



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Республике Коми в 2019 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	2
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	4
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

В 2019 году Уполномоченному по правам человека в Республике Коми поступило **521** обращение, из них **367** письменных, **154** устных, **5** – коллективных (подписано 5 и более лицами), **8** – в интересах неопределенного круга лиц.

По группам конституционных прав обращения распределились следующим образом:

– личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **117**;

– экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **47**;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **159**;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **11**;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **11**;

– гарантии государственной защиты (соблюдение прав в уголовном судопроизводстве, гражданском судопроизводстве, при производстве по делам об административных правонарушениях и в административном



судопроизводстве, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания) – **87**.

Количество обращений по следующим тематикам:

право на жилище – 63,
вопросы ЖКХ – 34,
трудовые права – 13,
здравоохранение – 41,
образование – 4,
экология – 6,
пенсионное обеспечение – 20,
соблюдение прав в учреждениях УИС – 86.

Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **432**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – 521;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **84**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **5**.

В связи с работой по жалобам Уполномоченным направлено **82** обращения в органы прокуратуры.

По жалобам проведено **14** проверок с выездом.

Восстановлены права заявителей в **103** случаях, из них в **9** – по коллективным жалобам.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Приказ отменен

К Уполномоченному по правам человека в Республике Коми обратились жители поселка Подтыбок Корткеросского района с жалобой на оптимизацию кадров, проводимой ГБУЗ РК «Корткеросской ЦРБ».

В связи с тяжелым материальным положением администрацией больницы было принято решение о сокращении ставок в Подтыбокской врачебной амбулатории до 0,5 и 0,25.

В обращении было собрано более 200 подписей жителей поселка с просьбой сохранить ставки в существующем объеме, так как на двух специалистов амбулатории возложены обязанности: процедурной сестры, заведующей аптечным пунктом, обслуживание маломобильных жителей на

дому, а также экстренные вызовы, в то время как районная больница находится в 80 км от поселка.

Уполномоченный обратилась к министру здравоохранения Республики Коми с просьбой всестороннего рассмотрения вопроса штатного расписания при проведении мероприятий по оптимизации медицинской организации.

По итогам рассмотрения обращения жителей поселка Министерством здравоохранения Республики Коми принято решение об отмене приказа Корткеросской ЦРБ «О внесении изменений в штатное расписание», ставки медицинских работников врачебной амбулатории поселка Подтыбок сохранены.

В список включена

К Уполномоченному по правам человека в Республике Коми обратилась жительница города Воркуты гражданка К. по вопросу не включения ее в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями муниципального жилищного фонда.

Со слов заявительницы, с 2017 года на неоднократные обращения о включение ее в вышеуказанный список жилищной комиссией администрации МОГО «Воркута» выносился отказ. Обращение в Прокуратуру города Воркуты также не принесло ожидаемого результата.

Проанализировав направленные заявительницей документы, Уполномоченный пришла к заключению, что заявительница некорректно трактует разъяснения должностных лиц.

Гражданке К. был направлен алгоритм действий по разрешению ее вопроса, а также направлен запрос в администрацию МОГО «Воркута» об оказании содействия заявительнице.

23.08.2019 решением общественной комиссии по жилищным вопросам администрации МОГО «Воркуты» гражданка К. включена в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями муниципального жилищного фонда, предоставляемым по договорам найма специализированных жилых помещений.

К Уполномоченному по правам человека в Республике Коми обратился заявитель по вопросу законности действий сотрудников полиции

Мужчина явился в сыктывкарское управление МВД с пояснениями по административному делу и был задержан, несмотря на отсутствие оснований и наличие препятствующего аресту заболевания. Уполномоченный, оценив доводы, изложенные в жалобе, усмотрел в действиях сотрудников полиции возможные нарушения закона и инициировал обращение в прокуратуру Республики Коми с просьбой провести проверку по жалобе. Установлено, что 5 июля участковый составил в отношении заявителя протокол об административном нарушении согласно ст. 6.1.1 далее – КоАП по факту причинения им побоев. Через четыре дня мужчина явился в полицию с

пояснениями по делу и был задержан. Проверка показала, что законных оснований для применения к нему данной меры административного принуждения не было. Кроме того, не учтено наличие у мужчины болезни, включенной в перечень заболеваний, препятствующих отбыванию административного ареста. Начальнику полиции столицы Коми надзорное ведомство внесло представление, которое находится на рассмотрении.

