

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ



**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ
ЗА 2012 ГОД**

«Ненэцие” автономной округхы хибяри” серо менреня 2013 похы
манзаянда вада”»

**Нарьян-Мар
2013**

Содержание:

1. Введение	Стр. 3
Краткая статистика и анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе	
2. 2012 году.....	Стр. 4
3. Право граждан на жилище	Стр. 11
Право на предоставление жилищно-коммунальных услуг надлежащего	
4. качества.....	Стр. 20
5. Право граждан на труд	Стр. 24
6. Право на медицинское обслуживание	Стр. 35
Соблюдение прав инвалидов на территории Ненецкого автономного	
7. округа	Стр. 38
8. Соблюдение прав человека в сфере миграционных отношений	Стр. 46
9. Транспортная доступность	Стр. 52
Обращения граждан в государственные органы власти и	
10. органы местного самоуправления	Стр. 58
11. Соблюдение избирательных прав граждан	Стр. 61
12. Права призывников и военнослужащих	Стр. 64
Права лиц, содержащихся под стражей. Соблюдение прав человека в	
деятельности правоохранительных органов. Проблемы социальной	
адаптации бывших осуждённых и лиц, оказавшихся в трудной жизненной	
13. ситуации	Стр. 68
14. Правовое просвещение и образование в области прав человека	Стр. 74
Взаимодействие Уполномоченного с государственными органами власти,	
15. органами местного самоуправления. Межрегиональное взаимодействие ...	Стр. 76
16. Взаимодействие со СМИ	Стр. 82
17. Заключение	Стр. 84

Введение

Обеспечение прав человека – один из приоритетов современной России. Конституция Российской Федерации закрепила положение о том, что «человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав человека и гражданина – обязанность государства».

Руководствуясь данными принципами, Уполномоченный по правам человека в Ненецком автономном округе (далее по тексту – Уполномоченный) в 2012 году, как и прежде, осуществлял деятельность, приоритетными направлениями которой являлось обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод граждан округа, содействие их соблюдению органами государственной власти и органами местного самоуправления в Ненецком автономном округе, а также их должностными лицами.

Обращения граждан к Уполномоченному – это всегда сигнал о том, что люди не могут решить свою проблему. Поэтому, Уполномоченный по правам человека является одним из государственных институтов, который обеспечивает не только текущую работу с поступившими обращениями, но и является своего рода адвокатом граждан, отстаивая их основные права и свободы перед государственными органами самого различного уровня. На встрече с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации (август 2012 года) Президент Российской Федерации отметил: **«...Далеко не всегда у нас получается то, что мы хотели бы видеть как результат нашей работы. К сожалению, много бюрократии, много формального отношения к людям. И в этой связи ваша работа, как работа людей абсолютно не зависимых от государственной и муниципальной власти, безусловно, является очень и очень важной. Говорю это не для красного словца, говорю это совершенно серьезно. И считаю, что вы являетесь моими прямыми союзниками в работе по защите интересов и законных прав наших граждан».**

Уполномоченный ежегодно на обсуждение выносит обобщенную информацию о соблюдении прав человека и гражданина в Ненецком автономном округе, сведения о своей деятельности в форме доклада.

Настоящий доклад имеет своей целью привлечь внимание органов законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, общественности Ненецкого автономного округа к существующим проблемам соблюдения конституционных прав и свобод граждан, а также способствовать принятию мер по их разрешению.

В основе доклада содержится анализ обстоятельств, изложенных в жалобах, ходатайствах и других обращениях граждан к Уполномоченному, и выводы, сделанные после их рассмотрения. Кроме того, при подготовке настоящего доклада были использованы сведения, полученные Уполномоченным и специалистами, обеспечивающими его деятельность, в ходе проведения личного приёма, «прямых линий», поездок в населённые пункты округа, посещения организаций, учреждений, проверок социальных объектов. Необходимая информация была предоставлена по запросам Уполномоченного органами исполнительной власти, местного самоуправления и общественными объединениями, а также общественными представителями Уполномоченного.

В докладе представлены:

- деятельность Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе и отдела обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребёнка в Ненецком автономном округе в период с 01 января 2012 года по 31 декабря 2012 года;

- ситуация в регионе с соблюдением прав и свобод человека и гражданина на текущий момент (на основе проведённого мониторинга), обобщенный анализ имеющихся фактов нарушения прав человека на территории Ненецкого автономного округа;

- причины нарушений прав и свобод человека и гражданина различными органами государственной власти и местного самоуправления Ненецкого автономного округа;
- рекомендации Уполномоченного по устранению имеющихся нарушений прав и свобод.

Рекомендации, адресованные конкретным органам и должностным лицам, являются важной составляющей настоящего доклада. Они направлены на ликвидацию имеющихся нарушений прав граждан, провозглашённых Конституцией Российской Федерации.

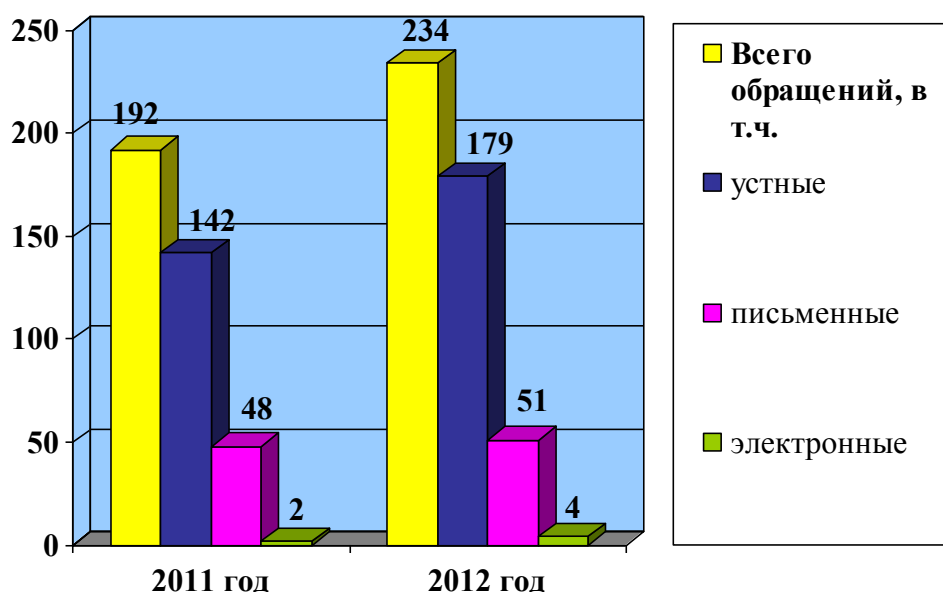
**Краткая статистика и анализ обращений,
поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека
в Ненецком автономном округе
в 2012 году**

В соответствии с законом Ненецкого автономного округа «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе», Уполномоченный по правам человека в Ненецком автономном округе осуществляет приём граждан, рассматривает обращения, касающиеся нарушения прав, свобод человека и гражданина, и жалобы на решения или действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления округа, их должностных лиц, организаций, нарушающих права, свободы человека и гражданина.

В 2012 году к Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе поступило 234 жалобы (на 21 % больше, чем в 2011 году), в том числе 179 устных и 55 письменных, из которых 3 коллективные.

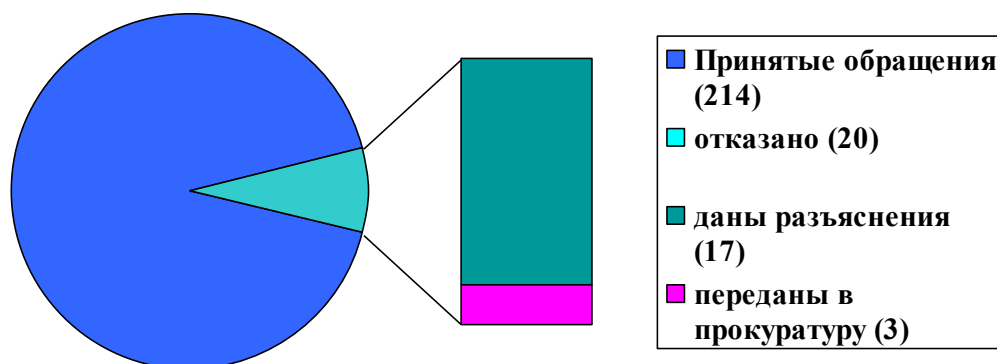
ПОКАЗАТЕЛИ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	
	2011 ГОД	2012 ГОД
Всего обращений, в том числе:	192	234
Письменные обращения	48	51
Устные обращения	142	179
Электронная почта	2	4

**ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
к Уполномоченному по правам человека
в Ненецком автономном округе в 2011- 2012 гг.**



Поступившие к Уполномоченному жалобы сначала рассматривались на предмет их приемлемости, а затем по существу. Таким образом, из 234 поступивших жалоб Уполномоченный вынужден был отклонить 20 жалоб по причине их несоответствия критериям приемлемости. В соответствии с законом Ненецкого автономного округа «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе» заявителям был направлен мотивированный ответ с подробными разъяснениями дальнейших действий.

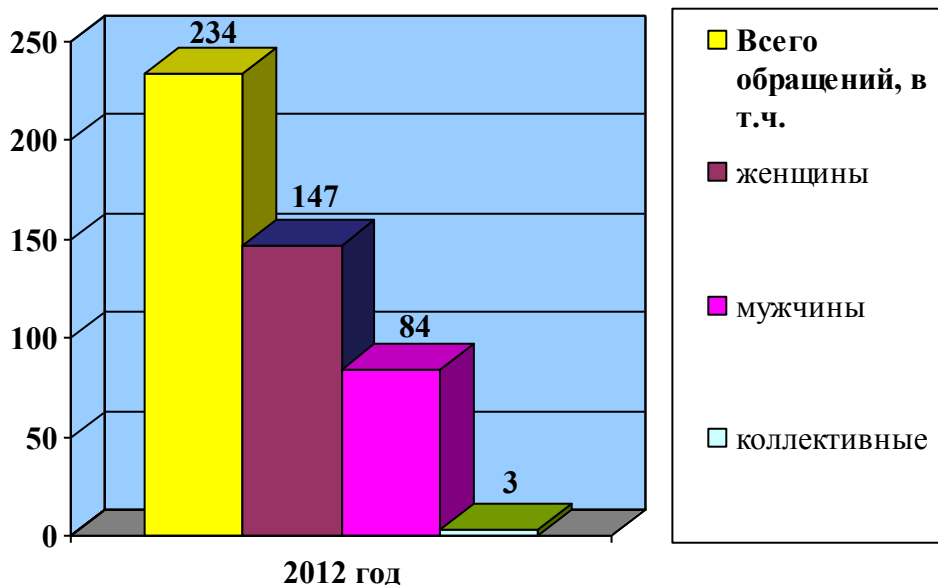
Из 20 непринятых жалоб – 3 были переданы на рассмотрение в прокуратуру Ненецкого автономного округа, как органу, к компетенции которого относится рассмотрения жалобы по существу, при этом заявителям были разъяснены средства, которые они вправе использовать для защиты своих прав, свобод и законных интересов. В соответствии с предоставленными разъяснениями граждане смогли самостоятельно с целью решения своих проблем обратиться в компетентные органы.



Если принимать во внимание гендерный состав обратившихся граждан, то из общего количества жалоб – 147 жалоб поступило от женщин и 84 – от мужчин, всего 3

жалобы были коллективные. Таким образом, как и в предыдущие годы, женщины наиболее активны в защите своих прав и прав своих близких. Многие обращения от женщин поступали в интересах третьих лиц: супруга, детей, родителей.

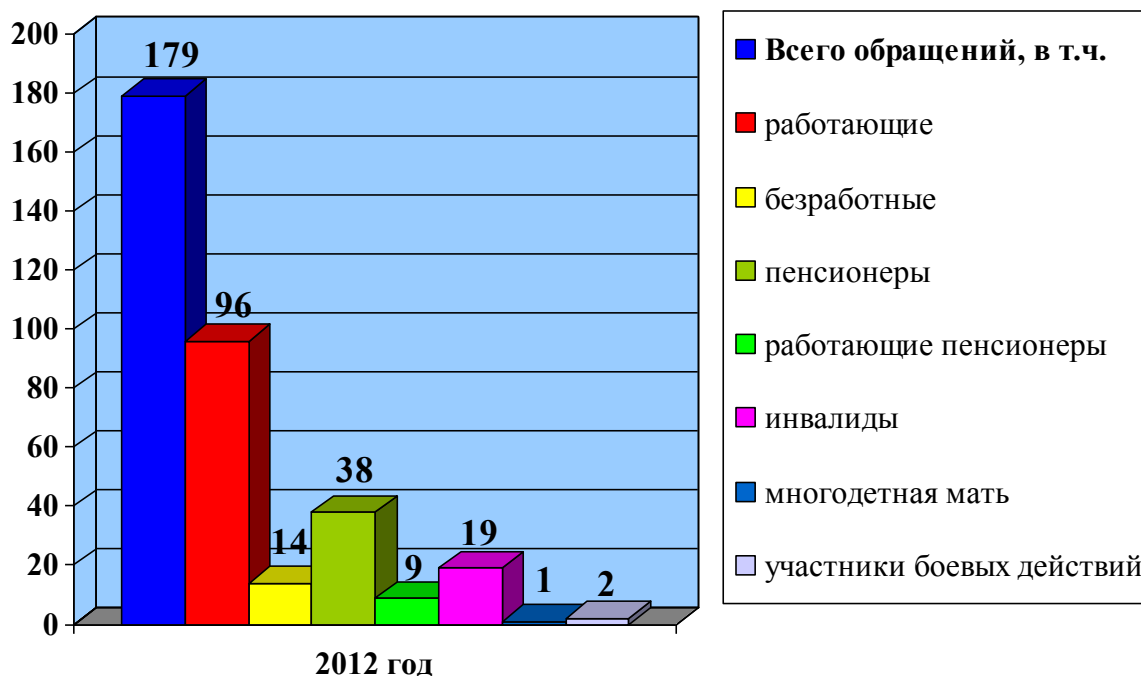
ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН к Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе в 2012 году



По социальному статусу заявители разделились следующим образом. Большую часть обратившихся составляют работающие граждане, на втором месте – пенсионеры, затем – граждане с ограниченными возможностями здоровья и безработные граждане. Также, за отчётный период в адрес Уполномоченного поступали обращения от работающих пенсионеров, участников боевых действий и многодетных матерей.

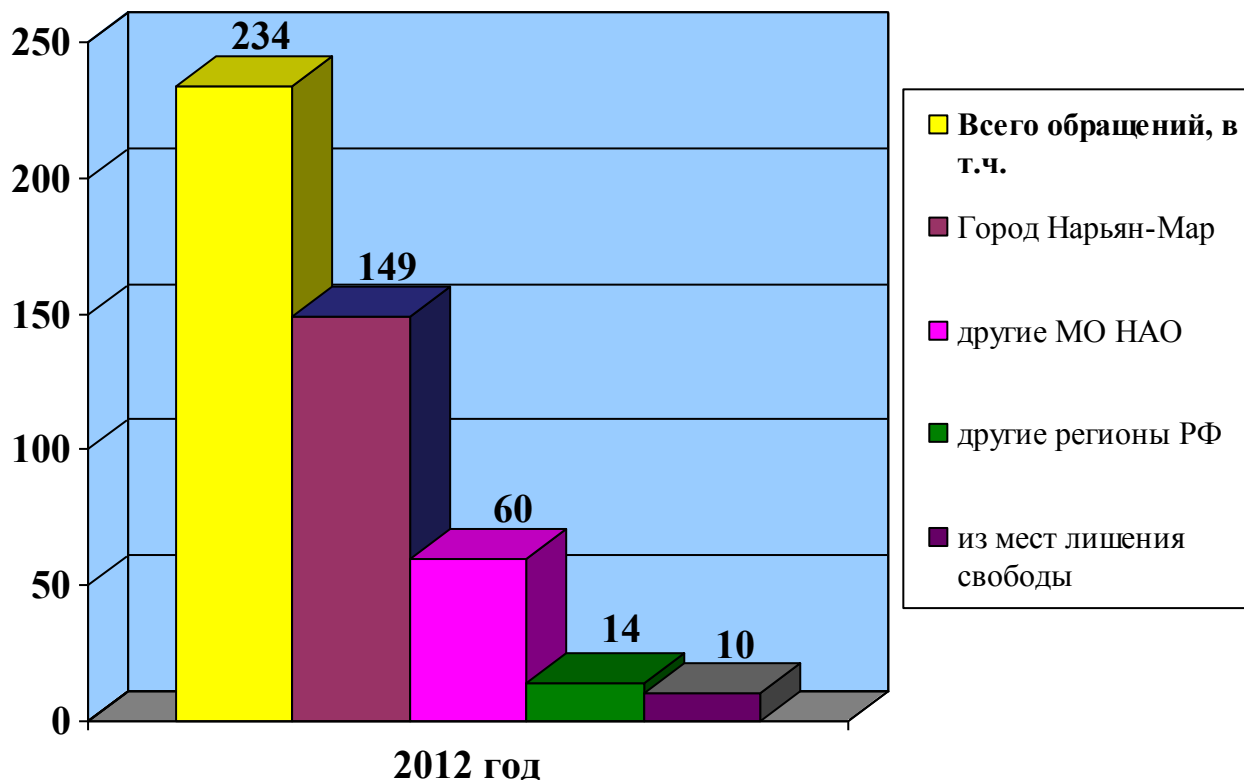
Большая часть обращений от работающих граждан непосредственно связана с нарушением трудовых, жилищных и иных социальных прав конкретных граждан.

