава административного правонарушения». На это постановление прокуратурой был вынесен протест.*

В 2018 году УМВД реализован комплекс организационно-практических мероприятий, направленных на укрепление учетно-регистрационной дисциплины. В соответствии с требованиями приказа УМВД № 1001-2017 «О дополнительных мерах по укреплению законности при приеме, регистрации и разрешении сообщений о преступлениях и происшествиях, расследовании уголовных дел» определена строгая дисциплинарная ответственность, вплоть до увольнения, не только сотрудников, принимающих незаконные (необоснованные) процессуальные решения, допускающих волокиту, но и их руководителей, осуществляющих ведомственный контроль.

Принимаемыми мерами удалось:



снизить количество зарегистрированных заявлений и сообщений о происшествиях на 16,8% (с 338828 до 281874);

сократить на 45,8% (с 62427 до 33811) число принятых решений об отказе в возбуждении уголовного дела;

на 17,6% (с 7719 до 6364) уменьшилось количество отмененных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела;

сократить на 83,3% (с 12 до 2) количество укрытых от регистрации сообщений о преступлениях;

доля уголовных дел, возбужденных после отмены постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, составляет всего 1,4% (в среднем по России – 3,1%).

В течении года количество жалоб граждан на действия и решения, принимаемые сотрудниками органов внутренних дел составило 3360, из них обоснованных – 401. По каждой нашедшей свое подтверждение жалобе проведены проверки. Всего по итогам года привлечено к различным видам дисциплинарной ответственности 78 сотрудников.

По данным прокуратуры области в 2018 году в сравнении с 2017 годом произошло снижение на 12,4% (с 38 823 до 34 003) количества выявленных прокурорами нарушений законов, допущенными всеми органами предварительного расследования на досудебной стадии уголовного судопроизводства. Принятые меры позволили на 90,3% (с 515 до 50) снизить количество отмененных прокурорами незаконных постановлений о возбуждении уголовного дела. В течении года возросла эффективность отмен прокурорами постановлений об отказе от возбуждения уголовных дел (с 3,4% до 4,2%).

По результатам изучения уголовных дел, поступивших в течении года с обвинительным актом (постановлением) прокурорами было возвращено дознавателям УМВД для производства дополнительного расследования 107 уголовных дел, следователям УМВД – 132 уголовных дела. Основными причинами возвращения прокурорами уголовных дел для производства дополнительного расследования явились неполнота следствия или дознания, нарушения прав обвиняемых или потерпевших при ознакомлении с материалами уголовного дела, нарушения права на защиту, занижение объема обвинения, ошибки, допущенные в постановлении о привлечении в качестве обвиняемого и обвинительном заключении, недопустимость доказательств.

В целом, принимаемые в 2018 году УМВД и территориальными органами внутренних дел в тесном взаимодействии с другими правоохранительными органами, региональной и муниципальной властью

меры позволили обеспечить стабильный уровень безопасности граждан на территории области и сохранить контроль над оперативной обстановкой.

Общее количество зарегистрированных на территории области преступлений снизилось на 12,8%, в том числе тяжких и особо тяжких на 12,4%. Более чем на тысячу человек снизилось число потерпевших от преступных посягательств. Меньше зарегистрировано фактов причинения тяжкого вреда здоровью (-9,2%, сокращение с 251 до 237), в том числе повлекших смерть потерпевшего (-8,8%, с 34 до 31), изнасилований (-50,0%, с 18 до 9), краж (-15,4%, с 8 162 до 6 907), грабежей (-26,8%, с 544 до 398), разбоев (-6,5%, с 62 до 58), мошенничеств (-3,5%, с 2 389 до 2 306), поджогов (-11,0%, с 154 до 137), хулиганств (-44,0%, с 25 до 14), вымогательств (-6,0%, с 50 до 47), угроз убийством (-37,5%, с 729 до 456).

В рамках организации работы по учету иностранных граждан и лиц без гражданства, пребывающих на территорию Вологодской области, поставлено на миграционный учет по месту пребывания 44 994 иностранных гражданина, по месту жительства 2 569 иностранных граждан, снято с миграционного учета 43 365 человек. На территории области выявлено 5 490 нарушений иммиграционного законодательства.

