

**Уполномоченный по правам человека в
Республике Карелия**

ДОКЛАД

**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И СВОБОД
ЧЕЛОВЕКА И
ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

ЗА 2016 ГОД

Г. ПЕТРОЗАВОДСК

**«Когда народ чувствует свою правоту,
действует сплоченно, он уверенно идет
по избранному пути»**

(из Послания Президента РФ В.В.Путина)

КАЛЕНДАРЬ

ВАЖНЫХ СОБЫТИЙ (МЕРОПРИЯТИЙ), СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ ЗА 2016 ГОД

01 - 02.03; 15 - 18.06; 07 - 08.12.2016 г. Уполномоченный по правам человека в Республике Карелия (далее – Уполномоченный) принимал участие в заседаниях Координационных советов, семинарах, совещаниях, круглых столах, конференциях российских уполномоченных при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации.

20.01; 21.01; 28.1; 18.02; 24.03; 30.03; 18.04; 20.04; 21.04; 07.07; 17.07; 27.10; 10.11; 15.12.2016 г. Уполномоченный принимал участие в заседаниях Законодательного Собрания, Совета, Комитетах, рабочих группах Республики Карелия (далее – РК).

16.01; 16.02; 15.03; 19.04; 21.07; 22.08; 27.10. 2016 г. Уполномоченный принимал участие в заседаниях региональной контрольной группы при Главном федеральном инспекторе по РК по реализации государственных программ в экономической и социальной сферах, «майских указов» Президента Российской Федерации и другим вопросам.

10.02.2016 г. совместно с Главным судебным приставом Российской Федерации и представителями центрального Аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (далее – УПЧ в РФ) Уполномоченный принял участие в рабочем совещании при рассмотрении коллективных обращений жителей Карелии.

13.02.2016 г. представитель Уполномоченного принимал участие в региональном семинаре для членов ОНК по совместному проекту УПЧ в РФ и Директората по правам человека Совета Европы.

04.03.2016 г. Уполномоченный принял участие в работе У111 съезда карелов Республики Карелия.

25.03.2016 г. Уполномоченный принимал участие в заседании Совета при Главе РК по содействию развитию гражданского общества и правам человека по вопросам:

- поддержки социально ориентированной деятельности некоммерческих организаций;
- содействию гражданского общества;
- совершенствованию деятельности общественных советов при органах исполнительной власти.

28.03; 13.07; 08.09, 14.09; 19.09.2016 г. Уполномоченный принимал участие при проведении заседаний, конференций, совещаний и заключении Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве, по вопросам соблюдения и защите избирательных прав граждан с ЦИК РК;

27.01; 14.06; 28.09; 28.12.2016 г. в соответствии с планом работы проведены заседания Общественного - экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Карелия (далее - ОЭС)

по следующим вопросам:

- «О ходе выполнения в РК государственных обязательств по обеспечению жильем категорий граждан, установленных ФЗ;
- «О ходе реализации подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей»;
- О некоторых вопросах реализации ФЦП «Жилище на 2015 - 2020 г.г.);
- О ходе реализации государственной программы РК «Обеспечение доступным и комфортным жильем и ЖКУ» на 2014 - 2017 годы;
- О соблюдении действующего законодательства при выделении земельных участков на территории РК;
- О результатах мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в ходе избирательной кампании.

29.03.2016 г. по приглашению Председателя Общественной организации Союза юристов РК, в рамках реализации совместного проекта УПЧ в РФ и Совета Европы принял участие в работе круглого стола: по вопросам освобождения от отбывания наказания в связи с болезнью и оказания медицинской помощи подследственным (обвиняемым, осужденным).

04.04.2016 г. подготовил и направил в адрес Председателя Законодательного Собрания РК предложения о внесении соответствующих изменений и дополнений в Закон РК № 1132-ЗРК от 12.11.2007 г. «Об Уполномоченном по правам человека в РК».

14.04.2016 г. Уполномоченный принял участие в работе Пленарного заседания по вопросу «О деятельности Общественной палаты РК в 2015 г. и планах работы на 2016 год».

20.04.2016 г. Уполномоченный совместно с депутатами Законодательного Собрания РК при Председателе ЗС РК принял участие в совещании по проблемам организации пассажирских перевозок автомобильным транспортом в РК.

20.04.2016 г. Уполномоченный провел рабочую встречу с Руководителем центрального Аппарата Генеральной Прокуратуры РФ и Прокурором РК по вопросам соблюдения и восстановления прав и свобод человека за истекшие 2014 – 2015 годы в РК.

13.05.2016 г. принял участие в работе конференции «Гражданское общество: институты развития» Северного института (филиала) «Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста РФ) по вопросам обеспечения прав человека, развитию институтов гражданского общества, взаимодействия государства и гражданского общества в РК.

26.05.2016 г. по приглашению КРОО «Центр поддержки коренных народов и общественной дипломатии «Молодая Карелия» принял участие в экспертном семинаре «Финно-угорские народы и устойчивое развитие».

30.07.2016 г. по приглашению оргкомитета представители Уполномоченного приняли участие в традиционном празднике вепсской культуры «ELONPU» (Древо жизни) в с. Шелтозеро.

01.08.2016 г. по инициативе члена ОЭС провели рабочую встречу с представителями ОНК Ленинградской области, ОО «Гражданский контроль»

и Молодежной сети правозащитного образования и гражданского просвещения.

04.08.2016 г. совместно с Руководителем ТО Росздравнадзора по РК, помощником начальника Управления по соблюдению прав человека в уголовно - исполнительной системе (далее - УИС) и зам. начальника ФКУ МСЧ – 10 в УФСИН России по РК провели рабочую встречу по вопросам оказания медицинской помощи осужденным, содержащимся в местах лишения свободы.

05.08.2016 г. по инициативе Консула Генерального консульства Украины провели рабочую встречу по вопросам оказания содействия по обращениям арестованных (осужденных) и содержащихся в ФКУ УФСИН по РК граждан Украины.

24.08.2016 г. Уполномоченный принял участие в совместном заседании Общественного совета при МВД по РК и ЦИК РК по вопросам соблюдения действующего законодательства в период подготовки и проведении избирательной кампании 2016 года.

16.09.2016 г. в целях надлежащего обеспечения защиты прав граждан было заключено Соглашение о взаимодействии института Уполномоченного и Управления Федеральной службы судебных приставов России по РК (далее – УФССП).

17.10.2016 г. Уполномоченный подготовил и направил в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации аналитическую справку о ситуации по неисполнению судебных решений в республике за 2015 г. и 9 месяцев 2016 года.

19.10.2016 г. представитель Уполномоченного принял участие в координационном совещании Управления ФССП по РК с повесткой дня: «Об определении перспективы исполнения судебных решений о предоставлении жилых помещений детям-сиротам».

21.10.2016 г. Уполномоченный принял участие в работе первого открытого форума с участием общественных объединений в Прокуратуре РК и обсуждение темы: «Капитальный ремонт ветхого жилья: проблемы и итоги», где довел информацию о ситуации по проведению капитального ремонта в МО, исходя из анализа поступивших обращений жителей республики.

27.10.2016 г. Уполномоченный принял участие в отчетном - выборном заседании Совета ветеранов МВД по Республике Карелия.

14-18.11.2016 г. Уполномоченный участвовал в работе «круглого стола» по теме: «Применение международных стандартов в области прав человека», который проходил в г. Владимире, с участием УПЧ в РФ, представителей Генерального Директората по правам человека и верховенства права Совета Европы, Совета Федерации РФ, МИД РФ и представителями научного сообщества РФ.

09.12.2016 г. Уполномоченный провел плановую рабочую встречу с УПЧ в Российской Федерации Т.Н. Москальковой по проблемным вопросам, касающихся восстановления нарушенных прав жителей Карелии.

22.12.2016 г. в г. Кемь, Республики Карелия было заключено Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве между институтами Уполномоченного по правам человека в РК и Уполномоченным по правам человека в Мурманской области.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1.Статистика и социология обращений граждан

2.Права граждан на социальное, пенсионное обеспечение и на медицинское обслуживание

3.Защита прав граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание

4.Трудовые права граждан

5.Права граждан на судебную защиту

6.Право граждан на благоприятную окружающую среду

7.Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания

8.Взаимодействие Уполномоченного с различными органами и организациями

Заключение

ВВЕДЕНИЕ

Общеизвестно, что в современном демократическом обществе на первое место ставятся интересы человека, его права и свободы, которые должны находиться в гармонии с общеизвестными и публичными (государственными) интересами. Возникающие между ними противоречия должны решаться в пользу интересов человека в целях осуществления его прав и свобод.

В соответствии со статьей 16 Закона Республики Карелия № 1132-ЗРК от 12.11.2007 г. «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Карелия» (далее – Закон) настоящий доклад содержит анализ положения с соблюдением прав человека на территории Республики Карелия.

Представленный ежегодный доклад, содержащий изложение имеющихся проблем, их иллюстрацию конкретными примерами, дает право Уполномоченному, в соответствии с требованиями статьи 16 Закона направлять государственным органам, органам местного самоуправления (далее – МСУ) предложения и рекомендации, относящиеся к обеспечению прав и свобод человека и совершенствованию административных процедур. Вместе с тем, в соответствии с требованиями статьи 2 Закона, Уполномоченный не вправе принимать решения, отнесенные к компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, поэтому его предложения носят рекомендательный характер, что ни в коей мере не предполагает вмешательство в непосредственную деятельность адресатов.

Основное значение данного доклада Уполномоченного заключается в выявлении проблем, с которыми сталкиваются граждане, выработке методов их решения, и устранения нарушений прав человека в сотрудничестве с другими государственными органами.

Третий ежегодный доклад основан, прежде всего, на анализе фактов, изложенных в жалобах, заявлениях и обращениях (далее – жалоб) граждан, выводах по итогам их рассмотрения; на основании сведений полученных Уполномоченным и сотрудниками отдела во время личного приема населения, в ходе рабочих поездок по муниципальным образованиям, посещения учреждений, организаций республики, на материалах проверок, проведенных как Уполномоченным непосредственно, так и иными органами государственной власти, органами МСУ, общественными организациями.

Будучи формой реагирования Уполномоченного, на факты нарушений прав и свобод человека и гражданина со стороны органов власти и их

должностных лиц доклад нацелен на то, чтобы обратить внимание всех заинтересованных структур на наиболее острые и актуальные проблемы, лежащие в основе этих нарушений.

Практика деятельности института показывает, что спектр вопросов, поступающих к Уполномоченному, затрагивает едва ли не все стороны жизнедеятельности нашего общества и отрасли права в отечественном законодательстве.

В 2016 году, как и в прежние годы деятельности института Уполномоченного, безусловным лидером в числе обращений, являются жалобы, связанные с реализацией (осуществлением) и нарушениями жилищных прав граждан, а также прав граждан в сфере предоставления и оказания жилищно-коммунальных услуг (далее - ЖКУ).

Как и в предыдущих докладах, основной акцент был сделан на вопросах, получивших наибольший общественный резонанс. В нем, прежде всего, нашли отражение те факты из практики работы Уполномоченного, которые носят, как правило, массовый, устойчивый и систематический характер.

Вместе с тем, защита прав и свобод человека со стороны института Уполномоченного не сводилась только к реагированию на установленные факты нарушений. Правозащитная деятельность Уполномоченного предполагает и содействие устранению обстоятельств, способствующих возникновению нарушений прав человека. Именно на это были направлены такие формы работы, как выработка рекомендаций в адрес органов власти, а также правовое просвещение граждан.

В целях обеспечения доступа общественности к сведениям о наличии конкретных проблем, изложенных в наших докладах, они направлялись в органы власти, в общественные организации, библиотеки и размещались на сайте Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия. При этом мы были уверены в том, что обобщенный и осмысленный материал, а также наши предложения и рекомендации, будут использованы соответствующими органами и ведомствами по назначению. Однако, как показывала практика, такая информация интересует далеко не всех руководителей и должностных лиц.

Рассмотрение поступающих обращений требует от Уполномоченного, сотрудников отдела обеспечения его деятельности компетентного анализа федерального и регионального законодательства, нормативных правовых актов органов МСУ, изучения судебной практики, иных информационных

материалов, направления заявителям различных разъяснений и рекомендаций по их собственным правозащитным возможностям.

Граждане в своем большинстве связывают наличие в республике Уполномоченного, как инстанцию, которая защитит и восстановит нарушенные права и свободы. Люди шли и идут к Уполномоченному со всеми бедами и горестями и верят, что он наделен полномочиями и имеет возможность все решить по справедливости и сразу. Однако, Уполномоченному и сотрудникам отдела его обеспечения приходится очень строго придерживаться норм действующего регионального законодательства и в каждом конкретном случае разъяснять заявителям возможности защиты своих прав и свобод, в том числе и самостоятельно. Данное обстоятельство, конечно, вызывает порой у наших граждан разочарование, но заставляет их знать и ценить свои права и свободы, при этом объединяя наши совместные усилия. А, ежегодный рост количества обращений граждан к Уполномоченному свидетельствует о том, что институт государственной защиты прав и свобод человека необходим, поскольку ситуация с соблюдением прав и свобод человека на территории республики остается еще достаточно не простой.

В настоящее время в республике отмечаются некоторые позитивные сдвиги в решении некоторых вопросов. Вместе с тем в развитии правозащитной системы в РК сохраняются проблемы, препятствующие реализации в полном объеме прав и свобод человека. На наш взгляд, это обусловлено недостаточным уровнем:

- развития механизмов регулирования вопросов, затрагивающих права человека.
- профессионализма, правовой культуры и исполнительной дисциплины отдельных государственных и муниципальных служащих;
- государственного и общественного контроля за деятельностью органов власти и МСУ, принимающих решения, затрагивающие права человека;
- развития правозащитного движения в РК, координации деятельности общественных организаций в сфере защиты прав человека;
- финансирования мероприятий, обеспечивающих государственные гарантии основных прав и свобод из бюджетов разных уровней;
- правовой грамотности жителей республики.

Следует отметить, что органы государственной власти республики и органы МСУ предпринимают определенные меры для их устранения. Однако, на наш взгляд, в связи с недостаточной системностью в межведомственном взаимодействии и в организации контроля в правозащитной сфере, о высокой эффективности принимаемых мер говорить пока рано.

В общем потоке обращений часто встречаются жалобы не на действия органов государственной власти и МСУ, а на действия других граждан. И речь не только о мошенниках и разбойниках – с такими жалобами граждане идут в правоохранительные органы. В городах и иных поселениях люди не могут найти общий язык в бытовых вопросах, где они с точки зрения закона равноправны. Как пример: в докладе Уполномоченного за 2015 год (стр. 52, приложение № 6) было отмечено, что ряд виновных, не был привлечен к ответственности за нарушение покоя и тишины. И это стало возможным лишь по причине отсутствия такой нормы в региональном законодательстве. В результате не принятия данной информации и рекомендации Уполномоченного к сведению, в 2016 году были порождены новые жалобы граждан, а нарушители и по настоящее время остаются безнаказанными.

Исходя из материалов, поступающих к Уполномоченному, а также по сообщениям средств массовой информации (далее - СМИ) можно сделать вывод, что случаи нарушения прав и свобод человека в нашем регионе достаточно многочисленны.

Сегодня становится очевидной необходимостью совершенствование и развития института Уполномоченного – ведь в Карелии, как в прочем, и в России в целом, права и свободы человека далеко не всегда в должной мере защищены и обеспечены государством.

Доклад будет направлен Главе РК, Законодательному Собранию РК, Правительству РК, Конституционному Суду РК, Верховному Суду РК, Арбитражному Суду, Прокурору РК, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

Уполномоченный выражает уверенность, что приведенные в настоящем докладе факты, выявленные нарушения прав и свобод граждан, рекомендации по их устранению будут использованы соответствующими органами, службами и ведомствами в целях повышения эффективности

предупреждения нарушений конституционных прав, обеспечения их реализации и защиты.



Участие в работе «круглого стола» (г.Владимир)

1.Статистика и социология обращений граждан

В данном разделе представлена статистическая и социологическая характеристика обращений граждан, иллюстрирующая многоплановые аспекты работы Уполномоченного по конкретным проблемам отдельных людей.

В соответствии с действующим законодательством граждане могут обращаться в органы государственной власти, не только с жалобами, но, также с предложениями и заявлениями. Тем не менее, среди всех видов обращений поступивших к Уполномоченному, традиционно в отдельную категорию выделяются жалобы. Именно в жалобах, прежде всего, содержится информация о том, чем именно люди недовольны в действиях (бездействиях) органов государственной власти, органов МСУ и при контактах с должностными лицами.

За отчетный период в адрес Главы РК и Правительства РК поступило 6445 жалоб (заявлений), из них - 2499 обращений поступило из Администрации Президента РФ.

За этот же период к Уполномоченному по правам человека в РФ от жителей Карелии, о защите своих прав и свобод поступило - 237 различных обращений.

За 2016 год в Законодательное Собрание Республики Карелия поступило 624 жалобы граждан, из которых - 129 были коллективными. По тематике обращений:

вопросы жилья - 81 (в том числе по расселению – 28);

вопросы здравоохранения - 17;

вопросы землепользования – 48;

вопросы образования и воспитания – 29.

В отчетном периоде в адрес Уполномоченного, за защитой своих прав и свобод обратилось 828 граждан, что на 21,9 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (далее - АППГ) - 679. Из которых - 444 письменных (против - 407 в 2015 году) или + 9 %. Полагаю, что рост обращений (жалоб, заявлений) граждан не может не вызывать озабоченности у ряда органов власти и органов МСУ в республике.

Таблица 1

Количество обращений поступивших в адрес Уполномоченного (по годам)

	Годы				
	2012	2013	2014	2015	2016
Письменно	250	218	299	407	444
Устно	173	74	110	272	384
Все	423	292	409	679	828
В том числе, коллективные	28.	33	15	33	54

Из общего количества обращений поступивших к Уполномоченному в 2016 году, 54 были коллективными (против 33 в 2015 году).

Анализ мнения сотен обратившихся за помощью граждан, позволяет минимизировать социальные издержки, снизить риски властных решений. Осмысленный, обобщенный и доведенный до власти огромный фактический материал, предоставляемый людьми, обязывает органы власти и МСУ сделать выводы и принять все необходимые меры для восстановления и недопущения нарушений прав и свобод человека и гражданина на территории Республики Карелия.

Таблица 2

Количество обращений граждан, рассмотренных Уполномоченным за 2014 - 2016 годы (по месяцам)

Месяцы	2014	2015	2016
Январь	20	38	43
Февраль	30	36	59
Март	18	56	73
Апрель	34	89	104
Май	22	25	89
Июнь	33	40	45
Июль	49	63	77

Август	39	57	88
Сентябрь	42	54	92
Октябрь	42	75	44
Ноябрь	30	74	53
Декабрь	50	72	61
ИТОГО:	409	679	828

Не всем гражданам требуется содействие Уполномоченного в восстановлении нарушенных прав, но информация о наличии в республике органа внесудебной защиты прав, в котором, при необходимости можно получить помощь, должна быть доведена до каждого. Значительная часть жителей республики уже знают о деятельности института Уполномоченного, и подтверждением этому служит возрастающее количество обращений граждан за последние годы.

Таблица 3

Анализ

письменных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2014 - 2016 годах по месту жительства / пребывания

Муниципальные районы/округа	2014	2015	2016
Петрозаводский городской округ	157	153	132
Беломорский район	3	3	4
Калевальский НМР	-	4	4
Кемский МР	6	9	14

Костомукшский МР	4	3	6
Кондопожский МР	18	16	34
Лахденпохский МР	1	10	3
Лоухский МР	-	9	3
Медвежьегорский МР	7	11	19
Муезерский МР	2	3	2
Олонецкий НМР	13	27	23
Питкярантский МР	11	7	2
Прионежский МР	1	5	8
Пряжинский НМР	2	8	7
Пудожский МР	7	16	10
Сегежский МР	28	12	10
Сортавальский МР	4	35	33
Суоярвский МР	2	6	15

Объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» является обязанностью любого государственного и муниципального органа. Однако в этой деятельности у немалой части представителей органов власти и органов МСУ еще немало недостатков.

За проблемой, отраженной в жалобе, некоторые государственные и муниципальные служащие, обремененные и ограниченные полномочиями не видят человека с его бедами и поэтому, порой, невозможно достучаться до официальных лиц, которые, наконец, помогут разрешить ситуацию. Более того, часто, о прибытии Уполномоченного на территорию муниципального образования, в том числе для приема граждан, отдельные руководители органов МСУ не доводят данную информацию до населения (предполагаю по вполне понятным причинам).

Граждане нередко напрямую обращаются к Уполномоченному, часто минуя органы, которые по своим обязанностям занимаются этими

проблемами. Это свидетельствует не только о правовой неграмотности населения республики, сколько о неверии граждан в то, что им помогут конкретные представители органов власти. Недостаточная информированность населения о полномочиях государственных органов и органов МСУ вызывает у человека трудности в определении ведомства, куда можно обратиться.

При таком положении востребованность Уполномоченного населением республики свидетельствует о том, что сотрудники института беспристрастны в правовой оценке ситуаций, возникающих в отношении гражданина и чиновника.

Уполномоченный продолжил практику выездного приема граждан на территории, нередко с участием представителей Общественного - экспертного совета. За 2016 год было осуществлено 23 таких выезда, в ходе которых были посещены 10 муниципальных образований (далее - МО). А, Сегежский, Медвежьегорский, Кондопожский, Олонецкий и Прионежский районы Уполномоченным посещались от 2 до 4 раз.

