

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге в 2016 году

Оглавление

| | |
|---|---|
| Работа с жалобами..... | 1 |
| Содействие совершенствованию законодательства..... | 4 |
| Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека..... | 5 |
| Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи..... | 6 |

Работа с жалобами

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в городе Санкт-Петербурге поступило 2 276 письменных обращений (для сравнения в 2015 году – 1 716); 781 обращение на личном приеме (в 2015 году – 1 162); 115 обращений на специальных приемах (в 2015 году – 17); 26 обращений на «горячие линии» (в 2015 году – 100). Общественными помощниками Уполномоченного было получено 65 обращений (в 2015 году – 80).

Распределение письменных обращений по тематике

| № пп | Тематика | 2016 год | 2015 год (для сравнения) |
|---------|--|--------------|-----------------------------|
| 1. | Обеспечение права на жилище | 588 (21,5 %) | 449 (26,2 %) |
| 2. | Пенсионное обеспечение, социальная защита, здравоохранение, образование | 419 (15,3 %) | 238 (13,9 %) |
| 3. | Работа правоохранительных органов и прокуратуры | 417 (15,2 %) | 308 (17,9 %) |
| 4. | Судебная система | 193 (7,1 %) | 130 (7,6 %) |
| 5. | Условия содержания в местах лишения свободы | 180 (6,6 %) | 124 (7,2 %) |
| 6. | Защита трудовых прав | 115 (4,2 %) | 70 (4,1 %) |
| 7. | Миграция, гражданство, регистрация, паспортная система | 99 (3,6 %) | 66 (3,8 %) |
| 8. | Защита прав призывников и военнослужащих | 87 (3,2 %) | 47 (2,7 %) |
| 9. | Строительство, благоустройство, земельные отношения | 84 (3,1 %) | 35 (2,0 %) |
| 10. | Жалобы на деятельность органов государственной власти и местного | 76 (2,8 %) | 80 (4,7 %) |



| | самоуправления, должностных лиц | | |
|-----|---|--------------|-------------|
| 11. | Религия, экология, спорт, культура | 43 (1,6 %) | 7 (0,4 %) |
| 12. | Избирательная система | 26 (0,9%) | 2 (0,1 %) |
| 13. | Защита прав детей | 24 (0,9 %) | 16 (0,9 %) |
| 14. | Жалобы на нарушения прав потребителей | 22 (0,8 %) | 14 (0,8 %) |
| 15. | Мошенничество, экономические преступления, рейдерство | 18 (0,7 %) | 18 (1,0 %) |
| 16. | Публичные мероприятия (митинги, демонстрации, шествия, пикетирование) | 8 (0,3 %) | 12 (0,7 %) |
| 17. | Прочее | 338 (12,2 %) | 155 (9,0 %) |
| | ВСЕГО | 2737 | 1716 |

Итоги рассмотрения письменных обращений:

- всего рассмотрено - 2 276 обращений;
- гражданину разъяснены вопросы, связанные с защитой его прав - 1 798;
- работа по обращениям продолжается – 293;
- права гражданина восстановлены – 125;
- факты, изложенные в обращении, не подтвердились – 60.

Личный прием граждан проводится в приемной Уполномоченного по адресу: Санкт-Петербург, Щербаков переулок, дом 1/3.

Гражданин, обратившийся к Уполномоченному лично, по телефону (374-99-39) или через Интернет-сайт (<http://www.ombudsmanspb.ru>), имеет возможность записаться на прием к профильному специалисту по интересующему его вопросу.

Тематика личных обращений: гражданское право, уголовное право, административное право, жилищное право, трудовое право, социальная защита, права граждан с ограниченными возможностями здоровья, права призывников.

Итоги личного приема

| Период | Всего | Результат устного приема | |
|-------------------|----------------------|----------------------------------|---|
| | | Обращение принято к рассмотрению | Гражданину разъяснены его права, предоставлена юридическая консультация |
| Всего за 2016 год | 781 личное обращение | 76 (9,7%) | 705 (90,3%) |

Специальные тематические приемы

Специальные тематические приемы проводились Уполномоченным и сотрудниками его аппарата по актуальным для граждан вопросам совместно с государственными органами, в чью компетенцию входит решение вопросов по



заявленной теме специального приема. В 2016 году на специальных приемах к Уполномоченному обратилось 115 граждан.

1. **30 июня 2016 года в следственном изоляторе № 1 («Кресты») –** совместный прием с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области по вопросам соблюдения прав граждан, содержащихся в СИЗО.

2. **29 сентября 2016 года –** совместный прием с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Санкт-Петербургу по вопросам реализации прав граждан в сфере исполнительного судопроизводства.

Прием граждан общественными помощниками Уполномоченного

В 2016 году общественные помощники Уполномоченного работали в Василеостровском и Кронштадтском районах.