*16 апреля 2018 года к Уполномоченному в защиту прав гражданина Абхазии М. обратился депутат Череповецкой городской Думы Г.А. Малышев. М., грузин по национальности, проживает на территории г. Череповца с 1994 года, ранее с августа 1992 года проживал в Волгоградской области. В Грузии, где он родился, не был с 1992 года, гражданства данного государства не получал. В 1996 году у него украли советский паспорт и иные документы, по этому факту возбуждалось уголовное дело, имеется соответствующая справка. С тех пор он не может получить гражданство Российской Федерации и зарегистрировать брак с гражданской женой, несмотря на 2-х имеющих детей 2001 и 2011 года рождения. В этот период смог получить лишь гражданство Абхазии, однако ехать туда после войны 2008 года опасается, т.к. является грузином. Все эти годы М. не мог найти общего языка с миграционной службой.*

*9 апреля 2014 года Череповецкий городской суд установил факт проживания М. на территории Российской Федерации с 1994 года, а уже 10 апреля 2014 г. в 10 часов 15 минут гражданин Абхазии М. был выявлен в квартире, где проживал, как лицо нарушившее срок пребывания в РФ (срок временного пребывания закончился 24.11.2013). Постановлением судьи Череповецкого городского суда от 10.04.2014, оставленным без изменения решением судьи Вологодского областного суда от 24.04.2014, М. был*

*признан виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ч. 1.1. ст. 18.8 КоАП РФ и подвергнут административному наказанию в виде штрафа в размере 2500 рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации в форме самостоятельного контролируемого выезда.*

*24 мая 2014 года заместитель председателя Вологодского областного суда рассмотрев надзорную жалобу М. изменила решения предыдущих судов исключив указание о назначении М. дополнительного административного наказания в виде административного выдворения за пределы Российской Федерации. 25 сентября 2017 года судья Череповецкого городского суда установил, что 25.09.2017 в 10.00. гражданин М. «нарушил режим пребывания в РФ, выразившийся в уклонении от выезда из РФ по окончании срока пребывания в РФ, срок временного пребывания в РФ закончился 24.11.2013, то есть нарушил п. 2 ст. 5 Федерального закона № 115 от 25 июля 2002 года «О правовом положении иностранных граждан на территории РФ». Судья постановил назначить М. административное наказание в виде штрафа в сумме 2 000 рублей за совершение правонарушения, предусмотренного ст. 18.8 ч.1.1 КоАП РФ.*

*Вполне возможно, что более чем 20-летняя история взаимоотношений М. со специалистами миграционной службы г. Череповца выглядит гораздо богаче и красочней, но Уполномоченный опирается лишь на факты, изложенные в копиях имеющихся у него документов.*

*19 апреля 2018 года Уполномоченный обратился к начальнику Управления по вопросам миграции УМВД России по Вологодской области с просьбой направить в его адрес объективную и полную информацию по вопросу получения гражданства Российской Федерации жителем г. Череповца М. и уже 11 мая отдел по вопросам миграции УМВД России по г. Череповцу принял от М. документы для получения гражданства. В настоящее время М. является гражданином Российской Федерации.*

*В своей работе по защите прав иностранных граждан и лиц без гражданства Уполномоченный уделяет особое внимание Центру временного содержания иностранных граждан УМВД по Вологодской области (ЦВСИГ), расположенному в г. Вологде. В 2018 году в ЦВСИГ содержалось 410 человек (387 поступило в течении года, 23 человека содержались там с 2017 года). Убыл за отчетный период 401 человек, из них по процедуре административного выдворения – 363 человека, депортации – 5 человек.*

И если к организации работы самого ЦВСИГ у Уполномоченного вопросов, как правило, не возникает, что показывают результаты проверок центра в последние годы, то на неоправданно длительные сроки нахождения там иностранных граждан Уполномоченный обращал внимание уже неоднократно. Уполномоченный считает, что длительное содержание иностранных граждан и лиц без гражданства в подобных центрах дорого обходится нашему государству, ведь речь идет о сотнях миллионов, если не миллиардах рублей, ежегодно выделяемых по линии Министерства внутренних дел и Федеральной службы судебных приставов.