По количеству письменных жалоб, по прежнему, более активны жители г. Петрозаводска - 162 обращения или 29,7%. Объясняется это прежде всего количеством населения столицы, а также тем фактором, что офис Уполномоченного располагается в г. Петрозаводске и жители города более осведомлены о его деятельности.

Таблица 4

Общее количество (письменных и устных) обращений граждан поступивших к Уполномоченному по правам человека в Республике Карелия за 2016 год.

муниципальное образование	письменные	устные	всего
Петрозаводский ГО (в т.ч. иногородние)	162	202	334
Беломорский МР	4	6	10
Калевальский НМР	4	1	5
Кемский МР	14	35	49
Костомукшский ГО	6	6	12

Кондопожский МР	18	16	34
Лахденпохский МР	3	1	4
Лоухский МР	3	4	7
Медвежьегорский МР	19	7	26
Муезерский МР	2	1	3
Олонецкий МР	23	32	55
Питкярантский МР	2	3	5
Прионежский МР	8	13	21
Пряжинский МР	7	10	17
Пудожский МР	10	5	15
Сегежский МР	10	7	17
Сортавальский МР	33	18	51
Суоярвский МР	15	17	32
УФСИН РФ по РК	101	-	101
ИТОГО:	444	384	828

На втором и третьем местах по числу письменных жалоб находятся жители Сортавальского и Олонецкого муниципальных образований (33 и 23 обращения соответственно). Увеличилось общее количество обращений из Кондопожского, Медвежьегорского и Кемского районов. Уменьшилось же их количество из Лахденпохского, Лоухского и Пудожского районов.

Администрации Прионежского, Беломорского и Лахденпохского муниципальных районов на запросы Уполномоченного (исх. № 19-04-97 от 19.12.2016 г.), о работе с обращениями (жалобами) граждан в 2016 году информацию не предоставили. Исходя из полученного ответа на аналогичный запрос в Администрации Питкярантского МР стало очевидным, что предметного анализа поступающих жалоб от граждан в районе за истекший год не проводилось (около...).

Таблица 5**Обзор обращений поступивших в муниципальные образования Республики Карелия в 2016 году**

Наименование МО	2014	2015	2016	+/- %
Петрозаводский округ.....	16532.....	15876.....	11136.....	- 4740
Беломорский МР.....	2043.....	1805.....	?.....	?.....
Калевальский НМР.....	1027.....	1603.....	907.....	- 696
Костомукшский городской округ...	2004.....	2025.....	1529.....	-496
Кондопожский МР.....	2000.....	1584.....	1377.....	- 207
Кемский МР.....	124.....	165.....	235.....	70
Лахденпохский МР.....	371.....	1778.....	?.....	?.....
Лоухский МР.....	882.....	620.....	211.....	- 409
Медвежьегорский МР.....	2212.....	2476.....	1442.....	- 1034
Муезерский МР.....	184.....	136.....	182.....	46
Олонецкий МР.....	2761.....	2789.....	1909.....	- 880
Питкярантский МР.....	1368.....	842.....	?.....	?.....
Пряжинский НМР.....	2835.....	2187.....	1736.....	- 451
Прионежский МР.....	120.....	145.....	?.....
Пудожский МР.....	200.....	210.....	486.....	276
Сегежский МР.....	2759.....	2030.....	1906.....	-124
Сортавальский МР.....	2778.....	1499.....	1216.....	- 293
Суоярвский МР.....	41.....	138.....	535.....	397

При сравнительно низкой активности заявителей из сельских районов, тенденция роста обращений отмечена в тех МО, где Уполномоченный либо сотрудники отдела его обеспечения осуществляли выездной прием.

Как и прежде, многочисленность обращений приходится на нарушения социальных прав граждан (326 или 39.4 % от общего количества поступивших), в том числе – 120 из них (или 14.5 %) в сфере жилищного законодательства.

Возросло общее количество и доля жалоб, связанных с вопросами миграционного законодательства (81 или + 9.8 %), медицинского обслуживания населения (36 или + 4.3 %).

По поступающим жалобам в установленные законом сроки каждому заявителю направлялся мотивированный ответ. Во многих случаях этот ответ носил промежуточный характер, поскольку для разрешения поставленных заявителем вопросов требовалось взаимодействие с компетентными органами государственной власти и органами МСУ, на что уходило дополнительное время.

По итогам рассмотрения 15 % (или 67) письменных жалоб признаны обоснованными: по ним выявлены факты нарушения прав человека и приняты меры по их восстановлению. По 31 % жалоб, заявителям, не исчерпавшим законных средств защиты своих прав, были направлены разъяснения и рекомендации о формах и методах их дальнейших действий, по 43 % обращений даны юридические консультации (что подчеркивает необходимость усиления работы по правовому воспитанию граждан). Около 9,8 % обращений были направлены по принадлежности в другие организации (органы, учреждения). Отклонено же было менее 1 % жалоб, по причине их несоответствия установленным законом функциям Уполномоченного. Чаще это имело место, когда заявитель обращался с использованием электронной почты.

Необходимо отметить, что в некоторых обращениях заявители указывали два и более факта нарушения их прав, однако статистика в данном докладе свидетельствует лишь об общем количестве поступивших жалоб. На окончание года в производстве института Уполномоченного по 49 жалобам продолжается работа по восстановлению прав заявителей, и, к сожалению, как показывает практика, по некоторым из них, порой может длиться годами.

В 2016 году в органы прокуратуры РК от граждан поступило 21879 обращений, что на 9,5 % превышает показатель АППГ, который составлял 19979 обращений. Из их общего количества – 91 обращение (АППГ – 48), направленное на защиту прав и законных интересов граждан поступило в

2016 г. от членов Совета Федерации и депутатов Госдумы Федерального Собрания Российской Федерации. При этом 25 обращений из них были признаны обоснованными. Из указанных обращений - 6 были на действия (бездействие) органов МСУ и их должностных лиц.

Разрешив и удовлетворив жалобы граждан, в 2016 году органы прокуратуры РК выявили 4501 нарушение закона. По удовлетворенным обращениям прокурорами принесено 48 протестов, внесено 496 представлений, направлено в 1623 иска в суд, возбуждено 232 дела об административных нарушениях, предостережено 33 должностных лица.

Количество обращений в органы прокуратуры по пенсионным вопросам в 2016 году снизилось по сравнению с 2015 г. на 32,8 % и составило 90 (АППГ-134). Произошло некоторое снижение количества разрешенных обращений и по вопросам земельного законодательства (с 417 – в 2015 году до 357 – в 2016 году) – 14,4%.

На 11,3 % по сравнению с АППГ уменьшилось количество обращений на нарушения в области охраны окружающей среды и природопользования.

В истекшем году значительно (на 39,7%) по сравнению с АППГ увеличилось количество обращений в прокуратуру по вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний, которое составило 366 (против 262 – в 2015 г.), из которых 13 были удовлетворены.

За отчетный период в СУ СК РФ по Республике Карелия, включая территориальные следственные подразделения, поступило 2122 обращения от граждан и организаций, что на 60,5 % больше, чем за АППГ (1322). Всего разрешено по существу 1232 или 58 % от общего количества поступивших обращений (АППГ – 907 или 68,6%).

В 2016 г. Уполномоченным для проведения проверок по жалобам граждан в адрес руководства МВД по РК было направлено 34 обращения (АППГ – 47). В течение этого же периода в адрес руководства МВД по РК на неправомерные действия сотрудников от граждан поступило 369 обращений, что на 26 % больше чем за АППГ. По всем обращениям были приняты соответствующие меры реагирования и даны соответствующие ответы заявителям. Изложенные в жалобах факты подтвердились по 58 обращениям, а виновные, допустившие нарушения были привлечены к установленной законом ответственности.

Все поступившие в адрес Уполномоченного жалобы граждан с учетом сфер правоотношений и результатов рассмотрения распределились следующим образом:

Таблица 6

Тематика категорий обращений граждан к Уполномоченному в 2016 году

ОБРАЩЕНИЯ			
ТЕМА	О Б Щ Е Е	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
КОЛИЧЕСТВО			
Права в жилищной сфере.....	120.....	62.....	58
Права в социальной сфере.....	206.....	117.....	89
Права на охрану здоровья и медпомощь.....	36.....	21.....	15
Права на передвижение и проживание.....	81.....	49.....	32
Права на судебную защиту, в т. ч. на исполнение судебных решений.....	33.....	17.....	16
Трудовые права.....	26.....	7.....	19
Соблюдение прав осужденных и подследственных (СИЗО, ИК)..	102.....	87.....	15
Права на благоприятную окружающую среду (в т. ч. благоустройство).....	30.....	3.....	7
Соблюдение прав право-охранительными органами.....	26.....	11.....	15
Жалобы на действия (бездействие) органов власти и МСУ.....	57.....	19.....	38
Иные права.....	111.....	51.....	60
ИТОГО:	828.....	444.....	38

В отчетном периоде почти каждое четвертое письменное обращение поступило от подследственных и осужденных **(в 2015 г. – 69, в 2016 г. – 102)**. По нашему мнению, это связано не только с объективными факторами и повышением активности этой категории граждан, но и с более целенаправленной и конструктивной работой в этом направлении института Уполномоченного, иных государственных структур и общественных организаций.

В 2016 году резко увеличилось число обращений, поступивших от граждан, проживающих за пределами республики **(2015 г. - 11, 2016 г. – 30 или + почти в 2 раза)**. В основном проблемы, поднятые заявителями из других регионов, касались вопросов соблюдения прав лиц содержащихся в местах лишения свободы, либо получения необходимых информационных справок.

В истекшем году значительно выросло количество и доля жалоб, связанных с вопросами миграционного законодательства – **81 (13 – АППГ), или более чем в 2 раза**.

В целях защиты прав иностранных граждан и лиц без гражданства, содержащихся в ЦВСИГ Уполномоченным ранее направлялись соответствующие обращения в федеральные органы власти. В том числе было направлено предложение и о внесении изменений в действующее законодательство, которое бы исключало бессрочное содержание этих граждан в этом центре. Примеры: по решениям суда мигрантов штрафуют и изолируют, а они его выплатить не имеют возможности. В связи с чем, ОВД вынуждены в установленном порядке их содержать (порой до года), что порождает лишь повторные жалобы, а государство несет неоправданные расходы.

В 2016 году произошли некоторые изменения и в распределении жалоб по тематике и сферах правоотношений.

В адрес Уполномоченного чаще поступали обращения граждан с просьбами об оказании содействия в решении социальных прав, соблюдение которых во многом зависит от эффективности работы государственной системы в целом, а их ущемление воспринимаются людьми наиболее болезненно.

2. Права граждан на социальное, медицинское обслуживание и пенсионное обеспечение

Право на социальное обеспечение – одно из важнейших социальных прав человека. Право на помощь со стороны государства в виде выплаты пенсий и пособий по старости, временной или постоянной нетрудоспособности, по случаю потери кормильца, по безработице закреплено в статье 12 Европейской социальной хартии, во Всеобщей декларации прав человека, Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах, ст.39 Конституции РФ.

Базовое конституционное положение, провозглашающее Российскую Федерацию социальным государством, «политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека», означает, что задача обеспечения социальных гарантий и должна быть в числе приоритетных, особенно в тех случаях, когда речь идет об оплате долга государства перед теми людьми, кто честно и до конца исполнил свой долг.

Хотя основные параметры социальной политики в последние годы определились более четко, а сама эта политика стала более последовательной, проблем здесь остается еще немало.

Продолжается рост цен на товары и услуги, повышение стоимости проезда на транспорте, повышение стоимости коммунальных платежей.

Одним из важнейших прав, гарантированных статьей 39 Основного закона, является социальное обеспечение, включающее в себя как различного рода выплаты, так и предоставление льгот. На практике реализация данного права тесно связана с правом на охрану здоровья и медицинскую помощь (ст. 41 Конституции РФ) в том числе, по причине того, что основанием его возникновения является наличие заболеваемости и инвалидности.

Программа государственных гарантий оказания медицинской помощи не всегда выполняет своей целевой задачи – обеспечить население бесплатными медицинскими услугами, положенными в полном объеме. Тенденция «выталкивания» граждан в сферу платной медицинской помощи приобрела в последнее время в республике более выраженный характер, и наиболее болезненные последствия от этого испытывают граждане, вследствие низких доходов и острой нуждаемости в лечении. Речь идет о значительном количестве людей, у которых самая большая и постоянная потребность к медицинской помощи, и, к сожалению, самые большие

препятствия в ее получении. Так, порой бесплатного приема у специалиста приходится ждать от двух недель до трех-четырех месяцев. Пациент встает перед выбором: занимать многомесечную очередь для бесплатного обследования либо пойти в платный центр, где цены для многих «неподъемные».

Государственные гарантии не должны превращаться в фикцию. Когда пациент, имеющий полис обязательного медицинского страхования, обращается за помощью в государственную поликлинику, он должен получить ее бесплатно и в полном объеме. Если этого не происходит, создается угроза не только самочувствию отдельного человека, но и социальному здоровью всего общества.

Продолжают иметь место факты приобретения медикаментов, за счет личных денежных средств пациентов.

Продолжает сохраняться проблема санаторно-курортного лечения льготников. Болезненным остается вопрос, касающийся компенсации за проезд на транспорте, когда ее приходится возвращать, лишь преодолевая ряд препятствий, в том числе через судебные разбирательства.

В бедственном положении находится немалая часть семей, воспитывающих детей-инвалидов, так как пособие трудоспособного гражданина, осуществляющего уход за ребенком-инвалидом, составляет сумму ниже прожиточного минимума.

Данное обстоятельство во многом определило характер и содержание встречи региональных Уполномоченных с министром здравоохранения РФ В.И. Скворцовой, которая состоялась (8 – 10.12. 2015 г.), в г. Москве, в рамках заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации.

В истекшем году, по сравнению с 2015 годом, отмечается резкое увеличение количества обращений, связанных с реализацией и защитой права на социальное обеспечение и медицинскую помощь (с 13,3 % до 31.0 %). Перечень проблем и вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в 2016 году практически не изменился. Как и ранее, они касаются реализации мер социальной поддержки различного характера, организации здравоохранения, предоставления медицинской помощи, льготного лекарственного обеспечения.

В целях обеспечения реализации Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в республике было принято свыше 20 нормативных - правовых актов, регулирующих деятельность в сфере социального обслуживания.



Участие в пресс-конференции ЦИК Республики Карелия по итогам выборов в 2016 году

Органами социальной защиты населения в 2016 году обеспечивалась реализация комплекса антикризисных мер, направленных на поддержание и стабилизацию ситуации в социальной сфере, которая охватывает практически третью часть населения республики.

В течение 2016 года Министерством социальной защиты, труда и занятости Республики Карелия (далее – Министерство) принято и рассмотрено 23351 (в т.ч. электронных) обращение граждан. Более 537 из них посвящены вопросам содействия занятости населения и социально-трудовых отношений.

По сравнению с 2015 годом (в 1,2 раза) увеличилось количество таких письменных обращений, что связано, в основном, с происходящими кризисными явлениями в экономике республики (сокращение численности

работников на предприятиях, банкротство организаций, рост потребительских цен и др.), сопровождающимся снижением реального уровня заработной платы, сокращением предоставляемых работникам дополнительных социальных гарантий и компенсаций.

Каждое третье из числа поступивших обращений по вопросам социально - трудовых отношений содержало вопросы о правоприменении норм трудового законодательства в части оформления трудовых отношений, предоставления отпусков или компенсации за неиспользованные дни отпуска, исчисления нормы рабочего времени, обоснованности дисциплинарных наказаний.

Более 1500 письменных обращений поступило в Министерство по вопросам социальной поддержки и обслуживания населения. Свыше 2350 граждан обратилось по вопросу улучшения жилищных условий, в том числе: предоставление мер социальной поддержки по обеспечению жильем за счет средств федерального бюджета, а также предоставления помещений по договорам социального найма.

По вопросам присвоения различных званий и выдаче соответствующих удостоверений в соответствии с федеральным законодательством РК рассмотрено 133 письменных обращения.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленном порядке. На поставленные в них вопросы заявителям даны подробные разъяснения. Лицам, нуждающимся в социальной поддержке и государственной социальной помощи, оказано содействие в ее получении.

По данным Министерства общее число граждан, проживающих в республике, которые были обеспечены мерами социальной поддержки в соответствии с федеральным законодательством и законодательством РК, составило 225,6 тыс. человек (в 2015 г. – 224,1 тыс. чел.).

64 %: (143,9 тыс.) граждан, которым меры социальной поддержки предоставляются в рамках законодательства РК за счет средств бюджета РК (в 2015 г. – 142,5 тыс. чел.). Увеличение обусловлено ростом числа граждан, получивших звание «Ветеран труда РК» и обратившихся за мерами социальной поддержки.

36% (или 81,7 тысяч) составляют граждане, которым меры социальной поддержки предоставляются за счет средств федерального бюджета (в 2015 г. – 81,6 тыс. человек).

По предварительным данным в 2016 г. в регистр получателей социальных услуг внесено 32439 граждан. В соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг социальное обслуживание предоставлялось 11046 гражданам, 23405 человек обратились за предоставлением срочных социальных услуг. Очередность граждан в стационарные организации социального обслуживания составляет – 173 человека (в 2015 г. – 151).

В адрес Уполномоченного с просьбами об оказании содействия в решении их социальных проблем в 2016 году обратилось 206 жителей республики или 24,9 % от их общего количества. Как правило, это были нестандартные ситуации, и в каждом таком случае Уполномоченный совместно с другими государственными и органами МСУ искал индивидуальные способы оказания содействия нуждающимся гражданам.

За 2016 г. по вопросам социальной поддержки и обслуживания населения только в Министерство обратилось 1500 человек. По данным же Министерства в 2016 году все полагающиеся выплаты были предоставлены всем получателям, проживающим в Карелии в полном объеме. Однако в октябре 2016 года трудности, связанные с финансированием отдельных видов социальных выплат, привели к нарушению в течение платного месяца традиционно сложившегося графика доставки их гражданам.

За время действия Программы (с 2007 г.) государственный сертификат на материнский капитал получили 32,7 тыс. семей в Карелии, из них в 2016 г. – 4008 сертификатов. Региональный материнский (семейный) капитал в 2016 году был предоставлен на общую сумму более 55 млн. рублей 816 семьям (2015 г. – 607 семей, 2014 г. – 398 семей).

В соответствии с Федеральным законом от 26 декабря 2008 г. 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного надзора и муниципального контроля» в 2016 году проведены плановые проверки 13 организаций социального обслуживания, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг в РК. Всего в ходе проверок выявлено 74 нарушения требований законодательства РФ и РК в сфере социального обслуживания, по состоянию на 31.12.2016 г. устранено 62 нарушения.

Анализ обращений граждан в 2016 году дает основания полагать, что в настоящее время происходит значительное увеличение части населения, нуждающегося в социальной поддержке со стороны

государства, что требует сохранить и вместе с тем существенно увеличить объем гарантий по реализации указанных прав.

Министерство здравоохранения Республики Карелия (далее – Министерство) в 2016 году участвовало в реализации мероприятий 5 программ федерального уровня:

- государственная программа РФ «Развитие здравоохранения»;
- государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы»;
- государственная программа РФ «Социальная поддержка граждан»;
- ФЦП «Повышение безопасности дорожного движения в 2013 – 2020 годах»;
- Программа поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы.

Кроме того, выполнялись мероприятия государственной программы РК «Развитие здравоохранения в РК на 2014 – 2020 годы» и 5 ведомственных целевых программ:

- «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями в РК на 2016 - 2018 годы»,
- «Предупреждение инвалидизации населения РК на 2016-2018 годы»,
- «Обеспечение качественными безопасными лекарственными препаратами детей первых трех лет жизни и детей из многодетных семей в возрасте до 6 лет на 2016 - 2018 годы,
- «Обеспечение государственной системы здравоохранения РК медицинскими кадрами» на 2016 год,
- «Содействие развитию малого и среднего предпринимательства в сфере здравоохранения в РК на 2015 - 2017 годы.

По результатам реализации мероприятий вышеназванных программ в отчетном году по сравнению с 2015 годом, по данным Министерства удалось оснастить ряд больниц новейшим оборудованием, а за последние 5 лет произошло снижение уровня смертности населения (- 20,7 %). В течение двух лет в республике отсутствует материнская смертность, однако за 2016 год в РК число умерших превысило число родившихся в 1,2 раза, что,

безусловно, потребует глубокого анализа и изучения сложившейся ситуации с принятием соответствующих адекватных решений.

В рамках осуществления ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в 2016 году Министерством рассмотрено 246 обращений граждан и юридических лиц, в их числе, так или иначе связанных с качеством оказания медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения – 185 обращений, или 75 %. Из них признаны обоснованными 89 обращений, или 48 %.

Необходимо отметить, что работа Министерства во многом позволила изменить ситуацию в сфере обеспечения лекарственными средствами в положительную сторону, однако нельзя утверждать, что в настоящее время все проблемы в ней решены полностью.

Несмотря на имеющиеся положительные моменты, связанные с реализацией национального проекта «Здоровье», анализ обращений, поступивших к Уполномоченному в 2016 году, свидетельствует о наличии серьезных проблем в сфере обеспечения прав граждан, на качественное и своевременное медицинское обслуживание.

В государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения медицинская помощь оказывается бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений. Однако не всегда указанная гарантия соблюдается.

Из информации Министра здравоохранения РФ В.Скворцовой следует, что в 37 % населенных пунктах Карелии первичная помощь недостаточна. В связи с чем, республика нуждается еще в 21 ФАПе и двух амбулаториях, что предполагалось реализовать в рамках программы по подготовке к 100 – летию образования республики.

Кроме общеизвестных проблем, препятствующих улучшению положения в сфере здравоохранения в республике, такой, как недостатки в сфере комплектования медицинских учреждений, нехватка средств на строительство новых зданий, ремонт лечебных учреждений, приобретение и модернизация оборудования, приобретение лекарств, расходных материалов и т. д., существуют сложности иного плана, создающего преграды в осуществлении этой цели.

В республике сохраняются вопросы, связанные с невозможностью оперативного медицинского лечения в центральных медицинских

учреждениях для значительного количества жителей, в связи с отдаленностью их проживания. Более того, в настоящее время во всех муниципальных образованиях республики имеются населенные пункты, с которыми транспортное сообщение либо отсутствует вовсе, либо осуществляется крайне не регулярно.

Из информации руководителей Министерства следует, что с целью повышения доступности медицинской помощи в РК создана многоуровневая система выездной деятельности. Организация такой работы осуществляется путем планирования выездов врачей специалистов и мобильных медицинских бригад в соответствии с потребностью и заболеваемости населения. Результаты этой работы, полагаем изучить с помощью жителей республики уже по итогам работы за 2017 год.

Исходя из анализа жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного, в 2016 году наиболее очевидными проблемами в сфере здравоохранения жителями республики назывались:

- неудовлетворительное медицинское обслуживание, грубое и не внимательное отношение медицинского персонала к пациентам, несогласие с платными медицинскими услугами, наличие очередей на прием к врачам, к работе МСЭ.

В последние годы модернизации здравоохранения много внимания уделяется, как на федеральном, так и на региональном уровне. Но и здесь сохраняются нерешенные проблемы. Вместе с тем, дороговизна стоимости лекарств является неразрешимой проблемой для значительного количества жителей Карелии.

15.03.2016 года, на заседании Региональной контрольной группы под председательством Главного федерального инспектора по РК с повесткой: «О результатах контрольных мероприятий» Руководитель ТО Росздравнадзора по РК проинформировал об основных проблемах в медицинских организациях республики по обезболиванию и доступности медицинской паллиативной помощи, к которым отнесено:

- большое количество процедур, усложняющих процесс получения наркотических анальгетиков для онкологических больных и отчетности по их использованию;
- недостаточный уровень специализированных знаний врачей о схемах обезболивания;

- отсутствие информации о маршрутизации при получении паллиативной помощи и информации о правах пациентов.

Согласно действующему законодательству врачи имеют право выдачи наркотических лекарственных препаратов на 5 дней при выписке пациента из стационара, до постановки на учет по месту жительства.

По данным Всемирной организации здравоохранения и данных ведущих онкологов РФ 30 % пациентов с IV стадией онкологического заболевания нуждаются в обезболивающей терапии. Вместе с тем, по результатам проведенных контрольных мероприятий отмечалось, что в нашей республике наблюдается недостаточное обеспечение пациентов обезболивающими лекарственными препаратами. Только по этой причине житель г. Кеми вынужден был обратиться в СУ СК РФ по РК с просьбой о привлечении к установленной законом ответственности виновных и не оказывавших надлежащей помощи его близкому человеку.

В ходе проведенных в 2015 - 2016 годах посещений Уполномоченным объектов здравоохранения были подтверждены факты ненадлежащего состояния зданий медицинских учреждений на территории ряда МО республики.

Кроме сохраняющегося дефицита специалистов в государственных учреждениях республики, снижение численности среднего медицинского персонала связано с проводимой оптимизацией объемов медицинской помощи и сокращением неэффективных расходов в здравоохранении.

Нельзя не обратить внимание и на существующую проблему по снижению размеров оплаты труда медработников, в следствие чего, продолжает сохраняться социальная напряженность в ряде коллективов. Более того, это является одной из причин оттока кадров, в основном младшего и среднего медицинского персонала.

В 2016 году в ТО Росздравнадзора по РК поступило 168 обращений граждан, что на 10,5 % выше уровня АППГ. Из них:

- на качество и доступность медицинской помощи - 85 (или 53,1 %);
- вопросы обеспечения необходимыми лекарственными средствами – 32 (или 20 %);
- нарушения прав инвалидов - 9 (или 56,2 %).

В целях решения проблемы оказания качественной медицинской помощи населению Карелии на наш взгляд необходимо:

- исполнять требования Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», в том числе, по организации и проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями РК;
- обеспечить реализацию мероприятий, предусмотренных федеральными и региональными целевыми программами;
- - принять меры по укомплектованию центральных районных больниц республики узкими профильными специалистами (кардиологи, невропатологи, офтальмологи и др.);
- расширение сети муниципальных аптек;
- предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями;
- обеспечение своевременной закупки медицинских препаратов, отпускаемых по рецептам гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи.

В последние годы отношение государства к инвалидам сильно изменилась. Вместе с тем, в республике сохраняются проблемы с их трудоустройством и формированием безбарьерной среды.

Вопрос создания доступной среды касается не только инвалидов, но и значительной части пожилых граждан, проживающих в нашей республике, для которых важные объекты инфраструктуры зачастую также бывают малодоступными. Не всегда адаптирована социальная инфраструктура для обеспечения инвалидам возможности свободно перемещаться по городам: не везде тротуары сопряжены с проезжей частью, не оборудованы остановки общественного транспорта и сам транспорт. В ходе рейдов, проводимых представителями общественных организаций, обнаружено немало барьеров для инвалидов, как в учреждениях здравоохранения, так и в новых жилых домах. При этом также обнаружены травмоопасные пандусы и неправильно изготовленные проектировщиками тактильные направляющие для слабовидящих.

С учетом изложенного следует констатировать, что вопрос создания безбарьерной окружающей среды в республике для граждан с

ограниченными возможностями является актуальным, требующим своего разрешения на уровне Правительства РК и органов МСУ.

Сегодня в Республике Карелия проживает около 15.000 инвалидов, но при этом имеют место работы из них лишь около 22 % трудоспособного возраста.

Необходимо отметить, что, несмотря на то, что инвалиды относятся к категории федеральных льготников, большое количество вопросов, связанных с оказанием различных мер социальной поддержки сконцентрированы на уровне региона. Это оказание государственной социальной помощи, выплаты компенсации льгот по оплате услуг ЖКХ, оказание различных видов социально-реабилитационных услуг на базе учреждений социального обслуживания населения и др.

Много справедливых нареканий от граждан вызывает действующий порядок переосвидетельствования и получения группы инвалидности.

В рамках социальной политики, проводимой государством в отношении граждан пожилого возраста и повышения качества их жизни в Республике Карелия, территориальными органами ПФР осуществляется назначение, перерасчет, корректировка, индексация и выплата пенсий и других выплат в соответствии с требованиями Федеральных законов.

Пенсия – важнейший источник доходов пожилого населения. При этом она во многом содержит не только материальную сторону, ее смысл гораздо шире. Размер пенсии – это не только достаток, он определяет и такие содержательные характеристики, как масштаб реализации социальной справедливости и солидарности при распределении доходов в обществе. Применительно к пенсионной системе России эти принципы выглядят или до конца не оформленными, или все еще слабо закрепленными в повседневной реальности. На пенсию большинству пенсионеров прожить крайне сложно. Известно, что в развитых странах пенсии обеспечивают, по крайней мере, три, а то и четыре прожиточных минимума пенсионера, а коэффициент замещения после 35 - 40 лет трудового стажа составляет не менее 50 – 60 % размера зарплаты. Две трети пенсионеров получают пенсию либо ниже, либо чуть выше прожиточного минимума. Кроме того, устройство самих пенсионных институтов таково, что значительная часть работников, никогда не заработает приемлемую по размеру пенсию. В сельском хозяйстве, в бюджетной сфере и культуре, в малом и среднем

бизнесе объем реально зарабатываемых пенсионных прав пока не позволяют получить пенсии даже в размере прожиточного минимума.

Следует отметить, что в последние годы, количество жалоб, адресованных Уполномоченному, связанных с пенсионным обеспечением снижается. Вместе с тем, проблемы, связанные с пенсионным обеспечением все же остаются. Отрадно отметить, что Отделение пенсионного фонда России (далее – ОПФР) по Республике Карелия проявляет стремление в их разрешении взаимодействовать с Уполномоченным.

На 01.01.2017 г. численность пенсионеров в РК составила 242 тысячи человек, что составляет более 1/3 населения республики. Расходы на выплату пенсий, пособий и доплат к ним составили 48,7 млрд. рублей.

С 2016 года страховые пенсии индексируются только у работающих пенсионеров. С 1.02.2016 г. на 4% были проиндексированы страховые пенсии 167 тыс. неработающих пенсионеров Карелии. В августе 2016 года был произведен перерасчет размера страховых пенсий 77 тыс. работающих пенсионеров.

В 2016 г. компенсацию расходов по оплате стоимости проезда получили 11 тысяч 500 пенсионеров, на общую сумму 71,2 млн. рублей.

В результате реорганизации, проведенной в ОПФР Карелии в 2015-2016 г.г. на 1.01.2017 г. на территории РК созданы 5 межрайонных управлений ПФР (далее – МРУ): в г. Петрозаводске, Кондопоге, Сегеже, Сортавале и Костомукше. Подразделения в районах Карелии вошли в состав МРУ, как отделы без образования юридического лица, где, как и прежде, ведется прием населения. В МРУ переданы функции по принятию решений и распоряжений об установлении пенсий, а также по осуществлению контроля за правильностью применения пенсионного законодательства.

В 2016 году в ОПФР по РК и подведомственные ему территориальные органы обратились письменно и устно 30681 человек. Анализ обращений показывает, что причинами недовольства граждан являются размеры их пенсии, а они часто являются низкими, вследствие недобросовестного отношения работодателей к требованиям законодательства в части отчислений в Пенсионный фонд, а также сохранности архивов по личному учету.

В 2016 году в адрес Уполномоченного, как и ранее, поступали обращения пенсионеров, которые сомневались в правильности начисления пенсии.

Проведенные же проверки по ним не выявили случаев ошибочного расчета пенсии.

Следует отметить, что в течение 2016 года уровень информированности граждан ГУ - ОПФР в Карелии повысился. Тем не менее, имели место случаи, когда в своих заявлениях граждане указывали, что своевременно не обратились за перерасчетом либо не предоставили необходимые сведения, способные повлиять на размер пенсии, так как не знали о своих правах и обязанностях. В связи с этим Отделению и территориальным МРУ необходимо более активно продолжать использовать для информированности населения возможности СМИ в том числе - радио и телевидение.

3. Защита прав граждан на жилище и жилищно – коммунальное обслуживание

Несмотря на то, что государством принимаются активные меры, направленные на улучшение жилищных условий граждан, жилищная проблема в республике является наиболее острой, а реформирование системы ЖКХ и сегодня продолжает оставаться одной из самых актуальных и злободневных тем в социальной повестке дня.

Жалобы о нарушениях жилищных прав, поступающие к Уполномоченному касаются практически всего спектра жилищных правоотношений.

Вопросы жилищного строительства и обеспечения граждан доступным жильем являются приоритетным направлением социальной политики в Республике Карелия, В целях ее реализации органами государственной власти и органами МСУ республики проводится соответствующая работа по наращиванию темпов и объемов жилищного строительства, принимаются меры по реформированию системы жилищно-коммунального комплекса. Вместе с тем жилищная проблема все еще остается острой для многих семей. Ведь для человека собственная квартира или дом – не просто место жительства, а основа, фундамент жизни, на котором выстраивается все остальное: семья, работа, будущее детей. **Пример: по программе поддержки молодых семей**



Заседание общественного экспертного совета

Многие авторы обращений понимают, что при существующем положении в экономике проблему обеспечения жильем государству быстро не решить. Поэтому в своих обращениях просят содействия в получении ссуд и жилищных субсидий на строительство и приобретения жилья, просят решить проблему выделения земли под строительство.

Темы обращений весьма обширны: это и отказы в предоставлении жилья; переселение из ветхого и аварийного жилья граждан, являющихся собственниками жилого помещения; возможности реализации права на жилье для лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; ремонта жилых помещений; вопросы содержания жилья; низкое качество и высокие тарифы на ЖКУ и другие.

В свою очередь анализ обращений по вопросам оплаты коммунальных услуг приводит к выводу о том, что тарифы на эти услуги продолжают оставаться главным катализатором общественного недовольства.

Письменные обращения о нарушении права граждан на жилище и достойное жилищно-коммунальное обслуживание, как и в предыдущие годы, являются наиболее многочисленными. Из общего количества обращений к Уполномоченному их число, по сравнению с АППГ увеличилось в 1,3 раза (с 27 – в 2015 г. до 62 в 2016 г.).

В 2016 году в Государственную жилищную инспекцию РК (далее – ГЖИ) поступило 7580 обращений от граждан и организаций (из них 276 из аппарата Президента РФ), что на 48,2 % больше, чем в 2015 г. (5116 жалоб).

Анализ поставленных вопросов в обращениях, поступивших в 2016 году, показывает, что основными вопросами, с которыми граждане обращаются в Инспекцию, являются вопросы неудовлетворительной технической эксплуатации жилищного фонда, ненадлежащего содержания общего имущества (38,4 %), а также некачественного предоставления коммунальных услуг (21,3 %).

В результате деятельности по исполнению функций по защите прав граждан при предоставлении ЖКУ на территории республики Инспекцией в рамках лицензионного контроля и жилищного надзора за 2016 год проведено 3245 проверок, из них 18 – плановых, 3227 – внеплановых. По итогам проведения, которых, выявлено 2136 нарушений. По результатам проверок выдано 1568 предписаний, из них исполнено 1307. За невыполнение в срок законного предписания (постановления, представления, решения) Инспекцией составлено 177 протоколов. Всего в 2016 г. возбуждено 544 дела об административных правонарушениях. Взыскано штрафных санкций на сумму 6.823.000 руб.

Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2016 году, позволяет говорить о том, что права граждан в жилищной сфере продолжают нарушаться, а их количество, к сожалению не уменьшается.

Исходя из анализа поступающих обращений, следует отметить, что нередко причиной нарушения прав граждан – потребителей ЖКУ является бездействие представителей органов МСУ, выражающееся:

- в отсутствие должного контроля за деятельностью управляющих и обслуживающих организаций, при осуществлении ими деятельности по управлению и обслуживанию жилищного фонда, предоставлению населению ЖКУ;

- низкой информированности граждан о своих правах и обязанностях в жилищно-коммунальной сфере и способах защиты их прав.

Значительная часть обращений в адрес Уполномоченного говорит о необходимости более внимательного отношения к льготной категории граждан при оплате жилья и коммунальных услуг со стороны обеспечивающих организаций.

На территории республики продолжает осуществляться реализация программ и подпрограмм, входящих в состав приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России». Программа «Жилище» является основным инструментом ее реализации и включает в себя подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» и «Развитие ипотечного жилищного кредитования в РК».

Включению в Региональную программу подлежат все многоквартирные дома (далее – МКД), в которых имеется три, и более квартиры, а также общее имущество, за исключением МКД, признанных в установленном Правительством Российской Федерации порядке аварийными и подлежащими сносу.

Наряду с участием республики в исполнении приоритетного национального проекта, положение с его обеспечением остается критическим.

В каждом седьмом обращении, поступившем в 2016 г. к Уполномоченному речь идет о предоставлении жилья. Становится очевидным, что неразрешенных проблем в жилищной сфере накопилось столько, что одномоментно и скоротечно разрешить их не представляется возможным. Подтверждением тому является количество обращений, поступающих в адрес Уполномоченного по вопросу реализации гражданами права на жилище. Пример: Заключение межведомственной комиссии от 28.04.2006 года, дом № 73 (г. Петрозаводск, ул. Соломенская), в котором проживала семья (состоящая на учете в качестве нуждающейся с 1983 года) по договору социального найма признан непригодным для проживания. Решением суда (от 20.03.2015 г.) орган местного самоуправления был обязан предоставить семье благоустроенное жилое помещение. Однако до настоящего времени жилье не предоставлено. В связи с чем, заявительница в защиту своих прав вынуждена продолжать обращаться в различные инстанции. Из информации представителя Администрации ПГО следует, что жилое помещение семье заявительницы будет предоставлено в порядке

очередности реестра исполнения судебных решений. Очевидно, что предоставление жилого помещения по судебным решениям сталкивается с острым дефицитом финансовых средств, и можно только предположить, когда же заявительница сможет воспользоваться своим законным правом и получить долгожданное жилье.

С целью выявления «обезличенного» жилья и предоставления его нуждающимся гражданам полагаем, что потребуется проведение на территориях МО безотлагательной инвентаризации всего муниципального жилого фонда.

Реализация конституционного права на жилище федеральным законодательством возложена на органы МСУ городских и сельских поселений. Эта задача ввиду ее несоразмерности материально-финансовым ресурсам МО трудноразрешима. В бюджетах поселений, практически не предусматриваются средства на строительство жилья и предоставление очередникам жилой площади, а жилищным кодексом РФ (ЖК) фактически исключена возможность бесплатного предоставления малоимущим гражданам жилья из федерального и регионального источника. Тогда, как на окончание отчетного года только в УФССП по РК в работе находилось 531 исполнительное производство, в том числе – 162 из которых, были возбуждены в отчетном периоде (АППГ – 154).

Следует признать, что работать по этим обращениями достаточно трудно, так как формально человек признанный нуждающимся стоит в очереди на жилье. Фактически же право заявителя нарушается вследствие длительной его «не реализации». Это означает годы, а то и десятилетия нахождения в опасности для жизни и здоровья в «помещениях», нередко с детьми, с пожилыми людьми, инвалидами. Пример: не предоставление по решению суда в г. Петрозаводске с 2014 года жилья инвалиду, как выяснилось, лишь по причине отсутствия разработанного порядка и не определения источника финансирования.

Не простая ситуация и по обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей благоустроенными жилыми помещениями.

В соответствии с положением статьи 8 Закона РФ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»: «дети - сироты» и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети, находящиеся под опекой (попечительством), не имеющие закрепленного жилого помещения, после окончания пребывания в

образовательном учреждении или учреждении социального обслуживания, а также в учреждениях всех видов профессионального образования, либо по окончании службы в рядах Вооруженных Сил РФ, либо после возвращения из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, обеспечиваются органами исполнительной власти и МСУ по месту жительства вне очереди жилой площадью не ниже установленных социальных норм. На окончание 2016 года только в производстве УФССП по РК находилось неисполненными более 70 таких судебных решений.

За истекший год, Администрациями муниципальных районов и городских округов в Республике Карелия было приобретено 52 жилых помещения специализированного жилищного фонда для детей сирот на сумму 50.499 тыс. руб. А, по договорам найма специализированными жилыми помещениями всего обеспечено 48 человек из числа детей-сирот, из них 35 по судебным решениям. Кроме этого 4 человека обеспечены благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда, приобретенными за счет средств федерального бюджета и бюджета Республики Карелия в 2015 году. Из них двое - по судебным решениям; 7 граждан из числа детей – сирот обеспечены жилыми помещениями по договорам социального найма за счет муниципального жилищного фонда.

Обстановка с пожарами в жилом секторе населенных пунктов Карелии в последние годы складывается очень напряженная, и, соответственно, резко обострилась проблема обеспечения жильем граждан, пострадавших от пожара. Ежегодно значительная часть жителей республики лишаются своих жилищ. Однако лишь единицы получают жилье в маневренном фонде. А остальным «изыскиваются» варианты для временного проживания.

Нормативные акты органов МСУ, не ориентированы на оперативное решение проблемы предоставления жилья человеку, оказавшемуся в одночасье без крыши над головой. Сама же процедура получения временного жилья, обусловленная сбором всевозможных справок и документов, никак не может рассматриваться как мера оперативного реагирования на чрезвычайную ситуацию, ибо здесь обесмысливается само понятие экстренной помощи.

Но, практика показывает, что даже если человек, чье жилье уничтожено пожаром, собрал все необходимые документы, это еще не является гарантией того, что жилье ему будет предоставлено. Пример: инвалид с несовершеннолетним ребенком в г. Беломорске, с 2008 года, то есть с того

дня, как сгорел дом, по решению суда не может получить положенное им жилье.

В ходе подготовки данного доклада Уполномоченный не смог получить необходимой информации по специализированному жилищному фонду, ни правового механизма обеспечения граждан временным жильем в республике в случае чрезвычайных ситуаций. При этом полагал бы, что граждане при условии, если возгорание произошло не по его вине, а уничтоженное жилье было единственным, должны в любом случае признаваться нуждающимися в обеспечении жильем.

При рассмотрении жалоб граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий на нарушение их права в обеспечении жильем отмечаю, что данные факты нередко являются следствием ненадлежащего исполнения отдельными руководителями органов МСУ требований ст. 14 ЖК РФ и Закона Республики Карелия № 958 - ЗРК (с дополнениями и изменениями) от 06.02.2006 г. «О порядке ведения органами МСУ учета граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма». А именно:

- не везде ведется в установленном порядке учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- неправомерность снятия с жилищного учета граждан, отказавшихся от предоставления жилья, не отвечающего предъявляемым законом требованиям;
- при распределении жилья, ранее, отмечались факты нарушений очередности.

