

ДОКЛАД

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ
ЧЕЛОВЕКА В НОВГОРОДСКОЙ
ОБЛАСТИ**

В 2016 ГОДУ

1. ВВЕДЕНИЕ

Доклад Уполномоченного по правам человека в Новгородской области (далее - Уполномоченный) о своей деятельности за 2016 год подготовлен в соответствии со статьёй 13 Областного закона от 25.09.2015 № 845-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» (далее - областной закон об Уполномоченном).

В нём представлена информация о деятельности Уполномоченного, направленной на обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, и о ситуации с соблюдением и защитой конституционных прав и свобод граждан на территории Новгородской области.

Уполномоченным в докладе сконцентрировано внимание на наиболее общественнозначимых проблемах и тенденциях в сфере прав человека, а также на деятельности, связанной с исполнением таких основных задач, как содействие восстановлению нарушенного права человека и гражданина; содействие совершенствованию законодательства о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права; правовое просвещение по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, форм и методов их защиты.

В основу доклада положены данные регулярного мониторинга правозащитной ситуации в регионе, основанные на обобщении и анализе нарушений прав и свобод, выявленных в ходе посещения различных организаций и учреждений, выездных приёмов граждан в районах Новгородской области, сообщениях средств массовой информации, материалах, предоставленных государственными органами, общественными организациями.

Доклад - это не только отчёт о деятельности Уполномоченного за истекший год, это одна из форм реагирования Уполномоченного как государственного органа на выявленные нарушения в сфере прав и свобод человека и гражданина в Новгородской области и в связи с этим содержит оценки, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению и защите прав и свобод человека и гражданина, указывает на государственные и иные органы власти, организации и должностных лиц, допустивших нарушения прав и свобод либо не предпринявших своевременных и исчерпывающих мер по защите и восстановлению прав граждан.

Уполномоченный выражает надежду на то, что приведенные в настоящем докладе факты нарушений прав граждан и рекомендации по их устранению будут использованы соответствующими органами, что, несомненно, явится важным фактором предупреждения в будущем нарушений конституционных прав и свобод граждан.

В соответствии со статьёй 13 областного закона об Уполномоченном доклад направлен Губернатору Новгородской области и в Новгородскую областную Думу.

2. АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

В 2016 году Уполномоченным было рассмотрено 662 обращения граждан, по мнению которых на территории Новгородской области нарушены или нарушаются права и свободы.

В числе поступивших обращений 401 устное, что составляет 60,6% от общего количества обращений. Остальные 261 обращение - письменные.

Из общего количества обратившихся граждан – 67% женщин, 33% мужчин. Среди них:

- 208 – пенсионеры;
- 57 – инвалиды;
- 104 – работающие граждане;
- 7 – обучающиеся;
- 23 – осуждённые за совершённые преступления;
- 20 – арестованные, обвиняемые (подозреваемые) в совершении преступлений;
- 5 – иностранные граждане.

При этом необходимо отметить, что это не полная информация, т.к. в письменных обращениях не все граждане указывали о себе подробные данные.

В 2016 году в адрес Уполномоченного поступило 20 коллективных обращений из 9 муниципальных образований Новгородской области и г. Санкт-Петербурга, что составило 3 % от общего количества обращений, в которых были представлены интересы 277 человек.

Тематика коллективных обращений:

- невыплата заработной платы в результате банкротства предприятия (Поддорский район);
- газификация населённого пункта (Солецкий район);
- проблемы транспортной доступности населённых пунктов, состояния и эксплуатации дорог (Батецкий, Валдайский, Волотовский, Мошенской, Солецкий, Старорусский районы);
- распоряжение земельными участками (Валдайский район);
- законность направления на психиатрическое освидетельствование (Великий Новгород);
- невозможность получения адресной социальной поддержки на проезд в автомобильном транспорте (Батецкий район);
- нарушение прав граждан на благоприятную окружающую среду (в том числе, в связи с планируемым строительством полигона твердых бытовых отходов, размещением торговых точек в жилых домах (Боровичский, Шимский районы, Великий Новгород);

- необходимость капитального ремонта многоквартирного дома (Чудовский район);
- права потребителей (Великий Новгород).

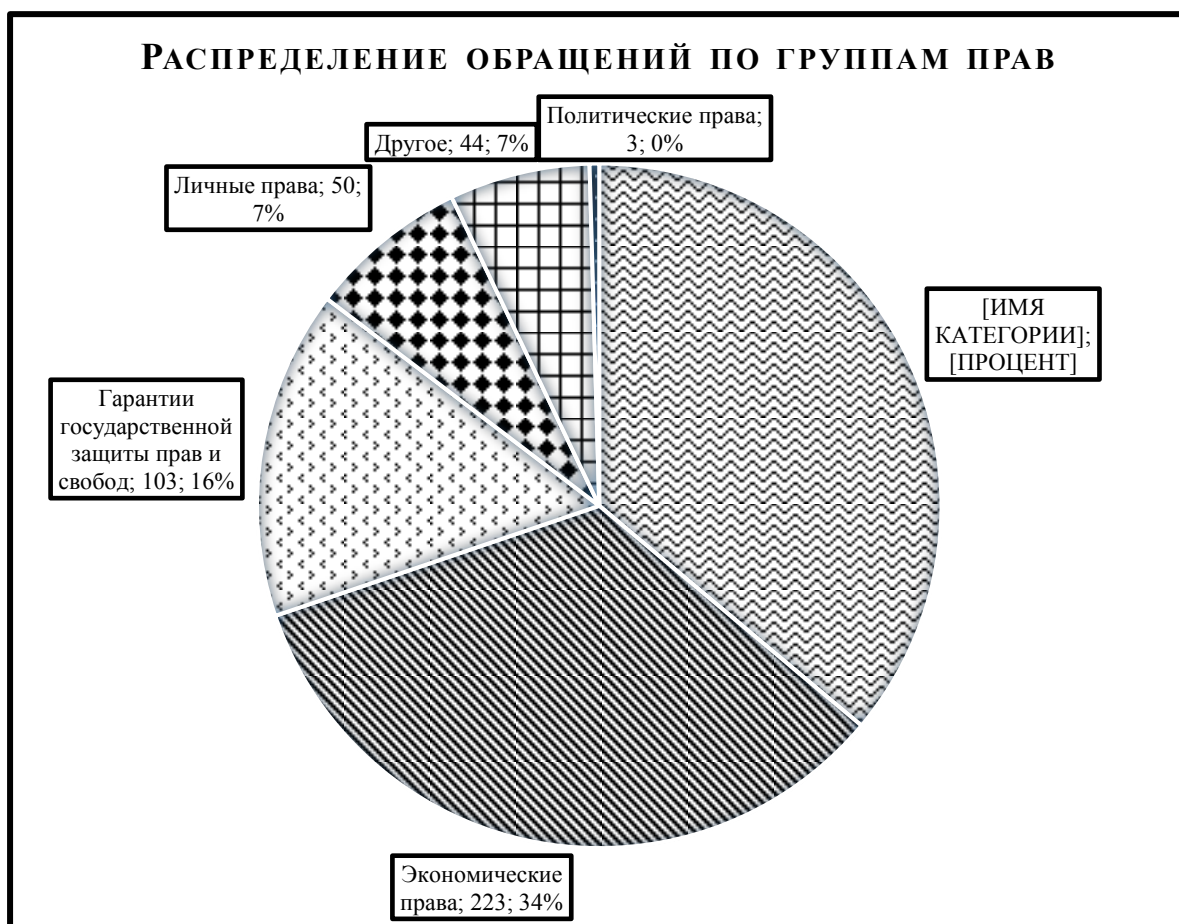
География обращений 2016 года в адрес Уполномоченного следующая: наибольшее количество обращений поступило от жителей Великого Новгорода (270), Новгородского (80), Старорусского (41) и Боровичского (39) муниципальных районов, наименьшее – из Любытинского (2) и Мошенского (2) районов

