



Деятельность Уполномоченного по правам человека в Псковской области в 2018 году

Оглавление

Работа с жалобами.....	1
Примеры защиты и восстановления прав граждан.....	3
Содействие совершенствованию законодательства.....	5
Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека.....	5
Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи.....	5

Работа с жалобами

В 2018 году к Уполномоченному по правам человека в Псковской области поступило **149** обращений, из них **2** коллективных и **7** в интересах неопределенного круга лиц.

По возможности распределение обращений по группам конституционных прав (числовые значения):

– личные (гражданские) права (право на жизнь, достоинство, неприкосновенность личности, гражданство, свободное передвижение, определение своей национальной принадлежности, свобода вероисповедания, свобода мысли и слова, право на информацию и др.) – **30 (21%)**;

– экономические права (право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, вопросы землепользования, таможенного законодательства и др.) – **19 (13%)**;

– социальные права (защита семьи, материнства, детства, права на социальное обеспечение, на жилище, охрану здоровья и медицинскую помощь, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду) – **59 (40%)**;

– культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участие в культурной жизни и др.) – **0**;

– политические права (избирательные права, право на доступ к государственной службе, на осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы государственной власти, свобода СМИ и др.) – **35 (24%)**;



– экологические права граждан (право на благоприятную окружающую среду, право на достоверную информацию о её состоянии, право на возмещение ущерба, причинённого здоровью или имуществу экологическим правонарушением) – **3 (2%)**.

Работа с обращениями. Из общего количества обращений:

- принято к рассмотрению – **102**;
- заявителю разъяснены средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод – **37**;
- передано обращений государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – **3**;
- отказано в принятии к рассмотрению – **7**.

В 2018 году Уполномоченным по правам человека в Псковской области направлено **26** обращений в органы прокуратуры.

Проведено **4** проверки по жалобам с выездом.

По результатам рассмотрения жалоб выявлены системные нарушения прав и свобод граждан:

– требующие совершенствования регионального законодательства;

Предлагается дополнить компетенцию Уполномоченного по правам человека в Псковской области правом принимать к рассмотрению жалобы на нормативные правовые акты Псковской области, одновременно исключив такой запрет, который не соответствует статье 16.1 Федерального закону от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

– требующие совершенствования федерального законодательства;

Ссылками на федеральное законодательство о государственной гражданской службе обосновывается отклонение территориальными органами федеральной власти предложений Уполномоченного о включении своих представителей в состав комиссий по проведению служебных проверок. Представляется целесообразным внесение соответствующих изменений в федеральное законодательство о государственной гражданской службе.

Учитывая специфику деятельности Уполномоченного по правам человека, которая осуществляется в специально урегулированном порядке, правовые основы которого закреплены в статье 16.1. Федерального закона от 06.10.1999 №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» предлагается не распространять



установленный Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» порядок на обращения, направляемые в адрес Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Также, представляется целесообразным устранить правовую неопределённость в редакции пункта 22 статьи 16.1. Федерального закона от 06.10.1999 №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» установив принятие Уполномоченным к рассмотрению жалоб, обращений и заявлений на решения или действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц органов государственной власти и органов местного самоуправления, государственных и муниципальных служащих, осуществляющих деятельность на территории субъекта Российской Федерации.

Примеры защиты и восстановления прав граждан

Примеры восстановления прав граждан, проведенной работы по обращениям граждан.

По обращению П. о неполучении УПФР в г. Пскове и Псковском районе от АО «ПЭМЗ» сведений, необходимых для начисления пенсии. При этом были проигнорированы два обращения Пенсионного фонда Российской Федерации. После вмешательства Уполномоченного по правам человека в Псковской области документы были предоставлены.

Иностранец Ч. обратился с жалобой о несогласии с решением отдела по вопросам миграции УМВД России по г. Пскову запрещающим ему въезд в Российскую Федерацию.

После рассмотрения жалобы и представленных документов Уполномоченный по правам человека в Псковской области обратился в УМВД Псковской области о наличии оснований по отмене ограничения на въезд в Российскую Федерацию, т.к. в ином случае было бы нарушение права на семейную жизнь. Запрет отменен.