Уполномоченный осознает сложность ситуации, в которой оказались муниципалитеты. Но и органам МСУ необходимо понимать, что выше изложенные мотивы не предоставления жилья внеочередникам не основаны на законе. Несвоевременное же удовлетворение жилищных потребностей внеочередников есть грубое нарушение жилищных прав.

Государство озадачено остротой демографической ситуации и в качестве одной из первоочередных задач по поддержке многодетных семей поставлена задача по поддержке многодетных семей, основанная на реализации специальных программ. Вместе с тем, ЖК РФ не содержит каких-либо льгот многодетным семьям в получении жилья. Такое положение

представляется не справедливым, на фоне стоящей перед государством демографической задачи и полагаем, что она подлежит пересмотру.

Жители Карелии поверили в возможность капитального ремонта своих домов, о чем свидетельствуют показатели этих сборов от населения.

Именно такая активность и породила высокую требовательность к использованию таких средств. У людей, которые зачастую тратят деньги на эти цели очень велико желание знать, как и куда идут их средства. Именно такая особенность, даже при идеальном расходовании средств, требовала бы гражданского контроля.

Тематика обращений от жителей республики о нарушении их прав в ходе проведения капитального ремонта общего имущества МКД в 2016 г. стала наиболее разнообразной. Это жалобы:

- на несогласие с введением нового порядка проведения капитального ремонта, с размером взносов;
- на аварийное состояние МКД;
- на несогласие с видами работ, запланированных Региональной программой капитального ремонта, на качество выполненных работ;
- просьбы о переносе капитального ремонта, на более ранний срок, по причине ненадлежащего состояния дома;

По результатам всероссийского опроса общественного мнения, 70 % россиян сообщили, что они добросовестно оплачивают сумму за будущий капитальный ремонт. При этом 71 % считает, что надо сначала провести его, а уж потом брать за это деньги. О необходимости срочного ремонта капитального ремонта их домов заявили 34% опрошенных. 48% граждан не имеют информации о том, где узнать, когда будет ремонтироваться их дом. Вывод о том, что граждане исправно платят за капитальный ремонт, но не знают когда его ждать, был сделан по заказу Фонда содействия реформирования ЖКХ в сентябре 2015 г.

При этом главной проблемой на сегодняшний день является негативное отношение собственников к исполнению данной программы. Вследствие не прозрачности информирования населения в муниципальных образованиях продолжали возникать и оставаться без ответов следующие вопросы:

- почему, вопреки требованиям действующего законодательства многие собственники не смогли воспользоваться своим правом на выбор способа

формирования фонда? Принимая решение об открытии специального счета, собственники, участвующие в голосовании, выражали готовность своевременно и в полном объеме оплачивать капитальный ремонт МКД, так как мотивом служила, прежде всего, появившаяся возможность качественно и своевременно выполнять необходимый объем ремонтных работ в доме, самостоятельно распоряжаться накопленными средствами.

- почему не всегда соблюдаются критерии определения очередности, перечень услуг, который требует своего изменения и предельная стоимость работ?

- почему в МО республики отсутствует надлежащий контроль за качеством проведения капитального ремонта конкретных домов?

Вопиющим примером безразличия и безответственности может служить коллективное обращение жителей МКД в г. Медвежьегорске: где деревянный дом, 1940 года постройки, в 2004 году был включен в список аварийного фонда. Через год решение было изменено и он признан подлежащим капитальному ремонту. Спустя 7 лет (в 2012 г.) по иску жильцов суд обязал Администрацию провести его капитальный ремонт. Но через год дом был вновь признан аварийным и подлежащим сносу. Однако через 2 года он вновь признается пригодным для проживания. В результате чего жильцы дома на протяжении 12 лет вынуждены искать защиты своих конституционных прав в т. ч. региональных и федеральных органах власти. И, к сожалению, этот пример не является единичным. Полагаю, что исходя из таких примеров, Президент России В.В. Путин призвал чиновников: «не морочить людям голову».

В реальной действительности складывается не простая ситуация. Если признать дом аварийным и подлежащим сносу, то собственники получают право на обращение в суд с требованием о расселении, а если не признавать его таковым, то проведение капитального ремонта позволяет откладывать его на десятилетия. Предположу, что только по этим причинам в ряде муниципальных образований республики (до 01.01.2012 г.) не были признаны ветхими и аварийными значительное количество таких домов, а их жильцы стали невольными заложниками таких решений.

Но, должен отметить, что некоторые должностные лица, при решении аналогичных вопросов вообще забывают о требованиях ст.57 ЖК РФ, которые гласят о том, что непригодное для проживания жилое помещение является не подлежащим ремонту, реконструкции, если капитальный ремонт

экономически и технологически не целесообразен. Вместе с тем, граждане, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту обладают внеочередным правом на получение жилых помещений.

Очевидно, и это следует признать, что каждый дом имеет предельный срок его эксплуатации, а потому немалая их часть требует совсем не ремонта, а экстренного расселения. Значительное количество жалоб жителей Карелии и проведенные по ним проверки показывают, что есть еще много домов официально не признанных аварийными, но находящиеся в ужасном состоянии.

После вступления в силу Федерального закона от 01.01.2016 года № 399 - ФЗ «О внесении изменений в статью 169 ЖК РФ и в статью 17 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ», в адрес Уполномоченного поступали обращения от пожилых граждан с просьбой сообщить, будут ли они освобождены (частично или полностью) от уплаты взносов за капитальный ремонт.

В соответствии с требованием Закона Республики Карелия № 1988 - ЗРК от 10.02.2016 года «О внесении изменений в ЗРК «О некоторых вопросах организации проведения капитального ремонта общего имущества в МКД, расположенных на территории Республики Карелия» одиноко проживающим, а также проживающим в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих не работающих граждан пенсионного возраста, не работающим собственникам жилых помещений, достигших возраста семидесяти лет, предусмотрена компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт в размере 50 %, а достигшим возраста восьмидесяти лет, - в размере ста процентов. На 1 января 2017 года выплата компенсации произведена 4264 гражданам, из них 825 – граждане в возрасте 70 - 79 лет, 3439 – граждане, достигшие возраста 80 лет.

С 01.07.2017 года в соответствии с принятым региональным законом размер взноса на капитальный ремонт общего имущества в МКД в республике будет составлять 6 рублей 95 копеек на квадратный метр.

К сожалению, действующее законодательство не конкретизирует ряд норм, как поступать:

- когда жилье находится в долевой собственности, а кто-то из дольщиков отсутствует;

- если собственники не согласны с проведением ремонта;
- когда состояние домов, подлежащих капитальному ремонту, не соответствует документации, или когда она утрачена?

Среди общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному, значительное место занимает тема – переселения граждан из ветхого и аварийного жилья. В ходе проведенных проверок по данным жалобам вскрылась уникальная ситуация, когда при дефиците жилья в республике, люди нередко отказываются от переселения, однако их пытаются (по известным причинам) принудительно вселить во вновь построенные дома. Более того, имели место факты, когда переселенцам за день до выборов вручали ключи от квартир, а через некоторое время их изымали.

Исходя из содержания обращений граждан, жилье которых признано в установленном порядке аварийным и непригодным для проживания, по мнению Уполномоченного, должны иметь возможность выбора способа переселения - во вновь построенное жилье, либо его приобретение посредством выданного сертификата. Что, на наш взгляд позволит сократить сроки переселения и устранить условия, способствующие различного рода махинациям.

Обращения граждан, по вопросам переселения и капитального ремонта поступившие к Уполномоченному показывают, что несоблюдение строительных норм и правил, а также нарушения требований проектной документации со стороны фирм - застройщиков являются не единичными.

Организованное с участием представителя Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека М.А. Федотова и Уполномоченного посещение домов, сданных в эксплуатацию, подтвердило, что граждан заселяют в квартиры, где еще не завершены строительные работы, а это уже претензии не к строителям.

В республике серьезно обострилась проблема в сфере долевого строительства и гражданских правоотношений при покупке квартир, когда люди не по своей воле оказались заложниками сложившейся ситуации. В настоящее время без крыши над головой, вместе с детьми остаются сотни человек. В более тяжелом положении оказываются люди, вложившие деньги, но не получившие квартиры. Это сегодня должно стать одним из приоритетных направлений работы правоохранительных и судебных органов.

Особенность переселения из непригодного для проживания жилья заключается в его ожидании значительными по численности группами населения. В связи с чем, ситуация с реализацией программы расселения в республике сохраняется крайне серьезная.

Анализ обращений показывает, что большинство граждан связывает переселение из непригодного жилья с получением жилого помещения по нормам предоставления, существующим в МО, то есть площади большей, чем занимаемая. Действующее же законодательство предусматривает расселение аварийного дома не как меру улучшения жилищных условий, а как обеспечение физической безопасности граждан и носит компенсационный характер.

Неопределенность положений ЖК порождает многочисленные жалобы. Их рассмотрение показывает, что формально требования закона исполняются: общая площадь выделяемого жилья соответствует сносимому. Но законодательство не учитывает, что вновь построенное жилье имеет современный формат с увеличенными площадями жилых помещений. В результате взамен двух или трехкомнатной квартиры гражданам предлагают однокомнатную. Не получая содействия в реализации этого права от органов МСУ, люди обращаются в суды. На 01.01.2017 года на принудительном исполнении в Управлении ФССП по РК находилось 531 такое исполнительное производство.

Покупка новостройки по договору долевого участия сегодня является одним из наиболее актуальных способов получить собственное жилье. Однако, несмотря на всю законность таких сделок, зачастую застройщиками нарушаются права дольщиков.

На заседании Региональной группы при Главном федеральном инспекторе РК отмечалось, что, в рамках осуществления Министерством строительства, ЖКХ и энергетики РК контроля и надзора в области долевого строительства МКД и иных объектов недвижимости с начала 2016 года проведено 70 плановых камеральных проверок соблюдения застройщиками требований законодательства РФ и анализа их ежеквартальной отчетности.

В ходе данных проверок выявлены нарушения застройщиками требований действующего законодательства, а именно, Федерального закона от 30.12.2004 г. № 214-ФЗ и Постановления Правительства РФ от 27.10.2005 года № 645.

По информации ОЭБ и ПК УМВД по г. Петрозаводску, по заявлениям пайщиков жилищного кооператива «Новый Сайнаволоок» СУ МВД по РК возбуждены и расследуются уголовные дела по факту хищения денежных средств пайщиков.

Причинами нарушений прав граждан являются продолжающееся несоблюдение сроков ввода жилья в эксплуатацию; отсутствие контроля в связи с приостановкой или прекращением строительных работ; завышения себестоимости работ; недостаточный государственный контроль строительного бизнеса и ряд других.

Следует отметить, что распоряжением Правительства РК от 08.07.2016 г. № 516 р-II образована Рабочая группа по вопросам защиты прав участников долевого строительства МКД на территории РК. Однако анализ складывающейся ситуации в республике позволяет сделать выводы о необходимости выработки более действенных мер, а возможно и принудительных механизмов применимых к недобросовестным организациям-застройщикам, отказывающихся выполнять принятые на себя обязательства перед гражданами по передаче им в собственность готового к эксплуатации жилья.

Одной из хронических и не разрешенных проблем в республике продолжает сохраняться ситуация, связанная с выселением жителей из «Зимней гостиницы», расположенной на о. Валаам, где они проживали на законных основаниях, и уже на протяжении ряда лет им не представляется возможным восстановить свои жилищные права.

За рассматриваемый период времени к Уполномоченному поступали жалобы от граждан в связи с нарушениями их прав как потребителей ЖКУ. **Пример:** Многочисленные жалобы жителей Олонецкого района свидетельствуют о том, что после перевода котельных на газ (с января 2016 г.), почти в 2 раза увеличилась плата за отопление (с 1900 до 3600), что требует контрольной проверки вопросов формирования величины указанного тарифа.

По данным прокуратуры РК в 2016 году по сравнению с АППГ значительно, на 38,3 % увеличилось количество разрешенных обращений на нарушения в сфере ЖКХ, которое составляло 924 (АППГ – 668).

К Уполномоченному поступали обращения по вопросам не выполнения управляющими и обслуживающими организациями обязанностей по содержанию общего имущества МКД, техническому обслуживанию такого

имущества, нарушения требований к качеству ЖКУ, не правильного начисления льгот по оплате жилья и коммунальных услуг, нарушения прав их потребителей на своевременность, полноту и достоверность информации о них, и об их исполнителях.

Рекомендации (Предложения) по разделу:

1. Законодательному Собранию Республики Карелия:

- предусмотреть в бюджете республики финансовые средства в части создания фонда жилья социального использования на обеспечение жильем лиц оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
- рассмотреть вопрос о разработке и принятия регионального закона о помощи гражданам, пострадавшим от деятельности недобросовестных застройщиков жилья;

2. Правительству Республики Карелия:

- рассмотреть вопрос о разработке и принятии специальной программы по строительству специализированного жилищного фонда с квартирами «эконом - класса» для экстренного размещения тех граждан, чье жилье было уничтожено в результате стихийного бедствия или оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- принятие комплексных превентивных мер, не допускающих появление новых потерпевших на территории республики;
- обеспечение добросовестным компаниям благоприятных условий для работы, оказание им всевозможной поддержки.

3. Министерству социальной защиты, труда и занятости РК:

- обеспечить надлежащий контроль за деятельностью руководителей муниципальных образований по исполнению действующего жилищного законодательства.

4. Главам муниципальных образований:

- организовать учет и обеспечение жильем граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, в соответствии с требованиями действующего жилищного законодательства;
- организовать на территории МО работу по проведению инвентаризации (ревизии) всего муниципального, в том числе ветхого и аварийного жилья;

- организовать и обеспечить действенный контроль за ходом строительства объектов жилищного строительства, выявление недобросовестных застройщиков. **Пример:** строительство МКД в г. Петрозаводске (ул. Паустовского), где строительная компания собрала 18 млн. рублей, но дом, который должен быть сдан еще в апреле 2015 года, не достроила.

1У. Трудовые права граждан

При подготовке доклада, внимание Уполномоченного было уделено также вопросам соблюдения права на труд, так как в условиях рынка только достаточный доход семьи позволит решить многие проблемы, связанные с образованием детей, медицинским обслуживанием, созданием комфортных жилищных условий и другое.

Конституция РФ исходит из установки о том, что каждый гражданин имеет право распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию. В рамках этой установки, главная обязанность государства – способствовать реализации данного права путем стимулирования экономики для создания новых рабочих мест, оказания гражданам помощи в поиске работы, контроль за условиями труда, отвечающими требованиям безопасности и гигиены, а также защите права работников на индивидуальные и коллективные трудовые споры с работодателем.

Как и в прошлом году, вопрос соблюдения трудовых прав граждан, (предусмотренных статьей 37 Конституции РФ) в республике продолжает сохраняться. В истекшем году отмечается некоторое увеличение жалоб граждан в сфере трудовых отношений (26 или + 2 %) и они продолжают занимать немалую долю в тематике обращений.

В адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения, в которых граждане ставили вопросы о дальнейшей судьбе отдельных предприятий республики, о сохранении рабочих мест, о несвоевременной выплате заработной платы и нарушениях при проведении процедуры их сокращения



Участие в работе пленарного заседания Общественной палаты

Как и прежде, актуальными для жителей Карелии остаются вопросы о порядке предоставления гарантий и компенсаций гражданам, проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, о порядке предоставления дополнительных отпусков, оплаты проезда к месту проведения отпуска и обратно, выплаты процентной надбавки к заработной платы молодежи, а также состава минимального размера оплаты труда, прожиточного минимума и минимальной заработной платы.

Конституцией РФ каждому гарантировано право на отдых, а работающим по трудовым договорам гарантируются установленные Федеральным законом продолжительность рабочего времени, выходные и праздничные дни, оплачиваемый ежегодный отпуск.

Право на свободный труд является одним из фундаментальных прав граждан РФ. Кроме того, труд является основным ресурсом обеспечения других социально - экономических прав человека.

К сожалению, ряд вопросов, связанных с соблюдением права на труд, поставленных в прошлогоднем докладе Уполномоченного разрешить не

удалось, что, по нашему мнению является дополнительной негативной предпосылкой, вызывающей недовольство людей.

Целями трудового законодательства РФ являются установление государственных гарантий трудовых прав и свобод граждан, защита прав и интересов работников и работодателей. Трудовой кодекс (ТК) и законодательство РФ закрепляют основные принципы регулирования трудовых отношений; свободу труда, запрещение принудительного труда и дискриминации в сфере труда, защиту от безработицы, обеспечение права каждого работника на справедливые условия труда, равенство прав и возможностей работников, обеспечение права каждого работника на своевременную выплату справедливой заработной платы и др.

Однако на практике не все продекларированные принципы соблюдаются участниками правоотношений в указанной сфере, что подтверждает анализ поступивших в адрес Уполномоченного жалоб.

2016 год стал годом серьезных испытаний для многих жителей Карелии. Уже в начале года стало очевидно, что проблемы в сфере труда и занятости влекут за собой целый комплекс иных социальных проблем, решение которых невозможно без участия органов государственной власти и МСУ, без понимания банковских структур, которым граждане, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, не в состоянии выплачивать ипотечные, потребительские и иные кредиты.

Наиболее распространенным нарушением конституционных прав граждан является невыплата заработной платы, незаконное увольнение, а также нарушения в сфере оплаты труда (несоблюдение сроков выдачи, нерегулярная выплата заработной платы). В рамках мониторинга проводимого Правительством республики по состоянию на 28.12.2016 г. задолженность по заработной плате составила 117 млн. рублей перед 2730 работниками. Из 38 организаций, имеющих задолженность по заработной плате, 24 находятся в процедуре банкротства, и на них приходится 61,3 % задолженности.

Однако, к сожалению, фактическим исполнением судебных решений по взысканию задолженности по заработной плате заканчивается не всегда. Согласно законодательству о банкротстве, долги по заработной плате, неудовлетворенные по причине недостаточности имущества должника, считаются погашенными, т. е. федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» ориентирован только на добросовестных работодателей, в

отношении же неэффективных собственников законодательство отсутствует, как и не предусмотрены дополнительные государственные гарантии работникам предприятий - банкротов.

На фоне кризисных явлений появилась негативная тенденция к свертыванию социальных пакетов, ухудшению условий оплаты труда, применению различных вариантов не полной занятости, что привело к социальной напряженности в республике. Все подобные обращения Уполномоченный рассматривал совместно с представителями правоохранительных органов и Государственной инспекцией труда по РК (далее – Инспекция).

Очевидно, что базовой проблемой в трудовых спорах служит нехватка рабочих мест, что ставит работников в зависимое положение от работодателя, заставляет их выполнять сверхнормативную работу, терпеть плохие условия, соглашаться на работу без оформления и т.д. При увольнении по сокращению штатов, и в связи с несоответствием должности ввиду недостаточной квалификации ТК РФ возлагает на работодателя обязанность предложить работнику все имеющиеся вакантные должности, как соответствующие его нынешней должности и квалификации, так и нижестоящие. К сожалению, так происходит далеко не всегда.

Нередко и сами работники способствуют нарушению своих собственных трудовых прав: работодатели предлагают им написать заявление «по собственному желанию» и они пишут или подписывают заранее подготовленные документы.

В подобной ситуации рекомендации остаются следующими: прежде всего, внимательно подходить к подписанию всех документов, касающихся трудовых правоотношений, обязательно заключать трудовые договоры, следить за правильностью записей в трудовой книжке; не писать без надобности заявлений «по собственному желанию» (будь это увольнение, неоплачиваемый отпуск, сокращенная рабочая неделя или другая ситуация); не пропускать установленных законом сроков обжалования в суд, при необходимости обращаться за помощью в компетентные органы по всем вопросам трудового законодательства.

Более сложно устранить нарушение прав граждан в процессе трудоустройства. Очень часто организации, размещающие объявления о вакансиях, не только оговаривают требования к профессиональным навыкам, но и устанавливают половозрастной ценз. Размещая подобные объявления,

работодатель допускает грубые нарушения прав человека, запрещенные и международными нормами (например: ратифицированной СССР в 1961 г. Конвенцией МОТ № 111 от 15.06.1960 г. «О дискриминации в области труда и занятий») и ТК РФ. Статья 64 которого говорит о запрете необоснованного отказа в заключение трудового договора, т. е. о незаконном установлении при приеме на работу таких ограничений, которые не связаны с деловыми качествами работника: пол, национальность, язык, происхождение, имущественное, семейное, социальное и должностное положение, возраст, место жительства, отношение к религии, политические убеждения, принадлежность к общественным объединениям, а также другие обстоятельства.

В силу статьи 3 ТК РФ: «не являются дискриминацией установления различий, исключений, предпочтений, а также ограничение права работников, которые определяются свойственными данному виду труда требованиям, установленными федеральным законом, либо обусловлены особой заботой государства о лицах, нуждающихся в повышенной и правовой защите». В иных случаях отказ в приеме на работу незаконен, однако устранить такое нарушение практически не возможно.

Как показывает практика, в республике имеет место заключение с работниками гражданско-правовых договоров, которые рассматриваются как выгодная альтернатива трудовым договорам. Это касается, главным образом, небольших компаний и частных фирм, выступающих в роли работодателей. Цель их в данном случае очевидна – объем обязательств работодателя перед лицом, которое трудится у него по гражданско-правовому договору, значительно меньше, чем перед тем с кем заключен договор: не нужно обустроить рабочее место, включать сотрудника в штат, оформлять дополнительные документы, оплачивать листы временной нетрудоспособности, а также предоставлять социальные гарантии, предусмотренные трудовым законодательством. Соответственно работник, который трудится на основании гражданско-правового договора, обходится гораздо дешевле, а ответственность за жизнь и здоровье работника в таком случае он не несет.