Муниципальное образование	Количество обращений
Городской округ Великий Новгород	270
Новгородский муниципальный район	80
Старорусский муниципальный район	41
Боровичский муниципальный район	39
Валдайский муниципальный район	26
Солецкий муниципальный район	20
Батецкий муниципальный район	20
Окуловский муниципальный район	19
Парфинский муниципальный район	17
Чудовский муниципальный район	16
Шимский муниципальный район	13
Маловишерский муниципальный район	11
Демянский муниципальный район	10
Пестовский муниципальный район	10
Хвойнинский муниципальный район	10
Крестецкий муниципальный район	8
Поддорский муниципальный район	8
Марёвский муниципальный район	7
Волотовский муниципальный район	5
Холмский муниципальный район	4
Любытинский муниципальный район	2
Мошенской муниципальный район	2
Всего	638

24 обращения поступили из других субъектов Российской Федерации (г. Санкт-Петербург (9), Ленинградская область (3), г.Москва (2), Мурманская область (2), Тверская область (2), Красноярский край (1), Псковская область (1), Республика Коми (1), Хабаровский край(1), Челябинская область (1), Ямало-Ненецкий автономный округ(1).

В зависимости от групп конституционных прав, свобод и гарантий наибольшее количество обращений, поступивших к Уполномоченному в 2016 году, относится к социальным (239/ 36%) и экономическим правам (223/34%). Менее всего обращений поступило по вопросам реализации

политических прав (3/ 0,5%), не поступило ни одного обращения, затрагивающего культурные права (право на образование, свободу творчества, участие в культурной жизни и др.)



В тематике личных обращений преобладают вопросы реализации прав на жилище и качественные жилищно-коммунальные услуги (146/22%), права на социальное обеспечение (81/12%), на охрану здоровья и медицинскую помощь (71/11%), далее - вопросы уголовного права, процесса и уголовно-исполнительного производства (59/9%).

Среди основных проблем в сфере реализации прав на жилище и качественные жилищно-коммунальные услуги необходимо отметить следующие:

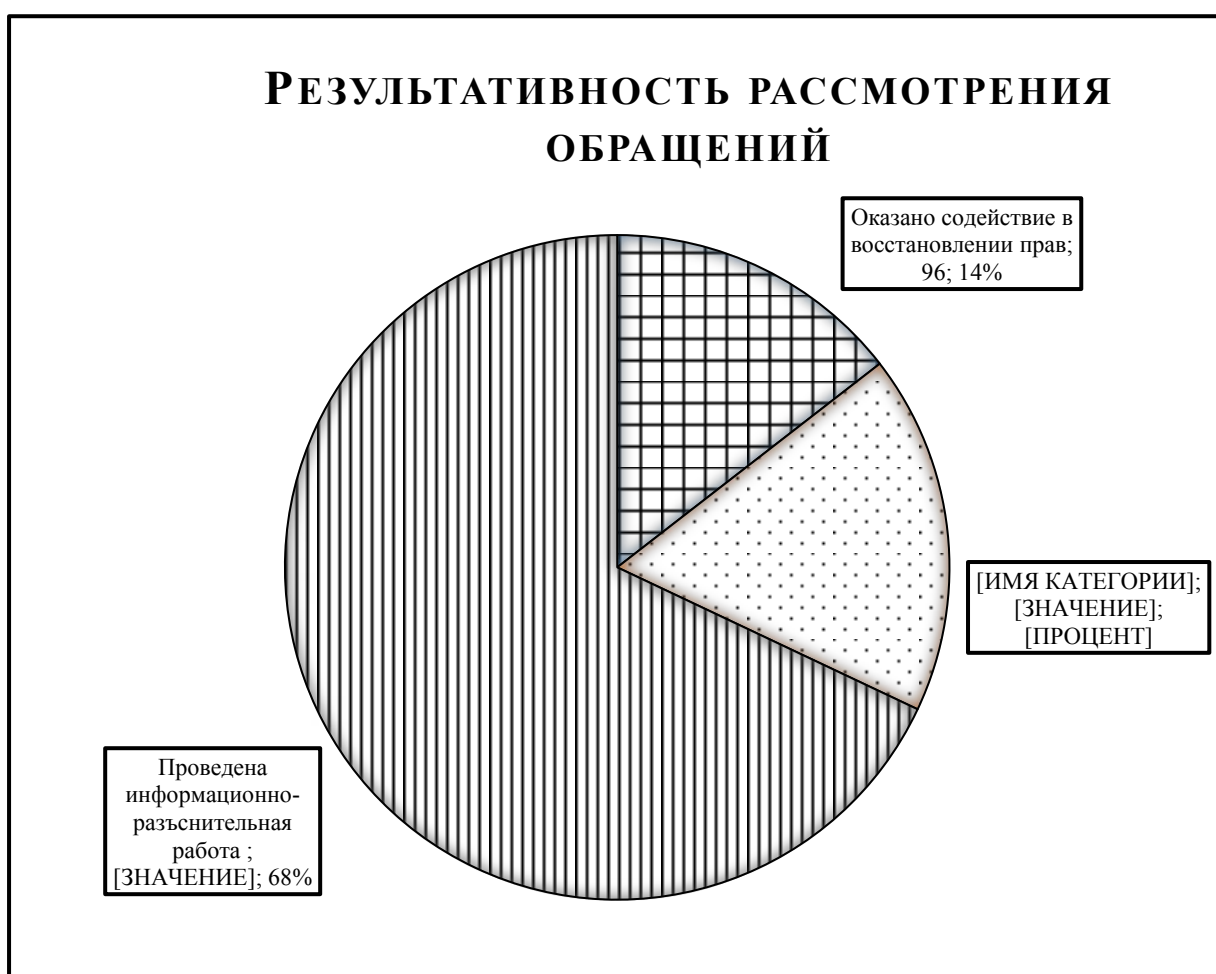
- предоставление жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества и увеличение их стоимости;
- переселение граждан из ветхого и аварийного фонда, в том числе неисполнение судебных решений о предоставлении благоустроенных жилых помещений гражданам, проживающим в непригодном для проживания жилье;
- деятельность фонда капитального ремонта;

- предоставление жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Группа конституционных прав и свобод, гарантий	Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, по видам прав и свобод, конституционных обязанностей и гарантий	Количество обращений
Социальные права	Право на социальное обеспечение	81
	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	71
	Права в сфере трудовых отношений	41
	Защита материнства, детства, семьи	19
	Право на благоприятную окружающую среду	27
Экономические права	Право на жилище и качественные жилищно-коммунальные услуги	146
	Право собственности на землю, землепользование	33
	Авторское право	1
	Банковское право, кредитные правоотношения	8
	Налоговое право	10
	Права потребителей	17
	Право наследования	7
	Право на занятие предпринимательской деятельностью	1
Политические права	Воинская обязанность и военная служба	2
	Избирательное право	1
Личные права	Гражданство	23
	Межличностные конфликты	27
Гарантии государственной защиты прав и свобод	Уголовное право и процесс, уголовно- исполнительное производство	59
	Гражданское и административное судопроизводство	17
	Деятельность правоохранительных органов	19
	Деятельность судебных приставов	8
Другое		44
Всего		662

В результате рассмотрения обращений: в 96 случаях (14%) оказано содействие гражданам в реализации и восстановлении своих прав, 116 (18 %) обращений переданы для рассмотрения по существу в органы власти, в компетенции которых находится их разрешение, по остальным обращениям 450 (68%) проведена информационно-разъяснительная работа в рамках правового просвещения граждан.

