

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ



**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ**

ЗА 2011 ГОД

«Ненэцие” автономной округгы хибяри” серо менреня 2013 похы манзаянда
вада”»

**Нарьян-Мар
2012**

1. Введение.....	2
2. Краткая статистика и анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе в 2011 году.....	3
3. Соблюдение прав граждан на жилище и жилищно-коммунальные услуги надлежащего качества.	
3.1. Соблюдение жилищных прав граждан.....	5
3.2. Предоставление жилищно-коммунальных услуг населению.....	9
3.3. Соблюдение прав граждан без определенного места жительства.....	13
4. Соблюдение трудовых прав граждан.....	16
5. Соблюдение прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	21
6. Соблюдение прав инвалидов на территории Ненецкого автономного округа.....	27
7. Соблюдение прав участников образовательного процесса.....	32
8. Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами власти, органами местного самоуправления. Межрегиональное взаимодействие.....	38
9. Правовое просвещение и образование в области прав человека.....	41
10. Заключение.....	45
11. Календарь мероприятий.....	46

Введение.

Общеизвестно, что в современном демократическом обществе на первое место становятся интересы человека, его права и свободы, которые должны находиться в гармонии с общественными и государственными интересами. Защита прав и свобод человека – ключевая обязанность государства. В своей речи от 08.02.2008 года «Стратегия развития России до 2020 года» В.В. Путин сказал: **«Будущее российской политической системы определено стремлением современного человека, миллионов наших граждан к индивидуальной свободе и социальной справедливости...Работа здесь рассчитана на годы. И она обязательно продолжится с помощью просветительской деятельности, воспитания гражданской культуры. Через повышение роли неправительственных организаций, уполномоченных по правам человека, общественных палат...».**

В своем послании Федеральному Собранию в 2011 году Президент Российской Федерации Д.А.Медведев отметил: **«России нужна демократия, а не хаос, нужна вера в будущее и справедливость. То, что общество меняется, а граждане активнее высказывают свою позицию и предъявляют законные требования к власти, - это хороший признак взросления нашей демократии».**

Как следует из послания Президента, мы не сможем построить подлинно демократическое, правовое государство без эффективной борьбы с коррупцией, бюрократией, «в обществе должны действовать справедливые законы, функционировать независимые уважаемые суды и органы правопорядка, которые пользуются настоящим доверием граждан».

2011 год важен для нас, жителей округа, как год важных политических событий: выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации шестого созыва, визит Президента РФ Д.А.Медведева в Ненецкий автономный округ.

Вопрос соблюдения прав человека в округе является краеугольным камнем политики и деятельности государственной, окружной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц любого уровня. С принятием закона «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе», пятилетний юбилей которого состоялся в 2011 году, появился механизм защиты прав и свобод человека и гражданина на территории округа, способствующий формированию правового общества.

10 февраля 2011 года на сессии Собрания депутатов НАО 26 созыва я вступила в должность Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе, дала присягу защищать права, свободы и законные интересы граждан округа, руководствуясь не только Конституцией Российской Федерации, Уставом Ненецкого автономного округа, окружным законодательством, но и чувством справедливости и совести.

Целью публичного освещения деятельности Уполномоченного является привлечение постоянного внимания органов всех ветвей власти, всех должностных лиц, а также широкой общественности нашего округа к насущным проблемам соблюдения конституционных прав, свобод и достоинств человека, для принятия последующих мер и определения перспектив. «Одним из наших ключевых приоритетов должен оставаться сам человек с его реальными заботами и нуждами», слова Президента РФ Д.А. Медведева можно считать и смыслом деятельности Уполномоченного.

Настоящий доклад подготовлен в соответствии со статьей 30 закона Ненецкого автономного округа от 02.10.2006 года № 760-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе», направляется в Собрание депутатов Ненецкого автономного округа, губернатору Ненецкого автономного округа, в суд Ненецкого автономного округа и

прокурору Ненецкого автономного округа, подлежит обязательному официальному опубликованию в официальных печатных изданиях Ненецкого автономного округа.

***Краткая статистика и анализ обращений,
поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека
в Ненецком автономном округе
в 2011 году.***

В соответствии с законом Ненецкого автономного округа «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе», Уполномоченный по правам человека в Ненецком автономном округе (далее по тексту также – Уполномоченный) осуществляет прием граждан, рассматривает обращения, касающиеся нарушения прав, свобод человека и гражданина, и жалобы на решения или действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления округа, их должностных лиц, организаций, нарушающих права, свободы гражданина.

Необходимо отметить, что Уполномоченный работает с любыми видами обращений граждан. Рассмотрению подлежат письменные обращения, поступившие с помощью обычной почты и по электронной почте, а также обращения, поступившие во время личного приема, проводимого как Уполномоченным, так и сотрудниками, обеспечивающими его деятельность.

В 2011 году к Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе поступило 190 жалоб, в том числе 48 – письменных и 142 – устных.



Кроме того, две жалобы были получены Уполномоченным по электронной почте: ombudsman-nao@yandex.ru.

Указанное число обратившихся граждан не является исчерпывающим, так как к Уполномоченному поступало большое количество звонков информационно-справочного характера, которые не входят в число анализируемых обращений.

В 2011 году к Уполномоченному обратилось 37% мужчин, а женщин – 60%.

Таким образом, можно говорить, что социальная активность женщин почти в два раза выше, чем мужчин.

Доля коллективных обращений незначительна и от общего количества обращений составляет – 3%.

Стоит отметить, что чаще всего к Уполномоченному обращаются граждане, не имеющие работы, пенсионеры и инвалиды. Всем категориям граждан оказывалось содействие в защите и восстановлении их законных прав.



Территориально в общем количестве обращений в 2011 году преобладают обращения из г. Нарьян-Мара - 68; п.г.т. Искателей - 14; п. Красное - 9; д. Андег - 4.

Меньшее количество обращений поступило из населённых пунктов: с. Великовисочное, с. Коткино, с. Ома, д. Каменка, п. Харута, д. Лабожское, п. Амдерма, с. Шойна, с. Тельвиска, п. Каратайка, п. Нельмин-Нос, п. Вычейский.



Анализ тематики письменных и устных обращений позволяет сделать вывод о том, что в 2011 году жилищная проблема была одной из основных в Ненецком автономном округе. В адрес Уполномоченного поступило 68 обращений по обеспечению жильём и по вопросам жилищно-коммунального обслуживания населения. По вопросу нарушения трудовых прав граждан поступило 27 обращений. По вопросам пенсионного обеспечения и социального обслуживания граждан было рассмотрено 22 жалобы. Поступило 6 жалоб о несогласии заявителей с ходом предварительного расследования преступлений, а также о несогласии с

приговором судебных органов. За помощью в реализации гарантий, установленных государством, обратилось 6 граждан без определенного места жительства.

Полная тематика всех обращений граждан к Уполномоченному отражена в диаграмме, которая показывает, какие именно вопросы больше всего беспокоили жителей Ненецкого автономного округа в 2011 году.



Следует отметить, что личный прием граждан в 2011 году проводился Уполномоченным ежедневно в течение рабочей недели, кроме того, встречи с населением проводились в период командировок в муниципальные образования Ненецкого автономного округа.

Все письменные обращения граждан изучены Уполномоченным и сотрудниками отдела обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребёнка в Ненецком автономном округе, заявителям даны подробные письменные ответы. Жителям округа, обратившимся устно, были даны подробные разъяснения по поставленным вопросам.

Соблюдение прав граждан на жилище и жилищно-коммунальные услуги надлежащего качества.

*Каждый имеет право на жилище
(ч.1 ст.40 Конституции Российской Федерации)*

Соблюдение жилищных прав граждан.

Жилищное право затрагивает интересы каждого гражданина независимо от возраста или имущественного положения. Каждый день жизнь любого человека регулируются нормами жилищного законодательства. И от того, какие это нормы, каково их наполнение и содержание, в значительной степени зависит его жизнь.

На Крайнем Севере отсутствие жилья или его ветхость (аварийность) воспринимается гражданами более остро и болезненно, чем в благоприятных регионах Российской Федерации.

В Конституции Российской Федерации продекларировано, что Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. И эта норма – важнейшая предпосылка для реализации закреплённого в статье 40 Конституции Российской Федерации права граждан на жилище.

В Ненецком автономном округе с 2011 года реализуется Долгосрочная целевая программа Ненецкого автономного округа «Жилище» на 2011-2022 годы». В соответствии с этой программой на территории Ненецкого автономного округа темпы строительства и ввода жилья в эксплуатацию значительно увеличились.

По информации Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ненецкому автономному округу по состоянию на 01.01.2012 в Ненецком автономном округе постоянно проживают 42334 человек, в том числе в городских поселениях - 29185 человек, в сельской местности - 13149 человек.

Жилищный фонд Ненецкого автономного округа по состоянию на конец 2010 года составил 1027,2 тыс. кв. м общей площади жилья.

На конец 2010 года более 3289 семей состоят на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий.

По информации Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» по состоянию на 31.12.2011 года количество общей площади муниципального жилищного фонда составляет - 97105,2 кв.м., на учёте граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, состоят 1976 семей.

По информации МО «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей» по состоянию на 31.12.2011 года численность населения посёлка Искателей – 7292 человека, общая площадь жилищного фонда 138 105,35 кв. м., на учете на улучшение жилищных условий состоит 463 семьи.

Несмотря на активизацию жилищного строительства, проблемы, связанные с реализацией гражданами права на жильё, в Ненецком автономном округе пока остаются.

Обращения граждан, поступившие к Уполномоченному в 2011 году, свидетельствуют о том, что в Ненецком автономном округе имели место нарушения прав граждан при получении жилья в связи со сносом ветхого (аварийного) жилого фонда в г. Нарьян-Маре, п. Искателей, а также такие нарушения, как отказ в регистрации по месту жительства и другие жизненные обстоятельства, связанные с реализацией прав граждан на жилище. При этом, необходимо отметить, что некоторые требования граждан безосновательные, т.е. нарушения закона со стороны органов местного самоуправления допущено не было.

Очень часто при расселении из ветхого, аварийного жилья в своих жалобах граждане ссылаются на неудачную планировку, этаж расположения, инсоляцию жилого помещения. Предоставление жилья происходит без учёта индивидуальных особенностей и семейного положения граждан.

Например, в одной из жалоб (обр. № 117 от 19.04.11) гражданка Х. указывает на то, что все окна полученной квартиры сориентированы на север, планировка неудобная (большие коридоры, узкие, вытянутые в длину комнаты, 6 этаж). В прежней квартире планировка и расположение были более комфортны для проживания, окна сориентированы на юг. С прежними жилищными условиями проживания заявителя представители Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» не знакомились, ключи от новой квартиры были выданы без её предварительного осмотра, с понуждением подписать все необходимые документы без предварительного осмотра жилого помещения.

Поскольку жалобы такого плана были не единичны, Уполномоченным был сделан запрос в Администрацию МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» за разъяснением, каким образом происходит распределение квартир при переселении граждан из ветхого и аварийного жилья в муниципальном образовании.

Из ответа Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» от 10.06.2011 №4236/01-11 следует, что все вопросы по распределению жилых помещений гражданам, проживающим в домах, признанных аварийными и подлежащими сносу, рассматриваются на заседаниях городской общественной жилищной комиссии.

Состав комиссии формируется из представителей городских учреждений и предприятий, а также общественных организаций, занимающихся вопросами социальной защиты населения или отдельных его групп.

В целях гласности работы комиссии в состав входят представители:

- Ненецкого окружного Совета ветеранов войны и труда;
- органов опеки и попечительства Управления образования и молодёжной политики НАО;
- совета городского округа «Город Нарьян-Мар»;
- отдела военного комиссариата Архангельской области в Ненецком автономном округе;
- территориального отдела в Ненецком автономном округе Министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области, а также специалисты Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар».

Тем не менее, из письма, полученного Уполномоченным от Ненецкого окружного Совета ветеранов войны и труда, следует, что их представитель в городской общественной жилищной комиссии присутствует на заседаниях только в случае приглашения. К работе комиссии Совет имеет следующие замечания: «Ранее члены комиссии посещали квартиры жильцов, интересовались их бытовыми условиями, выслушивали их просьбы, всё это фиксировалось в актах. В последние годы на заседания поступают готовые документы со всеми согласованиями и согласиями переселяемых жильцов. Комиссия утверждает уже готовые документы. После обсуждения Уполномоченным данных фактов с представителем Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» было принято решение по улучшению работы жилищной комиссии.

В апреле 2011 года к Уполномоченному обратилась (обр. № 118 от 19.04.11) гражданка Б. с жалобой на жилищный отдел Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар», где заявительнице было отказано в получении жилого помещения в соответствии с долей в праве собственности ранее занимаемого жилого помещения (переселение в связи со сносом многоквартирного дома). Изучив жалобу Б. и документы, приложенные к ней, Уполномоченный пришел к выводу, что со стороны жилищного отдела Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» имеют место нарушения. В ходе конструктивного диалога Уполномоченного с представителем Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» удалось решить данную проблему, заявителем квартира получена в соответствии с долей в праве прежней собственности на квартиру.

В июне 2011 года к Уполномоченному обратилась группа граждан с жалобой (обр. № 51 от 27.06.11) на Администрацию МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» по вопросу комфортного проживания в многоквартирном доме после проведённого капитального ремонта. Уполномоченным жалоба была принята к рассмотрению, сделан ряд запросов. Поскольку прокуратура Ненецкого автономного округа обратилась с иском в судебные органы к Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» в защиту интересов граждан, проживающих в данном многоквартирном доме, работа по жалобе была приостановлена.

01 декабря 2011 года решением Нарьян-Марского городского суда Ненецкого автономного округа исковые требования прокуратуры Ненецкого автономного округа удовлетворены частично. Судом признаны противоречащими нормам федерального законодательства и ущемляющими жилищные права граждан:

1. Заключение межведомственной комиссии о необходимости и возможности проведения капитального ремонта жилого дома от 29.06.2011 года №114.

2. Распоряжение Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» «О капитальном ремонте жилого дома № 16 по ул. Сапрыгина в г. Нарьян-Маре» от 29.06.2011 года № 656-р.

Судом принято решение обязать Администрацию МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» произвести обследование многоквартирного дома № 16 по ул. Сапрыгина в г. Нарьян-Маре в соответствии с требованиями Положения о признании помещения жилым помещением, непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу, утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 года № 47.

Решение суда было рассмотрено в кассационном порядке в суде Ненецкого автономного округа. По итогам рассмотрения решение оставлено без изменения.

Судебное решение защитило граждан в непростой жизненной ситуации, но данный факт ещё раз подтверждает, что органы местного самоуправления не всегда следуют нормам закона, в результате этого происходит нарушение прав граждан, а это недопустимо.

Очень часто получение гражданами государственных социальных гарантий (услуг) связано с местом проживания (регистрацией по месту жительства). Отсутствие регистрации по месту жительства вызывает трудности в получении гражданами медицинского обслуживания, оформление субсидий на оплату жилого помещения и др. К сожалению, такие случаи встречаются и на территории Ненецкого автономного округа.

В марте 2011 года (обр. № 21 от 23.03.11) к Уполномоченному обратилась гражданка М. с просьбой оказать содействие в разрешении трудной жизненной ситуации. Заявитель неоднократно обращалась в Администрацию МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» с заявлением о регистрации по фактическому месту жительства в квартире, где она проживает более 10 лет. Ранее квартира была предоставлена по ордеру её родителям. После смерти родителей при оформлении договора социального найма право заявителя на жилплощадь не было учтено, она не была включена в договор.

Уполномоченный, изучив представленные заявителем документы, обратился в Администрацию МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» с заключением о необходимости восстановления права на жилое помещение гражданки М. Администрацией МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» были внесены изменения в договор социального найма, в соответствии с которыми гражданка М. получила возможность зарегистрироваться по адресу фактического места жительства.

Как и по всей России, ситуация с обеспечением жильем граждан в Ненецком автономном округе далека от идеала. Очень ощутима проблема отсутствия жилья на новом месте жительства при переезде граждан из одного населенного пункта Ненецкого автономного округа в другой.

В 2011 году Уполномоченный занимался решением жилищной проблемы граждан, переехавших из сельских населенных пунктов округа в окружной центр с целью поиска работы.

В конце марта 2011 года к Уполномоченному обратилась (обр. № 80 от 21.03.11) гражданка А., которая своё право на получение жилья, гарантированное государством упустила (сирота, пропущен срок постановки на первичный учёт). Уполномоченный, изучив представленные заявителем документы, принял решение оказать помощь заявителю. В результате проведенной Уполномоченным работы (встречи с руководителем муниципальной организации, где работает заявитель), взаимодействию с Администрацией МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» удалось обеспечить заявителя жилым помещением специализированного жилищного фонда на время трудовых отношений А. в муниципальном предприятии.

Аналогичным образом удалось решить жилищную проблему семьи Д.(обр. № 79 от 21.03.11), переехавшей из д. Каменка в г. Нарьян-Мар в поиске работы. При содействии Уполномоченного семье предоставлена квартира по договору коммерческого найма Администрацией МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар».

Предоставление жилищно-коммунальных услуг населению.

Качество жизни граждан напрямую зависит от условий, в которых они проживают. Более того, для совершенствования и развития жилищного строительства и развития услуг жилищно-коммунального хозяйства (далее – ЖКХ), данная сфера должна постоянно совершенствоваться и обновляться за счёт максимального привлечения новых технологий и опыта других регионов.

В 2011 году в адрес Уполномоченного поступали жалобы граждан по вопросу нарушения их прав как потребителей жилищно-коммунальных услуг. В основном, это были обращения на бездействие управляющих (ресурсоснабжающих) организаций, в которых были обозначены вопросы не предоставления коммунальных услуг (ресурсов) или предоставления коммунальных услуг (ресурсов) ненадлежащего качества.

По вопросу предоставления услуг ЖКХ, в мае 2011 года по инициативе Уполномоченного, была организована «Горячая телефонная линия». Силами волонтеров был проведен опрос жителей г. Нарьян-Мара. Опрошено более 200 респондентов. Острых вопросов, требующих незамедлительного вмешательства Уполномоченного, выявлено не было.