СОЦИАЛЬНЫЙ СОСТАВ ГРАЖДАН, ОБРАТИВШИХСЯ УСТНО к Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе в 2012 году



В соответствии с территориальным разделением можно отметить, что наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Нарьян-Мара – 149, всего 60 обращений – из муниципальных образований региона, 14 – из других регионов Российской Федерации, а 10 обращений поступило от граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы.

**ГЕОГРАФИЯ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
к Уполномоченному по правам человека
в Ненецком автономном округе
в 2012 году**

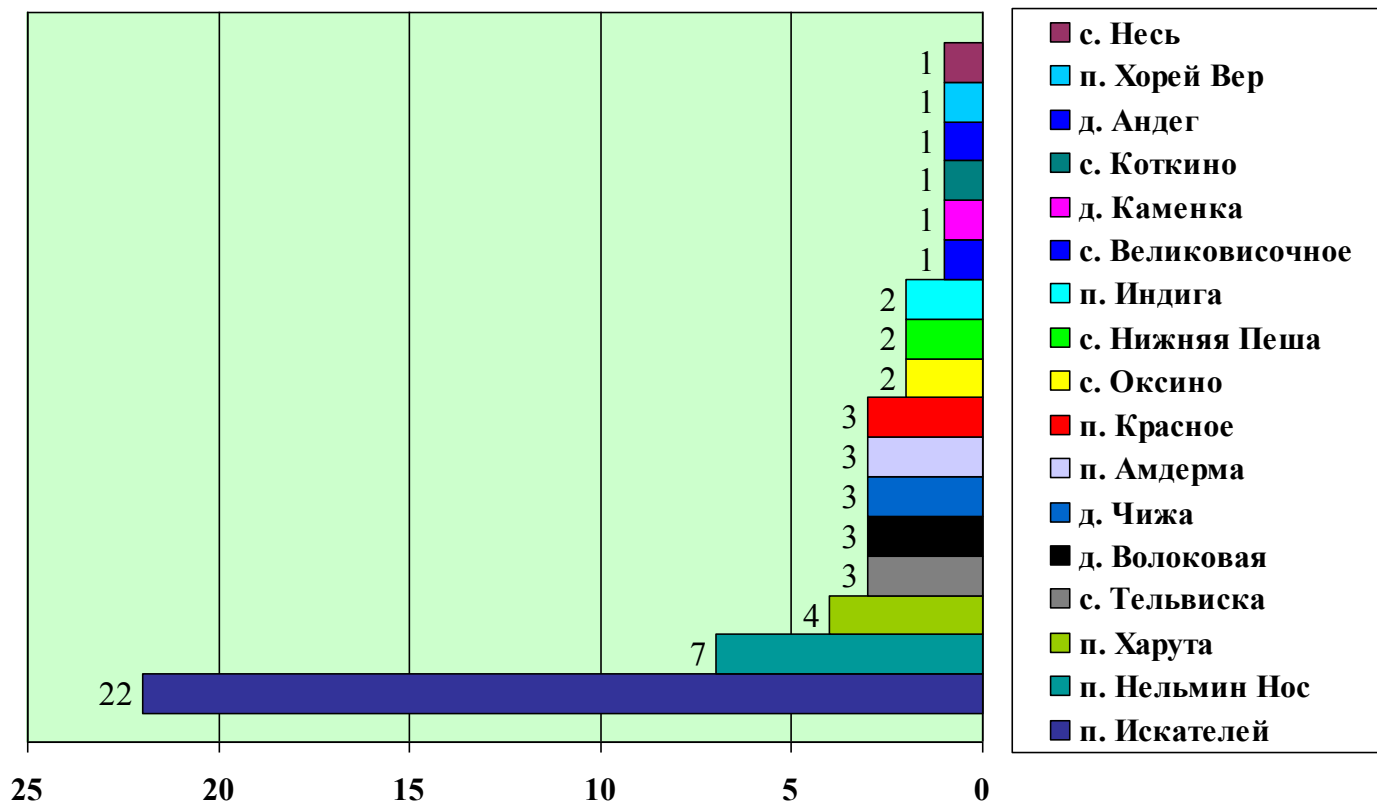


Из населённых пунктов Ненецкого автономного округа наибольшей активностью обладают жители п. Искателей – 22 обращения из 60 поступивших. 7 обращений поступило из п. Нельмин-Нос и 4 обращения – из п. Харута. Из остальных населённых пунктов поступило от 1 до 3 обращений.

Поступившие к Уполномоченному жалобы указывают на остроту социальных вопросов в муниципальных образованиях региона.

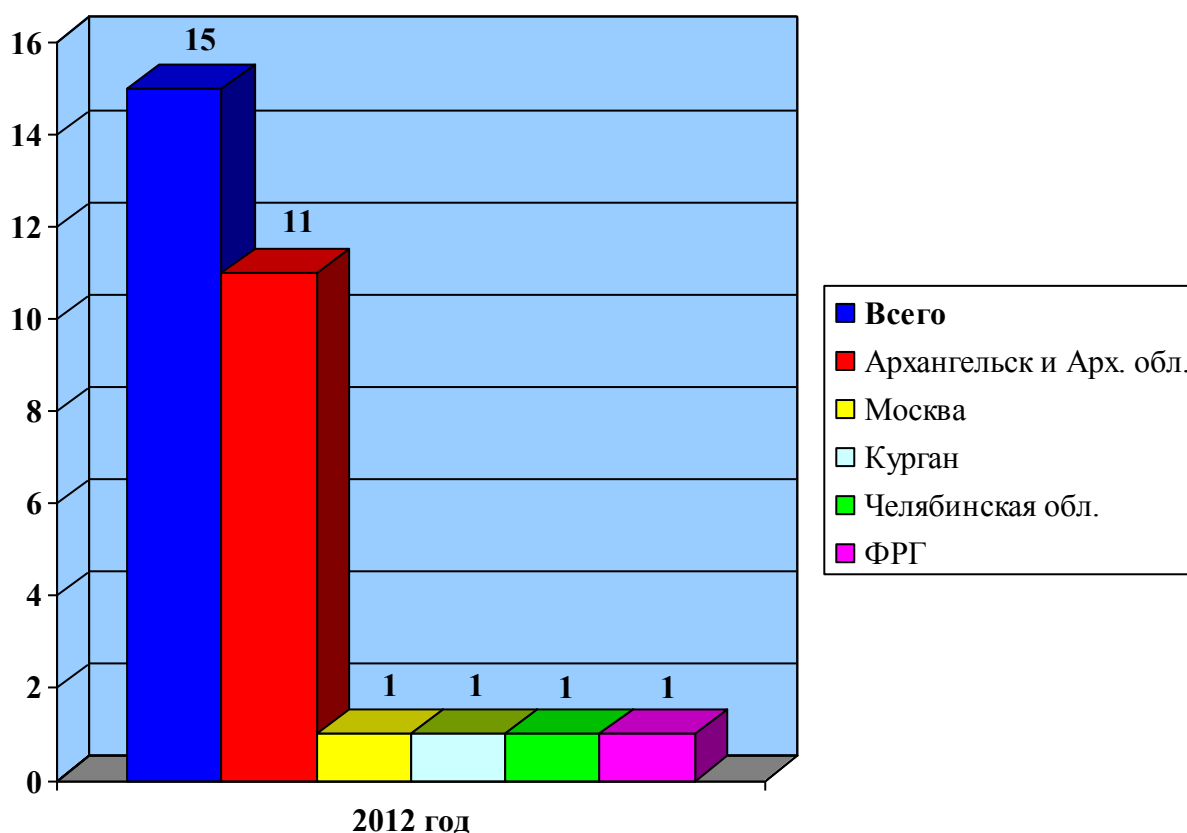
**ГЕОГРАФИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
к Уполномоченному по правам человека
в Ненецком автономном округе
в 2012 году**

(МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ НАО)



Также, в адрес Уполномоченного в отчётном периоде поступали жалобы из других регионов Российской Федерации, а также 1 обращение в целях защиты прав жителя Ненецкого автономного округа поступило из Германии. Из г. Архангельск и Архангельской области поступило 14 обращений, касающихся соблюдения прав жителей Ненецкого автономного округа, находящихся на территории Архангельской области. По одному обращению поступило из г. Москва, г. Курган и Челябинской области.

**ГЕОГРАФИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
к Уполномоченному по правам человека
в Ненецком автономном округе
в 2012 году**



Распределение жалоб по группам прав и свобод в целом сопоставимо с предыдущим годом. Соответственно большая часть жалоб была связана с нарушением социальных прав граждан.

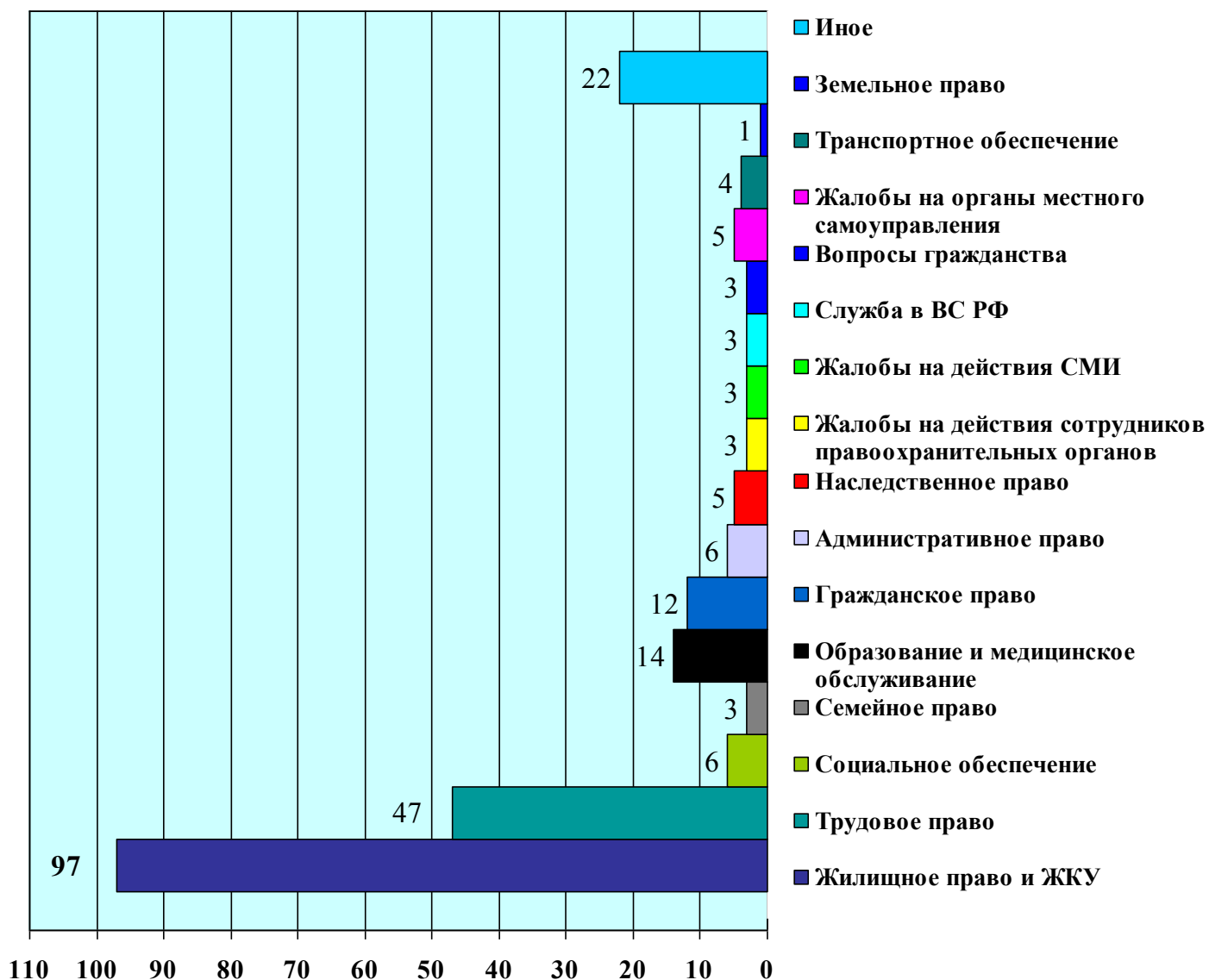
По-прежнему лидируют жалобы на нарушение права на жилище, в частности, на неисполнение государством своих обязанностей по предоставлению жилья отдельным категориям граждан, а также предоставлению жилья очередникам в муниципальных образованиях. Возросло количество жалоб и на предоставление государством жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества.

По сравнению с предыдущим годом возросла доля обращений на нарушения трудовых прав (2011 год – 27, 2012 год – 47).

На нарушение прав на образование и медицинское обслуживание поступило 14 жалоб, что представляет увеличение в 2 раза по сравнению с предыдущим отчетным периодом.

Если говорить в общем, то количество жалоб на нарушения иных конституционных прав граждан, осталось почти на прежнем уровне.

**СТРУКТУРА ТЕМАТИКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
к Уполномоченному по правам человека
в Ненецком автономном округе
в 2012 году**



Право граждан на жилище

Статья 40 Конституции Российской Федерации:
«Каждый имеет право на жилище.
Никто не может быть произвольно лишен жилища.»

Обеспечение права каждого на жилище является важнейшей функцией Российской Федерации как социального государства, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека, в том числе путем установления гарантий социальной защиты.

Конституция Российской Федерации признаёт право каждого человека на достойный жизненный уровень для него самого и его семьи, включающий достаточное питание, одежду и жилище, а также непрерывное улучшение условий жизни. Только человек, имеющий достойные жилищные условия, способен эффективно трудиться, улучшать своё благосостояние, быть востребованным для всего общества.

В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 года № 1662-р, стратегической целью государственной жилищной политики является обеспечение доступности жилья для всех категорий граждан, а также соответствия объёма комфортного жилищного фонда потребностям населения.

Географическая удалённость, суровые климатические условия жизни в Заполярье, отсутствие транспортной сети автомобильных и железных дорог, малая заселённость Ненецкого автономного округа создают необходимость использования более сложных способов развития жилищного строительства. Главной особенностью является то, что на территории региона отсутствуют производители строительных материалов. Сроки «северного» завоза и объёмы поставок строительных материалов ограничиваются погодными условиями, продолжительностью навигации, грузоподъёмностью судов, временем функционирования «зимника». При строительстве домов в условиях Крайнего Севера применяются совершенно иные технологии, отличные от применяемых в центральном и южном округах России, что сказывается на стоимости построенного жилья.

Необходимо отметить, что в целом ситуация в жилищном строительстве характеризуется стабильной динамикой: Ненецкий автономный округ на протяжении последних 2 лет сохраняет высокие темпы роста строительства жилья.

Однако, несмотря на принимаемые меры, вопросы обеспечения населения округа доступным и комфортным жильём остаются актуальными.

Проблемы жилищной сферы сводятся к двум основным. Первая – ухудшающееся состояние жилищного фонда, в том числе и индивидуального; вторая – слаборазвитая инженерная инфраструктура.

В Ненецком автономном округе для обеспечения населения доступным жильём реализуется долгосрочная целевая программа «Жилище» (далее по тексту также – Программа), с общим объёмом финансирования более 22 миллиардов рублей, и рассчитанная на 2011-2022 годы.

В Программу включены подпрограммы:

1. «Строительство (приобретение) жилых помещений в целях предоставления гражданам по договорам социального найма и договорам найма специализированного жилого помещения».

2. «Переселение граждан из жилищного фонда, признанного непригодным для проживания и/или с высоким уровнем износа».

3. «Обеспечение земельных участков коммунальной и транспортной инфраструктурами в целях жилищного строительства».

4. «Меры социальной поддержки населения при кредитовании или заимствовании на приобретение (строительство) жилья».

5. «Государственная поддержка жителей сельской местности при строительстве или газификации индивидуальных домов».

6. «Государственная поддержка граждан, выезжающих из Ненецкого автономного округа».

Целью Программы является формирование рынка доступного жилья, в том числе жилья «эконом-класса» и малоэтажного, отвечающего требованиям энергоэффективности и экологичности.

По данным, представленным Управлением строительства и жилищно-коммунального хозяйства Ненецкого автономного округа (письмо от 21.01.2013 года № 203), следует, что количество жилья, введённого в эксплуатацию на территории округа в 2011 году, составляет 30 422 квадратных метра. По предварительной оценке, на основании фактических данных, количество введённого в эксплуатацию жилья по округу в 2012 году составило 32 982 квадратных метра, что соответствует росту, по отношению к показателям 2011 года, более чем на 8%.

Количественный показатель аварийного и ветхого жилья в муниципальном образовании «Городской округ «Город Нарьян-Мар» составляет 10 443 квадратных метра, что менее 2% от общего объёма жилищного фонда – 524 986 квадратных метров. Общий объём жилищного фонда муниципального образования «Муниципальный район «Заполярный район» составляет 404 849 квадратных метров, при этом доля аварийного и ветхого жилья 11 074 квадратных метра или 2,736 %. Из указанного объёма аварийного и ветхого жилья значительная часть расположена на территории муниципального образования «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей» - 10 615 квадратных метров, при этом общий объём жилищного фонда составляет 162 594 квадратных метра.

Ненецкий автономный округ является исконным местом проживания малочисленных коренных народов Севера. В связи с этим, одним из приоритетных направлений при решении жилищной проблемы является поддержка семей из числа коренных малочисленных народов Севера, занятых в оленеводческих хозяйствах Ненецкого автономного округа. Меры поддержки определены законом Ненецкого автономного округа от 15.03.2002 года № 341-оз «Об оленеводстве в Ненецком автономном округе». Указанной категории граждан в качестве меры социальной поддержки предоставляются жилые помещения государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа по договорам социального найма в соответствии с законом Ненецкого автономного округа от 21.04.2006 года № 702-оз «О предоставлении жилых помещений государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа по договорам социального найма» (далее по тексту также – закон Ненецкого автономного округа от 21.04.2006 года № 702-оз).