Осторожно – суррогат!

К Уполномоченному по правам человека обратился руководитель комитета Совета Федерации по экономической политике по совершенствованию законодательства в сфере защиты прав потребителей, координатор федерального проекта «За Честные Продукты» А.А. Бражко.

В своем заявлении Александр Анатольевич предупреждает, что в магазинах одной крупной торговой сети (без официальной проверки Роспотребнадзора в Республике Коми) выявлена реализация суррогата молочной продукции с этикеткой «Масло сладко-сливочное несоленое «Крестьянское». Якобы его изготовитель ООО «ТоргУниверсал» находится в Москве, по ул. Тимирязевской, д. 41, пом.1, ком. 5.

Проверка показала, что данное предприятие не осуществляло и не осуществляет производственную деятельность по этому адресу.

Имеется протокол испытаний проб, произведённых испытательной лабораторией ФБУ «Владимирской ЦБС».

Управление федеральной антимонопольной службы по Республике Коми направило заявление А.А. Бражко по подведомственности в ФАС России, а Уполномоченный направил в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми.

По информации, предоставленной А.А. Бражко, покупателям надо быть осторожным и к маслу, произведённому ООО «Камелот» и ООО «Артикс». Адреса производителей у них тоже недостоверны.

Уполномоченный по правам человека предостерегла жителей Республики.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

В общей сложности Уполномоченным заключено **22** соглашения с государственными органами.

В Республике Коми создан и функционирует институт общественных помощников: в **18** муниципальных образованиях – **28** общественных помощников, которыми проведено **182** приема заявителей.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи



Уполномоченный по правам человека в Республике Коми продолжает цикл встреч с общественными представителями в муниципальных образованиях.

Надежда Николаевна провела рабочую встречу с общественными представителями Уполномоченного по правам человека в муниципальном образовании городского округа «Сыктывкар».

Общественные представители рассказали о наиболее типичных темах, с которыми систематически обращаются заявители. Консультации по вопросам трудового права, медицинское обеспечение граждан, разъяснения изменений в пенсионном законодательстве. Уполномоченный и его помощники в городском округе «Сыктывкар» проговорили основные моменты по актуальным темам, а также обсудили ближайшие планы в деятельности общественных представителей Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях Республики Коми.

По словам Н.Н. Быковской, работа представителей Уполномоченного в муниципалитетах важна и необходима, прежде всего возможность охватить всё население, учитывая территориальную протяженность Республики, а также получение более полной информации о круге проблем, которые возникают у наших жителей. На основании полученных сведений от общественных помощников в муниципальных образованиях Уполномоченный по определенным темам разрабатывает алгоритм действий, которым в дальнейшем могут пользоваться представители Уполномоченного, оказывая правовую консультативную помощь гражданам.



Информация о работе общественного представителя уполномоченного по правам человека в муниципальном образовании

Многие годы Уляшева Надежда Никифоровна является общественным представителем Уполномоченного в Корткеросском районе.

В ходе очередной встречи Уполномоченный и общественный помощник обсудили проблемы, с которыми обращаются жители муниципалитета.

Одним из острых вопросов жителей стала оплата услуг вывоза твердых бытовых отходов.