Информационно-разъяснительная работа осуществлялась по значительному спектру проблем, порой не связанных напрямую с нарушением прав человека. Это вызвано тем, что граждане в большинстве своём не обладают необходимыми юридическими знаниями, а инфраструктура оказания бесплатной юридической помощи в Новгородской области не соответствует потребностям населения.



В 2016 году во всех муниципальных районах Новгородской области помимо личных приёмов граждан, Уполномоченным проведены встречи с представительными органами местного самоуправления районов, а также с главами городских и сельских поселений. Помощь в организации этих

мероприятий оказывали главы районов и председатели районных Дум, а также общественные помощники Уполномоченного. По итогам этих встреч по инициативе депутатов районных Дум, глав поселений Уполномоченный направил более 30 обращений в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы исполнительной власти Новгородской области и муниципальных районов - о перспективах ремонта дорог (Батецкий, Волотовский, Новгородский, Холмский районы), работе участковых уполномоченных полиции, в том числе по пресечению продажи некачественной спиртосодержащей продукции (Батецкий район), ограничения доступности услуг ПАО «Сбербанк России» (Батецкий, Хвойнинский районы), автотранспортном обслуживании населения (Старорусский, Мошенской, Шимский районы) и др. Но всё же системной проблемой, поднятой практически в каждом муниципальном районе, стала проблема функционирования общественного пассажирского транспорта Новгородской области, связанная с состоянием дорожной сети и обеспечением транспортной доступности, и непосредственно влияющая на качество жизни населения.

В целом, оценивая динамику и содержание обращений граждан к Уполномоченному, можно утверждать, что институт уполномоченного по правам человека действует в Новгородской области уже более 10 лет как инструмент действенной защиты прав граждан, стал привычным и понятным для людей, которые в большинстве своём осознают его компетенцию и реально оценивают возможность отстаивания через него своих законных интересов.

3. СОДЕЙСТВИЕ ВОССТАНОВЛЕНИЮ НАРУШЕННЫХ ПРАВ ГРАЖДАН: ПРИМЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО МОНИТОРИНГУ СОБЛЮДЕНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

3.1. Гражданство

В течение 2016 года Уполномоченный оказывал содействие гр. Т., приехавшему в 2010 году в несовершеннолетнем возрасте из Узбекистана на постоянное место жительства в Новгородскую область.

В 2012 году гр. Т. подавал в Консульский отдел Посольства Республики Узбекистан в Российской Федерации (далее - Консульский отдел) заявление и пакет документов для получения паспорта гражданина Республики Узбекистан, а также оплатил государственную пошлину. Однако до настоящего времени никаких ответов от Консульского отдела он не получил. На неоднократные звонки Консульский отдел не отвечает.

В настоящее время гр. Т. имеет вид на жительство иностранного гражданина в Российской Федерации и для дальнейшего оформления гражданства Российской Федерации ему необходим ответ из Консульского отдела по его обращению 2012 года.

Уполномоченным был направлен запрос в адрес Управления Федеральной миграционной службы Российской Федерации по Новгородской области. Согласно полученному ответу гр. Т. необходимо получить паспорт гражданина Узбекистана или справку о том, что он не является гражданином Узбекистана.

Уполномоченным неоднократно направлялись запросы в адрес Генерального консула Посольства Республики Узбекистан в Российской Федерации с просьбой предоставления информации по итогам обращения гр. Т. в Консульский отдел. Однако ответ из Консульского отдела к Уполномоченному так и не поступил.

Уполномоченный обратился в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с просьбой оказать содействие в получении ответа из Консульского отдела Посольства Республики Узбекистан в Российской Федерации. Был получен ответ о том, что узбекская сторона исходит из целесообразности рассмотрения вопросов гражданской принадлежности по линии министерств юстиции на основании Соглашения о сотрудничестве между Минюстом России и Минюстом Узбекистана.

Поэтому Уполномоченный обратился в Управление Минюста Российской Федерации по Новгородской области за содействием путём обращения в Консульский отдел Посольства Республики Узбекистан в Российской Федерации через Минюст России с просьбой о предоставлении информации по итогам рассмотрения заявления и документов гр. Т. в Консульском отделе.

Управление Минюста Российской Федерации по Новгородской области направило соответствующее письмо по просьбе Уполномоченного. Работа по восстановлению прав гр.Т. продолжается.

3.2. Право на жильё

В 2016 году в адрес Уполномоченного неоднократно поступали обращения граждан по вопросу получения единовременной денежной выплаты (далее - ЕДВ) на улучшение жилищных условий гражданам, относящихся к категории бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания.

Все обратившиеся состоят на учёте нуждающихся в жилом помещении и включены в областной сводный список граждан, имеющих право на получение ЕДВ на строительство или приобретение жилого помещения. Однако реализовать своё законное право на ЕДВ они не могут.

Как проинформировал Уполномоченного департамент по жилищно-коммунальному хозяйству и топливно-энергетическому комплексу

Новгородской области, реализация права гражданина на получение ЕДВ напрямую зависит от субвенций из федерального бюджета, которые должны выделяться Новгородской области для исполнения государственных полномочий. К сожалению, денежные средства из федерального бюджета на данные цели в бюджет области ещё не поступали. При поступлении указанных денежных средств, права граждан на ЕДВ будут реализовываться в порядке очередности. С целью содействия в восстановлении прав указанной на жильё указанной категории граждан Уполномоченный направил информацию в адрес федерального уполномоченного по правам человека и предложил обобщить возникшую проблему по всем субъектам Российской Федерации для выработки последующих совместных действий.

В 2016 году в связи с миграционными процессами граждан Украины, вынужденно покинувших из-за военного конфликта территорию Украины, от них продолжили поступать обращения о жилищном обустройстве на территории Новгородской области. Не всегда Уполномоченный встаёт на сторону заявителей, изучив глубоко их ситуацию. Так произошло и при работе с обращением, поступившим от семьи С.

В адрес Уполномоченного поступило обращение от семьи С., где мать семейства является гражданкой Украины и участником государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, а её супруг и сын уже приобрели гражданство Российской Федерации. Семья С. поставила вопрос о предоставлении жилья и постоянной регистрации по месту жительства. Причём вопрос не предоставления жилья и не обеспечения регистрации по месту жительства ставился как недовольство деятельностью органов власти и нарушение прав человека.

