

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ

**Е Ж Е Г О Д Н Ы Й Д О К Л А Д
О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И
ГРАЖДАНИНА В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ
В 2018 ГОДУ**

**ПЕТРОЗАВОДСК
2019**

СО Д Е Р Ж А Н И Е

Введение 3 - 4

Глава 1.

1.

1. Статистика и социология обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Республике Карелия..... 4 - 11

Глава 11.

Реализация конституционных прав граждан на территории Карелии в 2018 г.

2.1. Соблюдение социальных прав..... 11 - 17

2.2. Соблюдение жилищных прав и прав в жилищно-коммунальной сфере 17 - 33

2.3. Соблюдение права на медицинское обслуживание 33 - 41

2.4. Соблюдение трудовых прав..... 41 - 46

2.5. Соблюдение прав человека правоохрнительными органами..... 46 - 52

2.6. Содействие обеспечению права на судебную защиту и справедливое Разбирательство. Исполнение судебных решений. Оказание бесплатной юридической помощи..... 53- 60

2.7. Право на благоприятную окружающую среду..... 59 -65

2.8. Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания..... 65 - 73

Глава 111.

Взаимодействие с различными органами, организациями и СМИ. Правовое просвещение..... 73 - 79

Заключение..... 79 - 83

Приложение..... 83 - 88

ВВЕДЕНИЕ

Национальные проекты построены вокруг человека, ради достижения нового качества жизни для всех поколений, которое может быть обеспечено только при динамичном развитии России

Послание Президента Российской Федерации
В.В. Путина 20 февраля 2019 г.

2018 год останется в нашей памяти как год важных событий в жизни нашей страны, в числе которых: - 70-летию юбилей со Дня принятия Всеобщей декларации прав человека, 25-летие Конституции Российской Федерации, выборы Президента Российской Федерации и ряд иных, но важных дат.

В последние годы граждане получили свободный доступ к мировым и европейским механизмам защиты прав и свобод. Вместе с тем защита прав и свобод человека, и не только в нашей стране пока еще остается слабым звеном. Но, это вовсе не значит, что правозащитная деятельность не нужна или становится менее значимой, наоборот, она становится еще более важной и общественно полезной.

В современном обществе остро чувствуется дефицит справедливости и правосудия. Однако даже эти меры могут оказаться не эффективными, если одновременно с проводимыми реформами не будет идти борьба с ложью, необязательностью, безответственностью, с двойными стандартами жизни и поведения. В определенной степени этому способствует и деятельность института Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия (далее - Уполномоченный), который охватывает более широкий спектр общественных, социальных и правовых вопросов, чем любой из отраслевых органов власти.

2018 год был четвертым годом работы Уполномоченного, который выдался насыщенными событиями и был не менее напряженным, чем предыдущий. Уполномоченный, часто сталкивается с такими ситуациями, когда конституционное право на охрану личности и человеческое отношение нарушается со стороны различных должностных лиц, которые как раз и обязаны работать для граждан, понимать, разделять их проблемы и помогать в их решении.

Настоящим Докладом Уполномоченный практически завершает свой пятилетний срок работы в занимаемой должности. Позади - непростое время становления, поисков наиболее оптимальных и эффективных форм работы. Могу с уверенностью сказать, что институт доказал свою состоятельность и востребованность. Об этом свидетельствует стабильный и динамичный уровень доверия жителей республики, что говорит и о росте их гражданской активности.

Важной составляющей Доклада является не просто констатация фактов, но и предложения, рекомендации, адресованные конкретным органам и должностным лицам.

Доклад содержит информацию о взаимодействии Уполномоченного с государственными органами и органами местного самоуправления (МСУ), в том числе о реакции должностных лиц на его рекомендации и предложения, а также статистические данные о количестве и тематике обращений граждан.

Главная цель настоящего доклада – привлечение внимания органов власти всех уровней, депутатского корпуса, судейского сообщества, правоохранительных структур, институтов гражданского общества к первопричинам, системно порождающим нарушения прав и свобод человека и гражданина на территории Карелии.

Надеемся, что настоящий доклад сумеет донести проблемы и надежды на перемены, с которыми граждане обращались к Уполномоченному, а его публичное освещение станет основанием для адекватного понимания, реагирования и сотрудничества всех ветвей власти, институтов гражданского общества и жителей нашей республики.

1. СТАТИСТИКА И СОЦИОЛОГИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Жалобы и обращения к Уполномоченному являются одним из основных источников информации, позволяющей определить наиболее актуальные проблемы в сфере реализации прав граждан, выявить их причины, а также предложить возможные пути их решения. Многие заявители по – прежнему смутно представляют себе систему разделения властей и поэтому жалуются в те органы, которые, по их мнению, «главнее». Некоторые не желают сами спорить с государственными органами и органами МСУ, считая, что могут передоверить кому-то решение своих проблем.

Обращения от граждан поступали к Уполномоченному посредством почтовой связи, информационных систем общего пользования, при проведении личных приемов, в ходе посещения социальных объектов, учреждений социальной защиты населения и мест принудительного содержания граждан.

Тематика жалоб в отчетном году особо не претерпела значительных изменений по сравнению с предыдущими годами. За истекший год Уполномоченным было принято к рассмотрению 1030 обращений граждан, из которых 427 письменных или 41,4 % от их общего количества, в том числе: 975 индивидуальных, и 55 коллективных (или 12.9 %). При этом нередко один заявитель в своем обращении приводил сразу ряд фактов нарушений и просил содействия сразу по нескольким направлениям. Общее количество такого рода вопросов за прошедший год составило - 1387.

К сожалению, анализ обращений граждан и мониторинг СМИ гласят о том, что эти обязанности в республике должным образом нередко не исполнялись. Рост общего числа обращений свидетельствует о нерешенности многих социальных проблем. Но объяснить причины роста числа жалоб только объективными факторами, наверное, будет неверно. Далекое не всегда эти причины возникали из объективных условий. Нередко это – результат отчуждения и оторванности отдельных чиновников от нужд и потребностей, плохого исполнения и контроля за прохождением устных и письменных обращений, нежелания или неумения за повседневной текучкой услышать и решить назревшую для заявителя, но посильную для органа власти проблему или даже вразумительно разъяснить, почему ее нельзя решить сейчас.

Вопросы, которые волнуют жителей республики, охватывали широкий спектр общественных, социально - экономических, гражданско – правовых отношений. Заявители ставили вопросы, касающиеся деятельности органов государственной власти и МСУ, социального и пенсионного обеспечения, судебной системы, жилищных прав и прав инвалидов.

Наибольшее число обращений – 665 (или 64,5 %) от их общего количества – как и в прошлые годы, так или иначе, были связаны с социальной проблематикой – это жилищные и трудовые права, вопросы ЖКХ, безработица, низкий уровень пенсий и пособий, право на охрану здоровья, на образование и пр.

Внутри этой категории жалоб наиболее остро стояли вопросы соблюдения права на жилище и ЖКУ: доля жалоб этой тематики возросла на 6,9 % по сравнению с аналогичным показателем 2017 г., что выводит, как и в прошлые годы, данную проблему на первое место.

За отчетный период, Уполномоченный и сотрудники отдела обеспечения его деятельности (далее – ООД) посещали стационарные учреждения социальной защиты (27), расположенные в районах (поселениях) Карелии.

Обращения граждан к Уполномоченному за периоды 2013 – 2018 г. г.

таблица № 1

Показатели	количество обращений по годам					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Всего обращений (в том числе)	292	409	679	828	915	1030
1.письменные	218	299	407	444	560	427
2.устные	74	110	272	384	355	603
3.коллективные	33	15	33	54	36	55

Следует обратить внимание на категорию жалоб затрагивающих вопросы пенсий и социального обеспечения. Эта категория жалоб не является лидером обращений, но от того они не становятся менее значимыми.

Одной из животрепещущих тем среди поступивших жалоб является нарушение прав потребителей жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) – 295 или 28.6 %. Стабильно высоким сохранилось число обращений, содержащих информацию о нарушениях прав граждан сотрудниками правоохранительных органов - 213 (или +44,9 %) и уголовно-исполнительной системы 178 (или +12,6 %).

Изучение причин роста жалоб свидетельствует о том, что их корни исходят из-за негативных проявлений экономического кризиса – роста безработицы, задержки или снижения заработной платы, вынужденного сокращения рабочих мест, ограничения финансовых возможностей органов власти и МСУ для решения текущих жизненных проблем.

таблица № 2
По предмету правового регулирования обращений за 2018 г.:

Сфера правоотношений (отрасль законодательства)

1. Право на жилище	219	21.2
2.Право на жилищное и коммунальное обслуживание	295	28.6
3. Трудовые права граждан	16	3.7
4.Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	41	4.0
5.Соблюдение прав граждан правоохранител. Органами	213	20,6
6.Право на пенсионное и социальное обеспечение	142	13.7
7.Право на образование	3.6	3.5
8.Право на благоприятную окружающую среду	53	5.1
9.Соблюдение прав граждан находящихся в местах лишения Свободы	178	17.3
10.Право на судебную защиту	43	4.1
11.Иные	53	5.1

Значительное количество обращений было рассмотрено по существу и ряд из них, был разрешен в пользу заявителей. О принятых мерах и результатах рассмотрения каждому заявителю направлялся аргументированный ответ. Во многих случаях этот ответ носил промежуточный характер, поскольку для разрешения поставленных заявителем вопросов требовалось взаимодействие с компетентными органами государственной власти, на что естественно, уходило дополнительное время.

По итогам рассмотрения жалоб, в зависимости от их содержания Уполномоченный либо обращался в соответствующие государственные органы с просьбой провести проверку, либо, если нарушения были очевидны, и требовали незамедлительного вмешательства, самостоятельно принимал меры к восстановлению нарушенных прав. Однако добиться полного (143) или частичного (83) восстановления нарушенных прав заявителей удалось только по 230 обращениям или 22,3 % от их общего количества. По окончании года в производстве института Уполномоченного оставалось еще 28 не разрешенных обращений.

По результатам рассмотрения 603 жалоб, заявителям, не исчерпавшим правовых средств защиты своих прав, Уполномоченный стремился оказать им консультативную помощь, давал рекомендации – куда и в каком порядке им целесообразно обратиться, разъяснял способы самостоятельной защиты прав, обеспечивалась организационная и информационно-методическая помощь по оформлению необходимых документов.

В отчетном периоде была продолжена практика выездного приема граждан в различные регионы республики. Состоялось (34) таких выезда в муниципальные образования (МО) республики с посещением социальных объектов (Сортавальский – 4, Медвежьегорский – 2, Пудожский – 2, Лахденпхский – 2, Сегежский - 1, Пряжинский - 1, Олонецкий - 1 и Питкярантский – 1), спецучреждений МВД РФ по РК - 8 и учреждений исполнения наказаний - 16.

В истекшем году граждане стали чаще обращаться с коллективными обращениями. Таких письменных жалоб зарегистрировано – 55, что составляет 12.9 % от общего количества, а их рост составил + 19 или 52.8 %, что ярко характеризует социальную напряженность в конкретных МО.

В 2018 г. наблюдается некоторый прирост количества жалоб о нарушениях прав на благоприятную окружающую среду (+ 42 или более чем в 3 раза). Остальные показатели, представленные в таблице № 2, если говорить об изменениях в цифровых выражениях, изменились незначительно.

Основная часть обращений к Уполномоченному поступила от жителей республики. Вместе с тем, к Уполномоченному обращались граждане, проживающие (пребывающие) в других субъектах РФ (15 или 3.5 %) от их письменного количества. За 2018 г. к Уполномоченному поступило 43 (или 10 %) обращений от иностранных граждан.

Анализируя результаты рассмотрения письменных жалоб в 2018 г., можно отметить уменьшение доли (- 14 или на 33.3 %) обращений (28 или 6.5 %), работа по которым к окончанию года не была завершена. Это можно считать показателем того, что органы исполнительной власти, МСУ и государственные учреждения, к которым обращался Уполномоченный стали продуктивно сотрудничать и более оперативно отвечать на его запросы. Общий анализ географии жалоб показывает, что к Уполномоченному - 405 (или 39.3 %) обращений по вполне понятным причинам поступило из г. Петрозаводска (Таблица № 3).

При этом сохранилась наметившаяся тенденция роста количества жалоб от жителей Медвежьегорского (40 или 73.9 %), Сортавальского (43 или 43.3 %), Прионежского (30 или 6.6 %), Олонецкого (35 или 6.2 %), что на наш взгляд является индикатором оценки прав человека в указанных территориях. В то же время считаем, что нельзя сравнивать абсолютные показатели по жалобам граждан в МО, т.к. они не равноценны, в том числе и по численности населения.

В структуре обращений, связанных с нарушением гражданских (личных) прав - 51 или 11.9% составляют жалобы на нарушение права на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство (включая применение норм материального права, процессуальные гарантии и исполнение судебных решений).

Большинство жалоб и заявлений граждан (свыше 70 %) были рассмотрены совместно с другими государственными органами и органами МСУ. Несмотря на то, что указанные обращения в порядке ст. 12 ЗРК «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Карелия» направлялись в различные инстанции по подведомственности, они, как правило, продолжали оставаться на контроле вплоть до получения информации о результатах их рассмотрения. В ряде случаев после получения ответа от государственных и муниципальных органов принималось решение о проведении собственного производства по жалобе.

В ряде случаев, при установлении факта нарушения прав и свобод, оказать содействие заявителю в восстановлении права, к сожалению, не удавалось. Это было связано с тем, что подавляющее большинство обращений либо не основано на действительных правах (о предоставлении жилья людям, не имеющим на то законных оснований), либо содержали просьбы о неправомерном вмешательстве (о проверке федеральных

государственных органов, об отмене судебного решения ит.д.), либо не подтверждались при их проверке.

Таблица № 3

Количество обращений поступивших к Уполномоченному из муниципальных образований РК (2013 - 2018 г.г.)

Территории	Г О Д Ы					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Петрозаводский ГО	153	157	153	132	398	405
Костомукшский ГО	2	4	3	12	8	11
Беломорский МР	1	3	3	4	13	14
Калевальский НМР	-	-	4	4	8	9
Кондопожский МР	4	5	10	34	27	26
Кемский МР	2	6	9	14	49	13
Лахденпохский МР	2	1	10	3	14	30
Лоухский МР	-	-	9	3	16	9
Медвежьегорский МР	33	7	11	19	23	40
Муезерский МР	-	2	3	2	9	7
Олонецкий НМР	4	14	27	33	32	35
Питкярантский МР	13	11	7	2	17	35
Пряжинский НМР	3	2	8	7	15	24
Прионежский МР	13	1	5	8	28	30
Пудожский МР	-	7	16	10	24	25
Сегежский МР	47	28	12	10	18	29
Сортавальский МР	2	4	35	33	30	43
Суоярвский МР	4	2	6	15	19	26

Таблица № 4

Количество письменных обращений граждан поступивших в органы местного самоуправления республики за 2014 – 2018 годы

органы местного самоуправления	Г О Д Ы				
	<u>1</u>				
	1	2014	2015	2016	2017
Петрозаводский ГО	16532	15876	11136	11272	10082
Костомукшский ГО	2004	2025	1529	2018	2275
Беломорский МР	2043	1805		1458	1634
Калевальский НМР	1027	1603	907		1570
Кондопожский МР	2000	1584	1377	1523	1921
Кемский МР	124	165	237	437	309
Лахденпохский МР	371	1778			
Лоухский МР	882	629	211		
Медвежьегорский МР	2102	2476	1442	1285	1217
Муезерский МР	184	136	182	191	
Олонецкий МР	2761	2789	1909	1888	
Питкярантский МР	1368	842	1391	1500	1855
Пряжинский НМР	2835	2187	1736	2136	
Прионежский МР	120	145			
Пудожский МР	200	210	303	323	
Сегежский МР	2759	2030	1906	1787	1510
Сортавальский МР	2778	1499	1216	1336	1326
Суоярвский МР	41	138	535	351	

Таблица № 5

Социальный состав обратившихся к Уполномоченному в 2018 г.:

мужчины – 496
женщины - 534
пенсионеры – 511
осужденные – 178
инвалиды – 70
иностранные граждане - 43
дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей - 42
жильцы аварийных домов – 39
представители общественности – 34
безработные – 28
подследственные (арестованные) - 24
одинокие матери – 16
жители других регионов - 15
средства массовой информации – 14
адвокаты – 5
молодые семьи – 4

11. Реализация конституционных прав граждан на территории Карелии за 2018 год

2.1. Соблюдение социальных прав

Одним из важнейших прав, гарантированных Конституцией, является социальное обеспечение, включающее в себя как различного рода выплаты, так и предоставление льгот. На практике реализация данного права тесно связана с правом на охрану здоровья и медицинскую помощь, в том числе, по причине того, что основанием его возникновения является наличие заболевания либо инвалидности.

Приверженность приоритета социальной политики подтверждены в Посланиях Президента Российской Федерации в 2018 и 2019 годы. Однако обращения граждан по этим вопросам свидетельствуют о том, что такое отношение к обеспечению социальных гарантий в республике еще не стало непреложным правилом в работе отдельных должностных лиц.

Содействие в реализации социальных прав человека, в полной мере обеспечивающих его достойную жизнь и свободное развитие, всегда было одним из наиболее важных направлений правозащитной деятельности Уполномоченного. От того обращения в его адрес по вопросам их реализации стабильно многочисленны. Так, в 2018 г. их поступило 142 (АППГ-39) или +13.8 % от общего количества им рассмотренных.

Гарантированных законом прав граждан в социальной сфере много и они разнообразны. Главным адресатом права на социальное обеспечение являются граждане, в силу разных причин нуждающихся в особой заботе государства, - нетрудоспособные, люди с ограниченными возможностями здоровья, дети - сироты, престарелые, многодетные, молодые семьи и другие категории.

За 2018 г. в Министерство социальной защиты РК поступило 1470 обращений граждан. Из которых – 217 по вопросу улучшения жилищных условий, в том числе: предоставление мер социальной поддержки по обеспечению жильем за счет средств федерального бюджета, а также предоставление жилых помещений по договорам социального найма

(АППГ-222). По вопросу предоставления мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, в т. ч. по оплате твердого топлива и транспортных услуг по его доставке, компенсации взносов на капитальный ремонт – 250 обращений (АППГ-155).

В многоплановой деятельности Уполномоченного особое место занимает работа, направленная на обеспечение и защиту прав отдельных категорий граждан, которые в силу сложившихся жизненных ситуаций не могут в полном объеме защищать свои права и свои интересы. В связи с чем, с 15 по 18.05.2018 г. в Республике Крым Уполномоченный принимал участие в Пленарном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ по теме: «Защита прав граждан с нарушениями психического здоровья».

Одной из важнейших задач, над которой органы власти и общество в целом должны работать особенно активно, является организация безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями. Однако наряду с положительными тенденциями в этой сфере до сих пор встречаются случаи некомпетентного, а порой и равнодушного подхода различных должностных лиц и организаций помощи инвалидам, созданию условий для их общественной и трудовой занятости, возможностей для пользования социальными объектами. Так, на протяжении уже 2 лет по обращениям беспокойных жителей г. Кеми, Уполномоченный ведет соответствующую работу с представителями Администрации района и другими, в т. ч. федеральными ведомствами, по вопросу содействия в переселении с 5 на 1 этаж МКД инвалида 1 группы «Г.В.Г.». Однако очевидно, что проблемой тому является, скорее всего, лишь безразличие отдельных чиновников к нуждам конкретного инвалида.

В истекшем году была проведена проверка соблюдения требований федерального законодательства при реализации государственной программы «Доступная среда в Республике Карелия на 2016 - 2020 годы», в ходе которой по актам реагирования прокуроров Калевальского, Кемского, Кондопожского, Пудожского, Олонецкого, Пряжинского МР и г. Петрозаводска пресечены факты неэффективного использования денежных средств, выделенных на ее реализацию, ненадлежащего содержания адаптированных к условиям жизни инвалидов объектов, а также нарушения законов при исполнении контрактов. По всем выявленным нарушениям приняты необходимые меры прокурорского реагирования по их устранению и привлечению виновных к установленной законом ответственности.

Координационный Совет Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации (г. Вологда)

В Карелии проживает свыше 65.000 инвалидов, что составляет более 10 % от численности ее населения. За защитой своих прав в 2018 г. к Уполномоченному обратились 70 инвалидов или 16,4 % от общего количества письменных жалоб. С учетом обращений граждан с ограниченными возможностями здоровья, считаем необходимым обратить внимание на создание рабочих мест для инвалидов, которые в силу понятных причин находят работу с большим трудом, либо практически не имеют возможности трудоустроиться. По данным ГУ Пенсионного фонда РФ в республике (ОПФР) на 01.12.2018 г. проживает 14.489 инвалидов трудоспособного

возраста, а в течение года в службы занятости населения РК обратилось 1068 инвалидов, из которых было трудоустроено 355 человек или 33.2 % от числа обратившихся. Несмотря на небольшое увеличение уровня занятости инвалидов процент трудоустройства инвалидов остается низким, что и явилось предметом обсуждения 7.02.2019 г. на очередном заседании Правительства РК. Реальность показывает, что о повышении качества жизни инвалидов в республике пока говорить еще рано.

На сегодняшний день следует признать, что уровень жизни большинства граждан пожилого возраста, а также граждан, не имеющих возможности трудиться, еще не отвечает стандартам цивилизованного современного общества. Меры по обеспечению социальной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, предусмотрены федеральным законодательством и ЗРК. Приоритет же социальных прав человека обуславливает не только необходимость декларации и законодательного закрепления прав граждан, но и создание соответствующих условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Однако не всегда обращения граждан по этим вопросам свидетельствуют о том, что такое отношение к обеспечению социальных гарантий в республике еще не всегда является непреложным правилом в работе отдельных должностных лиц. Так:

- по результатам неоднократных (с 2016 г.) жалоб в различные инстанции, в т. ч. и к Уполномоченному о нарушениях прав, осужденному «Х.А.С.» была организована и проведена очная медико-социальная экспертиза, по результатам которой решением комиссии (в 2018 г.) ему установлена инвалидность 2 группы;
- обращение к Уполномоченному гр. «Л.С.В.» по факту отказ в присвоении ей группы инвалидности (вх. № 19-03-61 от 22.03.2018 г.).

