

**Заместителю Губернатора  
Новгородской области  
А.В. Смирнову**

**Руководителю департамента  
труда и социальной защиты населения  
Новгородской области  
Н.Н.Ренкасу**

**Справка по итогам мониторинга  
соблюдения прав человека в  
стационарных учреждениях  
социального обслуживания**

**Уважаемый Александр Владимирович!  
Уважаемый Николай Николаевич!**

В августе - сентябре текущего года Уполномоченным по правам человека в Новгородской области совместно с членом общественного Совета территориального органа Росздравнадзора по Новгородской области Николаевой Н.И. посещены стационарные автономные и областные учреждения социального обслуживания граждан:

1. ОАУСО «Валдайский психоневрологический интернат «Добывалово»;
2. ОАУСО «Валдайский психоневрологический интернат «Приозерный»;
3. ОАУСО «Боровичский психоневрологический интернат «Прошково»;
4. ОАУСО «Боровичский дом интернат для престарелых и инвалидов», в том числе стационарное отделение в д.Железково;
5. ОАУСО «Новгородский психоневрологический интернат», в том числе Тесово-Нетыльское и Шимское отделения;
6. ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (Новгородский район, п.Пролетарий);
7. ОАУСО «Маловишерский психоневрологический интернат «Оксочи»;
8. ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (в том числе отделения на Юрьевском ш. и ул. Попова в г.Великий Новгород);
9. ОАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Новгородский Дом ветеранов»;
10. ОБУСО «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей имени Ушинского».

Цель посещений: мониторинг соблюдения прав человека в стационарных учреждениях социального обслуживания населения, анализ условий жизнедеятельности проживающих в них граждан пожилого возраста и инвалидов, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья, проведения реабилитационных мероприятий медицинского, социального и

лечебно-трудового характера, обеспечения ухода и медицинской помощи, организации их отдыха и досуга.

Нарушений прав граждан при помещении в стационарные учреждения социального обслуживания не выявлено. У всех проживающих оформлены полисы обязательного медицинского страхования, страховые свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащие страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛСы).

Необходимо обратить внимание на оформление индивидуальных программ реабилитации инвалидов (ИПР) по всем проживающим. В реализации имеющихся индивидуальных программ реабилитации инвалидов практически во всех стационарных учреждениях сложилась серьезная проблема с предоставлением в первом полугодии текущего года абсорбирующего белья и подгузников, в большинстве не соответствующих требуемым размерам и плохого качества. Данные факты говорят о недобросовестном исполнении своих полномочий Новгородским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации, приводящим к нарушению прав инвалидов.

Отрегулированы все вопросы в части взаимодействия учреждений социального обслуживания и федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новгородской области». Осуществляется очное и заочное освидетельствование проживающих для перехода из одной группы инвалидности в другую, замечаний не выявлено.

При выплате пенсий отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Новгородской области нарушений не выявлено, в учреждениях ведется учет и отчетность по наличным средствам и депозитным счетам граждан.

По имущественным правам проживающих замечаний и жалоб не поступило.

Необходимо отметить большую проделанную работу по улучшению материально-технической базы практически всех учреждений: ОАУСО «Валдайский психоневрологический интернат «Добывалово»; ОАУСО «Валдайский психоневрологический интернат «Приозерный»; ОАУСО «Боровичский психоневрологический интернат «Прошково»; стационарного отделения ОАУСО «Боровичский дом интернат для престарелых и инвалидов» в д.Железково; ОАУСО «Новгородский психоневрологический интернат», особенно Шимского отделения; ОБУСО «Детский дом-интернат для умственно отсталых детей имени Ушинского»; ОАУСО «Новгородский дом-интернат для престарелых и инвалидов» в п.Пролетарий Новгородского района.

В экстренном порядке созданы удовлетворительные условия проживания инвалидов в Тесово-Нетельском отделении ОАУСО «Новгородский психоневрологический интернат».