При проведении опроса была определена проблема, требующая пристального внимания граждан и обслуживающих организаций. Это факт того, что почти все опрошенные граждане не имеют договоров с управляющими компаниями на предоставление услуг ЖКХ. Как показывает практика, без соблюдения договора на оказание услуг ЖКХ, гражданам отстаивать свои права бывает очень сложно.

07 апреля 2011 года по вопросу нарушения ресурсоснабжающей организацией прав потребителей жилищно-коммунальных услуг к Уполномоченному обратилась гражданка К. (обр. № 23 07.04.2011), проживающая в с. Коткино. Заявительница сообщила, что ресурсоснабжающая организация, занимающаяся поставкой холодной воды через присоединенную сеть, нарушает договорные отношения и поставляет воду по качеству, не соответствующему питьевой. Договор на холодное водоснабжение предусматривает подачу холодной питьевой воды.

В ходе проведения проверки по жалобе заявительницы Уполномоченным был направлен запрос в адрес руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ненецкому автономному округу (далее – Роспотребнадзор).

Управление Роспотребнадзора сообщило, что проведена внеплановая документарная проверка управляющей компании ООО «Тарана». По выявленным правонарушениям законодательства в сфере защиты прав потребителей на ООО «Тарана» наложено три административных штрафа. Ввиду непредставления сведений ООО «Тарана» по питьевому водоснабжению и отсутствия оформленных документов на водопровод с. Коткино, управлением Роспотребнадзора плановая проверка качества воды запланирована на 2012 год.

Позже, в адрес Уполномоченного, поступил ответ от ООО «Тарана», в котором было указано, что ООО «Тарана» имеет обязательство по поставке потребителям с. Коткино услуг по холодному техническому водоснабжению. Изменения в типовой договор на водоснабжение внесены.

Известно, что в сельских поселениях Ненецкого автономного округа сфера предоставления услуг ЖКХ не развита, точнее находится в начальном состоянии и требует внимания и понимания проблем со стороны органов власти всех уровней.

Для изучения существующей проблемы Уполномоченным было принято решение о проведении анкетирования населения, проживающего в сельской местности.

Целью анкетирования являлось осуществление мониторинга соблюдения прав жителей округа на жилище, а также получение сведений в сфере предоставления коммунальных услуг (по объёму, своевременности, качеству).

Опрос жителей проводился по специально разработанной анкете в период с 01.04.2011 г. по 30.09.2011 г.

В исследовании приняли участие 91 житель из 10 (десяти) населённых пунктов Ненецкого автономного округа.

Анкетирование проводилось по следующим вопросам:

- дом (квартира), где Вы проживаете, принадлежит Вам на праве собственности или Вы проживаете по договору найма;

- какая степень благоустройства Вашего жилого помещения;

- какими коммунальными ресурсами (холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо) пользуетесь Вы через «исполнителя» (поставщика);

- устраивает ли качество предоставляемых Вам коммунальных ресурсов;

- если есть, то какая Управляющая компания предоставляет Вам коммунальные услуги и занимается содержанием и обслуживанием общего имущества Вашего дома, заключен ли договор на предоставление коммунальных услуг и обслуживание общего имущества в письменной форме;

- как оцениваете качество предоставляемых Вам коммунальных услуг;

- когда производился капитальный ремонт Вашего дома;

- Ваши пожелания, предложения по теме анкетирования;

Анализ проведённого исследования среди жителей сельских поселений показал следующее:

- из числа опрошенных: **41%** проживают в жилых помещениях, принадлежащих им на праве собственности, **37%** проживают по договору найма, **13%** - проживают в специализированных жилых помещениях, **3%** являются членами семьи нанимателя, затруднились ответить на поставленные вопросы **6%** граждан;

- относительно уровня благоустройства жилого помещения выявлено, что имеющих полное благоустройство жилых помещений в сельских поселениях нет (не участвовали в опросе жители с. Красное, с. Тельвиска), частичное благоустройство имеют **43%**, в неблагоустроенном жилье проживает **57%** опрошенных граждан;

- электроэнергией, твёрдым топливом, водой из общественного колодца пользуются **70%**, только электроэнергией и твёрдым топливом пользуется **20%**, не пользуются коммунальными ресурсами **10%** опрошенных граждан;

- по вопросу качества предоставляемых коммунальных ресурсов более половины (**58%**) оценивают их состояние отрицательным, затруднилось ответить **12%** опрошенных, **11%** - не ответили, и только **19%** оценило качество поставляемых потребителю коммунальных ресурсов положительно;

- как и ожидалось, в большинстве поселений нет управляющих компаний и товариществ собственников жилья (далее – ТСЖ), **88%** опрошенных граждан пользуются коммунальными ресурсами напрямую от ресурсоснабжающих организаций, **12%** опрошенных граждан указали на то, что управляющая компания имеется, однако в письменной форме договор заключен лишь у **2%** опрошенных граждан;

- качество предоставляемых коммунальных услуг, как хорошее оценили - **16%**, плохое - **46%**, затруднились ответить - **38%** из числа опрошенных граждан;
 - капитальный ремонт не производился в **64%** всего жилищного фонда;
 - отрадно то, что **68%** граждан высказаны пожелания, предложения по теме анкетирования.

Почти во всех поселениях жителей волнует вопрос по предоставлению качественной, бесперебойной поставки электроэнергии, недостаточного уличного освещения поселений.

В большинстве поселений граждане проживают в частном секторе, поэтому проблемы в населённых пунктах Ненецкого автономного округа схожи.

Прежде всего, граждан волнует проблема по утилизации бытового мусора, очистки выгребных ям от нечистот, уборки территории поселений.

В некоторых поселениях для удовлетворения жизненных потребностей в водных ресурсах граждане вынуждены использовать естественные водоёмы (реки, озера), что недопустимо с точки зрения санитарных норм и правил.

Проблема с обслуживанием жилищного фонда обостряется тем, что на селе почти в каждом жилом доме есть печи, а обслуживать и содержать их в надлежащем состоянии затруднительно, поскольку нет печников.

В тех поселениях, где коммунальные услуги оказываются управляющими компаниями, жители обращают внимание не только на их плохое качество, но и считают, что стоимость услуг необоснованно завышена. Кроме того, граждане, которые проживают в отдалённых поселениях, лишены возможности оперативно обратиться в Территориальный отдел в Ненецком автономном округе Министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области за субсидией (справки выдаваемые муниципалитетом действительны определенный срок времени, а транспортное сообщение нерегулярное). Очень часто жители округа не информированы о том, что в отдельных случаях можно воспользоваться субсидией на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В общественно-политической газете Ненецкого автономного округа «Няръяна вындер» опубликованы результаты социологического исследования «Оценка государственных и муниципальных услуг населением Ненецкого автономного округа».

Раздел V. Удовлетворённость услугами в сфере ЖКХ.

Распределение ответов на вопрос: «Удовлетворены ли вы в целом качеством оказываемых жилищно-коммунальных услуг в течение 2010,%»*

	Население НАО		Город		Село	
	Удовлетворен	Неудовлетворен	Удовлетворен	Неудовлетворен	Удовлетворен	Неудовлетворен
Качество жилищно-коммунальных услуг	29	55	27	62	32	41

*Посчитано сложением значений («удовлетворён» + «скорее, удовлетворён» и «не удовлетворён») в соответствии со схемой расчётов показателей удовлетворённости, утверждённых в Программе исследования.

«Горячая телефонная линия», анкетирование, проведенные Уполномоченным, а также исследование, организованное Управлением ИнформСвязь Ненецкого автономного округа, показывают аналогичные настроения населения округа в жилищной сфере. Это ещё раз доказывает проблематичность не только в вопросе обеспечения жилыми помещениями граждан в населённых пунктах округа, но также и в вопросе качества жизни в существующих

реалиях, в получении гражданами доступных и качественных услуг в сфере жилищного хозяйства.

Выводы.

Большая часть обращений, поступивших в адрес Уполномоченного в 2011 году, касалась обеспечения граждан жильём и работы предприятий жилищно-коммунального комплекса.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства имеется значительное количество проблем. Качество работы управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций вызывают справедливые нарекания граждан.

Безусловно, работа, проводимая на территории Ненецкого автономного округа в сфере ЖКХ, в последнее время активизировалась. Но все мероприятия, в том числе, и по правовому просвещению граждан в указанной сфере, в основном направлены на жителей города Нарьян-Мар и п. Искателей.

Причины нарушения прав граждан в жилищно-коммунальной сфере в 2011 году на территории Ненецкого автономного округа:

- большое количество ветхого аварийного жилья, малые объёмы строительства жилищного фонда социального использования;
- отсутствие «прозрачности» при распределении квартир при переселении граждан из ветхого (аварийного) жилого фонда;
- отсутствие в большинстве поселениях местного самоуправления жилых помещений манёвренного фонда;
- неправильное толкование и применение сотрудниками органов местного самоуправления, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, законодательства Российской Федерации, а иногда и игнорирование закона;
- отсутствие контроля над управляющими компаниями в сфере обслуживания жилищного фонда;
- отсутствие договоров на оказание коммунальных услуг между исполнителями и гражданами;
- низкий уровень знаний граждан своих прав и обязанностей в жилищно-коммунальной сфере.

Рекомендации Уполномоченного Главам администраций Муниципальных образований:

1. Надлежащим образом организовать работу межведомственных комиссий по признанию помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными, подлежащими сносу или реконструкции.

2. В состав общественных жилищных комиссий, принимающих решение при переселении граждан из аварийного (ветхого) жилищного фонда, привлекать членов независимых общественных организаций.

3. Учесть замечания Ненецкого окружного Совета ветеранов войны и труда в работе общественных жилищных комиссий - предварительное обследование жилищных условий переселяемых граждан.

4. Проводить с гражданами разъяснительную работу по проблемам предоставления гражданам жилищно-коммунальных услуг в рамках семинаров, сельских сходов.

На сельских сходах, семинарах необходимо обращать внимание граждан на то, каким образом они могут улучшить качество обслуживания, варианты уменьшения затрат потребителей услуг и т.д.

5. Через средства массовой информации доводить до сведения потребителей жилищно-коммунальных услуг информацию о деятельности организаций по управлению жилищным фондом и качестве их работы.

6. Принять меры, направленные на формирование в муниципальных образованиях маневренного жилищного фонда.

7. Организовать методическую помощь гражданам (территориальному общественному самоуправлению) по общественному контролю над деятельностью управляющих компаний в жилищно-коммунальной сфере.

Соблюдение прав граждан без определённого места жительства.

В 2011 году к Уполномоченному обращались граждане из числа лиц без определенного места жительства с просьбой оказать содействие в получении какого-либо жилья и помощи в реализации ими права на получение государственных гарантий, предоставляемых населению на территории Ненецкого автономного округа. Некоторые граждане приходили к Уполномоченному на приём лично, в отношении двух граждан с просьбой о помощи обратились неравнодушные люди, с другими гражданами указанной категории Уполномоченному пришлось общаться в местах их нахождения.

Следует отметить, что критерием, по которому человек причисляется к группе граждан без определенного места жительства, является отсутствие у него регистрации по месту пребывания. Между тем, ситуация представляется более сложной, поскольку даже при наличии формальной регистрации, возможность реального проживания по месту последней у части граждан отсутствует.

Причины, по которым граждане стали бездомными на территории округа, разные. Наиболее распространённые из них: результат обмана, семейные неурядицы, отбывание наказания в местах лишения свободы.

19 сентября 2011 года к Уполномоченному обратился гражданин К. (обр. № 232 от 19.09.11). Заявитель просил обратить внимание Уполномоченного на факт нахождения в районе магазина «Хороший» по ул. Монтажников в п. Искателей гражданина без определённого места жительства. К. указал на то, что Б. ранее был работником одной из экспедиций, некоторое время проживал в рабочем общежитии п. Искателей, сейчас же не имеет жилья.

Уполномоченный, находясь в п. Искателей, встретился с Б. и осмотрел место его нахождения. Было выяснено, что Б. имеет паспорт гражданина Российской Федерации и постоянную регистрацию в Ненецком автономном округе, однако право проживания по указанному в паспорте адресу давно утратил. Уполномоченный выяснил причину, по которой гражданин попал в трудную жизненную ситуацию, и предложил обратиться за тёплыми вещами и продуктовым набором в отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» в Ненецком автономном округе.

В адрес главы МО «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей» было направлено ходатайство о предоставлении Б. временного места проживания в общежитии. К сожалению, Администрацией МО «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей» в помощи гражданину Б. было отказано.

Уполномоченный отмечает, что не все граждане без определенного места жительства (далее – БОМЖ) имеют в паспорте гражданина Российской Федерации отметку о регистрации по месту пребывания. Большинство являются уроженцами Ненецкого автономного округа.

В связи с отсутствием регистрации по месту жительства гражданам не предоставлена возможность получать государственные гарантии (медицинские услуги, возможность встать в очередь на получение социального жилья и др.)

В мае 2011 года Уполномоченным был сделан запрос в Отдел Федеральной миграционной службы России по Ненецкому автономному округу о том, где могут быть зарегистрированы граждане БОМЖ по месту пребывания на территории Ненецкого автономного округа.

Отдел Федеральной миграционной службы России по Ненецкому автономному округу известил Уполномоченного, что на территории Ненецкого автономного округа лица БОМЖ могут быть зарегистрированы по месту пребывания в соответствии с пунктом 24 Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 года № 713.

Регистрация по месту пребывания лиц без определённого места жительства осуществляется территориальными органами Федеральной миграционной службы по адресам учреждений социального обслуживания лиц без определённого места жительства. Регистрация производится на основании заявления установленной формы о регистрации по месту пребывания и документов, удостоверяющих личность, с выдачей свидетельства о регистрации по месту пребывания.

Таким образом, на территории Ненецкого автономного округа лица БОМЖ лишены возможности быть зарегистрированными по месту пребывания, поскольку центра социального обслуживания лиц без определённого места жительства просто нет. Нет на территории Ненецкого автономного округа ни социального приюта, ни центра социальной адаптации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

С целью упорядочения сведений о лицах БОМЖ с февраля 2011 года Уполномоченным ведётся картотека, где указывается дата обращения, причина, по которой отсутствует жилье, где и как можно найти или связаться с гражданином, ожидающим помощь.

Все обратившиеся в 2011 году к Уполномоченному граждане категории БОМЖ получили информацию, что имеют возможность оформить страховой медицинский полис, а также получить необходимую одежду в Ненецком комплексном центре социального обслуживания. У каждого гражданина есть возможность один раз в месяц получить продуктовый набор в отделении Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» в Ненецком автономном округе.

В мае 2011 года Уполномоченный обратился к Собранию депутатов Ненецкого автономного округа с просьбой незамедлительного принятия мер по вопросу помощи в реализации прав (государственных гарантий) гражданами из числа лиц БОМЖ на территории Ненецкого автономного округа.

В июне 2011 года Уполномоченный осмотрел здание по адресу п. Искателей, пер. Арктический, д. 4а, принадлежащее ИМУП «Посжилкомсервис». В настоящее время здание не используется, требует небольшого ремонта. Здание расположено на окраине поселения, поэтому для временного размещения лиц социального статуса, относящихся к гражданам БОМЖ, по мнению Уполномоченного, вполне подходит.

Такого же мнения и Администрация муниципального района «Заполярный район» (письмо в адрес зам. Начальника Управления здравоохранения и социальной защиты НАО №01-23-9968/11-01 от 23.12.2011). Администрацией МО «Муниципальный район «Заполярный район» указано, что здание находится в удовлетворительном техническом состоянии, требует минимальных затрат на подключение отопления. Ориентировочная стоимость здания составляет 13108 тысяч рублей.

При положительном решении и проработке возможных вариантов приобретения здания необходимо предусмотреть финансирование текущего ремонта и содержания здания, а также оплаты труда обслуживающего персонала.

В мае и декабре 2011 года по вопросу решения проблемы лиц БОМЖ Уполномоченным проведены совещания с сотрудниками государственного учреждения Ненецкий Комплексный центр социального обслуживания населения (далее - ГУ «Ненецкий КЦСО»).

По мнению Директора ГУ «Ненецкий КЦСО» Хатанзейской С.Е. проблема по временному размещению граждан БОМЖ может быть решена путём открытия на базе ГУ «Ненецкий КЦСО» отделения ночного пребывания для лиц без определённого места жительства. С целью открытия такого отделения, Администрацией МО «Городской округ «Город «Нарьян-Мар» в декабре 2011 года в безвозмездное пользование ГУ «Ненецкий КЦСО» передано помещение (здание бывшего медвытрезвителя) по адресу: г. Нарьян-Мар, ул. Рабочая, д.18, общей площадью 207,9 кв.м.

При необходимом финансировании расходов по содержанию здания, оплаты услуг персонала имеется возможность открытия отделения на базе ГУ «Ненецкий КЦСО» в ближайшее время.

Уполномоченный отмечает, что меньшая часть граждан из числа лиц БОМЖ - лица с постоянными конфликтными отношениями с родственниками и невозможностью в связи с этим совместного с ними проживания, или больные, которые оставшись одни, обнаруживают в бытовом отношении беспомощность: их квартира превращается в проходной двор, в притон, где ночуют случайные лица, нередко они лишаются и этого жилья, становясь жертвами мошенничества.

Например, в сентябре 2011 года к Уполномоченному обратился гражданин В. (обр. № 247 от 29.09.11), инвалид, с просьбой оказать помощь в предоставлении социальных услуг и жилищной субсидии. Заявитель сообщил, что проживает в квартире по договору социального найма, но документы на квартиру у него изъяла дальняя родственница.

Уполномоченным сделан запрос в адрес Муниципального бюджетного учреждения «Управление городского хозяйства г. Нарьян-Мар» с просьбой предоставить информацию об ответственном нанимателе квартиры.

Из ответа следует, что квартира предоставлена по договору социального найма гражданину В. Заявителю были разъяснены его права и обязанности, порядок действий по восстановлению документов.

С целью оградить гражданина В. от противоправных действий в отношении жилого помещения, где он проживает, в адрес Муниципального бюджетного учреждения «Управление городского хозяйства г. Нарьян-Мар» направлено ходатайство с просьбой информировать Уполномоченного обо всех сделках, которые будут производиться с квартирой в ближайшее время.