При этом, как правило, граждане при заключении данных договоров, не обращают внимания на предмет договора и не осознают, что на возникшие правоотношения не распространяется действие трудового, а действуют нормы гражданского законодательства.

Одним из актуальных вопросов в сфере соблюдения трудовых прав является обеспечение занятости населения Карелии. В настоящее время, в целях снижения негативных социально - экономических последствий в предупреждении роста безработицы в республике реализуется Программа «Содействие занятости населения в РК», утвержденная постановлением Правительства РК от 13.12.2013 г. № 361-П, территориальных программ муниципальных районов и городских округов.

Как показывает практика, данные программы в некоторой степени способствуют улучшению ситуации с обеспечением занятости населения Карелии, но пока не решает ее в комплексе. В 2016 году количество заявлений граждан о предоставлении государственных услуг составило 71,9 тыс. За содействие в поиске работы обратилось 24,2 тыс. граждан, из них 17,6 тыс. присвоен официальный статус безработного и назначено пособие по безработице. При содействии службы занятости нашли работу 13,1 тыс. человек.

По имеющимся сведениям, в 2017 году на мероприятия активной политики занятости в бюджете РК предусмотрено 61,0 млн. рублей, что на 16,2 % больше объемов финансирования 2016 года.

Серьезного рассмотрения требует вопрос занятости граждан, находящихся в местах лишения свободы, где занятость осужденных составляет менее 40 %, а их заработная плата значительно ниже, чем средняя по республике.

По сведениям Прокуратуры РК в 2016 году было выявлено 1490 нарушений трудового законодательства. Несмотря на то, что количество удовлетворенных обращений указанной категории в 2016 году несколько снизился (на 1,9%), оно остается высоким, что позволяет сделать вывод о том, что ситуация с соблюдением трудовых прав граждан в республике неудовлетворительна.

В последние несколько лет проблема соблюдения трудовых прав граждан еще более возросла в связи с негативными последствиями финансово-экономического кризиса. В условиях острого недостатка оборотных средств, руководители организаций (предприятий, учреждений) нередко, решают возникшие проблемы за счет ущемления трудовых прав работников. Предметами того являются и задержка выплаты заработной платы, и необоснованное сокращение численности (штата) работников без предоставления установленных ТК РФ гарантий и компенсаций. Работники

же (или бывшие работники) не всегда знают о том, как защитить свои права, а если и обращаются в суд, то в индивидуальном порядке.

По данным Инспекции РК в 2016 году по результатам рассмотрения 2220 жалоб и обращений (против 1854 за 2015 год):

- нарушенные права восстановлены в 1387 случае (в 2015 год - 1101);
- дисциплинарное взыскание отменено в 4 случаях (2015 год – 8);
- виновное лицо привлечено к дисциплинарной ответственности в 2 случаях (2015 год – 1);
- доводы обращений граждан не подтвердились в 15 случаях (2015 году – 50).

К Уполномоченному поступали обращения, где заявители не ставили вопросов о нарушении конституционных гарантий, но просили дать консультации по отдельным положениям трудового законодательства:

- проблема трудоустройства,
- длительная задержка выплаты заработной платы,
- режим неполного рабочего времени,
- снижение заработной платы до минимального уровня,
- порядок привлечения к дисциплинарной ответственности,
- порядок предоставления ежегодно оплачиваемых отпусков и т. д.

При этом в большинстве случаев граждане предпочитали обращаться по телефону, не называя себя и место работы, опасаясь преследований со стороны работодателя. Их больше интересовало, законно или нет, с ними поступили, и куда можно обратиться в случае, если их права нарушены. В этой ситуации Уполномоченным давалась юридическая консультация о правомерности действий работодателя, разъяснялись способы защиты их прав, давались телефоны соответствующих министерств, ведомств, органов МСУ и прокуратуры.

Вместе с тем, при наличии достаточных оснований Уполномоченный в соответствии с законодательством обращался с ходатайством о проведении соответствующих проверок в Инспекцию по РК, органы прокуратуры либо к главам администраций, на территории которых расположено предприятие (организация, учреждение).

По всем вопросам заявителям предоставлялись юридические консультации. Анализируя поступающие вопросы в области защиты трудовых прав, полагаем, что наиболее действенными формами предупреждения таких нарушений продолжают оставаться:

- постоянный, системный контроль со стороны компетентных органов за соблюдением работодателями требований трудового законодательства;
- правовое просвещение населения в сфере трудовых прав и механизмов защиты;
- межведомственное сотрудничество соответствующих компетентных служб и ведомств по выявлению фактов нарушения прав и их устранение.

Не следует недооценивать в данном случае и роль средств массовой информации. Представляется, что широкое освещение в СМИ выявленных фактов нарушения трудовых прав граждан, размещение информации о работодателях, нарушающих права своих работников, также будут достаточно действенными.

Исходя из анализа поступающих жалоб, изучив причины их возникновения, Уполномоченный считает необходимым **рекомендовать:**

1. Правительству Республики Карелия:

- организовать работу координационной Комиссии по вопросам заработной платы по работе с работодателями республики по повышению уровня оплаты труда и своевременной выплате заработной платы.

2. Работодателям:

- обеспечивать повышение реального содержания заработной платы путем индексации не ниже уровня инфляции;
- предусматривать в коллективных договорах размер денежной компенсации заработной платы в случае ее задержки, а также информировать о размерах заработной платы и ее задолженности, принимаемых мерах по погашению долгов, при обращении любой из сторон (в рамках трехстороннего Соглашения).

3. Профсоюзным организациям:

- активизировать работу по созданию и нормализации деятельности профсоюзов на предприятиях и организациях республики, оказывать

работникам своевременную помощь в выявлении и пресечении нарушений трудового законодательства;

- в случаях нарушений установленных сроков оплаты труда добиваться выплаты заработной платы работнику с денежной компенсацией, предусмотренной коллективным договором;
- проводить работу по отстаиванию законных прав и интересов работников, в том числе и в судебном порядке;
- усилить работу по правовому просвещению жителей республики;
- обеспечить выполнение заключенных Соглашений о взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Республике Карелия.

4. Органам местного самоуправления:

- осуществлять постоянный мониторинг соблюдения трудового законодательства, взаимодействуя с работодателями и профсоюзными организациями;

5. Средства массовой информации:

- уделять больше времени правовому просвещению граждан в сфере трудового законодательства по защите их прав.

V. Права граждан на судебную защиту

«Каждый человек имеет право на эффективное восстановление в правах компетентными национальными судами в случаях нарушения его основных прав предоставленных ему Конституцией или законом» (Декларация, ст. 8).

Право на судебную защиту является одним из фундаментальных, гарантированных Конституцией Российской Федерации, прав и свобод человека. Именно оно представляет собой наиболее эффективное средство противодействия нарушению и восстановлению нарушенных прав.

Реализация права на судебную защиту предполагает принятие судом справедливого решения, основанного на законе, иное понимание противоречило бы нормам международного права, имеющего приоритет над российским законодательством.

В Российской Федерации законом установлено, что никто не вправе незаконно воздействовать на суд или вмешиваться в его деятельность. Естественно, таких целей Уполномоченный, рассматривая жалобы, перед

собой не ставит. Однако он не вправе оставлять без внимания жалобы, где сообщается о нарушениях прав человека со стороны судов.

При этом Уполномоченный не наделен правом вмешиваться в не зависимую деятельность судебной системы, однако в некоторых ситуациях ее недостатки являются очевидными.

Информирование Уполномоченным органов судебной власти, судейского сообщества и общества о фактах нарушения прав человека, допущенных в деятельности судов, является по нашему мнению, правильным и законным, ибо, таким образом, реализуется одна из форм контроля деятельности власти со стороны общества.

Формирование гражданского общества и правового демократического государства требует создания независимой и доступной для населения судебной власти.

Конституция РФ предусматривает обязанность государства обеспечить соблюдение прав и свобод граждан посредством правосудия. Судебная статистика последних лет свидетельствует о процессе непрерывного роста количества обращений граждан в суд за защитой своих прав и свобод.

Круг прав и свобод человека разнообразен и включает в себя закрепленные в самой Конституции права: на жизнь, достоинство личности, на свободу, неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства, на объединение, на жилище, образование, свободу совести, вероисповедания, мысли, слова и многие другие. Эти конституционные нормы соответствуют общепризнанным мировым стандартам прав и свобод человека.

Под государственной защитой прав и свобод понимается направленная на это деятельность всех ветвей государственной власти – законодательной, исполнительной и судебной. Каждая из них действует самостоятельно, должна в то же время направлять свои усилия на то, чтобы представленные гражданам права и свободы не оставались пустой декларацией, а были предоставлены и защищены на деле. Такое понимание прямо следует из установленного в статье 18 Конституции положения о том, что права и свободы человека и гражданина определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, МСУ и обеспечиваются правосудием.

В соответствии с действующим уголовно-процессуальным законодательством РФ, уголовное судопроизводство имеет своим назначением защиту прав и законных интересов лиц и организаций, потерпевших от преступлений, а также защиту личности от незаконного и необоснованного обвинения, осуждения, ограничения его прав и свобод.

Исключительное место в системе защиты прав и свобод человека в уголовном судопроизводстве занимают правоохранительные органы и суд.

Вся их работа должна строиться на основных принципах уголовного судопроизводства, таких как: разумный срок судопроизводства; законность при производстве по уголовному делу; осуществлению правосудия только судом; уважение чести и достоинства; неприкосновенность личности; охрана прав и свобод человека и гражданина в уголовном судопроизводстве; презумпция не виновности, обеспечение подозреваемому и обвиняемому право на защиту; право на обжалование процессуальных решений.

Вот по этому, очень важную роль в области защиты прав граждан в процессе уголовного судопроизводства играет взаимодействие Уполномоченного с компетентными органами, в частности, с органами прокуратуры, на которые возложен надзор за исполнением законов органами, осуществляющими оперативно - розыскную деятельность (далее – ОРД), дознание и предварительное следствие.

Необходимо отметить, что Уполномоченным активно используется предоставленное ему Законом Республики Карелия «Об Уполномоченном по правам человека в РК» право на обращение в органы прокуратуры с ходатайством о проверке вступивших в законную силу решений суда, а также с предложением о проверке дел, производство по которым прекращено, либо о проверке постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел.

Вместе с тем, в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения граждан на нарушения их прав в сфере уголовного судопроизводства. Значительная часть таких обращений составляют жалобы на незаконные и необоснованные решения органов дознания, предварительного следствия об отказе в возбуждении (приостановлении, прекращении) уголовного дела.

В 2016 году значительно, на 16,8 % (с 1761 – в 2015 году, до 2057 - в 2016 году) увеличилось количество обращений в органы прокуратуры на действия (бездействие) органов дознания и следствия при принятии, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении.

В 2016 году, по сравнению с 2015 годом на - 7,1 % увеличилось количество обращений по вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам (с 338 – в 2015 г. до 362 – в 2016 г.), из которых - 3 было удовлетворено.

Всеобщность принципа права на судебную защиту и возрастающая потребность в ее осуществлении ставят перед правосудием задачу создать условия доступности судебной защиты для правового противостояния любым посягательствам на права и свободы гражданина. Устранение болевых точек организации судебной защиты требует обеспечения доступности судебных органов населению, оперативного разрешения всех дел, фактического достижения реальной судебной защиты, как обвиняемых от необоснованных обвинений, так и лиц пострадавших от преступлений.

Нередко нарушаются требования федерального законодательства о соблюдении разумных сроков уголовного судопроизводства, допускаются факты не своевременного назначения судебных экспертиз и исследований, по выяснению обстоятельств подлежащих доказыванию, что также существенно нарушает права граждан, вовлеченных в сферу уголовного судопроизводства.

Изучение предоставленных заявителями копий постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел и иных документов показывает, что зачастую проверки по их заявлениям о совершении в отношении их нарушениям проводятся поверхностно, а иногда откровенным не желанием разобраться в существе дела. В результате этого дается неверная юридическая оценка происшедшему, что в свою очередь влечет принятие незаконного и необоснованного решения, ограничивающего по существу право граждан на доступ к правосудию.

Уполномоченный не наделен правом контроля за процессуальной деятельностью правоохранительных органов, но в силу специфики своей деятельности, способствует восстановлению нарушенных прав, развитию сотрудничества в области прав человека, дополняя существующие средства защиты прав и свобод граждан, при этом, не подменяя соответствующие государственные органы.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 17.01.1992 года № 2202 «О прокуратуре Российской Федерации» предметом такого надзора является - соблюдение прав и свобод человека и гражданина, установленного порядка разрешения заявлений и сообщений о совершенных и готовящихся преступлениях, выполнения оперативно-розыскных

мероприятий и проведением расследования, а также законность решений принимаемых органами, осуществляющими ОРД, дознание и предварительное следствие.

Судебная защита осуществляется как на стадии досудебного судопроизводства, когда в суд обжалуются действия (бездействие) и решения органов расследования, прокурора и суда, так и в процессе судебного разбирательства уголовного дела и последующего обжалования судебных решений.

Обеспечение права на судебную защиту предполагает реальный доступ к правосудию; рассмотрению любого дела в суде; неукоснительное соблюдение процедуры судебного разбирательства и процессуальных прав его участников; возможность обжалования судебного решения; контроль государства за его исполнением.

Судебное разбирательство предполагает в качестве обязательной составляющей, неукоснительное исполнение вступившего в законную силу судебного решения. Однако, фактическим исполнением оканчивается менее 50 % таких производств, а отдельные из них, в том числе и по объективным причинам не исполняются годами. Примеры тому не предоставление жилья, не предоставление земельных участков многодетным семьям и др. Многие годы в республике не исполняются решения судов по строительству водозаборов.

В жалобах Уполномоченному граждане часто пишут и о нарушении их прав в ходе производства по гражданским делам.

Правовые преобразования доказали, что недостаточно реформировать законодательство, необходимо, чтобы судебные решения были реализованы на практике. Принципиальную роль в этом играет сложившаяся система службы судебных приставов.

За 12 месяцев 2016 года в аппарате Управления Федеральной службы судебных приставов и его структурных подразделениях принято к рассмотрению 1482 обращения граждан и представителей организаций (58 или 3,9 % повторно). Из указанного количества принятых к рассмотрению обращений 988 поступило от физических лиц. Общее количество исполнительных производств, находившихся на исполнении в отчетном периоде, составило - 64.071.

В 2016 году количество обращений принятых к рассмотрению в аппарате Управления увеличилось на 45,2 % и составило 456 (АППГ – 314). Указанное увеличение обусловлено увеличением количества обращений, поступивших из Администрации Президента РФ, поскольку данные обращения принимаются на контроль и рассматриваются только в аппарате Управления. Таких обращений в отчетном периоде поступило – 133.

За 12 месяцев 2016 года в Управлении ФССП по РК поступило 802 обращения по вопросам взыскания денежных средств с ответчиков, что составляет 54,1 % от общего количества поступивших обращений. Также в отчетном периоде в порядке подчиненности рассмотрено 444 жалобы указанной категории (АППГ – 441), что составляет 68,4 %.

В течение 2016 года в процессуальном порядке УФССП по РК рассмотрено по существу 519 обращений, из которых 107 признаны обоснованными, что составляет 20,6 % от общего количества рассмотренных по существу жалоб.

Согласно ст.48 Конституции РФ каждому гарантируется право на получение квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в случаях предусмотренных законом. Оказание такой помощи предусмотрено Федеральными законами № 324-ФЗ от 21.11.2011 г. «О бесплатной юридической помощи в РФ», № 63-ФЗ от 31.05.2002 года «Об адвокатской деятельности и адвокатуре РФ» и Закона Республики Карелия № 1664-ЗРК от 28.12.2012 г. «О бесплатной юридической помощи в РК».

На практике же Уполномоченный нередко сталкивается с тем, что право на бесплатную юридическую помощь не имеют граждане, доходы которых выше прожиточного минимума, но реально живущие на грани нищеты из-за высокой стоимости продуктов питания, лекарств и услуг ЖКХ. Без возможности получить бесплатную юридическую помощь остались такие категории населения, как инвалиды, многодетные семьи и др. Бесплатная юридическая помощь на постоянной основе оказывается из 18 МО лишь в г. Петрозаводске и в 3 районах республики, а на оплату адвокатов на эти цели из бюджета выделено было только 50 тыс. рублей. Несомненно, что такое положение не позволяет обеспечить полноценную реализацию прав граждан на получение квалифицированной юридической помощи и доступа к правосудию.

VI. Право граждан на благоприятную окружающую среду

Статья 42 Конституции РФ гарантирует каждому гражданину право на благоприятную окружающую среду, достоверную информацию о ее состоянии и на возмещение ущерба, причиненного его здоровью или имуществу экологическими правонарушениями.

Признание такого права граждан – одна из наиболее существенных новаций российского законодательства.

Конституционное право на благоприятную окружающую среду включает в себя право человека на благоприятные условия жизнедеятельности. Данное право в совокупности с другими социально - экономическими правами определяет качество жизни человека, дает возможность судить о положении личности в конкретном обществе, а также о характеристиках государства.

Статья 9 Конституции РФ продекларировала, что «земля и другие природные ресурсы используются и охраняются в РФ как основа жизни и деятельности народов, проживающих на соответствующей территории».

Жалобы жителей республики, направляемые в адрес Уполномоченного, многочисленные публикации в СМИ свидетельствуют о том, что проблема защиты окружающей среды и создания благоприятных условий проживания в республике продолжает оставаться весьма актуальной.

К сожалению, конфликт современной экономики и политики природопользования в республике продолжается, оборачиваясь для населения порой негативными последствиями. Постоянно растущее число конфликтов и протестов в республике связано с разработкой новых карьеров, сохранением лесов, парков и зеленых зон от застройки.

В отчетном году к Уполномоченному с жалобами, на нарушение права на благоприятную окружающую среду обратились 30 граждан, что составило 4 % от общего числа лиц обратившихся к правозащитнику.

Следует отметить, что существующая практика сбережения этого конституционного права в республике у отдельных лиц вызывает не понимание, порой перерастающее в противостояние, а ее защитникам приклеивают различные ярлыки. Тогда, как известно, что в законе есть оговорка о том, что деятельность по защите животного и растительного мира не может расцениваться как политическая.

Возрастающую экологическую напряженность в республике предопределяет высокий уровень захламления земель, уплотнительная (точечная) застройка в жилых массивах, увеличение количества автомобилей.



Посещение Сунского бора

По вопросам нарушения природоохранного законодательства в 2016 году, в Росприроднадзор по РК поступило 196 (против 208 в 2015 г.) обращений граждан и общественных организаций. По данным обращениям было проведено 35 рейдовых осмотров территорий. В ходе проверочных мероприятий выявлены следующие нарушения: захламление земель отходами, несоблюдение экологических требований по обращению с отходами, нарушение водного законодательства при ведении строительных работ, самовольное занятие водного объекта или его части. По результатам контрольно-надзорных мероприятий, по обращениям граждан, общественных организаций проведено 6 административных расследований, возбуждено 11

административных дел, привлечено к административной ответственности в виде штрафа 11 нарушителей.

К сожалению, органы МСУ не всегда прислушиваются к мнению жителей, высказываемых в социальных сетях, коллективных обращениях, средствах массовой информации и на общественных слушаниях.

Отсутствует также четкая и ясная информация о причинах принятия того или иного управленческого решения, позволяющая однозначно исключить коррупционную составляющую его принятия. Более того, порой иницируют публичные слушания уже после обращения жителей или принятия соответствующих решений. Характерный пример: оформление соответствующих разрешительных документов должностными лицами в Кондопожском районе. В ходе проведенной проверки многочисленных обращений жителей поселения было установлено, что такие документы были оформлены чиновниками за несколько лет до проведения публичных слушаний, что вызвало негативную реакцию жителей поселения и сохраняется до настоящего времени. Аналогичные нарушения имели место и в Сортавальском районе. Так, по информации СМИ, Уполномоченным, в адрес природоохранной прокуратуры и Россельхознадзора были направлены соответствующие запросы о фактах хищения плодородной почвы в промышленных масштабах на землях сельхозназначения и бездействия органов исполнительной власти и органов МСУ по распоряжению и сохранности земельных ресурсов. В результате проведенных проверок вышеизложенные факты нашли свое подтверждение, а виновные были привлечены к установленной законом ответственности. Чего нельзя сказать о незаконных разработках ряда карьеров в районе сельских поселений Северного Приладожья, на землях, закрепленных за Министерством обороны.

На тематику санитарно-эпидемиологического благополучия населения приходится ___% обращений поступивших письменных обращений в адрес Управления Роспотребнадзора по РК. А всего в 2016 г. в адрес Управления поступило ___ письменных обращений, что на --- - больше, чем в 2015 г.

По информации Роспотребнадзора по – прежнему в республике отсутствуют предприятия по сортировке, переработке, сжиганию мусора. Отсутствуют полигоны твердых бытовых отходов (ТБО) в ___ районах.

Руководителями предприятий, осуществляющими эксплуатацию водозаборных сооружений, не в полной мере решаются вопросы организации зон санитарной охраны источников хозяйственно-питьевого водоснабжения.