*18 декабря 2018 года в адрес Уполномоченного поступила жалоба гражданина Эстонии К., содержащегося в ЦВСИГ: «Я родился в городе Таллин, в Эстонии. В России у родственников не был лет 30, дети у меня живут в Тольятти. Был у меня иностранный паспорт, который получил в Эстонии. В ноябре 2017 года он кончился. Когда в мае ехал от детей у меня украли паспорт в Великом Новгороде. В Вологодской области я нашел работу. В апреле 2018 меня отвезли в Петербург, в представительство. Там сказали, что могут не пустить в Эстонию. В июле пошел в пенсионный отдел, там сказали, что нужно зайти в ФМС, так я оказался в центре. Сижусь здесь уже 5 месяцев, в Эстонии у меня никого нет, все померли».*

*Из ответа УМВД России по Вологодской области на запрос Уполномоченного следовало, что уроженец Эстонской Республики К. был выявлен 10 июля 2018 года на территории Устюженского района без документов, подтверждающих право на пребывание на территории Российской Федерации, в связи с чем районным судом было внесено постановление о привлечении указанного гражданина к административной ответственности с назначением административного наказания в виде административного штрафа в размере 2 000 рублей и выдворением за пределы территории Российской Федерации с предварительным помещением в ЦВСИГ.*

*Согласно ответа Департамента полиции и Пограничной охраны Эстонской Республики от 12 октября 2018 года гражданин К. был признан субъектом реадмиссии в Эстонскую Республику. 16 января 2019 года К. был выдворен за пределы Российской Федерации.*

Данная жалоба полностью подтверждает то, что сложившаяся система выдворения иностранных граждан за пределы Российской Федерации нуждается в серьезном реформировании.

К местам принудительного содержания граждан в системе органов внутренних дел кроме ЦВСИГ относятся 17 изоляторов временного содержания и 2 специальных приемника для содержания лиц, подвергнутых административному аресту. В 2018 году в изоляторах содержалось 10 261 человек, в спецприемниках – 4 984 человека. Всего в течении года Уполномоченный, специалисты обеспечивающие его деятельность и члены ОНК организовали 11 проверок соблюдения прав человека в ИВС, спецприемниках и ЦВСИГ.

По информации, представленной УМВД, по результатам деятельности специальных учреждений за отчетный период поступило 23 жалобы, из них на условия содержания 16 жалоб, на действия сотрудников полиции – 7 жалоб. По результатам проверок изложенные в жалобах факты своего подтверждения не нашли.

***Уполномоченный рекомендует УМВД России по Вологодской области:***

обратить внимание на необходимость повышения качества принимаемых процессуальных решений в вопросах следствия и дознания, а также в вопросах регистрационной дисциплины;

рассмотреть вопрос о возможности предоставления иностранному гражданину, лицу без гражданства после освобождения из мест лишения свободы в установленный срок самостоятельно покинуть территорию Российской Федерации, или оказать содействие в оформлении документов на право пребывания на территории Российской Федерации;

оперативно решать вопросы по выдворению иностранных граждан, лиц без гражданства за пределы Российской Федерации;

проработать вопрос об оформлении документов на выдворение иностранного гражданина, лица без гражданства за пределы Российской Федерации заблаговременно до освобождения из исправительных колоний.

## **2.8. Соблюдение прав человека в уголовно-исполнительной системе**

Одним из основных направлений деятельности Уполномоченного в 2018 году стала защита прав граждан, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Об этом свидетельствует большое количество письменных обращений и обращений, принятых Уполномоченным во время личных приемов в исправительных учреждениях – всего 169, что составляет 31% от общего количества.

Находящиеся в исправительных учреждениях граждане изолированы от общества, однако при этом не утрачивают большинства своих прав, которыми должны быть обеспечены.