Безусловно, принимаемые органами государственной власти Ненецкого автономного округа меры, направленные на улучшение жилищных условий населения округа, снижают актуальность жилищной проблемы. Однако, несмотря на активизацию жилищного строительства, проблемы, связанные с реализацией гражданами права на жильё, в Ненецком автономном округе по-прежнему остаются.

Самыми многочисленными обращениями граждан, поступившими к Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе, являются обращения, касающиеся соблюдения жилищных прав граждан.

41% обращений, поступивших к Уполномоченному, связаны именно с нарушениями жилищных прав граждан.

Анализ обращений позволяет сделать вывод, что причинами нарушения жилищных прав граждан, с одной стороны, являются отсутствие у муниципальных образований финансовых возможностей для строительства и приобретения нового жилья, проведения капитального ремонта муниципального жилищного фонда, а в некоторых случаях и

ненадлежащее исполнение своих обязанностей органами местного самоуправления, в том числе и отсутствие преемственности власти; с другой стороны, слабая информированность населения о порядке и условиях постановки на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, и предоставлении жилых помещений по договору социального найма.

Обеспечение благоустроенным жильём ветеранов Великой Отечественной войны является не просто обязанностью, но и священным долгом государства. Поэтому Уполномоченный считает необходимым обратить внимание на то, что в Ненецком автономном округе полностью решена проблема обеспечения жилыми благоустроенными помещениями ветеранов Великой Отечественной войны. На учёте по предоставлению квартиры состоит 1 человек – вдова погибшего участника Великой Отечественной войны. Таким образом, органами государственной власти Ненецкого автономного округа исполнены Указы Президента Российской Федерации, касающиеся обеспечения ветеранов Великой Отечественной войны благоустроенными жилыми помещениями.

Несмотря на позитивные изменения, произошедшие в Ненецком автономном округе в части обеспечения жилыми помещениями отдельных категории граждан, важно отметить, что при нынешнем соотношении доходов среднестатистической семьи и цен на жильё, установленных на рынке недвижимости региона, приобретение благоустроенной квартиры остаётся практически недоступным для многих жителей региона, которые нуждаются в жилье, но не попадают под категорию «малоимущие». Так, например, ранее действовавший до 01.03.2005 года Жилищный кодекс РСФСР предусматривал для определённых категорий граждан право на первоочередное и внеочередное получение жилых помещений. Жилищный кодекс Российской Федерации (далее по тексту также – ЖК РФ), вступивший в силу с 01.03.2005 года, отменил льготы и внёс изменения в порядок обеспечения жилыми помещениями. Таким образом, в результате указанных нововведений многодетные семьи утратили право на получение жилья по договору социального найма в первоочередном порядке.

Необходимо отметить, что органами государственной власти округа принят ряд мер, направленных на решение жилищных проблем многодетных семей. В частности, в Ненецком автономном округе принят закон № 702-оз от 21.04.2006 года «О предоставлении жилых помещений государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа по договорам социального найма», в соответствии с которым указанной категории граждан предоставляются жилые помещения по договору социального найма. По информации, представленной Управлением здравоохранения и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (письмо от 29.12.2012 года № 13774), за минувший 2012 год многодетным семьям было предоставлено 2 квартиры. В списке граждан, имеющих право на получение жилых помещений, числится 3 многодетных семьи. Законом Ненецкого автономного округа от 15.11.2011 года № 79-оз «О бесплатном предоставлении земельных участков многодетным семьям в Ненецком автономном округе» закреплён порядок предоставления земельных участков в собственность гражданам, имеющим трех и более детей. Земельные участки предоставляются для индивидуального жилищного строительства.

По информации, полученной на официальном сайте муниципального образования «Муниципальный район «Заполярный район», Администрация Заполярного района передала муниципальному образованию «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей» сведения о 20 земельных участках, предназначенных многодетным семьям под индивидуальное жилищное строительство. В начале 2012 года было передано 28 земельных участков. Участки расположены в районе коттеджного поселка «Нарьян-Мар – Вилладж», площадь каждого участка – 9 соток. Всего на получение земли в п. Искателей претендуют более 40 многодетных семей. Перед тем, как предоставить земельный участок, специалисты администрации п. Искателей проводят проверку сведений о гражданах, в том числе и о наличии ранее выделенных или арендованных земельных

участков кем-либо из членов семьи, а также срок проживания многодетных родителей на территории округа, который должен быть не менее 10 лет. В результате таких проверок двум многодетным семьям были вынуждены отказать в предоставлении земельного участка под строительство.

Как показывает практика, нарушения жилищных прав граждан во многих случаях происходит из-за незнания гражданами своих прав и обязанностей, а также нежелания органов государственной власти предоставить гражданам необходимые разъяснения действующего законодательства. Например, в соответствии с законом Ненецкого автономного округа от 21.04.2006 года № 702-оз «О предоставлении жилых помещений государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа по договорам социального найма» гражданами, нуждающимися в жилых помещениях государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа по договорам социального найма, признаются лица, постоянно проживающие на территории населенных пунктов Ненецкого автономного округа, признанных в установленном порядке закрываемыми.

Постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 11.10.2011 года № 223-п д. Чёрная признана закрываемым населённым пунктом. В связи с закрытием указанного населённого пункта в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жителей по вопросу их переселения и предоставления им жилых помещений по договору социального найма. Уполномоченным при разрешении данной проблемы было установлено, что жители деревни не предприняли никаких действий для постановки на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа, предоставляемых по договорам социального найма. Уполномоченным были даны разъяснения регионального законодательства в части, касающейся постановки на учёт.

Таким образом, на учёт было поставлено 4 человека, а в 2012 году одному было предоставлено жилое помещение.

Уполномоченный признаёт, что в целом по Ненецкому автономному округу органы государственной власти и органы местного самоуправления хорошо исполняют свои обязательства по предоставлению жилых помещений отдельным социально-незащищенным категориям граждан.

Беспокойство Уполномоченного вызывает длительность периода нахождения гражданами в очереди на получение жилья. С тех пор, как многие граждане были поставлены на учёт в качестве нуждающихся в жилье, правила его предоставления не раз менялись, иногда утрачивались списки, что впоследствии приводило к изменению нумерации очереди. Большинство таких людей не в состоянии разобраться во всех изменениях и нововведениях российского законодательства. Поэтому, многие из них отчаиваются и утрачивают веру в справедливость.

Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Б., 1928 г.р., инвалида 2 группы, с просьбой оказать содействие в получении жилого помещения по договору социального найма. Законом Ненецкого автономного округа от 21.04.2006 года № 702-оз определено, что гражданами, нуждающимися в жилых помещениях государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа по договорам социального найма, признаются лица старше 55 лет, имеющие инвалидность 1 и 2 группы, а также граждане старше 60 лет, имеющие инвалидность 3 группы.

На основании поступившего обращения Уполномоченным был сделан ряд запросов и установлено, что на момент обращения в сентябре 2012 года Б. состояла в реестре очередников под № 24. Длительное ожидание получения жилого помещения связано с недостаточным строительством и количеством переданных благоустроенных жилых помещений, предоставляемых для социальной защиты отдельных категорий граждан специализированного жилищного фонда Ненецкого автономного округа. Каждый прожитый день для человека старше 80 лет, в условиях неблагоустроенной квартиры, является испытанием. Хочется верить, что пожилой человек доживет до того

долгожданного дня, когда получит благоустроенное жилое помещение. Всего за 2012 год указанной категории граждан было предоставлено 5 квартир. В списках очередников, поставленных на учёт согласно закону Ненецкого автономного округа от 21.04.2006 года № 702-оз «О предоставлении жилых помещений государственного жилищного фонда Ненецкого автономного округа по договорам социального найма», состоит 101 человек.

Гораздо хуже обстоят дела по предоставлению квартир в соответствии с законом Ненецкого автономного округа от 17.03.2010 года № 10-оз «О предоставлении жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан в Ненецком автономном округе». В 2012 году жилые помещения в соответствии с указанным законом не предоставлялись. При этом, на учёте состоит 200 человек (письмо Управления здравоохранения и социальной защиты населения НАО от 29.12.2012 года № 13774).

Как и в других субъектах Российской Федерации, в Ненецком автономном округе продолжается реализация мероприятий по переселению жителей округа из жилищного фонда, признанного непригодным для проживания и/или с высоким уровнем износа.

Согласно статье 16 Федерального закона от 21.07.2007 года № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» переселение граждан из аварийного жилищного фонда осуществляется в соответствии с жилищным законодательством.

Из года в год Уполномоченный получает жалобы на действия (бездействие) администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» и МО «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей». В основном, обращения связаны с реализацией гражданами права на обеспечение жилыми помещениями в связи с переселением из ветхого и аварийного жилья. Пунктом 7 положения, утверждённого постановлением Правительства РФ от 28.01.2006 года № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции», определено, что признание помещения жилым помещением, пригодным (непригодным) для проживания граждан, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, осуществляется межведомственной комиссией. Однако, такие комиссии в большинстве сельских поселений не созданы.

Данный факт был обозначен Уполномоченным в докладе о деятельности за 2011 год, также были даны рекомендации, касающиеся организации работы межведомственных комиссий по признанию помещений непригодными для проживания и многоквартирных домов аварийными, подлежащими сносу или реконструкции. Кроме того, Уполномоченным было предложено включать в состав таких комиссий представителей общественности.

В пример можно привести одно из обращений, поступивших в адрес Уполномоченного. В связи с признанием дома аварийным обратились супруги У. (инвалиды 2 и 3 гр.) с просьбой оказать содействие в получении квартиры с балконом и не выше 2-го этажа. В обращении было указано, что гр. У. имеет заболевание дыхательных путей, поэтому нет никаких сомнений, что подниматься выше 2-го этажа представляет для него определённую сложность, а при наличии балкона ему не нужно будет выходить из квартиры, чтобы подышать свежим воздухом. Изначально, по решению комиссии расселение аварийного дома планировалось в кирпичный дом с балконами на ул. Первомайской, но затем жильцам аварийного дома Администрацией МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» были направлены извещения о расселении в дом без балконов по ул. Полярной. Причины изменения предыдущего решения Администрация МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» жителям не сообщила. После обращения Уполномоченного в интересах супругов У., Администрацией МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» была представлена информация, из которой следовало, что при распределении квартир будет рассмотрена возможность предоставления обратившимся гражданам жилого помещения с балконом, не выше второго этажа.

Впоследствии, заявителями было получено долгожданное жилое помещение.

Приведённый пример, к сожалению Уполномоченного, не единичен. Здесь не идёт речь о каких-либо правовых коллизиях, требующих для своего разрешения определённых временных и интеллектуальных затрат. От должностных лиц органов местного самоуправления требовалось проявление элементарного внимания к практически беспомощным людям.

При проведении проверок по обращениям граждан с ограниченными возможностями здоровья Уполномоченный приходит к выводу, что органы местного самоуправления предвзято относятся к таким «особенным» гражданам по причине того, что они в большинстве случаев не в состоянии самостоятельно защитить свои права.

В представленном разделе Уполномоченный считает необходимым отметить и обращение гр. Р., одинокой матери, инвалида 3 группы, которая обратилась к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в разрешении вопроса о предоставлении Администрацией МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» жилого помещения по договору коммерческого найма. Постановлением Совета «Городского округа «Город Нарьян-Мар» от 09.06.2006 года № 76 утверждено положение «О порядке предоставления жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам коммерческого найма». Согласно указанному положению жилые помещения, входящие в жилой фонд коммерческого использования, по договорам коммерческого найма предоставляются некоторым категориям граждан, признанным нуждающимися в улучшении жилищных условий. В обращении Р. указывала, что в квартире, предоставленной ей по договору коммерческого найма, перекошены стены, пол, оконные рамы не открываются, из-за близости септика в летнее время в квартире ощущается неприятный запах. Уполномоченный обратился в Администрацию МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» и, совместно с заместителем главы города и заместителем председателя городского Совета депутатов, посетил квартиру заявителя. После посещения квартиры, Уполномоченным была получена информация о том, что гр. Р. в ближайшее время будет предложено другое жилое помещение по договору коммерческого найма. Через некоторое время гр.Р. сообщила Уполномоченному, что ей предоставлено другое жилое помещение по договору коммерческого найма.

Приведённый пример представляется поучительным потому, что не только повествует о восстановлении справедливости, но и возможно заставит испытать чувство стыда чиновников, заселивших одинокую мать, инвалида, в такое «благоустроенное» жилое помещение.

К сожалению, органы местного самоуправления не всегда предоставляют гражданам необходимые разъяснения при переселении из ветхого и аварийного жилья. Согласно положениям статьи 19 ЖК РФ, государственный жилищный фонд представляет собой совокупность жилых помещений, принадлежащих на праве собственности РФ или субъектам РФ. В связи с этим, обязанность по принятию решения о сносе дома, в котором находится занимаемое по договору социального найма жилое помещение, применительно к жилищным фондам РФ или субъектов РФ, а, следовательно, и обязанность по переселению проживающих в таком помещении граждан возложена на федеральные органы государственной власти либо органы государственной власти субъекта РФ. В случае принятия решения о сносе дома, находящегося в собственности муниципального образования, обязанность по переселению граждан в другие благоустроенные жилые помещения на условиях договора социального найма возлагается на соответствующие органы местного самоуправления. В соответствии с пунктом 1 статьи 89 ЖК РФ жилые помещения по договору социального найма, предоставляемые в связи со сносом дома, должны быть благоустроенными применительно к условиям соответствующего населённого пункта, равнозначными по общей площади ранее занимаемому жилому помещению, и отвечать установленным требованиям и находиться в границах данного населённого пункта.

Именно потому, что органы местного самоуправления недостаточно информируют граждан об их правах при переселении из ветхого и аварийного жилья, в адрес Уполномоченного поступило устное обращение гр. Л., являющейся инвалидом 2 группы, проживающей в п. Искателей. В своём обращении заявитель просил разъяснить законодательство Российской Федерации по вопросу переселения из ветхого аварийного жилья, подлежащего сносу. Заявителя в большей части интересовал вопрос о возможности получения квартиры в том же микрорайоне, где в настоящее время проживает, так как в связи с предстоящим переселением заявителю была предложена квартира в другом микрорайоне – «Нарьян-Мар – Вилладж». Указанный микрорайон расположен на территории МО «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей», но, к сожалению гр. Л., далеко от учреждения здравоохранения. В случае переезда в «Нарьян-Мар – Вилладж», гр. Л. не смогла бы самостоятельно посещать поликлинику.

В связи с тем, что в собственности Л. имела 2-х комнатную квартиру в п. Искателей, ей было разъяснено, что действия органов местного самоуправления п. Искателей законны, но у неё есть право обратиться с заявлением в администрацию о предоставлении жилого помещения в том же микрорайоне. Впоследствии, с её согласия, Администрацией МО «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей» заявителю была предоставлена однокомнатная квартира в п. Искателей, в том же микрорайоне где и проживала гр.Л.

Следовательно, если бы Администрацией МО «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей» были бы разъяснены вопросы, интересующие заявителя, то у заявителя не было бы необходимости обращения в адрес Уполномоченного.

Уполномоченный считает, что особо следует обратить внимание на совершенно неприемлемое для цивилизованного государства количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, необеспеченных благоустроенными жилыми помещениями.

Из информации, представленной Управлением строительства и жилищно-коммунального хозяйства Ненецкого автономного округа (письмо от 21.01.2013 года № 203), в 2012 году было предоставлено 18 жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2011 году – 1 жилое помещение. Всего на очереди состоит 178 человек.

Необходимо отметить, что прокуратурой Ненецкого автономного округа уделяется особое внимание защите жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе и достигших 23-летнего возраста. По информации, размещённой на сайте прокуратуры Ненецкого автономного округа, в 2012 году Нарьян-Марским городским судом на основании материалов прокурорских проверок было вынесено 9 решений в пользу детей-сирот, по вопросу предоставления им во внеочередном порядке благоустроенных жилых помещений по договорам социального найма. В соответствии с решениями суда администрации муниципальных образований Ненецкого автономного округа обязаны предоставить обратившимся гражданам по договору социального найма жилые помещения, отвечающие установленным санитарным и техническим правилам и нормам, в размере не менее 33 квадратных метров общей площади жилья, в срок не позднее трех месяцев с момента вступления решения суда в законную силу.

В целях установления дополнительных гарантий детям-сиротам и лицам из их числа на территории Ненецкого автономного округа был принят закон от 30.11.2012 года № 94-оз «Об обеспечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями на территории Ненецкого автономного округа и о внесении изменений в некоторые законы Ненецкого автономного округа». Нормы указанного закона направлены на реализацию прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на обеспечение их жилыми помещениями на территории Ненецкого автономного округа, в том случае,

если они не реализовали принадлежащее им право до 01.01.2013 года.

Таким образом, проблема обеспечения жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несомненно решается, но в то же время обеспечение жильём такой категории граждан требует пристального внимания со стороны органов государственной власти.

Одна из социально-экономических проблем в округе – значительное количество нетрудоспособных граждан и лиц пенсионного возраста.