Обоснованных жалоб и заявлений со стороны больных, проходящих принудительное лечение, и их родственников в 2018 г. не поступало.

Ряд поступивших жалоб по нарушению прав на социальное обеспечение содержат примеры бездушного, а иногда просто пренебрежительного отношения к пожилым, беспомощным, целиком зависящим от них людям. Пример тому: реагирование органов МСУ и управляющей организации Суоярвского района на неоднократные обращения неравнодушных граждан и жалоб 93 - летнего ветерана войны и труда «М.А.Г.», которой было необоснованно отказано в постановке на учет в качестве нуждающейся в жилом помещении, а в силу своего возраста и здоровья не способной исполнить требование администрации городского поселения о сносе аварийного дома в котором она проживала.

Учитывая то, что в предыдущие годы в адрес Уполномоченного поступали жалобы по вопросам социального обслуживания и здравоохранения в 2018 г. Уполномоченным было уделено внимание мониторингу соблюдения прав граждан в указанных учреждениях. С этой целью в истекшем году Уполномоченный, сотрудники ООД и представители Общественного экспертного совета посетили 28 таких учреждений.

Институт Уполномоченного также внимательно отслеживает исполнение «майских» Указов Президента Российской Федерации (2012 г.), развернутых в национальных проектах, где также сохраняются определенные проблемы.

По данным статистики число семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, на окончание 2017 г. в Карелии составляло – 19494, а число получивших жилые помещения и улучшили свои жилищные условия за год - 782 или лишь 4.0 %.

Обеспечение отдельных категорий граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, путевками на

санаторно - курортное лечение осуществляется Фондом социального страхования РФ (Фонд) на основании Федерального закона «О государственной социальной помощи» и в соответствии с порядком предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан, утвержденных приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ № 328 от 29.12.2004 г. По информации Фонда РФ по РК количество заявлений на получение санаторно - курортного лечения от граждан льготных категорий, зарегистрированных в электронной очереди, составило: в 2014 г. – 4975, в 2015 г. – 5801, в 2016 – 5856, в 2017 г. – 5789, в 2018 г. – 7069 заявлений. Количество же приобретенных и выданных отделением Фонда путевок на санаторно-курортное лечение составило в 2014 г. – 1448 (или 29.1 %), в 2015 г. – 1305 (или 22.5 %), в 2016 г. – 1143 (или 19.5 %) , в 2017 г. – 1984 (или 34.3 %), в 2018 г. – 1046 (или 14.8 %) путевок.

В числе тех, кто особенно ощущает кризисные явления на себе, конечно, оказываются пенсионеры. У немалой части пенсионеров размер пенсии не дотягивает до прожиточного минимума, оттого обращения пенсионеров к Уполномоченному занимают первую строчку аналитической таблицы № 5 - 511 или 49,6 %, от их общего количества. Зачастую жалобы к Уполномоченному людей старшего поколения вызвано материальными трудностями, проблемами со здоровьем одиночеством. Таким людям требуется социальная поддержка, не говоря уже о необходимости внимательного и ответственного отношения к ним.

Поскольку ОПФР поставлена задача на минимизацию обращений и жалоб граждан, которые содержат нарекания на работу органов ПФР Отделением и территориальными органами республики принимаются соответствующие меры для предотвращения ситуаций, влекущих за собой жалобы граждан по данным вопросам, особенно обоснованных обращений. Так, - с учетом запрошенной справки о заработной плате увеличение размера пенсии у гр. »Д.О.В.« составило 908 рублей;

- в связи с установлением повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии по старости, за работу в районах Крайнего Севера» гр. »М.В.И.« ее размер увеличился на 1681 руб.

В последние годы отмечается снижение количества жалоб, адресованных Уполномоченному, связанных с пенсионным обеспечением. Вместе с тем, проблемы эти еще остаются, и отрадно отметить, что руководство ОПФР по Карелии проявляет стремление в их разрешении при взаимодействии с институтом Уполномоченного.

Уполномоченный рекомендует:

Правительству Республики Карелия:

- при принятии решений о закрытии учреждений социальной направленности рассматривать возможность изменения назначения или вида учреждения без утраты статуса социального;

ГУ Отделения Пенсионного фонда РФ по Республике Карелия:

- более активно разъяснять гражданам порядок обжалования принимаемых территориальными ОПФР решений по вопросам оценки пенсионных прав;
- осуществлять широкое информирование населения республики об особенностях учета отдельных периодов деятельности и получаемого гражданами вознаграждения за труд.

ГУ Отделения Фонда социального страхования РФ:

- принять меры по увеличению лимита выделяемых из федерального бюджета средств на реализацию мер социальной поддержки по предоставлению путевок на санаторно-курортное лечение и проезд к месту лечения и обратно.

Органам местного самоуправления:

- ежегодно в бюджетах МО предусматривать денежные средства на строительство муниципального жилья социального использования или покупку жилых помещений;
- выработать четкую и продуманную стратегию решения проблемы жилищного обеспечения внеочередников;
- своевременно и в полном объеме решать вопросы ремонта муниципального жилищного фонда;
- надлежащим образом и своевременно решать вопросы организации электро-, тепло- газо- и водоснабжение населения, водоотведения.

2.2. Соблюдение жилищных прав и прав в жилищно-коммунальной сфере

Реализация права граждан на жилище – одно из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного, поскольку пятая часть всех поступивших жалоб связана с этой проблемой. Необходимо отметить, что органами государственной власти делается немало для создания надлежащих условий осуществления конституционного права граждан на жилище. Правительство РК принимают комплексные меры по устранению повышенной активности обращений по социальным вопросам. Под личным контролем Главы РК продолжается реализация Региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда на 2014-2018 годы, в рамках которой расселено 101,5 тысяч кв.м. аварийного жилья, переселено 5998 человек.

По информации Министерства строительства, ЖКХ и энергетики в республике (Министерство) за прошлый год было расселено из аварийного жилищного фонда – 140 тыс. кв.м. Вместе с тем, по информации Председателя Фонда содействия реформирования ЖКХ РФ - Карелия не выполнила предыдущую программу переселения из аварийного жилья на 2014-2017 годы. По сведениям Министерства программа переселения не была завершена в связи с выявленными в сентябре 2017 г. ранее не учтенными аварийными квадратными метрами, а также неисполнения подрядчиками своих обязательств, в срок, установленный муниципальным контрактом.

В истекшем году в рамках реализации основного мероприятия «Выполнение государственных обязательств по обеспечению жильем отдельных категорий граждан, за счет средств федерального бюджета выдано 42 жилищных сертификата на общую сумму 74,23 млн. рублей, из них:

- гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и приравненным к ним лицам - 8 сертификатов на сумму 15,82 млн. рублей;
- гражданам, признанным в установленном порядке вынужденными переселенцами – 6 сертификатов на сумму 10,6 млн. рублей;
- гражданам, выезжающим (выехавшим) из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» - 28 сертификатов на сумму 47,85 млн. рублей.

По информации органов МСУ республики в 2017 г. на учете в качестве нуждающихся в жилье состояло 28 930 граждан, улучшили свои жилищные условия 734 гражданина (или 2.5 %). Запрашиваемая статистика за 2018 г. по данному вопросу к Уполномоченному при подготовке доклада не поступила.

В соответствии с краткосрочным планом реализации региональной программы в 2018 г. планировалось выполнить мероприятия по капитальному ремонту в отношении 198 МКД. Проведены мероприятия по капитальному ремонту в 360 МКД, из них - 295 рекомендовано признать аварийными и подлежащими сносу. Выполнен капитальный ремонт в 65 МКД, при этом заменено 95 лифтов.

В отчетном году в адрес Уполномоченного поступило - 514 (или 49.9 %) обращений, связанных с реализацией жилищных прав граждан. Обращения о нарушении жилищных прав граждан традиционно включали проблематику: не предоставление жилья гражданам, состоящим на учете, обследование жилых домов на предмет аварийности, расселение содержание жилого фонда, уборка мест захламления и ликвидация несанкционированных свалок, восстановление освещения и др.

По оценке Уполномоченного на протяжении последних лет наблюдается тенденция увеличения количества жалоб от жителей республики о бездействии органов МСУ по признанию жилья ветхим и аварийным, несмотря на его ненадлежащее состояние. В течение года Уполномоченному поступали жалобы граждан, оказавшихся в ситуации, когда из аварийного они были переселены в новый дом, однако состояние, которого ненадлежащее, из-за нарушений, допущенных при строительстве и отделке помещений.

В ходе проведения надзорных мероприятий в рамках лицензионного контроля и государственного жилищного надзора в 2018 г. выявлено - 3475 нарушений в жилищной сфере. Наибольшее количество нарушений связано с невыполнением субъектами надзора Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, некачественного предоставления коммунальных услуг населению. Так, по обращениям жителей г. Лахденпохья к Уполномоченному, о нарушениях их жилищных прав были организованы и проведены соответствующие проверки, в ходе которых установлено, что дом заявителей в 2015 г. признан аварийным и подлежащим сносу. Решением суда (от 28.09.2015 г.) Администрацию ГП обязали предоставить вне очереди жилые помещения, но до настоящего времени оно исполнено не в полном объеме. По итогам проведенных проверок организован источник водоснабжения, а прокуратурой района были внесены представления руководителям ООО «Мой дом», МУП «Зеленый город» об устранении выявленных нарушений действующего законодательства.

Согласно статданным за 12 месяцев 2018 г. в структурных подразделениях Управления ФССП РФ по РК (ФССП) находилось 542 (АППГ-563) исполнительных производства (ИП) о предоставлении гражданам жилых помещений, из них 130 ИП о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей. Однако отсутствие свободных жилых помещений, денежных средств в бюджетах районов республики явилось причинно - следственной связью сокращения в 2018 г. количества оконченных и прекращенных ИП указанной категории граждан на 28.1 %, с 64 (2017 г.) до 46 оконченным фактическим исполнением по итогам работы за 2018 г.

По-прежнему в республике остается сложной ситуация по обеспечению детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей благоустроенными жилыми помещениями. За период ожидания жилья многие граждане, относящиеся к вышеуказанной категории, создали свои семьи, однако отстаивать свое право на получение жилья по списку, с учетом семейного положения им приходится уже в судебном порядке. Такое положение дел приводит к нарушению справедливого баланса, в результате которого человек чувствует себя беззащитным и незаслуженно обиженным. Человек, имея право на предоставление жилья маневренного фонда, будучи уверенным в своей правоте, сталкивается с невозможностью реализовать свое право. Так, в 2009 г. за жительницей г. Суоярви »М.В.В.« (оставшейся без попечения родителей) было закреплено право на внеочередное получение жилья. В 2013 г. в связи с тем, что дом, где проживала заявительница, был признан аварийным, то ей предоставили жилое помещение, ненадлежащего его состояния и небезопасного проживания в нем.

Однако администрация МО потребовала от заявительницы.... представить заключение об этом от специализированной организации.

Важно подчеркнуть, что те лица, которые были поставлены на жилищный учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий до введения в действие ЖК РФ, продолжают оставаться в очереди. Государство в целом сохраняет перед ними свои обязательства.

В МО республики свободного муниципального жилья практически нет, и оно не строится по причине отсутствия средств. Некоторое количество квартир, получаемых МО, в основном городскими округами, в рамках соглашений, уходит внеочередникам и для исполнения судебных решений. Ситуация усугубляется, тем, что многие жилые помещения, предоставленные на условиях договора социального найма, в настоящий момент вследствие распада семей, различных обменов, возвращения лиц, оставшихся без попечения родителей и отбывающих наказание в местах лишения свободы, на закрепленную за ними жилую площадь, превращаются в коммунальные квартиры. При этом под одной крышей оказываются лица, давно утратившие родственные связи. Зачастую в данных жилых помещениях процветают конфликты, драки, насилие и т.д. Кто-то из квартиросъемщиков вынужден оплачивать потребленные его соседом коммунальные услуги, кто-то вынужден покинуть свое жилище.

Анализ обращений граждан по соблюдению права на жилище приводит к неутешительному выводу: законодательство, регулирующее обеспечение жильем уязвимых групп населения, крайне запутанное, а порой и противоречиво. Что в свою очередь, создает объективные предпосылки для фактического нарушения жилищных прав граждан при формальном соблюдении закона.

В адрес Уполномоченного продолжали поступать жалобы на неисполнение решений судов, связанных с реализацией жилищных прав граждан, где ответчиками являются органы МСУ. В силу ряда обстоятельств, граждане нередко сталкиваются с определенными препятствиями со стороны органов МСУ в части уклонения от осуществления ремонта того или иного ветхого дома; затягивание процесса переселения (расселения) из непригодного для проживания жилища и т.д.

Действующее законодательство гласит: - признание жилого дома аварийным и подлежащим сносу влечет за собой переселение его жителей. Отсюда перед органами МСУ стоят непростые задачи: куда переселять граждан, проживающих на условиях договора социального найма и как достигнуть соглашения с собственниками жилых помещений по их переселению в (не всегда) имеющееся жилье или о выплате им выкупной цены за сносимое жилье.

Неудивительно, что социально незащищенные, малообеспеченные категории граждан, проживающие в ветхом жилье, вынуждены платить за ЖКУ порой больше, чем жители новостроек, да еще и признать такое жилье непригодным для проживания зачастую становится невозможным.

В настоящее время муниципальный благоустроенный жилищный фонд освобождается крайне редко, а строительство МКД для предоставления жилых помещений гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилье, не ведется по причине ограниченности бюджетов МО. Данные неблагоприятные факторы не позволяют органам МСУ быстро и в полном объеме обеспечить жильем граждан, нуждающихся в предоставлении жилых помещений.

Из информации УФССП РФ по РК (Управление) следует, что проведенный анализ поступивших обращений по категории жилищных споров указывает на тот факт, что основную массу составили жалобы по вопросам предоставления гражданам жилых помещений. Так в отчетном периоде в Управление поступило - 43 такие обращения (АППГ-58). Немалое количество обращений поступает от жильцов МКД о неисполнении органами МСУ решений судов о производстве капитального ремонта общего имущества. Наиболее актуальной в сфере проведения капитальных ремонтов общего имущества МКД, по нашему мнению, является проблема включения в Программу капремонта заведомо аварийных, однако не признанных в установленном порядке таковыми домов. Решение задач по повышению комфортности жилищного фонда требует увеличения масштабов как сноса аварийного, не подлежащего восстановлению жилья, так и капитального ремонта.

Нередко, гражданам приходится сталкиваться с нежеланием органа МСУ принимать участие в содержании общего имущества собственников помещений в МКД, отчего такое бездействие препятствует своевременному проведению капитального ремонта жилого дома.

По данным Государственного комитета РК по строительному, жилищному и дорожному надзору (Комитет) поступило 8070 обращений граждан и организаций, из них 96 % обращений по вопросу жилищно - коммунальной сферы. При оценке количественных показателей обращений видно, что по сравнению с 2017 г. увеличилось количество обратившихся жителей из Лахденпохского, Пудожского, Беломорского, Сортавальского, Пряжинского МР, Костомукшского городского округа.

Анализ поставленных вопросов в обращениях, показывает, что основными темами, с которыми граждане обращались в Комитет являлись вопросы неудовлетворительной технической эксплуатации жилищного фонда и ненадлежащего содержания общего имущества (2870 или 30,3 %), некачественного предоставления коммунальных услуг (1732 или 18,3 %), а также правомерности начисления платы за жилищные и коммунальные услуги (1924 или 20,3 %).

Появился и новый блок жалоб жителей – по вопросам обращения с твердыми коммунальными отходами, как в части фактического предоставления коммунальной услуги, так и расчета платы за данную услугу – вопросы по работе Регионального оператора. С целью устранения нарушений в жилищной сфере выдано 4690 исполнительных документов, в т. ч. 1346 предписаний, возбуждено 600 дел об административных правонарушениях. За несоблюдение обязательных требований к установлению платы за содержание и ремонт жилого помещения, определения размера и внесения платы за жилищные и коммунальные услуги надзорным ведомством выдано 219 предписаний к устранению нарушений в данной сфере. Почти 70 % предписаний – в г. Петрозаводске, далее – Кондопожский, Беломорский, Питкярантский муниципальные районы и г. Костомукша.

По результатам проверок и устранения нарушений надзорным органом в 2018 г. предъявлено штрафных санкций на сумму 9 млн.766 рублей. Взыскано и поступило в бюджет Петрозаводского ГО 6 млн.905 тыс.658 руб.

Обобщение и анализ жалоб граждан, чьи жилищные права были нарушены или оказались под угрозой нарушения, позволили выявить следующий важный момент:

- отказ органов МСУ от комиссионного обследования жилого помещения либо МКД на предмет пригодности для проживания в связи с отсутствием финансирования, что не предусмотрено действующим законодательством.

Право на коммунальное обслуживание является социальным правом человека и гражданина. Государство обязано обеспечить получение гражданами коммунальных услуг (в том числе и от организаций различных форм собственности).

Говоря о тематике обращений в 2018 г., следует отметить, что не стало особенностью доминирование жалоб, связанных с работой предприятий ЖКХ республики (по мнению одного из заявителей - жилищно-криминальное хозяйство).

Качественное жилищно-коммунальное обслуживание неразрывно связано с деятельностью предприятий ЖКХ, техническим состоянием сетей ресурсоснабжения, инженерных систем и оборудования, входящих в состав общего имущества МКД. Хроническое недофинансирование собственниками жилых помещений в бюджетном восстановлении жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры привело к объемному ухудшению качества жилищ, увеличению доли непригодных для проживания жилых зданий.

Если отталкиваться от хорошо известного тезиса о том, что жилищно-коммунальная сфера наиболее важная и одновременно сложная часть хозяйства, деятельность, которой направлена на предоставление жителям ЖКУ с целью создания комфортных условий проживания и работы, то очевидно, что даже незначительный сбой в работе коммунальных служб становится социальной проблемой. При этом основной продолжает оставаться проблема бесконтрольности деятельности УО, а гражданам фактически навязывается их выбор, расходы на коммунальные услуги растут, что в последующем влечет поток жалоб в различные инстанции. И первыми, к кому обращается недовольство граждан, становятся органы МСУ. Однако анализ обращений граждан по вопросам нарушения жилищных прав позволяет сделать вывод о том, что они не всегда справляются с возложенными на них обязанностями. Так, в результате проведенной по жалобам граждан и запросам Уполномоченного в 4 квартале 2018 г. проверки, ФАС России были выявлены грубые нарушения законодательства в сфере теплоснабжения. В связи с чем, в адрес ГК РК по ценам и тарифам было направлено соответствующее предписание об устранении выявленных нарушений при установлении тарифов на тепловую энергию, теплоноситель и горячую воду (исключить экономически необоснованные, многомиллионные расходы).

Одной из предпосылок качественного коммунального обслуживания является возможность выбора собственниками на своем собрании способа управления МКД. К сожалению, некоторые люди и организации, стремясь любой ценой «закрепиться» за тем или иным домом, идут на фальсификацию волеизъявления жителей, нарушая этим их право на выбор. Последним же требуется масса усилий и времени, чтобы избавиться от «самозванцев».

Как и в прошлом году, граждане выражали обеспокоенность отсутствием компенсационных выплат и субсидий в сфере ЖКХ, завышенными тарифами по оплате за тепло - энерго, водоснабжение, по оплате за ремонт и содержание жилья.

Попытки органов исполнительной власти и органов МСУ республики активизировать привлечение в модернизацию предприятий ЖКХ частных инвестиций, повысить энергоэффективность этой сферы, к сожалению, приводят пока лишь только к постоянному росту тарифов.

На протяжении многих лет ЖКХ находится в состоянии реформирования. При этом очевидно, что ежегодное повышение тарифов на коммунальные услуги не приводит к пропорциональному улучшению качества обслуживания потребителей.

В связи с систематическими и многочисленными жалобами граждан, 31.05.2018 г. институт Уполномоченного, с участием представителей Правительства РК, Депутатов Законодательного Собрания РК и Олонецкого района, Уполномоченного по защите прав предпринимателей, организовал и провел заседание Общественного экспертного совета по темам: «О ситуации сложившейся в МО РК по установлению тарифов на ЖКУ» и «О возможных причинах завышения платы за теплоснабжение потребителям Олонецкого района».

К сожалению, вопросы «местного значения» (ремонт крыши, установка детской площадки и т.д.) можно было бы перечислять еще очень долго. На первый взгляд это мелочи, но, люди порой годами ходят по «кругу» и им приходится терпеть и часто читать ответы о «проделанной работе».

За 2018 г. по вопросам, связанным с работой ЖКХ в адрес Уполномоченного поступило 295 обращений, что составляет 28.6 % от их общего количества.

Проблемы, касающиеся нарушений права на обеспечение нормальных условий жизнедеятельности, организации работы в сфере ЖКХ, обозначенные в жалобах граждан различны. Как правило, к Уполномоченному обращаются те граждане, которые не смогли добиться положительного решения того или иного вопроса ни в контрольных органах ни в МСУ. Так, за 2018 г. в республике размер платы граждан за жилищные и коммунальные услуги откорректирован в сторону уменьшения на сумму 2 млн.825 тыс. 658 рублей, а всего с 2013 года провели корректировку и вернули жильцам незаконно начисленную плату на сумму около 27 млн. рублей. Так, по жалобам граждан, Комитет вынес соответствующее предписание управляющей компании, которая произвела перерасчет платы жителям МКД в г. Кондопога на сумму свыше 700 тыс. рублей.

Аналогичные нарушения были допущены в Сегежском районе. Так, в течение года управляющая организация в п. Надвоицы взимала с жителей МКД необоснованно плату за коммунальные услуги на общедомовые нужды. Только после коллективных обращений жителей МКД в различные инстанции их права восстановлены и им был произведен соответствующий перерасчет. Подобный факт также имел место в г. Кемь, где по результатам внеплановой проверки Комитетом, выявившим ряд нарушений жилищного законодательства Управляющая компания была обязана и возвратила жителям МКД свыше 100 тыс. рублей.

В жалобах граждан о не предоставлении коммунальных услуг либо предоставлении их ненадлежащего качества, где нередко усматривается бездействие представителей органов МСУ. Управляющая компания не признает себя виновной, поскольку считает виновной ресурсоснабжающую организацию или наоборот. Оттого граждане вынуждены ходить из одной организации в другую, но не могут добиться реализации своих прав на обеспечение нормальных условий жизнедеятельности.