Несмотря на наличие долгосрочной целевой программы «Обеспечение населения республики питьевой водой на 2011 – 2017 годы», утвержденной Постановлением Правительства РК от 14.06.2011 года (№ 138), положение с очисткой и обеззараживанием на водопроводах остается неудовлетворительным.

Серьезной проблемой остается загрязнение водоемов, из которых вода используется на хозяйственно - питьевые нужды. По-прежнему, самые значительные нарушения и негативные воздействия допускаются объектами водопроводно-канализационного хозяйства, имеющими глубокий износ сетей и конструкций, либо полное отсутствие сооружений очистки сточных вод. А, в 8 районных центрах (г. Беломорск, п. Калевала, г. Кемь, п. Лоухи, г. Медвежьегорск, п.г.т. Муезерский, г. Пудож, и в г. Суоярви отсутствуют канализационные очистные сооружения либо они выведены из эксплуатационного режима. В ряде населенных пунктов Карелии (п. Пиндуши, п. Пушной, п. Повенец и пр.) очистные сооружения вообще не эксплуатируются по причине разрушения бетонных конструкций и коррозии.

Как следствие, в 2016 году было допущено массовое заболевание населения в г. Медвежьегорске, где было зарегистрировано 85 случаев дизентерии. Возмущение граждан и большой общественный резонанс в истекшем году вызвала ситуация, связанная с подачей потребителям не пригодной для использования воды в Сегежском районе.

В связи с чем, вопрос организации противоэпидемических мероприятий и обеспечения населения водой соответствующего качества был вынесен Управлением Роспотребнадзора по РК на заседание Межведомственной комиссии по санитарно – эпидемиологическому благополучию населения при Правительстве Республики Карелия.

Следует отметить, что особенно болезненно граждане реагируют на ликвидацию зеленых насаждений в местах их привычного расположения. Если буквально процитировать их обращения, то их не устраивает превращение населенных пунктов в «каменные джунгли». По мнению Уполномоченного, обеспокоенность граждан во многом справедлива.

Анализ обращений граждан и сообщений СМИ гласит о том, что ухудшение санитарных и экологических условий проживания происходит в результате уплотнительной застройки в населенных пунктах республики. В обоснование своих жалоб граждане часто указывают, что застройка ведется в местах, где ранее располагались детские и спортивные площадки или другие объекты дворового благоустройства, то есть были местами отдыха людей.

В отчетном году не удалось разрешить проблему по ненадлежащему содержанию дренажной системы в районе ул. Муезерская (г. Петрозаводск), изложенной в коллективной жалобе жителей, с которой они обратились к Уполномоченному за помощью по защите их прав.

В рамках действующего законодательства Уполномоченный направил данное обращение для рассмотрения в компетентные органы: Роспотребнадзор, Правительство РК, ГЖИ, правоохранительные органы и в Администрацию Петрозаводского городского округа. По предположению представителя Администрации г. Петрозаводска (подписавшего ответ заявителям и Уполномоченному) следует, что возможной причиной подтопления территорий является отсутствие сети водоотведения. Более того, существует вероятность того, что владельцы вновь выданных участков производят отсыпку грунтом частных территорий. Вот таким заключением завершилось рассмотрение коллективного обращения граждан. А, в результате наличия воды в цокольных этажах жилых домов (идет подмывание оснований фундаментов, приводящее к трещинам стен) и по настоящее время сохраняется угроза санитарно-эпидемиологическому благополучию населения, включая возможное причинение вреда здоровью граждан. Как будут развиваться события дальше? Можно предположить, что последует повторное обращение, но, уже возможно в федеральные органы власти.

Граждане в своих обращениях сообщают: об отсутствии на территориях своего проживания оборудованных полигонов для складирования бытовых отходов; на волокиту, а нередко и бездействие надзирающих и контролирующих органов на имеющиеся нарушения.

Практика обращений к Уполномоченному свидетельствует о том, что гражданам порой очень трудно отстаивать свое право на благоприятную окружающую среду и достоверную экологическую информацию. А, факты, изложенные в данном разделе доклада, подтверждают бытующее мнение,

что интересы узкого круга лиц нередко защищаются отдельными чиновниками с большей эффективностью, нежели интересы простых людей.

Долг общества - сохранить для будущих поколений природу, искать способы не только предупреждения экологических катастроф, но и улучшения сложившейся экологической ситуации. Конфликт современной экономики и политики природопользования продолжается. В сложившейся ситуации гарантом конституционного права личности на благоприятную окружающую среду и достоверную экологическую информацию должно стать высокое гражданское экологическое сознание населения, **экологическая культура общества и личности.**

V11. Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания

Все лица, лишённые свободы, имеют право на гуманное обращение и уважение достоинства, присущего человеческой личности, Пенитенциарной системой предусматривается режим для осуждённых, существенной целью которого является их исправление и социальное перевоспитание (п.1 ст. 10 Международного пакта о гражданских и политических правах).

Повышенное внимание Уполномоченного к осуждённым и лицам, находящимся в местах принудительного содержания, связано с тем, что их пребывание в изоляции, существенным образом ограничивает правовой статус, сужает круг прав и свобод граждан указанной категории.

В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина, соответствующие общепринятым принципам и нормам международного права и Конституции РФ.

В учреждениях УФСИН по Республике Карелия на окончание 2016 года содержалось - 3366 человек (АППГ – 3675), что не превышает соответствующего лимита.

В 2016 году число обращений от граждан, содержащихся в местах принудительного содержания (в учреждениях УФСИН и МВД по РК) увеличилось на 46,4 % и составило 102 или 22,7 % от общего количества письменных жалоб (против 69 в 2015 году или 10.2 %), что на наш взгляд требует еще глубокого изучения и обсуждения.

В учреждениях УФСИН по РК в 2016 году умерло 12 человек (АППГ – 18). Компетентная проверка таких фактов Уполномоченным крайне затруднена, поэтому такие материалы, как правило, рассматривались и по ним принимались соответствующие процессуальные решения правоохранительными органами по Республике Карелия.

В 2016 году Уполномоченным, при проведении мониторинга по защите прав осужденных и содержащихся в учреждениях УФСИН по РК было установлено, что их обеспеченность вещевым имуществом составила лишь 91 %, а выделенные на эти цели средства составляли чуть более 40 % от заявленных потребностей. В связи с чем, уполномоченными СЗФО была направлена соответствующая информация для ее обобщения Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.



Посещение учреждения УФСИН

В истекшем году специальной медицинской комиссией было проведено освидетельствование в отношении - 91 осужденного. Представлено в суд для освобождения материалы на 81 осужденного. При этом было освобожден по состоянию здоровья - 51 осужденный (АППГ – 27). Принятию судами решений об освобождении препятствовали либо тяжесть совершенных преступлений, отсутствие у осужденных связей с родственниками, или имеющиеся заболевания уже были учтены при вынесении состоявшегося приговора.

При общем увеличении числа обращений поступивших от подследственных и осужденных, уменьшилось количество жалоб на условия содержания в изоляторах временного содержания.

Многие из обратившихся осужденных, содержащихся в ИВС и в центре временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ) просили Уполномоченного дать им разъяснения по конкретным правовым вопросам, оказать им помощь в переводе в другое учреждение, оформлении и получении пенсий, гражданства, пособий, жилья, инвалидности и т. д. Отдельные обращения содержали жалобы на угрозу личной безопасности, унижение человеческого достоинства, на плохое медико - санитарное обеспечение. В некоторых обращениях осужденных содержалась информация о превышении сотрудниками должностных полномочий и об иных фактах нарушающих их права. Уполномоченный, в соответствии с действующим законодательством, направлял такие жалобы для проверки, и принятия соответствующих мер в прокуратуру по надзору за соблюдением законов в местах лишения свободы и СУ СК РФ по РК. По значительной части обращений, связанных с неправомерными действиями (бездействием) должностных лиц УФСИН по РК, Уполномоченный лично посещал учреждения, откуда поступали жалобы, и общался с заявителями, организовывал и, в рамках своих полномочий проводил соответствующие проверки.

В ряде случаев по результатам проведенных мероприятий жалобы осужденных были признаны обоснованными. Примеры тому: обращения нескольких осужденных, в (том числе) адрес Уполномоченного о нарушениях сотрудниками учреждений УФСИН по РК уголовно – исполнительного (материально-бытовое, обеспечение осужденных санитарно-гигиеническим оборудованием), трудового и уголовного законодательства, что порой находило подтверждение по результатам проведенных проверок представителями органов прокуратуры, СУ СК РФ

по РК и Государственной инспекции труда по РК. По одному из выявленных нарушений СУ СК РФ по РК в настоящее время возбуждено и расследуется уголовное дело.

В отчетном году значительное количество жалоб осужденных и их адвокатов поступило на справедливое судебное разбирательство при рассмотрении их ходатайств об условно-досрочном освобождении (далее – УДО) от отбытия наказания, замене не отбытой части более мягким наказанием, а также о необоснованных дисциплинарных наказаниях, что нередко находило свое подтверждение в решениях судов и органов прокуратуры.

В ходе посещения исправительных учреждений, сотрудники непосредственно занятые вопросами обеспечения в колониях режимных требований и проведением воспитательных мероприятий, с тревогой отмечали, что каждый необоснованный судебный отказ в УДО подрывает у осужденных веру в закон, негативно сказывается на организации воспитательной работы с ними, ведет к созданию обстановки неповиновения законным требованиям администрации.

По нашему мнению суды при рассмотрении таких ходатайств порой не в полной мере порой учитывают требования Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 21.04.2009 г. № 8 «О судебной практике условно - досрочного освобождения от отбывания наказания, замене не отбытой части наказания более мягким видом наказания» (с изменениями и дополнениями).

Определенное число обращений осужденных связано с недостаточным качеством и полнотой оказания медицинской помощи. Компетентная проверка таких жалоб Уполномоченным затруднена, поэтому жалобы большей части направлялись для проверки в Росздравнадзор по РК и в МСЧ ФСИН РФ. Во многих обращениях осужденные заявляли не о нарушениях их прав в исправительных учреждениях, а самим фактом лишения свободы либо с несоразмерностью наказания.

В учреждениях ФСИН по РК регистрировались факты объявления осужденными голодовки по различным причинам.

Неудовлетворительная обстановка в исправительных учреждениях складывается с привлечением осужденных к оплачиваемому труду. Тогда как в них отбывает наказание значительное количество осужденных имеющих исполнительные листы и не погашенные иски.

С целью осуществления контроля за соблюдением прав, свобод и достоинств человека в местах лишения свободы в 2016 году Уполномоченный лично и совместно с представителями ОНК по РК, Управления ФСИН и МВД по РК 21 раз посетил места принудительного содержания граждан. В ходе состоявшихся выездов осматривались жилые помещения, медицинские части, столовые, учебные классы, ШИЗО, ПКТ, проводились приемы осужденных (арестованных) по личным вопросам.

Нередко осужденные обращались с просьбами об оказании содействия об истребовании материалов дела, копии которых суды не высылали в их адрес, что соответственно затрудняло реализацию их права на обжалование судебных актов. Исходя из содержания подобных обращений осужденных, полагаю, что необходимо уточнить норму уголовно-процессуального законодательства и инструкций по судебному делопроизводству с тем, чтобы осужденные и другие участники судопроизводства, не имеющие возможности лично изготавливать в суде копии материалов дела, могли получить их в ином порядке.

В рамках заключенных Соглашений Уполномоченным основное внимание уделялось вопросам охраны конституционных прав обвиняемых, подсудимых и осужденных, исполнению установленного законом порядка и условий отбывания наказаний, законности мер взысканий, в учреждениях ФСИН, (ИВС и ЦВСИГ) МВД по Республике Карелия. Уполномоченный принимал участие в совещаниях, «круглых столах» проводимых указанными ведомствами в республике.

Совместно с представителями Общественной наблюдательной комиссии по РК Уполномоченным проводились соответствующие проверки по конкретным обращениям граждан, находящихся в местах принудительного содержания. В ходе посещений осматривались магазины, имеющийся ассортимент продуктов, гостиницы для краткосрочных и длительных свиданий, библиотеки и другие объекты. Уполномоченный общался с родственниками осужденных, прибывшими с передачами или на свидания. В ходе совместных посещений с представителями УФСИН по РК руководителям учреждения по отдельным нарушениям, предлагалось безотлагательно устранить выявленные недостатки (освещение, температурный режим).

Анализ условий содержания осужденных в исправительных учреждениях области Уполномоченным проводился посредством работы над обращениями граждан, находящихся в местах лишения свободы, и их родственников,

посещениями исправительных колоний, ознакомления с условиями проживания, материального, медицинского обеспечения, взаимодействия с органами прокуратуры и общественными организациями.

В 2016 году по результатам проверок соблюдения законов при исполнении уголовных наказаний органами прокуратуры РК было выявлено 1398 нарушений законов (АППГ – 1628). Об устранении допущенных нарушений внесено 115 представлений, по результатам рассмотрения которых, привлечены к дисциплинарной ответственности 179 должностных лиц. Опротестовано 8 незаконных правовых актов, направлено в суд 2 иска по вопросам исполнения наказаний, возбуждено 5 производств об административных нарушениях. Все акты прокурорского реагирования удовлетворены.

В соответствии с решениями судов были освобождены условно - досрочно - 558 осужденных, освобождены от наказания по болезни - 43 человека.

В 2016 году прокурорами городов и районов по результатам проверок филиалов УИИ и иных органов, участвующих в исполнении наказаний, выявлено 548 нарушений законов, об их устранении внесено 65 представлений, по которым привлечено к дисциплинарной ответственности 125 должностных лиц.

Дисциплинарная практика руководителей учреждений УФСИН России по РК постоянно контролируется надзирающими прокурорами и признается в основном правомерной. Вместе с тем, в прошедшем году по результатам проведенных проверок о соблюдении прав заявителей было отменено 4 постановления начальника ФКУ ИК-7 о применении взысканий к осужденным, в том числе 2 постановления о водворении их в штрафной изолятор.

Уполномоченный рекомендует:

1. Правительству Республики Карелия:

- разработать программу социальной реабилитации для лиц, освобожденных из мест лишения свободы.

2. Прокуратуре по Республике Карелия и УФСИН по Республике Карелия:

- усилить контроль за обеспечением осужденных паспортами и полисами обязательного медицинского страхования;
- усилить контроль за оказанием осужденным медицинской помощи, с целью приведения ее к существующим нормативам, а также подготовкой нуждающихся в инвалидности, и к прохождению медико-социальных экспертиз.

3. Управление ФСИН России по Республике Карелия:

- усилить контроль над обеспечением прав осужденных и лиц, содержащихся под стражей, на беспрепятственную подачу обращений (жалоб, заявлений) по защите их прав и свобод;
- повсеместно внедрять системы видеонаблюдения для контроля ситуации и соблюдения прав человека в местах изоляции.

V111. Взаимодействие Уполномоченного с различными органами и организациями.

Отчетливо понимаем, что эффективная работа Уполномоченного не возможна без постоянного взаимодействия с органами государственной власти, местного самоуправления, общественными организациями, институтами гражданского общества, коллегами из других регионов РФ. В связи с чем, в течение 2016 года Уполномоченный, по наиболее актуальным вопросам проводил рабочие встречи с руководителями республики, региональными министерствами и ведомствами.

Для осуществления своих задач при решении проблем граждан Уполномоченный всегда активно привлекал к сотрудничеству различные государственные органы и органы местного самоуправления.

Весьма плодотворно развивалось сотрудничество с федеральными органами государственной власти, прежде всего с органами Прокуратуры, СУ СК России по РК, МВД, УФССП, ЦИК, УФСИН, ОПФР, Росздравнадзора, Роспотребнадзора, Росприроднадзора, Россельхознадзора, ГТИ и другими ведомствами.

В 2016 году Уполномоченный тесно взаимодействовал в вопросах восстановления прав человека с большинством администраций городских округов, муниципальных районов и сельских поселений.

В 2016 году продолжалось участие Уполномоченного и его представителей в работе различных коллегиальных органов, а также рабочее

взаимодействие с Уполномоченным по правам ребенка О.Н. Старшовой и Уполномоченным по защите прав предпринимателей Е.Г. Гнетовой.

В рамках заключенного Соглашения о стратегическом партнерстве Уполномоченный и студенты Северного филиала ФГБОУ ВПО Российской правовой академии Министерства юстиции Российской Федерации проводили совместный прием граждан. В ходе, которого, давались соответствующие консультации, при необходимости принимались обращения (жалобы) либо разъяснялся порядок подачи письменного заявления в государственный орган, компетентный рассматривать возникшие вопросы по существу.

В 2016 году продолжил свою работу, образованный в 2015 году Общественный – экспертный совет при Уполномоченном. В соответствии с поступающими обращениями по актуальным вопросам, Уполномоченным осуществлялось тесное взаимодействие с членами совета, посредством организации выездов и посещений соответствующих объектов, общения с конкретными заявителями и вынесением соответствующих заключений, что в значительной степени повышало эффективность работы института.

Уполномоченный, сотрудники отдела обеспечения его деятельности и члены Общественного - экспертного совета принимали также активное участие в заседаниях Законодательного Собрания РК, его Советах, Комитетах, рабочих группах, «круглых столах», семинарах и совещаниях, правовом просвещении. Пример: отчет члена ОЭС при Уполномоченном – Л. Д. Бойченко (**приложение 1**).

При этом институт Уполномоченного плодотворно сотрудничал с депутатами всех уровней, как по вопросам защиты прав и свобод человека, так и по совершенствованию действующего законодательства.



Заседание Совета Законодательного Собрания Республики Карелия

В 2016 году продолжилась практика заключений Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина: ЦИК, УФССП, с Уполномоченным по правам человека в Мурманской области, МВД по РК – дополнительное соглашение.

Президент РФ В.В. Путин в своем Послании обращал особое внимание на то, что **«Демократия – это возможность не только выбирать власти, но и постоянно эту власть контролировать, оценивать результаты ее работы»**. В связи с чем, Уполномоченный продолжал постоянные контакты с Общественной палатой республики, Общественной наблюдательной комиссией и другими общественными организациями республики, так как их активность и направленность деятельности - показатель социального здоровья общества.

В прошедшем году, как и прежде, обычной нормой взаимодействия Уполномоченного и сотрудников отдела обеспечения его деятельности с руководителями и членами правозащитных организаций было участие в подготовке и проведении совместных мероприятий, обмен информацией по правозащитной тематике, осуществлении совместных проверок различных учреждений и другие аспекты сотрудничества.

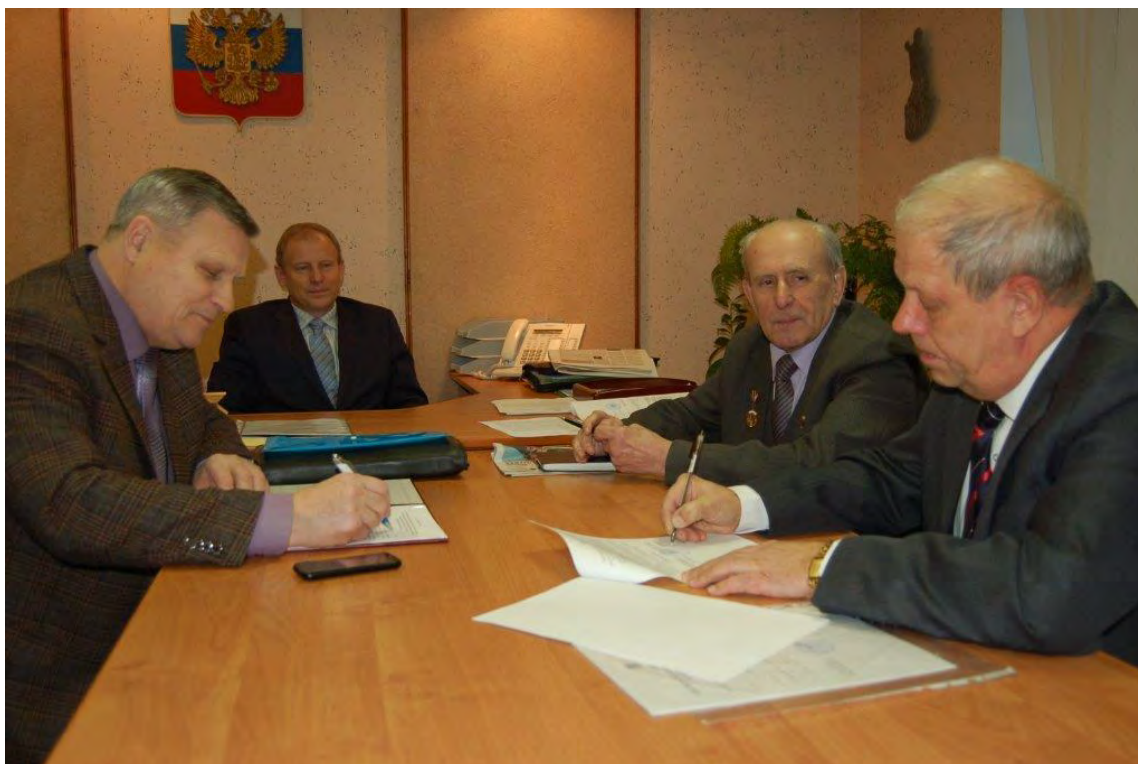
Наблюдая некоторое оживление гражданского общества, тем не менее, следует отметить, что (на наш взгляд) еще не используются в полной мере действенные механизмы общественного контроля и общественного участия в принятии органами власти на территории республики социально - значимых решений. Показательны в этом плане обращения, поступившие до издания данного доклада к Уполномоченному двух общественных организаций:

- Карельская республиканская общественная организация ветеранов Вооруженных Сил Российской Федерации от 07.02.2017 г. (**приложение 2**).