Ситуация у многих семей схожа: все живут отдельно, но прописка осталась прежняя, по которой и выставляются счета. Надежда Никифоровна по устному обращению выясняет в администрации села в записях хозяйственных книг семейное положение заявителя, проводит сверку с квитанцией,

выставленной гражданину, и при нахождении разницы обращается в центральный офис Комиэнерго, которые выставляют счета от ООО «Ухтажилфонд». Вопрос решается положительно, и жители Корткеросского района благодарят общественного представителя уполномоченного.

При возникновении схожих ситуаций Уполномоченный по правам человека в Республике Коми рекомендует обратиться в компанию, предоставляющую жилищно-коммунальные услуги с предоставлением справки о количестве проживающих на данной площади. Необходимо учесть, что справка должна соответствовать требованиям, образец которой могут выдать в компании, предоставляющей услуги населению.



Семинар общественных представителей Уполномоченного по правам человека в Республике Коми в муниципальных образованиях

Традиционно, накануне Дня прав человека в Сыктывкаре прошел семинар для общественных представителей Уполномоченного по правам человека в Республике Коми в муниципальных образованиях. На площадке Общественной палаты Республики Коми общественные представители Уполномоченного вновь встретились для того, чтобы обсудить наиболее актуальные темы. В 2019 году наиболее проблемными стали вопросы, касающиеся здравоохранения, и общественные представители Уполномоченного подготовили немало вопросов первому заместителю министра здравоохранения Республики Коми и руководителю ФКУ «ГБ МСЭ по Республике Коми» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

В приветственном слове Уполномоченный отметил, что каждая встреча – возможность понять, как помочь гражданам в районах, разобраться в наболевших вопросах, которых очень много, учитывая, что Уполномоченный по правам человека один.

Первой большой темой для обсуждения стала проблема получения инвалидности.

Руководитель ФКУ «ГБ МСЭ по Республике Коми» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации проинформировал представителей Уполномоченного из муниципалитетов Республики о тонкостях работы Бюро.

Предназначение Бюро медико-социальной экспертизы при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации в исполнении поручений министерства, а вносить изменения и что-либо менять Бюро не может, ориентируясь в своей работе на Правила признания лица инвалидом, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом». Направление на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ) осуществляется

медицинской организацией после диагностики, проведенного лечения и медицинской реабилитации, при установлении стойкого нарушения функций организма. По направлению (форма 88) гражданин направляется на МСЭ, и то, что будет указано в форме, отразится в экспертизе. По словам представителя Бюро, не диагноз, а само заболевание ложится в основу признания лица инвалидом.

Если гражданина не устраивает результат проведенной районной экспертизы, он может обжаловать решение в региональном, затем в федеральном бюро, которое находится в Москве. Если там не будет удовлетворена просьба гражданина, можно обратиться в суд можно на любом этапе.

Индивидуальная программа реабилитации (ИПРА) регулируется Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июня 2017 г. № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм». Деятельность МСЭ определяется законодательно произвольных действий комиссия совершать не может. Кроме того, работа Бюро ведется в электронной форме, в единой электронной системе, информация передается в программу пенсионного фонда. На определение профессиональной пригодности комиссия не влияет, это устанавливают профкомиссии.

На вопрос, как получить более функциональную коляску девочке, которая по ИПРА получила коляску, но не может пользоваться ей – живут в деревне, дорога песчаная, колеса застревают – представитель Бюро сообщил, что в данной ситуации и во многих других аналогичных необходим социальный подход, но законодательно определен жесткий перечень, а МСЭК законодательной инициативой не обладает.

Уполномоченный по правам человека в Республике Коми отметил проблемы закрытия ФАПов, сокращения штата медицинских работников, трудности записи к терапевту, нехватка номерков, лекарственное обеспечение.