Из 169 обращений непосредственно к пенитенциарной системе относились 130 или 77%. Остальные обращения касались вопросов изменения приговоров судов, содержали жалобы на действия следственных органов, касались вопросов пенсионного обеспечения, жилья и т.д.;

27 обращений или 16% по вопросам медико-санитарного обеспечения. Большинство из них поступило по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи и направления на обследование в лечебно-профилактическое учреждение уголовно-исполнительной системы;

21 обращение или 12,4% по вопросам неудовлетворительных условий содержания (холод в камере, отсутствие радиоточки, таксофонов, одежды, жалобы на качество пищи и низкие нормы питания, отсутствие питьевой воды и т.д.);

17 обращений или 10% по вопросам наложения взысканий;

13 обращений или 7,7% по вопросам жесткого обращения, унижения личности, предвзятого отношения. Все они направлялись для рассмотрения и принятия мер реагирования прокурору области;

9 обращений или 5,3% по вопросам переводов в исправительные учреждения, расположенные в других субъектах Российской Федерации.

Данная тематика обращений корреспондируется и со статистикой выявленных органами прокуратуры нарушений в уголовно-исполнительной системе области. Всего в течение года в результате проверок соблюдения законов в пенитенциарных учреждениях области органами прокуратуры было выявлено 967 нарушений закона, в том числе 647 – в исправительных учреждениях, 144 – в следственных изоляторах, 21 – в лечебно-профилактическом учреждении, 155 – в медико-санитарной части и ее филиалах, расположенных в пенитенциарных учреждениях.

Наибольшее число нарушений выявлено в сфере медико-санитарного обеспечения осужденных и лиц, содержащихся под стражей (386 нарушений), их материально-бытового обеспечения (98 нарушений), при привлечении осужденных к труду (202 нарушения), в сфере обеспечения режимных требований (101 нарушение), исполнения требований закона при осуществлении воспитательной работы со спецконтингентом (57 нарушений).

Ряд обращений граждан Уполномоченным были рассмотрены с выездом на место. Всего Уполномоченным и специалистами,

обеспечивающими его деятельность, было осуществлено 42 выезда в учреждения уголовно-исполнительной системы. Ряд выездов проводились совместно с органами прокуратуры, членами ОНК и комиссии по вопросам помилования на территории области. При совместных выездах проводился обход территории, обязательное посещение коммунально-бытовых объектов, комнат свиданий, магазина, столовой, медицинской части, помещений ШИЗО и ПКТ, осуществлялся приём граждан по личным вопросам.

Уполномоченный высоко оценивает результативность практики совместных выездов в учреждения. Они позволяют более оперативно и качественно рассматривать поступающие обращения граждан и охватывать больший круг рассматриваемых вопросов, часть из которых удается разрешать на месте.

Всего в 2018 году численность спецконтингента, содержащегося в 2 следственных изоляторах, 8 исправительных колониях, 2 колониях-поселениях и медико-санитарной части № 35 составила 6624 человека, в том числе 222 иностранных гражданина и лица без гражданства, 2207 осужденных до ареста проживали в других регионах Российской Федерации. Анализируя криминогенный состав осужденных, содержащихся в исправительных колониях, можно сделать вывод, что каждый четвертый из них отбывает наказание за преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков, каждый пятый – за убийство, каждый шестой – за кражу. Более половины осужденных отбывают наказание в виде лишения свободы второй раз и более (3540 человек).

В течение года освобождено из учреждений 2556 человек, в том числе по отбытию срока – 1744 человека, условно-досрочно – 600 человек. Из учреждений общего и строгих режимов содержания в колонии-поселения было переведено 287 положительно характеризующихся осужденных.

В рамках реализации Федерального закона «О внесении изменений в статью 72 Уголовного кодекса Российской Федерации» от 03.07.2018 N 186-ФЗ в части пересмотра кратного зачета срока отбытия наказания времени содержания под стражей, в колониях-поселениях и колониях общего режима направлено в суд 1402 материала, пересмотрено 1386 материалов, из них принято решение об освобождении 115 человек, срок наказания был снижен 1264 осужденным.