Должен особо отметить, что на протяжении многих лет в большинстве МО республики, управляющие компании не выполняют требования, изложенные в Постановлении Правительства РФ № 290 от 03.04.2013 г., установившего минимальный перечень услуг, и работ необходимых для надлежащего содержания общего имущества (сухая и влажная уборка коридоров, лестничных площадок, мытье окон и т.д.) МКД. В связи с чем, немалая часть этих площадей, практически остается без обслуживания, т.к. значительное количество квартир относится к муниципальному фонду или в квартирах проживают инвалиды, пенсионеры.

В условиях несоизмеримо с доходами граждан роста тарифов на услуги ЖКХ, порой свыше максимально допустимого и отсутствия полной ясности в тарифной политике, оплатить стоимость ЖКУ для многих жителей Карелии становится все более обременительным. Большинство граждан не могут понять, как формируется величина

тех или иных коммунальных платежей, на что они расходуются, как формируется задолженность.

Однако в ряде случаев собственник узнает о взыскании с него задолженности уже после вынесения судебного решения. При этом по большинству дел судами выносились заочные решения об удовлетворении заявленных требований. Одной из не менее серьезных проблем для республики, связанной с системой жизнеобеспечения продолжает оставаться текущее содержание и ремонт дорог. Анализ жалоб поступивших к Уполномоченному свидетельствует о неудовлетворительном состоянии значительного количества дорог в ряде поселений республики.

За 2018 г. в Комитет поступило 115 таких обращений граждан, 64 % из них в зимний период. В летний же период с жалобами на состояние дорог регионального и межмуниципального значения поступило - 28 обращений граждан из Прионежского, Беломорского, Кемского, Суоярвского, Сортавальского и Калевальского районов.

Уполномоченный рекомендует:

Прокуратуре Республики Карелия:

- продолжать работу по контролю за соответствием федеральному законодательству действий органов МСУ республики, издаваемых ими правовых и нормативно-правовых актов, а также действий управляющих и ресурсоснабжающих организаций.

Правительству Республики Карелия:

- необходимо решить вопрос проживания людей, которым государство гарантировало жилое помещение во внеочередном порядке, возможно предоставляя им во временное пользование жилые помещения государственного жилищного фонда;
- сотрудниками территориальных отделов социальной защиты республики проводить систематическую работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей, по разъяснению их жилищных прав;
- разработать правовой механизм обеспечения граждан временным жильем.

Органам местного самоуправления:

- подробно разъяснять гражданам о порядке признания жилых домов аварийными, а жилых помещений непригодными для проживания, о порядке расселения жилья, о предоставлении гражданам жилых помещений муниципального жилищного фонда, своевременно и в полном объеме предоставлять информацию гражданам по их запросам, необходимую для реализации жилищных прав;
- активизировать работу по выявлению бесхозных и брошенных жилых помещений в целях их обращения в муниципальную собственность и предоставления в пользование граждан;
- рассмотреть и решить вопросы о создании на территориях поселений специализированного жилищного фонда;
- активизировать работу по предоставлению бесплатных и доступных юридических консультаций населению;
- провести сверку всех, кто имел право на жилое помещение и кто его получил с того времени.

2.3. Соблюдение права на медицинское обслуживание

Неслучайно, в числе социальных прав, призванных обеспечивать человеку достойный уровень жизни и социальную защищенность, Конституция называет право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь (ч.1

ст.41), при этом определяя, что она в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно.

Право на медицинскую помощь фактически обуславливает гарантированную обществом и государством возможность человека и гражданина получать различные виды медицинской помощи, как для профилактики заболеваний, так и в случае утраты здоровья.

Министерство здравоохранения РК в 2018 г. (Министерство) участвовало в реализации мероприятий 3 программ федерального уровня. Кроме того, выполнялись мероприятия государственных республиканских программ «Развитие здравоохранения» и «Социальная поддержка граждан в РК», а также 7 ведомственных целевых программ: - **«Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями в РК на 2016-2018 годы»; «Предупреждение инвалидизации населения РК» на 2016-2018 годы и др.**

В 2018 г. для работы в государственных учреждениях здравоохранения, расположенных в муниципальных районах, по программе «Земский доктор» («Земский фельдшер») удалось привлечь 20 врачей и 9 фельдшеров.

Объем финансирования на лекарственное обеспечение граждан в РК на 2018 г. составил 287,68 млн. руб. против 262,77 млн. руб. в 2017 г.

По данным Министерства по состоянию на 31.12.2018 г. сформированы товарные запасы лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания для детей – инвалидов на общую сумму 115,91 млн. руб. На реализацию ведомственных целевых программ в бюджете на 2019 г. предусмотрены ассигнования в объеме 240,10 млн. руб. - на уровне 2018 года.

Координационный Совет Уполномоченных по правам человека в субъектах РФ (НАО, г. Нарьян-Мар)

Исходя из анализа жалоб о нарушениях прав граждан, поступающих в адрес Уполномоченного, можно сделать вывод о том, что все уровни здравоохранения испытывают системные проблемы в сфере качества, своевременности, доступности медицинских услуг, а также полного выполнения целевых и программ ОМС. Но при этом наиболее острыми продолжают оставаться вопросы муниципального здравоохранения, что подтверждалось в ходе посещения ряда поселений республики представителями Карельского ОНФ. К сожалению проведенный в 2018 г. ОНФ России мониторинг лишь подтвердил низкий уровень качества и доступности медицинской помощи в поселениях нашей республики и указал количество населенных пунктов, где нет транспортного сообщения, а к врачу очень трудно или практически невозможно попасть.

Закрепленное Конституцией право нередко нарушается сложившейся порочной практикой, когда за медицинские услуги, по различным причинам, пациенты вынуждены платить из собственных средств.

Анализ эффективности системы охраны здоровья граждан, определяется успешностью достижения конечного результата - снижение заболеваемости и увеличению продолжительности жизни жителей республики. Однако динамический рост показателей заболеваемости в республике, несмотря на увеличение размеров финансирования, сопровождается увеличением смертности и превалированием ее над рождаемостью.

За январь-ноябрь 2018 г. в республике отмечалось снижение родившихся и увеличение числа умерших. В истекшем году родилось - 5585 (АППГ-5973) человек. Умерло - 8474 (АППГ - 8380) человек, что выше среднего показателя в России, отчего Карелия находится в десятке регионов с самой высокой смертностью. Помимо других факторов, нельзя сбрасывать со счетов и такой «вклад» в эти показатели, как процессы оптимизации в здравоохранении республики в предыдущие годы. Могу предположить, что Министерству понадобится еще несколько лет, чтобы получить положительный результат и дать жителям республики ощущение защищенности.

Жалобы на качество и своевременность медицинской помощи часто связаны с не поправимыми последствиями. Это и жалобы на отказы в госпитализации, на отсутствие своевременной диагностики и последовавшие за тем оказанием помощи больному летальные исходы. Так, - по итогам рассмотрения обращений гр. «П.Г.Н.» было установлено: с 2001 г. ее сын 43 лет «П.В.А.» неоднократно обращался за оказанием ему медицинской помощи в ГБУЗ РК «Кондопожская ЦРБ» (ЦРБ), где его обследовали и назначали соответствующее лечение. 18.09.2017 г. «П.В.А.» вновь обратился в ЦРБ, где ему было назначено амбулаторное лечение. 29.09.2017 г. больной был выписан с амбулаторного лечения (тогда как у него уже присутствовало онкологическое заболевание 1У стадии), а 02.10.2017 г. в связи с резким ухудшением его здоровья, он был направлен на стационарное лечение в ЦРБ, где 13.11.2017 г. ему была проведена (при абсолютном противопоказании) хирургическая операция. В последующем «П.В.А.» скончался. Из заключения экспертной комиссии следует, что проведенное лечение в период с 21 по 29.09. 2017 г. являлось неверным, противопоказанным и могло способствовать прогрессированию другого заболевания. В ходе проведения проверок обращений «П.Г.Н.», в ЦРБ, ГБУЗ «РОД», ООО «Оптима» представителями Росздравнадзора были выявлены нарушения обязательных требований, установленных нормативными документами. По итогам, которым, руководителям перечисленных учреждений были выданы соответствующие предписания, а по данному факту возбуждено уголовное дело и ведется расследование. К сожалению, подобных примеров при оказании ненадлежащей медицинской помощи в учреждениях здравоохранения республики, к сожалению еще более чем достаточно.

По данным ТО Росздравнадзора по РК за 2018 г. в адрес ведомства было получено 269 (АППГ-266) обращений граждан, которые послужили основаниями для проведения 53 внеплановых проверок. Из них: 129 – по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности, 106 – по вопросам лекарственного обеспечения;

Информация, указанная в 73 жалобах подтвердилась полностью, в 26 случаях подтвердилась частично.

По итогам проведенных внеплановых проверок было выдано 40 предписаний об устранении выявленных нарушений. Составлено 8 протоколов об административной ответственности по фактам несоблюдения лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности. Выдано - 12 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований.

Серьезную тревогу по всей республике вызывает состояние детского здравоохранения, поскольку вопросы оптимальной организации работы педиатров и узких специалистов в условиях их нехватки в 2018 г. так и не были решены. Родителям с детьми приходится подолгу стоять в очереди, как на прием к специалисту, так и на обследование, а интернет - запись к врачу не всегда осуществляется с учетом уже выданных талонов, да и технически они доступны не всем.

По мнению специалистов на качество предоставленной помощи весьма негативно сказывается отечественная система стандартизации медицинской помощи, ориентированной главным образом на соблюдение директивных сроков лечения, а не на его качество. Вследствие чего медицинские учреждения вынуждены следовать установленным стандартам, зачастую в ущерб здоровью пациента. Ведь отступление от таких стандартов, как правило, связано с увеличением стоимости диагностики или лечения, что сулит лечащему врачу лишь длительные и бессмысленные объяснения с контролирующими органами, в т. ч. страховыми. В этой ситуации врачу (наверное) проще следовать стандартам. Отсюда недоумение, которое высказывают граждане в своих обращениях к Уполномоченному.

Нередки случаи обращения граждан к Уполномоченному по поводу ненадлежащего исполнения служебных обязанностей медицинским персоналом, а также жалобы на неуважительное, грубое отношение к гражданам медработников. Однако доказать такие факты в ходе проверок и служебных расследований очень сложно. Практика Уполномоченного по рассмотрению жалоб на медицинское обслуживание показывает, что конфликты между медработниками и пациентами порой связаны не только с объективными трудностями, но и с правовым нигилизмом части медицинского персонала и с юридической неграмотностью населения в вопросах отстаивания своих прав в области оказания медицинских услуг.

Так, - к Уполномоченному обратились жители г. Питкяранты «К.Е.П. и З.О.П.», которые сообщили о том, что 13.12.2017 г. их отец – пенсионер с инсультом был доставлен в ГБУЗ Сортавальская ЦРБ», где после подтверждения диагноза его перевели в неврологическое отделение. Позднее же было принято решение, что больной не нуждается в реанимационных действиях и интенсивной терапии и 25.12. его перевезли в отделение терапии Питкярантской ЦРБ, откуда планировали выписать домой. В ходе проверок, проведенных Роздравнадзором и Министерством, изложенные в жалобе факты признаны обоснованными, были выявлены нарушения порядка оказания медицинской помощи, а по их результатам выданы соответствующие предписания и составлен протокол об административном нарушении по ч. 2 ст. 19.20 КоАП РФ.

Продолжают оставаться нерешенными проблемы здравоохранения в поселениях республики. Заявители жалуются на транспортную недоступность районных больниц и закрытие ранее существовавших в поселках ФАПов, медицинских кабинетов, недоступность услуг аптек и т. д. По имеющейся информации, с 2008 г. по настоящее время в республике были закрыты 72 ФАПа.

К сожалению, проблемы территориальной доступности не исчерпываются только удаленностью первичной медицинской помощи: к реалиям республики добавились и значительные зоны обслуживания для станций скорой медицинской помощи.

По мнению Уполномоченного в республике приняты поспешные решения об объединении вокруг медицинских центров нескольких территорий. Жители сел – в абсолютном большинстве престарелые люди или граждане с низким уровнем дохода. Своего транспорта у них нет. Большинство дорог оставляют желать лучшего, особенно в непогоду. Проезд «скорой помощи» затруднен. Автобус появляется в селе 1 – 2 раза в день, а кое-где и вообще его не бывает. И где лечиться людям, если не в стационаре? Более того некоторые из них не способны создавать необходимые условия для приема и лечения пациентов.

Согласно ст.29.1 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» ликвидация медицинских организаций, прекращение обособленных подразделений медицинских организаций должна осуществляться с учетом мнения жителей поселения, выраженного по результатам

общественных слушаний, оценки последствий принятия такого решения, а также создания комиссии и подготовки ею соответствующих заключений. В связи с чем, считаю, что Постановление Правительства Республики Карелии № 478-П от 20.12.2018 г. по реализации вышеуказанного Федерального закона должно было быть принято в республике еще лет 10 назад. Отрадно, что в 2019 г. планируется завершить установку и оснащение в республике 17 модульных ФАПов, хотя строительство некоторых из них вызывает немало вопросов у жителей республики.

В 2018 году к Уполномоченному поступила 41 жалоба или 9,6 % (от количества письменных жалоб), так или иначе связанная с нарушением прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь. Вызывают обеспокоенность суммы, которые тратятся малоимущими пациентами в связи с необходимостью проведения лечебных процедур в районных центрах и в г. Петрозаводске (это расстояние и время, затраты на проезд, проживание, питание, которые нередко превышают размер пенсий и пособий в 2-3 раза). Что не может не вызывать закономерного беспокойства, как у рядовых граждан, так и в общественных организациях.

Серьезной проблемой в сфере реализации права на медицинскую помощь является также обеспечение лекарственными препаратами отдельных категорий граждан (ОНЛП), проживающих на территории Карелии и имеющих право на получение государственной помощи. В целом, несмотря на принимавшиеся в республике меры, нынешняя система лекарственного обеспечения в отчетном году работала с серьезными сбоями.

Так, в мае 2018 г. по запросу Уполномоченного ТО Росздравнадзора по РК по итогам внеплановой выездной проверки было установлено:

- по состоянию на 01.01.2018 г. остаток бюджетных ассигнований, предоставленных в 2017 г. бюджету РК из федерального бюджета и неисполненных по состоянию на 01.01.2018 г., составил 2.755.482 руб. Средства, выделенные в конце 2016 г. возвращены в федеральный бюджет (письмо Министерства РК от 09.01.2018 г.). В результате чего отдельные категории граждан, имеющие право на государственную социальную помощь, не получили в 2017 г. лекарственные препараты при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях в общей сложности на сумму 4.343.582 рубля. В ходе проведения проверки комиссией также осуществлен анализ жалоб граждан по вопросам лекарственного обеспечения, в ходе которого был выявлен ряд причин организационного характера в виде бездействия, не позволившего Министерству своевременно выполнить мероприятия по программе ОНЛП. При этом установлено, что на день проверки (24,25.04.2018 г.) Министерством было рассмотрено 136 обращений, из них – 130 на не удовлетворительное обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями. Вследствие неполучения своевременного лечения, в начале 2018 г. республика оказалась на грани социального взрыва, когда значительной части получателей льготных лекарств перестали выдавать рецепты на жизненно важные препараты.

Не в полном объеме осуществлялось обеспечение лекарственными средствами льготных категорий граждан, предусмотренное Программой дополнительного лекарственного обеспечения. В результате проведенной по жалобе граждан проверки, по вопросу ОНЛП, прокуратурой РК установлено, что в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в РК на 2017 г. и на плановый период 2018 и 2019 годов, перечень лекарственных препаратов, отпускаемых страдающим «глаукомой» и «катарактой» гражданам, по рецептам врачей, а также соответствующее финансирование не было предусмотрено.

Не лучшим образом обстоит дело с нормативной регламентацией системы закупок лекарственных препаратов для стационарных учреждений (по наименованию и качеству), а также со сроками закупок и поставок лекарств - порой они тянутся месяцами. В результате многие больные вынуждены применять устаревшие и неэффективные препараты. Судя по содержащейся в них информации, многие заявители вынуждены тратить свои и без того скудные пенсии на приобретение дорогостоящих препаратов, которыми государство обязано обеспечить их бесплатно.

В 2018 г. прокуратурой РК были выявлены нарушения закона при реализации Министерством полномочий по организации ОНЛП и медицинскими изделиями. Так, со стороны Министерства отсутствовал надлежащий контроль за своевременным распределением ГУП РК «Карелфарм» и доставкой по районам республики лекарственных препаратов. В отдельных районах республики на отсроченном обслуживании длительное время находилось свыше 100 рецептов в связи с отсутствием лекарств.

В отчетном году к Уполномоченному продолжали поступать жалобы на ненадлежащее лекарственное обеспечение граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг. Существенными проблемами по данному вопросу является также правовое обеспечение контроля качества медицинской помощи с четким распределением функций между различными субъектами системы здравоохранения и отсутствие ясных механизмов защиты прав пациентов при оказании им таковой.

Конечно, все вышеизложенное, на республиканское здравоохранение - это взгляд со стороны. Но, и изнутри мнение его работников не менее категорично, что нельзя не учитывать. Так, основными проблемами в здравоохранении республики названы:

- высокий уровень социально значимых заболеваний в структуре причин смертности населения (болезни системы кровообращения, новообразования и т.д.);
- сохраняющийся дефицит финансового обеспечения Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- недостаток медицинских кадров в отдаленных труднодоступных районах;
- высокая степень износа материально-технической базы учреждений здравоохранения.

В большинстве республиканских ЛПУ остро стоит проблема кадров. Отчего укомплектованность медицинских учреждений врачами и средним медицинским персоналом снижается. Значительное количество врачей уже достигли пенсионного возраста. К сожалению, сокращение ставок врачей и медсестер, урезание койко-мест в стационарах, ограниченность приема пациентов в поликлиниках, рост бумажной волокиты и т.д. становится привычным для работающих медицинских работников. Несмотря на декларируемое повышение оплаты труда медицинского персонала с введением новых систем оплаты труда к Уполномоченному поступали жалобы на фактическое ее уменьшение при одновременном увеличении нагрузки. Соблюдение трудовых прав медицинских работников со стороны работодателей, как показывает практика, является одним из факторов, влияющих на качество и доступность медицинской помощи для пациентов.

В целом анализ проблем здравоохранения в республике позволяет сделать вывод о том, что оптимизация не должна быть самоцелью, а являться лишь инструментом, с помощью которой должны решаться давно назревшие проблемы. Полагаю, что когда человеку наносится ущерб, тогда и государство в целом не выигрывает от тех действий, которые кто-то и называет модернизацией (оптимизацией).

**Уполномоченный рекомендует:
Законодательному Собранию Республики Карелия:
Правительству Республики Карелия:**

- принять меры к постепенному увеличению финансирования Программы оказания гражданам бесплатной медицинской помощи на территории республики;

**Министерству здравоохранения Республики Карелия:
Министерству социальной защиты Республики Карелия:**

- наладить постоянный и действенный контроль за соблюдением учреждениями здравоохранения прав и предоставления платных услуг населению и не допускать фактов замены положенной по закону бесплатной медицинской помощи платными услугами;
- обеспечить своевременную закупку необходимых лекарственных средств, для граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи и страдающих социально значимыми заболеваниями;
- расширить предоставление информации населению о перечне заболеваний, относящихся к государственным гарантиям оказания бесплатной медицинской помощи, видах медицинских манипуляций, уровне комфорта пребывания в ЛПУ и объеме денежных средств, поступающих в качестве оплаты лечения пациента в клинике;
- организовать проведение социологических опросов населения на предмет удовлетворенности оказываемой медицинской помощью в поликлиниках и стационарах республики;
- разместить в доступных для пациентов местах информацию с адресами и телефонами контролирующих органов, Уполномоченных по правам человека в РК и Уполномоченного по правам ребенка в РК;

2.4. Соблюдение трудовых прав

С учетом сохранения высокого уровня безработицы, значительных сумм задолженности по заработной плате, «вынужденных» отпусков без сохранения з/платы, наличие производственного травматизма и иным причинам состояние соблюдения трудового законодательства на территории республики пока еще нельзя считать стабильным.

В подавляющем большинстве случаев обращений по трудовым правам граждане поднимали вопросы, связанные с заработной платой, невыплатой ее в установленные сроки, невыплатой всех сумм, причитающихся работнику, не прозрачным распределением стимулирующих надбавок в бюджетных организациях.

В 2018 г. уровень регистрируемой безработицы в целом по Карелии снизился на 0,2 % в сравнении с 2017 г. При этом численность выбывших работников организаций превысила количество принятых на 0,2 %, а сотрудников находящихся в отпусках без сохранения заработной платы составила 6.9 % от списочной численности.

За отчетный год в адрес Управления труда и занятости РК на 277 или 20,3 % увеличилось количество письменных обращений граждан (АППГ-220).

На окончание 2018 г. в службе занятости состояло на учете 6576 человек не занятых трудовой деятельностью, из них 5626 имели статус безработного.

По данным Государственной инспекции труда (ГИТ) в отчетном периоде количество организаций имеющих задолженность по выплате заработной платы увеличилось на 20 предприятий. По состоянию на 01.01.2019 г. задолженность по заработной плате образовалась в 13 организациях, и составила 65.973.000. рублей перед 1431 работником. Из общего количества должников 8 из них находятся в стадии банкротства. При этом

люди, терпеливо ждущие зарплаты, видят огромную несправедливость, которая царит в обществе.

По данным же проводимого в рамках антикризисных мер Правительством РК мониторинга на 27.12.2018 г. задолженность по заработной плате (с учетом информации ГИТ в РК) составляла 148,3 млн., а из 62 организаций, имеющих задолженность по заработной плате, 28 - находились в процедуре банкротства, и на них приходилось 87,1 % задолженности.

На особом контроле органов прокуратуры республики находится контроль за исполнением законов в организациях - банкротах, имеющих долги по зарплате. В связи с выявлением нарушений законов в деятельности арбитражных управляющих в 2018 г. в саморегулируемые организации внесено 7 представлений, 6 арбитражных управляющих привлечены к дисциплинарной ответственности, 1 управляющий привлечен к административной ответственности. Так, - в истекшем году только по решению суда УФССП удалось взыскать с задолженности по заработной плате перед работниками «Кемского МУП ЖКХ».