Уполномоченным была всесторонне изучена ситуация этой семьи, в итоге сделан вывод об отсутствии законных оснований у администрации муниципального района для продления договора безвозмездного пользования предоставленным жилым помещением. Семье были даны подробные разъяснения. Согласно Постановлению Правительства Новгородской области от 28.12.2015 № 524 «Об утверждении государственной программы Новгородской области по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, на 2016 - 2018 годы» (далее - Программа) предусматривается следующее обеспечение жильем участников Программы:

- участники Программы по своему желанию, исходя из своих возможностей, могут определять первоначальный тип своего жилищного обустройства (временный или постоянный);

- временное жилищное обустройство предполагает оказание содействия в обеспечении жильем участников Программы на этапе приема и адаптации на территориях вселения.

На этапе приёма соотечественников на территориях вселения (постановка на миграционный учёт) предусматривается жилищное обустройство участников Программы и членов их семей на свободных

муниципальных и частных (на условиях аренды) площадях, пригодных для временного пребывания, в служебном жилье, а также использование жилищного фонда работодателей. Служебное жильё может предоставляться только на условиях трудоустройства на соответствующих объектах. Таким образом, администрация муниципального района соблюла требования закона по временному жилищному обустройству обратившихся к Уполномоченному граждан, поэтому Уполномоченный, работая над этим обращением, защищал права органов власти.

3.3. Право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь

В 2016 году Уполномоченный особое внимание уделил мониторингу соблюдения прав человека при предоставлении услуг государственного здравоохранения, в связи с чем посетил все районные больницы и большинство специализированных учреждений здравоохранения.

Наибольшие нарекания населения, отмеченные и в обращениях к Уполномоченному и в ходе личных приёмов, а также встреч с общественностью в муниципальных районах были высказаны в адрес работы скорой помощи. Реорганизация службы скорой медицинской помощи прошла уже около двух лет назад, однако, населению до сих пор не понятны принципы разделения скорой и неотложной медицинской помощи. Кроме того, не все организационные вопросы за эти два года удалось отрегулировать. Обозначенные населением проблемы, такие как: работа диспетчеров скорой медицинской помощи (грубость, знание территории, переадресация звонков), недоступность неотложной медицинской помощи (загруженность имеющихся специалистов районных больниц, не укомплектованность кадрами, отсутствие транспорта), доведены до сведения главного врача государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи» и руководителя департамента здравоохранения Новгородской области.

По просьбе Уполномоченного государственным областным бюджетным учреждением здравоохранения «Станция скорой медицинской помощи» был подготовлен информационный материал для населения, который в дальнейшем был направлен Уполномоченным во все поселения области для размещения в местах массового пребывания населения. Также Уполномоченным были направлены предложения в департамент транспорта и дорожного хозяйства Новгородской области о наиболее проблемных с точки зрения проезда машин скорой помощи дорогах.

Следующее звено здравоохранения, состоянием которого недоволено население – амбулаторная медицинская помощь на селе, в том числе деятельность фельдшерско-акушерских пунктов, амбулаторий, центров общей врачебной практики. Сегодня есть муниципальные районы, где почти половина фельдшерско-акушерских пунктов (далее - ФАП) не работает из-

за отсутствия кадров (например, на территории Грузинского сельского поселения Чудовского района из 3-х ФАПов работает 1, на территории Залучского сельского поселения Старорусского района из 8-ми ФАПов работает также только 1, в Пестовском районе из 16-ти ФАПов работает 10, в Волотовском районе - из 9-ти работает 4 и т.д.). Одновременно и районные больницы для жителей, отдалённых населённых пунктов становятся недоступными, т.к. существуют серьёзные проблемы с организацией транспортного сообщения и неудовлетворительным состоянием дорог. Эта проблема также была доведена до сведения департамента здравоохранения Новгородской области, на встрече Уполномоченного и руководителя департамента обсуждался вопрос перспектив развития медицины на селе, в том числе организацию регулярных выездных приёмов специалистов районных больниц и развитие системы мобильных ФАПов.

В 2016 году к Уполномоченному поступали обращения граждан с вопросом о недобровольной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях. Уполномоченным в каждом случае разъяснял правовую основу такой госпитализации граждан.

Вмешиваться в процедуру помещения граждан в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, проверять законность такого помещения Уполномоченный не вправе, тем более что персональная информация по человеку, помещенному в такое учреждение, является медицинской тайной, и Уполномоченный не входит в перечень органов, имеющих право на получение такой информации. Тем не менее, Уполномоченный подробно разъяснял родственникам их права и права помещенного на лечение лица, а также механизмы защиты своих прав в каждом конкретном случае.

По обращениям граждан об оказании содействия в получении необходимых лекарственных средств и изделий медицинского назначения, направлялись запросы по подведомственности в адрес департамента здравоохранения Новгородской области для изучения всей ситуации. В большинстве случаев жалобы на отказы в получении бесплатных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения были связаны с недостаточным финансированием.

Проблему Уполномоченный видит в высокой финансовой нагрузке на областной бюджет в отношении обеспечения граждан, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, а также использовании льготниками федерального уровня возможности получения лекарственных средств по региональному перечню (часть граждан, получившая денежную компенсацию в отношении льгот, предоставляемых в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», пользуется правом получать лекарственные препараты за счёт средств регионального бюджета согласно

постановлению Правительства Российской Федерации от 30 июня 1994 года № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения», т.е. дважды использует льготу). Ещё одна проблема в льготном лекарственном обеспечении – крайне низкий размер норматива финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего государственную социальную помощь в виде социальной услуги по обеспечению в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам на лекарственный препарат, выданным врачом (фельдшером), лекарственными препаратами для медицинского применения, медицинскими изделиями, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов

(согласно Федеральному закону от 29.12.2015 № 383-ФЗ норматив в 2016 году составлял 758 руб., Федеральному закону от 19.12.2016 № 422-ФЗ норматив составляет 807, 2 руб.), чтобы реализовать права граждан на бесплатное лекарственное обеспечение необходимо увеличение норматива в три раза. Уполномоченный, рассматривая обращения граждан, в основном, страдающих диабетом, запрашивал информацию по каждому конкретному случаю в департаменте здравоохранения Новгородской области, получал подробные разъяснения с указанием суммы оплаченных бесплатных рецептов и ни в одном из случаев не установил нарушений прав граждан. Стандарты медицинской помощи больным, утверждаемые приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, и установленные законом нормативы в отношении каждого обратившегося выполнялись.

В целом система государственного здравоохранения за 2016 год была глубоко изучена Уполномоченным. Выезжая в медицинские организации, встречаясь с главными врачами, руководством департамента здравоохранения Уполномоченный отмечает их заинтересованность в совершенствовании механизма и качества предоставляемых услуг населению. Например, после жалобы на регистратуру ГОБУЗ «Новгородский областной онкологический диспансер» Уполномоченным был составлен разговор с руководителем департамента здравоохранения Новгородской области, которая заверила, что данная проблема давно известна и пытаются найти пути её решения, в том числе путём дополнительной пристройки к входу в учреждение. Были в 2016 году обращения в адрес Уполномоченного от граждан, проживающих в Великом Новгороде, по вопросу нововведений в организации приёма детей участковыми врачами в детских поликлиниках. С целью ознакомления с проблемой, Уполномоченный встретился с руководителями ГОБУЗ «Центральная городская клиническая больница», а также получил письменные обоснования законности нововведений, о чём были проинформированы родители.