В 2018 году оперативная обстановка в учреждениях оставалась управляемой, не было допущено захвата заложников, массовых беспорядков и неповиновений осужденных. В течение года было

зафиксировано 4368 случаев нарушений режима содержания, из них 216 случаев отнесены к злостным. Водворение в штрафные изоляторы осуществлялось 2262 раза, переведены в штрафные изоляторы 156 человек, в единые помещения камерного типа 31 человек.

Были проведены следующие мероприятия по оказанию социальной помощи осужденным:

из числа освобождающихся лиц в трудовом и бытовом устройстве нуждались 2525 осужденных, всем была оказана соответствующая помощь;

в органы внутренних дел и органы занятости населения было направлено 3278 запросов о возможности трудоустройства, проживания и регистрации по предполагаемому месту жительства лиц, освобождающихся из мест лишения свободы;

оформлено пенсий и социальных пособий 430 осужденным и 723 паспорта гражданина Российской Федерации.

За 2018 год в службы занятости населения области для поиска работы обратилось 296 граждан, отбывавших наказание в местах лишения свободы, трудоустроено 79 граждан, в том числе на постоянное место работы – 49 граждан.

В 2018 году общее финансирование на медицинское обеспечение спецконтингента и личного состава, приобретение медицинского оборудования и лекарственных препаратов увеличилось с 143,7 млн рублей до 150,1 млн рублей. Эпидемиологическая обстановка оставалась стабильной, вспышек инфекционных заболеваний и массовых пищевых отравлений допущено не было. Общая заболеваемость спецконтингента за год снизилась на 10,7% и составила 5504 случая. Показатель смертности составил 30 случаев (2017 г. – 27, 2016 г. – 21). В структуре причин смертности преобладают болезни кровообращения.

В учреждениях области зарегистрировано 20 случаев больных активным туберкулезом, 526 ВИЧ-инфицированных, из них 254 получают антиретровирусную терапию.

При посещении медицинских частей Уполномоченным было отмечено, что не всегда вовремя закупаются лекарственные средства, необходимые для лечения осужденных. При проверках установлено, что имеют место случаи несвоевременного оказания осужденным медицинской помощи. Выявленные проблемы не единичны и касаются филиалов ФКУЗ МСЧ-35, что подтверждается и письменными обращениями, поступающими к Уполномоченному.

Данные проблемы во многом возникают по причинам формального



отношения медицинских работников к жалобам осужденных и дефицита медицинских кадров. В первую очередь, это вакансии врачей узких специальностей. Наиболее остро вопрос с комплектованием врачебными кадрами стоит в удаленных от областного центра филиалах. Причинами являются низкий уровень заработной платы, отсутствие необходимых жилищных условий и специфика работы в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

*С жалобой на неоказание надлежащей медицинской помощи своей жене в СИЗО-2, к Уполномоченному обратился житель г. Вологды Ж. Он пояснил, что его жена, госпитализированная в прединсультном состоянии в неврологическое отделение городской больницы, была прямо там задержана полицией и помещена сначала в ИВС, где она вынуждена была несколько раз просить о вызове «Скорой помощи», а затем в СИЗО-2. «При проведении допроса женой было высказано ходатайство следователю о проведении медицинского обследования, однако никакого ответа не было получено, следователь к ней больше не приходил. Моя жена обвиняется в экономическом преступлении и такое отношение к ней является бесчеловечным, ставит под угрозу ее жизнь и здоровье», - указал в своей жалобе Ж.*

После обращения Уполномоченного в адрес начальника ФКУЗ МСЧ-35 ФСИН России подследственная Ж. была госпитализирована в межобластную больницу для осужденных для проведения обследования и лечения.

*5 сентября из СИЗО-3 в адрес Уполномоченного поступила жалоба осужденной А., которая просила помощи в направлении ее на медицинское освидетельствование, т.к. имеет ряд заболеваний, препятствующих отбыванию срока наказания. Согласно выписке из амбулаторной медицинской карты А. проходила курс лечения в филиале «Больница» ФКУЗ МСЧ-35 с 18 апреля по 5 мая т.г. «без значительной положительной динамики». Врачи пришли к заключению, что больная нуждается в постоянном контроле инфекциониста, длительном лечении в инфекционном стационаре, а также приеме пожизненно высокоактивной противовирусной терапии, однако осужденная была этапирована обратно в СИЗО-3.*

Просьба гражданки А. была удовлетворена, она была направлена в межобластную больницу для медицинского освидетельствования по заболеванию, препятствующему отбытию срока наказания.