Гражданка Т. проживающая в одном из районов Псковской области, являющаяся инвалидом 2 группы. направила обращение, в котором выразила серьёзную обеспокоенность в связи с необходимостью ежегодно прибывать на переосвидетельствование в филиал-бюро МСЭ №8, находящийся в другом районе, а прямое автобусное сообщение отсутствует.

Обеспокоенность Т. обусловлена, прежде всего, состоянием здоровья, не позволяющим ей самостоятельно, без посторонней помощи, передвигаться даже на небольшие расстояния.

Уполномоченный по правам человека в Псковской области обратился с просьбой, учитывая требования законодательства о медико-социальной экспертизе, о рассмотрении возможности заочного проведения экспертизы. По итогам рассмотрения Т. заочно переосвидетельствована – пожизненно установлена 2 группа инвалидности.

Так, например, в 2018 году было рассмотрено обращение гражданина В., содержащегося в местах лишения свободы по приговору суда. В результате проверки факты ненадлежащего оказания медицинской помощи были подтверждены, а Территориальным органом Росздравнадзора по Псковской области по обращению УПЧ ПО приняты меры административного характера, а именно, МЧ №14 ФКУЗ «МСЧ-78 ФСИН России» выдано предписание с обязательным обеспечением гражданина В. необходимыми лекарственными препаратами в соответствии с рекомендациями эндокринолога.

Заявительница Е. сообщила, что 31.01.2018 года она обратилась в детскую консультацию одной из районных больниц по телефону о необходимости вызова врача на дом, так как у ребёнка 2015 года рождения температура и кашель. А также обратилась с просьбой сообщить, когда сможет подъехать доктор, чтобы его встретить и открыть дверь, так как в подъезде не работает домофон. Либо иным способом решить данную проблему. На что, ей в грубой форме было отвечено, что никто звонить никуда не будет. Она пояснила, что живёт одна с ребёнком и стоять на улице и ждать пока приедет доктор не может. В ответ на это ей предложили привести ребёнка на приём, которому нет ещё даже 3 лет, с температурой и кашлем. Данный медицинский работник разговаривал не подобающе, грубо!

Заявительница попросила разъяснить как в такой ситуации необходимо поступить с её стороны? И дозволено ли медицинскому работнику так обращаться с людьми? Уполномоченный по правам человека в Псковской области была оказана правовая помощь, после которой права Е. и её ребёнка были восстановлены.

15.05.2018 г гражданка В., проживающая в Магаданской области, узнала, что на её имущество наложен арест и счета в банковских учреждениях заблокированы приставом из Псковской области. Все попытки заявительницы решить данную проблему самостоятельно не увенчались, к сожалению, успехом. При этом она сообщила, что воспитывает двух детей, старший сын - ребенок-инвалид. 17 мая по электронной почте Уполномоченный по правам человека в Псковской области получил данное обращение. В соответствии с заключенным между УФСПП по Псковской области Соглашением и налаженным эффективным взаимодействием с руководителем этой Федеральной службы, Уполномоченным по правам человека был предпринят ряд оперативных действий результатом которого стало восстановление нарушенных прав гражданки В.



Содействие совершенствованию законодательства

Внесено предложение в Псковское областное Собрание депутатов о проведении парламентского часа на тему, представляющую большой интерес для жителей области, введение новой системы сбора и утилизации ТКО. По итогам парламентского часа принято соответствующее постановление Псковского областного Собрания депутатов, направленное на совершенствование системы обращения ТКО в Псковской области.

Взаимодействие с государственными органами, правозащитными организациями, развитие института уполномоченного по правам человека

Уполномоченным заключено **1** соглашение с государственным органом.

Направлено **2** заключения государственным органам, органам местного самоуправления, должностным лицам.

Правовое просвещение, содействие в оказании юридической помощи

Уполномоченным по правам человека в Псковской области в рамках правового просвещения в 2018 году проводились регулярно встречи гражданами различных возрастных категорий, а также прочитаны лекции для студентов псковских вузов. Выступления Уполномоченного по правам человека в Псковской области на правовые темы и по проблемам, представляющим общественный интерес, на теле и радиоканалах пользовались популярностью среди слушателей.