К сожалению, материальное положение этих категорий граждан не позволяет им самостоятельно решить проблему переезда в климатически благоприятные регионы России. Осуществление выезда в рамках реализации мероприятий Федерального закона от 25.10.2002 года № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» растянуто на многие годы, учитывая ограниченный объем средств, выделяемых из федерального бюджета на эти цели. По данным, представленным Управлением строительства и жилищно-коммунального хозяйства Ненецкого автономного округа (письмо от 21.01.2013 года № 203), лимит бюджетных ассигнований из федерального бюджета на выдачу государственных жилищных сертификатов гражданам, выезжающим из Ненецкого автономного округа в климатически благоприятные регионы, в 2011 году составил 75,3 миллионов рублей (выдано 38 государственных жилищных сертификатов), а в 2012 году – 47,1 миллионов рублей (выдано 37 сертификатов).

В целях реализации долгосрочной целевой программы Ненецкого автономного округа «Жилище», постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 11.12.2012 года № 375-п утверждено Положение о порядке предоставления государственной поддержки участникам подпрограммы «Государственная поддержка граждан, выезжающих из Ненецкого автономного округа».

В списке граждан, в рамках реализации мероприятий состоящих на учёте по переселению из Ненецкого автономного округа в климатически благоприятные регионы, по состоянию на 01.01.2013 года состоит 601 семья, относящихся к категории «пенсионеров по старости».

Также необходимо отметить, что в рамках реализации подпрограммы «Государственная поддержка жителей сельской местности при строительстве или газификации индивидуальных домов», в 2011 году социальные выплаты на строительство получили 32 семьи, в 2012 году – 29 семей. Социальные выплаты на возмещение затрат по газификации индивидуальных домов в 2011 году получила 1 семья и в 2012 году также 1 семья.

Жильё является дорогостоящим товаром длительного пользования. Его приобретение, как правило, не может производиться за счёт текущих доходов потребителей или накоплений. Соотношение среднедушевых доходов населения Ненецкого автономного округа и средней рыночной стоимости жилья свидетельствует о невозможности единовременной оплаты не только полной, но и даже частичной стоимости приобретаемого жилья для подавляющей части населения. Формирование системы ипотечного кредитования является одним из приоритетных направлений государственной жилищной политики. Возможность ипотечного кредитования населения, включая предоставление ипотечных займов на приобретение (строительство) жилья, является механизмом, способным решить задачи огромной социальной важности государства: жилищную проблему, проблему финансирования капитального строительства, развития индивидуального жилищного строительства.

Как положительный факт, Уполномоченный отмечает, что в рамках реализации подпрограммы «Меры социальной поддержки населения при кредитовании или заимствовании на приобретение (строительство) жилья», социальные выплаты на оплату первоначального взноса при приобретении жилых помещений в 2011 году получили 177 молодых семей, а в 2012 году – 194 семьи, при этом рост составил около 10%.

Данная подпрограмма направлена на поддержку граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, платежеспособных, имеющих постоянный источник доходов, уровень которых не позволяет им самостоятельно улучшить свои жилищные условия. В целях закрепления положительных тенденций в развитии демографической ситуации, укрепления института семьи и социальной защиты детей-инвалидов в Ненецком автономном округе действие подпрограммы приоритетно направлено на оказание государственной поддержки нуждающимся в улучшении жилищных условий молодым семьям, многодетным семьям и гражданам, имеющим на воспитании (содержании) ребёнка-инвалида.

По мнению Уполномоченного, одним из важных направлений в сфере защиты жилищных прав граждан является соблюдение права на судебную защиту, а именно исполнение судебных решений в части предоставления жилых помещений. Судебное решение, вступившее в законную силу, должно быть исполнено. В противном случае искажается сама суть правосудия, становится невозможной защита прав, свобод и охраняемых законом интересов граждан. Неисполнение судебных решений несовместимо с конституционным принципом справедливого правосудия и полной судебной защиты, отрицательно сказывается на авторитете судебной власти и порождает сомнения в эффективности правовых средств защиты, дискредитирует всю судебную систему.

По информации, представленной Отделом Федеральной службы судебных приставов по Ненецкому автономному округу, в 2012 году на рассмотрении отдела находилось 10 исполнительных производств, предметом исполнения которых являлось обязательство о предоставлении жилого помещения по договору социального найма, при этом 6 взыскателей из числа детей-сирот. Из указанных производств 3 окончены фактическим исполнением, 1 окончено в связи с отзывом исполнительного документа взыскателем. Оставшиеся 6 исполнительных производств, находятся в стадии принятия решения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Требования части 3 статьи 17 Конституции Российской Федерации, согласно которому осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц, когда в рамках исполнительного производства возникает необходимость обращения взыскания на принадлежащее гражданину-должнику на праве собственности имущество, с тем чтобы не умалялось достоинство личности и не нарушались социально-экономические права граждан (статья 7, часть 1; статья 21, часть 1, Конституции Российской Федерации; статья 25 Всеобщей декларации прав человека).

Как неоднократно указывал Конституционный Суд Российской Федерации, исполнение судебного решения, по смыслу статьи 46 (часть 1) Конституции Российской Федерации, гарантирует каждому судебную защиту его прав и свобод, и защита нарушенных прав не может быть признана действенной, если судебный акт или акт иного уполномоченного органа своевременно не исполняется.

Эти требования согласуются со статьей 2 Международного пакта о гражданских и политических правах, обязывающей государства обеспечить любому лицу, права и свободы которого нарушены, эффективные средства правовой защиты, а также с пунктом 1 статьи 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод.

По мнению Уполномоченного, также остро на уровне региона обсуждается вопрос об обеспечении жильём молодых специалистов, приезжающих работать в округ и востребованных не только на селе, но и в городских учреждениях.

В своём Послании Федеральному Собранию Президент РФ В.В. Путин отметил: «Мы поддержим возрождение провинциальной интеллигенции, которая во все времена была профессиональной и моральной опорой России».

Нельзя не отметить тот факт, что в настоящее время в большинстве муниципальных образований отсутствует специализированный государственный жилищный фонд Ненецкого автономного округа.

По информации, полученной на официальном сайте муниципального образования «Муниципальный район «Заполярный район», чтобы поддержать систему образования необходимо строительство служебного жилья для работников образовательных учреждений Заполярного района. Имеющаяся нехватка квалифицированных кадров в сельских школах и наличие вакансий практически невосполнима, так как сложно найти соискателей. Основной причиной является отсутствие жилья для педагогов, прибывших из других регионов. По мнению директоров, решить эту наболевшую проблему можно, но необходимо гарантировать специалистам получение служебного жилья. По информации Управления образования Администрации Заполярного района на начало октября 2012 года, в образовательных учреждениях в жилье и/или улучшении жилищных условий нуждались 177 специалистов, в том числе 55 – в п. Искателей.

Сложная ситуация по обеспечению служебным жильём специалистов складывается и в системе медицинского обслуживания.

По мнению Уполномоченного, основными факторами, которые негативно отражаются на развитии жилищного строительства в Ненецком автономном округе, являются:

- отсутствие сформированных и обеспеченных инженерной и коммунальной инфраструктурами земельных участков под жилищную застройку, вследствие чего строительство ведется путем точечной застройки;

- отсутствие проектов развития инженерной инфраструктуры земельных участков в целях повышения инвестиционной привлекательности районов перспективной застройки и стимулирующих, в первую очередь, развитие индивидуального жилищного строительства;

- отсутствие предприятий промышленности строительных материалов.

Право на предоставление жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества

Гарантия права каждого на жилище реализуется, в том числе и через создание условий, обеспечивающих достойную жизнь каждого, что применительно к жилищным правоотношениям означает также право на получение жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества.

В Ненецком автономном округе, как и любом другом субъекте Российской Федерации, отдельной проблемой является предоставление качественных жилищно-коммунальных услуг. Проблемы состояния сферы жилищно-коммунального обслуживания неоднократно поднимались гражданами в обращениях к Уполномоченному. Это касалось вопросов предоставления надлежащего качества услуг, тарифообразования на услуги жилищно-коммунального хозяйства (далее по тексту также – ЖКХ), проведения ремонта в домах, в том числе и капитального.

В качестве примера можно указать обращение гр. Б., ветерана труда, инвалида 2 группы. В обращении заявитель указывала, что в декабре 2011 года был проведён капитальный ремонт цоколя дома, в котором она проживает. По мнению заявителя при проведении ремонта были допущены нарушения, вследствие чего в квартирах стало холодно. В феврале 2012 года Б. обращалась с просьбой провести проверку качества проведённого ремонта в Государственную инспекцию строительного и жилищного надзора Ненецкого автономного округа, которая вынесла в адрес управляющей компании ООО «Служба заказчика» предписание о необходимости устранить нарушения до 16.04.2012 года.

Из информации, представленной Государственной инспекцией строительного и жилищного надзора следовало, что указанный дом был включен ООО «Служба заказчика» в программу капитального ремонта на 2012 год. При этом, собственникам помещений было предложено профинансировать расходы на капитальный ремонт. По результатам

голосования собственники жилых помещений отказались от предложенного капитального ремонта. Таким образом, на основании закона Ненецкого автономного округа от 02.10.2006 года № 760-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе», обращение было направлено в прокуратуру Ненецкого автономного округа, как уполномоченному органу, к компетенции которого относится разрешение обращения по существу. По информации, поступившей из прокуратуры Ненецкого автономного округа (от 15.01.2013 года № 961ж-2013/188), следует, что по обращению проведена проверка. По её результатам, в защиту прав гр. Б., было направлено исковое заявление в Нарьян-Марский городской суд с требованием к управляющей компании ООО «Служба Заказчика» выполнить ремонт элементов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

Также, в ноябре 2012 года в адрес Уполномоченного обратилась гр. Б., многодетная мать. В обращении было указано, что в летний период в квартире заявителя за неуплату был отключен газ. Долг составлял более 20 тысяч рублей. Уполномоченным была проведена встреча с руководством организации, занимающейся поставками газа. По её итогам была достигнута договорённость о предоставлении рассрочки платежа обратившейся. Вечером этого же дня газовое снабжение было возобновлено.

Реформа жилищно-коммунального хозяйства является одним из приоритетных направлений социально-экономического развития Ненецкого автономного округа, так как данный комплекс затрагивает интересы всех жителей округа. Повышение устойчивости, надежности и финансовой стабильности жилищно-коммунальных систем жизнеобеспечения, ликвидация их дотационности – задачи, которые требуют неотложного решения.

В июне 2012 года Уполномоченным было организовано совещание представителей муниципальной власти города Нарьян-Мара и посёлка Искателей с руководством управляющих компаний. На совещании обсуждались вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества, а также проблемы взаимодействия органов местного самоуправления и управляющих компаний, в том числе вопрос взыскания задолженности с жителей за оказанные услуги в сфере ЖКХ. Причиной необходимости обсуждения обозначенного вопроса послужил ряд обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного, с просьбой разъяснить возможности получения рассрочки для погашения крупной суммы долга за предоставленные коммунальные услуги. В ходе проведения встречи был проведён анализ платёжной дисциплины потребителей жилищно-коммунальных услуг (далее по тексту также – ЖКУ), что позволило сделать вывод, что неплательщиками за оказанные услуги является менее 10% населения.

В то же время ситуация, сложившаяся в жилищно-коммунальном комплексе региона, по-прежнему остаётся тревожной. Собираемость коммунальных платежей составляет порядка 93%, однако денежные средства не доходят до ресурсоснабжающих компаний. Почти все управляющие компании имеют долги перед предприятиями, предоставляющими жилищно-коммунальные услуги.

Основными факторами, препятствующими развитию конкуренции на рынке жилищных услуг Ненецкого автономного округа, в настоящее время являются:

- значительный износ коммунальной инфраструктуры;
- недостаточный уровень правовой грамотности в сфере жилищного законодательства, как собственников жилья, так и управляющих компаний.

Уполномоченный поддерживает работу властей, направленную на заключение договоров между квартиросъёмщиками и ресурсоснабжающей организацией, минуя управляющие компании.

Федеральное законодательство предоставляет органам местного самоуправления отдельные государственные полномочия, направленные на дополнительную социальную поддержку граждан. На примере Ненецкого автономного округа, органы местного самоуправления муниципального образования «Муниципальный район «Заполярный

район» наделены государственными полномочиями по предоставлению мер социальной поддержки в соответствии с законом Ненецкого автономного округа от 27.02.2009 года № 13-оз «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и порядке наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Ненецкого автономного округа по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки».

Администрацией муниципального района «Заполярный район» постановлением от 13.02.2012 года № 208п утвержден Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки по возмещению расходов на оплату коммунальных услуг и расходов по плате за пользование жилым помещением отдельным категориям граждан, проживающим в сельских населённых пунктах Ненецкого автономного округа». Данный документ предусматривает выплату гражданам компенсации по возмещению расходов на оплату теплоснабжения, в том числе на приобретение и доставку твердого топлива при наличии печного отопления, а также расходов по электроснабжению и газоснабжению.

Предоставление компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг является мерой по реализации гарантий социальной защиты при осуществлении гражданами права на жилище.

В адрес Уполномоченного неоднократно поступали обращения жителей муниципальных образований Заполярного района, имеющих право на дополнительную гарантию, в частности по вопросу транспортировки брёвен от места их складирования к дому гражданина, а также по их распиловке и колке. Как выяснилось при работе с указанными обращениями, в большинстве случаев заявителями государственной услуги являются граждане, не способные самостоятельно решить данную проблему.

На прошедшем 12.12.2012 года заседании Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе, был рассмотрен вопрос о реализации закона Ненецкого автономного округа от 27.02.2009 года № 13-оз «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и порядке наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Ненецкого автономного округа по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки» в части, касающейся приобретения и доставки твёрдого топлива при наличии печного отопления отдельным категориям граждан. По итогам заседания членами Экспертного совета было принято решение о направлении рекомендацией в адрес глав муниципальных образований о необходимости проработать указанный вопрос и решить его на местном уровне.

Одной из наиболее важных социальных задач для всего Ненецкого автономного округа является обеспечение населения питьевой водой. В настоящее время качество воды в большинстве населённых пунктов не соответствует нормативным требованиям. В настоящее время большинство населённых пунктов округа, использующих для питья подземные воды, не имеет централизованного водоснабжения, водоводов, разводящих сетей.

Для обеспечения жителей Ненецкого автономного округа качественной питьевой водой постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 09.09.2009 года № 164-п была принята долгосрочная целевая программа (далее – ДЦП) «Обеспечение населения Ненецкого автономного округа чистой водой» с общим объёмом финансирования более 1 миллиарда рублей. Механизм реализации указанной программы предусматривает предоставление за счёт средств окружного бюджета субсидий бюджетам муниципальных образований «Городской округ «Город Нарьян-Мар» и «Муниципальный район «Заполярный район» для софинансирования расходных обязательств по организации в границах поселений водоснабжения и водоотведения. Срок реализации действующей программы – с 2009 по 2013 год.

В сельских населённых пунктах округа вопросы водоснабжения носят более злободневный характер. Наличие мощной толщи многолетнемерзлых пород (до 400 м) затрудняет использование подземных вод как источника водоснабжения, поэтому основным источником водоснабжения сельских населённых пунктов являются поверхностные водоёмы (р. Печора, другие реки и озера округа).

В 2010-2011 годах в рамках реализации ДЦП были изготовлены и доставлены в населённые пункты округа блочно-модульные водоподготовительные установки. Был осуществлён монтаж и пусконаладка установок, но использование данных установок невозможно по ряду причин: отсутствие квалифицированного персонала, технические неисправности. Администрацией Заполярного района ведутся переговоры по ремонту и техническому обслуживанию этих водоподготовительных установок с организацией-поставщиком.

Из информации, представленной в докладе Счётной палаты Ненецкого автономного округа, следует, что по результатам проведённого экспертно-аналитического мероприятия «Анализ проведённых на территории Ненецкого автономного округа мероприятий, направленных на обеспечение питьевой водой населения Ненецкого автономного округа, с 2000 года по настоящий период» было проанализировано использование бюджетных средств на общую сумму 1 021 326,9 тыс. рублей, направленных на обеспечение питьевой водой населения Ненецкого автономного округа.

Счётной палатой округа были установлены нарушения принципа результативности и эффективности использования бюджетных средств в размере 6 000 тыс. рублей (ст. 34 Бюджетного кодекса РФ), факты неэффективного использования имущества (в 5 населённых пунктах округа смонтированные установки по очистке воды не эксплуатируются), кроме того, сделан вывод о необходимости продолжения комплекса мероприятий по обеспечению населения Ненецкого автономного округа питьевой водой.

Таким образом, Уполномоченный приходит к выводу, что обеспечение населения питьевой водой является для округа одной из приоритетных проблем, решение которой необходимо для сохранения здоровья жителей Ненецкого автономного округа, улучшения условий деятельности и повышения уровня жизни населения.

Подводя итоги прошедшего года, Уполномоченный рекомендует органам исполнительной власти и местного самоуправления Ненецкого автономного округа, в соответствии с их полномочиями:

- 1. Создавать служебный жилищный фонд с целью привлечения специалистов в системы образования и здравоохранения Ненецкого автономного округа.***
- 2. Предусматривать в местных бюджетах денежные средства для исполнения судебных решений о предоставлении гражданам жилых помещений.***
- 3. Проводить мероприятия по правовому просвещению в части разъяснения жилищного законодательства Российской Федерации.***

Право граждан на труд

Статья 37 Конституции Российской Федерации:
«Труд свободен. Каждый имеет право свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию»

Признание, соблюдение и защита трудовых прав гражданина – обязанность социального государства (статья 7 Конституции Российской Федерации), так как они являются непосредственно действующими, определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, органов местного самоуправления и обеспечиваются правосудием.