В октябре 2011 года Уполномоченным в адрес губернатора Ненецкого автономного округа было направлено предложение о рассмотрении возможности комплексного решения проблемы граждан БОМЖ и лиц из числа мигрантов, путём создания единого учреждения.

По мнению Уполномоченного, целью создания таких учреждений является временное обеспечение лиц жилыми помещениями, и удовлетворение необходимых жизненных потребности (обеспечение едой, первичные медицинские услуги и т.п.).

Выводы.

Граждане остаются без средств существования и жилья не только в мегаполисах и южных (центральных) субъектах Российской Федерации, но и в таком, небольшом по численности населения регионе, как Ненецкий автономный округ.

Проблему следует решать планомерно и последовательно, искореняя печальную участь людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Общество должно дать гражданам

возможность для возвращения в обычную жизнь, а также на получение государственных гарантий, предусмотренных законодательством.

Необходимо, чтобы на территории Ненецкого автономного округа было создано учреждение, которое занималось бы проблемами граждан БОМЖ. Учреждение будет осуществлять социальную реабилитацию, оказывать содействие в оформлении паспортов, регистрации по месту пребывания, содействовать в реализации права на пенсионное обслуживание и социальную поддержку лиц, нуждающихся в такой помощи.

Несмотря на то, что граждане БОМЖ остались за пределами «устроенного социума» они продолжают жить рядом и иногда представляют опасность для окружающих, поэтому их надо организовать. Помимо мер социальной помощи и поддержки, необходимо проводить регулярное медицинское обследование.

Необходимо также организовать социально-бытовую помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы и нуждающимся в такой помощи, с целью исключения пополнения численности граждан БОМЖ.

**Рекомендации Уполномоченного
органам исполнительной и законодательной власти
Ненецкого автономного округа:**

Рассмотреть вопрос по созданию и финансированию социального приюта и центра социальной адаптации для лиц категории БОМЖ в рамках дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи гражданам в соответствии со статьёй 26.3.1 Федерального закона от 06.10.1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах законодательных (представительных) и исполнительных органов власти субъектов Российской Федерации».

**Главам Администраций Муниципального образования «Городской округ «Город
Нарьян-Мар», Муниципального образования «Городское поселение «Рабочий поселок
Искателей»:**

Рассмотреть вопрос о финансировании содержания (в т.ч. оплата расходов на персонал) учреждения социального приюта и центра социальной адаптации для лиц категории БОМЖ за счет собственных доходов местного бюджета в соответствии с частью 2 статьи 16.1 Федерального закона от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Соблюдение трудовых прав граждан.

В статье 37 Конституции Российской Федерации закреплено право гражданина на свободный труд, на отдых, на вознаграждение за труд, на защиту связанных с трудовой деятельностью прав и законных интересов, в том числе на защиту от безработицы.

Одним из составляющих права на труд является право на защиту от безработицы, которое предполагает обязанность государства бесплатно помогать в трудоустройстве гражданам, не имеющим работы.

По данным Государственного казенного учреждения Архангельской области «Центр занятости населения по Ненецкому автономному округу» на 01 ноября 2011 года численность безработных граждан на территории Ненецкого автономного округа, зарегистрированных в Центре занятости, составляла 633 человека, из них 305 человек в городе Нарьян-Маре и поселке Искателей, в селах округа — 328 человек.

Заявленная работодателями потребность в работниках — 252 вакансии. На 01 ноября 2011 года в базе данных центра занятости имелись 7 вакансий, определенных в качестве квотируемых рабочих мест для трудоустройства инвалидов.

Проведенный в 2011 году Уполномоченным выборочный опрос жителей Ненецкого автономного округа методом анкетирования по вопросам соблюдения прав человека в Ненецком автономном округе включал и вопросы трудового права. Анкетирование по соблюдению основных трудовых прав в Ненецком автономном округе проводилось по следующим вопросам:

- какая ситуация с безработицей в округе;
- соответствует ли средняя зарплата жителей региона прожиточному минимуму;
- имеются ли случаи задержки выплаты заработной платы;

По данным, полученным в ходе исследования ситуации в сфере трудовых прав, 63% респондентов считают, что в Ненецком автономном округе населению, особенно в сельской местности, трудно найти работу, при этом 55% считают, что зарплата у многих жителей округа ниже прожиточного минимума, 44% опрошенных респондентов сталкивались с задержками заработной платы, а 23% оказывались в подобной ситуации неоднократно.

В 2011 году к Уполномоченному по правам человека продолжали поступать обращения граждан по вопросам трудового законодательства. Большинство обращений в части защиты трудовых прав – устные.

Основные темы обращений – это решение индивидуальных трудовых споров: невыплата или задержка выплаты заработной платы; невыплата заработной платы предприятиями-банкротами и предприятиями, в отношении которых введена процедура банкротства; нарушение условий трудового договора; нарушение прав граждан в процессе трудоустройства; увольнение граждан под принуждением работодателя; несвоевременная выдача трудовой книжки при увольнении и другие.

Уполномоченный полагает, что действия работодателей не всегда законны и адекватны. Зачастую работодатели, решая свои проблемы, грубо нарушают нормы Трудового кодекса Российской Федерации.

В весенне-летний период 2011 года в адрес Уполномоченного поступил ряд обращений от работников ОАО «Нарьян-Марстрой» на нарушение их прав, связанных с несвоевременной выплатой заработной платы. Уполномоченным в адрес генерального директора акционерного общества был направлен запрос о предоставлении сведений по имеющейся задолженности и о мерах, принимаемых руководством организации для погашения задолженности по заработной плате перед работниками. В полученном ответе указывалось, что с работниками произведен расчет по заработной плате по май 2011 года включительно.

Однако, по информации, полученной с официального сайта прокуратуры Ненецкого автономного округа, в последующие месяцы вновь пошли задержки по выплате заработной платы работникам данной организации.

Прокуратурой округа была проведена проверка по фактам наличия задолженности по заработной плате перед работниками ОАО «Нарьян-Марстрой». В ходе проверки было установлено, что на 1 ноября 2011 года в организации имелась задолженность по заработной плате перед 475 работниками на общую сумму свыше 13 млн. руб. На 10 ноября 2011 года задолженность по зарплате работодателем была погашена в полном объеме.

Однако, обстоятельства несвоевременной выплаты заработной платы свидетельствовали о том, что в дальнейшем в данной организации вновь может возникнуть задолженность по зарплате перед всем трудовым коллективом. В этой связи, в целях недопущения нарушения трудовых прав работников, первым заместителем прокурора округа генеральному директору ОАО «Нарьян-Марстрой» было объявлено предостережение.

По данным прокуратуры Ненецкого автономного округа только за 11 месяцев 2011 года было выявлено 771 нарушение прав работников на своевременную и полную оплату

труда. Для сравнения: за аналогичный период 2010 года таких нарушений, выявленных прокуратурой округа, было всего 285.

В целях восстановления нарушенных прав работников прокуратурой округа направлено в суды 298 исковых заявлений о взыскании с работодателей невыплаченной зарплаты, окончательного расчета при увольнении, пособий, оплаты стоимости льготного проезда. За соответствующий период 2010 года таких исков было лишь 23. По абсолютному большинству поданных исков приняты судебные решения в пользу работников.

Надзирающим органом не оставлены без внимания и вопросы административной и уголовной ответственности работодателей за нарушение трудовых прав граждан. В 2011 году по инициативе прокуратуры Ненецкого автономного округа к административной ответственности привлечены 15 работодателей, а также возбуждено одно уголовное дело в отношении бывшего руководителя ООО «Севергеолдобыча», подозреваемого в совершении преступления, предусмотренного частью 2 статьи 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации за невыплату зарплаты своим работникам свыше двух месяцев подряд.

Своевременную и в полном объеме выплату заработной платы гарантирует работнику статья 21 Трудового кодекса Российской Федерации. Обязанностью работодателя является выплата в полном размере причитающейся работникам заработной платы в сроки, установленные законом, коллективным договором и трудовыми договорами. Однако в настоящее время механизм реализации конституционного права граждан на вознаграждение за труд в ситуации банкротства работодателя практически отсутствует.

С сожалением, приходится констатировать, что вопросы погашения задолженности по заработной плате далеко не всегда решаются положительно.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданина С. (обр. № 360 от 19.12.2011), бывшего работника ОАО «Амдерминский морской торговый порт» (поселок Амдерма) о невыплате работодателем задолженности по заработной плате за 6 месяцев предшествующих увольнению, а также выходного пособия и денежной компенсации за неиспользованные отпуска, взыскиваемые на основании выданного судебного приказа. Предприятие-должник находится в стадии банкротства, решением арбитражного суда Архангельской области на предприятии введено конкурсное управление. Теперь погашение задолженности перед бывшими работниками ОАО «Амдерминский морской торговый порт» зависит от результатов проведения конкурсного производства.

Основной причиной создавшейся неблагоприятной ситуации, в части погашения долгов по заработной плате при банкротстве вышеназванной организации является несовершенство законодательства о несостоятельности (банкротстве).

Несовершенство законодательства порождает ситуацию, при которой работники, обратившиеся в суд в связи с длительной невыплатой заработной платы, к моменту исполнения судебного решения узнают, что средства на погашение долга по заработной плате у предприятия отсутствуют, а имущество, на которое по закону можно обратить взыскание, распродано для погашения других долгов. Приводит к такому положению норма закона, согласно которой требования кредиторов, не удовлетворенные по причине недостаточности имущества должника, считаются погашенными (статья 142 Федерального закона от 26.10.2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»). Данное положение фактически нивелирует установленную Трудовым кодексом Российской Федерации гарантию получения работником заработной платы в полном объеме и приводит к несоблюдению гарантированного Конституцией Российской Федерации право каждого на вознаграждения за труд без каких-либо ограничений.

Несмотря на привилегированную очередь погашения долгов по оплате труда перед остальными кредиторами, Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» не гарантирует защиту прав работников в должной мере. Работники предприятий-банкротов не

могут получить заработанные денежные средства, даже имея на руках исполнительные документы.

К сожалению, действия судебных приставов-исполнителей не приводят к восстановлению нарушенных прав работников, так как процедура банкротства проводится согласно в соответствии с Федеральным законом от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Таким образом, вопрос о перспективах погашения задолженности и реальных сроках выплаты заработной платы работникам остается открытым.

В настоящее время Министерством экономического развития Российской Федерации совместно с Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации разработана концепция проектов федеральных законов, направленных на введение в Российской Федерации с 2013 года системы обязательного государственного гарантирования материальных прав работников в условиях несостоятельности (банкротства), обеспечивающей выплату компенсаций работникам должника, имеющего задолженность перед последними.

Помимо жалоб на невыплату заработной платы, обращения граждан содержали и иные нарушения по вопросам оплаты труда, такие как несвоевременность выплаты расчетных сумм при увольнении и нарушение срока выдачи трудовой книжки.

Так, в сентябре 2011 года к Уполномоченному обратилась гражданка Т. (обр. № 245 от 27.09.2011), которая сообщила, что в связи с выходом на пенсию уволилась из организации и вот уже в течение 7 дней с момента увольнения заработная плата и выходное пособие не выплачено, а также не выдана трудовая книжка.

В декабре 2011 года поступило обращение гражданина Х. (обр. № 341 от 09.12.2011) на действия руководства СПК «Харп» (поселок Красное), выразившее в том, что в течение недели после увольнения работодателем не выдана трудовая книжка заявителю.

Проанализировав данные обращения, Уполномоченным было выявлено нарушение статьи 140 Трудового кодекса Российской Федерации, в соответствии с которой при прекращении трудового договора, выплата всех сумм, причитающихся работнику от работодателя, производится в день увольнения, а также допущены нарушения пункта 35 Постановления Правительства Российской Федерации от 16.04.2003 № 225 «О трудовых книжках», в соответствии с которым при прекращении трудового договора работодатель обязан выдать работнику в день увольнения трудовую книжку с внесенной в нее записью об увольнении.

Обратившимся гражданам Уполномоченным разъяснено трудовое законодательство Российской Федерации и указано на неправомерные действия работодателя, даны разъяснения о действиях заявителей, оказана помощь в составлении документов. Благодаря этим рекомендациям заявители самостоятельно разрешили возникшие проблемы – получили расчет от работодателя и трудовые книжки.

Имеются нарушения трудовых прав и в тех случаях, когда работодатели нередко используют так называемый метод «добровольного увольнения», принуждая работника к увольнению по собственному желанию.

Такие работники вправе обжаловать увольнение в судебном порядке, потребовать восстановить их на работе. Однако, в данных случаях работник обязан доказать суду, что написал заявление «по собственному желанию» под принуждением, что выявить и подтвердить достаточно трудно, поскольку такие предложения со стороны работодателя, как правило, проводятся без свидетелей.

По данной проблеме к Уполномоченному обратилась гражданка С. (обр. № 181 от 03.05.2011), которая сообщила, что на незаконное решение работодателя о лишении ее квартальной премии она обратилась с заявлением в комиссию по трудовым спорам. Решением комиссии по трудовым спорам заявленное требование работника о выплате работодателем квартальной премии удовлетворено в полном объеме.

Руководитель организации, вместо того, чтобы выполнить решение комиссии по трудовым спорам, – предложил ей уволиться по собственному желанию.

С целью разрешения сложившейся ситуации, Уполномоченным была проведена беседа с руководителем организации, в которой работает заявительница. В ходе беседы работодатель согласился с доводами Уполномоченного и признал требования работника законными и обоснованными, а решение комиссии по трудовым спорам обязался выполнить без каких-либо притязаний к данному работнику.

Имеют место отдельные случаи нарушения трудовых прав бывших работников тех организаций, которые были ликвидированы еще в советский период. Нередко документы ликвидируемой организации, подлежащие хранению, не передавались в архивы на хранение согласно действующим на тот период времени правовым нормам и были утрачены. Особое значение приобретает этот вопрос для граждан предпенсионного возраста, вынужденных обращаться в архивные учреждения в поисках необходимых документов. Не побеспокоившись о сохранности документов, подтверждающих стаж работников, работодатель нарушает конституционное право работников на пенсионное обеспечение, так как при отсутствии необходимых документов начисляется минимальный размер пенсии.

Так, к Уполномоченному поступило коллективное обращение (обр. № 71 от 26.09.2011) от бывших работников Ненецкого окружного производственного объединения по производственно-техническому обеспечению «Ненецкая окрсельхозтехника». В своем обращении заявители указали, что организацией, в которой они длительное время работали, утеряны документы по начислению заработной платы, отражающие трудовые отношения работника с работодателем в период с 1979 по 1985 год. В связи с этим у заявителей возникают трудности при оформлении трудовой пенсии.

С целью оказания содействия заявителям по восстановлению их нарушенных прав Уполномоченным были направлены письма в территориальный отдел в Ненецком автономном округе Агентства по делам архивов Архангельской области, в Государственное бюджетное учреждение Архангельской области «Государственный архив Архангельской области», в ОАО «Ненецкая Сельхозтехника» с просьбой предоставления сведений о наличии в их архивах документов указанной организации.

Но, несмотря на это, не все документы в отношении бывших работников запрашиваемой организации были получены. Значительная часть документов организации в архивы не передавалась и эти документы были утрачены.

По всем обращениям граждан на нарушения трудового законодательства Уполномоченным давались необходимые разъяснения и рекомендации, о том, как лучше разрешить возникший конфликт с работодателем.

К сожалению, нарушения трудовых прав работников многими работодателями воспринимается как должное, а сами работники недостаточно активно защищают свои трудовые права, боясь еще более серьезных наказаний со стороны работодателя: уменьшения заработной платы, перевода на нижеоплачиваемую должность, увольнения.

Большую помощь в выявлении нарушений трудового законодательства могли бы оказать профсоюзы, но их роль ослаблена. В таких сферах деятельности, как здравоохранение, образование, нефтегазовая отрасль, где еще действуют профсоюзы, они в сильной степени зависят от руководства организаций.

Проанализировав поступившие обращения и изучив причины их возникновения, Уполномоченный рекомендует:

**Органам законодательной власти
Ненецкого автономного округа:**

1. Выступить с законодательной инициативой о внесении изменения в статью 134 Федерального закона от 26.10.2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» с целью защиты прав работников предприятий-банкротов в части очередности выплат задолженностей, а именно: в первую очередь должны удовлетворяться требования об оплате труда лиц, работающих по трудовым договорам.

2. Выступить с законодательной инициативой о внесении изменения в статью 13.20 «Нарушение правил хранения, комплектования, учета или использования архивных документов» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях с целью ужесточения ответственности руководителей организаций, учреждений за сохранность архивных сведений о зарботке и стаже работников, своевременную передачу архивных данных в полном объеме в архивные организации при прекращении деятельности предприятий.

Образовательным учреждениям Ненецкого автономного округа:

1. При подготовке молодых специалистов в учреждениях среднего профессионального образования дополнительно уделять внимание преподаванию основ правовых знаний и трудового права.

Дополнительно, Уполномоченный отмечает, что работникам необходимо более активно защищать свои трудовые права, не бояться обращаться в прокуратуру округа, - в государственную инспекцию труда, суд и не спешить писать заявление об увольнении по собственному желанию, если к этому принуждает работодатель, а прежде всего, проконсультироваться у адвоката.

Соблюдение прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В соответствии со статьей 41 Конституции Российской Федерации каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь. В настоящее время реализация данного конституционного права является одной из наиболее актуальных и, одновременно, сложных проблем для российского общества.

Под охраной здоровья граждан федеральный законодатель понимает совокупность мер политического, экономического, правового, социального, культурного, научного, медицинского, санитарно-гигиенического и противоэпидемического характера, направленных на сохранение и укрепление физического и психического здоровья каждого человека, поддержание его долголетней активной жизни, предоставление ему медицинской помощи в случае утраты здоровья. Таким образом, государство в лице государственных органов, органов местного самоуправления возлагает на себя серьезную ответственность по обеспечению граждан качественной и бесплатной медицинской помощью, отвечающей установленным стандартам.

Положениями статьи 50 Федерального закона от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» установлено, что в целях повышения качества и доступности медицинской помощи, предоставляемой застрахованным лицам, в период 2011 - 2012 гг. осуществляется реализация региональных программ модернизации здравоохранения субъектов Российской Федерации.