*Гражданка Ш., обратилась к Уполномоченному с просьбой разобраться и оказать помощь в лечении ее мужа, отбывающего*

*наказание в ИК-3 г. Великий Устюг. Она указала, что ее муж болен диабетом, является инсулинозависимым, а в колонии ему надлежащей медицинской помощи не оказывается, необходимые медикаменты отсутствуют, он не осмотрен врачом эндокринологом уже 2 года. Его жалобы на ухудшение здоровья и просьбы о госпитализации остаются без ответа.*

В результате проверки УФСИН, инициированной Уполномоченным, изложенные в жалобе факты об отсутствии надлежащей медицинской помощи в колонии и медикаментов для осужденного Ш., не подтвердились, однако, было принято решение об этапировании его в больницу для проведения обследования, консультации эндокринолога.

*Из СИЗО-2 поступила коллективная жалоба на несвоевременное предоставление медикаментов и диетического питания осужденным, имеющим хронические заболевания.*

После выезда в учреждение и проведения встреч с администрацией и с осужденными, подписавшими жалобу, Уполномоченный ходатайствовал о проведении проверки перед прокурором области по данной жалобе. В результате проверки факты нашли свое подтверждение. Врио начальника УФСИН внесено представление об устранении нарушений закона, причин и условий им способствующих.

Уполномоченный неоднократно обращал внимание на необходимость проведения ремонтов в камерах, штрафных изоляторах, коммунально-бытовых объектах, помещениях отрядов.

*Из текста коллективной жалобы, поступившей в адрес Уполномоченного от подследственных, содержащихся в СИЗО-2: «Мы содержится в абсолютно нечеловеческих условиях, что стена, что потолки полностью облазят, матрасы одно название, металлические перегородки кровати под ними свободно прощупываются, сливной бачок в санузле сломан, краны сорваны. Пишем жалобы, но они остаются без внимания. Начальство камеры не посещает, прокурора тоже никто не видел, одна надежда на Вас».*

Посещение Уполномоченным 125-ой камеры СИЗО-2, где находились подследственные, написавшие жалобу, подтвердило их доводы. Кроме того, в обращении на имя прокурора области с просьбой провести проверку по жалобе, Уполномоченный указал, что в этой камере не соблюдается установленный норматив 4 кв. метра на одного человека, а ее освещенность не отвечает санитарным нормам.

Проверка прокуратуры области, проведенная с привлечением старшего врача общей гигиены филиала ЦГСЭН ФКУЗ МСЧ-35

подтвердила ненадлежащее материально-бытовое и санитарно-эпидемиологическое обеспечение подследственных в 125-ой камере. Начальнику СИЗО-2 внесено представление об устранении нарушений.

*В адрес Уполномоченного поступила жалоба от гражданина С., содержащегося в СИЗО-3 по поводу ненадлежащих условий содержания в камерных помещениях Череповецкого городского суда. Как следует из текста жалобы, сотрудники конвойного взвода УМВД России по г. Череповцу доставляют лиц, содержащихся под стражей в следственном изоляторе в здание городского суда один раз в день ориентировочно с 8 до 8.30 часов утра, несмотря на то, что время рассмотрения уголовных дел у всех разное. Привезенные граждане до вечера содержатся в полуподвальном помещении, состоящем из восьми камер. Камеры очень маленькие, их площадь составляет от 1,5 до 1,7 кв. метра, в них размещают по 2-3 человека, которые не могут одновременно сидеть на маленьких скамьях, и вынуждены стоять на ногах до вечера. Надлежащего освещения в камерах нет, какие-либо условия для приема пищи (выданный в СИЗО сухой паек) отсутствуют.*

Изучив обращение заявителя с выездом на место, в котором принимали участие и члены ОНК, Уполномоченный усмотрел нарушения при содержании граждан в конвойном помещении Череповецкого городского суда. Условия содержания граждан под стражей должны быть совместимы с уважением к человеческому достоинству. Унижающим достоинство обращением признается, в частности, такое обращение, которое вызывает у лица чувство страха, тревоги и собственной неполноценности. При этом лицу не должны причиняться лишения и страдания в более высокой степени, чем тот уровень страданий, чем тот уровень страданий, который неизбежен при лишении свободы, а здоровье и благополучие лица должны быть гарантированы с учетом практических режимов содержания.