Право на труд – наиболее социально значимое право, которое неразрывно связано с возможностью обеспечить себе достойный, социально-приемлемый уровень жизни, оплачивать коммунальные платежи, приобрести через ипотеку жильё, поехать в отпуск, осуществлять уход за престарелыми родственниками, обеспечить духовно-нравственное становление детей.

Важнейшим принципом права на труд признается свобода труда. Свобода труда проявляется, прежде всего, в предоставлении возможности человеку свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию.

Одним из составляющих права на труд является право на защиту от безработицы, которое предполагает обязанность государства проводить экономическую политику, способствующую, по возможности, полной занятости, а также бесплатно помогать в трудоустройстве гражданам, не имеющим работы.

В целях стабилизации уровня безработицы в регионе и улучшения ситуации на рынке труда на территории Ненецкого автономного округа в 2012 году реализовывалась ведомственная целевая программа «Содействие занятости населения Ненецкого автономного округа на 2012 год», утверждённая постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 06.03.2012 года № 56-п.

В рамках указанной программы организовано и проведено семь ярмарок вакансий, по итогам которых органами службы занятости населения округа оказано содействие в трудоустройстве 836 человек, в том числе из лиц, признанных безработными, количество трудоустроенных граждан составило 583 человека.

По направлению казённого учреждения Ненецкого автономного округа «Центр занятости населения» в 2012 году были направлены на профессиональное обучение 90 человек. Профессиональное обучение безработных граждан и незанятого населения проводилось по профессиям и специальностям, пользующимся спросом на рынке труда в Ненецком автономном округе (электрики, газосварщики, повара, продавцы и другие). Количество граждан, завершивших переподготовку в 2012 году с целью получения дополнительных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, а также получения новой квалификации в рамках имеющейся специальности, составило 122 человека, из них 34 человека с началом обучения в 2011 году. После завершения обучения 43 человека нашли работу и решили проблему своего трудоустройства.

Ситуация на рынке труда в разрезе муниципальных образований Ненецкого автономного округа по состоянию на 31.12.2012 года приведена в таблице № 1.

Численность безработных граждан зарегистрированных в КУ НАО «Центр занятости населения» по состоянию на 31.12.2012 года составила 559 человек.

Таблица № 1

	Численность безработных граждан, чел.	Численность экономически активного населения, чел.	Уровень безработицы (к численности экономически активного населения), %
1	2	3	4
Всего по округу, в том числе:	559	23000	2,4
МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар»	193	10523	1,8
МО «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей»	67	3944	1,7
МО «Андегский сельсовет»	8	148	5,4
МО «Великовисочный сельсовет»	21	838	2,5
МО «Канинский сельсовет»	47	824	5,7
МО «Карский сельсовет»	22	314	7
МО «Колгуевский сельсовет»	8	227	3,5
МО «Коткинский сельсовет»	3	189	1,6
МО «Малоземельский сельсовет»	29	525	5
МО «Омский сельсовет»	28	561	5
МО «Пешский сельсовет»	15	624	2,4
МО «Приморско-Куйский сельсовет»	34	965	3,5
МО «Пустозерский сельсовет»	10	560	1,8
МО «Тельвисочный сельсовет»	13	517	2,5
МО «Тиманский сельсовет»	3	484	0,6
МО «Хорей-Верский сельсовет»	17	438	3,9
МО «Хоседа-Хардский сельсовет»	30	403	7,4
МО «Шоинский сельсовет»	0	202	0
МО «Юшарский сельсовет»	11	404	2,7
МО «Поселок Амдерма»	0	309	0

В прошедшем году ситуация на рынке труда в Ненецком автономном округе имела положительную динамику. По данным КУ НАО «Центр занятости населения» уровень зарегистрированной безработицы с начала 2012 года снизился к концу года с 2,9 % до 2,4%. Этому способствовало создание дополнительных рабочих мест в бюджетной сфере и в производственных отраслях, не связанных с нефтедобычей.

Однако, как следует из таблицы, сложной остается ситуация с занятостью среди сельского населения. Самый высокий уровень безработицы от численности экономически активного населения наблюдается в МО «Хоседа-Хардский сельсовет» и МО «Карский сельсовет», 7,4 % и 7% соответственно.

Как правило, основными работодателями в сельских поселениях выступают органы местного самоуправления наряду с предприятиями жилищно-коммунального хозяйства, бюджетной сферы, агропромышленного комплекса и родовыми общинами, занимающимися традиционными видами деятельности коренных малочисленных народов Севера. Ежегодно в КУ НАО «Центр занятости населения» регистрируется более 2600 вакансий, из которых на долю вакансий из сельских поселений муниципального образования «Муниципальный район «Заполярный район» приходится порядка 20 %. При этом важно отметить, что более 50 % общей численности граждан, обращающихся в целях поиска работы, проживают в сельской местности.

В сельской местности в большей степени выражена проблема дисбаланса, несоответствия между спросом и предложением рабочей силы. В ряде сельских поселений (например, п. Каратайка, п. Усть-Кара) вакантные рабочие места вообще отсутствуют. А это питательная среда для асоциальных явлений, апатии, алкоголизации, бедности населения.

В связи с этим, органам местного самоуправления необходимо активнее проводить политику по развитию предпринимательской инициативы и самостоятельной занятости среди сельского населения, а также создавать рабочие места для выполнения временных (сезонных) и оплачиваемых общественных работ. Участие сельских жителей в оплачиваемых общественных работах играет особенно важную роль в социализации коренного населения, проживающего в малонаселённых и труднодоступных населённых пунктах Ненецкого автономного округа.

В целях сокращения безработицы и оказания содействия в трудоустройстве граждан Ненецкого автономного округа, а также создания дополнительных рабочих мест для лиц из числа коренных малочисленных народов Севера, с 01.01.2013 года на территории Ненецкого автономного округа действует долгосрочная целевая программа «Содействие занятости населения Ненецкого автономного округа на 2013 – 2016 годы», утверждённая постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 07.09.2012 года № 256-п. Реализация программных мероприятий позволит значительно смягчить ситуацию на рынке труда области.

В рамках мероприятий, указанных в программе, в период с 2013 по 2016 годы не менее 528 безработных граждан получают государственную услугу по социальной адаптации на рынке труда региона. Указанная услуга включает в себя оказание безработным гражданам психологической и организационной поддержки на стадии становления и развития собственного дела, помощь в составлении бизнес-планов, дальнейшее сопровождение предпринимательской деятельности в части организации дополнительных рабочих мест для безработных граждан.

Реализация региональной программы на 2013 – 2016 годы позволит обеспечить дополнительную занятость безработным и ищущим работу гражданам и стабилизировать уровень зарегистрированной безработицы на территории Ненецкого автономного округа.

В своей деятельности Уполномоченный по правам человека большое внимание уделяет защите трудовых прав граждан. В 2012 году к Уполномоченному продолжали поступать обращения граждан по вопросам нарушения трудового законодательства. Следует отметить, что обращения на нарушения трудовых прав граждан в общей тематике обращений занимают второе место после обращений по вопросам решения жилищных проблем.

Среди основных вопросов, беспокоящих граждан: нарушение сроков выплаты заработной платы; низкий уровень оплаты труда; необоснованные отказы работодателя в предоставлении работникам гарантий и компенсаций, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации; необоснованные увольнения работников и отказы в приёме на работу.

Отдельной темой в области трудовых отношений необходимо отметить обращения граждан, работающих в муниципальных образовательных учреждениях Ненецкого автономного округа, по вопросу введения новой системы оплаты труда (НСОТ) в сфере образования.

Как известно, система оплаты труда в образовательных учреждениях устанавливается коллективным договором, соглашениями, локальными нормативными актами, принимаемыми с учётом мнения представительного органа работников и в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами (Положениями об условиях и размерах оплаты труда работников образовательных учреждений) муниципальных образований «Городской округ «Город Нарьян-Мар» и «Муниципальный район «Заполярный район».

Введение в учреждениях новой системы оплаты труда связано с изменением типа финансирования образовательных учреждений.

Механизм формирования и структура оплаты труда по НСОТ выглядят следующим образом:

- субвенция, пришедшая с регионального уровня в муниципалитет в части зарплатных средств, подразделяется на фонд стимулирования руководителей образовательных учреждений и на фонд оплаты труда на уровне образовательного учреждения;

- фонд оплаты труда на уровне образовательного учреждения делится на базовую и стимулирующую части;

- базовая часть предполагает оплату труда административно-управленческого, младшего обслуживающего и учебно-воспитательного персонала, а также фонд оплаты труда учителей;

- стимулирующая часть фонда оплаты труда общеобразовательного учреждения предполагает выплаты, которые предусматривались ранее (доплаты за почетные звания, государственные награды и т. д.), а также поощрительные выплаты по результатам труда (премии).

Основные преимущества НСОТ заключаются в том, что заработная плата педагога зависит от качества и результативности его труда, а также в структуре НСОТ предусмотрен механизм повышения стимулирующих функций оплаты труда, рост объема стимулирующих надбавок в общем фонде оплаты труда. Когда представление и критерии качества и результативности работы определены, и именно от этих показателей зависит рост доходов учителя, то педагог может сам влиять на уровень своего благосостояния.

Таким образом, новая система оплаты труда представляется более справедливой, направленной на учёт всех реалий сложно организованного педагогического труда.

Вместе с тем, введение стимулирующего принципа оплаты труда, при том, что фонд стимулирующих надбавок очень значителен, неизбежно создает в образовательных учреждениях конкуренцию и соперничество между педагогами. С одной стороны, это является преимуществом, так как стимулирует некоторых специалистов с лидерскими качествами к повышению качества работы. С другой стороны, следует учитывать, что муниципальное образовательное учреждение не является сегментом рынка. А конкуренция эффективна тогда, когда является рыночным механизмом развития. В противном случае, в социальном секторе конкуренция превращается в соперничество, создающее неблагоприятный психологический климат в коллективе, что в свою очередь наоборот снижает качество работы. Указанный фактор усугубляется ещё и тем, что на сегодняшний день ни в профессиональных кругах, ни в обществе в целом, представление о результативности учительского труда до конца не сформировано. Следовательно, в сознании как самих педагогов, так и руководителей, и учредителей образовательных учреждений размыты критерии, кто работает лучше, а кто хуже. Такая неопределенность и высокая степень дифференциации неизбежно порождает значительное количество «обиженных» и «недовольных» конкретным директором образовательного учреждения.

К этому можно добавить, что НСОТ предоставляет ряд дополнительных полномочий директорам муниципальных образовательных учреждений. Новая система оплаты труда позволяет директорам образовательных учреждений совершенно по-новому выстраивать управленческий образовательный процесс, потому что теперь у них есть реальные рычаги управления, возможность поднять работу на качественно новый уровень путём использования выделенных финансовых средств. Для осуществления выплат стимулирующего характера руководителю образовательного учреждения формируется «директорский» фонд надбавок и доплат, источником которого является установленный процент от фонда надбавок и доплат, выделяемого образовательному учреждению. Однако, при этом повышается вероятность появления недобросовестных руководителей образовательных учреждений, которые могут распределять стимулирующие надбавки,

основываясь не на высоком качестве работы учителя, а на родственных, дружеских либо деловых связях. Для исключения рисков, связанных со злоупотреблением теми дополнительными управленческими полномочиями, которые предоставляет НСОТ, необходима система мониторинга процесса реализации проекта, которая позволит отследить нарушения на самых первых стадиях.

Особый вопрос, который уже длительное время остаётся не решённым – получение компенсационных выплат работниками библиотек муниципальных образовательных учреждений региона, отнесённых с 01.06.2011 года к категории педагогических работников.

Общеизвестно, что главная обязанность педагога – передать ученику знания. Для этого он должен читать специальную литературу. На приобретение книг и периодики преподавателям, в том числе педагогам-библиотекарям образовательных учреждений, положена выплата компенсации.

Обязанность учреждения по выплате компенсации в целях содействия обеспечению педагогов книжной продукцией и периодической литературой установлена пунктом 8 статьи 55 Закона Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании».

С 2011 года на рассмотрении Уполномоченного находится коллективное обращение граждан (работников библиотек муниципальных образовательных учреждений Ненецкого автономного округа) с просьбой оказать содействие в решении вопроса, связанного с выплатой ежемесячной денежной компенсации за приобретение книгоиздательской продукции и периодических изданий.

Если муниципальными правовыми актами МО «Муниципальный район «Заполярный район» в течение 2012 года установлены нормы, предусматривающие возможность выплаты указанной компенсации педагогическим работникам, работающим в должности «педагог-библиотекарь» в муниципальных образовательных учреждениях Заполярного района, то этого нельзя сказать в отношении данной категории работников образовательных учреждений МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар». По-прежнему на уровне МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» этот вопрос остается нерешённым.

Несмотря на неоднократные обращения Уполномоченного в адрес Управления образования, молодёжной политики и спорта Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» с просьбой о скорейшем решении вопроса, связанного с выплатой ежемесячной компенсации за приобретение книгоиздательской продукции и периодических изданий педагогическим работникам школьных библиотек городских образовательных учреждений, решение о выплате указанной компенсации Администрацией МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» на момент составления доклада не принято.

Таким образом, право на получение указанной денежной компенсации работниками библиотек образовательных учреждений МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» остается нереализованным.

Исходя из анализа обращений и жалоб проблема несвоевременной выплаты заработной платы по-прежнему занимает ведущее место среди обращений, связанных с нарушением трудовых прав граждан.

Трудовой кодекс Российской Федерации закрепляет право каждого работника на своевременную выплату справедливой заработной платы, обеспечивающей достойное существование для него самого и его семьи. Причём не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда.

Заработная плата должна выплачиваться не реже чем каждые полмесяца в день, установленный правилами внутреннего распорядка организации, коллективным договором, трудовым договором.

Основные способы защиты трудовых прав работников предусмотрены в статье 352 Трудового кодекса Российской Федерации. Среди них: государственный надзор и

контроль за соблюдением трудового законодательства; защита трудовых прав работников профессиональными союзами; самозащита работниками трудовых прав; судебная защита. К сожалению, не каждый работник в условиях рыночных отношений умеет и готов защищать свои трудовые права до конца. Боязнь быть уволенным не позволяет работникам идти на конфликт с работодателем, несмотря на очевидные нарушения трудового законодательства, касающиеся непосредственно самого работника.

По данным Государственной инспекции труда в Архангельской области и Ненецкому автономному округу, за 2012 год обособленным подразделением государственной инспекции труда в Архангельской области и Ненецком автономном округе в г. Нарьян-Мар проведено 238 проверок по вопросам соблюдения трудового законодательства Российской Федерации. Проверки проводились по вопросам: невыплаты заработной платы и выходных пособий; предоставления гарантий и компенсаций; особенностей регулирования труда отдельных категорий работников; оформления и расторжения трудовых договоров; охраны труда. В рамках проведённых проверок выдано 275 предписаний об устранении выявленных нарушений трудового законодательства и привлечено к административной ответственности 254 должностных и юридических лица.

В последнее время все активнее стали применяться меры административного воздействия за нарушения трудовых прав граждан.

Например, вопросы оплаты труда находятся на постоянном контроле прокуратуры Ненецкого автономного округа. По информации, полученной с официального сайта прокуратуры Ненецкого автономного округа, при проведении проверки в отношении общества с ограниченной ответственностью «ЮШел» выявлены грубые нарушения законодательства об оплате труда.

Проверкой было установлено, что вопреки утверждённому в указанной организации положению об оплате и премировании труда работников, руководитель организации на момент проверки не выплатил в установленный срок заработную плату за сентябрь 2012 года одиннадцати своим сотрудникам на общую сумму свыше 296000 рублей. Зная о тяжёлом финансовом положении возглавляемой им организации, генеральный директор на протяжении девяти месяцев, предшествующих проверке, фактически не осуществлял руководство фирмой, что исключило возможность своевременного получения коллективом зарплаты. Ранее, за нарушение сроков выплаты работникам указанной организации денежных средств за май-июнь 2012 года, он привлекался обособленным подразделением государственной инспекции труда в Архангельской области и Ненецком автономном округе в г. Нарьян-Мар к административной ответственности по части 1 статьи 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях с назначением наказания в виде штрафа.

В связи с повторным совершением в течение года нарушения законодательства о труде, прокуратурой Ненецкого автономного округа в отношении генерального директора ООО «ЮШел» возбуждено дело об административном правонарушении по части 2 статьи 5.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, предусматривающей дисквалификацию должностного лица на срок от 1 года до 3 лет. Постановлением мирового судьи руководитель ООО «ЮШел» дисквалифицирован с занимаемой должности сроком на 2 года.

На момент составления доклада в отношении руководителя ООО «ЮШел» следственным органом на основании материалов прокурорской проверки возбуждено уголовное дело по части 2 статьи 145.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (полная невыплата свыше двух месяцев заработной платы).

По заявлениям, направленным прокуратурой округа в судебные органы, в пользу работников предприятия вынесены судебные приказы на общую сумму свыше 2 миллионов рублей. Взыскание задолженности проводится региональным подразделением – Отделом Федеральной службы судебных приставов по Ненецкому автономному округу.

Полное погашение долга по оплате труда находится на контроле прокуратуры Ненецкого автономного округа.

По данным Отдела Федеральной службы судебных приставов по Ненецкому автономному округу в 2012 году возбуждено 184 исполнительных производства по взысканию заработной платы на общую сумму задолженности 15 455 000 рублей, из них 173 окончено фактическим исполнением на общую сумму задолженности 13 424 000 рублей. Остаток исполнительных производств на конец отчётного периода составил 11 исполнительных производств на общую сумму задолженности 1 706 000 рублей.