День памяти жертв политических репрессий («Сосновый Бор» 30.10.2018г.)

По данным Карельской транспортной прокуратуры в 2018 г. при осуществлении надзора выявлено 53 нарушения трудового законодательства (АППГ-129), принесено 19 протестов, внесено 12 представлений, по постановлению прокурора к административной ответственности привлечено 2 должностных лица.

Так, - с 2016 г. по настоящее время работникам агрофирмы «Тукса», предприятие «Семейный капитал» не выплатила задолженность по заработной плате более 11 млн. руб.

Что касается банкротства предприятия, необходимо отметить, что данная проблема отчасти носит законодательный характер. Не могу не согласиться с тем, что действующее законодательство о банкротстве юридических лиц пока еще не в полной мере учитывает трудовые права и интересы граждан, и требует дальнейшего совершенствования.

Исходя из анализа поступивших жалоб, очевидно, что немалая часть работодателей при установлении неадекватной заработной платы руководствуются исключительно собственными экономическими интересами и откровенно спекулируют на ситуации с дефицитом рабочих мест в МО. Так, в результате защиты прав работников коммерческой организации принятыми прокуратурой мерами и решением Костомукшского городского суда ее руководителя обязали доплатить своим работникам не выплаченные суммы заработной платы в установленном законом порядке.

Обращения на нарушения условий труда занимают незначительную долю в данной категории дел, что объясняется, скорее всего, не столько отсутствием каких – либо нарушений со стороны работодателей, сколько (полагаем) опасением потерять работу.

Как показывает мониторинг поступающих обращений от граждан, ежегодно вопросы, связанные с оплатой труда и заключением трудовых отношений являются самыми распространенными и существенными для работников. Обоснованную тревогу вызывают обращения по вопросам, связанным с размером оплаты труда работников бюджетной сферы. Несмотря на то, что в республике принимаются меры по повышению заработной платы медицинским работникам, учителям, воспитателям, работникам культуры, реально уровень оплаты труда остается достаточно низким. Не

высокие зарплаты в этих сферах приводят к дефициту кадров, а те, кто продолжает работать, постоянно испытывают материальные трудности.

Характерно, но, как и в 2017 г. большинство обращений граждан по восстановлению трудовых прав относились к индивидуальным трудовым спорам, которые, в соответствии с трудовым законодательством рассматриваются исключительно в судебном порядке.

В большинстве обращений заявители жаловались на ущемление трудовых прав, чаще в коммерческих организациях. Действительно отдельные предприниматели и частные фирмы не соблюдают трудовое законодательство, но и граждане зачастую пассивно реагируют на видимые нарушения. Некоторые из обратившихся не подписывали при приеме на работу никаких документов, кому-то выплачивали не полную заработную плату, кто-то вообще не знал своих трудовых обязанностей, при этом отдельные заявители заранее знали, что действия работодателя незаконны, но на протяжении определенного периода времени никуда не обращались, и работали на условиях, выдвинутых работодателем.

Количество обращений граждан в сфере трудовых отношений остается не высоким но, стабильным. За 2018 году к Уполномоченному поступило 16 или 3.7 % письменных обращений на нарушения трудовых прав. В целом доля жалоб этой категории, в сравнении с 2017 г. снизилась на 0.3 %, что объясняется, вероятно, не ослабевающим вниманием к данному направлению социальных прав со стороны государственных органов, органов МСУ и профсоюзных организаций республики.

По информации ГИТ, за 2018 г. в инспекцию поступило – 2104 обращения граждан (против 1945 за АППГ) или больше на 8 %. За истекший год ГИТ было выявлено - 1835 нарушений, касающихся различных аспектов действующего трудового законодательства.

Работодателям, допустившим нарушения трудового законодательства, инспекцией выдано 584 предписания на устранение допущенных нарушений. Общая сумма наложенных ГИТ административных штрафов нарушителям составила - 13 млн.697 тыс. руб.

Ряд рассмотренных жалоб по вопросам невыплаты заработной платы остался без удовлетворения, поскольку заявители работали без оформления трудовых отношений, что лишает последних возможности законным образом защитить свои права, в т. ч. в суде.

Из информации КРО профсоюза работников здравоохранения следует, что в 2018 г., несмотря на принимаемые меры в ряде медицинских учреждений РК (ГБУЗ «Городская больница № 1», ГБУЗ «Межрайонная больница № 1», ГБУЗ «Роддом им. Гуткина», ГБУЗ «Республиканский наркологический диспансер и др.) обозначились существенные проблемы, и продолжают нарушения действующего законодательства. В том числе:

- при проведении нормирования труда;
- попытки перевода младшего медицинского персонала в категорию технического персонала и др.

Анализ жалоб позволяет сделать вывод о том, что нарушения трудового законодательства в абсолютном большинстве случаев допускаются в структурах, в которых отсутствуют профсоюзные организации, комиссии по трудовым спорам. Юридически не защищенный работник вынужден сначала принимать любые условия работодателя, а затем в одиночку пытаться отстаивать свои права.

На втором месте по обращениям граждан о нарушениях трудовых прав являются жалобы на незаконные, по мнению заявителей увольнения. Характерным примером тому, является факт незаконного увольнения с работы депутата Совета Медвежьегорского ГП, полуфиналиста Всероссийского конкурса управленцев «Лидеры России» 2017-2018 и 2018-2019 г.г. «П.А.В.»;

В сложившейся ситуации огромная роль отводится органам, осуществляющим государственный надзор и контроль в области трудового законодательства, прежде всего прокуратуре, ГИТ, а также профсоюзам. 28.06.2018 г. Уполномоченный принял участие в заседании региональной контрольной группы в РК при Главном федеральном инспекторе по РК по вопросу: «О принятых мерах по погашению задолженности по заработной плате перед работниками на предприятиях республики, в т. ч. находящихся в стадии банкротства».

Серьезный характер в трудовых отношениях носят проблемы, связанные с охраной труда. Работодатели, как и работники, нередко пренебрегают правилами техники безопасности, что приводит к несчастным случаям на производстве. Так, - в результате нарушения правил техники безопасности при погрузке автокраном погиб работник предприятия ООО «Промышленно-торговое объединение и, к сожалению, этот случай не является единичным. По данным ФССС в 2018 г. в хозяйствующих субъектах республики было зарегистрировано 222 (по данным ГИТ- 47) несчастных случая, при которых пострадал – 31 работник (4 - со смертельным исходом).

По результатам анализа причин несчастных случаев на производстве следует отметить, что происходили они в основном в результате неудовлетворительной организации и проведении подготовки работников по охране труда, по причине эксплуатации неисправного оборудования, нарушений ПДД, а также вследствие невнимательности самих работников.

Полагаем, что для решения вышеизложенных и других проблем необходимы скоординированные действия всех органов власти в сфере обеспечения трудовых прав граждан, а также их правового просвещения.

Уполномоченный рекомендует:

Законодательному Собранию Республики Карелия:

- рассмотреть вопрос о необходимости разработки проекта закона Республики Карелия о порядке деятельности на муниципальном уровне трехсторонних комиссий по регулированию социально-трудовых отношений.

Правительству Республики Карелия:

- обеспечить широкое информирование населения республики о трудовых правах и обязанностях работников и работодателей;
- осуществлять контроль и своевременное информирование правоохранительных, надзорных и контролирующих органов о нарушениях трудового законодательства;
- провести «круглый стол» по проблемам занятости населения республики.

Министерству социальной защиты Республики Карелии:

Управлению труда и занятости Республики Карелия:

Государственной инспекции труда в Республике Карелия:

Органам местного самоуправления:

- усилить межведомственное взаимодействие в реализации мероприятий, направленных на снижение нелегальной занятости, «серых» схем и расчетов в наличной форме при оплате труда;
- уделять больше внимания вопросам состоянию безопасности труда в организациях республики, а также работе администраций МО по реализации основных направлений политики в области охраны труда в части профилактики несчастных случаев на производстве.

2.5. Соблюдение прав человека правоохранительными органами

Исключительное место в сфере защиты прав и свобод человека занимают правоохранительные органы и суды. Сотрудники правоохранительных органов нередко с риском для жизни делают многое по защите прав и свобод человека, обеспечению личной безопасности граждан. На протяжении последних десятилетий система правоохранительных органов находилась в постоянном реформировании и преобразования до настоящего времени не закончены. Окажутся ли они эффективными, - покажет время. Но нужно признать, что критическое отношение общества к деятельности правоохранительной системы пока не преодолено.

В 2018 г. общее состояние преступности в республике характеризуется ее ростом на 5,9 %. Количество зарегистрированных преступлений составило - 11954 (АППГ-11293), из которых была раскрыта лишь их половина (49,7%). Учитывая достаточно высокий уровень преступности, строгое соблюдение требований законов при осуществлении профессиональных обязанностей сотрудниками правоохранительных органов серьезно влияет на социальное здоровье жителей Карелии, т. к. только за прошедший год несколько тысяч жителей Карелии оказались незащищенными от преступных посягательств. Приведенные выше данные о преступности в республике свидетельствует о необходимости принятия правоохранительными органами серьезных усилий по раскрытию преступлений и привлечению лиц их совершивших.

К сожалению, к Уполномоченному не прекращают поступать обращения, свидетельствующие о недовольстве граждан исполнением сотрудниками правоохранительных органов своих прямых должностных обязанностей, Еще большее сожаление возникает, когда обнаруживается, что недовольство это порой не обоснованно. Так, - из жалобы гр. «Н.Е.В.» следовало, что с 06.10.2016 г. в отношении ее проводились различные следственные действия по возбужденному уголовному делу (ст. 158 УК РФ) сотрудниками СУ УМВД РФ по г. Петрозаводску, которое было прекращено 14.06.2018 г., в связи с истечением сроков давности привлечения к уголовной ответственности. В ходе изучения имеющихся материалов установлено, что уголовное дело неоднократно прекращалось, а затем по требованию прокуратуры вновь возобновлялось для организации дальнейшего расследования. Окончательное решение о прекращении уголовного преследования было принято лишь 25.12.2018 г. (более 2 лет) в связи с отсутствием в действиях заявительницы состава преступления с признанием права на ее реабилитацию;

- из обращения гр. «Т.А.Б.» (вх.№ 19-05-13 от 08.02.2018 г.) следовало, что в процессе его задержания, доставления и водворения в СПЗ ОМВД по Кондопожскому району были допущены нарушения его прав (условия содержания, утрата личных вещей т.д);

- арестованный гр. «Е.В.И.» и содержащийся в ФКУ ИК-9 ПФРСИ в своей жалобе сообщал о том, что на протяжении 8 месяцев он не общался ни со следователем, ни с (назначенным) адвокатом.

За отчетный период в органы прокуратуры РК поступило 19466 обращений граждан (АППГ-29484). Наибольшее количество жалоб поступило по вопросам надзора за исполнением законов и законностью правовых актов (нарушения трудовых прав, законодательства в сфере ЖКХ, земельного законодательства, в деятельности судебных приставов и иных сферах). Число удовлетворенных обращений составило – 1237 или 6,4 % (АППГ-1517).

Так, 20.05.2018 г. к Уполномоченному вторично обратился житель г. Сортавала «Т.А.Р.», который сообщал о том, что до настоящего времени он не получил ответов на свои предыдущие обращения в адрес федеральных структур о совершенном в отношении его преступлении. Из поступившего ответа из СУ МВД РФ по РК следует, что

проведенной проверкой по жалобе заявителя установлено, что расследование по уголовному делу велось ненадлежащим образом. В связи с неполнотой проведенного расследования постановление о приостановлении уголовного дела отменено, а следствие по делу возобновлено.

Рабочая встреча с руководством Росгвардии

За 2018 г. районными судами и мировыми судьями республики вынесено 9 оправдательных приговоров в отношении 9 лиц (АППГ-15 дел в отношении 17 лиц), прекращены дела по реабилитирующим основаниям в отношении 7 лиц. За этот же период следователями и дознавателями вынесено 193 процессуальных решения, повлекшие признание за гражданами права на их реабилитацию (АППГ-208), из которых - 19 фактов частичного прекращения уголовного преследования (АППГ- 61).

Понятно, что органы предварительного расследования и дознания поставлены в жесткие рамки сроков проведения доследственных проверок, что вынуждает их порой выносить преждевременные решения об отказе в возбуждении уголовного дела или приостанавливать их расследование по различным мотивам. Но это никак не может оправдывать допускаемые нарушения закона, т.к. подобные решения ставят преграду на пути доступа к правосудию. Так, - в результате проверки жалобы, поступившей к Уполномоченному от осужденного «С.Н.В.», прокуратурой были отменены решения об отказе в возбуждении уголовного дела, как незаконные и необоснованные, с внесением представления об устранении нарушений закона в адрес начальника ОМВД РФ по Олонцекому НМР, а в отношении заместителя прокурора района назначена служебная проверка по факту ненадлежащего исполнения им своих служебных обязанностей;

- аналогичные решения были приняты и по результатам надзорной проверки по уголовному делу № 11701860012000288, находящемуся в производстве ОП № 1 УМВД России по г. Петрозаводску.

Серьезной проблемой остаются нарушения прав участников уголовного процесса (задержанных, подозреваемых, обвиняемых, потерпевших) на стадии предварительного расследования. Достоинство личности охраняется государством, однако в реальной жизни оно не всегда становится главной ценностью. Значительную часть обращений к Уполномоченному традиционно составляют жалобы на нарушение прав человека сотрудниками правоохранительных органов, причем основная их доля касается нарушений в ходе досудебного разбирательства. Так, - осужденная «М.А.Ч.» обратилась (вх. № 19-03-43 от 15.03.2018 г.) за содействием об устранении нарушений, допущенных в ходе расследования уголовного дела.

Принимая во внимание количество жалоб к Уполномоченному по вопросам правоохранительной деятельности, можно сделать вывод, что напряженность в данной сфере в последние годы имеет тенденцию к возрастанию. Так, если в 2017 г. в адрес Уполномоченного поступило 147 обращений, то в 2018 г. уже - 214. Рост их составил 45,5 % или 20,7 % от общего количества жалоб граждан, которые считают, что они не получили должной правовой помощи в правоохранительных органах республики.

Граждане жалуются на порядок рассмотрения их обращений, на несвоевременность получения необходимой и достоверной информации, в результате чего нередко лишены возможности реализовать свои права в полной мере. Следует иметь в виду, что компетенция Уполномоченного в сфере деятельности правоохранительных органов предельно ограничена законом.

Анализируя содержание обращений и с позиции правозащитного процесса, и с позиции принципов объективности и справедливости, отчетливо определился проблемный характер самой сути отказной процедуры, порой приобретающий необратимый затяжной характер. С позиции правозащитного процесса отказная процедура с ее мизерными процессуальными мерами реагирования и не разработанность процессуального статуса заявителя затрудняют гражданам реализацию конституционных прав потерпевшего от преступлений.

Существенным фактором, влияющим на состояние преступности, является обеспечение неукоснительного соблюдения учетно-регистрационной дисциплины. Вместе с тем, в ходе рассмотрения обращений граждан о преступлениях, прокуратурой республики выявляются нарушения законодательства при регистрации и учете заявлений, сообщений и иной информации о преступлениях и правонарушениях. В результате чего, дополнительно на учет, за истекший год было поставлено более 1799 ранее не учтенных преступлений (АППГ-1660), т. е. 15 % от общего количества зарегистрированных. Вместе с тем, возникает вполне закономерный вопрос, как подобная ситуация ежегодно становится возможной, если все принимаемые решения сотрудников следствия и дознания об отказе в возбуждении уголовных дел систематически изучаются и согласовываются с работниками прокуратуры, которые позже их же и отменяют, как незаконные и необоснованные.

Недозволенные методы воздействия и процессуальные нарушения при проведении дознания либо предварительного следствия, исходя из анализа обращений являются основным предметом значительного числа жалоб на действия органов полиции.

Со дня вступления в силу Федерального закона от 17.02.2011 г. полиция считается не институтом государственного принуждения, а органом, призванным, в первую очередь, защищать права и свободы человека, противодействовать преступности и охранять общественный порядок. Однако тревогу граждан нередко вызывают преступления совершенные самими сотрудниками. Не может не настораживать значительное количество число жалоб, в которых заявители жалуются на противоправные действия сотрудников правоохранительных органов, описывают, какими незаконными методами от них добивались признания в преступлениях. Поскольку каждое из подобных обращений по существу является заявлением о совершении преступления, то их проверка в соответствии с требованиями УПК РФ является исключительной компетенцией правоохранительных органов. По указанной причине поступающие в адрес Уполномоченного обращения направлялись для проверки в прокуратуру, СУ СК или руководству МВД. Примерами тому являются факты привлечения к уголовной и дисциплинарной ответственности за совершение различных правонарушений сотрудников Пряжинского, Сегежского и др. подразделений ОВД, что регулярно освещалось в т. ч. в федеральных и региональных СМИ.

За истекший год в адрес руководства МВД РФ по РК поступило 2628 письменных обращений граждан на действия (бездействие) сотрудников полиции, из которых 368 (или 14 %) на имеющиеся недостатки в работе подразделений ОВД (+ 29 %). При этом - 214 (или 15 %) жалоб поступили из Администрации Президента Российской Федерации.

В целях обеспечения соблюдения прав граждан в ИВС и СПЗ МВД РФ по РК Уполномоченный посещал названные учреждения, что позволяло отслеживать реально складывающуюся в них ситуацию. Состояние посещенных объектов в большей или в меньшей степени соответствуют предъявляемым требованиям. Необходимо отметить, что за последние годы МВД РФ по РК сделано многое для приведения вышеуказанных помещений в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством РФ и международными стандартами. Однако при этом сохраняется и

ряд не решенных вопросов, которые, по мнению Уполномоченного негативно влияют или могут повлиять на соблюдение прав человека (влажность, вентиляция, освещение и т.д.).

Так - 30.03.2018 г. в ходе посещения СПЗ УМВД России по г. Петрозаводску было выявлено ряд нарушений действующего законодательства, о чем Уполномоченным в письменной форме (исх. № 19-03-68 от 03.04.2018 г.) были проинформированы соответствующие руководители, однако ответы о принятых мерах и решениях не поступили до настоящего времени;

- коллективное обращение арестованных об имеющихся недостатках в ИВС ОМВД России по Сортавальскому району (вх.№ 19-03-40 от 14.03. 2018 г.);

Анализ обращений поступивших от иностранных граждан свидетельствует о том, что основными проблемами в сфере миграционных отношений остаются вопросы получения вида на жительство, приобретение российского гражданства, проблемы трудовой миграции, а также о задержаниях и длительном содержании в Центре временного содержания иностранных граждан. В целом же ситуация с соблюдением прав в сфере миграции в 2018 г. была относительно стабильной.

Нередкой темой для обращений к Уполномоченному являлись жалобы на действия (бездействие) судебных исполнителей. Подробная информация о работе УФССП изложена в разделе 2.6 настоящего доклада.

В результате проведенных проверок по ряду обращений Уполномоченного были подтверждены факты нарушений требований законов и приняты соответствующие меры реагирования. Особое неприятие вызывает у граждан проявление равнодушия к проблемам простых людей со стороны сотрудников правоохранительных органов. Так -

24.07.2018 г. в адрес федеральных органов власти, в т. ч. и на имя Президента РФ, в связи с незаконным сбором денежных средств были направлены коллективные обращения от родителей учащихся Медвежьегорской СОШ № 1, в которых также сообщалось и о предполагаемом нарушении закона сотрудником Медвежьегорской прокуратуры при приеме и регистрации заявлений граждан. Однако ответ о результатах проверки и принятых мерах по вышеуказанному факту, в адрес Уполномоченного по его запросу так и не поступил.

Наряду с этим, несмотря на усилия руководителей правоохранительных органов республики, по выявлению и предупреждению нарушений прав граждан работниками этих органов при осуществлении служебной деятельности, положение к лучшему меняется медленно, как по их видам, так и по количеству, которые еще далеко не единичны.

Зачастую обращения граждан к Уполномоченному были вызваны отсутствием информации о ходе и результатах рассмотрения их заявлений, длительным по их разрешению. Так, в ходе осуществления надзора за расследованием уголовного дела № 082016100071, возбужденного (спустя 7 месяцев после ДТП) по ч. 3 ст.264 УК РФ, изложенного в жалобе жительницы Медвежьегорского района «С.Е.Ю.» были выявлены факты волокиты (расследование свыше 2 лет) и неисполнение указаний прокурора.

Было бы, наверное, несправедливым, несмотря на вышеприведенные примеры, не отметить большую системную работу, проводимую правоохранительными органами республики по защите прав и свобод граждан. Нельзя не замечать каждодневного труда честных и профессиональных сотрудников правоохранительных органов, стоящих на страже закона, а отдельные факты, свидетельствуют о халатности либо непрофессионализме (полагаем) лишь отдельных сотрудников.

Однако, ситуация с реализацией и защитой прав человека правоохранительными органами на территории республики гласит о том, что она, все же, требует дальнейшего улучшения.

**Уполномоченный рекомендует
Министерству внутренних дел РФ по Республике Карелия:**

Усилить ведомственный контроль:

- за рассмотрением жалоб граждан на нарушение их прав, со стороны сотрудников ОВД;
- за работой и состоянием ИВС и СПЗ в республике, их материально-техническим состоянием и обеспечением;
- рассматривать принесение извинений гражданам со стороны сотрудников правоохранительных органов в качестве важного критерия обеспечения доверия граждан к их деятельности;
- усилить работу по просвещению и обучению сотрудников ОВД, в сфере прав и свобод человека и гражданина;

2.6. Содействие обеспечению права судебную защиту и справедливое разбирательство. Исполнение судебных решений. Оказание бесплатной юридической помощи.

Провозглашенное в ст.46 Конституции РФ право на судебную защиту является основополагающим по отношению ко всем остальным правам и свободам человека. Все они не будут иметь значения, если не смогут быть восстановлены с помощью беспристрастного судебного разбирательства.

Судебная система занимает все более важное место в жизни нашего общества, а количество обращений в суды всех уровней и ветвей судебной власти непрерывно растет. Рост числа рассматриваемых судами дел сигнализирует еще и о том, что именно обращение в суды становится общепризнанным и наиболее легитимным способом разрешения споров, конфликтных отношений и т.д.