Помимо рассмотрения обращений, поступивших к Уполномоченному, касающихся в целом функционирования системы здравоохранения, департамент здравоохранения Новгородской области активно оказывал содействие по просьбам Уполномоченного в различных, порой нестандартных проблемах.

Так к Уполномоченному поступило обращение гр. К. в интересах своей супруги. Их семья является переселенцами, вынужденно покинувшими Украину из-за военных действий. Для оформления документов в миграционной службе по легализации пребывания в Российской Федерации гражданки К., она должна пройти медицинских специалистов и сдать анализы, в том числе анализы на ВИЧ.

Однако проблема заключается в том, что семья К. проживает в одном из отдалённых районов Новгородской области, и гр. К. нетранспортабельна, о чём есть медицинское заключение, поэтому перевезти её в Великий Новгород для забора анализов не представляется возможным.

В июне 2016 года Уполномоченный посещал центральную районную больницу в районе, в котором проживает гр. К. и им был составлен разговор с главным врачом учреждения по указанному вопросу, в итоге которого главный врач подтвердил возможность сдачи всех необходимых анализов и обследования в условиях центральной районной больницы, а также была достигнута договоренность с семьёй К. по данному вопросу. Позже Уполномоченным и департаментом здравоохранения Новгородской области был также урегулирован вопрос по приёму анализов с медицинскими специалистами в Великом Новгороде. Сложнейшая (для граждан непосредственно) проблема была решена.

3.4.Права лиц, находящихся в местах принудительного содержания

В 2016 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Новгородской области поступило 74 обращения от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц.

№ п/п	Тематика обращений	Количество
1.	Вопросы здравоохранения в пенитенциарной системе	11
2.	Несогласие с действиями следственных и судебных органов (одновременно)	11
3.	Несогласие с решениями, приговорами судов	8
4.	Несогласие с действиями и решениями следственных органов	8

5.	Вопросы о мерах социальной поддержки лиц, относящихся ранее к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе и предоставление жилья	7
6.	Жалобы на условия пребывания, правила содержания, действия сотрудников в следственном изоляторе	6
7.	О предоставлении нормативных правовых документов, юридической литературы, адресов органов, учреждений, иной информации	6
8.	О трудовом и бытовом устройстве лиц после освобождения из мест лишения свободы	6
9.	О порядке и условиях отбывания наказания в местах лишения свободы	3
10.	Вопросы паспортизации	2
11.	Вопросы приобретения гражданства РФ	2
12.	Жалобы на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях	1
13.	О личной встрече с УПЧ	1
14.	О несовершеннолетних детях	1
15.	О порядке условно-досрочного освобождения от отбывания наказания	1
ИТОГО:		74

Первое место в 2016 году заняли обращения лиц, находящихся в местах принудительного содержания, связанные с вопросами здравоохранения.

Все обращения рассматривались Уполномоченным совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области (далее – УФСИН России по Новгородской области) в рамках Соглашения об основных формах взаимодействия и сотрудничества в целях соблюдения и восстановления нарушенных прав и свобод человека в уголовно-исполнительной системе, заключённого Уполномоченным и УФСИН России по Новгородской области 5 апреля 2016 года.

Обращения касались следующих вопросов в области здравоохранения:

- из Федерального казённого учреждения «Следственный изолятор №1» УФСИН России по Новгородской области два обращения о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения;
- из Федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 9» УФСИН России по Новгородской области два обращения о процедуре направления на лечение в специализированное медицинское учреждение для лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы;
- из Федерального казённого учреждения «Лечебно- исправительного учреждения № 3» УФСИН России по Новгородской области два обращения о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения,

одно обращение о выдаче документа после медицинского обследования в учреждении на руки;

- из Федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 7» УФСИН России по Новгородской области одно обращение о порядке направления на медико-социальную экспертизу, одно обращение об оказании медицинской помощи в учреждении;

- из Федерального казённого учреждения «Колония-поселение № 6» УФСИН России по Новгородской области одно обращение об оказании медицинской помощи в учреждении.

Ещё одно обращение касалось вопроса медицинского обеспечения в исправительном учреждении на территории другого субъекта Российской Федерации.

В 2016 году поступило шесть обращений с жалобами на условия пребывания, правила содержания, действия сотрудников в Федеральном казённом учреждении «Следственный изолятор №1» УФСИН России по Новгородской области. В 2015 году аналогичных обращений в адрес Уполномоченного было в два раза больше. Ни одна жалоба не нашла своего подтверждения.

Жалобы на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях УФСИН России по Новгородской области и жалобы на условия пребывания в изоляторах временного содержания, находящихся в компетенции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области (далее - УМВД России по Новгородской области), и работу сотрудников, поступающие в адрес Уполномоченного, передаются на рассмотрение по компетенции, но всегда остаются на контроле Уполномоченного. В 2016 году поступила всего одна жалоба на условия пребывания и правила содержания в исправительном учреждении (в 2015 году аналогичных жалоб было три) – из Федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 9» УФСИН России по Новгородской области о неоднократном наложении взысканий на осужденного. По результатам рассмотрения жалоба признана необоснованной.

Одним из самых проблемных учреждений в системе УФСИН России по Новгородской области является Федеральное казённое учреждение «Следственный изолятор №1», которое расположено в центре Великого Новгорода. Первопричиной несоответствия современным нормам и требованиям содержания подследственных и подсудимых в условиях этого учреждения является то, что здание изолятора, построенное в 1838 году, относится к памятникам архитектуры. В 1998 году была проведена реконструкция, в конце 1996 года начали, а в 2005 году закончили строительство режимного корпуса № 3 на 220 мест, все камеры в котором четырёхместные. Уполномоченным при личном посещении и по обращениям граждан были выявлены нарушения прав лиц, содержащихся в учреждении, в части их условий содержания и перенаполнение контингента.

УФСИН России по Новгородской области постоянно проводит комплекс мероприятий, направленных на приведение условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных в Федеральном казённом учреждении «Следственный изолятор №1» в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации. Одним из важнейших направлений такой работы является организация и проведение межведомственных совещаний совместно с органами суда, прокуратуры, следственными органами, Уполномоченным по правам человека в Новгородской области. Однако все эти меры не меняют ситуацию в целом, т.к. реконструкция и приведение в соответствие с законодательством здания Федерального казённого учреждения «Следственный изолятор №1», как памятника архитектуры, не возможна по современным градостроительным нормам. Поэтому, на сегодняшний день, для того, чтобы полностью исключить нарушение условий содержания лиц в учреждении, необходима постройка к нему нового здания.

Уполномоченный в 2016 году обращался в адрес Директора Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации и в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с вопросом о строительстве нового здания следственного изолятора. Согласно поступившим ответам, разрабатывается проект федеральной целевой программы «Развитие уголовно-исполнительной системы (2017-2025 годы)», где запланировано включение мероприятий по реконструкции Федерального казённого учреждения «Следственный изолятор №1», предусматривающей увеличение лимита учреждения на 78 мест. Однако по данным комитета архитектуры и градостроительства Великого Новгорода, на которые Уполномоченный обращал в своих запросах внимание, в соответствии с действующими Правилами землепользования и застройки в Великом Новгороде, утвержденными решением Новгородской городской Думы от 19.12.1996 № 36, Федеральное казённое учреждение «Следственный изолятор №1» располагается в зоне АТ.1 (центральная деловая зона), в разрешённых и условно разрешённых видах использования недвижимости в данной зоне отсутствуют правовые условия для реконструкции данного вида объекта капитального строительства. Поэтому проблема со зданием Федерального казённого учреждения «Следственный изолятор №1» и, как следствие, с перенаполнением контингента в нём, остаётся открытой на сегодняшний день. Уполномоченный оставляет мониторинг указанного вопроса за собой.