В Республике существует кадровый дефицит, порядка 500 человек. Минздрав принимает все меры, чтобы его преодолеть. В настоящее время обучается 525 человек – 160 «контрактников» и 365 «целевиков». Это те кадры, которые придут в лечебные учреждения Республики, поедут в районы. Но реальная ситуация такова, что не все «целевики» и «контрактники» доезжают до своих мест работы. В 2019 году порядка 30% не доехали. После завершения обучения молодые специалисты остаются в крупных городах – Москва, Санкт-Петербург, Ярославль, где получили образование. Жесткие законодательных меры территориального закрепления «целевиков» не предусмотрены, суды встают на сторону студентов – они выплачивают сумму, потраченную регионом на их обучение, и все.

В Республике существуют меры стимуляционного характера – полмиллиона рублей в форме единовременной компенсационной выплаты получают молодые врачи в возрасте до 35 лет, единовременную компенсационную выплату в размере 350 тысяч рублей за счет средств республиканского бюджета получает средний медицинский персонал, прибывший на работу в сельскую местность. Это медицинские сестры и акушерки фельдшерско-акушерских пунктов. По программе «Сельский доктор» специалисты получили по 1 миллиону рублей в качестве «подъемных». Даже сельские больницы стараются выплачивать посильные суммы 500, 1000 рублей, премии чтобы как-то студентов закрепить.

В Республике Коми существует программа «Земский доктор», но работает не в полном объеме. Работа в селе очень трудная и сложная, не все выдерживают такую нагрузку. Например, в Усть-Цилемском районе в 2019 году из 4 направленных на учебу из района врачей не вернулись 2. 6 лет плюс 2 года интернатуры по узкой специальности. Стоит задать вопрос родителям, почему не возвращаются их дети.

Следующий вопрос – обеспечение лекарственными препаратами льготных категорий граждан. Тратится более миллиарда рублей в год. Министерство действует в рамках 44 закона, бывают недобросовестные поставщики, несвоевременные поставки. Проблемы есть, но делается все возможное, чтобы их избежать.

Жительнице Прилузского района отказали в предоставлении бесплатного лекарства, потому что она не входит в льготную категорию граждан.

Специалисты Министерства здравоохранения Республики Коми отметили, что с проблемой гражданки знакомы, рассматривали разные варианты, но заболевание женщины не включено в бесплатный перечень и ведомство не может приобрести этот препарат, иначе будет уголовная ответственность.

Также был обсужден актуальный вопрос на всей территории региона и в России – оптимизация медицинской сферы, которая осуществляется посредством реорганизации учреждений здравоохранения, а также сокращения коечной мощности стационаров и перепрофилирования этих мест.

Специалисты ведомства рассказали о проекте «Бережливая поликлиника», который реализуется в Республике Коми в рамках поручения главы региона. Проект призван решать такие проблемы, как неравномерная нагрузка врачей и медицинских сестер, пересечение потоков больных и здоровых пациентов, затраты на работу с бумажной документацией, очереди пациентов перед регистратурой.

Ключевым принципом реализации проекта является открытая регистратура, разделение потоков пациентов, оптимизация внутренней логистики поликлиники, переход на электронный документооборот, четкое оказание неотложной помощи, проведение профосмотров и диспансеризации на принципах непрерывного потока пациентов. Эффективные результаты внедрения проекта в Центральной поликлинике Сыктывкара, Корткеросской

центральной районной больнице. А также в рамках реализации национального проекта «Здравоохранение» состоится открытие новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на базе Сыктывкарской детской поликлиники № 3 – самой крупной среди детского амбулаторного звена в Республике.

Приглашенные специалисты обсудили с Общественными представителями вопросы получения направлений к врачам узкой направленности, эффективность применения в лечении капельниц, готовность проектных работ по строительству новых медицинских учреждений в районах, оснащение новыми машинами скорой медицинской помощи, о планах установки в Республике быстровозводимых модульных ФАПов.

Семинар общественных представителей Уполномоченного по правам человека в Республике Коми также посетили Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Республике Коми, и.о. Уполномоченного по правам ребенка в Республике Коми. Государственные правозащитники познакомились с представителями Уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях Республики, выразили пожелание о совместном взаимодействии.