Суд – важнейший институт правового государства. В Российской Федерации более 10 лет проводится судебная реформа, которая идет очень сложно. Тем не менее, за эти годы сделано многое. Есть положительные результаты но, конечный смысл судебной реформы в том, чтобы население доверяло судьям, а их решения пользовались авторитетом. А причины тому, на наш взгляд, заключаются как в специфике судебной реформы, так и в том, что до сих пор не преодолена корпоративная закрытость судов, отсутствует их «обратная связь» с гражданским обществом.

Надо полагать, что независимость суда от других ветвей власти никоим образом не должна трактоваться как его отделенность или закрытость от общества. С этим согласен и Президиум Совета судей РФ, который своим постановлением от 15.04.2010 г. № 219 «О повышении эффективности использования ресурсов гражданского общества при взаимодействии с судами» одобрил создание дискуссионных площадок на уровне субъектов РФ с участием Уполномоченных по правам человека в регионах и региональных общественных НКО.

На наш взгляд, превращение судейского сообщества в замкнутую касту абсолютно недопустимо. Поэтому необходимо добиваться неукоснительного исполнения судами Федерального закона от 22.12.2008 г. № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации. Невмешательство же Уполномоченного в осуществлении правосудия никоим образом не освобождает его от рассмотрения жалоб на не соблюдение процедуры судебного разбирательства, равноправия сторон процесса,

грубое и не этичное поведение некоторых судей и других работников судов, не предоставление копий судебных решений, свиданий с родственниками и т.д.

Бытует мнение, что вводя жесткие, а порой и откровенно избыточные правила приема заявлений и жалоб, некоторые судьи облегчают себе работу. Другое, прямо противоположное мнение сводится к тому, что любая процедура не мыслима без строгих правил. Полагаем, что ограничения такого рода возможны лишь в форме федеральных законов.

Одним из способов влияния гражданского общества на судебную систему является участие представителей общественности в работе квалификационной коллегии судей. Можно сказать даже более определенно – это одна из форм гражданского контроля над деятельностью судей. На наш взгляд, одним из шагов доверия граждан к судебной системе также может стать включение Уполномоченного в состав квалификационной коллегии.

В целях укрепления гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов граждан, в частности реализация права на своевременное судебное разбирательство, был принят Федеральный закон «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок».

Жалобы на действия суда (судьи) к Уполномоченному по правам человека в РК не носили массового характера, но их количество из года в год остается стабильным.

В основном, это обращения на судебные постановления (решения). В 2018 г. число данных жалоб составило – 43 или 10 % от общего количества письменных жалоб (2017 г.- 56 или 10 %). Их снижение составило - 13 обращений или на – 23 %.

В своих обращениях заявители нередко требовали незамедлительного вмешательства в дело, его истребования для изучения, принесения протеста, отмены решения, наказания виновных и т.д. На что Уполномоченный сообщал заявителям, что не вправе проверять и подвергать сомнению законность состоявшихся судебных решений, а также оспаривать их в интересах заявителя, т.к. не является участником судебного процесса и не может представлять в суде интересы граждан. По таким жалобам давались необходимые разъяснения о порядке обжалования решений (приговоров).

Неизменно немало жалоб поступает к Уполномоченному на несправедливость и незаконность судебных решений. Критерии и порядок оценки права на судебную защиту его соблюдения строго регламентированы процессуальным законом, и только суд соответствующей инстанции вправе их давать. Тем не менее, в адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы о нарушении данного права.

Защитить права граждан возможно лишь в судебном порядке, сотрудники ООД Уполномоченного консультировали заявителей о порядке подготовки заявлений в суд. В адрес Уполномоченного обращались с жалобами на судебные акты и потерпевшие, и осужденные, и стороны по гражданским делам. Были случаи, когда к Уполномоченному обращались обе стороны и по одному и тому же делу, и каждая – с жалобой на состоявшееся решение.

Значительное количество обращений граждан по вопросам судебной защиты связано, по мнению Уполномоченного, с причинами как более активной позиции самих граждан, так и с недостатками в деятельности некоторых судов. Несомненно, свою роль сыграло законодательное расширение сферы деятельности судебной власти, но, по мнению Уполномоченного, наряду с расширением полномочий, соответственно должна возрастать и ответственность судей за правильное и своевременное выполнение возложенных на них функций.

Действующим законодательством не предусмотрено право осужденного истребовать и обязанность суда предоставить копии любых материалов из дела. Истребованы могут быть только судебные документы, которые могут быть обжалованы в установленном законом порядке, а иные материалы дела могут быть скопированы только в порядке п.13.ч.4 ст. 47 УПК РФ. Право снимать за свой счет копии с материалов уголовного дела, в том числе с помощью технических средств подразумевает копирование материалов дела непосредственно в здании суда, что согласно Определению Конституционного Суда РФ № 681-0-0 от 21.10.2008 г. не является нарушением прав осужденного. Однако не каждый осужденный имеет такую возможность, т.к. в большинстве случаев адвокаты участвуют в деле по назначению, за счет государства или, если адвокат участвует в деле по соглашению, его действия, как правило, ограничиваются рассмотрением дела в кассационной инстанции. Необходимо отметить, что проблема, связанная с получением повторных копий судебных документов осужденными, отбывающими наказание в учреждениях УИС, не трудоустроенными и не имеющими денег на лицевом счете, продолжает иметь место и периодически ставится в жалобах. Так, - осужденный, гр. Республики Молдова «Б.Е.» (вх.№ 19-05.160 от 24.12.2018 г. просил Уполномоченного о содействии в получении ему копий судебного заседания и других запрошенных материалов;

- 15.10.2018 г., в связи с неоднократными жалобами по аналогичному вопросу осужденного «Т.Э.В.» Уполномоченный провел повторную рабочую встречу с Председателем Петрозаводского городского суда А.В. Злобиным.

Как и в предыдущие годы, просьбы помочь в реализации и защите прав в судебных процессах, права на обжалование незаконных, необоснованных и несправедливых, по мнению авторов обращений, судебных актов, - самая частая тема письменных и устных обращений к Уполномоченному. Особенно большое число обращений связано с обвинением и приговорами по уголовным делам. Многие из них, как и прежде, являлись необоснованными, но среди этих обращений немало и таких, авторам которых действительно необходима правовая помощь.

Для сведения: в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации жалобы, по поводу защиты прав человека в уголовном судопроизводстве в год составляют почти треть всех обращений. Большинство поступивших жалоб на нарушения, допущенные в отношении участников уголовного судопроизводства, касаются несогласия с избранием судом меры пресечения содержание под стражей, обоснованности и справедливости приговора и иных судебных решений. В них граждане указывают на неверную квалификацию деяния, чрезмерную суровость наказания без учета смягчающих и отягчающих обстоятельств, нарушения права на защиту, а также на вынесение, по их мнению, неправосудных решений. Так:

- по мнению заявителей (и их родственников) в ходе расследования уголовного дела и рассмотрения его в суде были допущены существенные нарушения действующего законодательства. В связи с чем, они просили Уполномоченного оказать содействие в пересмотре вступивших в силу приговоров (вх.№ 19.03.73 от 28.03.2018 г.). Поступившие материалы в настоящее время переданы и находятся в стадии рассмотрения в центральном Аппарате Уполномоченного по правам человека в РФ;

- аналогичные жалобы осужденных и отбывающих наказание в УИС УФСИН РФ по РК «М.А.Т.» и «Д.М.А.» ранее направлялись и рассматривались в ЕСПЧ.

В числе других проблем, затрагиваемых в жалобах – некорректное ведение судебного процесса, несвоевременное вручение копий судебных постановлений. Конечно, можно понять судью – множество дел и ограниченные сроки их рассмотрения, частые доводы сторон не по существу рассматриваемого дела, не профессионализм участников процесса

(если они не представлены юристами). Но, корректному, не предвзятому поведению, достойного высокого статуса судьи, должно, все – таки больше уделяться внимания, во всяком случае, не менее чем законности принимаемых решений.

Как отмечал один из российских правозащитников, что в настоящее время существует известный перекосяк в наказании за преступления: «стало практикой выносить очень мягкие или условные приговоры за действительно тяжкие преступления и приговаривать к тюремному сроку за мелкое воровство».

Однако обращения о праве на справедливое судебное разбирательство дела не зависимым и беспристрастным судом многочисленны и разнообразны. Работа с данными жалобами представляют определенную сложность, поскольку заявители обжалуют уже состоявшееся решение (приговор). Между тем изучение и анализ данной категории обращений, доводов заявителей и самих судебных решений все-таки позволяет делать определенные выводы, тем более что их количество не снижается.

Обращаясь в суд, граждане имеют своей целью получить эффективную защиту прав и свобод но, к сожалению, такой результат достигается не всегда. Так, в своем обращении (вх.№ 19-03-42 от 26.02.2018 г.) осужденный «М.Ю.Ю.» сообщал о том, что ему в процессе расследования и рассмотрения уголовного дела в суде оказывалась ненадлежащая юридическая помощь (адвокатом, не имеющим юридического образования и такого статуса), что было подтверждено Управлением МЮ РФ по Карелии).

Как отмечал руководитель Московского бюро по правам человека, член Общественной палаты РФ Л.Брод: «Если ослабнет доверие общества к судебной системе – ослабнет и государство, лишившееся легитимного права защищать интересы своих граждан».

Исполнение приговоров и решений судов, вступивших в законную силу, является заключительной стадией правосудия. Поэтому длительное неисполнение судебных актов, не менее чем вынесение не правосудных решений подрывает авторитет государственной власти, а неоднократность же этого явления создает условия для обращения граждан в вышестоящие и международные инстанции.

Основную часть неисполненных судебных решений составляют решения социально значимым требованиям, таким как предоставление жилья, взыскание заработной платы, алиментов, возмещение вреда, причиненного здоровью и т.д.

О жалобах на неисполнение судебных решений в республике отмечалось Уполномоченным и в предыдущих докладах, однако проблемы сохранились и в отчетном году. Действительно, проблема неисполнения судебных решений не нова, но по-прежнему актуальна. Реалии таковы, что наличие судебного решения не является гарантией немедленного его обеспечения.

К сожалению, подавляющее большинство выводов, сделанных ФССП в результате проверок, инициированных Уполномоченным, сводится к следующему – ИП окончено, исполнительный документ возвращен взыскателю без исполнения в связи с тем, что у должника отсутствует имущество, на которое может быть обращено взыскание, а все принятые судебным приставом-исполнителем допустимые меры по отысканию имущества оказались безрезультатными. Сюда можно еще добавить и присущее всем этим случаям отсутствие у должника официального дохода.

При осуществлении надзора за исполнением законов судебными приставами-исполнителями органами прокуратуры в отчетном периоде выявлены многочисленные нарушения требований федерального законодательства. По-прежнему не искоренены случаи непринятия судебными приставами-исполнителями мер к полному и своевременному исполнению исполнительных документов, установлению имущества должника, его аресту и реализации, необоснованного окончания ИП. Повсеместно

судебными приставами-исполнителями допускались факты волокиты и бездействия, выразившиеся в нарушении сроков распределения поступивших на депозитный счет денежных средств, вручения (направления) копий процессуальных документов, необоснованном вынесении постановлений о взыскании исполнительных сборов, непринятии мер по привлечению должников и иных участников исполнительного производства к административной ответственности.

Так, - 26.02.2018 г. по обращению жительницы г. Беломорска «З.Л.Н.» (вх.№ 19-03-38 от 26.02.2018 г.) об оказании содействия в вопросе исполнения решения суда о взыскании алиментов установлено, что их удержание осуществлялось в нарушение установленного срока. В связи с чем, главный бухгалтер учреждения, где работал ответчик, был привлечен к административной ответственности в виде штрафа на сумму 15000 рублей.

По указанным нарушениям прокуратурой РК в 2018 г. руководителю УФССП РФ по РК (далее – Управление) внесено 10 представлений, которые были рассмотрены и удовлетворены.

Вместе с этим полагать, что наличие проблемы связано только с деятельностью ССП, в корне неверно. Если бы дело обстояло так, то проблема не была бы такой серьезной.

По данным Управления в 2018 г. было принято к рассмотрению - 1597 обращений граждан и представителей организаций, что на 24 % больше, чем в 2017 г. (1288). При этом количество обоснованных жалоб (81) увеличилось почти в 1,5 раза.

Основными причинами признания жалоб обоснованными, явилось бездействие и не выполнение всех предусмотренных законодательством мер судебными приставами – исполнителями. Вступившие в законную силу решения судов не исполняются по различным причинам. Особенно актуальна проблема неисполнения судебных решений о предоставлении администрациями МО благоустроенных жилых помещений для льготной категории граждан, так как она порождает парадокс. Так, в нарушение действующего законодательства право граждан на внеочередное предоставление жилого помещения, фактически, во всех МО республики оказалось поставлено в зависимость от наличия других внеочередников, ранее признанных нуждающимися в жилье. Освободившееся (приобретенное) муниципальное жилье распределяется между внеочередниками согласно очередности. Основная же причина, на наш взгляд, заключается в том, что должником по судебному решению становится МО, а финансирование обязательств по исполнению судебных решений о предоставлении жилья осуществляется за счет межбюджетных трансфертов, предоставляемых из бюджета РФ.

Практически во всех обращениях на неисполнение судебного решения, поступивших к Уполномоченному, заявители полагают, что ФССП бездействует, или выполняет свои обязанности неэффективно. При этом большая нагрузка на судебных приставов-исполнителей, отсутствие оперативности в их работе, неполнота принимаемых мер – все это только ухудшает ситуацию. Следует заметить, что есть, конечно, ряд судебных решений, которые не могут быть исполнены и по объективным причинам, но их гораздо меньше.

На современном этапе реализации прав граждан в процессе уголовного судопроизводства необходимо срочно принять меры по совершенствованию исполнительного производства. Невозможность исполнения судебных решений обесмысливает само существование судов и наносит невосполнимый ущерб репутации всей судебной системы в глазах общества.

Конституционные права и свободы граждан остаются всего лишь декларацией без наличия эффективного правового механизма их реализации, и важнейшим элементом

такого механизма является институт квалифицированной юридической помощи. Особое значение в условиях усложнения законодательства и проводимых в государстве реформ приобретает институт бесплатной юридической помощи.

19.06.2018 г. Уполномоченный по приглашению Управления Министерства юстиции РФ по РК принял участие в видеоконференции, в ходе которой обсуждались вопросы реализации Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324 «О бесплатной юридической помощи в РФ» на территории СЗФО.

Уполномоченный активно сотрудничает с Государственным юридическим бюро по РК. Его сотрудники регулярно проводят для населения республики консультации по правовым вопросам. По данным Госюрбюро в 2018 г. - 4934 гражданина получили бесплатную юридическую помощь. Вместе с тем, следует признать, что без системного, комплексного и целевого подхода такая работа недостаточно эффективна.

В этой ситуации, как нам видится, необходима система правовой помощи и правового просвещения, ориентированная на формирование правосознания, правовой культуры населения, которую можно реализовать, через создание региональной программы.

Именно эта система должна стать инструментом развития правовой культуры населения начиная с раннего детства, которая состоит в том, чтобы каждый осознавал собственные права и обязанности, знал к кому обратиться за защитой своих прав при их нарушении и умел это сделать, а также не нарушал права иных лиц при реализации собственных.

Отрадно, что Депутаты Законодательного Собрания РК приняв соответствующие изменения в действующее законодательство, расширили перечень случаев, когда граждане смогут получить правовую помощь, и дополнили список дел, по которым интересы жителей Карелии в суде смогут представлять сотрудники Госюрбюро.

Исходя из объема и содержания жалоб граждан, поступающих к Уполномоченному, Карелия находится еще только на пути к становлению правовой государственности. Нельзя сказать, что законность и справедливость в республике игнорируется, но правовые реформы продвигаются не так быстро, как хотелось бы.

Должен особо отметить, что существующая нагрузка на судей не только не снижает престиж и привлекательность работы в нем, но и влияет на качество и количество рассматриваемых дел в сторону уменьшения, А главное порой подрывает авторитет этого института в глазах граждан.

Безусловно, еще многое предстоит сделать для того, чтобы никаких препятствий, вызванных затруднениями материального или организационного характера, на пути гражданина, обращающегося в суд, не возникало.

Пользуясь представленной возможностью, выражаю благодарность судам Карелии за то, что с пониманием относятся к запросам Уполномоченного и оперативно предоставляют соответствующие ответы, копии судебных документов и необходимую для разрешения обращений граждан информацию.

Рекомендации Уполномоченного:

Управлению Федеральной службы судебных приставов:

- усилить контроль за своевременным и полным исполнением судебных решений;
- повысить качество межведомственного контроля, профессионального уровня всех категорий должностных лиц УФССП РФ по РК;

Органам местного самоуправления:

- активизировать работу по исполнению судебных решений о производстве капитального ремонта и предоставлении жилья по решениям судов.

2.7. Право на благоприятную окружающую среду

Защита права на благоприятную окружающую среду следует рассматривать как свидетельство зрелости, постепенно обретаемой нашим гражданским обществом.

Следует отметить, что нормы, регулирующие указанную отрасль помимо Конституции РФ, содержатся также в Федеральном законе «Об охране окружающей среде», согласно которому каждый обязан сохранять природу и окружающую среду, бережно относиться к природным богатствам, которые являются основой устойчивого развития, жизни и деятельности народов, проживающих на территории РФ. Данный закон определяет правовые основы государственной политики в области окружающей среды, основы укрепления правопорядка в данной области и обеспечения экологической безопасности.

На территории Карелии обеспечение прав граждан на благоприятную окружающую среду ведется по различным направлениям. Тем не менее, в этой области также обозначаются проблемы, требующие особого внимания. Нормы права, очень часто не реализуются вследствие каких – либо экономических, социальных, юридических либо иных, еще нередко и субъективных причин.

В 2018 г. по вопросам нарушения прав на благоприятную окружающую среду в адрес Уполномоченного от граждан поступило 53 обращения (против 11 в 2017 г.), что составляет 12.4 % от общего количества письменных обращений, т. е. их абсолютный рост составил (на + 42) или почти в 4 раза.

Примеры из почты Уполномоченного свидетельствуют, что нарушения в этой сфере в абсолютном большинстве допускаются субъектами частой формы собственности. Все большие опасения вызывают тенденции не пропорционального потребления природных ресурсов, увеличивающегося многократно загрязнения окружающей среды. Люди сообщают о несанкционированных свалках мусора, загрязнениями источников питьевого водоснабжения, о допускаемых нарушениях при продаже или передаче земельных участков и других экологических правонарушениях. По каждому из таких обращений Уполномоченный информирует правоохранительные органы, и прежде всего природоохранную прокуратуру. Так, - в 2018 г. были установлены факты незаконной продажи частным лицам муниципальной собственности земельных участков, расположенных в защитной береговой полосе р. Шуя, предназначенных для общего пользования. Решением суда требования прокурора были удовлетворены.

Согласно официальной информации, при осуществлении надзора за исполнением экологического законодательства в 2018 г. Межрайонной природоохранной прокуратурой республики выявлено 450 нарушений закона, опротестовано 14 незаконных правовых актов, в суды направлено 2 заявления, внесено 108 представлений об устранении нарушений закона, по результатам которых к дисциплинарной ответственности привлечено 62 должностных лица, 30 лиц привлечено к административной ответственности, о недопустимости нарушений закона, предостережено 4 лица.

До настоящего времени для Карелии остается актуальной проблема поступлении неочищенных сточных вод в поверхностные водные объекты, являющиеся источниками питьевого водоснабжения населения республики. Так, - в ходе проведения проверки установлено, что юридическим лицом в нарушение ст.65 Водного кодекса РФ было осуществлено размещение топливозаправочного комплекса в водоохранной зоне Онежского озера. В результате принятых мер руководитель предприятия за допущенное нарушение был привлечен к ответственности, а водоохранная зона озера освобождена.

За истекший год в Министерство природных ресурсов и экологии РК всего поступило 801 обращение от граждан и организаций. По-прежнему часто задаваемые вопросы касались тем:

- а) природоохранного законодательства, экологии, окружающей среды, утилизации отходов – 390;
- б) лесные отношения: незаконные рубки, аренда лесных участков – 219;
- в) охрана объектов животного мира – 117;
- г) социально-экономические отношения, земельные отношения, установление границ участков – 200.

Практика показывает, что зачастую нельзя решить многие экологические проблемы только с опорой на местное законодательство и региональные природозащитные программы. Требуется серьезная корректировка федеральных законов, выработка единых экологических стандартов, совершенствование механизмов контроля.

Однако нарушения в данной сфере на территории республики еще имеют достаточно распространенный характер. Основными нарушениями, выявляемыми в сфере охраны атмосферного воздуха являются не проведение инвентаризации выбросов вредных загрязняющих веществ, отсутствие проекта предельно допустимых нормативов вредного физического воздействия на атмосферный воздух, разрешения на выброс вредных загрязняющих веществ, отсутствие производственного контроля за охраной атмосферного воздуха, а также сжигание отходов без специальных установок.

- в 2018 г. по вышеуказанным фактам по постановлениям природоохранного прокурора 4 должностных лица привлечены к административной ответственности по ст.8.1 КоАП РФ;

- за несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с отходами производства и потребления Управлением Росприроднадзора по РК по постановлениям прокурора директор ООО «Полигон» привлечен к административной ответственности по ст.8.2 КоАП РФ к наказанию в виде штрафа в сумме 110.000 руб;

- по обращению жительницы г. Петрозаводска, купившей некачественную продукцию в одном из магазинов города, была проведена проверка представителями Управления ФС по ветеринарному и фитосанитарному надзору по РК, в результате которой составлен административный протокол и выдано предписание по устранению выявленного нарушения.

В отчетном периоде надзорными мероприятиями выявлялись факты нарушений режимов охраны ООПТ, бездействия по осуществлению контрольных функций, неправомерного содержания диких животных в условиях неволи. Выявлены факты ненадлежащей реализации полномочий по государственному надзору в области использования и охраны водных объектов: органом контроля не реализовывалось право на выдачу физическим лицам предписаний об устранении выявленных нарушений, а информация о нарушениях условий водопользования не анализировалась, меры реагирования не принимались.