В 2016 году к Уполномоченному поступали обращения о несогласии с действиями органов прокуратуры, с приговором суда, с решениями и действиями судебных органов. Рассмотрение подобных обращений не входит в компетенцию Уполномоченного, поэтому подобные обращения были переданы в компетентные органы для рассмотрения по существу в соответствии с законодательством Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Традиционно в 2016 году продолжили поступать обращения от граждан, находящихся в местах лишения свободы, с вопросами о мерах социальной поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе по предоставлению жилья. В адрес Уполномоченного поступило семь таких обращений. По обращениям были сделаны запросы в соответствующие районные органы опеки и попечительства. В большинстве случаев жильё обратившимся гражданам будет предоставлено после освобождения из мест лишения свободы. По остальным обращениям были даны подробные разъяснения о правах и механизме реализации прав указанной категории граждан.

В рамках мониторинга исполнения уголовно-процессуального и уголовно-исполнительного законодательства Уполномоченный, помимо рассмотрения обращений лиц, находящихся в местах лишения свободы, и иных лиц в их интересах, посетил в 2016 году 8 раз учреждения УФСИН России по Новгородской области и 12 раз изоляторы временного содержания УМВД России по Новгородской области. Практически все посещения были проведены совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания. По итогам посещений составлялись протоколы, которые направлялись в адрес УФСИН России по Новгородской области и УМВД России по Новгородской области.

Уполномоченный и Общественная наблюдательная комиссия Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания осуществляли взаимодействие на основании Соглашения о сотрудничестве, заключённого 16 марта 2016 года. Деятельность комиссии Уполномоченный считает актуальным и крайне необходимым механизмом общественного контроля за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания, поэтому в конце 2016 года именно Уполномоченным была проявлена инициатива совершенствования работы этой комиссии на территории Новгородской области и направлены предложения о перспективах её деятельности в департамент внутренней политики Новгородской области и Общественную палату Новгородской области.

Среди основных проблем, выявленных в ходе посещений учреждений уголовно-исполнительной системы, являются проблемы обеспечения трудовой занятости осужденных и медицинское обеспечение учреждений, в частности – недокомплект кадров врачей-фтизиатров в Федеральном казённом учреждении «Лечебно-исправительное учреждение №3» УФСИН России по Новгородской области, расположенное в г.Боровичи. По вопросу привлечения медицинских кадров в указанное учреждение Уполномоченный провёл два рабочих совещания с приглашением представителей Федерального казённого учреждения здравоохранения «Медико-санитарная часть № 53 Федеральной службы исполнения наказаний». На совещаниях прорабатывался вопрос о целевой подготовке медицинских работников для обслуживания контингента, находящегося в местах лишения свободы.

Кроме того, в прошедшем году осуществлялась деятельность по отслеживанию состояния с правами человека в изоляторах временного содержания территориальных структур Министерства внутренних дел Российской Федерации (далее - ИВС). Уполномоченный посетил все ИВС, ознакомился с условиями содержания, передал руководству информационные материалы о своей компетенции для размещения в местах, доступных для граждан. По предложению УМВД России по Новгородской области в рамках Соглашения, заключённого между УМВД России по Новгородской области и Уполномоченным 20 апреля 2016 года, было дважды (в марте и сентябре) проведено анкетирование лиц, находящихся в ИВС. Анкетирование проводилось добровольно и анонимно, при помощи общественных помощников Уполномоченного, которые посещали ИВС районных отделов МВД России и опрашивали лиц, находящихся в них на момент посещения. Итоги анкетирования показали, что большинство лиц, опрашиваемых в ходе анкетирования, при поступлении в ИВС были в полном объёме ознакомлены с правами и обязанностями, режимом содержания, дисциплинарными требованиями, порядком подачи заявлений, жалоб, предложений, отрицали причинение им физических или нравственных страданий со стороны администрации и сотрудников ИВС, а также проявления фактов дискриминации, указали на соответствующие нормативным требованиям условия изоляторов. Были и негативные отзывы в анкетах. Итоги анкетирования были обобщены и направлены в адрес УМВД России по Новгородской области, которое оперативно отреагировало на отрицательные моменты, указанные при анкетировании, и провело проверку по таким фактам, о результатах которой был уведомлен Уполномоченный. С итогами проведённого анкетирования Уполномоченный дважды выступал на рабочих совещаниях с начальниками ИВС и конвойных подразделений УМВД России по Новгородской области.

В 2016 году Уполномоченный посетил «Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Новгородской области» (далее - ЦВСИГ), расположенный на территории Новгородского муниципального района в д.Новоселицы. По итогам посещения был выявлен ряд проблем:

1. Невозможность принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии лиц, содержащихся в ЦВСИГ в связи с тем, что не исполнены приговоры судов в части взыскания штрафов, как дополнительной меры наказания, или имеются неисполненные требования компенсации материального или морального вреда, причиненного преступлением. Согласно Правилам содержания (пребывания) в специальных учреждениях МВД Российской Федерации или его территориального органа иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2013 № 1306 запрещается привлечение иностранных граждан, содержащихся в специальных

учреждениях, к трудовой деятельности, в том числе их привлечение к раздаче пищи. Таким образом, не имея правовой возможности работать, а соответственно погасить имеющиеся обязательства, лица, находящиеся в ЦВСИГ, не могут покинуть Российскую Федерацию.

2.В ЦВСИГ находятся лица без гражданства, чья принадлежность к какому-либо государству не определена, и выдворять их просто некуда или государство, являющееся исходным для такого лиц, отказывается его принимать. В силу части 4 статьи 35.1 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», содержание (пребывание) иностранного гражданина в специальном учреждении осуществляется до его административного выдворения за пределы Российской Федерации, таким образом, конкретные сроки пребывания в ЦВСИГ законодательством не установлены, в связи с чем срок пребывания может растянуться на неопределенное время. Содержание одного человека в ЦВСИГ на территории Новгородской области обходится государству в размере 1000 рублей в день – это очень «дорогостоящее» лиц, которые не могут работать и годами будут ждать решения своей судьбы.

Одним из выходов по описанным проблемам являются судебные решения об отказе органам МВД России в продлении срока содержания в ЦВСИГ иностранных граждан или лиц без гражданства. При этом суд указывает, что задержание на неопределенный срок не может рассматриваться как допустимое ограничение права каждого на свободу и личную неприкосновенность, и по сути, является умалением данного права, в том числе тогда, когда решение вопроса о выдворении лица без гражданства может затянуться. В противном случае задержание, как необходимая мера по обеспечению выполнения решения суда о выдворении, превращалось бы в самостоятельный вид наказания, не предусмотренный законодательством Российской Федерации и противоречащий нормам Конституции Российской Федерации. Изучив ситуацию по данным проблемам в других регионах Российской Федерации, Уполномоченным выяснено, что не всегда органы МВД России обращаются с подобными требованиями в судебные инстанции, указывая, что это прерогатива самого лица, находящегося в ЦВСИГ, или органов прокуратуры. Кроме того, вопрос о дополнительной мере наказания по приговорам в виде штрафа иностранным гражданам или лицам без гражданства, когда в это части приговор заведомо исполнен быть не может, остается открытым. Для более глубокого изучения данной проблемы Уполномоченный обратился к своим коллегам – региональным уполномоченным в Северо-Западном федеральном округе и получил от них информацию об аналогичных проблемах в других регионах. Как выход из сложившейся ситуации, региональные уполномоченные видят в изменении соответствующего федерального законодательства, регулирующего процесс принудительного выдворения за пределы Российской Федерации, депортации или реадмиссии лиц, содержащихся в ЦВСИГ.