В то же время, необходимо отметить ряд объективных причин, отрицательно влияющих на результат деятельности судебных приставов-исполнителей, среди которых: предъявление на исполнение исполнительных документов в отношении организаций, длительное время не ведущих хозяйственную деятельность; отсутствие имущества, на которое может быть обращено взыскание; предъявление на исполнение исполнительных документов, по которым судом в отношении должников введено конкурсное производство.

В отчётном году в адрес Уполномоченного обращались граждане с жалобами на невыплату им при увольнении положенных денежных средств, в частности, предусмотренных коллективным договором компенсационных выплат.

Так, в адрес Уполномоченного обратился гражданин Н. (обр. от 14.11.2012 года № 336), бывший работник Федерального государственного казенного учреждения «1-я Пожарная часть» Федеральной противопожарной службы по Ненецкому автономному округу». После увольнения из учреждения с заявителем не был произведён полный расчёт, работодателем не выплачена компенсация расходов стоимости проезда к месту использования отпуска и обратно. При неоднократных обращениях бывшего работника к работодателю о выплате указанной компенсации, последний не признал своей вины, ссылаясь на отсутствие финансирования по данной статье расходов со стороны вышестоящей организации. В связи с этим, заявитель вынужден был обратиться в суд с заявлением о взыскании положенных при увольнении компенсационных выплат и получить денежные средства уже в рамках исполнительного производства.

По-прежнему в адрес Уполномоченного по правам человека поступают обращения от граждан, с просьбой оказать содействие в получении справок, подтверждающих трудовой стаж за время работы как на территории Ненецкого автономного округа, так и за его пределами.

Так, в адрес Уполномоченного поступило обращение от гражданки К. (обр. от 06.03.2012 года № 18) об оказании содействия в получении первичных документов, подтверждающих размер заработной платы заявителя за периоды с 15 декабря 1970 года по 05 апреля 1976 года и с 05 апреля 1982 года по 07 июня 1982 года, для перерасчета и оформления льготной пенсии. В указанные периоды заявитель работала торцовщицей на Сыктывкарском лесопильно-деревообрабатывающем комбинате, расположенном в г. Сыктывкаре. В трудовой книжке заявителя, в связи с утерей вкладыша, отсутствовали записи о стаже работы за указанные периоды.

Как следует из обращения, К. самостоятельно обращалась к руководству деревообрабатывающего комбината, а также в архив, с просьбой о предоставлении вышеуказанных документов, но ответа не получила.

В рамках проведения проверки, Уполномоченным был направлен запрос в адрес руководителя Государственной инспекции труда – главного государственного инспектора труда в Республике Коми с просьбой принять меры по решению вопроса о получении К. архивной справки.

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного заявителем получена архивная справка, выданная Государственным учреждением «Республиканский архив документов по личному составу Республики Коми», подтверждающая стаж её работы и

размер заработной платы за периоды работы в Сыктывкарском лесопильно-деревообрабатывающем комбинате.

Уполномоченный считает возмутительным тот факт, что без его вмешательства заявитель несколько лет, несмотря на свои обращения, не мог получить необходимую справку.

Также, в отчётный период к Уполномоченному обращались граждане с вопросом, обязан ли работодатель индексировать заработную плату в соответствии с официальными данными по инфляции.

На основании обращений Уполномоченным были даны разъяснения о том, что действующим законодательством порядок индексации не установлен. Законодатель устанавливает лишь обязанность работодателя осуществлять индексацию. В том случае, если в локальных нормативных актах организации не предусмотрен такой порядок, то, учитывая, что индексация заработной платы является обязанностью работодателя, необходимо вносить соответствующие изменения (дополнения) в действующие в организации локальные нормативные акты. Кроме этого, индексация может быть предусмотрена в трудовом договоре. Работник может самостоятельно предложить работодателю индексацию заработной платы исходя из официального уровня инфляции.

Однако на практике, без серьезной поддержки трудового коллектива, а также профсоюзной организации, инициатива отдельного работника, как правило, не находит понимания у работодателя.

Несмотря на приведённые выше примеры административных дел, связанных с невыплатой заработной платы, Уполномоченный отмечает, что по сравнению с другими регионами Российской Федерации, средний уровень заработной платы в Ненецком автономном округе отмечается как достаточно высокий.

По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Ненецкому автономному округу среднемесячная заработная плата в Ненецком автономном округе по состоянию на 01.11.2012 года составила 58543,7 рублей. Однако, при этом нельзя не отметить высокую отраслевую и территориальную дифференциацию. Самая высокая средняя зарплата в Ненецком автономном округе сохраняется в нефтяной отрасли – более 90 тысяч рублей, у врачей округа средняя заработная плата составляет 80 тысяч рублей, учителя получают в среднем 53 тысячи рублей, а самая низкая средняя зарплата – в сельском хозяйстве: немногим более 20 тысяч рублей. Что касается территорий, то наиболее высокий уровень заработной платы отмечается в окружной столице, наиболее низкий – в сельских поселениях Ненецкого автономного округа.

В такой сфере сельского хозяйства, как оленеводство, по итогам 2012 года среднемесячная зарплата оленеводов находилась на уровне 15000 рублей, что в два раза меньше среднероссийской и в четыре раза меньше средней по округу. В связи с низким уровнем заработной платы не удовлетворяются первоочередные потребности оленеводов и членов их семей, следовательно, возникают проблемы с воспитанием, образованием детей, а также с лечением оленеводов. Заработной платы, которую получают оленеводы, недостаточно для обучения детей в высших учебных заведениях. Большинство детей оленеводов остаются в селах, не получив никакого профессионального образования.

Уполномоченный отмечает, несмотря на то, что в округе самое большое поголовье оленей на душу населения, оленеводы Ненецкого автономного округа получают зарплату на порядок меньше своих коллег, оленеводов Ямало-Ненецкого автономного округа, средняя зарплата которых составляет 25000 рублей.

Северное оленеводство – это традиционный вид хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера. Эта отрасль на сто процентов неотделима от быта коренного населения, ведущего традиционный образ жизни.

На территории Ненецкого автономного округа из 7700 человек коренных малочисленных народов Севера в оленеводстве занято до 1500 человек, ведущих кочевой или полукочевой образ жизни.

Оленеводством в округе занимается 13 сельскохозяйственных производственных кооперативов, одно государственное унитарное предприятие и семь семейно-производственных общин коренных малочисленных народов Севера.

В соответствии со статьей 26.3 Федерального закона от 06.10.1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» полномочия по поддержке сельскохозяйственного производства на территории Ненецкого автономного округа осуществляются органами государственной власти Архангельской области. В 2012 году из бюджета Архангельской области на исполнение полномочий по сельскому хозяйству округу перечислено 166 миллионов рублей.

Поддержка из бюджета Ненецкого автономного округа предоставляется за счёт функционирования долгосрочной целевой программы «Формирование и регулирование рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в Ненецком автономном округе на 2011-2015 годы» по всем отраслям сельскохозяйственного производства, в рамках которой для оленеводческой отрасли предусмотрено почти 464 миллиона рублей.

В настоящее время, как информирует Управление по агропромышленному комплексу и ветеринарии Ненецкого автономного округа, в Ненецком автономном округе разрабатывается проект долгосрочной целевой программы «Развитие северного оленеводства в Ненецком автономном округе на 2013-2015 годы». Предполагается, что общий объем финансирования программы за счёт средств окружного бюджета составит около 600 миллионов рублей.

Кроме того, в Ненецком автономном округе действует окружной закон «Об оленеводстве в Ненецком автономном округе», в рамках которого оленеводам и чумработникам, занятым в оленеводческих хозяйствах Ненецкого автономного округа, устанавливаются меры социальной поддержки в виде ежемесячных и единовременных социальных и компенсационных выплат.

Вместе с тем, Уполномоченный по правам человека в Ненецком автономном округе полагает, что дотационные вливания в виде социальных выплат и льгот не всегда могут выполнять функции защиты прав оленеводов и хозяек чума.

За свой труд они должны получать достойную заработную плату, чтобы иметь возможность гордиться своей профессией. Ведь в оленеводстве важно ещё и сохранение преемственности. На сегодняшний день кадровая проблема в оленеводческой отрасли уже требует немедленного реагирования властей. Кадровый состав оленеводов, хозяек чума стремительно стареет, также требует своего решения вопрос подготовки специалистов для работы в оленеводческих хозяйствах на базе среднего и высшего образования. Кроме того, возникает необходимость в переподготовке кадров на уровне государственных служащих, способных разрабатывать различные нормативные правовые документы, регламентирующие деятельность оленеводческой отрасли с учётом нужд тружеников тундры.

Следует отметить, что в ноябре 2011 года в столице Ненецкого автономного округа прошла межрегиональная научно-практическая конференция «Права человека на Крайнем Север: опыт, состояние, перспективы», организованная Уполномоченным. В резолюции конференции одна из рекомендаций затрагивала тему соблюдения трудовых прав оленеводов. В частности, органам исполнительной и законодательной власти Ненецкого автономного округа было рекомендовано рассмотреть возможность реализации права законодательной инициативы по внесению в Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС) профессию чумработницы. Под эту категорию подпадают жены кочевых оленеводов, которые не занимаются непосредственно

выпасом оленей, но заняты обслуживанием быта оленеводов, сохраняя тем самым традиционный образ жизни.

От хозяйки чума во многом зависит благополучие семьи оленевода. Чумработница следит за тем, чтобы в чуме всегда было чисто и опрятно. В чуме всегда много работы, надо сшить теплую одежду, нюки (покрытие для чума), сытно накормить приехавших с ночной смены пастухов, навести порядок, а также выполнить множество различных работ, связанных с перекочёвками стада оленей. Фактически ежедневная продолжительность рабочего дня женщин в оленеводстве составляет от 10 до 17 часов в сутки, а оплата труда составляет лишь 50% оплаты труда оленевода. При таком положении уже сейчас во многих оленеводческих хозяйствах наблюдается дефицит чумработниц. Сегодня на роль хозяйки чума практически нет желающих. Пожилые оленеводы, работавшие во времена союзного государства, с ностальгией вспоминают, когда в чуме работали несколько женщин (помощниц чумработницы), приобретая необходимый опыт для зачисления в будущем на вакантное место чумработницы. Но вместе с тем, во времена СССР помощницам чумработницы приходилось работать без оформления трудовых отношений и, следовательно, без трудовой книжки, подтверждающей стаж работы.

В качестве примера можно привести обращение, поступившее в адрес Уполномоченного от гражданина Р. (обр. от 11.12.2012 года № 388), представляющего интересы жительницы Ненецкого автономного округа, бывшей чумработницы, о содействии в восстановлении трудового стажа в период её работы по хозяйственному обслуживанию мужа, как пастуха-оленевода в 1964-1967 годах. В оленеводческих хозяйствах в период существования СССР количество чумработниц в бригаде оленеводов обычно определялось, исходя из нормы – одна работница на 2-3 оленевода.

Поэтому там, где оленеводы выпасали стада семьями, на одной должности чумработницы числились несколько женщин, кочующих со своими мужьями.

В Нарьян-Марской сельскохозяйственной опытной станции, где работала обратившаяся чумработница, в тот период действовал следующий порядок: на бригаду оленеводов назначалась одна единица чумработницы, независимо от количества пастухов. Только этой чумработнице начислялась заработная плата и только ей оформлялась трудовая книжка.

В тоже время одна чумработница физически не могла выполнять хозяйственное обеспечение всех оленеводов и ей в помощники выделялись еще 2-3 женщины (жёны оленеводов), которые работали без оформления трудовых отношений, получая от чумработницы по 10-15 рублей за месяц работы. Именно в такой ситуации оказалась заявительница, проработав помощницей чумработницы в течение трёх лет, с 1964 по 1967 год. Только с 01.01.1968 года заявительнице оформили трудовую книжку на должность чумработницы оленеводческой бригады № 2 Нарьян-Марской сельскохозяйственной опытной станции.

В настоящее время из-за отсутствия трёх лет общего стажа работы, заявительница не может получить звание «Ветеран труда Ненецкого автономного округа», поскольку такое звание присваивается лицам, имеющим 30-летний стаж работы в Ненецком автономном округе.

Для установления факта трудовых отношений в Нарьян-Марской сельскохозяйственной опытной станции с 20.04.1964 по 31.11.1967 и включения данного периода работы в общий трудовой стаж, заявительница обратилась в суд. Но решением суда первой инстанции и определением суда второй инстанции заявительнице отказано в удовлетворении исковых требований. Суды мотивировали своё решение тем, что факт работы истицы за указанный период не подтверждён документально.

На момент составления доклада заявительницей подана кассационная жалоба на решение судов первой и второй инстанций в Суд Ненецкого автономного округа.

Гражданину Р. дано разъяснение, что в соответствии со статьей 3 закона Ненецкого автономного округа от 02.10.2006 № 760-оз «Об Уполномоченном по правам человека в

Ненецком автономном округе» деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечёт пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод. Уполномоченный не имеет права давать правовую оценку деятельности органов государственной власти, влиять на решение суда или изменить его, а также он не наделён полномочиями по проверке законности и обоснованности решений суда.

Следует отметить, что рассмотрение и принятие решения по вопросу внесения профессии «хозяйка чума» в Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих относится к компетенции федеральных органов государственной власти.

Вместе с тем, на сегодняшний день есть все предпосылки для продвижения законодательной инициативы о северном оленеводстве на верхние уровни государственной власти. В марте 2012 года в Архангельске прошло совместное заседание постоянных комитетов Парламентской ассоциации Северо-Запада России по делам Севера и малочисленных народов по вопросам агропромышленного комплекса.

По мнению депутатов Собрания депутатов Ненецкого автономного округа, работающих в составе Парламентской ассоциации Северо-Запада России, в стране необходим единый федеральный закон об оленеводстве, регламентирующий деятельность отрасли в целом.

Анализ обращений, поступивших к Уполномоченному по вопросам соблюдения трудовых прав работников, также показывает, что нередко недобросовестные работодатели, пользуясь правовой безграмотностью работников, навязывают им заведомо незаконные условия труда, лишая гарантированного законом заработка или неправомерно занижая его размер, тем самым грубо нарушают трудовое законодательство. При этом, зачастую единственной возможностью восстановить свои права для граждан остаётся обращение в суд за разрешением индивидуального трудового спора. Однако, обращение в суд, как способ защиты нарушенных прав, используется работниками недостаточно активно в связи с тем, что многие работники не обладают достаточными знаниями в области трудового законодательства либо не умеют применять такие знания.

По всем обращениям на нарушения трудового законодательства и вопросам, поступившим в адрес Уполномоченного в 2012 году, давались необходимые разъяснения и рекомендации, как лучше разрешить возникший конфликт с работодателем.

Для успешного разрешения существующих проблем по защите прав работников в сфере труда и занятости, по мнению Уполномоченного, необходимо принятие следующих мер:

1. Контролирующим органам, в рамках имеющихся полномочий, следует последовательно и настойчиво добиваться четкой работы механизма применения мер ответственности к работодателям организаций различных форм собственности, предусмотренных трудовым законодательством, предотвращать случаи нарушения трудовых прав работников, в первую очередь, по выплате заработной платы.

2. Работникам необходимо постоянно повышать грамотность в сфере трудового законодательства, изучать и хорошо знать свои трудовые права, не бояться их отстаивать и защищать в суде. Для этого необходима эффективная помощь государственных структур и общественных организаций, включая профсоюзы, а также совершенствование системы правового просвещения на территории Ненецкого автономного округа.

3. Работодатели должны соблюдать законность и справедливость при разрешении трудовых споров и заключать коллективные договоры, предусмотрев в них не только гарантированную оплату, но и меры социальной поддержки

работникам предприятий и организаций, которые должны быть тесно увязаны с уровнем оплаты труда.

4. Союзу промышленников и предпринимателей Ненецкого автономного округа организовать и провести совещание с руководителями коммерческих организаций и индивидуальными предпринимателями по вопросам предупреждения нарушений законодательства в трудовых отношениях с работниками.

5. Органам исполнительной и законодательной власти Ненецкого автономного округа рассмотреть возможность реализации права законодательной инициативы по внесению в перечень должностей и профессий рабочих должность чумработницы. Дополнительно рассмотреть вопрос о возможности повышения уровня оплаты труда оленеводов, путём разработки единого стандартного подхода к формированию заработной платы для всех оленеводческих хозяйств округа.

Право на медицинское обслуживание

Статья 41 Конституции Российской Федерации:
«Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь»

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь является одним из основных конституционных прав человека и общепризнанной нормой международного права, закрепленной в статье 25 Всеобщей декларации прав человека и в статье 12 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах.

Конституция Российской Федерации провозгласила человека, его права и свободы высшей ценностью, а признание, соблюдение и защиту прав и свобод – обязанностью государства. Статьей 41 Конституции Российской Федерации закреплено право на охрану здоровья и медицинскую помощь, которое предполагает наличие у граждан права на бесплатную медицинскую помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения и обязанность государства финансировать федеральные программы охраны и укрепления здоровья населения, поощрять деятельность, способствующую укреплению здоровья человека.

Организационно-правовые, экономические и социальные основы организации здравоохранения на территории Ненецкого автономного округа устанавливает окружной закон от 11.12.2002 года № 382-оз «О здравоохранении в Ненецком автономном округе» (далее – закон № 382-оз). Закон № 382-оз направлен на обеспечение условий эффективного функционирования системы здравоохранения в целях реализации права граждан на охрану здоровья, обеспечение доступной и качественной медицинской и лекарственной помощи, санитарно-эпидемиологического благополучия.