Так, - организацией в нарушение требований ст.6 Водного и ст. 39.8 Земельного кодексов РФ осуществлено строительство «экологической тропы», беседок и иных построек в береговой полосе р. Тохмайоки в районе водопада Ахвенкоски и была установлена плата за посещение водных объектов. За допущенные нарушения должностные и юридические лица привлечены к административной ответственности по ст. 8.12.1 КоАП РФ к наказанию в виде штрафа на сумму 240 тыс. руб;

- природоохранным прокурором установлено, что в нарушение ст.50 Федерального закона «О рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов», Постановления Правительства РФ от 30.04.2013 г. № 384 двумя юридическими лицами не были получены

согласования Северо-Западного ТУ Федерального агентства по рыболовству для осуществления деятельности в водоохраной зоне водных объектов. В связи с чем, юридические, а также должностные лица были привлечены к административной ответственности по ст.8.42 КоАП РФ к наказанию в виде штрафа на общую сумму 416 тыс. руб.;

- потребовалось вмешательство прокуроров Беломорского, Пудожского, Медвежьегорского, Кондопожского и ряда других районов, природоохранного прокурора по фактам не проведения паспортизации образующихся на предприятиях отходов, их несанкционированного размещения, а также безлицензионного осуществления деятельности;

- проведенными надзорными проверками установлено, что Министерство имущественных и земельных отношений РК полномочия по предоставлению земельных участков должным образом не реализуются, допущены факты предоставления участков в границах объектов культурного наследия федерального значения, а также принимались незаконные решения об отказе в предоставлении участков. Прокурорами использовались полномочия по признанию незаконными договоров купли-продажи земельных участков, расположенных в прибрежной полосе водных объектов, а также по истребованию в судебном порядке земельных участков из чужого незаконного владения.

По сведениям ФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Республике Карелия (Роспотребнадзор) от общего количества поступивших в Управление - 1877 обращений от граждан в 2018 г. - 52 % составили нарушения в области обеспечения санитарно – эпидемиологического благополучия населения, 48,0 % - нарушений прав потребителей. По вопросам нарушений, связанных с продажей товаров поступило - 352 обращения, что на 6,4 % больше, чем в 2017 г.

В 2018 г. в адрес Уполномоченного граждане также обращались по вопросам незаконного (по их мнению) строительства различных производственных объектов на территории населенных пунктов, на местах бывшего расположения парковых и зеленых зон, а также с жалобами на нарушения местными администрациями соответствующих прав граждан при использовании земельных участков и выдаче разрешения на строительство.

Чрезвычайно актуальной в минувшем году в республике оставалась тема утилизации отходов производства и потребления, Возникновение стихийных свалок, нарушение сроков вывозки мусора коммунальными компаниями, работа полигонов промышленных и бытовых отходов без соблюдения норм и правил. Так,

- в региональных СМИ была опубликована статья: «Жителей Петрозаводска может ожидать заражение сибирской язвы». 02.07.2018 г. в адрес прокуратуры, МВД, Росприроднадзора, УФС по ветеринарному и фитосанитарному надзору и Роспотребнадзор по РК Уполномоченным были направлены соответствующие запросы для организации проверки законности действий (бездействия) должностных лиц. По результатам рейдовых обследований, в адрес Департамента имущественных отношений Министерства обороны РФ направлено предостережение о недопустимости нарушений Закона РФ «О недрах», в Арбитражный суд направлено исковое заявление о запрете коммерческой организации осуществлять деятельность, связанную с перемещением, выемкой и вывозом грунта. Постановление же об отказе в возбуждении уголовного дела, вынесенное представителями ОП № 1 УМВД по г. Петрозаводску отменено, а материал был направлен для проведения дополнительной проверки с письменным указанием прокурора, в т.ч. при наличии оснований рассмотреть вопрос о возбуждении уголовного дела по ст. ст. 158, 171, 330 УК РФ.

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Федерального закона от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», организация сбора, вывоза, утилизации и переработки бытовых и промышленных отходов относится к компетенции органов МСУ. Однако в ряде МО не определен порядок сбора отработанных ртутьсодержащих ламп и информирования юридических лиц и граждан о порядке осуществления такого сбора.

Анализ обращений граждан свидетельствует о том, что на некоторых территориях республики сложилась неблагоприятная обстановка в части снабжения населения питьевой водой, отнесенной к жизненно-важным интересам личности, которые, полагаем, должны находиться под охраной государства.

Согласно п.3 ст.19 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» органами МСУ население поселений должно обеспечиваться в приоритетном порядке в количестве, достаточном для удовлетворения физиологических и бытовых потребностей. В действительности указанное положение закона соблюдается не всегда, что содержалось в соответствующих жалобах к Уполномоченному от жителей поселений Сегежского, Медвежьегорского, Суоярвского и Пудожского районов, где люди вынуждены чаще собственными силами организовывать подвоз питьевой воды либо использовать для питьевых нужд воду из колодцев и других источников. Следует особо отметить, что по имеющейся информации аналогичная ситуация сложилась и в ряде других районов республики.

Существующее санитарное состояние немалой части имеющихся объектов питьевого водоснабжения может способствовать распространению инфекционных заболеваний среди жителей республики. В значительной степени к этому приводит отсутствие необходимых средств в органах МСУ для поддержания систем водоснабжения в удовлетворительном состоянии. Как правило, органы МСУ могут лишь частично решать те или иные проблемы водоснабжения, однако для улучшения ситуации в целом по республике, по нашему мнению, необходимы более широкомасштабные мероприятия.

В соответствии с требованиями ст. 31 ЗК РФ, органы МСУ должны информировать население о возможном или предстоящем выделении земельных участков под строительство, а граждане, общественные организации имеют право участвовать в решении вопросов, затрагивающих интересы населения и связанных с изъятием и предоставлением этих земельных участков под строительство.

В соответствии со ст. 46 Градостроительного кодекса РФ, в целях соблюдения прав человека на благоприятные условия жизнедеятельности, прав и законных интересов правообладателей земельных участков и объектов строительства, публичные слушания по проектам планировки и межевания территории проводятся с участием граждан, проживающих на этой территории, а также правообладателей земельных участков и объектов капитального строительства, расположенных на указанной территории, и лиц, законные интересы которых могут быть нарушены в связи с реализацией данных проектов.

К нарушению прав граждан в области экологии можно отнести также и отсутствие доступной информации о состоянии окружающей среды. Использование земли в МО, и особенно планируемые застройки или изменение зонирования все чаще волнуют людей, оттого прошедший год не стал исключением в этом вопросе. В обращениях, поступающих к Уполномоченному, граждане сообщали о фактах формального

проведения органами МСУ общественных слушаниях и нежелании прислушиваться к их голосу.

Нет ничего удивительного в том, что люди хотят знать, как принятые местной властью решения повлияют на их дальнейшую жизнь: вырубят ли насаждения для постройки очередного торгового центра или охраняемой стоянки автотранспорта, установят сервитут, ограничив права собственников земельного участка, либо проложат трассу через садовое товарищество. С точки зрения права, публичные слушания – это не референдум, не голосование и не согласование с жителями намечаемой деятельности. Это процедура, которая обеспечивает публичность принятия решения органами власти.

Документ, регламентирующий организацию и проведение публичных слушаний, чрезвычайно важен не только потому, что позволит исключить коррупциогенные факторы при решении вопросов о выделении земельных участков и принятии градостроительных решений. Такой документ должен стать инструментом общественного согласия столь необходимого в настоящее время.

Весьма важен вопрос и о составе оргкомитета по проведению слушаний может ли он формироваться целиком из муниципальных служащих (что нередко бывает)? Есть и другие вопросы, от решения которых в значительной степени зависит исход мероприятия, - определения перечня лиц приглашенных для участия в публичных слушаниях, время проведения. И, конечно же, особого внимания заслуживает итоговый документ – рекомендации, заключение. Правильно организованное участие общественности в обсуждении планов и бизнес - проектов важно не только для того, чтобы не допустить осуществление «плохих» проектов, но и для того чтобы необоснованные протесты не погубили бы «хорошие» проекты.

Один из реальных путей решения этой проблемы видится в том, чтобы природоохозяйственные и природоохранные организации регулярно информировали население о своей работе. Каким образом они будут это делать, наверное, должно быть определено в специально разработанных ими документах. Что касается органов государственной власти, то в качестве минимальной меры в этом направлении следовало бы использовать процедуру государственной регистрации уставов и положений соответствующих учреждений, которые должны упоминать обязанность данной организации информировать местное сообщество о своей работе. Впрочем, следует иметь в виду, что защита права на благоприятную окружающую среду – это вопрос не только принятия новых форм и стандартов, но и добросовестного исполнения уже существующих.

Право граждан на благоприятную окружающую среду может исполняться надлежащим образом и без вмешательства правоохранительных органов и Уполномоченного. Но для этого необходим должный экологический контроль со стороны органов представительной, исполнительной власти разных уровней, а также органов МСУ. Обеспечить же его – важная задача органов власти и гражданского общества.

**Уполномоченный рекомендует:
Правительству Республики Карелия:**

- в плановом порядке рассмотреть вопросы обеспечения городов и районов республики качественной питьевой водой;
- при планировании использования земельных участков учитывать право граждан на благоприятную окружающую среду, по возможности не допускать уничтожения зеленых насаждений;

Министерству по природным ресурсам и экологии Республики Карелии:

- добиться неукоснительного выполнения арендаторами лесного фонда и исполнителями государственных контрактов мероприятий по лесовосстановлению;
- принять исчерпывающие меры по охране лесов от пожаров, своевременному проведению профилактических противопожарных мероприятий.

2.7. Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания

В 2018 г. Уполномоченный продолжил работу по контролю за соблюдением прав и свобод человека в Уголовно-исполнительной системе (УИС). В современных условиях УИС находится в процессе серьезных реформ, кардинально приближающих ее к реалиям современной жизни нашего общества.

Осужденные, обвиняемые, подозреваемые, административно - задержанные (далее - осужденные) по понятным причинам ограничены самостоятельно защищать свои права. В этой связи Уполномоченный уделяет данной категории граждан отдельное внимание, тесно взаимодействуя в этом направлении с УФСИН, органами прокуратуры, МВД и институтами гражданского общества. Такое сотрудничество позволяет видеть ситуацию, не только сквозь призму писем граждан и материалов СМИ, но и как результат независимых проверок.

На взгляд Уполномоченного, соблюдение прав человека в местах лишения свободы является одной из наиболее четко регламентированных, но, одновременно и запущенных правозащитных проблем. С одной стороны, эти права в полном объеме гарантируются Конституцией, уголовно-исполнительным законодательством и международными актами. С другой стороны, права лиц, содержащихся в местах принудительного содержания (МПС), нередко нарушаются и далеко не всегда поддаются восстановлению даже после вмешательства Уполномоченного. Похоже, сказывается стереотип восприятия пенитенциарной системы как ориентированной главным образом на наказание, а не на исправление осужденных.

Оценивая ситуацию в учреждениях УИС за 2018 г. отмечаю, что численность содержащихся в них лиц значительно сократилось. Наполняемость учреждений не превышает установленных лимитов и составляет в среднем по учреждениям - 60 %. В учреждениях Управления ФСИН России по Республике Карелия на конец отчетного периода содержалось 3206 человек (АППГ – 3503). Обеспеченность осужденных продовольствием составляла 100 % от норматива. За истекший год из учреждений УФСИН РФ по РК был освобожден условно-досрочно 741 осужденный (АППГ- 670).

В целях защиты и соблюдения прав, свобод и законных интересов осужденных Уполномоченный, совместно с представителями прокуратуры, УФСИН и ОНК РК регулярно посещали ИУ республики, где знакомились с условиями и порядком содержания осужденных и осуществляли их личный прием.

Во время таких выездов рассматривались жалобы адвокатов, осужденных, арестованных и их родственников по различным вопросам – несогласие с арестом, или с приговором, содержание в помещениях камерного типа (ПКТ), ШИЗО и иным, не менее значимым темам.

За 2018 г. Уполномоченный лично посетил все без исключения учреждения пенитенциарной системы республики (16), а некоторые по несколько раз. Эти посещения, как правило, носили превентивный характер и чаще касались рассмотрения конкретных жалоб от лиц, находящихся под стражей.

По итогам посещения ИУ и рассмотрения жалоб осужденных Уполномоченный направлял развернутые запросы (обращения) различным руководителям: ФСИН РФ, Прокуратуру РК, прокурорам по надзору по соблюдению законов в ИУ, СУ СК РФ по РК, Уполномоченному по правам человека в РФ, СПЧ при Президенте РФ и УФСИН РФ по РК с перечислением существующих проблем по защите прав заявителей.

Надзорные мероприятия показывают, что условия содержания в учреждениях УИС, материально-бытовое обеспечение осужденных в истекшем году было организовано удовлетворительно. Обеспечивается установленная законом норма санитарной (жилой) площади на одного человека. Все обвиняемые и осужденные обеспечены индивидуальными спальными местами и постельными принадлежностями. Общежития осужденных и камеры СИЗО оборудованы необходимым комплексом коммунально – бытового обеспечения. Однако поступали жалобы и на неудовлетворительные условия содержания. Так, - арестованный «И.А.В.» сообщал о недостатках в СИЗО-2 и просил оказать содействие в защите его прав (вх. № 19-05-42 от 10.04.2018 г.);

В целом, ситуация в ИУ республики находится под контролем. Массовых неповиновений, беспорядков и других чрезвычайных происшествий, могущих дестабилизировать обстановку, в 2018 году не допущено.

Однако общий анализ жалоб осужденных, итоги посещения учреждений показывают, что обстановка в местах лишения свободы продолжает оставаться не простой, по причинам как объективного, так и субъективного характера. Отдельные нормы, по обращению с осужденными, закрепленные в УИК РФ, к сожалению, не всегда соблюдаются. Еще нередки жалобы осужденных на нарушения их прав на получение должной медицинской помощи, охрану здоровья, не в полной мере обеспечивается личная безопасность. Не изжиты факты грубости в отношении осужденных со стороны сотрудников ИУ, ограничение их прав, водворения без достаточных оснований в СИЗО и ПКТ. Большинство жалоб содержали информацию на несправедливый приговор, на применение незаконных методов дознания, фальсификацию доказательств, сугубо обвинительный уклон следствия и суда.

Жалобы осужденных на применение физического, психического воздействия, предвзятого отношения, поступивших к Уполномоченному свидетельствует о том, что, к сожалению, сохраняется устойчивая тенденция роста таких обращений. Некоторые жалобы вызваны невнимательным отношением отдельных сотрудников ИУ к просьбам осужденных, что в свою очередь дает им основания для обращения в различные инстанции с просьбой о защите их прав. Некоторые осужденные порой не имеют возможности в полной мере воспользоваться гарантированным Конституцией РФ и Федеральным законом от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» правом на обращение в государственные органы и получение ответов по существу поставленных вопросов.

В ряде жалоб осужденные указывали на неудовлетворительную отправку их корреспонденции и отмечали, что письма и жалобы на действия сотрудников ФСИН нередко не выходят из стен этих ИУ, то есть принимаются сотрудниками, но не отправляются. Иногда, заявители жалуются, что даже письма, не имеющие отношения к системе исполнения наказания, отсылаются из ИУ с задержками, лишаящие их процессуальной силы. Примеры тому:

- обращение арестованного «Д.М.П.» (вх.№ 19-03-74 от 13.04. 2018 г.), который сообщал о не направлении его жалобы к Уполномоченному из СИЗО-2;
- обращение арестованного «Р.П.О.» (вх.№ 19-03-12 от 02.02. 2018 г.), который просил оказать содействие в получении ответа от должностного лица;

- жалобы от осужденного «Б.Е.» (вх.вх. № 19-03-80 от 05.07. и № 19-05-160 от 27.12.2018 г.) о неполучении ответов на свои обращения из федеральных структур;
- обращение от осужденного «П.С.А.» (вх.№ 19-05-125 от 02.10.2018 г.) об отсутствии свыше 2 месяцев ответа от должностного лица на свою жалобу;
- жалоба от осужденного, гр. Азербайджана «Ш.Р.А.» (вх.№ 19-05-115 от 13.09.2018 г.) о неполучении ответа от представителей федеральных структур в течение 7 месяцев.

Надзорными мероприятиями выявляются нарушения продолжительности времени труда, отдыха и иные, в связи с чем, за отчетный период об устранении таких нарушений закона прокуратурой было внесено 7 представлений.

Поступающие в адрес Уполномоченного обращения граждан, содержащихся в местах лишения свободы, свидетельствуют об имеющихся проблемах с обеспечением прав человека в сфере уголовного, уголовно-процессуального и уголовно-исполнительного законодательства. Число обращений осужденных к Уполномоченному в 2018 г. возросло на 12,6 % и составило 178 против 158 или - 17,3 % от их общего количества. При этом основная масса жалоб от осужденных, поступающих к Уполномоченному, к сожалению, находится вне его компетенции, т. к. обращения от осужденных сводятся преимущественно к жалобам на нарушения права на судебную защиту и справедливое судебное разбирательство.

Хочу отметить, что работу по контролю за соблюдением прав человека в местах лишения свободы, оказанию помощи в рассмотрении жалоб осужденных, в улучшении условий их содержания ведет и Общественная наблюдательная комиссия РК, которая активно взаимодействует с институтом Уполномоченного.

Анализ поступивших к Уполномоченному обращений свидетельствует, что наибольшее количество жалоб в истекшем году поступали из учреждений ИК – 9, ПФРСИ (65) и ИК – 1 (24) (Таблица № 6).

Практика проверок по ряду обращений показывает, что в некоторых случаях осужденные сами своими действиями провоцируют необходимость применения к ним крайних мер воздействия. Однако сам факт того, что эти жалобы не единичны и очевидны, вызывают определенную тревогу. Так, за 2018 г. в органах прокуратуры РК было разрешено 473 письменных обращения осужденных по вопросам исполнения наказаний и содержания их под стражей (АППГ-712). При этом были признаны обоснованными и удовлетворены 15 жалоб (АППГ-22). За истекший год прокурорами было опротестовано 12 незаконных правовых актов органов по исполнению наказаний (АППГ—20), направлено в суд 2 иска по данным вопросам. В прошедшем году надзирающими прокурорами отменено 2 постановления руководителей учреждений УФСИН о применении взысканий к осужденным. Все акты прокурорского реагирования были удовлетворены.

Таблица № 6

Количество обращений поступивших к Уполномоченному из учреждений УФСИН России в 2018 г.:

ФКУ ИК - 9, ПФРСИ	65
ФКУ ФСИН РФ из других регионов.....	38
ФКУ ИК – 1.....	24
ФКУ СИЗО - 2.....	18
ФКУ СИЗО – 1.....	15
ФКУ ЛИУ – 4.....	16
ФКУ ЛПУ РБ – 2.....	1

По информации УФСИН РФ по РК в 2018 г. в ИУ Карелии были запланированы и проведены «Дни открытых дверей» с приглашением родственников осужденных и представителей общественных организаций, что было освещено в СМИ на ведомственном сайте.

Однако несмотря на определенные положительные моменты, ситуация с соблюдением прав осужденных продолжает оставаться неоднозначной. Так, по результатам проверок соблюдения законов при исполнении уголовных наказаний в 2018 г. органами прокуратуры РК выявлено 786 нарушений законов (АППГ – 814), об их устранении внесено 109 представлений (тогда как по данным УФСИН РФ по РК – 63?), по результатам рассмотрения которых, привлечены к дисциплинарной ответственности 186 должностных лиц (АППГ-169).

Уполномоченный при рассмотрении жалоб заключенных на условия содержания в ИУ в первую очередь обращается к руководству ФСИН и в прокуратуру по надзору за соблюдением законов в ИУ. К сожалению, полагаю, что ряд жалоб направляемых Уполномоченным в УФСИН рассматривается поверхностно, без проведения полной и объективной проверки, что выясняется при повторных посещениях ИУ и общения с заявителями.

В 2018 г. в учреждениях УФСИН РФ по РК лицами, отбывающими наказания в 2018 г. было совершено 5 преступлений. В отношении двух осужденных уголовные дела по фактам применения ими насилия к сотрудникам ИУ направлены в суд и рассмотрены с вынесением обвинительных приговоров.

В прошедшем году были привлечены и осуждены за совершение должностных преступлений 2 руководителя ФКУ ИК-7 УФСИН (начальник и его заместитель).

Медико-санитарное обеспечение в учреждениях УИС осуществляется подразделениями МСЧ-10 ФСИН РФ. Куда за истекший год поступило 465 обращений от граждан и лиц, содержащихся под стражей (АППГ 605 или - 23 %).

В прошедшем году в учреждениях не было допущено вспышек инфекционных заболеваний. Вместе с тем от различных заболеваний, прежде всего ВИЧ и туберкулеза в учреждениях УИС УФСИН РФ по РК умерло 11 осужденных (АППГ-10), 1 случай смерти от поражения электрическим током. Фактов ненадлежащего оказания им медицинской помощи не установлено. За истекший период проведено 83 освидетельствования специальной медицинской комиссией, своевременно поданы документы в суд на освобождение 83 осужденных, освобождены по состоянию здоровья 32 или 38.5 %.

В поступающих к Уполномоченному жалобах от осужденных (арестованных), их родственников и адвокатов содержались сведения о неоказании своевременной и квалифицированной медицинской помощи, на низкое ее качество, с проведением дополнительных исследований (кардиограмм, УЗИ, рентгенологии и др.), в соответствии с установленными стандартами. За отчетный период проведено 6 внеплановых проверок ТО Росздравнадзора по РК. Выявлены нарушения по 2 жалобам осужденных, которые были устранены в установленные сроки.

В обращениях, связанных с медицинским обслуживанием в УИС, также указывается на то, что лицам, отбывающим наказание, не предоставляется возможность выбора медицинского учреждения, лечащего врача и медицинских препаратов и на невозможность реализации прав осужденных-инвалидов.

Анализ состояния законности и соблюдения прав человека в местах изоляции от общества свидетельствует, как о некоторых положительных результатах работы, по улучшению условий содержания осужденных (арестованных) так и имеющихся

проблемах. В 2018 г. к Уполномоченному продолжали поступать обращения от адвокатов и осужденных, которые указывали, что сотрудники администрации учреждений ИУ необоснованно отказывают им в предоставлении свиданий для оказания юридической помощи в соответствии с положениями ст.12, п.4 ст. 89 УИК РФ. Так, адвокат «Г.Я.С.» сообщила о том, что в ИК-9 сотрудники учреждения препятствуют встрече с ее подзащитным «Л.А.А.» (вх. № 19-03-14 от 22.01.). В ходе проведенной проверки информация нашла свое подтверждение.