В целях реализации указанного закона постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 29.03.2011 № 41-п утверждена региональная Программа (далее –

Программа) «Модернизация здравоохранения Ненецкого автономного округа на 2011-2012 годы».

Программа представляет собой комплекс социально-экономических, организационных и других мероприятий, увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на модернизацию здравоохранения в Ненецком автономном округе. В рамках программы планируется дальнейшее реформирование инфраструктуры здравоохранения и приведение ее в соответствие с численностью и составом населения округа, а также со структурой заболеваемости и смертности на территории округа.

Главной целью Программы является улучшение качества и обеспечение доступности медицинской помощи населению Ненецкого автономного округа. В Программе предусмотрено поэтапное внедрение федеральных стандартов медицинской помощи в 2011 - 2012 годах с учетом их приоритетности и возможностей применения в округе. Основным направлением внедрения стандартов медицинской помощи является обеспечение лекарственными средствами и медицинскими изделиями. Оказание медицинской помощи на основании стандартов, будет способствовать росту качества лечения, своевременности диагностики и профилактики внутрибольничных осложнений, росту заработной платы медицинских работников.

27 июня 2011 года между органами государственной власти Архангельской области и Ненецкого автономного округа подписан и утвержден законом Ненецкого автономного округа от 05.07.2011 года № 54-оз Договор об осуществлении отдельных полномочий Архангельской области на территории Ненецкого автономного округа в сфере организации оказания медицинской помощи и обязательного медицинского страхования (далее – Договор).

В соответствии с Договором органы государственной власти Ненецкого автономного округа принимают на себя осуществление с 1 января 2012 года по 1 января 2015 года на территории Ненецкого автономного округа полномочий по решению вопросов:

1) организации оказания медицинской помощи на территории субъекта Российской Федерации в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

2) организации оказания специализированной (санитарно-авиационной) скорой медицинской помощи.

Система здравоохранения Ненецкого автономного округа представлена пятью государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, 15 казенными учреждениями здравоохранения (амбулатории и участковые больницы), которые расположены в сельской местности, и 25 фельдшерско-акушерскими пунктами, структурными подразделениями амбулаторий и участковых больниц.

В соответствии с Договором Архангельская область передала в собственность округа Казенное учреждение Ненецкого автономного округа «Бюро судебно-медицинской экспертизы Ненецкого автономного округа».

Население региона для оказания первичной медико-санитарной помощи распределено по зонам обслуживания, при этом жители окружной столицы получают медицинскую помощь в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница» (центральное многопрофильное учреждение здравоохранения), население пос. Искателей получает медицинскую помощь в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ненецкого автономного округа «Центральная районная поликлиника Заполярного района Ненецкого автономного округа», сельское население распределено между казенными учреждениями здравоохранения Ненецкого автономного округа (амбулаториями) и казенными учреждениями здравоохранения Ненецкого автономного округа (участковыми больницами), с учетом структурных подразделений (филиалов) – приписных фельдшерско-акушерских пунктов.

Особенностью сети медицинских учреждений региона является отсутствие на территории округа учреждений здравоохранения, оказывающих специализированную медицинскую помощь, в том числе высокотехнологическую медицинскую помощь. Ежегодно около 1200 пациентов (3% населения) Ненецкого автономного округа получает специализированную медицинскую помощь за пределами региона, в основном это специализированные учреждения здравоохранения г. Архангельска, г. Москвы и г. Санкт-Петербурга.

Вместе с тем, как указано в Программе, развитие специализированной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Ненецкого автономного округа нецелесообразно в связи с малой численностью населения и высокими материальными и кадровыми затратами для развития специализированной помощи. В настоящее время жители округа получают высокотехнологическую медицинскую помощь в государственном бюджетном учреждении Архангельской области «Первая городская клиническая больница» города Архангельска в рамках договора с Управлением здравоохранения и социальной защиты Ненецкого автономного округа.

Ненецкий автономный округ – один из немногих регионов России, где сохраняется естественный прирост населения. Показатели смертности по округу никогда не превышали показателей рождаемости. Основные причины смертности населения Ненецкого округа соответствуют основным причинам смертности в Российской Федерации, это болезни системы кровообращения, злокачественные новообразования, внешние причины смерти.

Уровень показателей смертности от болезней системы кровообращения и от злокачественных новообразований в регионе ниже среднероссийских, а вот по внешним причинам смерти показатель превышает значение по Российской Федерации на 34%.

Среди внешних причин на первом месте находятся случайные отравления алкоголем – 18,8%, на втором – самоубийства (16,5%), на третьем – дорожно-транспортные происшествия (7,1%), на четвертом месте — убийства (7,1%).

Вместе с тем, необходимо отметить, что реализация мероприятий приоритетного национального проекта «Здоровье» за 2006 - 2010 годы на территории Ненецкого автономного округа определила положительную динамику демографических показателей и показателей здоровья населения:

- снизилась смертность населения за период с 2006 по 2010 годы на 11,2%;
- снизилась младенческая смертность за период с 2006 по 2010 годы на 62,5%;
- снизилась смертность от болезней системы кровообращения за период с 2006 по 2010 годы на 17,7%;
- снизилась смертность от новообразований за период с 2006 по 2010 год на 24,7%;
- средняя продолжительность жизни населения в регионе за последние пять лет увеличилась на 2 года и на начало 2011 года составила 65,4 года.

В окружной общественно-политической газете Ненецкого автономного округа «Нярьяна-вындер» опубликованы результаты социологического исследования о качестве и доступности предоставляемых государственных услуг: «Оценка государственных и муниципальных услуг населением Ненецкого автономного округа», включающий раздел IV «Удовлетворенность медицинскими услугами» с данными в форме таблиц:

Таблица № 1. Распределение ответов на вопросы:

1. «Удовлетворяет ли вас качество медицинской помощи в округе?»;
2. «Удовлетворяет ли вас существующий в округе порядок оказания медицинской помощи населению?» %

	Население НАО		Город		Село	
	Удовлет- ворен	Неудовлет- ворен	Удовлет- ворен	Неудовлет- ворен	Удовлет- ворен	Неудовлет- ворен
Участковый врач, фельдшер (поликлиника)	61	20	59	20	63	18
Врачи-специалисты	48	28	49	30	44	25
Скорая медицинская помощь	46	14	52	15	34	13
Стационарная медицинская помощь (больница)	43	15	45	17	39	10
Доступность медицинской помощи	57	27	59	28	54	26
Качество медицинской помощи	51	29	51	32	51	23
Получении платных медицинских услуг	35	29	37	33	30	21
Стоимость платных медицинских услуг	24	41	26	45	19	33
Всего	365	203	378	220	334	169

Исходя из данных таблицы № 1, в среднем услугами здравоохранения удовлетворена примерно половина населения Ненецкого автономного округа. Низкий уровень удовлетворенности характерен лишь в отношении платных медицинских услуг и их стоимости. Причина такой ситуации заключается в том, что большинство жителей округа считают стоимость платных медицинских услуг в округе явно завышенной и не соответствующей качеству оказываемых услуг.

Проблемой также является доступность скорой медицинской помощи для сельских жителей. Доступностью скорой медицинской помощи удовлетворены лишь 34% сельского населения округа, что крайне мало в сравнении с 52% городского населения.

Доступностью и качеством медицинской помощи удовлетворены более половины населения округа. Вместе с тем, треть населения высказывает свое недовольство этими показателями.

Если говорить конкретно о врачах, то деятельность участковых врачей удовлетворяет большее количество людей, чем деятельность врачей-специалистов.

Таблица № 2. Распределение ответов на вопрос: «Почему вы остались недовольны оказанными медицинскими услугами» %

	Население НАО	Город	Село
Завышенная цена на платные услуги	18	20	14
Трудно попасть на прием к нужному врачу	18	16	23
Нехватка специалистов	4	4	3
Низкая профессиональная компетентность врачей	4	18	12
Большие очереди	16	26	12
Неотлаженная система взаимодействия между специалистами	0	0	0
Грубое отношение с пациентами	6	6	7

Переполненность отделений больницы	1	0	1
Отсутствие нужных медикаментов	1	0	3
Проблема «Скорой помощи»	3	3	4
Безответственность врачей	0	0	1
Отсутствие аптеки	4	0	13
Отсутствие необходимого медицинского оборудования	1	0	2
Дорогие лекарства	2	2	3
Формализм в отношениях (невнимание к пациенту)	3	3	1
Неэффективное лечение	1	1	1
Всего	100	100	100

Городские жители, 26% опрошенных, основной причиной неудовлетворенности оказанными медицинскими считают большие очереди в поликлинике. Увеличение времени, отведенного на прием одного больного, ведет к увеличению времени ожидания приема, при этом количество больных, которых должен осмотреть врач, не уменьшается, что приводит к образованию очередей.

Для сельских жителей, основная проблема заключается в трудности попасть на прием к врачу. Традиционно, в сельских населенных пунктах наблюдается дефицит медицинских кадров, что обуславливает трудности при получении качественной и своевременной медицинской помощи гражданам. Показатель обеспеченности врачами медицинских учреждений Ненецкого автономного округа, в том числе врачами-педиатрами участковыми и врачами-терапевтами участковыми, а также неврологами и врачами общей практики, ниже средних показателей по Российской Федерации за счет недостаточной укомплектованности данными специалистами лечебно-профилактических учреждений сельской местности округа.

Значительная часть опрошенных, жителей города 18%, так и жителей сельских поселений 12%, указали в анкетах на низкую профессиональную компетентность врачей, как одну из причин неудовлетворенности оказанными медицинскими услугами. Ведь качество медицинской услуги зависит от эффекта оказания медицинской помощи. А данный эффект зависит от квалификации специалиста (профессионализма врача, другого медицинского персонала), верно поставленного диагноза и выбранных методов лечения.

Необходимо отметить, что обращения и жалобы на ненадлежащее качество и обеспечение медицинской помощью в 2011 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе не поступали. Это свидетельствует о положительных изменениях в сфере предоставления медицинских услуг населению региона.

Основная проблема организации медицинской помощи в Ненецком автономном округе связана с низким уровнем доступности первичной медико-санитарной помощи сельскому населению. Ежегодно 1200-1400 пациентов (до 10% сельского населения), проживающих в сельской местности, приезжают в окружной центр для получения первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных и стационарных условиях.

Одной из наиболее социально-значимых и злободневных проблем здравоохранения Ненецкого автономного округа является распространенность наркологических заболеваний среди населения.

В округе создана система выявления больных наркологического профиля и система информирования населения о возможностях наркологической службы по оказанию специализированной наркологической помощи, которая оказывается в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница», в наркологическом кабинете (амбулаторная) и в психиатрическом отделении на профильных (наркологических) койках (стационарная). Оказание неотложной помощи в настоящее время осуществляется в условиях отделения реанимации окружной больницы.

Наркологическая помощь населению округа оказывается врачами психиатрами-наркологами, имеющими сертификаты специалиста. В амбулаторных условиях проводится медицинская реабилитация зависимых пациентов.

Больные находятся под наблюдением врача-нарколога по месту жительства. В сельских населенных пунктах данное направление работы осуществляют медицинские работники муниципальных учреждений здравоохранения.

В соответствии с поручением Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, с целью ознакомления с условиями пребывания, а также мониторинга соблюдения прав и свобод граждан, находящихся на лечении в психиатрическом отделении Ненецкой окружной больницы, 16 июня 2011 года Уполномоченный по правам человека в Ненецком автономном округе посетил данное лечебное учреждение.

Специфика деятельности психиатрических больниц, как учреждений закрытого типа, отсутствие жалоб от больных, страдающих психическими заболеваниями, и их родственников побуждают ознакомиться с состоянием обеспечения прав пациентов психиатрических стационаров, в том числе и пациентов, к которым применены принудительные меры медицинского характера.

Психиатрическое отделение размещается в отдельном двухэтажном здании. В здании психиатрического отделения имеется 9 палат общего содержания и 1 палата строгого содержания. Палаты расположены на 2 этаже здания. Больные, принятые в психиатрическое отделение, размещены в палатах с учетом их психического состояния, отдельно мужчины и женщины.

Здание психиатрического отделения изначально было спроектировано как административное. Поэтому его планировка не в полной мере отвечает требованиям, предъявляемым к лечебным учреждениям такого типа. Между тем, так называемая «терапия средой» представляет один из важных факторов лечебного процесса.

Поскольку, в психиатрическом отделении предусмотрена лишь одна палата для «строгого» содержания больных (в момент кризиса), отдельное содержание и размещение таких пациентов по возрасту, полу, остроте заболевания и тяжести состояния оборачивается большой проблемой, как в этическом плане, так и в организационном - для персонала.

Психиатрическое отделение ведёт лечение пациентов по двум направлениям: психиатрическому и наркологическому. В отделении размещены 15 наркологических коек для лечения больных наркологического профиля и 15 коек для лечения лиц, страдающих психическими расстройствами. Ввиду отсутствия достаточного количества палат, размещение больных хроническим алкоголизмом и больных наркоманией производится совместно. Отсутствие в структуре отделения палат разного профиля не в полной мере позволяет обеспечить каждому пациенту подходящие для него условия лечения и пребывания в лечебном учреждении.

Из-за нехватки свободных помещений в отделении не в полной мере обеспечен доступ пациентов к средствам массовой информации и телефонной связи, не созданы условия для свидания с родственниками. Но в тоже время сотрудники отделения никогда не запрещают свидания, а наоборот считают, что посещение родственниками пациентов улучшает самочувствие последних, препятствуя возникновению у них чувства заброшенности и ненужности. Предоставление возможности побыть наедине со своими близкими свидетельствует об уважении личной жизни пациента и, как правило, благоприятно влияет на процесс его реабилитации.

В условиях длительного нахождения в отделении для пациентов важно создать условия для отдыха и проведения досуга вне палаты. В отделении такой специальной комнаты отдыха нет, местом отдыха и проведения досуга (просмотр телевизионных программ, чтение литературы и других занятий) служит столовая.

Пациенты отделения ежедневно обеспечиваются бесплатным трёхразовым питанием на сумму 139 руб. 50 коп. Собственной кухни в отделении нет, пища доставляется из главного корпуса Ненецкой окружной больницы, что не совсем удобно и связано с дополнительными затратами на транспортные расходы.

Лица, страдающие психическими расстройствами, при оказании психиатрической помощи имеют право на получение информации о своих правах, а также, в доступной для них форме и с учётом их психического состояния, информации, о характере имеющихся у них психических расстройств и принимаемых методах лечения.

В статье 39 Закона Российской Федерации от 02 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании» (далее – Закон о психиатрической помощи) право пациента на получение информации о своих правах подкреплено обязанностью администрации и медицинского персонала психиатрического стационара предоставлять пациенту возможность ознакомления с текстом Закона о психиатрической помощи.

В связи с этим, Уполномоченный отмечает отсутствие информационного стенда, помогающего пациентам самостоятельно ознакомиться с содержанием статей Закона о психиатрической помощи, о своих правах и обязанностях, а при желании задать врачу интересующие вопросы. На таком стенде также должны быть представлены для обозрения правила внутреннего распорядка медицинского учреждения, адреса и телефоны государственных и общественных органов, учреждений, организаций и должностных лиц, к которым можно обратиться в случае нарушения прав пациентов, а также другая необходимая для пациентов информация.

Согласно статье 38 Закона о психиатрической помощи, государством создается независимая от органов здравоохранения служба защиты прав пациентов, находящихся в психиатрических стационарах. Представители этой службы должны защищать права пациентов, принимать жалобы и заявления, рассматривать их совместно с администрацией психиатрического учреждения либо направлять в органы представительной и исполнительной власти, прокуратуру или суд.

Однако при психиатрическом отделении такой службы защиты прав пациентов не создано. Оценка правомерности действий медицинских работников и рассмотрение случаев нарушения прав пациентов практически могут быть проведены только в порядке ведомственного контроля. Данное обстоятельство ограничивает предусмотренные законом возможности соблюдения прав граждан в сфере психиатрии, в том числе защиты от незаконного помещения в психиатрические стационары.

Вместе с тем, жалоб и обращений от пациентов психиатрического отделения на условия их пребывания и лечения к Уполномоченному не поступало.

Поскольку основной целью посещения было ознакомление с условиями пребывания, соблюдением прав и свобод граждан при нахождении на лечении в психиатрическом отделении, Уполномоченным выявлена и отмечена лишь часть недостатков и проблем, с которыми сталкиваются пациенты.

Находясь в психиатрическом отделении, пациент имеет право на оказание квалифицированной психиатрической помощи, а также на другие виды медицинской помощи, которые могут ему потребоваться. Поэтому психиатрическое отделение должно иметь соответствующее оборудование, достаточное количество квалифицированного медицинского персонала, а также иметь возможность при необходимости обеспечить консультацию или лечение пациента по другим медицинским направлениям.

Таким образом, Уполномоченный считает, что для качественного и своевременного предоставления указанного вида медицинских услуг в Ненецком автономном округе необходимо:

1. строительство нового специализированного здания для размещения психиатрического стационара;
2. укрепление материально-технической базы лечебного учреждения;
3. развитие внестационарных видов психологической, неврологической помощи населению;
4. решение кадрового вопроса;
5. решение жилищного вопроса специалистов учреждения.

В современных условиях достижение достойного уровня качества медицинской помощи является одной из приоритетных задач по обеспечению функционирования системы здравоохранения. В связи с этим, в результате реализации мероприятий региональной Программы модернизации здравоохранения Ненецкого автономного округа в 2011-2012 годы, будет осуществлено:

- повышение доступности амбулаторной медицинской помощи, в том числе предоставляемой врачами-специалистами;
- укрепление материально-технической базы лечебно-профилактических учреждений и оснащение их медицинским оборудованием;
- внедрение современных информационных систем в здравоохранении региона, направленных на повышение доступности и качества медицинской помощи населению;
- внедрение стандартов оказания медицинской помощи с учетом их приоритетности и возможностей применения в регионе;
- внедрение системы оплаты труда медицинских работников, ориентированной на конечный результат их деятельности.

Соблюдение прав инвалидов на территории Ненецкого автономного округа.