1) Василеостровский район - 51 устное обращение

Прием граждан проводится по адресу: Санкт-Петербург, 12-я линия В.О., дом 7 (Муниципальный Совет Муниципального округа № 7).

2) Кронштадтский район - 14 устных обращений

Прием граждан проводится по адресу: Санкт-Петербург, Кронштадт, проспект Ленина, д. 15.

Всем гражданам, обратившимся к общественным помощникам Уполномоченного, даны подробные разъяснения по вопросам защиты их прав.

Правовые консультации на сайте Уполномоченного

На сайте Уполномоченного ombudsmanspb.ru доступна электронная форма подачи заявлений и записи на прием.

За 2016 год через сайт и по электронной почте Уполномоченному было подано 572 заявления от граждан (в 2015 году - 431).

На сайте Уполномоченного в рубрике «вопрос-ответ» граждане могут получить правовую консультацию.

В 2016 году за консультацией на сайт Уполномоченного обратилось 164 человека (в 2015 году – 128). Ответы на наиболее значимые вопросы размещены на сайте.

| Тематика консультаций | % |
|-----------------------------------|----------|
| Право на жилище | (21,4 %) |
| Социальная защита | (13,3 %) |
| Трудовые права – | (10,7 %) |
| Экономические права | (9,9 %) |
| Охрана здоровья – | (7,4 %) |
| Избирательное право – | (7,4 %) |
| Судебная система | (5,0 %) |
| Права призывников | (5,0 %) |
| Работа правоохранительных органов | (4,1 %) |



| | |
|--|---------|
| Вопросы миграционной политики и гражданства | (3,3 %) |
| Право на информацию | (3,3 %) |
| Права заключенных | (3,3 %) |
| Права лиц с ограниченными возможностями здоровья | (1,7 %) |
| Образование | (1,7 %) |
| Охрана окружающей среды – | (0,8 %) |
| Другие вопросы – | (1,7 %) |

Ответы на вопросы, поступающие на сайт Уполномоченного, направляются заявителям по электронной почте. Ответы на вопросы, представляющие общественный интерес, публикуются на сайте.

Содействие совершенствованию законодательства

1. Для преодоления проблем, способствующих нарушению права на доступ к суду иностранных граждан, содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан № 1 ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Уполномоченный подготовил рекомендации по разработке нормативного правового акта, регулирующего вопрос доставки указанной категории лиц в суд. Данные рекомендации одобрены Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, поддержаны ГУ МВД РФ по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области и направлены в МВД РФ.

Подробнее: в ходе посещения 22.11.2016 Центра временного содержания иностранных граждан № 1 ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (далее - ЦВСИГ) Уполномоченным наряду с иными проблемами выявлены случаи системных нарушений права содержащихся в учреждении иностранных граждан на доступ к судебному разбирательству (невозможность реализации права на присутствие в судебном заседании, задержка вручения на несколько дней копий судебных актов, в том числе об отмене решений об административном выдворении за пределы России).

Данное положение дел объяснялось произошедшей ликвидацией ФМС, при этом межведомственное взаимодействие в новых условиях не было налажено.

Для преодоления проблем, способствующих нарушению права находящихся в ЦВСИГе иностранных граждан на доступ к суду, Уполномоченный подготовил рекомендации о разработке нормативного правового акта, регулирующего вопрос доставки указанной категории лиц в суд, и выделении дополнительной штатной численности сотрудников полиции в ЦВСИГ для выполнения данной функции. Рекомендации одобрены Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации^{1 2 3} и

¹5 апреля 2016 года упразднена Федеральная миграционная служба, ее функции и полномочия переданы



поддержаны ГУ МВД РФ по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области (направлены в центральный аппарат МВД России в качестве актуальных предложений по совершенствованию нормотворческой и правоприменительной деятельности органов внутренних дел) .

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

1. Аппаратом Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге (далее – Уполномоченный) вместе с представителями общественности в рамках проекта «Гражданин и полиция» обследованы отделы и участковые пункты полиции (41 объект). Информация о выявленных проблемах, препятствующих свободному доступу граждан в подразделения полиции и получению необходимых услуг, направлена Уполномоченным в ГУ МВД России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области. ГУ МВД приняты меры по приведению объектов и порядка предоставления услуг в соответствие с федеральным законодательством, часть нарушений уже устранена.

Подробнее: в июле-августе 2016 года сотрудники аппарата Уполномоченного вместе с представителями общественности в ходе реализации проекта «Гражданин и полиция» обследовали отделы и участковые пункты полиции (41 объект в 17 из 18 районов Санкт-Петербурга) с целью определения их социальной и информационной доступности для населения.

В целом ряде случаев выявлены проблемы, препятствующие свободному доступу граждан в подразделения полиции и получению необходимых услуг: отсутствие пандусов и иных приспособлений для доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья; отсутствие отдельных помещений для приема граждан и надлежащих условий для ожидания приема, подачи заявлений (не было столов, стульев, письменных принадлежностей и т.п.); недоступность и/или неактуальный характер предназначенной для граждан информации. Нередко отсутствовала информация о часах приема граждан руководителями, контактными телефонах и адресе дежурного прокурора. Выявлены факты отсутствия участковых уполномоченных в приемные часы на рабочих местах.

