

# Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Коми в 2018 году

## Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	6

## Работа с жалобами

В адрес Уполномоченного по правам человека в Республике Коми в 2018 году поступило **572** обращения различного характера по разнообразной тематике. Из них **439** обращения поступили в письменной форме, **133** – поданы гражданами устно в ходе личных приемов в офисе Уполномоченного, выездных личных приемов и специально организованной «прямой телефонной линии», регулярно проводимой при посещении муниципальных районов республики.

Зафиксировано **319** телефонных консультаций по вопросам различного характера. К сожалению, в телефонном разговоре не всегда удается выяснить фамилию и имя звонившего, его адрес места жительства, так как многие обратившиеся желают сохранить свою анонимность, но и таким гражданам даются исчерпывающие консультации.

Зарегистрировано **12** коллективных обращений (подписано 5 и более лицами).

Распределение обращений по группам конституционных прав (числовые значения) выглядит следующим образом:

- личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **144**;
- экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **59**;
- социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **249**;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **4**;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **4**;

– гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, деятельность правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания – **108**.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **439**;

- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **176**;

- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **54**.

По результатам рассмотрения жалоб Уполномоченным направлено **78** обращений в органы прокуратуры.

По жалобам проведено **23** проверки с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены препятствия в реализации прав граждан по объективным причинам не могут быть устранены в настоящий период (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т.д.) – **104**.

В 2018 году Уполномоченным восстановлены права заявителей по **8** коллективным жалобам.

### Примеры защиты и восстановления прав граждан

#### *Защита жилищных прав*

К Уполномоченному по правам человека в Республике Коми обратилась жительница г. Ухты, гражданка В. с жалобой на действия (бездействие) должностных лиц администрации.

Жилое помещение, находящееся в собственности заявительницы, расположено в многоквартирном жилом доме, который, согласно заключению межведомственной комиссией, признан аварийным и подлежащим сносу.

Уполномоченным было инициировано обращение в Прокуратуру Республики Коми для организации проверки доводов обращения гражданки.

В ходе проверки установлено, что аварийный дом включен в региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилого фонда. Администрацией муниципального образования городского округа на протяжении длительного времени никаких мер для исполнения программы не принималось, жилое помещение взамен аварийного заявителю не предлагалось, таким образом было нарушено право выбора способа защиты жилищных прав гражданки.

Кроме того, прокуратурой были выявлены многочисленные нарушения при реализации программы переселения, в том числе несоблюдение процедуры, предусмотренной ст. 32 Жилищного кодекса Российской Федерации, предусматривающей предоставление взамен изымаемого жилого помещения другого жилого помещения с зачетом его стоимости при определении размера возмещения за изымаемое жилое помещение. В связи с чем в адрес администрации муниципального образования внесено представление.

Также гражданка В. выражала несогласие с полученными от администрации ответами на ее обращения. В письмах администрации отсутствовали разъяснения сразу по нескольким вопросам обращения.

Статьей 5.59 КоАП РФ предусмотрена административная ответственность за нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращения граждан должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, за исключением, предусмотренных ст. 5.39, 5.63 КоАП РФ.

Прокуратурой выявлены в действиях должностного лица администрации муниципального образования городского округа признаки состава административного правонарушения, предусмотренного ч.1 ст.5.59 КоАП РФ.

Обращение гражданки В. удовлетворено.

### *Дорога за грибами открыта*

К Уполномоченному по правам человека в Республике Коми поступило обращение гражданина А. от имени жителей г. Микунь о несогласии с действиями Микуньского ЛПУ МГ ООО «Газпром трансгаз Ухта» по установлению шлагбаумов, препятствующих свободному проезду в лесные массивы для сбора грибов и ягод, охоты и рыболовства.

Уполномоченным было инициировано обращение в Прокуратуру Республики Коми для организации проверки доводов заявителей.

Проведенной по поручению Прокуратуры Республики Коми проверкой прокуратурой Усть-Вымского района в деятельности ООО «Газпром трансгаз Ухта» были выявлены нарушения Правил охраны магистральных трубопроводов утвержденных Минтопэнерго России 29 апреля 1992 г., постановлением Госгортехнадзора России от 22 апреля 1992 г. № 9, выразившиеся в необоснованном установлении заградительного шлагбаума на дороге, ведущей от ул. Трудовые резервы г. Микунь в лесной массив. В этой

связи начальнику Микуньского ЛПУ МГ ООО «Газпром трансгаз Ухта» было внесено представление, по результатам рассмотрения которого шлакбаум демонтирован. Иных шлакбаумов, установленных Микуньским ЛПУ МГ ООО «Газпром трансгаз Ухта», в ходе проверки не выявлено.

Права граждан на проезд в лесные массивы для сбора грибов и ягод, охоты и рыболовства восстановлены.

### *Поиски пропавшего путешественника*

К Уполномоченному по правам человека в Республике Коми обратился Председатель Комитета по правопорядку и законности Законодательного Собрания Санкт-Петербурга А.И. Кушак об оказании содействия в поисках пропавшего в тундре гражданина Л.