В силу действующего законодательства оборудование помещений судов для конвоя и конвоируемых лиц возложено на администрации судов. Администратор принимает необходимые меры по оборудованию помещений для конвоя и содержания подсудимых (обвиняемых), в том числе по созданию надлежащих бытовых условий для конвоиров и подсудимых (обвиняемых), установке санитарно-технического оборудования.

В письме на имя прокурора области Уполномоченный просил организовать проверку по фактам, изложенным в жалобе и в случае установления нарушений принять меры прокурорского реагирования.

Обращение Уполномоченного прокуратурой области было направлено с контролем для рассмотрения в Управление Судебного департамента в Вологодской области.

Из текста ответа Управления Судебного департамента, поступившего в адрес Уполномоченного, следовало, что: *«Единственным документом, в котором определены нормы и требования к составу помещений зданий судов, функциональными связями между помещениями и инженерно-технические требования к ним, является Свод правил СП 152.13330.2012 «Здания судов общей юрисдикции. Правила проектирования», утвержденный приказом Федерального агентства по строительству по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 25.12.2012 № 111/ГС. Указанный документ распространяется на проектирование вновь строящихся и реконструируемых зданий судов и только с момента введения его в действие – с 01.07.2013. Требования данного документа не могут распространяться на здания судов, построенных до июля 2013 года. Здание Череповецкого городского суда построено в 1990 году, реконструкция здания не проводилась. Согласно Методическим рекомендациям по организации деятельности верховного суда республики, краевого, областного суда, суда города федерального значения, суда автономной области, автономного округа, окружного (флотского) военного суда, районного суда, утвержденным Генеральным директором Судебного департамента при Верховном суде Российской Федерации 24.11.2009, за состояние конвойных помещений отвечает администратор суда».*

Уполномоченный не может согласиться с такой позицией Управления Судебного департамента в Вологодской области и продолжит отстаивать права граждан, содержащихся в конвойных помещениях Череповецкого городского суда.

Уполномоченный обращает внимание администраций исправительных колоний на необходимость внимательного отношения к осужденным, своевременного реагирования на их обращения, соблюдение их законных прав и интересов. Осужденные очень остро реагируют на любые проявления социальной несправедливости, о чем свидетельствуют многочисленные обращения в адрес Уполномоченного при обходе камер следственных изоляторов, помещений отрядов или медико-санитарных частей исправительных колоний.

Характерный пример.

*Дочь пенсионерки Д., проживающей в городе Северодвинске Архангельской области, отбывала наказание в ИК-1 с июля 2017 года. За*

*время нахождения в колонии нарушений установленного порядка отбывания наказания не допускала, имела 3 поощрения от администрации учреждения, характеризовалась положительно. Из текста жалобы Д. в адрес Уполномоченного: «В январе 2018 года мы собрали все необходимые документы для ходатайства о ее переводе на облегченный режим – колонию поселение, прошло уже 4 месяца, а продвижения никакого нет, 30-го апреля я направила в ИК-1 запрос, мне ответили, что будут его рассматривать 30 дней. Очень прошу Вас разобраться, почему так долго не передаются документы в суд».*

В ходе проверки, проведенной Уполномоченным, выяснилось, что положительно характеризующая осужденная Д. длительное время не переводилась в облегченные условия содержания, что является необходимым условием для судебного решения о переводе отбывающих наказание из исправительных колоний общего режима в колонию-поселения. Вопрос был решен положительно, Д. была переведена в отряд облегченных условий содержания, ходатайство осужденной о переводе ее для дальнейшего отбывания срока наказания в колонию-поселение администрацией учреждения было поддержано, материалы направлены в суд.