Одним из приоритетных направлений в своей работе Уполномоченный считает соблюдение прав инвалидов на территории Ненецкого автономного округа и является членом Координационного совета по делам ветеранов, инвалидов и граждан пожилого возраста Ненецкого автономного округа.

По определению, содержащемуся в Конвенции о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей 13 декабря 2006 года и вступившей в силу 3 мая 2008 года, к инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

Из Конвенции о правах инвалидов следует, что лица с инвалидностью имеют такие же права, как любой другой человек. За ними закреплены такие же права доступа к основным услугам, таким как здравоохранение и образование, а также такое же право зарабатывать на достойную жизнь и не подвергаться дискриминации в любом ее виде.

Распоряжением Президента Российской Федерации от 05 августа 2008 года № 450-рп Российская Федерация подписала Конвенцию о правах инвалидов, однако до настоящего времени Россией она не ратифицирована.

Общее число инвалидов в Ненецком автономном округе на 31.01.2011 года составляет 3002 человек. Из них, по информации Федерального казённого учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ненецкому автономному округу», количество инвалидов, прошедших освидетельствование для установления группы инвалидности, с заболеваниями органа слуха – **27** человек, с нарушением органа зрения – **29** человек, с заболеваниями опорно-двигательного аппарата освидетельствованы **35** человек на получение кресел-колясок.

В апреле 2011 года Уполномоченный посетил Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов (далее – дом-интернат).

Дом-интернат размещается в отдельном трёхэтажном здании в п. Искателей Ненецкого автономного округа, на прилегающей территории имеются пешеходные дорожки и крытая прогулочная беседка.

В доме-интернате расположены 13 жилых блоков (30 спальных комнат), которые рассчитаны на проживание 90 человек. На момент посещения Уполномоченного в доме-интернате проживали 77 человек (4 инвалида молодого (до 35 лет) и 73 инвалида пожилого возраста). Из них с отклонением психического состояния - 75 человек, лиц утративших возможность самостоятельно передвигаться - 33. Размещение жильцов произведено с учетом их личности и психологической совместимости, пола.

В отделении Милосердия (рассчитано на 25 мест) фактически проживает 23 человека.

В Геронтопсихиатрическом отделении (рассчитано на 30 мест) проживает 27 человек.

Здание дома-интерната изначально было спроектировано как жилой дом, поэтому жилые помещения расположены по смешанному – коридорному и квартирному типу, спальные комнаты объединены в ячейки – жилые блоки. Проживающие дома-интерната размещаются в спальнях комнатах с хорошими бытовыми условиями, которые расположены на 1 и 2 этажах. Комнаты расположены в отдельных блоках, где на две комнаты предусмотрены туалет и ванная комната. В некоторых коридорах жилых блоков имеются холодильники для хранения продуктов питания проживающих.

На первом этаже дома-интерната расположено помещение для приёма вновь прибывающих пациентов, включающее карантинное отделение и изолятор. Администрация учреждения располагается на третьем этаже.

Пациенты дома-интерната ежедневно обеспечиваются бесплатным четырёхразовым питанием.

Организован бесплатный проезд пациентов в общественную баню п. Искателей. Парикмахерские услуги проживающим оказываются в доме-интернате по мере необходимости.

Уполномоченный отмечает, что в доме-интернате тёплая, дружеская атмосфера, хорошее отношение проживающих к директору учреждения и руководителю территориального отдела, хорошие бытовые условия проживания в спальнях комнатах и в здании дома-интерната. Хорошо организовано оказание медицинской помощи средним и младшим медицинским персоналом. В доме-интернате есть библиотека, телевизоры – в местах отдыха.

По результатам проведенного посещения грубых нарушений условий проживания не выявлено, жалоб и обращений к Уполномоченному от жильцов дома-интерната не поступало.

Несмотря на приемлемые условия проживания и неплохой морально- психологический климат в доме-интернате, по мнению Уполномоченного, учреждение, предназначенное для проживания инвалидов, должно быть максимально оборудовано специальными средствами для обеспечения их жизни. Однако, бюджетных средств не достаточно.

Для поиска дополнительных денежных средств на нужды учреждения Уполномоченным было рекомендовано администрации дома-интерната принять меры по созданию Попечительского совета с целью привлечения шефской помощи предприятий, спонсорской помощи, а также организации волонтерского движения для решения насущных проблем учреждения.

По результатам посещения дома-интерната Уполномоченным было подготовлено заключение. Заключение направлено в адрес руководителя территориального отдела в Ненецком автономном округе Министерства здравоохранения и социального развития

Архангельской области, директору дома-интерната, Уполномоченному по правам человека в Архангельской области.

В июне 2011 года Региональной общественной организацией Ненецкого автономного округа «Согретые сердца» (Юдабэй"сей) была оказана спонсорская помощь дому-интернату. Средства были собраны в ходе благотворительной акции образовательных учреждений в помощь инвалидам Ненецкого автономного округа, организованной Уполномоченным по правам человека совместно с Уполномоченным по правам ребёнка в Ненецком автономном округе.

Уполномоченный, с учетом того, что в Ненецком автономном округе 2011 год объявлен Годом пожилого человека, направил ходатайства «Об оказании спонсорской помощи дому-интернату» в ОАО «Ненецкая нефтяная компания», ООО «Нарьянмарнефтегаз», ООО «Тарана», ООО «Версо-М». К сожалению, обращения Уполномоченного остались без внимания, спонсорскую помощь в 2011 году дому-интернату никто не оказал.

Уполномоченный надеется на то, что в 2012 года нефтяные, строительные компании, предприниматели, работающие на территории Ненецкого автономного, обратят внимание на проблемы дома-интерната и окажут посильную помощь в разрешении насущных проблем учреждения.

05 мая 2011 года Уполномоченным по правам человека совместно с Уполномоченным по правам ребёнка в Ненецком автономном округе была организована «горячая телефонная линия» по соблюдению прав инвалидов на территории Ненецкого автономного округа. Сотрудники отдела обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребёнка в Ненецком автономном округе в течение дня консультировали граждан о законодательстве и о государственных гарантиях, установленных в интересах инвалидов в Российской Федерации и Ненецком автономном округе. Вопросы задавались разные.

Например, гражданку Л. (обр. № 139 от 05.05.2011) интересовал вопрос, связанный с получением пособия по временной нетрудоспособности. Были даны разъяснения по применению законодательства в конкретной ситуации.

В одном из обращений гражданином была высказана озабоченность трудоустройства инвалидов на территории Ненецкого автономного округа, недостаточное количество квот рабочих мест. Рабочие места инвалидам предлагаются в малооплачиваемых сферах деятельности.

В мае 2011 года при участии Уполномоченного обследованы объекты социальной инфраструктуры города Нарьян-Мара, предприятий, учреждений, оказывающих помощь и услуги населению, на предмет доступной среды для инвалидов. Уполномоченный отмечает, что вновь возведённые учреждения (например, библиотека, окружной краеведческий музей) оборудованы удобными пандусами, поручнями. К сожалению, многие учреждения и предприятия к удобному, безбарьерному доступу для людей с ограниченными возможностями пока не готовы.

Например:

1) Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ненецкому автономному округу расположено на втором этаже здания, находящегося вдали от автобусной остановки, добраться туда затруднительно даже здоровым гражданам, а инвалидам бывает подчас просто невозможно.

2) Речной причал города Нарьян-Мар не приспособлен для безопасного и удобного передвижения граждан (в т.ч. инвалидов) к речным судам (**песчаные** пешеходные дорожки, не ограждены от дороги).

Результаты обследования были озвучены в мае 2011 года на «круглом столе» по теме: «Актуальные вопросы реализации равных возможностей для людей – инвалидов,

проживающих на территории Ненецкого автономного округа», который был организован Уполномоченным по правам человека и Уполномоченным по правам ребёнка в Ненецком автономном округе. Резолюция «круглого стола» была направлена в адрес Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Государственной Думы РФ, Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, Общественной палаты РФ, губернатора Ненецкого автономного округа, Собрания депутатов Ненецкого автономного округа, главы Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар», Управления здравоохранения и социальной защиты населения НАО, Управления образования Администрации МР «Заполярный район», Территориального отдела в НАО Министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области, ОГИБДД УВД по НАО.

Уполномоченный считает, что в Ненецком автономном округе необходимо развивать взаимодействие инвалидов с органами государственной власти и органами местного самоуправления Ненецкого автономного округа, используя для этого все доступные средства.

Необходимо заметить, что важная роль в решении проблем инвалидов на территории Ненецкого автономного округа принадлежит Ненецкой окружной организации «Всероссийского общества инвалидов» (далее – НОО ВОИ).

В октябре 2011 года состоялась встреча Уполномоченного с председателем НОО ВОИ Н.Е. Ковалевской, в ходе которой обсуждались трудности, с которыми сталкивается организация в ходе решения проблем инвалидов на территории Ненецкого автономного округа, функции, роль и задачи НОО ВОИ.

Уполномоченный поддерживает мнение председателя НОО ВОИ в том, что органам местного самоуправления необходимо более внимательно относиться к проблемам, с которыми сталкиваются граждане с ограниченными возможностями, считает, что органам местного самоуправления сельских поселений округа необходимо воспользоваться положительным опытом взаимодействия Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» с НОО ВОИ.

Опыт состоит в следующем: Администрация МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» предоставила в безвозмездное пользование помещение (оплачивает все коммунальные услуги и услуги связи), где располагается НОО ВОИ. Немаловажен и тот факт, что НОО ВОИ может безвозмездно пользоваться автомобилем, специально оборудованным для нужд инвалидов, который принадлежит МУП «Нарьян-Марское АТП».

Первичные организации НОО ВОИ осуществляют деятельность в восьми населённых пунктах Ненецкого автономного округа НОО ВОИ: п. Искателей, с. Тельвиска, с. Великовисочное, п. Индига, с. Коткино, п. Красное, д. Лабожское, с. Оксина.

Уполномоченный поддерживает идею создания первичных организаций НОО ВОИ в каждом населённом пункте Ненецкого автономного округа, с целью упрощения реализации прав инвалидов в поселениях Ненецкого автономного округа. Для воплощения этой идеи в реальность необходима существенная поддержка глав местных администраций.

В рамках взаимодействия Уполномоченного и НОО ВОИ в ноябре 2011 года состоялось совместное посещение гражданина М. (инвалида 1 гр.). По результатам посещения Уполномоченным принято решение оказать помощь гражданину М. в реализации права на медицинскую реабилитацию, а также оказать содействие в установлении над гр. М. патронажа.

Выводы.

В Ненецком автономном округе действует долгосрочная целевая программа Архангельской области «Доступная среда на 2011-2015 годы», в которую Администрация Ненецкого автономного округа своевременно внесла свои предложения, направленные на

принятие конкретных мер по созданию комфортных условий для людей с ограниченными возможностями с учетом требования региона.

В Ненецком автономном округе инвалиды имеют беспрепятственный доступ не ко всем объектам социальной инфраструктуры. Светофоры, установленные на пешеходных переходах оживлённых улиц, не оборудованы звуковой сигнализацией. Большинство жилых домов и учреждений не оборудованы специальными пандусами (иногда учреждения расположены в подвалах и не на первых этажах зданий), нет поручней для беспрепятственного доступа граждан с ограниченными возможностями. Имеется проблема в приобретении низкопольных автобусов, куда беспрепятственно сможет въехать инвалидная коляска.

В общественном транспорте, на автобусных остановках, других элементах инфраструктуры не созданы условия, обеспечивающие их доступность для инвалидов.

Инвалиды в сельских поселениях Ненецкого автономного округа не имеют в полном объеме информации о своих правах, гарантиях установленных законодательством.

Необходимо отметить, что обращения к Уполномоченному позволяют сделать вывод о том, что в Ненецком автономном округе существует проблема реализации трудовых прав инвалидов.

Рекомендации Уполномоченного Главам администраций Муниципальных образований:

1. Разработать муниципальную подпрограмму помощи людям с ограниченными возможностями, включающую конкретные мероприятия по созданию условий или доступной среды для них, с учетом специфики поселения.

2. Довести до сведения населения (инвалидов) информацию о возможности создания на территории сельского поселения первичных организаций НОО ВОИ, оказать методическую помощь в данном вопросе, тем самым положить начало созданию инфраструктуры информационно-справочной поддержки по вопросам инвалидности.

3. Изыскать возможность в предоставлении в безвозмездное пользование помещений с необходимой мебелью и офисной техникой, оборудованных средствами связи, для размещения первичных организаций НОО ВОИ в сельских поселениях.

4. Оборудовать звуковой сигнализацией регулируемые пешеходные переходы оживлённых перекрёстков в городе Нарьян-Маре.

5. Оборудовать причал речного транспорта в городе Нарьян-Маре удобными, ограждёнными тротуарами.

Организациям (учреждениям) различных форм собственности:

1. В локальных правовых актах предприятий необходимо определить порядок выделения квот рабочих мест для инвалидов, порядок информирования центра занятости и инвалидов о таких вакансиях.

2. Обратить внимание на проблемы дома-интерната, граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в данном учреждении и оказать посильную спонсорскую помощь.

3. Для реализации гражданами с ограниченными возможностями права пользования услугами, предоставляемыми организациями (учреждениями), необходимо оборудовать выходы пандусами и удобным доступом.

Соблюдение прав участников образовательного процесса.

Образование, как никакая иная сфера общественной жизни, не может жить одним днем, оно является фундаментом экономики, основанной на знаниях, - экономики постиндустриального, нового информационного общества. Образование не просто готовит специалистов под конкретные рабочие места, расширяет профессиональный и общекультурный кругозор человека, фактически, именно образование становится ключевым звеном в реализации стратегических планов России и важнейшим элементом построения нового общества. Принцип «образование длиною в жизнь» делает этот вид деятельности базовым для любого человека нашего времени – тем важнее становится задача постоянной модернизации самого образования. В условиях модернизации образования главной ключевой фигурой инновационного процесса становится человек, с его потребностями, ценностями, интересами и правами на их реализацию. Выстроенная система окружного образования должна быть инновационной и эффективной, потому что обеспечивает будущее округа, поэтому Уполномоченный уделяет серьезное внимание реализации и защите прав участников образовательного процесса, к которым непосредственно относятся педагогические работники, родители и дети. Особенно хочу обратить внимание на необходимое соблюдение прав взрослого контингента участников образовательного процесса.

По данным Управления образования и молодежной политики Ненецкого автономного округа на 01.09.2011 года на территории округа предоставляется гарантированное Конституцией РФ общедоступное и бесплатное общее образование в 39 общеобразовательных учреждениях. Из них 36 учреждений являются муниципальными: 6 относятся по подчиненности к Управлению образования, молодежной политики и спорта Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» и 30 подчиняются Управлению образования, молодежной политики и спорта Администрации МО «Заполярный район»; 3 учреждения, реализующих основное и среднее полное общее образование, являются государственными учреждениями, полномочия по их управлению были переданы в Архангельскую область. Педагогический корпус округа составляет 538 человек (244 в городе и 294 в сельской местности), характерен для этой профессии гендерный дисбаланс: городе 93% учителя - женщины, 83% - в селе.

Педагогический корпус округа участвует в модернизации образования и реализует президентскую инициативу «Наша новая школа», осваивает новые стандарты, ищет пути повышения качества образования в школе, т.к. совершенствование системы оценки качества образования является приоритетом государственной политики в области образования. По результатам социологического исследования «Оценка государственных и муниципальных услуг населением Ненецкого автономного округа» (газета «Нярьяна-Вындер»), проводимое кампанией РАИ, показало, что удовлетворенность качеством образования среди населения округа составляет 52%, не удовлетворены 12%, тогда как по данным «Левада – Центр» 45% респондентов отметили, что система российского образования им не нравится, недовольны качеством учебного процесса в России 37% населения. Думаю, что данное обстоятельство объясняется устойчивостью сложившегося в округе традиционного отечественного образования, в округе много талантливых и преданных профессии учителей. Но, признавая эти успехи, сохраняя их, необходимо создавать систему образования, отвечающую духу времени, требующую внедрения инновационных подходов в развитии. На вопрос «Почему вы остались недовольны оказанными образовательными услугами?» (газета «Нярьяна-вындер» от 12.01.12.г.) - 9% в городе и 27% в селе респондентов отметили низкую квалификацию педагогов и низкий их уровень подготовки. Возможно, что эту ситуацию можно объяснить проблемой качества повышения квалификации педагогов в округе, неготовностью педагогов к диагностике оценки качества и результативности своего труда, слабым уровнем освоения учителями современных образовательных технологий, отсутствием четкого понятия «региональной системы оценки качества образования». Вместе с тем, качество школы не может быть выше качества учителей.

В своем послании Федеральному Собранию в 2011 году Президент РФ Д.А.Медведев, подчеркнув значимость роли и власти учителя, рекомендовал: «Сегодня эту власть надо направить на то, чтобы раскрыть способности каждого ребенка и максимально подготовить его к выбору профессии. Использование в обучении самых современных информационных программ и высокотехнологичных продуктов надо сделать нормой и обязательно предусмотреть в новых стандартах. И учителя обязательно должны этому учиться».

Как видно из послания Президента, качественное обновление школы требует включения разных ресурсов - педагогических, экономических, общественного управления, создание новой правовой базы, повышения активности и инициативы самих участников образовательного процесса.

С целью защиты прав участников образовательного процесса, формированию свободного ответственного человека, Уполномоченный по правам человека в Ненецком автономном округе, рекомендует обратить внимание:

на расширение роли общественных организаций во внешкольной занятости учащихся,

содействию развития ученического и студенческого самоуправления в оценке качества образовательного процесса,

на развитие в округе сети профессиональных педагогических сообществ, стимулирование их по экспертизе образовательных инноваций,

создание окружной Ассоциации молодых учителей,

развитие системы образовательных публикаций и программ в СМИ с целью расширения общественного управления с участием родителей.

В современных условиях, на мой взгляд, серьезная общественная поддержка развития образования может быть оказана со стороны некоммерческих организаций (НКО). Негосударственные структуры могут достаточно быстро накопить и предложить компетентную помощь в экспертной, консультативной, юридической деятельности, составить здоровую конкуренцию образовательным учреждениям, работающим в сфере дополнительного профессионального образования, привлекаться к организации летней занятости учащихся. Нужна окружная система поддержки тех НКО, которые создают специализированные образовательные программы, поддерживают нацпроект «Образование», формируют лидеров образовательного сообщества, а также широкая известность деятельности окружных и муниципальных ветвей власти по этому направлению. При этом, органы власти должны оказывать первоочередную помощь и поддержку тем организациям, которые лицензируют свою образовательную деятельность и имеют государственную аккредитацию.