- Карельская республиканская организация общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания от 27.02.2017 г. (**приложение 3**).

Серьезная работа была проделана в рамках проводимых Координационных советов при Уполномоченном по правам человека в РФ и СЗФО, с участием руководителей федеральных органов власти. При этом обсуждались значимые вопросы, касающиеся проблем надзора за правосудием, следствием, местами лишения свободы и исполнением судебных решений.

Весь отчетный период Уполномоченный находился в постоянной работе и сотрудничал со своими коллегами из других регионов.



Подписание соглашения о сотрудничестве с Уполномоченным по правам человека в Мурманской области

В 2016 году Уполномоченный по роду своей деятельности взаимодействовал с дипломатическими представительствами Российской Федерации, Финляндии и Украины.

Немаловажное значение для Уполномоченного имело общение с представителями международных правозащитных организаций. Уполномоченный принимал участие в целом ряде конференций, семинаров, (включая международные), в том числе и на площадках Северного филиала Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Российская правовая академия Министерства юстиции Российской Федерации».

С самого начала своей деятельности Уполномоченный уделяет серьезное внимание открытости и информированию граждан о своей работе. Институт открыт для сотрудничества со всеми СМИ, круг взаимополезных контактов достаточно широк. Вместе с тем, не могу сказать о плодотворном сотрудничестве с редакцией общественно - политической газеты «Карелия», в которой, только в истекшем году не было опубликовано ряд статей, в связи с чем, Уполномоченный не смог выразить свое мнение по ряду актуальных для жизни республики вопросов.

Заключение

Анализируя обращения граждан поступившие в адрес Уполномоченного и материалы в СМИ, приходится констатировать, что ситуация с правами человека в Республике Карелия в 2016 году продолжала оставаться сложной.

Общий анализ деятельности позволяет сделать вывод о том, что институт Уполномоченного по правам человека в Республике Карелия призван усилить гарантии государственной защиты прав и свобод граждан, содействовать восстановлению нарушенных прав в конкретных случаях, то есть стать своеобразным связующим звеном между населением и властью.

Надо признать, что, несмотря на определенные позитивные моменты в республике продолжают присутствовать события и явления, которые на наш взгляд существенно влияют на ситуацию с правами и свободами человека и требуют к себе пристального внимания. Так:

1. В республике проживает значительное число жителей живущих за чертой бедности, а хроническая безработица сохраняется почти в два раза выше среднероссийского показателя;

2. Последние годы республика заражалась вирусом коррупции и безответственности, что разлагало общество и создавало социальную напряженность. Примеры тому: изложены в жалобах граждан, решениях УФАС, актах Контрольно-счетной палаты, уголовных делах и в публикациях СМИ.

3. Отдельные чиновники уклоняются от поиска путей решения частных вопросов. При этом доступ ко многим из них необоснованно ограничен. Некоторым должностным лицам недостает элементарной человечности при общении с гражданами. Нередко эти лица уходят от решения вопросов по существу, направляя жалобы граждан по бюрократическому кругу, тем самым, загоняя проблемы в тупик.

4. Продолжала укрепляться практика, когда вместо диалога с некоторыми руководителями, депутатами и активными гражданами, имеющие свое мнение, создавались конфликты, А вместо того, чтобы надлежащим образом отреагировать на внесенные предложения или конкретные нарушения, вокруг этих людей активно формировался негатив, порой переходящий в их травлю;

5. Не являлись единичными управленческие решения, которые принимались порой в ущерб значительной части населения республики, а их права восстанавливались чаще вышестоящими или полномочными органами;

6. Независимость и состязательность в судах часто являются формальными, а в судебной системе сложилась иерархия, как и в исполнительной власти. Это не мои, а слова моих коллег и жителей Карелии. Как показывает практика, сохраняется избирательность наказания в зависимости от положения осужденного. А, судя по некоторым решениям, становится очевидным, что в республике появляются «свои» Васильевы и «неудобные».

7. Продолжает настораживать ситуация, когда вместо пресечения нарушений закона, ряд руководителей контрольных и надзорных органов нередко занимают позицию сторонних наблюдателей, а рекомендации и предложения Уполномоченного, обращенные к компетентным органам, нередко заканчиваются банальными отписками. Только по этим причинам на личном приеме изменяется сам тон и поведение заявителей, проявляется напряженность, безысходность, сквозит неверие в возможность исправить

ситуацию, что серьезно подрывает авторитет органов власти и не только в Карелии.

8. В результате бесцеремонного вмешательства и воспрепятствования его деятельности, институт Уполномоченного длительное время вынужден работать в авральном режиме, при котором ущемляются права самой не защищенной части жителей Карелии.

Исходя из мониторинга сложившейся в республике ситуации по соблюдению и защите прав человека, становится очевидным, что в связи с отсутствием необходимого финансирования требований нормативных правовых актов, определяющих меры социальной поддержки граждан, они не могут быть исполнены в полном объеме.

Вместе с тем, соблюдение и защита прав и свобод человека в республике порой не требует дополнительных финансовых затрат, а для этого требуется лишь четкое соблюдение и исполнение норм и правил, установленных действующим законодательством.

Считаем, что важным резервом в повышении эффективности деятельности Уполномоченного по соблюдению прав и свобод граждан, должна стать предупредительная работа по созданию условий, при которой они не будут нарушаться, либо вероятность этого будет значительно ограничена.

Уже сегодня очевидны контуры проблем, которые станут более острыми в ближайшей перспективе и могут носить долговременный характер: (безработица, повышение цен, тарифов и др.). Их прогнозирование, а главное выработка возможных мер, которые позволили бы минимизировать их негативное воздействие, с точки зрения прав человека, - это задача, которая может быть решена лишь при скоординированных усилиях, честном диалоге и ответственном подходе к решению возникающих проблем различных государственных и общественных институтов. При всем этом, особого внимания требуют вопросы поддержки социально незащищенных групп населения республики.

Деятельность Уполномоченного будет основана на сотрудничестве с институтами гражданского общества, на критическом и позитивном взаимодействии с органами государственной власти в целях справедливого, бесконфликтного и законного решения правозащитных проблем в Республике Карелия. Работа Уполномоченного будет направлена на то, чтобы органы власти всех уровней, все должностные лица

руководствовались конституционным принципом о том, что **«Человек его права и свободы – являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства».**

Институт Уполномоченного выражает искреннюю признательность должностным лицам органов государственной власти, органов МСУ и всем гражданам, оказавшим содействие в предоставлении необходимой информации и в разрешении проблем по восстановлению прав и свобод граждан.

Еще многое предстоит сделать, чтобы институт Уполномоченного отвечал тем высоким задачам, для решения которых он был создан. При этом, Уполномоченный убежден в том, что эффективная работа по защите прав и свобод граждан в республике возможна только при активном и конструктивном взаимодействии органов государственной власти, местного самоуправления с общественными правозащитными организациями и объединениями.

С уважением,

Уполномоченный по правам человека
в Республике Карелия
А.С. Шарапов

«___» марта 2017 г.



МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБОРОНЫ РОССИИ)

КАРЕЛЬСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВETERANОВ ВООРУЖЕННЫХ СИЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ул. Английская, 1, г. Петрозаводск

185035, тел. 8 (814 2) 79-71-03

Уполномоченному по правам человека

в Республике Карелия

Шарапову А.С.

19-03-85
08.02.17

Уважаемый Александр Сергеевич!

Направляем Вам Обращение – открытое письмо руководству Республики Карелия и г.Петрозаводска от общего собрания руководителей и представителей общественных организаций участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, военной службы, сообщество ветеранов архитектуры с предложением установки Столы города воинской славы Петрозаводска в районе пл.Кирова. (Мотивы изложены в прилагаемом обращении).

Обратиться к Вам вынудила нас ситуация в которой Администрация игнорирует наши предложения, принимая во внимание только собственное мнение, как единственно-правильное.

Последнее официальное заявление Мирошник И.Ю. о том, что срок установки Столы будет перенесен на сентябрь 2017г., а место будет прежним – у мэрии, вызывает у нас необходимость напомнить ей о правах человека, гражданина и общества.

И мы просили бы Вас, уважаемый Александр Сергеевич, сделать это. Тем более, что Республика Карелия готовится к своему 100-летию, 75-летию Великой Победы, очередным выборам Главы РК и Президента РФ. А проявленный вахляризм противоречий мнению ветеранов и наносит вред общественно-политической ситуации.

Приложения: на 4 листах

В.С. Константинов

Председатель КРООВ ВС РФ

генерал-майор

В.С. Константинов

В.С.Константинов

Виктор Степанович

911-401-09-70

Главе Республики Карелия
Худятайнену А.П.

Главе Петрозаводского
городского округа
Мирошник И.Ю.

Обращение

Уважаемые Александр Петрович и Ирина Юрьевна !

Мы, руководители и представители ветеранских организаций участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, военной службы, ветеранское сообщество архитекторов и градостроителей города Петрозаводска, неоднократно обращались к Вам с просьбой принять обоснованное, с учетом статуса Стелы города воинской славы и мнения общественности, решение по месту ее установки.

Наши предложения сводились к одному – Стела воинской славы, Вечный огонь, Аллея памяти и славы, Александровский завод однозначно должны составить единый мемориальный комплекс, символизирующий мужество, стойкость и массовый героизм защитников столицы Карелии.

Мы исходили из известных положений:

- Стела – главный воинский символ столицы нашей республики,
- в комплексе с другими символами великой Победы место её установки будет являться главным местом проведения важнейших общественно – политических мероприятий, в том числе и связанных со 100-летием Карелии и 75-летием Победы в Великой Отечественной войне;
- в соответствии с Указом Президента России у Стелы проводятся соответствующие воинские ритуалы, праздничные салюты 23 февраля и 9 мая;
- у Стелы будут провожать в армию призывников, принимать присягу молодые солдаты, здесь будут давать обет любви и верности молодожены;
- у Стелы будут проходить важнейшие мероприятия с молодежью, воспитанниками Президентского кадетского училища, юнармейцами;
- Стела станет важнейшим объектом посещения туристами и гостями столицы.

Мы просили разместить Стелу как можно ближе к Вечному огню, как вариант предложили площадь у бывшего ДК ОТЗ.

Наши предложения поддержали большинство граждан старшего поколения.

Общероссийский профессиональный союз работников государственных учреждений и
общественного обслуживания Российской Федерации

Карельская республиканская организация

КР-ОС-449
27.02.2017

185035 Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Давыдковского, 3, оф 50, эл. почта: info@ospego.ru
www.kareliarpcdcs.ru Т: 77 49 28 78 56 95 Ф: 78 42 82

Иск. N 28 от 27.02.2017 г.

Уполномоченному по правам человека в Республике Карелия

Шарапову А.С.

**В Администрации МО «Петрозаводский городской округ»
муниципальных служащих принуждают выйти из Профсоюза**

Уважаемый Александр Сергеевич!

В Администрации МО «Петрозаводский городской округ» муниципальных служащих принуждают выйти из Профсоюза.

По-видимому, руководству города Петрозаводска неизвестна Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН резолюцией от 10 декабря 1948 года, провозгласившая в статье 23, что «Каждый человек имеет право создавать профессиональные союзы и входить в профессиональные союзы для защиты своих интересов»;

известно, что согласно Конституции Российской Федерации (Глава 2. Права и свободы человека и гражданина. Статья 17, пункт 1) «В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права в соответствии с настоящей Конституцией»;

соответственно, неизвестна статья 30 Конституции РФ (пункт 1) о том, что «Каждый имеет право на объединение, включая право создавать профессиональные союзы для защиты своих интересов. Свобода деятельности общественных объединений гарантируется».

Представляется, что ликвидация организаций в обоих случаях - это звенья одной цепи.

Для чего это делается? Ведь профсоюзы сегодня имеются в любом цивилизованном обществе, а Карелия таким обществом быть перестает?

Помогите разобраться, что в городской администрации происходит? Ведь первичная профсоюзная организация имеется даже в Администрации Президента Российской Федерации Путина В.В. и никто на нас никогда не посягал, а о фактах подобных гонений на членов профсоюза в других столицах российских регионов в Центральном комитете Профсоюза ничего неизвестно - потому что подобных фактов не существует.

Почему в республике могут отобрать у работающего человека то, что отобрать теоретически, в рамках законности, невозможно?

Александр Сергеевич! Очень захотелось до Вас вышесказанную информацию, чтобы попросить Вас о помощи.

С уважением,

Председатель



[Handwritten signature]

Титова И.С.

Приложение № 1

Отчет Члена общественного- экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в РК Бойченко Л.Д.

- В отчетном году я являлась председателем исполнительного совета Региональной общественной организации «Карельский центр гендерных исследований» (РОО «КЦГИ») и руководителем Карельского регионального отделения Общероссийского общественного Движения Женщин России (КРО ОО ДЖР) – каждую третью субботу месяца собирались на открытые информационные заседания (16.01.16; 20.02.16; 19.03.16; 16.04.16; 21.05.16; 18.06.16; 20.08.16; 17.09.16; 19.11.16; 17.12.16) рассматривая, в том числе и задачи, поставленные Уполномоченным – подробнее можно ознакомиться на сайте: http://www.urfak.petrSU.gender_center.htm

- 21 января 2016 года организовала для студентов ВГУЮ посещение ПРЕСС-ЦЕНТРА МВД ПО РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ,

- 13-14 февраля 2016 г. в г. Петрозаводске, помогала в организации и участвовала в работе семинара для Северо - Запада России: членов ОНК, представителей НКО, защитников прав человека с выступлением по истории развития прав человека.

- 21.02.2016 г. В г. Великий Новгород приняла участие в семинаре адвокатов и юристов с выступлением «О работе, успехах и проблемах в сфере защиты прав человека»,

- 29.04.16 и 19.08.16 по радио «Карелия» прошло 2 интервью, в том числе и о том, что удастся сделать для защиты прав человека. Вот ссылка на передачу. В контакте: https://vk.com/radiokarjala?w=wall-89382245_1718

- два раза в 2016 г. давала интервью радио «Милицейская волна» .Гендерная цензура: вопросы права и журналистика// Международная конференция.

- Июнь 2016 г. Участвовала в Г. Гданьск (Польша) на XIV ежегодном Форуме НКО стран Балтийского моря,

- 21 Июня 2016 г. Приняла участие в г. СПб – в конференции по случаю 20-летия НКО «Норден» - с выступлением по теме «История международного сотрудничества НКО приграничных территорий»,

- 12 августа 2016 года выступала на заседании Экспертного совета подпрограммы «Сохранение единства народов и этнических общностей Карелии» на 2014-2020 годы («Карьяла - наш дом»), «О повторном проведении конкурсного отбора некоммерческих организаций для предоставления им субсидий из бюджета Республики Карелия в рамках реализации подпрограммы «Сохранение единства народов и этнических общностей Карелии» на 2014-2020 годы («Карьяла – наш дом») государственной программы Республики Карелия «Развитие институтов гражданского общества и развитие местного самоуправления, защита прав и свобод человека и гражданина» на 2014-2020 годы в 2016 году (далее – Конкурсный отбор, Программа, Подпрограмма)»
- 20 сентября 2016 г. Приняла участие в информационной встрече по сотрудничеству между Советом Министров Северных Стран и Северо-Западом России
- 21-22 сентября 2016 года в г. Рязань, участвовала в работе семинара «Раннее выявление семейного неблагополучия и работа по технологии ведения случая для повышения эффективности мер по профилактике социального сиротства»,
- 29-30 сентября 2016 года приняла участие в работе итоговой конференции проекта СПб центра СТРАТЕГИЯ «Развитие конструктивного взаимодействия общественных и государственных правозащитных организаций в Поволжском Федеральном округе» в г. Московский.
- 1-2 октября 2016 г., в Санкт-Петербурге приняла участие в семинаре для выпускников проекта «Дистанционное обучение адвокатов по правам человека».
- 7-8 октября 2016 г. Принимала участие в IV Конференции «Общество для всех возрастов» в г. Москва.
- 24-27 октября, 2016 приняла участие в международном семинаре в ПетрГУ – «ПЕТРОЗАВОДСК И ТЮБИНГЕН - УКРЕПЛЕНИЕ СОТРУДНИЧЕСТВА»
- 8 ноября 2016г. Приняла участие в Форуме лидеров сотрудничества в Баренцевом регионе в г. Архангельск,
- 23 ноября 2016г. Приняла участие в международной конференции «Роль ЕС в Баренцевом Евро - Арктическом Регионе» в ПетрГУ.

- 3 декабря 2016 г. Принимала участие в организации профессионального праздника – Дня юриста, для студентов Северного института (филиала в г. Петрозаводск) ВГУЮ (РПА Минюста России),
- 9 декабря 2016 г. – принимала участие, совместно со студентами Северного института (филиала в г. Петрозаводск) ВГУЮ (РПА Минюста России) в проведении круглого стола по поводу Международного дня борьбы с коррупцией.
- 10 декабря во всех странах мира отмечается День прав человека. В этот день в 1948 г. Генеральная Ассамблея ООН одобрила Всеобщую декларацию прав человека – документ, провозгласивший необходимость защиты и поощрения основных прав и свобод человека – проводила открытую лекцию в Северном институте (филиала в г. Петрозаводск) ВГУЮ (РПА Минюста России).
- являясь кандидатом наук и доцентом юрфака – выступала по ТВ Россия-Карелия в качестве эксперта по законодательным инициативам депутатов ГД РФ (по ссылке ниже - новости - «Начало недели» - начинается разговор об ипотечном кредитовании и законодательной инициативе. В рубрике «Разберемся» - интервью с Л. Д. Бойченко. Речь в интервью идет о том, можно ли защитить – запрещая?

Приложение 2

Выступление на заседании Совета Законодательного Собрания Республики Карелия

Уважаемые коллеги!

Свое выступление хочу начать со слов благодарности всем, кто в истекшем году оказывал и продолжает оказывать нашему институту содействие в деле защиты и восстановления прав и свобод жителей Карелии. Уверен в том, что, несмотря на отсутствие такого обязательства в действующем законе, со временем, встречи и информирование депутатов о ситуации по соблюдению прав и свобод человека в республике станет не только традицией, но и нормой.

За минувший год количество обращений возросло на **66%**. Должен отметить, что их количество от Вас уважаемые депутаты также стало значительно больше. На наш взгляд, это увеличение сопряжено, прежде

всего, с ростом количества выявленных нарушений прав граждан и востребованностью по их защите.

Оценивая ситуацию по соблюдению прав человека в республике можно сказать, что тенденции в прошедшем году сохранились примерно такие же, которые были и в 2015 г. Однако увеличение количества жалоб и заявлений отмечается практически по всем направлениям.

Из общего количества обращений (**5058**) поступивших в Правительство РК почти **50 % (или 2396)** жалоб поступили из Администрации Президента РФ, это свидетельствует о том, что немалая часть жителей республики вынуждены искать защиту своих прав на федеральном уровне.

Число обращений от граждан, которые считают, что их права нарушены сотрудниками правоохранительных органов не уменьшалось, более того по их количеству они заняли первую строку аналитической таблицы. За прошедший год таких обращений зарегистрировано **78 более чем в 1,5 раза**.

Обоснованное беспокойство вызывают жалобы на: необоснованное привлечение к разным видам ответственности, подлоги документов, волокиту при рассмотрении их заявлений и расследовании уголовных дел.

По-прежнему значительное количество обращений поступило по вопросам связанным с нарушением социально - экономических прав, рост которых составил **более 80 %**.

Несмотря на проводимую в республике работу по разрешению жилищной проблемы в ряде поселений она даже ухудшается. Очевидно, если она будет разрешаться даже сегодняшними темпами, то нетрудно просчитать, сколько же времени на это потребуется.

Многие обращения граждан были связаны с неподвижностью очередей и с ошибками, которые допускаются должностными лицами государственных органов и органов МСУ.

С каждым днем в республике обостряется проблема, связанная с состоянием жилого фонда. Существуют официальные, нередко благостные цифры, которые имеют мало общего с реальным положением, сложившимся в поселениях. На протяжении многих лет не решаются проблемы ремонта МКД и обеспечение жильем граждан проживающих в помещениях, признанных непригодными для проживания. Поражает ситуация, при которой аварийными признаются объекты капитального строительства, но не замечаются давно пришедшие в ветхое состояние временные постройки.

Жители часто обращали наше внимание на соблюдение и защиту их прав в сфере оказания ЖКУ (это - правомерность платы за капитальный ремонт, отказы в открытии специальных счетов, качество оказываемых услуг, неразбериха с предоставлением льгот и др. вопросы).

В почте Уполномоченного имеется достаточное количество обращений по вопросам нарушения прав граждан на судебную защиту и судебное разбирательство. Их количество возросло **более чем на 45 %**, в результате чего они вышли на третье место.

Реальность показывает, что в судебной практике еще не обеспечивается единство толкований норм права и не достигнуто единообразие их применения. В ходе посещения мест принудительного содержания от арестованных лиц поступали жалобы на то, что заключение их под стражу

они воспринимают как инструмент незаконного давления, т.к. длительный период с ними не проводятся никакие следственные действия.