В связи с внесением изменений в Федеральный закон от 06.10.1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной субъектов Российской Федерации» между органами государственной власти Архангельской области и Ненецкого автономного округа заключен Договор об осуществлении отдельных полномочий Архангельской области на территории Ненецкого автономного округа в сфере организации оказания медицинской помощи и обязательного медицинского страхования, в соответствии с которым полномочия в сфере здравоохранения Ненецкий автономный округ с 01.01.2012 года осуществляет самостоятельно (закон Ненецкого автономного округа от 05.07.2011 года № 54-оз).

В 2012 году на территории Ненецкого автономного округа продолжалась работа по реализации программы дополнительного лекарственного обеспечения льготных категорий граждан.

Лекарственное обеспечение граждан, проживающих на территории Ненецкого автономного округа, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение в соответствии с законодательством, осуществляется за счёт федерального и регионального бюджетов:

- на федеральном уровне обеспечение лекарственными препаратами в 2012 году осуществлялось в рамках «Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на 2012 год», утверждённой постановлением Правительства Российской Федерации от 21.10.2011 года № 856;

- на региональном уровне Собранием депутатов Ненецкого автономного округа принят закон Ненецкого автономного округа от 18.10.1999 года № 195-оз «О лекарственном обеспечении населения Ненецкого автономного округа», регулирующий вопросы лекарственного обеспечения льготных категорий на территории субъекта за счёт бюджета округа.

В 2012 году в Ненецком автономном округе осуществлён комплекс мер по улучшению льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан. Для этих целей за счёт средств бюджета Ненецкого автономного округа было предусмотрено финансирование в размере 48,9 млн. рублей, что на 3,6% превышает бюджет 2011 года (46 млн. рублей). Средняя стоимость рецепта (без учета дорогостоящих лекарственных препаратов для лечения онкологических заболеваний) составила в 2012 году – 647,13 рублей, что на 9 % выше показателя 2011 года (594,2 рубля).

В результате совместной работы Администрации Ненецкого автономного округа и Собрания депутатов Ненецкого автономного округа с 01.07.2012 года в региональный перечень граждан, имеющих право на льготное лекарственное обеспечение на территории субъекта в соответствии с законом Ненецкого автономного округа «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан Российской Федерации, проживающих на территории Ненецкого автономного округа, по обеспечению лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения» от 07.07.2007 года № 100-оз, дополнительно включены две категории: «граждане старше 60 лет» и «дети из многодетных семей до 7 лет».

На федеральном и региональном уровнях утверждены перечни лекарственных препаратов, в рамках которых врач назначает лекарственную терапию пациенту. Следует отметить, что региональный перечень лекарственных препаратов значительно расширен по сравнению с перечнем лекарственных препаратов федерального уровня.

В случае отсутствия в перечнях, необходимого лекарственного препарата по жизненным показаниям (отсутствие лекарственной терапии данным препаратом может повлечь угрозу жизни пациента) осуществление лекарственной терапии для такого пациента решается в индивидуальном порядке.

Отпуск лекарственных препаратов населению по региональной льготе осуществляется в аптеках и аптечных пунктах ГУП НАО «Ненецкая фармация», а также осуществляется адресная доставка лекарственных препаратов маломобильным группам населения.

При обращении пациента с рецептом, выписанным врачом (фельдшером) в рамках региональной льготы, в аптечном учреждении принимают рецепт на обслуживание. Сроки отпуска лекарственных средств определены законодательством и составляют десять рабочих дней с момента обращения в аптечное учреждение с рецептом. На лекарственные препараты, назначаемые по решению врачебной комиссии, срок обеспечения рецепта должен быть не более пятнадцати рабочих дней с момента обращения пациента в аптечное учреждение. Пациентам, постоянно получающим лекарственную терапию, необходимо заблаговременно с учётом вышеизложенных сроков по обеспечению рецептов обращаться к лечащему врачу (фельдшеру) за выпиской рецептов на новый период.

Необходимо отметить, что в последнее время количество обращений льготных категорий граждан с жалобами на трудности в получении медикаментов сократилось.

Вместе с тем, в адрес Уполномоченного в отчётном году поступали обращения от жителей сельских поселений Ненецкого автономного округа, в которых они ссылались на отсутствие возможности реализовать свое право на приобретение жизненно важных лекарственных средств по бесплатному рецепту, так как аптечные отделы при фельдшерско-акушерских пунктах отказывают в выдаче препаратов, ссылаясь на их отсутствие по льготным рецептам.

Например, в адрес Уполномоченного обратилась жительница с. Коткино Р. (обр. от 20.02.2012 № 68) с жалобой на трудности в получении лекарственного средства (противовирусного препарата) по рецепту фельдшера. По данному факту Уполномоченным был направлен запрос в адрес Управления здравоохранения и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа. В ответе сообщалось, что при обращении пациентки по поводу заболевания фельдшер ФАПа выдал препараты для симптоматического лечения, что соответствует схеме лечения при данной патологии. Выдать указанный в жалобе противовирусный препарат не представлялось возможным в связи с его отсутствием и проведением закупочных мероприятий по восполнению запаса лекарственных препаратов.

Таким образом, заявительница была проинформирована о том, что получить лекарственные препараты по региональной льготе возможно с отсрочкой на период доставки.

В настоящее время в с. Коткино открыт аптечный пункт – филиал государственного унитарного предприятия Ненецкого автономного округа «Ненецкая фармация» с получением лицензии на ведение фармацевтической деятельности в фельдшерско-акушерском пункте, в котором имеется необходимый ассортимент лекарственных средств и изделий медицинского назначения.

По данным Управления здравоохранения и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа в таких населённых пунктах, как п. Красное, с. Нижняя Пеша, с. Великовисочное, с. Ома, с. Оксина, с. Коткино и п. Каратайка по состоянию на 01.12.2012 года продажа лекарственных препаратов населению осуществляется аптечными пунктами, являющимися филиалами ГУП НАО «Ненецкая фармация».

В трёх населённых пунктах, а именно: с. Тельвиска, п. Нельмин-Нос, п. Усть-Кара открытие аптечных пунктов филиалов ГУП НАО «Ненецкая фармация» запланировано на I квартал 2013 года. Открытие аптечных пунктов филиалов ГУП НАО «Ненецкая фармация» на базе медицинских организаций в п. Несь, п. Харута, п. Хорей-Вер, п. Индига – планируется во II квартале 2013 года, в п. Бугрино – в III квартале 2013 года.

В остальных населённых пунктах Ненецкого автономного округа продажа лекарственных препаратов осуществляется через фельдшерско-акушерские пункты в связи с чем, в Управлении здравоохранения и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа было организовано обучение для фельдшеров с правом разрешения ведения розничной торговли и отпуска лекарственных средств.

В целях содействия усилению гарантий государственной защиты конституционного права граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, повышение качества медицинского обслуживания населения Ненецкого автономного округа и акцентирование внимания на проблемах медицинского обслуживания органов исполнительной власти, руководителей и должностных лиц, ответственных за решение вопросов, касающихся здравоохранения, Уполномоченным был подготовлен специальный доклад «О соблюдении прав граждан, проживающих на территории Ненецкого автономного округа, на охрану здоровья и медицинскую помощь».

Соблюдение прав инвалидов на территории Ненецкого автономного округа

Одним из приоритетных направлений в работе Уполномоченного остаётся соблюдение прав такой социально уязвимой группы населения, как инвалиды.

По определению, содержащемуся в Конвенции о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей 13.12.2006 года и вступившей в силу 03.05.2008 года, к инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

Конвенция направлена на обеспечение полного участия лиц с ограниченными возможностями здоровья в гражданской, политической, экономической, социальной и культурной жизни общества, ликвидацию дискриминации по признаку инвалидности, защиту инвалидов и осуществление ими всех прав человека и основных свобод, а также на создание эффективных правовых механизмов обеспечения этих прав.

Федеральным законом от 03.05.2012 года № 46-ФЗ Российская Федерация ратифицировала Конвенцию о правах инвалидов (ратификация – процесс придания юридической силы документу). И как следствие, в соответствии со статьей 15 Конституции Российской Федерации, после ратификации Конвенция стала составной частью правовой системы Российской Федерации, а установленные ею положения – обязательными для применения.

Ратификация Конвенции создает дополнительные гарантии обеспечения, защиты и развития социальных и экономических прав инвалидов, а также послужит ориентиром для дальнейшего совершенствования правового регулирования и практической деятельности в сфере социальной защиты инвалидов.

Общее число инвалидов в Ненецком автономном округе на 31.12.2012 года составляет 3091 человек (1 группа – 718 человек, 2 группа – 1236 человек, 3 группа – 969 человек, дети-инвалиды – 168 человек). Из них, по информации Федерального казённого учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ненецкому автономному округу», количество инвалидов, прошедших освидетельствование для установления группы инвалидности, с заболеваниями органа слуха – 21 человек, с нарушением органа зрения – 16 человек, с заболеваниями опорно-двигательного аппарата на получение кресел-колясок освидетельствованы 42 человека.

На особом контроле Уполномоченного остаётся соблюдение и защита прав инвалидов и граждан пожилого возраста, находящихся в Пустозерском доме-интернате для престарелых и инвалидов (далее по тексту также – дом-интернат, учреждение).

С целью мониторинга соблюдения прав и свобод граждан, проживающих в доме-интернате, а также по проверке устранения выявленных ранее недостатков, в октябре 2012 года сотрудниками, обеспечивающими деятельность Уполномоченного, проведено посещение дома-интерната.

Дом-интернат располагается в трёхэтажном кирпичном здании на территории п. Искателей Ненецкого автономного округа. Здание строилось как типовой жилой дом, поэтому к дому-интернату, открывшемуся 01.10.1998 года и принявшему первых жителей, требования по соблюдению в учреждении санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, предусмотренных СанПин 2.1.2.2564-09 и утверждённых постановлением Главного государственного врача РФ от 23.11.2009 года № 71, полностью отнести невозможно.

Дом-интернат имеет собственную огороженную территорию с асфальтированными пешеходными дорожками, а также крытую беседку для прогулок.

На момент посещения в доме-интернате находилось 80 человек (в летний период было 86 человек). Учреждение рассчитано на пребывание 90 человек, в том числе 34 – в

отделении милосердия, 15 – в общем отделении, 41 – в геронтопсихиатрическом отделении.

Очередь на помещение в учреждение формируется в ГБУ СОН АО «Ненецкий комплексный центр социального обслуживания».

На момент проведения проверки в штате состояло 76 человек медицинского и рабочего персонала (согласно штатному расписанию 92 единицы), неукomплектованные должности распределены по совместительству между персоналом (89,5 %).

При посещении были осмотрены административные помещения, а также приёмное отделение, столовая, кухня, библиотека, прачечно-сушильная комната и комната для глажения белья. В большинстве из этих помещений установлена и действует система видеонаблюдения.

Пенсия проживающих граждан распределяется следующим образом: 75 % на содержание и нужды учреждения, 25 % – на руки пенсионеру.

На питание выделяется 218 рублей 48 копеек в сутки на человека. Питание осуществляется 4 раза в день – завтрак, обед, полдник, ужин.

По средам всех желающих жителей дома-интерната централизованно на автобусе возят в баню в п. Искателей.

На момент посещения в доме-интернате проводились строительные работы по устранению недостатков, указанных в предписании прокуратуры Ненецкого автономного округа. Осуществлялись работы по обустройству отдельной линии горячего водоснабжения, ранее для хозяйственных нужд и помывки использовалась техническая вода из системы отопления.

Устранены недостатки, выявленные Уполномоченным при проведении проверки в апреле 2011 года:

- оформлены стенды с информацией (часы приёма посетителей, распорядок дня, номера телефонов администрации и др.);
- на всех этажах есть планы эвакуации при чрезвычайных ситуациях;
- в столовой оборудовано место для мытья рук;
- коляски для прогулок проживающих, утративших возможность самостоятельно передвигаться, приобретаются.

При посещении дома-интерната зафиксированы нормальные бытовые условия для проживающих граждан, как в спальнях комнатах, так и в здании в целом. Отношения как в коллективе медицинского и обслуживающего персонала, так и среди проживающих граждан, тёплые и дружеские.

По результатам посещения нарушений условий проживания не выявлено, жалоб и обращений от жильцов не поступило.

Несмотря на приемлемые условия проживания и неплохой морально-психологический климат в доме-интернате, по мнению Уполномоченного, учреждение, предназначенное для проживания инвалидов, должно быть максимально оборудовано специальными средствами для обеспечения их жизни. Однако, из-за недостаточного финансирования со стороны органов власти Архангельской области, прогулочные дорожки не оборудованы поручнями, аварийно-автономный источник (дизель-генератор) имеется в наличии, но небольшой мощности.

Уполномоченным было рекомендовано руководству учреждения создать попечительский совет для привлечения шефско-кураторской и спонсорской помощи, а также волонтерского движения с целью решения финансовых проблем, приобретения имущества, а также оказания помощи по уходу за лицами, проживающими в доме-интернате.

Однако, Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее по тексту – министерство) указало, что уставом учреждения не предусмотрено создание попечительского совета, в свою очередь, министерство также не

обладает полномочиями по созданию попечительских советов подведомственных учреждений.

Тем не менее, министерство считает возможным, в соответствии с полномочиями, определенными Уставом учреждения, директору учреждения и учреждению активно использовать представленные права по привлечению спонсорской помощи (пожертвований) и участию в конкурсах на получение грантов.

Руководством дома-интерната направлялись письма с просьбой оказать материальную помощь в адреса нефтяных компаний и предприятий города Нарьян-Мара и Заполярного района. К сожалению, обращения остались без внимания, спонсорскую помощь в 2012 году дому-интернату никто не оказал. В конкурсах на получение грантов учреждение не участвует.

Уполномоченный надеется на то, что в 2013 года нефтяные, строительные компании, предприниматели, работающие на территории Ненецкого автономного округа, обратят внимание на проблемы дома-интерната и окажут посильную помощь в разрешении насущных проблем учреждения.

В апреле 2012 года состоялось заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе (далее по тексту – Экспертный совет). На заседании Экспертного совета был рассмотрен вопрос о соблюдении прав инвалидов на территории Ненецкого автономного округа. По итогам заседания главам муниципальных образований Ненецкого автономного округа, организациям (предприятиям) различных форм собственности направлены рекомендации по решению вопросов создания условий «доступной среды» для людей с ограниченными возможностями.

На заседании Экспертного совета в декабре 2012 года был рассмотрен вопрос об исполнении решений Экспертного совета за апрель 2012 год и направлены рекомендации:

Собранию депутатов Ненецкого автономного округа и Администрации Ненецкого автономного округа рассмотреть вопрос о возможности внесения изменений в закон Ненецкого автономного округа от 03.10.2012 года «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов в Ненецком автономном округе» в части внесения категории граждан, имеющих 3 группу инвалидности, в категорию лиц, имеющих право на получение единовременной выплаты в сумме 10 тысяч рублей ко Дню инвалида;

Администрации Ненецкого автономного округа рассмотреть вопрос о создании вновь организованным Управлением труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа комиссии по обследованию социально-значимых объектов с целью их обследования на предмет доступности для граждан с ограниченными возможностями здоровья и выработки соответствующих рекомендаций. При принятии решения о создании такой комиссии, включить в состав комиссии Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе либо его представителя;

Координационному совету по делам ветеранов, инвалидов и граждан пожилого возраста при Администрации Ненецкого автономного округа заслушать на очередном заседании глав муниципальных образований Ненецкого автономного округа – по вопросу создания для граждан с ограниченными возможностями здоровья условий для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур, расположенных на территории соответствующих муниципальных образований.

Несмотря на меры, предпринимаемые по формированию среды жизнедеятельности, доступной для инвалидов, общая ситуация с решением проблем доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры в Ненецком автономном округе, как и в подавляющем большинстве городов Российской Федерации, остается крайне неудовлетворительной.

Такие простые вещи, как пойти в кафе, купить что-то или даже прогуляться по улице – для маломобильных групп населения становятся порой задачей невыполнимой.

Бордюры, лестницы и даже пара ступенек, которых не замечают здоровые люди, для людей с ограниченными возможностями иногда просто непреодолимы.

В апреле 2012 года представитель Уполномоченного принял участие в выездной проверке объектов социальной инфраструктуры г.Нарьян-Мара и п.Искателей на предмет их соответствия правовым нормам, предусмотренным статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Проверка проводилась совместно с председателем Ненецкой окружной организации «Всероссийского общества инвалидов», заместителем председателя Ненецкой местной организации Всероссийского общества слепых; представителем прокуратуры НАО, начальником Государственной инспекции строительного и жилищного надзора Ненецкого автономного округа, корреспондентами НГТРК «Заполярье».

В результате проведенного рейда были проверены и обследованы на предмет доступности для маломобильных групп населения: Администрация МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар», Управление здравоохранения и социальной защиты населения НАО, Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ненецкому автономному округу, Городская баня № 3, Территориальный отдел в НАО Министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области, Администрация МО «Муниципальный район «Заполярный район».

Результаты проверки оказались неутешительны, из шести проверенных объектов, лишь один признан почти полностью приспособленным для нужд инвалидов (Администрация МО «Муниципальный район «Заполярный район»), один объект имеет пандус и туалет для инвалидов (Управление здравоохранения и социальной защиты населения НАО), остальные признаны абсолютно не доступными для инвалидов-колясочников.

Так, бюро медико-социальной экспертизы по Ненецкому автономному округу, являясь учреждением, в которое ежедневно обращаются граждане с ограниченными возможностями (в том числе и инвалиды-колясочники) не приспособлено для доступа даже здоровых граждан, а добраться туда инвалидам бывает подчас просто невозможно.

Территориальный отдел в НАО Министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области (сейчас ГКУ АО «Отделение социальной защиты населения по Ненецкому автономному округу»), являясь учреждением, оказывающим большое количество государственных услуг инвалидам, также не оборудован даже поручнями, и признан абсолютно недоступным для инвалидов-колясочников.