Большая роль в осуществлении контроля граждан за реализацией их прав в сфере образования отводится и общественным организациям: Общественной молодежной палате при Собрании депутатов Ненецкого автономного округа и региональному отделению общероссийской общественной организации Всероссийское педагогическое собрание. В своем докладе на Шестом съезде Всероссийского педагогического собрания в мае 2011 премьер- министр В.В. Путин сказал: **«Система просвещения должна отвечать вызовам времени, впитывать инновации, новые идеи, которые рождаются в мире. Мы обязательно сохраним бесплатное общее образование. Это одно из базовых положений нашей Конституции, и от него, конечно, никто не намерен отступать. Государство должно и будет полностью оплачивать весь процесс образования, нести 100-процентную нагрузку по содержанию и развитию школ, включая ремонт, закупку оборудования и, разумеется, оплату учителей».**

Благодаря грамотной социальной политике в округе, ситуацию с заработной платой учителей удалось улучшить, она соизмерима со средней заработной платой в экономике и составляет около 50 тысяч рублей в месяц. Но за средней зарплатой скрывается тревожный

показатель - уровень стартовой зарплаты для начинающего специалиста, который гораздо ниже этой цифры. По данным Управления образования и молодежной политики округа на 01.09.2011 года количество педагогов в округе со стажем работы до 5 лет составляет всего 10%, можно предположить, что новое поколение неохотно идет в образовательную отрасль по причине низкой оплаты труда и высокого уровня ответственности перед обществом за результат труда. Учитывая, что процесс модернизации образования невозможно выполнить без педагога новой формации, общественную значимость социальной защиты педагога и трудовой занятости молодого поколения, Уполномоченный направил обращения губернатору Ненецкого автономного округа И.Г. Фёдорову и председателю Собрания депутатов Ненецкого автономного округа И.В. Кошину, обращение не осталось без внимания.

Еще одной проблемой для привлечения молодежи в образовательную отрасль является и отсутствие системного подхода по решению жилищных проблем, муниципальные власти пытаются предоставлять жилье по заявкам руководителей, но при дефиците социального жилья их возможности ограничены. По данным Управления образования, молодежной политики и спорта Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» на 01.09.2011 года 43 молодых специалиста нуждаются в решении жилищной проблемы, на селе - 51 человек. Видимо, требует тщательного анализа необходимость и внедрение в практику в нашем регионе, с учетом его особенностей, создание специальных ипотечных схем для молодых преподавателей, ускоренное строительство социального жилья, особенно в сельской местности. Решение этой проблемы, параллельно с мерами по повышению заработной платы, даст новый импульс для притока в образование молодых кадров.

Примером публичного общественного обсуждения, единения заинтересованных и неравнодушных людей среди различных слоев населения в России, в нашем округе стал проект федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Проект нового закона направлен на преодоление разрыва между потребностями образовательной практики и ее законодательным обеспечением, устранением дублирования и противоречивости действующего Закона Российской Федерации «Об образовании» (принят в 1992 году) и Федерального закона «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (принят в 1996 году). Сегодня новый законопроект «Об образовании в Российской Федерации» призван закрепить конституционное право получения бесплатного качественного образования с учетом многообразия нашей страны, ориентирует образовательное законодательство на развитие человека, его потребностей, ценностей и интересов. Уполномоченный по правам человека в НАО также принял участие в обсуждении проекта нового закона, в докладе «Реализация законодательства Российской Федерации в целях сохранения прав участников образовательного процесса и доступности качественного образования в НАО» на окружном педагогическом совещании 13.09.2011 года и высказал следующие предложения: ⁱ

1. Поскольку в настоящее время понятие «малокомплектная школа» нормативно не закреплено в законодательстве субъектов Российской Федерации, существуют разные варианты определений малокомплектной школы, что влечет за собою неравенство школ, крайне остро стоит проблема сохранности таких сельских школ. Утвержденное нормативное значение наполняемости классов в сельской местности равное 14, может быть приемлемо для Архангельской области, но для округа необходимо снижать до 8-10 человек с целью обеспечения доступности образования. При этом нужно четкое понимание режима финансирования сельской школы и малокомплектной школы, расположенной в селе. Необходимо на региональном уровне установить статус малокомплектной школы и финансировать их по особым нормативам.

2. Поддерживаю перспективное направление в организации образовательного процесса сетевой формы реализации и освоения основных образовательных программ. Эта правовая норма узаконит практику сетевого взаимодействия школ округа между собой, со школами других регионов. Для нас это инновационная деятельность образовательных организаций,

создавать ее сложно, но необходимо, т.к. это тоже область доступности качественного образования.

3. Модернизировать систему образования без современных технологий, без учета социально-экономического положения округа невозможно. Дальнейшее развитие должна получить информатизация образования, поскольку законопроектом определены нормы выбора электронных образовательных ресурсов, ведения электронной отчетности и документооборота в целом, электронный дневник школьника. Но как практически решить эту проблему руководителю в условиях жесткой экономии бюджета?! Острый дефицит узких специалистов, отсутствие ставки и неадекватная зарплата программистов в школе будет реально тормозить этот процесс. Думаю, что надо изменить подход с учетом перспектив процесс повышения квалификации или переподготовки учителей, т.к. есть в округе и проблема формирования кадрового резерва для образования, особенно административного состава.

Особое внимание необходимо уделить вопросу своевременной подготовке образовательных учреждений округа к новому учебному году с учетом реализации Федерального закона от 21.07.2005 года № 94-ФЗ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение (07.09.2011 № 57) от родителей учащихся МОУ «СОШ п. Амдерма», в котором жители высказали претензии в адрес руководства Администрации МО «Заполярный район» по непринятию своевременных и эффективных мер для осуществления ремонтных работ в школьном здании к новому учебному году. Были устные звонки педагогов МОУ «СОШ п. Искателей», педагогов МОУ ДОД «Детская школа искусств города Нарьян-Мара», вызванные ухудшением условиями труда по причине ремонта зданий после начала учебного года. План необходимых мероприятий по текущему и капитальному ремонту, как правило, в образовательных учреждениях составляется без графика поступлений денежных средств. Поэтому, может быть одной из причин поздней подготовки учреждений к новому учебному году – несвоевременное выделение денежных средств на ремонт и укрепление материальной базы образовательных учреждений по выполнению в летний период, отсутствие системы профилактических осмотров зданий с оформлением соответствующих актов. Вместе с тем ежегодная проблема готовности к новому учебному году это мерило эффективности взаимодействия всех ответственных лиц различного уровня и принадлежности. Считаю, что вопрос об улучшении работы межведомственной комиссии по подготовке к новому учебному году, проблема безопасности детских учреждений должна решаться ответственно не только с позиции своего ведомства, а комплексно, с государственно-социальным подходом, не создавая напряжение в обществе.

Еще одно коллективное обращение (25.04.2011 №27) в адрес Уполномоченного по правам человека в НАО поступило от работников библиотек муниципальных образовательных учреждений. В своем обращении заявители просят оказать содействие в разрешении ситуации, сложившейся с выплатой ежемесячной денежной компенсации на приобретение книгоиздательской продукции и периодических изданий библиотечным работникам муниципальных образовательных учреждений НАО. В соответствии с пунктом 6 статьи 14 закона Архангельской области от 12 декабря 2007 года № 467-23-оз «Об осуществлении органами государственной власти Архангельской на территории Ненецкого автономного округа отдельных государственных полномочий органов власти субъекта Российской Федерации по предметам ведения Российской Федерации и по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации» (далее – Областной закон), постановлением администрации Архангельской области от 17 декабря 2007 г. № 228-па разработан и утверждён «Порядок предоставления мер социальной поддержки

педагогическим и библиотечным работникам государственных образовательных учреждений, расположенных на территории Ненецкого автономного округа» (далее – Порядок).

Однако, положения Областного закона распространяют свое действие только на областные государственные образовательные учреждения всех типов и всех видов, включая областные государственные начального профессионального и среднего профессионального образования на территории Ненецкого автономного округа.

На муниципальные образовательные учреждения Ненецкого автономного округа нормы Областного закона и Положения не распространяются.

Председатель Правительства Российской Федерации В.В.Путин выступая с программным докладом на VI съезде Всероссийского педагогического собрания отметил: «Отдельно хочу сказать сегодня о школьных библиотекарях... Люди делают очень важную, полезную, нужную работу, а вот в официальных бумагах относятся к учебно-вспомогательному персоналу, а ведь они не просто книжки выдают. Они формируют, во всяком случае, должны формировать уровень культуры, помогать школьникам ориентироваться в огромном мире информации, расширять горизонты образования. При этом, к сожалению, они получают как минимум на треть меньше, чем сами учителя. Прав на льготы, положенные педагогам, не имеют...».

Уполномоченный считает, что вопрос по выплате ежемесячной денежной компенсации на приобретение книгоиздательской продукции и периодических изданий библиотечным работникам муниципальных образовательных учреждений Ненецкого автономного округа может и должен быть решен.

Обращаю внимание на предполагаемое расширение полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере дошкольного образования. Речь идет о выделении субвенций местным бюджетам на финансирование расходов на оплату труда работников дошкольных учреждений, учебные расходы и хозяйственные нужды. В настоящее время по такому принципу осуществляется финансирование системы общего образования. Безусловно, установление целевого финансирования дошкольных образовательных организаций из средств субъекта комплексно стабилизирует и улучшит ситуацию в дошкольном образовании, особенно это важно для села.

Конституция Российской Федерации гарантирует каждому гражданину общедоступное и бесплатное дошкольное образование. В настоящее время на территории Ненецкого автономного округа функционируют 40 учреждений образования, реализующих программы дошкольного образования, в них воспитывается 3087 детей, работают 507 педагогов (данные на 24.08.2011). Проблема обеспечения детей местами в дошкольных образовательных учреждениях в регионе находится на постоянном контроле Администрации округа, активно строятся дошкольные образовательные учреждения, грамотно уплотняются в них группы, проводится работа по поддержке развития вариативных форм дошкольного образования. В марте 2011 года был принят закон Ненецкого автономного округа от 22.03.2011 года № 10-оз «О ежемесячной компенсационной выплате родителю или законному представителю, совместно проживающему и практически воспитывающему ребенка в возрасте от 1,5 до 4 лет на дому, которому не предоставлено место в дошкольном образовательном учреждении». Это серьезный шаг поддержки и развития института семьи, заботы о будущем округа.

Выступая на окружном совещании (24.08.2011.) «Система дошкольного образования в Ненецком автономном округе: актуальное состояние, проблемы, перспективы», которое проводилось под председательством заместителя главы Администрации НАО по социальным вопросам О.В.Барташовой, Уполномоченным были отмечены проблемы. Это, прежде всего, недостаток квалифицированных кадров, более низкая заработная плата педагогов дошкольного образования в сравнении с заработной платой педагогов в общеобразовательных учреждениях, более низкий по сравнению с аналогичными категориями педагогических и руководящих работников других образовательных учреждений уровень прав и гарантий

(меньшая продолжительность отпуска у воспитателей и большая норма часов педагогической работы за ставку заработной платы по сравнению с воспитателями групп продленного дня и школ-интернатов). Для воспитателей дошкольных образовательных учреждений не предусмотрены также выплаты за дополнительные функции: работу с родителями и лицами их замещающим, т.е. не проводятся выплаты, аналогичные выплатам учителям за классное руководство). Серьезной проблемой для руководителей является оплата труда работников при их замене в связи с выходом в трудовой отпуск основного работника, т.к. детский сад обязан работать ежедневно и круглогодично, без каникул. С переходом учреждений на новые организационно-правовые формы в соответствии с Федеральным законом № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», новую систему оплаты труда многие проблемы можно разрешить в пользу людей. Поэтому очень важна сильная и грамотная законодательная база, разработанная в самих учреждениях с учетом выполнения муниципального заказа.

Отдельной темой заслуживает рассмотрение вопросов коррупции в системе образования. Очень хорошо, что к Уполномоченному не поступало жалоб по проблемам сборов денежных средств от родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников, нет фактов коррупции при проведении ЕГЭ. Но есть судебная практика по проведению в округе процедуры аттестации педагогических работников, внедрение в практику нормативных документов, которые не предусматривают равные возможности для работника. Деятельность комиссий, оценивающих уровень квалификации педагогического работника, должна быть максимально объективна и компетентна, с целью исключения возможности конфликта интересов в составе комиссий должны быть шире представлены общественные объединения, органы самоуправления образовательных учреждений. В конечном счете, права человека – это равенство возможностей. Хочется верить, что предложения Уполномоченного будут учтены, и после их введения в действие активизируется модернизация образования, расширятся гарантии реализации прав участников образовательного процесса.

***Взаимодействие Уполномоченного
с государственными органами власти, органами местного самоуправления.
Межрегиональное взаимодействие.***

*Мы с удовольствием слушаем тех, кто говорит нам о наших правах,
но не любим, чтобы нам напоминали о наших обязанностях.
(Э. Борк)*

В соответствии с законом Ненецкого автономного округа от 02.10.2006 года № 760-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе» Уполномоченный способствует восстановлению нарушенных прав, совершенствованию законодательства округа о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права, развитию международного и межрегионального сотрудничества в области прав человека и гражданина, правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Институт Уполномоченного по правам человека существует в Ненецком автономном округе 5 лет. Опыт работы подтверждает, что деятельность в сфере защиты прав человека и гражданина наиболее эффективна при постоянном взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления.

Принимая участие в восстановлении нарушенных прав человека и гражданина, осуществляя правовое просвещение, Уполномоченный взаимодействует с органами власти различного уровня, в том числе с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в других субъектах Российской Федерации, Уполномоченным по правам ребёнка в Ненецком автономном округе, учреждениями и организациями, средствами массовой информации.

Основные формы взаимодействия с органами власти и должностными лицами определены законом Ненецкого автономного округа «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе». Наиболее значимыми являются проведение проверок самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами, должностными лицами и государственными служащими сообщений о фактах нарушения прав, свобод человека и гражданина; направление органам государственной власти, органам местного самоуправления округа, их должностным лицам, руководителям организаций заключений, содержащих рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав, свобод гражданина и предотвращению подобных нарушений в дальнейшем; информирование соответствующих органов, в том числе правоохранительных, о фактах нарушения прав, свобод гражданина; внесение в органы государственной власти, органы местного самоуправления округа предложений о совершенствовании механизма обеспечения и защиты прав, свобод человека и гражданина; взаимодействие во всех предусмотренных законодательством формах с органами государственной власти Архангельской области и государственными учреждениями, находящимися в ведении Архангельской области, осуществляющими свою деятельность на территории Ненецкого автономного округа; и другие формы взаимодействия.

Огромное значение для успешной и результативной деятельности Уполномоченного имеет совместная работа с высшими органами исполнительной и законодательной власти Ненецкого автономного округа - губернатором И.Г. Фёдоровым, Администрацией Ненецкого автономного округа, председателем Собрания депутатов Ненецкого автономного округа И.В. Кошиным, депутатами регионального парламента и аппаратом Собрания депутатов Ненецкого автономного округа.

Уполномоченный считает важным отметить, что регулярно происходят встречи Уполномоченного с председателем Собрания депутатов Ненецкого автономного округа, в ходе которых Уполномоченный информирует об актуальных проблемах, итогах и задачах в сфере защиты прав граждан.

В решении многих вопросов помогает взаимодействие с органами местного самоуправления: Администрацией МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар», Администрацией МО «Муниципальный район «Заполярный район» и администрациями сельских поселений Ненецкого автономного округа.

Значимую роль в сотрудничестве Уполномоченного с органами местного самоуправления играют общественные представители Уполномоченного, осуществляющие деятельность на общественных началах.

Помимо анкетирования, которое осуществляли практически все общественные представители, Уполномоченный привлекал к работе отдельных общественных представителей для получения информации по конкретным делам (жалобам, обращениям).

Например, в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение (обр. № 57 от 07.09.2011) от родителей учащихся средней образовательной школы п. Амдерма Ненецкого автономного округа по вопросу ремонта здания школы. Ввиду удалённости населенного пункта информации по обращению оказалось недостаточно.

Для более быстрого и объективного рассмотрения коллективного обращения, Уполномоченным было поручено общественному представителю в п. Амдерма - Харс Татьяна Альфредовне изучить ситуацию на месте.

По сложившейся проблеме общественный представитель Харс Т.А. подготовила специальный доклад–презентацию, с которым выступила в рамках семинара общественных представителей в г. Нарьян-Мар.

Впоследствии, на основании полученной информации от общественного представителя, Уполномоченным проведена встреча с депутатами Собрания депутатов Ненецкого автономного округа, начальником Управления образования, молодежной политики Ненецкого автономного округа, представителями Администрации МО «Муниципальный район «Заполярный район».

Таким образом, благодаря помощи общественного представителя Уполномоченного, объективная информация по обозначенному в коллективном обращении вопросу доведена до сведения исполнительной и законодательной власти Ненецкого автономного округа. Органами власти были приняты незамедлительные меры реагирования, строители приступили к ремонту здания школы.

Из телефонного разговора с Харс Т.А. (20.10.2011) выяснено, что работы по ремонту здания школы производятся, и близятся к завершению.

Ещё один пример равнодушного отношения к исполнению общественных обязанностей показал общественный представитель Уполномоченного в п. Красное - Чупров Леонтий Михайлович.

12 декабря 2011 года в рамках работы по правовому просвещению граждан, Леонтий Михайлович провёл две увлекательные лекции, посвящённые установлению и празднованию Дня Конституции Российской Федерации. Преподаватели и учащиеся школы отметили важность лекции, проведённой в такой простой и доступной форме.

Лекции были прочитаны перед учащимися школы п. Красное и школы № 4 г. Нарьян-Мара.