***Уполномоченный рекомендует Управлению ФСИН России по Вологодской области:***

принять необходимые меры в вопросах оказания надлежащей медицинской помощи осужденным;

незамедлительно реагировать на обращения лиц, содержащихся в учреждениях системы исполнения наказаний, по вопросам оказания медицинской помощи, в том числе обеспечения необходимыми лекарственными средствами;

продолжить работу по проведению необходимых ремонтных работ в подведомственных учреждениях;

активизировать работу по привлечению к труду лиц, осужденных к лишению свободы, имеющих задолженность по исполнению судебных решений.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Прошедший 2018 год стал знаковым для правозащитного сообщества. Именно в этом году исполнилось 70 лет Всеобщей декларации прав человека, которая является прочной основой для эффективного межгосударственного сотрудничества и позволяет объединять усилия международного сообщества в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, 25 лет Конституции Российской Федерации, в основе которой заложены доктрина неотчуждаемых прав человека и принцип правового равенства, 20 лет создания института уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и 5 лет создания института уполномоченного по правам человека в Вологодской области.

Только объединяя усилия государства и правозащитного сообщества мы сможем сделать все возможное, чтобы защитить права человека, обеспечить достойную жизнь наших граждан. Работа по реализации гарантированных государством прав граждан требует слаженности всех институтов государства и общества, постоянства и системности.

В 2018 году деятельность Уполномоченного стала более адресной, она находит живой отклик у людей. Государственная защита прав человека в регионе приобретает комплексный характер. Уполномоченный способствовал консолидации усилий государства и общества в решении наиболее острых проблем соблюдения прав и свобод человека, последовательно выступая в качестве посредника в диалоге органов государственной власти области с гражданами.

Обращения граждан, поступающие в адрес Уполномоченного, позволяют сделать вывод, что зачастую главным источником напряжения является нерешенность социально-экономических проблем. Требования социальной справедливости выходят у населения области на первый план. Обиды и ожидания у людей очень разные. Одни озабочены вопросом о том, введут или нет цензуру в интернете, а другие – и их, к сожалению, пока большинство – как прокормить семью, сохранить сельскую школу и свести концы с концами при скудной зарплате. Одни не согласны с количеством промилле, указанным в протоколе инспектором ГИБДД, а другие страшатся безработицы, обнищания, неопределенности будущего для своих детей. Но если пять лет назад в почте Уполномоченного преобладали письма о помощи, начинавшиеся или заканчивающиеся словами «не знаю к кому обратиться и что делать», то теперь многие обращения содержат ссылку на вторую статью Конституции - «человек, его права и свободы являются высшей ценностью». И это говорит о том,

что права человека уже не находятся в конце потребительского списка вологжан, которые отчетливо видят связь между гражданскими свободами и качеством жизни.

Основной целью работы любого уровня власти должна стать достойная жизнь граждан. Власть должна быть максимально близка к людям, к их реальным заботам, а значит, стремление получить обратную связь должно быть приоритетом в работе любых органов власти. Только при постоянном, неформальном, заинтересованном общении с жителями можно узнать, почувствовать, что их действительно волнует и вместе с гражданами добиваться решения насущных задач, строить планы развития. Уполномоченный надеется, что приведённые в настоящем докладе анализ состояния дел с правами человека, рекомендации по их соблюдению будут востребованы и послужат новым стимулом для активизации деятельности государственных и муниципальных структур в сфере защиты прав и законных интересов граждан.

Уполномоченный выражает искреннюю признательность органам государственной власти области, органам местного самоуправления и правоохранительным органам за понимание и поддержку в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

Особые слова благодарности – общественным помощникам Уполномоченного, безвозмездно осуществляющим свою деятельность в муниципальных образованиях области, а также всем некоммерческим организациям и их представителям, занимающимся правозащитной работой в силу активной гражданской позиции и по зову сердца. Надеюсь, что наше сотрудничество и дальше будет способствовать совершенствованию и развитию системы защиты прав и свобод жителей Вологодчины.

Уполномоченный по правам  
человека в Вологодской области

 О.А. Димони

28 февраля 2019 года