В ходе проверки было установлено, что гражданин Л., постоянно проживающий в Краснодарском крае, 14 июля 2018 года прибыл на станцию Сивая Маска г. Воркуты Республики Коми с целью туризма. Последний раз вышел на связь с родственниками 21 июля 2018 года и в дальнейшем связь с ним была утрачена. Дочь Л. обратилась в Воркутинский арктический комплексный аварийно-спасательный центр МЧС России с заявлением о пропаже своего отца. Однако установить местонахождение гражданина Л. не удалось.

Уполномоченный по правам человека в Республике Коми обратилась к начальнику Главного управления МЧС России по Республике Коми А.А. Князеву с просьбой оказать содействие в поиске пропавшего гражданина Л.

Управление МЧС России по Республике Коми сделало все возможное для поиска пропавшего гражданина и в кратчайшие сроки уведомило омбудсмена, что гражданин вышел на связь и сообщил, что в помощи не нуждается и продолжает следовать по запланированному маршруту. О чем незамедлительно были проинформированы родственники и Председатель Комитета по правопорядку и законности Законодательного Собрания Санкт-Петербурга А.И. Кушак.

Уполномоченный по правам человека в Республике Коми поблагодарила Управление МЧС России по Республике Коми за оперативность и помощь в сложившейся ситуации.

### *Больная без больничного*

После проведенной операции молодая женщина более года находилась на лечении в больницах на территории Республики Коми и за её пределами. В связи с развившейся аллергией дальнейшее лечение стало невозможным. Со слов заявительницы её мучают постоянные нестерпимые боли, долго находиться в состоянии стоя или сидя она не может, но лечащий врач закрыл больничный лист, а в возобновлении нового отказал. Приступить к работе гражданка К. не может.

На врачебной комиссии, где, по её мнению, обсуждалось не её здоровье, а почему-то личная жизнь, осмотр был проведен в грубой форме и больничный лист так и не открыли.

Для выяснения сложившейся ситуации Уполномоченным по правам человека была инициирована проверка фактов, изложенных в обращении, а также проведение экспертизы качества медицинской помощи. От Министерства здравоохранения Республики Коми был получен ответ, что проведенная экспертиза качества оказания медицинской помощи гражданке К. не выявила нарушений и признала правомерным отказ в больничном листе, в соответствии с законодательством Российской Федерации «листок нетрудоспособности не выдается гражданам: с хроническими заболеваниями вне обострения (ухудшения), проходящим обследование, принимающим различные процедуры и манипуляции в амбулаторно-поликлинических условиях».

Поскольку проведенная проверка министерства не смогла подтвердить или опровергнуть факты нарушения в отношении заявительницы медицинским персоналом норм медицинской этики и деонтологии для дальнейшей проверки Уполномоченным был направлен запрос в Территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Коми.

И для проведения всесторонней проверки дополнительно Уполномоченным были направлены запросы: в части соблюдения стандарта оказания медицинской помощи – в Территориальный орган федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Коми; в части выдачи больничного листа – в ГБУ РК «Территориальный Фонд обязательного медицинского страхования Республики Коми»; в части определения степени утраты трудоспособности – в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Коми» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

По итогам проведенных экспертиз были выявлены нарушения. Жалоба гражданки К. признана обоснованной в части неполного проведения осмотра и обследования, необоснованного назначения лекарственных препаратов. К медицинской организации применены штрафные санкции.

В том числе, заявительнице, как застрахованному гражданину Российской Федерации, был подробно разъяснен порядок возмещения вреда, причиненного по вине медицинской организации.

Но вместе с тем хочется отметить, что, к счастью, на течение заболевания заявительницы произошедшее не повлияло.

### *Незаконно сняли с очереди*

К Уполномоченному по правам человека в Республике Коми по вопросу нарушенных жилищных прав обратилась гражданка Ш.

Более 20-ти лет она состояла в администрации МО ГО «Сыктывкар» в списках граждан, имеющих право на получение социальных выплат на строительство и приобретение жилья по льготной категории. Гражданка Ш. и по настоящее время проживает с ребенком-инвалидом в аварийном доме,

откуда её администрация пытается выселить и не куда-нибудь, а просто на улицу.

На запрос Уполномоченного был ответ, что постановлением администрации гражданка Ш. была исключена из списка граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, на законных основаниях.

Уполномоченный не согласилась с полученным ответом, и в защиту интересов заявительницы была инициирована проверка законности принятого администрацией решения Прокуратурой города.

По результатам проверки было установлено, что оснований для снятия с очереди на улучшение жилищных условий по отношению к гражданке Ш. у администрации города не было.

Для восстановления законных прав гражданки Ш. и членов её семьи в Сыктывкарский городской суд направлено исковое заявление.

### **Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека**

Уполномоченным по правам человека в Республике Коми заключено **21** соглашения о взаимодействии с государственными органами.

В Республике Коми создан и функционирует институт общественных помощников. Общее число общественных помощников – **32**. В 2018 году общественными представителями Уполномоченного было принято **194** обращения.