Необходимо обозначить сотрудничество Уполномоченного не только с органами власти и должностными лицами Ненецкого автономного округа, но и с территориальными подразделениями федеральных органов государственной власти и территориальными отделами органов государственной власти Архангельской области, осуществляющими свою деятельность на территории Ненецкого автономного округа.

Выстроены взаимоотношения с правоохранительными и судебными, а также иными органами власти – Управлением Министерства внутренних дел по Ненецкому автономному округу и прокуратурой Ненецкого автономного округа, Судом Ненецкого автономного округа, Отделом Федеральной службы судебных приставов по Ненецкому автономному округу, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) по Ненецкому автономному округу, Федеральной службой государственной статистики по Ненецкому автономному округу и другими. С перечисленными органами власти Уполномоченным в 2011 году заключены соглашения о взаимодействии.

В соответствии с соглашениями о взаимодействии стороны обмениваются информацией, а при необходимости организуют совместные проверки, направленные на соблюдение прав и свобод граждан.

Взаимодействие осуществляется по следующим направлениям: рассмотрение обращений граждан; мониторинг соблюдения прав и свобод жителей Ненецкого автономного округа; проведение совместных мероприятий и участие в совещаниях, коллегиях, семинарах, «круглых столах»; обмен информацией; разработка предложений по совершенствованию законодательства.

При решении поставленных перед Уполномоченным задач, важно взаимодействие с органами государственной власти Архангельской области, исполняющими отдельные государственные полномочия на территории Ненецкого автономного округа. Например, с

территориальным отделом Министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области в Ненецком автономном округе.

С целью взаимодействия Уполномоченным заключено соглашение с Уполномоченным по правам человека в Архангельской области, в соответствии с которым Уполномоченный является членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Архангельской области.

Установились деловые отношения Уполномоченного и с Общественной молодежной палатой при Собрании депутатов Ненецкого автономного округа.

Особенное значение для осуществления деятельности Уполномоченного имеет межрегиональное сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.

Традиционными формами такого взаимодействия являются: проведение заседаний Координационного Совета, работа в рамках Экспертного Совета при Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации, участие в совместных мероприятиях и информационный обмен, в том числе ежегодными и специальными докладами.

Благодаря такому взаимодействию, Уполномоченный принял участие в заседаниях Координационного Совета российских уполномоченных по правам человека, на которых присутствовали Министр обороны Российской Федерации А.Э. Сердюков, Председатель Следственного комитета Российской Федерации А.И. Бастрыкин.

В рамках межрегионального сотрудничества в ноябре 2011 года Уполномоченным была проведена Межрегиональная научно-практическая конференция на тему: «Права человека на Крайнем Севере: опыт, проблемы, перспективы», посвященная 20-летию со дня проведения первой Международной конференции в Москве «Права человека и народы Севера» и 5-летию со Дня создания института Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе.

В Конференции приняли участие Л.В. Завьялова, Уполномоченный по правам человека в Республике Коми, сотрудники аппаратов Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге и Уполномоченного по правам человека Архангельской области, общественность Ненецкого автономного округа, представители законодательной и исполнительной власти региона.

В декабре 2011 года, с целью изучения опыта работы Уполномоченного по правам человека в Республике Коми, Уполномоченный принял участие в республиканской научно-практической конференции на тему: «Права и свободы человека в современной России», приуроченной к 10-летию института Уполномоченного по правам человека в Республике Коми.

По приглашению Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге А.В.Козырева для участия в первом Санкт-Петербургском международном кинофестивале «Надежда» Уполномоченным был направлен житель города Нарьян-Мара Н.П. Таратин. Снятый им документальный фильм «Остановитесь, люди» был удостоен награды в номинации «За лучшее раскрытие темы «Осторожно, наркотики», приз и диплом Н.П. Таратину вручил народный артист России Георгий Штиль.

По итогам работы за 2011 год, основным направлением работы в 2012 году в рамках взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления и средствами массовой информации Уполномоченный считает совместное участие в правовом просвещении жителей Ненецкого автономного округа.

***Правовое просвещение и образование
в области прав человека.***

В соответствии со статьей 4 закона Ненецкого автономного округа от 02.10.2006 года № 760-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе», правовое просвещение жителей округа по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, является одним из средств, которые находятся в распоряжении Уполномоченного для восстановления нарушенных прав граждан.

Основными формами работы Уполномоченного в сфере правового просвещения являются:

1. Консультирование граждан, в том числе с использованием возможностей официального сайта Уполномоченного (<http://www.ombudsman-nao.ru/>);
2. Проведение круглых столов, семинаров, конференций, лекций, бесед, встреч с различными категориями населения;
3. Развитие института общественных представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях округа;
4. Размещение правовой информации, материалов, статей, интервью в средствах массовой информации округа;
5. Подготовка проектов нормативных правовых актов.

Практика рассмотрения обращений граждан к Уполномоченному показывает, что очень многие жители округа имеют весьма слабое представление о своих правах и свободах и потому не могут осознанно ими пользоваться. Из-за незнания законов, горожане и жители сельских поселений округа не могут решить свои проблемы, обращаются в десятки инстанций, но только не туда, куда следует и где им могут помочь. А те, чьи права действительно грубо нарушаются самоуправством руководителей и чиновников разного уровня, принимают это как должное, потому что граждане не верят в возможность восстановления законности. С другой стороны, незнание истинного объема и пределов своих законных прав часто приводит к необоснованным претензиям и к столь же необоснованным обидам на нарушение прав, которых в действительности не было.

В 2011 году отделом обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребёнка в Ненецком автономном округе был проведен выборочный опрос жителей округа (методом анкетирования) по специально разработанной анкете. Основными целями анкетирования являлось осуществление мониторинга соблюдения прав человека в Ненецком автономном округе и изучение особенностей правового самосознания населения региона. Всего было опрошено 181 человек в возрасте от 16 лет и старше, проживающих на территории города Нарьян-Мара и в населенных пунктах муниципального района «Заполярный район»: деревня Нижняя Пеша, село Ома, село Коткино, поселок Харута, поселок Выучейский, деревня Чижа.

Необходимо отметить, что в ходе исследования опрос проводился как в городской, так и в сельской местности, но распространять полученные аналитические данные на всю территорию Ненецкого автономного округа можно только с определенными допущениями. Кроме того, ходе исследования в большей степени изучались представления респондентов о ситуации с правами человека в округе, а также стереотипы сформировавшегося у них правового самосознания. В ряде случаев эти представления могут быть субъективными и не соответствовать реальному положению дел.

В целом полученные результаты можно охарактеризовать как достаточно предсказуемые, так как значительная часть респондентов (67% опрошенных) на поставленные перед ними вопросы ответили ответом «затрудняюсь ответить» или «неизвестно».

На вопрос анкеты: «Из каких источников Вы чаще всего получаете информацию о правах человека?» ответы респондентов распределились следующим образом (таблица № 1).

Таблица № 1. Источники получения правовой информации гражданами.

Канал информации	Результат %	Место
Телевидение, радио	59	1
Интернет	25	2
Лекции, курсы, семинары	9	3
Периодическая печать	4	4
Специальная литература	3	5

Данные опроса, приведенные в таблице, свидетельствуют, что основным источником получения информации о правах человека для населения округа является телевидение, радио и интернет (59% и 25% соответственно), несмотря на то, что эти каналы информации не могут гарантировать полноту и достоверность информации. Лишь небольшая часть населения обращается за получением правовой информации к официальным источникам и специальной литературе.

По вопросам оценки общей ситуации с соблюдением прав человека в Ненецком автономном округе, ответы респондентов распределились следующим образом. На вопрос анкеты: «Ваше мнение о положении с соблюдением прав человека в регионе в целом?» 44% отметили, что в основном права соблюдаются, 23% считают, что права соблюдаются частично, 33% из числа опрошенных затруднились с ответом. По вопросу: «Оцените ситуацию с соблюдением прав человека в округе в сравнении с другими регионами России в целом?» результаты следующие: 14% оценивают даже как лучшую, 47%, примерно так же и 39% опрошенных с ответом затрудняются. При ответе на вопрос: «Как изменилась в округе общая ситуация с соблюдением прав человека в 2011 году по сравнению с 2010 годом», лишь 6% отметили, что явно улучшилась, а для 15% стало немного лучше, основная же и большая часть, 79% опрошенных, ответить затрудняются.

При ответе на вопрос: «Имеют ли респонденты свободный и регулярный доступ к руководству органов исполнительной власти округа или органов местного самоуправления?» положительный ответ «Да, имеют», указали 61% опрошенных. На вопрос: «Обеспечен ли свободный доступ респондентам к официальным, не содержащим закрытой информации документам органов государственной власти и местного самоуправления», наибольший процент, 47% опрошенных, ответили, что полностью обеспечен.

Факты нарушения прав граждан со стороны правоохранительных органов, таких как необоснованное задержание, превышение установленных законом сроков задержания, незаконных обысков в производственных или жилых помещениях, незаконного прослушивания телефонных разговоров и других, для 41% опрошенных - неизвестны, а 27% опрошенных с ответом затрудняются.

Таким образом, в округе значительных или массовых нарушений в области прав человека исходя из ответов респондентов не отмечено. Напротив, в совокупности 67% респондентов оценивают общее положение дел как хорошее либо удовлетворительное. И, наконец, 21% опрошенных констатировали улучшение дел с соблюдением прав человека за последний год.

Важным инструментом мониторинга соблюдения прав человека является анализ средств массовой информации (СМИ) как оперативного источника получения актуальной информации о нарушении прав человека.

Мониторинг публикаций за 2006-2011 годы по проблеме прав человека в окружной общественно-политической газете Ненецкого автономного округа «Няръяна-вындер» (Красный тундровик), проведенный Коловангиной М.М. (кандидат исторических наук, член общества краеведов Ненецкого автономного округа) показал, что пресса может стать одним из источников информации по вопросам реализации прав человека в округе. Автором мониторинга сделана подборка статей, отражавших историю и состояние прав человека в округе. Авторами публикаций являются как корреспонденты, так и должностные лица,

комментирующие, разъясняющие ситуацию в той или иной группе прав, закрепленных в Конституции РФ. Новой темой стала публикация статей о деятельности Уполномоченного по правам человека в округе.

В числе основных материалов, опубликованных 2011 году, следует отметить:

1. «На уровне закона» — автор Татьяна Бадьян;
2. «Не строить стены, а налаживать мосты» — автор Алексей Руднев;
3. «В гуще человеческих проблем» (обучающий семинар общественных помощников Уполномоченного) — автор Светлана Кураева;
4. «Мэм» и «фрау» — это не то же, что «бабка» и «старуха» — автор Ирина Ханзерова;
5. «Ненец - значит человек» — автор Ирина Ханзерова;
6. «Комплексное оздоровление старшего поколения» — автор Алексей Волков;
7. «Прокуратура уполномочена заявить» (надзор за трудовым законодательством) — автор Ольга Рыбникова;
8. «Коммунальная история с грустным концом» — автор Людмила Торопова;
9. «Здоровье с доставкой на дом» — автор Светлана Кураева;

Помимо традиционного сотрудничества с региональным окружным печатным изданием, дела по защите прав граждан, в частности лиц без определенного места жительства, освещались в 2011 году в еженедельнике Собрания депутатов Ненецкого автономного округа «Выбор НАО». По данной тематике необходимо отметить статью Владимира Почечикина «Бродяга к ночлежке подходит».

Проблемы, которым было посвящено большинство публикаций, касались нарушений прав граждан в сфере жилищного законодательства, трудового законодательства, социального и пенсионного обслуживания. Отдельные публикации были посвящены нарушениям прав человека на достойный уровень жизни, прав инвалидов, прав коренных малочисленных народов Севера.

Одновременно с мониторингом публикаций в газете «Няръяна-вындер», сотрудниками отдела обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребёнка в Ненецком автономном округе был проведен опрос среди жителей в форме анкетирования по вопросам отношения населения к средствам массовой информации, которые представлены в округе.

На вопрос анкеты: «Имеются ли округе независимые СМИ», - ответы респондентов распределились следующим образом. За отсутствие в регионе независимых СМИ высказалось 38%, о наличии одного или нескольких независимых СМИ на территории округа 19% ответили положительно, не указав при этом конкретных изданий (хотя в анкете необходимо было указать), и наконец, 43% опрошенных с ответом затруднились.

При ответе на вопрос: «Имеются ли факты преследования журналистов в связи с их профессиональной деятельностью?», 38% опрошенных таких фактов не выявили, 11% указали, что такие случаи бывают, 51% затруднились ответить.

На вопрос: «Имеются ли факты преследования граждан за публичное выражение в СМИ собственных мнений и критику властей?», большая часть опрошенных, 91%, ответили, что такие факты им неизвестны, и лишь 9% считают, что преследования имеют место.

Обобщая результаты мониторинга публикаций и данные, полученные в ходе опроса населения о деятельности СМИ, необходимо ввести в повседневную практику следующие мероприятия:

1. В окружной газете «Няръяна вындер» открыть постоянную рубрику «Знай свои права».
2. Вести мониторинг публикаций по проблемам прав человека в окружной прессе, обратив внимание на права, слабо отраженные или не отраженные в печати. Отсутствие их не означает отсутствие нарушений прав конкретного человека.

3. Повысить эффективность освещения событий, имеющих отношения к вопросам защиты прав человека и гражданина на официальном сайте Уполномоченного (<http://www.ombudsman-nao.ru/>), в том числе и путем размещения на нем публикаций окружной прессы по правам человека.

Важным событием отчетного года стало проведение 09 ноября 2011 года в городе Нарьян-Маре межрегиональной научно-практической конференции «Права человека на Крайнем Севере: опыт, состояние, перспективы», приуроченной к 5-летию создания института Уполномоченного в Ненецком автономном округе, в которой приняли участие более 50 представителей заинтересованных сторон. По итогам конференции была принята Резолюция, в которой дана рекомендация органам исполнительной власти Ненецкого автономного округа разработать Программу правового просвещения населения на территории Ненецкого автономного округа.

Ко дню прав человека 10 декабря 2011 года и дню Конституции РФ 12 декабря 2011 года, в рамках недели права учащимся 7-11 классов Муниципального образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Нарьян-Мара» сотрудником отдела обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребёнка в Ненецком автономном округе и общественным представителем Уполномоченного в поселке Красное Чупровым Леонтием Михайловичем были прочитаны лекции по следующим темам: «Права человека и их место в современном мире», «Конституция РФ - основной закон государства».

Проведению лекций предшествовало анкетирование учащихся образовательных учреждений и студентов средних специальных учебных заведений города Нарьян-Мара, выявившее наиболее острые, проблемные вопросы, интересующие молодежь.

Проведенные мероприятия среди учащейся молодежи отличались оживленным, заинтересованным диалогом и остротой дискуссий всех его участников.

Вместе с тем, проведенный мониторинг со всей очевидностью свидетельствует, что нынешний уровень образования и просвещения в сфере прав человека не отвечает реальным потребностям граждан. Нужна действенная системная работа по ликвидации массовой правовой неграмотности населения в области прав человека, форм и методов их защиты. Это возможно путем активного взаимодействия и сотрудничества Уполномоченного и сотрудников его отдела с органами государственной власти и местного самоуправления Ненецкого автономного округа, с территориальными органами федеральных органов государственной власти, с окружными средствами массовой информации, с Адвокатской палатой Ненецкого автономного округа, с правоохранительными органами, с окружными общественными и религиозными объединениями. В связи с этим, необходимо разработать и принять окружную программу правового просвещения населения, в рамках которой основным должен быть раздел, посвященный правам и свободам человека.

Заключение.

Основные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе на 2012 год

Руководством страны объявлен курс на модернизацию России на основе инновационного развития. При этом подразумевается, что правовой базой всех предстоящих преобразований является Конституция Российской Федерации. Права и свободы человека – высшая ценность; то, ради чего, по Конституции, существует и государство. В Ненецком автономном округе в 2011 году вся деятельность исполнительной и законодательной региональной власти была направлена на развитие социально-экономических программ,

приоритет которых позволяет своевременно оказывать социальную защиту каждому жителю округа.

В ежегодном докладе губернатора Ненецкого автономного округа И.Г.Фёдорова по итогам 2011 года отмечено: «На сегодняшний день в Ненецком округе разработана Стратегия социально-экономического развития на перспективу до 2030 года,...округ является привлекательным регионом для жизни и работы с высокими стандартами благосостояния человека и качества жизни... В 2012 году мы продолжим решать главную задачу - делать как можно больше для развития территории, для жителей округа».

Экономические и социальные права – это категория прав, обеспечивающая социальную защищенность человека, достойный уровень жизни, свободное распоряжение своими навыками, умениями и имуществом. Ущемление этих прав сегодня воспринимается обществом наиболее болезненно, поступающие обращения к Уполномоченному свидетельствуют о том, что остается круг вопросов, требующих своих скорейших решений.

Уважение достоинства личности – неотъемлемый признак цивилизованного общества. Поэтому, всеми государственными и муниципальными органами округа и их служащими, может и должно обеспечиваться право граждан на охрану их достоинства. Это не требует дополнительного финансирования. Это требует изменений в сознании чиновников, жесткого контроля и своей ответственности при работе с гражданами.

Проведенный анализ соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории округа, статистики обращений граждан к Уполномоченному, а также оценка результатов деятельности региональной власти и местного самоуправления определяет основные задачи деятельности Уполномоченного на 2012 год:

1. С целью мониторинга оказываемых услуг населению, содействовать организации общественного контроля как эффективного способа обратной связи над действиями органов власти при реализации ими программ, затрагивающие социально – экономические права граждан округа.
2. Координация взаимодействия общественных и правозащитных организаций, общественных советов, работающих в округе, по защите прав человека.
3. Содействие активизации системы правового просвещения граждан округа, воспитания у людей гражданской позиции.
4. Усиление межведомственного конструктивного взаимодействия Уполномоченного с правоохранительными органами, судебским сообществом и органами прокуратуры с целью координации действий в сфере защиты прав и свобод граждан.
5. Содействовать поддержке стабильности межнациональных отношений в округе, формировать толерантное отношение к представителям разных национальностей через сотрудничество с национальными землячествами и общинами.

Проделанная работа за отчетный период позволяет смотреть в будущее. Дополнительную энергию и силы, а также понимание, что твоя работа нужна людям, дают добрые слова и пожелания, которые Уполномоченный получает от граждан, значит, есть кредит доверия населения, его надо оправдывать.