Строительство и открытие ОАУСО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» на Юрьевском шоссе

в Великом Новгороде и двух корпусов ОАУСО «Маловишерский психоневрологический интернат «Оксочи» намного улучшили условия пребывания граждан.

Требуется принять меры по включению в планы финансирования ОАУСО «Боровичский дом интернат для престарелых и инвалидов», материальная база которого находится в неудовлетворительном состоянии. Особенно нарушаются права на достойное пребывание в учреждении самых незащищенных граждан, проживающих в отделении милосердия. В ОАУСО «Валдайский психоневрологический интернат «Добывалово» крайне необходим ремонт пола 1 этажа, что влияет на безопасность проживающих. Эти работы требуют больших финансовых затрат, которые не смогут понести сами учреждения.

Во всех стационарных учреждениях надлежащим образом организована лечебно-трудовая деятельность проживающих (кроме ОАУСО «Маловишерский психоневрологический интернат «Оксочи»), их социальная адаптация, отдых и досуг.

Питание граждан в учреждениях, в основном, организовано качественно и соответствует всем нормам. Питание качественное и разнообразное, учитывающее особенности лиц, проживающих в учреждениях социального обслуживания, направленное на профилактику основных заболеваний, поддержание физической и психической активности граждан пожилого возраста и инвалидов, способствует реализации основных задач, стоящих перед этими учреждениями при осуществлении стационарного социального обслуживания. Однако, в ходе проверки поступило много жалоб на некачественное питание от всех проживающих в ОАУСО «Боровичский дом интернат для престарелых и инвалидов», в том числе в стационарном отделении в д.Железково. Питание в этом учреждении организовано филиалом ООО «МЕД-ФУД» г.Великий Новгород, основные претензии граждан - маленькие порции, пища холодная, однообразная, некачественная, подается без сервировки стола, не эстетично, не по-домашнему.

Просим департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области рассмотреть вопрос о недопустимости организации быстрого питания лиц, постоянно проживающих в учреждениях социального обслуживания, о создании условий приближения питания к домашнему образу жизни.

Обращаем внимание департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области на необходимость оказания методической и практической помощи в организации жизнедеятельности проживающих в ОАУСО «Маловишерский психоневрологический интернат «Оксочи», поскольку учреждение в настоящее время находится в состоянии незаконченного строительства, имеет большие долги перед организациями, предоставляющими услуги и осуществляющими поставки, не хватает фонда оплаты труда, отсутствует охрана и не обеспечена безопасность проживающих, не хватает одежды и обуви.

При беседе с коллективом сотрудников (10 чел.) выяснилось, что они имеют низкую оплату труда, им не возмещены средства, потраченные на медицинский осмотр, не компенсируются затраты на ежедневный проезд на рейсовом автобусе на работу и обратно (г.Малая Вишера - д.Подгорная), в тоже время учреждение испытывает острую нехватку кадров. Проблема в работе с проживающими заключается еще и в том, что 15% из них ранее имели судимости, и было бы целесообразнее для исключения случаев рецидива с их стороны и обеспечения безопасности равномерно перераспределить контингент по всем остальным учреждениям. Кроме того, бюджет этого учреждения необходимо привести в соответствие с количеством контингента.

Просим департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области поставить ОАУСО «Маловишерский психоневрологический интернат «Оксочи» на тщательный регулярный контроль, закрепив по каждому направлению деятельности специалиста департамента.

Изучение состояния стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Новгородской области, качества их обслуживания, показало, что в целом права человека в данных учреждениях соблюдаются. Руководство и персонал учреждений добросовестно относится к исполнению возложенных на них обязанностей. Целенаправленных, осознанных нарушений прав проживающих со стороны руководства и персонала учреждений не выявлено.

Просим рассмотреть представленную в справке информацию и сообщить о решении обозначенных проблем.

**Уполномоченный по правам  
человека в Новгородской области**

**Г.С.Матвеева**

**Член общественного Совета  
территориального органа  
Росздравнадзора  
по Новгородской области**

**Н.И.Николаева**

16.09.2015