Многократно в течение 2016 года от населения к Уполномоченному поступали вопросы в сфере миграции. Связано это с тем, что в течение 2016 года происходила реорганизация миграционной службы путем присоединения ее к МВД России. Некоторые вопросы, возникшие в ходе этой реорганизации, вызвали недовольство населения, например, размещение отдела по вопросам миграции Межмуниципального отдела МВД России по Новгородскому району в д.Сырково. Уполномоченный выезжал в отдел, обозначал проблемы (обеспечение доступности для населения отдела, кадровое обеспечение отдела) перед руководством управления по вопросам миграции и УМВД России по Новгородской области. Вопросы частично решены, полностью снять напряжение населения в отделе, где обслуживается самое большое в Новгородской области количество человек, можно будет только после переезда отдела по вопросам миграции в новое здание Межмуниципального отдела МВД России по Новгородскому району, однако, необходимо будет своевременно решить вопрос с обеспечением транспортной доступности этой службы, в том числе с обустройством автобусных остановок.

4. СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ПРАВАХ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА И ПРИВЕДЕНИЮ ЕГО В СООТВЕТСТВИЕ С ОБЩЕПРИЗНАННЫМИ ПРИНЦИПАМИ И НОРМАМИ МЕЖДУНАРОДНОГО ПРАВА

В рамках реализации ещё одной из основных задач - содействие совершенствованию законодательства о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права в течение 2016 года подготовлены заключения по итогам антикоррупционной экспертизы на 11 проектов областных законов и 1 проект федерального закона. Кроме того, в течение года Уполномоченный принимал участие в работе комиссии Новгородской областной Думы по осуществлению мониторинга областного законодательства и практики его применения. В Новгородскую областную Думу были направлены материалы по двум вопросам, которые Уполномоченный предлагал рассмотреть депутатам в качестве возможной законодательной инициативы – о дополнении областного закона от 27.03.2015 № 740-ОЗ «О государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, социальной поддержке отдельным категориям граждан, в том числе лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и наделянии органов местного самоуправления муниципальных районов и городского округа Новгородской области отдельными государственными полномочиями» нормой о возмещении расходов на проезд на маршрутах между субъектами Российской Федерации, проходящими по территории Новгородской области, в частности – по территории Батецкого

муниципального района, и по увеличению средств на организацию льготного питания обучающихся в образовательных организациях Новгородской области. К сожалению, Новгородская областная Дума не нашла возможным внесения в 2016 году этих инициатив.

Уполномоченный неоднократно в течение 2016 года проявлял инициативу в обеспечении реализации так называемого «закона о тишине», так как практически в каждом районе Новгородской области этот вопрос поднимался населением. Уполномоченным направлялись предложения о проведении рабочих совещаний всех заинтересованных органов власти, запросы в органы власти, в том числе непосредственно в Министерство внутренних дел Российской Федерации.

По запросам Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации проведен анализ исполнения законодательства о льготном лекарственном обеспечении населения, предоставлении бесплатно земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, обеспечении жильем детей-сирот и лиц из числа детей-сирот, о соблюдении избирательных прав человека в ходе избирательной кампании 2016 года, о проблемах исполнения судебных решений.

5.ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА, ФОРМ И МЕТОДОВ ИХ ЗАЩИТЫ

В соответствии со статьёй 3 областного закона от 25.09.2015 № 845-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» одной из основных задач Уполномоченного является правовое просвещение по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, форм и методов их защиты. Правовое просвещение населения – это важнейший инструмент предупреждения нарушений прав человека и формирования гражданского правосознания.

О недостаточности уровня правового просвещения населения свидетельствует мониторинг поступающих в адрес Уполномоченного обращений, прежде всего устных. Из-за правовой неосведомленности значительное число нарушений прав граждан носит скрытый характер, что в сочетании с иными негативными проявлениями служит основой распространенного правового нигилизма, являющегося питательной средой недоверия граждан к органам государственной власти.

Вопросы формирования правовой культуры граждан и координации совместных усилий по развитию правовой грамотности населения включены во все соглашения, заключенные между Уполномоченным и заинтересованными органами власти, учреждениями, общественными объединениями. Для реализации в 2016 году задачи правового просвещения человека и гражданина Уполномоченным использовались формы работы, как

специально предназначенные для правовой пропаганды и разъяснения законодательства о правах и свободах, так и связанные с текущей функциональной деятельностью (разъяснение законодательства в ходе личных приёмов и работы над обращениями, поступившими в письменном виде или посредством электронной почты). Эффективными примерами работы в этом направлении можно отметить проведение массовых мероприятий в сфере правового просвещения молодёжи и пожилых людей.

Для детей и молодёжи были проведены акция «Право помнить», посвященная Дню Весны и Труда и Дню Победы, и Урок Государственности на тему: «Конституционная модель разделения властей в Российской Федерации», посвящённый Международному дню прав человека и Дню Конституции Российской Федерации.

Урок Государственности состоялся 12 декабря 2016 года в зале заседания Новгородской областной Думы, в нём приняли участие более 200 обучающихся образовательных организаций Великого Новгорода и Новгородского района, а также 42 учителя истории и обществознания. Участниками Урока были председатель Новгородской областной Думы Писарева Е.В., председатель Новгородского областного суда Самылина И.Н., руководители департаментов Новгородской области.

В ходе мероприятия Уполномоченным был объявлен конкурс вопросов на тему Урока. На все вопросы ответы были даны путём размещения на официальном сайте Уполномоченного.

Лучшие вопросы, поступившие от обучающегося 11 «А» класса муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназии «Исток» Ильина Константина, были отмечены Благодарственным письмом Уполномоченного и поощрительными призами, врученными школьнику и его учителю в присутствии директора образовательной организации и всего класса.

Отмечая положительные наработки, Уполномоченный вместе с тем констатирует, что налаженной и чётко функционирующей системы правовой пропаганды и правового просвещения в новгородском регионе пока не сложилось.

Недостаточно внимания уделяется углублённому правовому обучению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе переданных на воспитание в приёмные семьи, гарантирующему самозащиту принадлежащих им прав, а также вызывающему к исполнению своих обязанностей. Например, в половине районов Новгородской области есть среди лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жилыми помещениями, злостные неплательщики долгов за жилищно-коммунальные услуги. В целом по области долг составляет более полумиллиона рублей. Прививать ответственность за будущую взрослую жизнь необходимо в детском возрасте, поэтому правовое просвещение этой категории граждан должно быть обязательным и системным. Неоценимую помощь в этом могут оказать общественные организации.

В работе по правовому просвещению Уполномоченный считает необходимым активное использование сайтов органов власти и общественных организаций, где бы регулярно публиковались материалы по актуальным проблемам обеспечения и защиты конституционных прав. В 2016 году Уполномоченным на своём официальном сайте (www.ombudsman53.ru) были размещены информационные материалы о скорой и неотложной медицинской помощи, о законности уплаты взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов, по вопросам конституционных прав человека.