Поэтому, Уполномоченный по-прежнему нацелен на конструктивное взаимодействие со всеми без исключения органами власти и управления, рассчитывает на понимание и сотрудничество, намерен и в дальнейшем, в соответствии со своей компетенцией, активно действовать во имя защиты прав и свобод человека.

Календарь мероприятий

Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе

№	Дата, место проведения	Мероприятия
----------	-------------------------------	--------------------

п/п		
1.	02.04.2011	Выступление на обучающем семинаре для глав муниципальных образований в МР «Заполярный район» с докладом на тему: «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе»
2.	04.04.2011	Участие в торжественном мероприятии, посвященном 5-летию Заполярного района
3.	05.04.2011	Рабочая встреча с губернатором Ненецкого автономного округа И.Г. Фёдоровым
4.	06.04.2011	Выезд в ИВС УВД по НАО для встречи с заключенным Б. в рамках его обращения
5.	07.04.2011	Посещение ГСУ социального обслуживания системы социальной защиты населения «Пустозерский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
6.	08.04.2011	Участие в работе 12 окружной студенческой научной конференции "Я-специалист"
7.	08.04.2011	Участие в работе 18-й сессии Совета МР «Заполярный район»
8.	10.04.2011	Рабочая поездка в п. Хорей-Вер
9.	12.04.2011	Участие в 26-ой очередной сессии Собрания депутатов НАО
10.	12.04.2011	Рабочая встреча с заместителем губернатора по социальным вопросам О.В. Барташовой по организации деятельности Центра «Одаренных детей»
11.	14.04.2011	Заседание экспертного совета по проведению конкурса программ, имеющих социально-значимую направленность
12.	19.04.2011	Участие в коллегии УВД по НАО
13.	20.04.2011	Рабочая встреча с Руководителем территориального отдела в НАО Министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области Т.Е. Сидоренко по проблемам людей - инвалидов
14.	22.04.2011	Рабочая встреча с представителем регионального общественного движения «Ассоциация ненецкого народа «Ясавэй» по обсуждению темы о правах коренных народов НАО
15.	23.04.2011	Участие, выступление с приветственным словом в окружном Форуме некоммерческих организаций Ненецкого автономного округа
16.	26.04.2011 г. Архангельск	Рабочая встреча с Уполномоченным по правам человека в Архангельской области Л.В. Анисимовой по организации сотрудничества в области защиты прав человека
17.	27.04.2011 г. Архангельск	Участие в торжественном мероприятии, посвященном открытию приемной САФУ
18.	03.05.2011	Рабочая встреча с Руководителем ОФССП по НАО А.В. Поповым, подписание соглашения о

		взаимодействии
19.	04.05.2011	Круглый стол, посвященный Международному дню борьбы за права инвалидов (отмечается 05 мая во всем Мире)
20.	06.05.2011	Выезд в семью Л. для вручения денежных средств, собранных в рамках акции «Милосердие»
21.	11.05.2011	Рабочая встреча с заместителем главы Администрации НАО по социальным вопросам О.В. Барташовой
22.	12.05.2011	Участие в 27-ой очередной сессии Собрания депутатов НАО
23.	12.05.2011	Участие в торжественной церемонии награждения победителей и призеров заключительного и регионального этапов всероссийской олимпиады школьников
24.	13.05.2011	Участие в заседании Координационного совета по вопросам ветеранов, инвалидов и людей пожилого возраста в НАО
25.	16.05.2011	Заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в НАО
26.	16.05.2011	Участие в сессии Совета городского округа «Город Нарьян-Мар»
27.	17.05. - 19.05. 2011 г. Москва	Участие в заседании Координационного Совета российских уполномоченных по правам человека с участием Министра обороны РФ А.Э. Сердюковым
28.	18.05.2011	Участие в Общественно-консультативном Совете при ОФМС по НАО на тему: «Интеграция мигрантов в российское сообщество. Трудовая адаптация мигрантов»
29.	20.05.2011	Участие в Круглом столе по теме: «Проблема суицидальных тенденций в НАО. Профилактика суицидов и помощь населению»
30.	24.05.2011	Участие в заседании постоянной комиссии Собрания депутатов НАО по общественной безопасности и противодействию коррупции
31.	26.05.2011	Заседание Гражданской палаты при Уполномоченном по правам человека в НАО
32.	26.05.2011	Рабочая встреча с Председателем Собрания депутатов Ненецкого автономного округа И.В. Кошиным
33.	29.05.-01.06.2011 г. Москва	Участие в VI съезде Всероссийского педагогического собрания
34.	03.06.2011	Рабочая встреча с главным врачом ОГУЗ «Ненецкая окружная больница» А.А. Карпуновым
35.	06.06.2011	Рабочая встреча с начальником отдела военного комиссариата Архангельской области по Ненецкому автономному округу Н.В. Литвиным
36.	07.06.2011	Участие в 28-ой очередной сессии Собрания депутатов Ненецкого автономного округа
37.	08.06.2011	Посещение воинских частей города с начальником

		отдела военного комиссариата Архангельской области по Ненецкому автономному округу Н.В. Литвиным
38.	08.06.2011	Посещение ГУ социального обслуживания населения «Ненецкий КЦСО»
39.	08.06.2011	Участие в заседании РООО «Союз женщин России Ненецкого автономного округа»
40.	09.06.2011	Подписание соглашения о взаимодействии с начальником УМВД РФ по НАО М.М. Миндзаевым
41.	14.06.2011	Поездка в МО «Шоинский сельсовет», п. Шойна в составе делегации губернатора НАО И.Г. Фёдорова
42.	15.06.2011	Подписание соглашения о взаимодействии с Прокуратурой Ненецкого автономного округа
43.	15.06.2011	Посещение дома № 16 по ул. Сапрыгина совместно с сотрудниками Администрации НАО
44.	16.06.2011	Посещение психиатрического отделения ОГУЗ «Ненецкая окружная больница»
45.	16.06.2011	Участие в торжественном мероприятии, посвященном Дню медицинского работника
46.	17.06.2011	Рабочая встреча с Председателем Собрания депутатов Ненецкого автономного округа И.В. Кошиным
47.	20.06-22.06.2011 г. Санкт-Петербург	Участие в презентации ежегодного доклада Уполномоченного по правам человека в РФ В.П. Лукина, а также участие в научно-практическом семинаре для региональных Уполномоченных по правам человека по вопросам методики подготовки специальных и ежегодных докладов
48.	23.06.2011	Участие в 29-ой очередной сессии Собрания депутатов Ненецкого автономного округа
49.	23.06.2011	Совместная проверка с сотрудниками миграционной службы и судебными приставами развлекательного заведения «ХХХ» в п. Искателей с целью проверки фактов, отраженных в жалобе, поступившей в адрес Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе по отношению к собственнику и работникам данного развлекательного заведения
50.	24.06.2011	Рабочая встреча с журналистом газеты «Нярьяна вындер»
51.	26.06.2011	Участие во встрече с делегацией Социалистической Республики Вьетнам
52.	26.06.2011	Заседание президиума РООО «Союз женщин России Ненецкого автономного округа»
53.	27.06.2011	Участие в сессии Совета Городского округа «Город Нарьян-Мар»
54.	28.06.2011	Заседание рабочей группы по выдвижению кандидатуры на награждение медалью Уполномоченного по правам человека в РФ «Спешите делать добро»
55.	28.06.2011	Запись на радио России «Нарьян-Мар FM»

56.	24.08.2011	Участие в окружном совещании по теме: «Система дошкольного образования в НАО: актуальное состояние, проблемы, перспективы»
57.	01.09.2011 с. Великовисочное	Участие в торжественном мероприятии в честь открытия новой школы. Встреча с Кокориным Станиславом Николаевичем, участником ВОВ
58.	02.09.2011	Рабочая встреча с журналистом газеты «Нярьяна вындер» И.Л. Ханзеровой по подготовке материала ко Дню пожилых людей
59.	03.09-04.09.2011	Участие в праздничных мероприятиях, посвященных Дню города, встреча с ветеранами города Нарьян-Мара. Встреча с членами Общественной палаты НАО по выдвижению кандидатуры для награждения медалью Уполномоченного по правам человека в РФ «Спешите делать добро»
60.	13.09.2011	Участие в окружном педагогическом совещании по теме: «Законодательное обеспечение системы образования в условиях модернизации»
61.	13.09.2011	Участие в Круглом столе по теме: «Роль общественных организаций в противодействии коррупции»
62.	14.09.2011	Рабочая встреча с председателем Собрания депутатов Ненецкого автономного округа И.В. Кошиным по перспективам совместной деятельности в области защиты прав человека
63.	15.09.2011	Участие в работе 31-ой очередной сессии Собрания депутатов НАО
64.	20.09.2011	Рабочая встреча с директором ГУ социального обслуживания населения «Ненецкий КЦСО» С.Г. Хатанзейской
65.	20.09.2011	Рабочая встреча с заместителем председателя Совета МР «Заполярный район» Г.Б. Коваленко по проблеме гражданина без определенного места жительства
66.	21.09.2011	Участие в заседании постоянной комиссии по общественной безопасности и противодействию коррупции Собрания депутатов Ненецкого автономного округа
67.	21.09.2011	Участие в заседании постоянной комиссии по социальной политике Собрания депутатов Ненецкого автономного округа
68.	22.09.2011	Участие в сессии Совета Городского округа «Город Нарьян-Мар»
69.	22.09.2011	Участие в открытии окружного физкультурно-спортивного фестиваля среди инвалидов
70.	29.09.2011	Рабочая встреча с председателем Ненецкой окружной организации «Всероссийское общество инвалидов» Н.Е. Ковалевской
71.	30.09.2011	Участие в заседании Межведомственной комиссии по организации призыва в Вооруженные силы на

		территории Ненецкого автономного округа
72.	30.09.2011	Участие в телевизионном эфире по вопросу создания на территории Ненецкого автономного округа приемных семей для пожилых людей
73.	01.10.2011	Участие в открытии выставки мастеров – пенсионеров «Рукам работа – душе праздник»
74.	05.10.2011	Рабочая встреча с председателем Собрания депутатов Ненецкого автономного округа И.В. Кошиным
75.	05.10-06.10.2011	Проведение обучающего семинара для общественных представителей (общественных помощников) Уполномоченных в муниципальных образованиях Ненецкого автономного округа на тему: «Организация деятельности работы общественного представителя (общественного помощника) и общественной приемной Уполномоченного в МО НАО»
76.	07.10.2011	Участие в заседании рабочей группы по проекту закона округа № 276-пр «О некоторых вопросах в сфере перевозки пассажиров и багажа легковым такси на территории Ненецкого автономного округа»
77.	11.10.2011-15.10.2011 г. Санкт-Петербург	Участие в Международной научно-практической конференции на тему: «Реальность этноса: северное измерение»
78.	17.10.2011	Участие в заседании постоянной комиссии Собрания депутатов округа по бюджету и экономической политике
79.	18.10.2011	Рабочая встреча с заместителем главы Администрации НАО по социальным вопросам О.В. Барташовой
80.	18.10.2011	Встреча с пенсионерами округа при участии губернатора Ненецкого автономного округа И.Г. Фёдорова
81.	19.10.2011	Участие во внеочередной сессии Совета Городского округа «Город Нарьян-Мар»
82.	20.10.2011	Рабочая встреча с заместителем главы Администрации НАО по социальным вопросам О.В. Барташовой при участии Г.А. Слезкиной, заместителя генерального директора некоммерческой правозащитной организации «Минлей»
83.	20.10.2011	Участие в заседании Координационного совета по делам ветеранов, инвалидов и граждан пожилого возраста
84.	21.10.2011	Рабочая встреча с заместителем председателя Собрания депутатов Ненецкого автономного округа А.В. Мяндиным
85.	24.10.2011	Участие в публичных слушаниях по проекту окружного бюджета на 2012 год
86.	24.10.2011	Рабочая встреча с губернатором Ненецкого автономного округа И.Г. Фёдоровым по организации

		межрегиональной научно-практической конференции «Права человека на Крайнем Севере: опыт, проблемы, перспективы»
87.	25.10.2011 п. Нельмин-Нос	Участие в торжественном открытии амбулатории, работа с гражданами
88.	25.10.2011	Рабочая встреча с Президентом адвокатской палаты Ненецкого автономного округа Н.Т. Рочевой
89.	26.10.2011	Участие во внеочередной 33-й сессии Собрания депутатов Ненецкого автономного округа
90.	27.10.2011	Участие в совещании по теме: «Выполнение обязательств государства по социальной поддержке детей, оставшихся без попечения родителей, в части своевременного обеспечения их жильем в Ненецком автономном округе»
91.	03.11.2011	Участие в торжественном мероприятии, посвященном Дню судебного пристава
92.	04.11.2011	Участие в празднике национальных и территориальных землячеств Ненецкого автономного округа «Свет российских деревень»
93.	05.11.2011	Заседание рабочей группы по разработке резолюции к конференции «Права человека на Крайнем Севере: опыт, проблемы, перспективы»
94.	08.11.2011	Рабочая встреча по сотрудничеству Уполномоченного по правам человека в Ненецком АО и Уполномоченного по правам человека в Республике Коми
95.	08.11.2011	Рабочая встреча с представителем Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге Л.П. Сытновой по итогам проведения Круглого стола «Соблюдение прав граждан призывного возраста в ходе призыва на военную службу», заседание которого прошло 19.10.2011 в г. Санкт-Петербурге
96.	09.11.2011	Проведение межрегиональной научно-практической конференции «Права человека на Крайнем Севере: опыт, проблемы, перспективы»
97.	09.11.2011	Посещение ГУ социального обслуживания населения «Ненецкий КЦСО» совместно с представителем Уполномоченного по правам человека в Архангельской области
98.	10.11.2011	Участие в торжественном мероприятии, посвященном Дню сотрудника органов внутренних дел
99.	10.11.2011	Посещение МОУ «СОШ № 4 г. Нарьян-Мара» совместно с представителем Уполномоченного по правам человека в Архангельской области. Встреча с администрацией школы по организации правового просвещения
100.	15.11.2011	Встреча с губернатором Ненецкого автономного округа И.Г. Фёдоровым в составе участников РООО

		«Союз женщин России НАО»
101.	15.11.2011	Посещение рентгеновского отделения ОГУЗ «Ненецкая окружная больница» с главным врачом А.А. Карпуновым. Встреча с коллективом по вопросу перехода на НСОТ
102.	18.11.2011	Встреча с директором ГОУ СПО АО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж им. И.П. Выучейского» Г.А. Назаровой. Поздравление в честь 80-летия со дня создания колледжа
103.	24.11.2011	Участие начальника отдела обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка в НАО М.С. Угловой в общественно-консультативном совете при ОФМС по НАО по теме: «Роль общественных и религиозных объединений в формировании межнациональных отношений». Выступление с докладом на тему «Из опыта работы Уполномоченного по правам человека в НАО по вопросу о праве граждан на свободу вероисповедания»
104.	20.11-26.11.2011 г. Самара, г. Москва	Участие в работе Круглого стола российских уполномоченных по правам человека на тему: «Соотношение судебных и несудебных органов в защите прав человека»
105.	30.11.2011	Встреча с членами правозащитной организации «Минлей»
106.	30.11.2011	Участие в публичных слушаниях по проекту Стратегии социально-экономического развития СЗФО и проекту Стратегии социально-экономического развития Ненецкого автономного округа
107.	02.12.2011	Выступление на отчетно-выборной Конференции РООО «Союз женщин России Ненецкого автономного округа»
108.	03.12.2011	Участие в вечере-встрече «Память рода»
109.	05.12.2011	Доклад на расширенной планерке губернатора Ненецкого автономного округа по итогам конференции «Права человека на Крайнем Севере: опыт, проблемы, перспективы»
110.	06.12.2011	Рабочая встреча с начальником УМВД РФ по НАО М.М. Миндзаевым по проблемам лиц без определенного места жительства
111.	07.12.2011	Рабочая встреча с заместителем председателя Совета Городского округа «Город Нарьян-Мар» А.С. Тельтевским по организации оказания помощи гражданам микрорайона «Южный»
112.	07.12.2011	Выступление на межведомственной конференции «Сотрудничество в вопросах профилактики правонарушений», проводимой Общественным советом при УМВД РФ по НАО
113.	07.12.2011	Участие в презентации книги фотографа

		А. Голубцова и канинского оленевода Г. Бармича «Письма Гриши»
114.	08.12.2011	Участие в 35-ой сессии Собрания депутатов Ненецкого автономного округа
115.	08.12.2011	Участие в работе Круглого стола на тему: «Проблемы сохранения и развития ненецкого языка в Ненецком автономном округе»
116.	08.12.2011	Участие в торжественном вечере в честь 65-летнего юбилея ГОУ АО для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ненецкая общеобразовательная школа-интернат им. А.П. Пырерки»
117.	09.12.2011	Участие в работе 37-й внеочередной сессии Совета Городского округа «Город Нарьян-Мар»
118.	11.12.2011 – 14.12.2011 г. Москва	Участие в заседании Координационного совета российских Уполномоченных по правам человека с участием Председателя Следственного комитета РФ А.И. Бастрыкина, участие в торжественной церемонии вручения Уполномоченным по правам человека в РФ ведомственной медали «Спешите делать добро». Рабочая встреча с начальником организационно-аналитического управления аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ Е.В. Середой
119.	14.12.2011 – 18.12.2011 г. Сыктывкар	Изучение опыта работы Уполномоченного по правам человека в Республике Коми. Участие в республиканской научно-практической конференции на тему: «Права и свободы человека в современной России», приуроченной к 10-летию института Уполномоченного по правам человека в Республике Коми
120.	20.12.2011	Презентация отдела обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка в НАО
121.	22.12.2011	Рабочая встреча с заместителем главы Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» по вопросам социальной политики Т.В. Тельтевской по вопросам жилищного права граждан
122.	26.12.2011	Рабочая встреча с депутатом Собрания депутатов НАО Р.Ф. Костиной по взаимодействию Уполномоченного по правам человека в НАО и РО «Союз пенсионеров» в вопросах по компьютерной грамотности и правового просвещения граждан