Информация об итогах проверок направлена Уполномоченным в ГУ МВД России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Как следует из полученного ответа⁴, выявленные нарушения, не требующие финансовых затрат, устранены (обновлена информация на общедоступных стендах, обеспечены условия для приема граждан и подачи ими заявлений). Также проведены обследования объектов, составлены паспорта их доступности,

Главному управлению по вопросам миграции Министерства внутренних дел Российской Федерации.

² Письмо заместителя Управляющего делами Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации В.В.Тамбовцева от 09.01.2017 № ВТ9-31.

³ Письмо ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области от 30.12.2016 № 58/2693.

⁴ Письмо ГУ МВД России по г.Санкт-Петербургу и Ленинградской области от 16.12.2016 исх. J& 51/-733.



подготовлены предложения по объемам и видам работ, необходимым для приведения объектов и порядка предоставления в них услуг в соответствие с федеральным законодательством.

2. По инициативе Уполномоченного и при активном участии общественности проведена проверка доступности для граждан более чем восьмидесяти объектов культурного наследия (проект «Культпоход»). По результатам проекта Уполномоченным сформулированы предложения по изменению законодательства об охране памятников культуры, часть из которых уже поддержана Министерством культуры Российской Федерации.

Подробнее: в апреле - мае 2016 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге и при активном участии общественности проведена проверка соблюдения конституционного права на доступ к культурным ценностям в форме доступности объектов культурного наследия (проект «Культпоход»). Участниками проекта при осмотре более чем восьмидесяти памятников и ансамблей как федерального, так и регионального значения оценивалась возможность непосредственного физического доступа граждан к памятникам культуры, наличие и открытость информации об условиях доступа.

Результаты проекта послужили основанием для разработки предложений по изменению законодательства об охране памятников культуры, часть из которых уже поддержана Министерством культуры Российской Федерации⁵ (например, предложение об установлении административной ответственности за необеспечение доступа к объектам культурного наследия), и необходимости подписания Конвенции Фару (вопрос в настоящее время изучается Министерством иностранных дел России)⁶.

В сентябре-октябре 2016 года в развитие проекта Уполномоченный совместно с Общественной палатой Санкт-Петербурга осуществил общественную проверку доступности объектов культурного наследия Санкт-Петербурга. Идея проекта реализована и в иных аналогичных мероприятиях (например, в проекте «Открытый город» Санкт-Петербургского отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры).

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

1. Уполномоченным проведен конкурс студенческих работ «Права человека», направленный на развитие у молодежи интереса к изучению актуальных вопросов защиты прав человека. На конкурс, который проводился уже в пятый раз, представлены 267 научных и творческих работ из 25 вузов Санкт-Петербурга. Награждение победителей состоялось 09 декабря в преддверии Международного дня прав человека.

Подробнее: в рамках деятельности по правовому просвещению Уполномоченным при поддержке органов государственной власти Санкт-

⁵ Письмо Министерства культуры Российской Федерации от 16.09.2016 исх. № 5801-12-04.

⁶ Письмо Министерства иностранных дел Российской Федерации от 08.09.2016 исх. № 2504/дмо/юн.



Петербурга проводится конкурс студенческих работ «Права человека» (далее – Конкурс), направленный на развитие у молодежи интереса к изучению актуальных правозащитных вопросов.

В разные годы партнерами Конкурса являлись представительства в Российской Федерации Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека, Управления Верховного Комиссара ООН по делам беженцев, Бюро международной организации по миграции в Москве, Правозащитный совет Санкт-Петербурга, правозащитные некоммерческие организации.

Интерес к Конкурсу у петербургских студентов возрастает с каждым годом. В 2016 году на конкурс в номинациях «Статья», «Эссе», «Плакат/карикатура/фотография», «Анимационный ролик/Видеоролик» из 25 высших учебных заведений Санкт-Петербурга были представлены 267 научных и творческих работ, Конкурсный отбор прошли 197 работ (в 2014 – 79 работ, в 2015 – 120), посвященных различным аспектам реализации и защиты прав человека.

09 декабря 2016 года в преддверии Международного дня прав человека в Государственном музее политической истории России состоялись открытие выставки творческих работ финалистов и торжественная церемония награждения победителей Конкурса, в которой приняли участие глава представительства Управления Верховного комиссара СЮН по делам беженцев в Российской Федерации Владимир Цюрко, президент Паралимпийского комитета Российской Федерации Владимир Лукин, заместитель управляющего делами Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Михаил Виноградов, председатель Комитета по науке и высшей школе Санкт-Петербурга Андрей Максимов, члены Консультативного совета при Уполномоченном, правозащитники, деятели культуры и искусства.