Посещение ФКУ ИК – 9 УФСИН России по Республике Карелия

Необходимо отметить, что в 2018 г. от лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы, стало поступать все большее количество обращений, в том числе, не связанных с режимом пребывания в исправительных колониях, содержащих просьбы оказать содействие в решении социальных проблем (закрепление права на жилище, получение паспорта, гражданства, инвалидность и т.д.).

- 2-3 марта 2018 г. в г. Пскове Уполномоченный совместно с председателем ОНК РК Г.П. Алешко и представителем Общественного экспертного совета Л.Д. Бойченко принимали участие в семинаре Общественных наблюдательных комиссий СЗФО по вопросу: «Обеспечение прав человека при реализации мандата членов ОНК в России».

- 25.10.2018 г. Уполномоченный принял участие в работе семинара с представителями Администрации Петрозаводского ГО, институтов гражданского общества по реализации проекта «Социокультурная компетентность как основа для успешной коммуникации в современном обществе», где довел информацию о соблюдении прав осужденных в местах лишения свободы за 9 месяцев 2018 г.

Имеется достаточное количество положительных примеров сотрудничества Уполномоченного с представителями УСИН РФ по Карелии и ОНК: подведение итогов работы, регулярный обмен информацией по соблюдению прав осужденных, совместное проведение контрольных мероприятий и т. д.

Известно, что основой исправления осужденных, искупления ими вины и причиненного ущерба является труд. Об этом свидетельствует исторический опыт пенитенциарной системы и требование законодательства. Однако только 1134 или 38 % осужденных в учреждениях УИС РК обеспечены оплачиваемым трудом. В связи с этим и с учетом низкого уровня заработной платы трудоустроенных осужденных в очень небольших объемах погашаются их обязательства по искам, ущерб, причиненный преступлениями. Уклонение же от исполнения наложенных судом обязательств означает для многих потерпевших одно - преступник избежал наказания.

Несмотря на то, что в УИС Карелии многое делается для того, чтобы осужденные имели возможность трудиться, проблема обеспечения их работой по-прежнему остается до конца не решенной. Труд осужденных имеет свои особенности, которые, к сожалению, в настоящее время сложившейся системой не учитываются, Из-за этого многие предприятия УФСИН РФ по РК находятся в сложных условиях и существуют, главным образом, за счет государственного заказа. При этом создается серьезная проблема поддержания элементарной дисциплины, среди тысяч осужденных, которых невозможно обеспечить работой. Отсутствие работы является негативным фактором при рассмотрении судом дел об условно-досрочном освобождении. Создается система иждивенчества, что наряду со значительным улучшением условий отбытия наказания,

питания, медицинской помощи создает у осужденных ложные представления как о целях и задачах наказания и исправления, так и о месте и роли их самих в этом процессе.

В сложившихся условиях значительно возросли объемы работы и ответственность сотрудников УФСИН. На наш взгляд необходимо срочное принятие решений по развитию экономической эффективности предприятий УИС, прежде всего на привлечение инвестиций и развитие нового производства, обновление оборудования и т.д. Вопросы состояния законности в сфере привлечения осужденных к труду, возмещения ими ущерба, причиненного преступлениями, были рассмотрены на межведомственном совещании руководителей правоохранительных органов РК 12.04.2018 г.

Одной из проблем осужденных – сохранность их жилья и имущества на срок отбывания наказания. Когда человека лишают свободы органы государства, то, соответственно, они обязаны обеспечить сохранность его имущества. Однако, как показывают ряд жалоб, имущество осужденных порой остается бесхозным, а жилье приходит в негодность. Здесь налицо нарушения и со стороны следственных органов, обязанных обеспечить сохранность имущества арестованных, и со стороны органов МСУ, которые контролируют обслуживание и содержание жилого сектора на своей территории.

В отчетном году увеличилось количество жалоб – 37 или 8,7 % против АППГ (12 или 2,1 %) от лиц, помещенных в специализированное учреждение МВД РФ по РК (далее – ЦВСИГ). В нем содержатся иностранные граждане и лица без гражданства в ожидании исполнения решений о водворении, депортации либо о передаче иностранному государству в соответствии с международным договором РФ. Поскольку ЦВСИГ является закрытым учреждением, доступ в которое ограничен, Уполномоченный полагает необходимым принять все меры к тому, чтобы возвращение в страну исхода осуществлялся в максимально короткие сроки. Однако продолжается практика, когда из учреждений УИС освобождаются лица, не имеющие гражданства и документов, удостоверяющих личность. В этом положении чаще оказываются бывшие граждане СССР, выбывшие из стран СНГ и не имеющих доказательств, подтверждающих их проживание в России. Значительная часть осужденных, несмотря на усилия сотрудников УФСИН, освобождается без паспортов. Вместе с тем отсутствие документа, удостоверяющего личность, лишает лиц данной категории возможности добровольно или принудительно покинуть территорию нашей республики.

Еще одна острая проблема, на которую я ранее уже указывал, - отправка осужденных в другие регионы, удаленные от места жительства их родственников. Вполне очевидно, что отбывание наказания в местах, удаленных от родственников, препятствует социализации осужденных, разрушает их семейные связи, противоречит целям исполнения наказания. По данным УФСИН РФ по РК только в адрес Управления за истекший год, по вопросам перевода в другие учреждения поступило 103 обращения или 16,9 % от их общего количества, Однако по результатам рассмотрения таких заявлений положительных решений о переводе в другие ИУ принято не было.

Уполномоченный в своих ежегодных докладах уделяет внимание ресоциализации лиц, освободившихся из мест лишения свободы. Известно, что многих из них на «воле» ждут с не великим желанием. Оттого, такие условия социальной среды, для немалой части освобожденных способны вызвать стрессовые состояния и «подтолкнуть» к совершению повторных преступлений. Не принятие обществом, отказ в трудоустройстве, не желание оказать помощь или содействие в чем – либо по причине наличия судимости приводят, нередко не малую часть бывших осужденных к совершению новых преступлений.

Отмечаю наше особое беспокойство тому, что в условиях действующей реформы в учреждениях УФСИН РФ по РК продолжаются организационно - штатные мероприятия,

направленные на сокращение личного состава. При этом сотрудники УФСИН РФ по РК обоснованно обращают внимание Уполномоченного на условия своей службы, на низкие зарплаты, не предоставление жилья и др. вопросы, которые, к сожалению, требуют своего решения чаще на федеральном уровне.

Анализ состояния законности и соблюдению прав человека в местах изоляции от общества свидетельствует как о положительных результатах работы, по улучшению условий содержания осужденных так и о существующих недостатках. Многие, из которых в истекшем году были устранены или по ним продолжается соответствующая работа. Однако проблемы в деятельности пенитенциарной системы республики продолжают оставаться и их необходимо решать уже сегодня.

Уполномоченный рекомендует:

Прокуратуре Республики Карелия и УФСИН России по Республике Карелии:

- усилить контроль за качеством оказываемой медицинской помощи, с целью приведения ее к существующим нормативам;
- усилить контроль за обеспечением осужденных паспортами и медицинскими полисами, чтобы исключить случаи отказов в оказании им медицинской помощи по Программе гарантированной медицинской помощи в государственных и муниципальных ЛПУ при возникновении такой необходимости.

Управлению Федеральной службы исполнения наказания РФ по РК:

- продолжить необходимые меры по приведению условий содержания осужденных к существующим стандартам;
- продолжить работу по максимальному трудоустройству осужденных путем увеличения рабочих мест;
- обеспечить вежливое обращение к заключенным под стражу, осужденным и иным гражданам со стороны персонала СИЗО и учреждений, исполняющих наказание;
- совершенствовать методы контроля за обеспечением деятельности ИУ в строгом соответствии с федеральным законодательством и международными стандартами, гарантирующими соблюдение конституционных, гражданских, экономических и иных прав граждан. Повсеместно внедрять системы видеонаблюдения для контроля ситуации и соблюдению прав человека в местах лишения свободы;
- усилить контроль за обеспечением прав осужденных и лиц, содержащихся под стражей, на беспрепятственную подачу обращений по защите их прав в различные инстанции.

Взаимодействие с различными органами, организациями и СМИ. Правовое просвещение.

В своей работе Уполномоченный независим, однако его деятельность не возможна без конструктивного и надлежащего взаимодействия с органами государственной власти, институтами гражданского общества, образовательными учреждениями, СМИ.

Уполномоченный регулярно участвует в заседаниях Правительства РК и Законодательного Собрания РК. В связи с возникающими вопросами, связанными с защитой прав граждан, в течение прошедшего года Уполномоченный неоднократно проводил рабочие встречи с Депутатами различных уровней, членами Правительства, что способствовало разрешению конкретных обращений жителей республики.

Свою работу Уполномоченный строит в тесном взаимодействии с правоохранительными и правоприменительными органами, органами МСУ, общественными организациями, работающими в сфере защиты прав человека.

В течение истекшего года Уполномоченный принимал участие в работе конференций, «круглых столов», семинарах, церемониях проводимых Правительством РК, Законодательным Собранием РК, Конституционным Судом РК, Прокуратурой РК, профсоюзными организациями, не правительственными и общественными правозащитными организациями на территории республики (32). На правозащитные темы в региональных СМИ за 2018 г. опубликовано - 11 статей. С 2014 г. по настоящее время институт Уполномоченного работал на ведомственном сайте, где постоянно обновлялась необходимая информация и велась разъяснительная работа на темы защиты прав и свобод граждан.

В 2018 г. Уполномоченным была продолжена практика взаимодействия с коллегами из других регионов, Уполномоченным по правам человека в РФ, международными правозащитными институтами. Так,

- с 17 по 19.01.2018 г. в г. Вологде Уполномоченный принял участие в Межрегиональной конференции «Роль Уполномоченного по правам человека в правовом просвещении граждан: опыт регионов» с участием Уполномоченного по правам человека в РФ, Губернатора области, представителей Правительства, областного Суда, правоохранительных органов и курсантов института ФСИН РФ. Уполномоченные по правам человека в субъектах РФ также посетили ФКУ ИК-1 УФСИН РФ по Вологодской области;

- с 15 по 18.04.2018 г. в г. Нарьян – Мар (НАО) в межрегиональном форуме «Права человека в арктическом пространстве: современные вызовы и опыт регионов», в котором принимали участие руководители региона, представители правоохранительных органов, в т.ч. СЗФО и уполномоченные субъектов РФ;

- 14.05.2018 г. в работе Всероссийской научно-практической конференции по конституционному и муниципальному праву «Народовластие как конституционная ценность: правовое регулирование и гарантии реализации», организованной Конституционным Судом РК и Карельским филиалом ФГБУ ВО «РАНХ и ГС» при Президенте РФ;

- с 15 по 18.05.2018 г. в Республике Крым, в Пленарном заседании Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ по теме: «Защита прав граждан с нарушениями психического здоровья».

Вопросы взаимодействия включали в себя не только десятки различных мероприятий, проводимых, в том числе с участием правозащитных организаций, библиотек, учебных заведений, различных структур гражданского общества республики. Позитивное влияние на эффективность деятельности института Уполномоченного оказывают соглашения о сотрудничестве в защите прав и свобод, заключенные с большинством действующих в республике региональных и федеральных министерств и ведомств.

Касаясь взаимодействия с федеральными органами государственной власти, следует отметить, что весьма плодотворно развивалось сотрудничество с прокуратурой республики. На основании соглашения о сотрудничестве с Уполномоченным органы прокуратуры проводили проверки по его обращениям, многие из которых завершились восстановлением нарушенных прав граждан.

- 14.11.2018 г. Уполномоченный принял участие в заседании открытого форума прокуратуры республики по вопросу: «Защиты прав граждан при осуществлении жилищного строительства», которое было проведено с участием руководителей и

специалистов органов государственной власти и МСУ, общественных организаций и объединений, фирм – застройщиков, а также СМИ.

По профилю своей деятельности Уполномоченному, серьезную помощь оказывали: Карельская прокуратура по надзору за соблюдением законов в ИУ, межрайонная природоохранная и транспортная прокуратуры. Важно, что такое сотрудничество формирует понимание того, что оспаривая законность и справедливость отдельных решений государственных, в том числе правоохранительных и судебных органов, добиваясь их отмены, а также заостряя внимание на недостатках в их работе наш институт вносит свой вклад в улучшение их деятельности, а в целом и в формирование правозащитной культуры жителей республики.

Вполне закономерным стало участие Уполномоченного в подготовке и проведении совместных с Общественной палатой республики заседаний комиссий, «круглых столов», общественных слушаний. Так, 05.03.2018 г. Уполномоченный принял участие в работе открытого Пленарного заседания Общественной палаты РК по итогам работы за 2017 г.

В 2018 г. были продолжены деловые контакты Уполномоченного с правозащитными организациями, а также с представителями зарубежных не правительственных структур. Накопленный опыт взаимодействия института Уполномоченного с правозащитным сообществом Карелии позволяет придать сотрудничеству рабочий и конкретный характер. Участие в подготовке и проведении совместных акций и мероприятий, обмен информацией по правозащитной тематике, проведение общих проверок деятельности различных учреждений и другие аспекты взаимодействия стали обычной нормой общения сотрудников института Уполномоченного с руководителями и членами правозащитных организаций. Председатели (руководители) структур гражданского общества все чаще инициируют рассмотрение с Уполномоченным тех или иных общественно значимых вопросов.

- 29.05.2018 г. по приглашению Председателя Общероссийского профессионального союза работников госучреждений и общественного обслуживания РФ Уполномоченный принял участие в семинаре – совещании профсоюзных кадров и актива региональных (межрегиональных) организаций СЗФО РФ;

- с 18 по 20.09.2018 г. на территории республики Уполномоченный принимал участие и работал в составе рабочей группы Постоянной комиссии по социальным вопросам Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека;

- 04.10.2018 г. Уполномоченный принял участие в работе международного семинара «Реализация прав коренных народов на муниципальном уровне»;

- 09.10.2018 г. Уполномоченный провел рабочую встречу с Руководителем КРОО инвалидов «Общество слепых» Е.Г Савченковой;

- 11.10.2018 г., в связи с неоднократными обращениями жителей Карелии по актуальным вопросам Уполномоченный провел рабочую встречу с Главным федеральным инспектором И.А. Сивиним.

В связи с многочисленными жалобами жителей Приладожья, по выставлению им необоснованных счетов за отопление, Уполномоченный ходатайствовал перед Законодательным Собранием РК, УФАС РФ по РК и ФАС РФ о проведении соответствующих проверок (ревизий) о законности и обоснованности действий ресурсоснабжающей организации. По результатам, которых были выявлены серьезные нарушения действующего законодательства и прав жителей территорий. В настоящее время материалы проверок находятся в стадии рассмотрения и разрешения в правоохранительных органах.

- 25.10.2018 г. по приглашению руководителя КРОО сохранение наследия «Марийцы Карелии» в конференц-зале Национальной библиотеки Уполномоченный принял участие в презентации книги члена Общественного экспертного совета М.А. Ассессорова «Линия жизни. Жизненный путь человека из поколения победителей»;

- 30.10.2018 г. Уполномоченный принимал участие при проведении в республике мероприятий посвященных трагическим событиям «Дню памяти жертв политических репрессий»;

- с 7 по 8.11.2018 г. в г. Москве Уполномоченный принял участие:

- в заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в РФ по теме: «Защита прав граждан на образование».

- во 2-й Международной конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве» обмен лучшими практиками омбудсменов», посвященной 70-летию со дня принятия Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции РФ.

- 08.11.2018 г. ведущий специалист ООД А.В. Шмыков принял участие в заседание комиссии Общественной палаты РК по вопросам здравоохранения;

- 13.11.2018 г. Уполномоченный принял участие в работе «Круглого стола» по теме: Противодействие коррупционным практикам, проводимого Карельским филиалом ФГБОУ ВО «РАНХ и ГС» при Президенте РФ и уполномоченного по защите прав предпринимателей РК Е.Г.Гнетовой;

- 14.11.2018 г. Уполномоченный как член Общественного совета Главного бюро МСЭ по РК принял участие в работе совета по вопросу совершенствования законодательной базы;

- с 21 по 24.11.2018 г. в г. Санкт – Петербурге Уполномоченный принимал участие:

- в работе «круглого стола» посвященного вопросам: «Противодействия домашнему насилию, как одной из форм дискриминации в отношении женщин»;

- в заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека в СЗФО по вопросам: «О медицинском обеспечении лиц, содержащихся в местах лишения свободы» и о проекте федерального закона «Об общих принципах организации деятельности уполномоченных в субъектах РФ».

- 22.11.2018 г. в преддверие Международного дня борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин и Международного дня прав человека, ведущий специалист ООД А.В. Шмыков принял участие в заседании «круглого стола» по теме: «Вместе против насилия», который был организован, и проводился Администрацией ПГО при поддержке Министерства социальной защиты РК и Московского кризисного центра для женщин «Анна»;

- с 10 по 14.12.2018 г. в г. Москве Уполномоченный принимал участие:

- в совместном заседании Совета при Председателе Совета Федерации ФС РФ по взаимодействию с институтами гражданского общества и Совета уполномоченных по правам человека, с участием Общественной палаты РФ, посвященного 70 – летию принятия Всеобщей декларации прав человека и итогам Года добровольца (волонтера);

- в церемонии награждения медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро».

Оперативное решение возникающих вопросов стало возможным благодаря реализации двухсторонних соглашений по конструктивному сотрудничеству между институтом Уполномоченного и органами прокуратуры, МВД, СУ СК РФ, УФСБ, УФАС, УФСИН, УФССП России по Республике Карелия, Федерациями профсоюзов РК, с региональными органами государственной власти, местного самоуправления, другими ведомствами республики.

Важную роль в правозащитной деятельности продолжает играть Общественный экспертный совет при Уполномоченном. Как и в предыдущие годы, постоянное внимание уделялось отражению в СМИ складывающейся в республике правозащитной ситуации, привлечению внимания к проблемам обеспечения и защиты прав граждан. Без качественного и объективного освещения деятельности Уполномоченного мы не можем рассчитывать на продвижение института, как важной составляющей гражданского общества в массовом сознании наших жителей. Нам бы очень хотелось, чтобы среди журналистов появилось все больше наших соратников, пропагандирующих правозащитные идеалы. Поэтому мы были максимально открыты и нацелены на регулярное сотрудничество.

Тесные контакты установлены с ГИТ, Росздравнадзором, Роспотребнадзором, МСЭ, Министерством социальной защиты РК, Общественной палатой РК, юридическим факультетом ПГУ, со многими представителями адвокатской палаты РК.

Вышеизложенная работа по взаимодействию с различными государственными, общественными структурами позволила Уполномоченному более эффективно реализовывать свое право на восстановление нарушенных прав и свобод граждан.

Содействие правовому просвещению по вопросам соблюдения прав и свобод человека и методам их защиты, оставалось одним из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному показывает, что уровень правовых знаний жителей республики не высок и не отвечает условиям развития современного общества. Значительная часть обращающихся к Уполномоченному граждан не знает действующего законодательства, а также форм защиты собственных прав. Сегодня многие граждане лишены возможности получить квалифицированную юридическую помощь и, как следствие, не могут эффективно защитить свои права. Находясь в МО республики, Уполномоченный уделял большое внимание правовому просвещению всех категорий граждан. Неотъемлемой частью такой работы стали встречи с местным населением по окончании выездных приемов, муниципальными служащими, представителями общественности и другими категориями граждан.

19.06.2018 г. Уполномоченный совместно с представителями Министерства юстиции РК и Адвокатской палаты РК принял участие в видеоконференции по обсуждению вопроса реализации Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» на территориях Северо-Западного федерального округа.

Специального мониторинга по возрасту, образованию и социальному положению заявителей институтом не проводилось. Однако анализ заявлений и личный прием свидетельствует, что к Уполномоченному обращаются разные категории граждан: пенсионеры, инвалиды, рабочие и руководители, люди, имеющие юридическое образование и практику и не имеющие даже неполного среднего образования, так как в сложной жизненной ситуации может оказаться каждый человек. Все это показывает, что, не владея достаточными правовыми знаниями, заявитель порой испытывает трудности даже в том, куда обратиться. В свою очередь, обращаясь в компетентные органы, далеко не всегда люди, ущемленные в своих правах, получают быструю и квалифицированную помощь. Соответственно они и делают собственные выводы.

В рамках просветительской деятельности сотрудники института Уполномоченного уделяют большое внимание доведению до сведения граждан алгоритма действий по самостоятельной, досудебной защите своих прав, и, как правило, это дает свои положительные результаты. Активная работа по правовому просвещению граждан ведется в средних школах, профессиональных учебных заведениях среднего и

высшего звена республики, где изучение прав человека – одно из магистральных направлений, составляющих систему правовой культуры.

Правовое просвещение осуществляется посредством выездных приемов граждан, участие в конференциях, встречах, «круглых столах», общественных слушаниях, а также с помощью СМИ. Так,

- 03.10.2018 г. Уполномоченный совместно с членом Общественного экспертного совета Л.Д. Бойченко провели встречу со студентами 5 курса ПГУ юридического факультета, посвященной вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека в РК, а некоторые студенты юридического факультета ПГУ проходят учебную практику при институте Уполномоченного.

Помимо работы с жалобами Уполномоченный и его коллеги регулярно осуществляя личный прием граждан, фактически работали в режиме бесплатной юридической помощи.

В настоящее время Карельская РОО «Право народа» совместно с Уполномоченным работают над проектом по консолидации усилий НКО по повышению уровня правовой грамотности населения республики. Проект предполагает организацию системного подхода по правовой поддержке граждан и профилактике правонарушений при взаимодействии с НКО, Общественных помощников уполномоченного, органов государственной власти и МСУ.

По нашему мнению, необходимость правового просвещения, развития правовой и правозащитной культуры граждан должна быть осознана на всех уровнях государственных и общественных институтов, образовательной и высшей школы, СМИ, неправительственных организаций, родителей и широкой общественности.

**Уполномоченный рекомендует:
Законодательному Собранию Республики Карелия:
Администрации Главы Республики Карелия:**

- во взаимодействии с Управлением юстиции РК, Общественной палатой РК, Советом по развитию гражданского общества и правам человека при Главе РК, Уполномоченным по правам человека в РК, Уполномоченным по правам ребенка в РК, Уполномоченным по защите прав предпринимателей инициировать, разработать и принять целевую программу правового просвещения граждан, обеспечить ее широкое обсуждение.