Имея, более чем 30 летний стаж работы в правоохранительных органах, полагаю, что меня нельзя упрекнуть в лояльности к криминалу, но ряд примеров из практики работы отдельных судей не позволяют согласиться с некоторыми их решениями. Это касается ряда, задержаний, арестов и наказаний виновных, совершивших преступления впервые к длительным срокам лишения свободы, даже если они мотивированы и основаны на законе.

Немалая часть граждан считает, что обращение в суд малоэффективно т. к. некоторые судьи порой формально относятся к своим обязанностям, уклоняясь от проверки в полном объеме законности решений, принятых органами исполнительной власти и МСУ, исходя из того, что они являются компетентными в своей сфере деятельности.

Личные приемы граждан, а также анализ письменных обращений убеждает, что в республике остаются актуальными вопросы получения жителями квалифицированной помощи, прежде всего бесплатной.

Если говорить о такой социальной сфере, как здравоохранение, то мы с Вами должны быть обеспокоены, пусть даже и незначительным увеличением количества таких жалоб. Рассмотрение обращений, посещение лечебных учреждений свидетельствуют о нарушениях прав граждан на доступность и качество бесплатной медицинской помощи. Очевидно, что процесс оптимизации в здравоохранении затронул практически каждое медицинское

учреждение, прошелся по врачам и пациентам. А многие жители Карелии уже ощутили складывающуюся ситуацию по качеству оказания медицинских услуг, которые нередко приводили к трагическим последствиям. Подтверждение тому, один из самых высоких - уровень смертности в стране.

На сегодняшний день серьезные проблемы в социальной сфере связаны с образованием. При этом настораживает тот факт, что важные решения принимаются нередко без учета мнения граждан, которые оказываются не равноправными по сравнению с отдельными чиновниками, принимающие их самостоятельно и по собственному разумению. А, с теми, кто возражает, нередко обращаются бесцеремонно. Известно, что за 20 лет количество образовательных учреждений в республике сократилось почти на 1/3, а оптимизация продолжается. Бесспорно, решение большей части проблем в социальной сфере требует значительных финансовых затрат. Вместе с тем, это не может являться основанием для отказа в предоставлении гражданам мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

В 2015 году возросло количество нарушений в сфере охраны окружающей среды. Как правило, граждане обращались за защитой своих прав только при крайней степени вмешательства неблагоприятных экологических факторов в их обычную жизнь. Поводом для жалоб и протестных действий населения республики чаще являлись факты проведения работ по разработке карьеров, рубок леса, отвода земель, нередко без учета мнения большинства жителей поселений. Продолжают увеличиваться жалобы на качество питьевой воды, не очень благополучная ситуация с вывозом мусора, не санкционированными свалками и состоянием водоемов.

Но вместо того, чтобы решать эти проблемы и разбираться с нарушителями законов, отдельные чиновники навешивали беспокойным жителям территорий различные ярлыки или переходили к запугиваниям и угрозам.

Участвуя в различных публичных мероприятиях, я убеждался в том, что в республике сохраняются вопросы по соблюдению прав коренных народов, а также по прекращению деятельности отдельных НКО. Характерным примером пренебрежения общественным мнением отмечу проводимые заседания Совета при Главе РК по содействию развития гражданского общества и правам человека, которые чаще становятся похожими на заседания органа исполнительной власти, а говорю об этом исходя из собственного опыта.

Проведенный анализ соблюдения прав и свобод человека позволяет сделать вывод о том, что в 2015 году отдельные нарушения в республике продолжались, а некоторые из них принимают системный характер.

Результаты посещения поселений и изучение общественного мнения подтверждают, что в деле устранения причин, вынуждающих жителей республики обращаться в различные структуры власти, существенных сдвигов не произошло. Так, не удалось обеспечить соблюдение прав жителей Карелии по ряду направлений. В первую очередь при:

1. реализации социальных вопросов, содержащихся в требованиях Посланий, Указах, Поручениях Президента РФ, ряда долгосрочных и целевых программ, в т. ч. в сфере здравоохранения и образования;
2. по соблюдению права человека в сфере трудовой деятельности (уровень безработицы в РК значительно выше, чем в целом по стране);
3. при принятии ряда управленческих решений, ущемляющих права жителей Карелии (типичные примеры тому – дезорганизация пассажирских перевозок, снижение компенсационных выплат пенсионерам, решения органов МСУ принятых в добровольно принудительном порядке по увеличению тарифов на услуги ЖКХ и др. факты;
4. республику поразила коррупция, которая губительно влияет на экономику и на жителей Карелии. Стало очевидным, что многие статьи Конституции, гарантирующие права человека, на практике подвергаются «коррекции» под воздействием коррумпированных чиновников и им преданных статусных пособников. Подтверждение тому – неоднократные решения ФАС, лоббирование интересов отдельных фирм, сопряженных с реорганизацией, ликвидацией и оптимизацией ГУПов, МУПов и других, в т. ч. социальных объектов.
5. зарегистрированы факты подавления прав людей на мирное выражение своего мнения. Вместо честного и прямого диалога с оппонентами создавались конфликты, порой заканчивающиеся их преследованием за свои взгляды и убеждения. В республике отмечаются элементы «выдавливания» независимых в профессиональном отношении работников СМИ. Часто отдельные чиновники реагируют на конструктивную критику активных граждан и депутатов агрессивно, обвиняя их в очернительстве, подрыве авторитета и в других крамольных вещах, тогда как в то же время общественные и правозащитные организации поощряли таких активистов за их позицию различными наградами и званиями.
6. вопреки уважительному отношению к гражданам, продолжают иметь место массовые нарушения прав человека. Это – многочисленное неисполнение судебных решений, задержки или периодические невыплаты з/платы, незаконные увольнения, необоснованное выселение граждан из жилых помещений и др. примеры;

7. продолжается воспрепятствование деятельности института, в результате чего, Уполномоченному не удастся использовать свой правозащитный потенциал в полной мере; (как пример: 15.04. т. г. был отключен сайт УПЧ);

8. продолжает внедряться порочная практика, когда должностные лица нередко отвечают на обращения граждан не по существу или переадресовывают их тем, на кого поступила жалоба, что создает условия для превращения жителей республики в послушную массу.

Должен отметить, что перечисленные мною темы чрезвычайно важны не только с позиции их нерешаемости, но они сегодня являются индикатором недовольства граждан по отношению ко всем ветвям власти. А все негативное, что происходит сегодня в республике и остается без надлежащего реагирования, создает гремучую смесь для социального взрыва. В связи с чем, считаю, что ситуацию с соблюдением прав и свобод человека в республике **нельзя признать удовлетворительной**. При этом добавлю, что в республике назрела необходимость создания парламентской, постоянно действующей комиссии по защите прав и свобод человека.

Кто-то, возможно и возразит мне, полагая, что сегодня не пора, для возвеличивания трудностей. Смею заверить оппонентов, что наш доклад и мое сегодняшнее выступление это не критика и не противостояние с кем либо, а отражение проблем конкретных людей. Отстаивая права граждан, я должен обратиться к Вам коллеги и сказать о том, что настало время прекращения славословий и потворства нарушениям, а на смену противодействия административной машине, нередко поощряемой некоторыми авторитарными руководителями, мы с Вами должны возратить ответственность, так необходимую для защиты прав и свобод жителей нашей республики.

Уполномоченный по правам человека

в Республике Карелия

А.С. Шарапов

18 апреля 2016 г.

Приложение 3

Выступление Уполномоченного на заседании Комитета по государственному устройству, вопросам местного самоуправления и национальной политики Законодательного Собрания РК.

Уважаемые коллеги!

Спасибо за предоставленную возможность выразить нам свое мнение по рассматриваемым вопросам и о нашей совместной работе по защите прав и свобод человека.

За истекшие годы работы депутатами было принято значительное количество законов, которые создавали необходимые условия для исполнения обязательств в социальной экономической и политической сфере и продолжают сегодня защищать права и интересы людей, что по достоинству оценивают жители республики.

Вместе с тем, буду предельно откровенен и скажу, что в ситуации по соблюдению и защите прав граждан в республике на протяжении последних лет продолжают существовать определенные проблемы.

Наряду с прогрессивными моментами, в некоторых структурах власти и местного самоуправления порой принимались решения, не защищающие, а порой ущемляющие права и интересы жителей республики.

Это и:

- обращения депутатов ряда поселений об увеличении тарифов на ЖКУ;
- издание Минстроем РК соответствующего приказа, который привел к массовому нарушению прав граждан в сфере реализации мер социальной поддержки;
- это выдача разрешений по вырубке лесов и разработке карьеров на территориях, без учета мнения ее жителей;
- о проведении сомнительных конкурсов и др. примеры, часть из которых приведена в наших ежегодных докладах.

Только благодаря тесному взаимодействию и принципиальной позиции активных депутатов ряд принятых решений позднее признавались

незаконными, а права граждан были восстановлены в т. ч. через надзорные и судебные инстанции.

Наш институт УПЧ не является социологической службой, но осмысление и оценка огромного объема информации, стекающей из районов республики, становится возможной лишь только после ее кропотливого изучения и соответствующего анализа. Кроме того УПЧ имеет другие источники информации – это мнение людей, обратившихся к нему за помощью. А, эта информация первична, она не просеяна через сито политических заказов, не одобрена приправой сиюминутных интересов людей стремящихся к власти групп и личностей.

На протяжении 2-х лет исполнения своих обязанностей могу констатировать, что активизация нашей работы породила и определенное количество недоброжелателей. Каждое слово о существующих проблемах в республике не добавляло теплоты и в отношениях УПЧ с отдельными представителями власти, а любое упоминание о снижении социальной напряженности побуждает критику со стороны не согласных. Наверное, так и должно быть, т. е. каждый должен заниматься своим делом: власть управлять, недоброжелатели критиковать, а Уполномоченный действовать в интересах тех, кто приходит к нему за помощью.

Весьма актуальны сегодня слова Президента РФ: «Все важно и безопасность, и международные дела, но нет ничего важнее экономики и социальной сферы». Но, как известно успешно решать социальные проблемы и защищать права и свободы граждан могут только работоспособные государственные органы власти при сотрудничестве с общественными организациями.

С удовлетворением могу отметить, что между неправительственными правозащитными организациями и институтом Уполномоченного в настоящее время сложились нормальные и деловые отношения. Вместе с тем, не могу сегодня назвать отношения с отдельными руководителями ряда государственных структур плодотворными и конструктивными, сложившиеся, смею Вас заверить, не по нашей вине.

За истекший период нам немало уже удалось сделать. Н, можно было выполнить гораздо больший объем работы/, если бы Уполномоченному оказывалась необходимая парламентская поддержка и должным образом обеспечивалась его деятельность.

В результате детального анализа обращений граждан рождались соответствующие ежегодные доклады. Главной их целью были и будут оставаться – привлечение внимания органов власти всех уровней, депутатского корпуса, судейского сообщества, правоохранительных структур, институтов гражданского общества к первопричинам, системно порождающим нарушения прав и свобод человека и человека на территории Карелии. Представляемая нами информация, кроме прочего, также является способом реагирования УПЧ на конкретные факты нарушений прав жителей республики. Ведь именно гласность, открытое апеллирование к общественному мнению является главным инструментом УПЧ в деле восстановления нарушенных прав граждан.

Но, как известно успешно решать социальные проблемы и защищать права и свободы граждан могут только работоспособные государственные органы власти при сотрудничестве с общественными организациями. С удовлетворением необходимо отметить, что между не правительственными правозащитными организациями и институтом Уполномоченного в РК в настоящее время сложились нормальные и деловые отношения. Вместе с тем, не могу сегодня назвать отношения с рядом руководителей властных структур плодотворными и конструктивными, и, смею Вас заверить не по нашей вине.

Отмечу, что за истекший период немало удалось уже сделать, но можно было выполнить значительно больший объем работы, если бы на протяжении прошедших лет Уполномоченному оказывалась соответствующая поддержка и должным образом обеспечивалась его деятельность.

На протяжении 2 лет все депутаты являются участниками действий, при которых одни стремятся усовершенствовать законодательство и укрепить институты Уполномоченных, другая же часть, часто говоря о правах своих избирателей, уклоняются от принятия таких важных и нужных решений. При этом, даже не пытаясь разобраться в обстоятельствах происходящих процессов и фактах, граничащих с преступлениями, о которых мы информировали Вас ранее и неоднократно.

В своей работе Уполномоченный всегда руководствуется лишь интересами жителей республики, о чем свидетельствует рост их обращений. Так в 1 полугодии т. г. в адрес УПЧ обратилось 423 человека, что составило их количество принятых нами за весь 2014 г.

Увеличение количества жалоб граждан, как известно, пропорционально нарушению их прав. В следствие загруженности такими обращениями, наш институт медленно превращается в структуру, не способную в полном объеме, оперативно реагировать на допущенные нарушения и эффективно восстанавливать права граждан.

В заключении Главы РК на рассматриваемый законопроект сказано о том, что в соответствии с Соглашением МФ РФ и Правительством РК принятие дополнительных расходных обязательств не представляется возможным. Тогда как, при создании контрольного ведомства это Соглашение, похоже было проигнорировано и не все задумывались над тем, с какой целью оно создается и во что обойдется бюджету.

Неясно, чем руководствуются сторонники отклонения статей законопроекта, которые лишь создадут нормальные условия для:

- участия УПЧС в работе комиссий, создаваемых для разработки проектов законов РК, рассмотрения жалоб граждан о нарушениях их прав;
- возможно, кто-то из своей практики может привести пример, когда руководитель награждал работника, который высказывал в его адрес критику о нарушениях его прав;

Могу лишь высказать сожаление о том, что вместо должного реагирования на допускаемые нарушения и принятие принципиальных решений по защите прав жителей своих территорий, отдельные депутаты избирают путь молчаливого согласия, предполагаю из-за опасений утраты благосклонности к своей персоне. Как говорят в народе: «по капле воды можно изучить и понять океан». От того мне лично понятны и мотивы таких решений. Остается лишь вопрос: чьи же интересы при этом защищаются?

В связи с чем, считаю необходимым сегодня обратиться в Вашем лице ко всем депутатам ЗС РК с четким предложением: У.К. Создайте работоспособный аппарат УПЧ, который уже десятилетиями эффективно функционирует в большинстве регионов страны, либо упраздните ныне действующий декларативно - независимый институт.

Зная состояние бюджета, мы против выделения дополнительных средств на содержание новых чиновников, потому предлагаем третий, компромиссный вариант, вернуться к истокам создания нашего института в республике, т. е. без дополнительных затрат, до лучших времен

перераспределив лишь штаты (возвратив) 2 единицы, которые были определены нашими предшественниками еще в 2007 г.

В заключении же хочу, в лице участников данного заседания сердечно поблагодарить депутатов всех уровней, кто на протяжении этих лет тесно взаимодействовал с нашим институтом, защищая права и свободы жителей Карелии, а не обслуживал интересы отдельных заинтересованных лиц.

Вместе с тем мы открыты и продолжаем выстраивать взаимное сотрудничество по соблюдению и защите прав человека со всеми, кто желает этого искренне.

Уполномоченный по правам человека

в Республике Карелия

А.С. Шарапов

7 июля 2016 г.

Приложение 4

Выступление Уполномоченного на заседании Комитета по государственному устройству и местному самоуправлению Законодательного Собрания Республики Карелия

Уважаемые члены Комитета! Уважаемые коллеги!

Используя предоставленную возможность, перед тем, как выразить свое мнение по законопроекту, разрешите мне от имени всех уполномоченных, в Вашем лице поздравить новый состав депутатов ЗС РК с важным этапом в жизни каждого из Вас и пожелать Вам всем плодотворной работы.

А теперь о главном. Должен Вас проинформировать о том, что за истекшие годы (10 лет) наш региональный закон «Об Уполномоченном по правам человека в РК» серьезно отставал от реальных событий в жизни России и Карелии. В связи с чем, рассматриваемый Вами сегодня законопроект по существу был представлен нашим институтом в форме предложений в ЗС РК еще в августе 2014 г.

Следует отметить, что, несмотря на его долгий путь, мы признательны значительной части депутатов ЗС РК, предыдущего состава, которые создали рабочую группу, в которой принимали участие и наши представители. В

результате продолжительной и не простой работы все же в закон было принято ряд поправок.

Обращаю Ваше внимание, что на протяжении многих лет, институт Уполномоченного в РК, в нарушение действующего законодательства регулярно подвергался различным преобразованиям и реорганизациям, что существенно влияло на эффективность его работы. Как правило, оптимизация деятельности Уполномоченного чаще заканчивалась недофинансированием, сокращением штата, понижением статуса сотрудников отдела и иным вмешательством в его работу.

К сведению сообщаю, что спустя 8 лет, только в 2015 году институт Уполномоченного наконец-то приобрел статус государственного органа. По причине непринятия ранее предложенных поправок, Уполномоченный до настоящего времени не может организовать работу общественных помощников.

Вопреки существующим нормам, институту Уполномоченного систематически оказывается воспрепятствование в использовании СМИ.

Касаясь поправки в статью 22 Закона РК «Об Уполномоченном», акцентирую Ваше внимание на то, что для работы Уполномоченного она является принципиальной, т. к. через отдел обеспечения его деятельности институт фактически продолжает оставаться зависимым от органов исполнительной власти, в ведении которого он находится. Смею Вас заверить, что ныне существующая в нашей республике модель института Уполномоченного не может гарантировать защиту нарушенных прав граждан в полном объеме.

Еще в 2012 г. Уполномоченный по правам человека в РФ, ознакомившись с действующим Законом РК сказал: «Карелия – один из немногих регионов, в котором Уполномоченный не имеет статуса юридического лица и своего рабочего аппарата. При таких обстоятельствах работа Уполномоченного фактически парализована».

Добавлю, что против принятия жизненно необходимых поправок в региональный закон имеется достаточное количество, в т. ч. влиятельных оппонентов, которые порой, не вникая в деятельность Уполномоченного, безапелляционно отклоняют не только наши, но и рекомендации УПЧ в РФ, согласованные с Государственно-правовым Управлением и Управлением по внутренней политике Президента РФ (от 15.10.2015 г.). Вместе с тем отмечу, что предлагаемые нормы в наш региональный закон давно и успешно работают в большинстве регионов России.

В 2015 г. в жизни нашей страны и в республике происходили соответствующие изменения, в связи с чем, у нас возникли уже и новые идеи по совершенствованию законодательства. Так, мы считаем целесообразным, предусмотреть в Законе РК право законодательной инициативы Уполномоченного по вопросам своего ведения, а также право принимать участие в разработке нормативных правовых актов РК, затрагивающие права и свободы человека. В связи с принятием Кодекса об административном производстве в РФ» полагаем дополнить законодательство – «положением о праве Уполномоченного обращаться в суд с заявлением (иском) в защиту прав (в т. ч. неограниченного круга лиц), нарушенных решениями или действиями (бездействием) органа государственной власти или местного самоуправления в установленных формах». Но, зная сложившуюся ситуацию в республике, смею Вас заверить, что решение, в т.ч. и высказанных мною предложений станет возможным лишь при наличии работоспособного аппарата.

Зная о бюджетной ситуации в РК мы всегда были противниками не оправданных затрат, но при этом лишь ходатайствовали о возвращении 2 штатных единиц, которые, без ведома и согласия депутатов упраздняли, тогда как финансирование на их содержание продолжалось еще годами.

Следует признать, что с увеличением нагрузки работа института осуществляется в авральном порядке, что никак нельзя признать правильным. Скажу откровенно, что при такой организации невозможно качественно оказать надлежащее содействие в восстановлении нарушенных прав всем обратившимся за помощью гражданам. Иначе, нельзя объять – необъятное.

Непринятие предлагаемого законопроекта может свидетельствовать лишь о том, что в республике существуют определенные силы, которые не желают развития демократических процессов и не настроены на соблюдение и защиту прав и свобод жителей Карелии. Очередное же его отклонение будет означать то, что институт Уполномоченного (по выражению одного из авторов обращения) - будет продолжать оставаться скорее похожим на бутафорию правозащитной деятельности. Сказано грубовато, но трудно найти тому иные аргументы. Возможно, повторюсь, но должен Вас заверить, что независимо от попыток парализовать работу института мы продолжаем искать союзников. При этом мы готовы к конструктивному взаимодействию со всеми здоровыми силами, и будем продолжать принимать исчерпывающие меры, чтобы на территории РК не торжествовало беззаконие и правовой беспредел.

Резюмируя свое выступление, хочу поблагодарить Вас за приглашение принять участие в сегодняшнем заседании Комитета. Признаюсь откровенно,

что мы оцениваем такое решение как продуктивное, т.к. в нашей совместной работе нет иной альтернативы, как диалог и сотрудничество по защите прав и свобод жителей республики, которым мы с Вами служим и в рамках своих полномочий обязались защищать.

Из-за ограниченности во времени мне не представляется возможным предметно изложить все проблемы института Уполномоченного, но могу сообщить, что любой желающий сможет с ними ознакомиться из содержания наших ежегодных докладов,

У.К.! К сожалению 17 ноября я не смогу принять участие в заседании ЗС РК т. к. выезжаю (не по своей инициативе) в командировку, в связи с чем, прошу Вас довести наше мнение по данному вопросу до своих коллег. Я же готов предоставить текст данного выступления.

Надеемся, что депутаты при рассмотрении законопроекта примут взвешенные и мудрые решения.

Уполномоченный по правам человека

в Республике Карелия

10 ноября 2016 г.

А.С. Шарапов