Ещё одной категорией граждан, с которыми велась Уполномоченным работа в сфере правового просвещения, являются лица, содержащиеся в исправительных учреждениях. По просьбе заявителей им направлялись тексты нормативных правовых актов, информация о компетенции государственных органов, разъяснялся порядок обращения и приёма граждан. В ходе выезда в учреждения уголовно-исполнительной системы проводились беседы с данной категорией граждан с целью их правового просвещения и оказания необходимой консультационной помощи.

Также в целях правового просвещения граждан в 2016 году было опубликовано 13 статей, материалов, комментариев в различных средствах массовой информации (районных, областных). Уполномоченный принял участие в двух телепередачах «Диалог» Новгородского областного телевидения по вопросам, касающимся соблюдения прав человека в Новгородской области, провёл две пресс-конференции.

Особое внимание уделяется поддержанию надлежащего профессионального уровня сотрудников аппарата Уполномоченного как необходимого средства квалифицированного реагирования на обращения граждан, изменение законодательства. В аппарате налажена постоянная учеба по изучению новых нормативных актов, касающихся обеспечения и защиты прав и свобод граждан.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВОПРОСАМ ПРАВ И СВОБОД ГРАЖДАН С РАЗЛИЧНЫМИ ОРГАНАМИ И ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Несомненно, реализации возложенных на Уполномоченного задач, способствует сотрудничество с коллегами- региональными уполномоченными по правам человека и Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации.

Эффективными площадками для общения с коллегами, обмена опытом являются тематические мероприятия, проводимые коллегами, а также заседания Координационного совета российских уполномоченных по правам человека и Координационного совета уполномоченных по правам человека субъектов Северо-Западного федерального округа. В 2016 году

Уполномоченных принял участие в трех заседаниях этих объединений, а также прошел обучение в Санкт-Петербургском Центре «Стратегия», реализующем проекты в области развития института омбудсмана в Российской Федерации.

Посредством обмена между региональными уполномоченными ежегодными, специальными докладами, бюллетенями, журналами и другими изданиями изучался опыт работы, поднимаемые проблемы в реализации гражданами прав и свобод и пути их решения.

По отдельным запросам изучались и обобщались следующие темы:

1. О выполнении норм вещевого довольствия осуждённых и цен на товары, реализующиеся через торговые точки (магазины, ларьки) для осуждённых (по запросу Уполномоченного по правам человека в Архангельской области);
2. О финансовом обеспечении деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах российской Федерации (по запросу Уполномоченного по правам человека в Калужской области);
3. Экспертная оценка ситуации с правами человека (по запросу Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае);
4. О лекарственном обеспечении в Новгородской области (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);
5. Об исполнении на региональном уровне норм, регламентирующих предоставление земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, в собственность бесплатно гражданам, имеющим трёх и более детей (по запросу Уполномоченного по правам человека в Кировской области);
6. О соблюдении избирательных прав в ходе избирательной кампании 2016 года (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);
7. О проблемах исполнения судебных решений на территории Новгородской области (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации).

Уполномоченным по предложению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н., являющейся председателем конкурсной комиссии грант-оператора - Общероссийского общественного движения «Гражданское достоинство», были подробно изучены заявки, представленные для участия в Третьем и Четвёртом конкурсах Президентских грантов 2016 года некоммерческими общественными организациями, зарегистрированными на территории Новгородской области. От Новгородской области для участия в Третьем конкурсе было представлено 2 заявки, в Четвёртом конкурсе – 1 заявка. Уполномоченный направил письмо поддержки важной и актуальной в настоящее время для Новгородской области заявки Автономной некоммерческой организации «Центр экспертно-правовой помощи и разрешения конфликтов» (проект «Давайте жить дружно! Альтернативное разрешение споров как цивилизованный способ защиты прав и законных интересов граждан»). Проект получил грант. Проект «Новая жизнь»

Общественного правозащитного фонда «Гражданская инициатива» Уполномоченный не поддержал, о чём сообщил в конкурсную комиссию. В целом Уполномоченный отмечает низкую активность общественных организаций Новгородской области в конкурсах Президентских грантов и призывает общественные организации использовать потенциал грантовой поддержки в организации правозащитной деятельности.

В процессе своей деятельности в 2016 году Уполномоченный активно взаимодействовал с различными ветвями государственной власти: законодательной, исполнительной и судебной. За 1 полугодие 2016 года заключено 14 соглашений о сотрудничестве, в которых обозначены механизмы взаимодействия Уполномоченного и органов власти, направленные на соблюдение прав и свобод человека и гражданина.

В рамках реализации этих соглашений были проведены различные мероприятия. Так, например, 29 сентября 2016 года прошёл единый день приёма с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области.

Помощь в организации в 2016 году взаимодействия Уполномоченного и органов местного самоуправления оказывали Главы муниципальных районов и общественные помощники, назначение которых осуществляется приказом Уполномоченного по представлению Глав районов, так как именно они знают, кого в районе уважают, к чьему мнению прислушается население и представители органов власти. В 2016 году произошла смена 30 % состава общественных помощников в муниципальных районах, в том числе в Боровичском, Крестецком, Окуловском, Парфинском, Хвойнинском, Холмском районах.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В докладе по итогам деятельности Уполномоченного в 2016 году затронуты наиболее существенные проблемы обеспечения и защиты прав и свобод граждан, гарантированных Конституцией Российской Федерации. Доклад не претендует на полное и всестороннее изложение правозащитной ситуации в регионе, он основан на обобщении и анализе только тех фактов, с которыми Уполномоченный столкнулся в течение первого года своей работы в этой должности.

Важным в своей деятельности в 2016 году Уполномоченный считает сохранение и дальнейшее развитие сформированной прежним новгородским уполномоченным Матвеевой Г.С. системы работы с населением, органами власти, коллегами – российскими уполномоченными, так как путь к улучшению ситуации с соблюдением прав человека в любом регионе видится, прежде всего, в тесном взаимодействии и сотрудничестве всех ветвей власти, общественности, повышении правовой грамотности населения.

Уполномоченный благодарит за доверие и поддержку своей деятельности Губернатора Новгородской области Митина С.Г., депутатов Новгородской областной Думы V созыва и её председателя Писареву Е.В.,

Глав муниципальных районов и Мэра Великого Новгорода Бобрышева Ю.И., за сотрудничество, направленное на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина - председателя Новгородского областного Суда Самылину И.Н., прокурора Новгородской области Кикотя А.В., руководителей территориальных органов федеральных органов власти, за неоценимую помощь в организации работы - общественных помощников и сотрудников своего аппарата.

В планах 2017 года приоритетными направлениями деятельности Уполномоченного будет мониторинг соблюдения прав человека органами местного самоуправления, правовое просвещение в сфере экологических прав человека (в связи с объявлением Президентом Российской Федерации 2017 года годом экологии и годом особо охраняемых природных территорий), обеспечение соблюдения прав человека в избирательном процессе (в связи с выборами в 2017 году Губернатора области и подготовкой к выборам Президента Российской Федерации, которые состоятся в 2018 году).

**Уполномоченный
по правам человека
в Новгородской области**

А.А.Бойцев