- во взаимодействии с Общественной палатой РК инициировать подготовку и проведение мероприятий по применению в республике Федерального закона от 30.04.2010 г. № 68-ФЗ «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок».

Заключение

В Карелии принято и реализуется большое количество социально-экономических программ, направленных на улучшение жизни населения. Администрацией Главы РК активно продолжается практика использования институтов, обеспечивающих прямой диалог с населением республики: Дня единого приема граждан и представителей организаций; организация работы по жалобам граждан через социальные сети, организации системы электронного контроля и мониторинга подготовки проектов ответов по полученным обращениям.

Тем не менее, нужно отметить наличие существующих системных и актуальных проблем по соблюдению прав и свобод человека на территории республики. Так,

в республике не преодолена многолетняя тенденция сокращения численности населения, которое происходит как за счет естественной убыли населения, так и по причине миграционного потока, что не может вызывать закономерного беспокойства. По оценке, численность постоянного населения республики на 1.12.2018 г. составила 618,5 тыс. человек и с начала года уменьшилась на 4,0 тыс. человек.

На протяжении уже многих лет в республике отмечается рост смертности и высокий уровень безработицы. Карелия многие годы продолжает относиться к регионам с низким уровнем жизни. Доля населения с доходами величины прожиточного минимума по итогам 2018 г. превышает 16 %.

Не подвергая сомнению, что федеральные и региональные власти немало делают для защиты прав граждан, нельзя не видеть, что в настоящее время значительная часть жителей республики подвергается мощному давлению совокупности негативных факторов, не все из которых можно считать объективно неизбежными.

Несколько последних лет жителей Карелии лихорадит от событий, связанных с оптимизацией и модернизацией объектов социальной сферы, влекущих за собой многочисленные сокращения и увольнения работников, нередко с нарушением их конституционных прав. При этом практически в каждом (в т. ч. коллективных) обращении отмечалось порой нежелание отдельных чиновников слушать людей, договариваться, искать компромиссные решения. Часто жителям некоторых территорий сообщали о принятом решении, как о свершившемся факте, уже не подлежащим обсуждению. Более того, нежелание порой вести диалог с людьми, не разделяющими выводы ряда руководителей, укрепляет у граждан недовольство и стойкое порождение чувства несправедливости. Нередко, при решении таких важных вопросов в республике, диалог с населением подменяется монологом. Отчего у жителей «экспериментальных» территорий растет чувство незащищенности, тревоги и, что еще более важно, недоверие к власти.

Анализируя содержание жалоб, нельзя не заметить, что граждане обращаются чаще по вопросам, которые должны решаться на низовом уровне органами МСУ, обслуживающими организациями, территориальными подразделениями правоохранительных, надзорных и контролирующих органов. При этом регулярно регистрируются элементы неорганизованности и безответственности отдельных руководителей по вопросам работы с обращениями граждан.

Жалобы же в вышестоящие инстанции связаны часто не только и не столько с правовой неграмотностью, сколько с тем фактором, что люди пытаются дойти до самых «верхов», так как на местном уровне их или не слышат или не считают значимыми их проблемы. Так, за 2018 г. только в адрес Администрации Главы РК и Правительства РК поступило - 5010 обращений граждан (против 9036 в 2017 г.), снижение которых составило - 55,4 %. Однако – 1543 или более 1/3 (30,8 %) из них поступили из Администрации Президента РФ.

За 2018 г. за защитой своих прав в адрес Уполномоченного по правам человека в РФ из Карелии от граждан поступило 223 (2017 г.- 318) обращения. За этот же период времени в адрес Уполномоченного на действия (бездействие) представителей органов власти и МСУ республики поступило 367 или 35,6 % обращений от их общего количества.

Исходя из анализа поступающих жалоб граждан, очевидно, что в республике еще продолжает отмечаться ненадлежащая их защищенность перед различными ведомствами, учреждениями и немалой части чиновников. Права жителей республики не всегда ограждают их в должной степени от административного произвола и несправедливости.

Так, в сфере надзора за исполнением федерального законодательства органами прокуратуры в 2018 г. было выявлено 18.9 тысяч нарушений законов, из которых 10.7 тыс. (или 56,6 %) в сфере соблюдения прав и свобод граждан. За указанный период по итогам разрешения обращений граждан было выявлено 2891 нарушение закона (АППГ - 2776 или + 4,2 %), в том числе на действия и решения органов МСУ и их должностных лиц – 295 (АППГ - 388 или - 24%). По удовлетворенным жалобам принесено 78 протестов, внесено 537 представлений, в суд направлено 712 исков, возбуждено 164 дела об административном правонарушении, предостережено 21 должностное лицо.

Не является секретом, что нарастание напряженности в республике является следствием недостаточного внимания, а иногда и прямого пренебрежения со стороны отдельных руководителей исполнительных органов власти и органов МСУ позиции общественности, что приводило, как правило, к озлобленности жителей и вызывало лишь протестные реакции. Очевидно, что вышеприведенная сфера жизни в республике последние годы переживает трудные времена.

Уроками череды выше описанных «экспериментов», на наш взгляд, должны стать последовательные и честные действия руководителей всех уровней при любой реорганизации и оптимизации. Иначе подобная работа может привести к развалу выстраивавшихся десятилетиями систем организации деятельности социальной сферы.

По-прежнему в категории самых бедных остаются пенсионеры, инвалиды, одинокие матери, члены не полных и многодетных семей. Законное недовольство жителей республики вызывают нарушения прав граждан со стороны управляющих организаций, осуществляющих управление МКД и их обслуживание.

Опыт взаимодействия Уполномоченного с органами государственной власти и органов МСУ по конкретным обращениям, к сожалению, нередко для отдельных из них не становится уроком. Оттого, немалое количество должностных лиц в республике снова и снова допускают аналогичные нарушения прав человека, В связи с чем, не снижается порочная практика формальных отписок.

Всем известно, что ничто не подрывает доверие к власти, как коррупция, которая активно влияет на реализацию прав человека. Результаты рассмотрения жалоб, общение с гражданами и оценка данная представителями федеральных органов власти свидетельствуют о крайней озабоченности фактами коррупции, как одной из главных преград развития республики. Так, по данным МВД за 2018 г. в республике задокументировано 60 преступлений коррупционной направленности, 36 преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах МСУ (из них 32 факта взяточничества).

Стало очевидным, что коррупционные схемы бюджетных махинаций, приписок, нецелевого использования бюджетных средств разрушают работу и усилия органов власти по росту качества жизни жителей республики. Принимая в отношении граждан заведомо неправомерные или сугубо формальные административные решения, должностные лица способствуют развитию среды для возникновения коррупции. Расследование коррупционных дел отвечает общественным ожиданиям, но их развитие, по мнению граждан, еще малоэффективно и не вселяет уверенности в ее скором преодолении.

Важным мотивом противодействия коррупции должна стать внимательная работа с жалобами граждан на всех этапах их рассмотрения, поскольку здесь, к сожалению, нередко срабатывает алгоритм: первые лица ведут личные приемы, выслушивают заявителей, а затем проблемы спускаются на уровень исполнителей, где «тонут» в документообороте, так и не получив фактического разрешения.

Для более полной реализации прав человека препятствует, на наш взгляд: не высокий профессиональный уровень и формализм в деятельности отдельных чиновников органов государственной власти и МСУ; отсутствие реального механизма ответственности виновников за нарушение ими прав граждан, недостаточный контроль и надзор за деятельностью некоторых структур; низкий уровень правовой культуры населения; отсутствие действенных механизмов общественного контроля и общественного участия в принятии органами государственной власти и органами МСУ социально значимых решений.

По нашему мнению, рост жалоб граждан в федеральные и региональные органы власти нередко свидетельствует также о слабой осведомленности органов местного самоуправления о нуждах населения, так и о не своевременной передаче экономических, финансовых, возможностей для реализации их полномочий. При этом очевидно, что значительные суммы бюджетных средств в республике, направляются далеко не на решение социальных и наиболее актуальных проблем (штрафы, пиар и т.д.).

Мерилом демократичности системы, ее цивилизованности является ее открытость, однако в этом отношении в ряде министерств и ведомств республики на протяжении ряда лет отмечаются изменения и не всегда в лучшую сторону. Хочу особо отметить, что значительная часть замечаний, предложений и рекомендаций, изложенных в ежегодных докладах Уполномоченного, оставались без внимания ряда руководителей. Отдельные должностные лица порой игнорировали, в том числе и запросы Уполномоченного и, несмотря на публичную информацию о допущенных нарушениях, виновные оставались безнаказанными. Так, за истекший период работы Уполномоченного уклонились от ответов на его запросы по работе с обращениями граждан руководители Администраций: Лахденпохского и Прионежского – трижды, Лоухский МР – дважды (таблица № 4).

Должен отметить, что отсутствие в ряде случаев четкого правового регулирования, в том числе законодательно закрепленных механизмов реализации тех или иных нормативных правовых актов, а также организационная неупорядоченность, все это, в совокупности с бездушием, некомпетентностью и безответственностью отдельных должностных лиц с одной стороны и правовой неграмотностью граждан, с другой, - приводит к тем нарушениям прав и свобод, о которых шла речь и в предыдущих докладах Уполномоченного. Таким образом, практическая реализация прав и свобод человека зависит как от органов власти, так и институтов гражданского общества. Если мы хотим, чтобы жители республики доверяли власти, нужно, чтобы и власть доверяла гражданам, а такое доверие как раз и выражается в процедурах формирования общественного контроля, механизмов его действия и результатах его работы.

Становится очевидным, чтобы построить подлинно демократическое, правовое государство, эффективно бороться с коррупцией, бюрократией, нарушениями прав человека, мы не сможем без справедливого и честного суда и такой же правоохранительной системы, а также без повышения уровня правовой культуры населения и повседневной борьбы с правовым нигилизмом. Бесспорно, что важная роль в достижение этих целей принадлежит правозащитникам.

В нынешних условия жизни республики, органам всех ветвей власти требуется мудрость, принципиальность и опыт, чтобы сохранить социальный мир и согласие, обеспечивать устойчивое экономическое развитие, расширять, а не сворачивать точки взаимодействия с гражданским обществом. А вот достичь всего этого можно только соблюдая и защищая права каждого человека.

За 11 лет работы институтом Уполномоченного проделана серьезная работа, связанная с его становлением, накоплен значительный опыт работы с обращениями граждан по различным направлениям их жизнедеятельности, защите нарушенных прав и свобод и укреплением общего авторитета органов власти и МСУ. От того, подводя итоги своей работы, отмечаю ярко выраженную проблему, которая обусловлена тем, что институт Уполномоченного не в состоянии добиться кардинального улучшения правозащитной ситуации в республике без понимания и поддержки со стороны органов государственной власти, в первую очередь ее первых руководителей и всего гражданского общества.

Опыт прошедших лет работы в занимаемой должности не позволяет Уполномоченному прийти к окончательным выводам о ситуации по соблюдению прав человека в республике. И не только потому, что выводы были бы индивидуальными, и могли бы привести их к политизации, что недопустимо с точки зрения действующего законодательства. Однако, убежден, что социальная стабильность и сильное гражданское общество во многом зависят от уровня защищенности жителей республики и согласия с политикой, которую проводят действующие органы власти.

Уполномоченный выражает искренние слова признательности и благодарности сотрудникам государственных и муниципальных органов, депутатам, представителям общественных организаций, СМИ, активным гражданам, всем внесшим свой вклад в дело защиты прав и свобод человека, кто содействовал тому, чтобы в Карелии соблюдались и уважались права гражданина.

Награждения:

Награждение УППЧ в Российской Федерации Москальковой Т.Н. медалью «Спешите делать добро» Тубис Ю.Ю. - Президента Благотворительного Фонда им. Арины Тубис. г. Москва

За самоотверженность и инициативу, проявляемые в постоянной работе по защите прав человека в 2018 г были представлены и награждены правами Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой:

1. Тубис Юлия Юрьевна, президент благотворительного Фонда им. Арины Тубис - медалью «Спешите делать добро» (инициатор - Министерство здравоохранения Карелии);
2. Иванова Надежда Михайловна, игумения (Варвара) Сяндемского Успенского женского монастыря – благодарственным письмом (инициатор - Министерство национальной и региональной политики Карелии);
3. Нестеров Вадим Анатольевич, государственный инспектор ФКУ «Центр Государственной инспекции по маломерным судам МЧС России по Республике Карелия» - благодарственным письмом (инициатор - Министерство образования Карелии).

С уважением,

Выступление

Уполномоченного на международной конференции на тему: «Реализация прав коренных народов на муниципальном уровне».

От имени института Уполномоченного по правам человека в РК приветствую всех участников семинара и, пользуясь представленной возможностью, хочу поблагодарить организаторов за приглашение для участия в его работе.

Примечательно, что семинар проводится накануне значимых событий: 70-летнего юбилея Всеобщей Декларации прав человека; 25-летия принятия Конституции РФ и подготовки к Международному году языков коренных народов.

Вместе с тем доведу до Вашего сведения, что в окончание текущего года в г. Москве запланировано проведение международной конференции, посвященной выше озвученным эпохальным документам, в работе которой примут участие омбудсмены зарубежных государств, представители международных организаций, органов государственной власти, научной общественности, а также неправительственных правозащитных организаций.

Сохранилось в памяти время, когда за права коренных народов выступали в основном экологические организации. Однако, в связи с серьезными изменениями в нашей жизни, приятно осознать, что в работе, в т. ч. и сегодняшнего семинара уже принимают участие представители управления Верховного комиссара ООН по правам человека, зарубежные эксперты, депутаты, ученые, уполномоченные от органов власти и общественных организаций. Отрадно также отметить, что данный форум проводится в Карелии, а одним из его организаторов является А.В. Цыкарев, который возглавляет одну из Комиссий Общественного экспертного совета нашего института – «По соблюдению прав коренных народов, мигрантов и беженцев». Очень важно, что на сегодняшнем семинаре предполагается обсуждение проблемы соблюдения Декларации ООН «о правах коренных народов», обеспечение доступности для них национальных правозащитных организаций, возможности сотрудничества с международными органами ООН по правам человека, а также проблемы правового регулирования в сфере обеспечения и защиты прав КМН.

Как мне представляется, запланированная дискуссия по правозащитной тематике, приуроченная к юбилейной дате без преувеличения выдающегося документа, сама по себе является отражением перемен, которые произошли со времени ее принятия.

Некоторые законы, и прежде всего Конституция РФ, наряду с общей нормой о применении международного права содержат отдельное положение о том, что права и свободы человека и гражданина гарантируются государством согласно общепризнанным принципам и нормам международного права.

Разумеется, изложенные в Декларации нормы постепенно развиваются, конкретизируются и уточняются усилиями неравнодушных людей. В результате активной гражданской и общественной позиции коренных народов на местном, региональном, российском и международном уровнях за последние десятилетия их права и свободы

стали важным компонентом международного права и политики. Потому Декларация ООН о правах коренных народов, принятая Генеральной Ассамблеей в 2007 г. требует, чтобы государства устанавливали и осуществляли процессы признания и юридического подтверждения прав коренных народов в отношении их земель, территорий и ресурсов.

Должен отметить, что обозначенная тема семинара актуальна и для нашей Карелии. Где с одной стороны накоплен определенный опыт, а с другой очевидны существующие проблемы, которые необходимо решать исходя из новых вызовов современности, основанные на обращениях граждан и резолюции, принятые в последние годы на различных форумах представителями коренных народов проживающих на территории республики.

Несмотря на наличие законодательной базы и совместную работу по поддержке прав коренных народов и их традиций, сохраняется и немало проблем, в том числе, и на федеральном уровне, в частности по исполнению требований Федерального закона № 82-ФЗ от 30.04.1999 г. «О гарантиях прав коренных малочисленных народов РФ».

Анализируя ситуацию по реализации прав коренных народов в РК, очевидно, что основной упор, в вопросе сохранения национальной составляющей делается на три важных аспекта: развитие карельской культуры, сохранение и развитие карельского языка, и финансирование национальных проектов. Безусловно, все эти вопросы нуждаются в объективном и предметном обсуждении. Но, из-за ограниченности во времени лишь скажу, что мне, как Уполномоченному по правам человека в очередной раз хочется обратить внимание общественности, органов государственной власти и МСУ на необходимость многостороннего диалога, консолидации усилий в духе партнерства и взаимного уважения, чтобы права КМН и их конкретных представителей неукоснительно соблюдались.

Учитывая такой представительный состав участников семинара, надеюсь услышать положительный опыт, яркие запоминающиеся идеи и предложения в области реализации прав коренных народов, в том числе и на местном уровне.

4 октября 2018 г.

Выступление

Уполномоченного на открытом форуме прокуратуры Республики Карелия по вопросам защиты прав граждан и интересов общества при долевом строительстве МКД и точечной застройки

Складывающейся в последние годы ситуация в сфере жилищных прав, свидетельствует о том, что в нашей республике, несмотря на повышенное внимание к вопросам защиты прав каждого человека на жилье, данная проблема продолжает сохраняться, что подтверждается, количеством жалоб и обращений в различные инстанции.

Немалое количество жалоб затрагивают интересы от членов одной семьи до нескольких сотен граждан. По данной теме к Уполномоченному в 2017 г. поступило более 1/3 от их общего количества.

Одной из форм решений жилищной проблемы является долевое участие в жилищном строительстве. Однако, исходя из многочисленных примеров, мы вынуждены признать,

что граждане вкладывают порой свои средства с весьма высоким риском. Примеры: владельцы квартир по ул. Жуковского, Паустовского, наб. Варкауса, и этот печальный список можно продолжать.

Известные случаи обмана дольщиков недобросовестными инвесторами не только грубо нарушают законные права и интересы граждан, но и дискредитирует, в целом систему долевого участия в строительстве, препятствуя ее развитию.

Основной причиной социальной напряженности в среде обманутых дольщиков, на наш взгляд, является постоянный рост цен на недвижимость. Даже в тех случаях, когда суд принимает решение о возврате дольщику вложенных средств в полном объеме, такое решение его не удовлетворяет, поскольку на эту сумму уже невозможно купить равноценное помещение. Особо сложными являются случаи, когда граждане продавали свое единственное жилье, чтобы вложить средства в доленое строительство: по прошествию нескольких лет на возвращенную сумму нельзя приобрести даже жилье адекватное когда - то проданному. В связи с чем, полагаю, что бремя достройки дома за счет дольщиков, в случае банкротства застройщика, не должно лежать на участниках долевого строительства.

Излагая мнение по защите прав граждан, не могу не отметить, что рассматриваемый вопрос неразрывно связан с другими аналогичными темами.

Так, на протяжении ряда лет к Уполномоченному продолжают поступать жалобы от граждан, являющиеся заемщиками по договорам ипотеки в иностранной валюте, попавших в крайне трудное положение в связи с резким изменением курса рубля и возросшей из-за этого кредитной нагрузки, которые в одночасье стали должниками, поскольку оказались не в силах выплачивать увеличившиеся более чем в 2-3 раза платежи. Суды же по искам, как правило, принимают решения об обращении взыскания на заложенные жилые помещения. При этом продажа квартир с торгов не всегда избавляет заемщика от долга. Лишившись квартир, под угрозой выселения, граждане, имеющие малолетних детей, инвалиды стараются обратить на себя внимание и порой решаются на самые кардинальные меры. К сожалению, такие факты в республике уже не являются единичными.

Должен сообщить, что в 2017 г. по инициативе федерального Уполномоченного Правительство РФ продлило Программу помощи отдельным категориям заемщиков по ипотечным жилищным кредитам. На что Минстрою РФ из резервного фонда Правительства РФ было выделено 2 миллиарда на ее реализацию. Кроме того УПЧ РФ вошел в состав Межведомственной комиссии по принятию решений о возмещении кредиторам по ипотечным жилищным кредитам. Вместе с тем возникла еще одна проблема: положительное рассмотрение вопроса об оказании помощи в рамках Программы не является основанием освобождения должника от уплаты исполнительного производства. Сумма же сбора по спорам, связанным с валютной ипотекой, зачастую превышает размер государственной поддержки, лишая смысла ее представление. В этой связи в ГД РФ при участии УПЧ в РФ обсуждались предложения о внесении изменений, допускающих приостановление ИП в отношении граждан, участвующих в программах, а также освобождение их от взыскания ИП при обращении взыскания на предмет залога.

Анализ обращений показывает, что ухудшение экологической обстановки заботит граждан все-таки меньше, чем негативные социально-

экономические факторы, непосредственно вторгающиеся в их повседневную жизнь. Следует отметить, что в последние годы в республике существенно возросла востребованность публичных слушаний, особенно по вопросам использования земельных участков под застройку. Их отсутствие или формальное включение протоколов об их проведении в пакеты разрешительной документации оцениваются гражданами как нарушение их прав. Примеры тому: коллективные жалобы от жителей ул. Титова, ул. Хейкконена и ряд др.

Примеры из почты Уполномоченного иллюстрируют, что в сфере точечной застройки уделяется не так много внимания, как прочим личным правам граждан. Связано это, в большей степени, с отсутствием доступа населения к значимой информации, а также не знанием гражданами механизмов реализации своих прав и способах их защиты. Более того не всегда принимаемые меры при этом оказываются своевременными и эффективными.

Чтобы хоть как-то минимизировать или исключить в последующем вышеизложенные проблемы, считаем необходимым в 1 очередь совершенствовать действующее законодательство, а надлежащий контроль в сфере строительства жилья должен стать приоритетным направлением деятельности региональных органов исполнительной власти и органов МСУ.

14 ноября 2018г.

Уполномоченный по правам человека в Республике Карелия Шарапов Александр Сергеевич

и ведущие специалисты института Уполномоченного по правам человека в Республике Карелии: Прудников Сергей Анатольевич, Шмыков Александр Валентинович

Почтовый адрес:
185035, г. Петрозаводск, ул. Энгельса, 4

Телефон/факс: 76-57-92 / 78-10-62
E-mail: ombudsman.karelia@govrk.bizml.ru

Сайт:

www.ombudsman-karelia.ru

Прием граждан:
По вторникам еженедельно с 15.00 до 17.00

**Сотрудники института Уполномоченного по правам человека
в Республике Карелии**