В связи с тем, что с 01.01.2008 года социальную поддержку и социальное обслуживание инвалидов на территории Ненецкого автономного округа осуществляют органы исполнительной власти Архангельской области, разработать и утвердить Программу «Доступная среда» органы государственной власти округа не могут в связи с отсутствием полномочий.

Вместе с тем, органы исполнительной власти Архангельской области, при разработке долгосрочной целевой программы «Доступная среда на 2011-2015 годы», совершенно не учли интересов граждан с ограниченными возможностями, проживающих в НАО, и не включили в Программу ни одного мероприятия, обеспечивающего организацию равного доступа инвалидов, проживающих в НАО, к физическому окружению, транспорту, информации, объектам и услугам социальной инфраструктуры.

Как пример, можно привести устное обращение гр. Л., (инвалида 2 группы), об оказании помощи в решении вопроса по обустройству поручнями подъезда заявителя. Заявитель самостоятельно не смог решить этот вопрос по причине игнорирования его обращений руководством управляющей компании. С целью оказания помощи заявителю Уполномоченный обратился к генеральному директору управляющей компании ОАО «Нарьян-Марстрой». Кроме того, в письме Уполномоченный настоятельно рекомендовал руководству указанной управляющей компании обратить внимание на граждан с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в многоквартирных домах,

находящихся под управлением УК ОАО «Нарьян-Марстрой». Несмотря на то, что поручни имеются в трёх других подъездах, решить вопрос об установлении их в подъезде заявителя, оказалось не просто. Уполномоченному непонятно безразличие и равнодушие, продемонстрированное со стороны руководства управляющей компании в части создания условий для беспрепятственного доступа к жилому зданию лиц с ограниченными возможностями передвижения. Решить, казалось бы, совсем незначительную проблему – установить поручни, удалось только спустя почти два месяца.

Чтобы развивать наше общество и сделать его цивилизованным, где у каждого человека есть свое место, нужно, прежде всего, начать с самих себя. Сегодня они в инвалидном кресле, а завтра на их месте может оказаться каждый из нас и ощутить на себе все тяготы инвалида-колясочника.

Чтобы жизнь таких людей стала комфортнее, требуется не так уж много. Настоящая забота об инвалидах – это оснащение подъёмов и лестниц специальными пандусами и поручнями. Также важно, чтобы подобные конструкции были предусмотрены и на территориях, прилегающих к зданиям и представляющих трудности и препятствия при передвижении на инвалидной коляске. Это упрощает жизнь людей, лишённых возможности свободного передвижения! Во всем мире пандусы стали привычной нормой.

Осознавая важную роль Ненецкой окружной организации «Всероссийского общества инвалидов» (далее – НОО ВОИ) и Ненецкой местной организации Всероссийского общества слепых (далее – НРО ВОС) в решении проблем инвалидов на территории Ненецкого автономного округа, Уполномоченный тесно сотрудничает с председателями этих организаций Н.Е. Ковалевской и Б.И. Бажуковым с целью совместного решения вопросов защиты прав граждан с ограниченными возможностями.

Так, в течение 2012 года Уполномоченным неоднократно проводились рабочие встречи с председателями НОО ВОИ и НРО ВОС. Результатом сотрудничества стало подписание Соглашения о взаимодействии Уполномоченного и Ненецкой местной организации ВОС.

Поддержав идею создания первичных организаций НОО ВОИ в каждом населённом пункте Ненецкого автономного округа, Уполномоченный на основании решения Экспертного совета, направил всем главам муниципальных образований рекомендации о поддержке инициативы создания на территории сельских поселений первичных организаций НОО ВОИ и изыскании возможности предоставить в безвозмездное пользование оборудованных помещений для размещения первичных организаций.

Результатом проведенной работы стало создание новых первичных организаций НОО ВОИ в сельских поселениях округа.

Значительная часть обращений инвалидов, поступивших в адрес Уполномоченного в отчётном периоде, касается проблем, связанных с обеспечением их жильём.

В апреле 2012 года в адрес Уполномоченного обратился гр. Ч, инвалид 1 группы, один воспитывающий несовершеннолетнего сына. Заявитель проживает вдвоем с сыном в неблагоустроенной квартире (с частичными удобствами). В силу ограниченных возможностей здоровья проживать в неблагоустроенной квартире невозможно. При содействии Уполномоченного заявитель был поставлен на учёт граждан, нуждающихся в жилых помещениях специализированного жилищного фонда Ненецкого автономного округа, предназначенных для социальной защиты отдельных категорий граждан.

Несмотря на то, что ещё в 2010 году в Ненецком автономном округе принят закон «О предоставлении жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан в Ненецком автономном округе», предусматривающий предоставление инвалидам 1-й, 2-й групп, супружеским парам из их числа, а также инвалидам 1-й, 2-й групп, проживающим с родителями (родителем), возраст которых (которого) старше 65 лет и родителям несовершеннолетних детей-инвалидов жилых помещений по договорам

безвозмездного пользования, проблема жилья для инвалидов остается не решенной. За период с октября 2010 года по декабрь 2012 года не предоставлено ни одной квартиры инвалидам, состоящим на учёте для получения жилых помещений по договорам безвозмездного пользования.

Уполномоченный надеется, что закон Ненецкого автономного округа «О предоставлении жилых помещений для социальной защиты отдельных категорий граждан в Ненецком автономном округе» не останется на бумаге, а будет реализован в полном объеме, т.к. проблема обеспечения жильём инвалидов на территории региона до настоящего времени остается нерешённой.

Необходимо отметить, что анализ обращений к Уполномоченному позволяет сделать вывод о том, что в Ненецком автономном округе существует проблема реализации трудовых прав инвалидов. Так, в течение 2012 года в КУ НАО «Центр занятости населения» обратилось 72 человека, относящихся к категории «инвалид», из них лишь 22 человека были трудоустроены (30,6 %).

Именно по причине невозможности трудоустроиться, в адрес Уполномоченного в мае 2012 года обратилась гр. Б., инвалид 2 группы, имеющая на иждивении несовершеннолетнего сына (17 лет). Доходы семьи складываются из пенсии заявителя и пособия на ребёнка, и в общей сложности составляют чуть более 13 тысяч рублей. В связи с отсутствием специализированных рабочих мест для данной категории граждан, трудоустроить заявительницу не удалось. При содействии Уполномоченного, в соответствии с действующим законодательством, на летний период был трудоустроен сын, что позволило семье, хотя бы частично решить финансовую проблему.

В феврале 2012 года Администрацией НАО утверждена Программа «О мероприятиях по содействию трудоустройству отдельных категорий граждан, проживающих на территории Ненецкого автономного округа, на 2012 год», а в июне утвержден Порядок реализации мероприятий по содействию трудоустройству незанятых инвалидов, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных родителей. В соответствии с условиями данной программы в 2012 году было создано 6 специально оборудованных рабочих мест для трудоустройства инвалидов (ГУП НАО «Ненецкая агропромышленная компания» – 1 место, ООО «Версо М» – 2 места, ГБУЗ НАО «Ненецкая окружная больница» – 3 места). При этом, предоставление финансовых средств работодателям в целях возмещения затрат на приобретение, монтаж и установку оборудования для оснащения дополнительного рабочего места для трудоустройства незанятых инвалидов составляет 50 000 рублей на 1 рабочее место.

В сентябре 2012 года утверждена региональная программа «О мероприятиях по содействию трудоустройству отдельных категорий граждан, проживающих на территории Ненецкого автономного округа, на 2013 – 2015 годы», предусматривающая создание до конца 2015 года ещё 24 специализированных рабочих места для незанятых инвалидов.

Наличие таких Программ позволяет Уполномоченному надеяться, что в Ненецком автономном округе будет решена проблема трудоустройства инвалидов, и они смогут в полной мере реализовать свое право на труд.

Долг любого общества – это забота обо всех его членах, включая людей, по тем или иным причинам не имеющих полноценных физических возможностей.

Уполномоченный хочет вновь обратить внимание на проблему доступного для инвалидов транспорта. Общественный транспорт является важной составляющей активной жизни, который, к сожалению, является не приспособленным для инвалидов. Наибольшие проблемы при этом возникают у инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. Поэтому одной из основных проблем, с которыми встречаются инвалиды, является транспортная недоступность.

Для обеспечения инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата пассажирским автотранспортом, ещё в декабре 2009 года, городская администрация приобрела микроавтобус «Газель» со специальными подъёмниками для

инвалидных колясок, ёмкой площадкой внутри машины и поручнями. На улицах Нарьян-Мара появилось «социальное такси» для людей с ограниченными возможностями. Автомобиль был востребован: инвалиды, и не только колясочники, ездили в поликлинику и баню, в аптеку, на массовые культурные мероприятия.

Однако, в мае 2012 года оказание транспортных услуг было прекращено в связи с накопившимся за эти годы долгом перед АТП, в чьё хозяйственное ведомство автомобиль был передан с момента его приобретения.

Городская администрация не имеет законных оснований на возмещение понесённых АТП расходов в связи с отсутствием полномочий.

Сейчас выход из создавшейся ситуации ищут окружные депутаты совместно с представителями администрации. Один из них – принять автомобиль в окружную собственность, на баланс больницы, и безвозмездно предоставлять его по заявкам обществ, объединяющих инвалидов. Также, предлагается рассмотреть и другой вариант: объявить конкурс на социальное обслуживание, заключить с перевозчиком контракт, выделив на его обеспечение средства из окружного бюджета. В любом случае, решать вопрос надо без промедления, так как речь идёт о правах граждан с ограниченными возможностями здоровья на беспрепятственное использование общественного транспорта.

Для облегчения повседневной жизни людей с инвалидностью и другими ограничениями жизнедеятельности предусмотрены реабилитационные мероприятия, технические средства реабилитации и услуги, предоставляемые инвалиду бесплатно, согласно Перечню, утверждённому распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 года № 2347-р.

Однако необходимые технические средства реабилитации не всегда предоставляются заявителю вовремя.

В апреле 2012 года в адрес Уполномоченного обратился гр. К., являющийся инвалидом 1 группы, состоящий в очереди на обеспечение креслом-коляской под №76, с просьбой об оказании содействия в получении технического средства реабилитации – кресла-коляски. По данным территориального Фонда социального страхования он должен был быть обеспечен средством реабилитации в течение месяца, а получил кресло-коляску только в сентябре 2012 года, после вмешательства Уполномоченного.

В целях создания условий для беспрепятственного доступа к информации, социальной адаптации, реабилитации и интеграции инвалидов в общество, органами исполнительной и законодательной власти округа разработан проект закона, предусматривающий окружной Перечень технических средств реабилитации (в качестве дополнения к федеральному Перечню), а также компенсацию части стоимости самостоятельно приобретённого средства (протеза), в дополнение к компенсации, предоставленной на указанные цели за счёт средств федерального бюджета.

Уполномоченный надеется, что указанный проект закона не останется проектом, а будет принят уже весной 2013 года и сделает жизнь инвалидов комфортнее, а социальную адаптацию и интеграцию инвалидов в общество более успешной.

В целях оказания юридической помощи, разъяснения действующего законодательства, оказания помощи в составлении обращений в органы власти, органы местного самоуправления, правоохранительные и надзорные органы, Уполномоченный и сотрудники, обеспечивающие его деятельность, систематически проводят личный приём, встречаются с инвалидами, посещают их на дому (в 2012 году было осуществлено более 20 выездов на дом). В результате проведенных встреч сделаны выводы, что граждан с ограниченными возможностями волнуют не только вопросы жилья, трудоустройства и социальной поддержки, а также многие другие не менее значимые вопросы.

По таким обращениям Уполномоченный в 2012 году оказывал содействие в вопросах организации обучения детей, находящихся на иждивении инвалидов, медицинского обеспечения, в решении семейных и личностных проблем, урегулировании конфликтных ситуаций между родственниками и др.

Одно из обращений поступило Уполномоченному в мае 2012 года, в интересах своего сына, инвалида 3 группы, гр. Х. обратилась по вопросу возможности продолжения обучения её сына и получения им полного среднего образования. Уполномоченным была запрошена информация в учебных заведениях, расположенных на территории округа, о готовности принять сына заявителя для продолжения им образования, к сожалению, был получен отказ по причине отсутствия групп такого профиля в учебных заведениях. Впоследствии, при проведении личного приёма Уполномоченным в микрорайоне Новый посёлок, сыну заявителя было предложено получение среднего образования на базе вечерней школы. В августе гр. Х. сообщила, что её сын поступил в вечернюю школу и продолжает дальнейшее обучение.

Были в отчётном периоде и обращения по вопросам установления группы инвалидности. В одном из обращений гр. К., обращающийся в интересах Ф., указывал, что Ф. до наступления ему 18 лет была определена категория «ребёнок-инвалид». Достигнув совершеннолетия, у Ф. была снята инвалидность, в связи с тем, что родители не предприняли никаких действий по определению его нетрудоспособности. На указанное обращение заявителю были представлены подробные рекомендации по последовательности действий. В результате обращения в ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ненецкому автономному округу» Ф. была установлена 2 группа инвалидности бессрочно.

В рамках взаимодействия Уполномоченного с различными органами власти, учреждениями, общественными организациями, осуществляющими работу с инвалидами и защищающими их права, Уполномоченный принял участие в различных мероприятиях, на которых рассматривались и обсуждались проблемы граждан с ограниченными возможностями здоровья. Например, в феврале 2012 года состоялся круглый стол «Доступная среда», организованный Общественным советом при УМВД РФ по НАО, в марте была проведена рабочая встреча с председателем Общественного совета при УМВД РФ по НАО В.В. Фёдоровым по проблемам доступной среды для инвалидов и участие в отчётной конференции Ненецкой местной организации «Всероссийское общество слепых», в апреле – благотворительный концерт «Возьмёмся за руки, друзья...», посвящённый Международному дню борьбы за права инвалидов, организованный МБОУ «СОШ п. Искателей», в ноябре – открытие окружного физкультурно-спортивного фестиваля среди инвалидов, проведённого в рамках Года здоровья, в декабре – праздничный вечер Ненецкой местной организации Всероссийского общества слепых, посвящённый Международному дню инвалидов.

Кроме того, Уполномоченный является членом Координационного совета по делам ветеранов, инвалидов и граждан пожилого возраста Ненецкого автономного округа.

На основании информации, представленной в настоящем разделе доклада, Уполномоченный рекомендует:

Главам администраций муниципальных образований округа:

1. Разработать муниципальные подпрограммы помощи людям с ограниченными возможностями, включающие конкретные мероприятия по созданию условий или доступной среды для такой категории граждан, с учётом специфики поселения.

Организациям (учреждениям) различных форм собственности, расположенным на территории округа:

1. Для реализации гражданами с ограниченными возможностями права пользования услугами, предоставляемыми организациями (учреждениями), оборудовать выходы пандусами и удобным доступом.

2. Обратить внимание на проблемы дома-интерната, граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в данном учреждении и оказать посильную спонсорскую помощь.

Соблюдение прав человека в сфере миграционных отношений

Статья 27 Конституции Российской Федерации:
«Каждый, кто законно находится на территории Российской Федерации имеет право свободно передвигаться, выбирая место пребывания и жительства.»

Российское законодательство в полной мере обеспечивает осуществление норм и принципов международного права в сфере гражданства.

Конституция Российской Федерации закрепляет порядок, согласно которому гражданство Российской Федерации приобретается и прекращается в соответствии с Федеральным законом от 31.05.2002 года № 62-ФЗ «О гражданстве в Российской Федерации».

С наличием у человека гражданства связаны объём его прав, обязанностей и свобод. Вопросы гражданства, передвижения и выбора места жительства – это вопросы взаимоотношения человека и государства, и, следовательно, они затрагивают основные права и свободы.

Вопросы вступления в гражданство Российской Федерации, получения временного разрешения на пребывание и вида на жительство, по существу не относятся к компетенции Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе, поскольку их реализация на территории Ненецкого автономного округа находится в ведении федерального органа государственной власти – Отдела Федеральной миграционной службы по Ненецкому автономному округу.

В своей деятельности по защите прав граждан на свободу передвижения и выбора места проживания Уполномоченный тесно взаимодействует с Отделом Федеральной миграционной службы по Ненецкому автономному округу.

Изучая обращения граждан, проверяя обоснованность ответов государственных органов, в целях предоставления консультаций о возможном порядке защиты нарушенного права, Уполномоченным и сотрудниками, обеспечивающими деятельность Уполномоченного, оказывается содействие заявителям в разрешении их проблем.

Анализ поступивших обращений показывает, что на территории Ненецкого автономного округа проживает незначительная часть соотечественников, не имеющих на руках документов, подтверждающих их принадлежность к гражданству какого-либо государства. В связи с этим, вопрос приобретения гражданства Российской Федерации и документирования паспортом гражданина Российской Федерации для указанной категории лиц является жизненно важным.

Приехав после распада СССР в Ненецкий автономный округ и имея на руках советские паспорта, некоторые из них по разным причинам, нередко объективного характера, своевременно не смогли узаконить свое пребывание в России и стали лицами без гражданства, лишёнными элементарных гражданских прав. Многие из них уже длительное время проживают на территории Ненецкого автономного округа, создают семьи, без оформления государственной регистрации брачных отношений, перебиваются случайными заработками, с большими трудностями преодолевают тяготы повседневной жизни.

Наиболее сложной проблемой остается приобретение Российского гражданства лицами, которые не имеют действующих документов, удостоверяющих личность. Даже то обстоятельство, что некоторые из них ранее проживали на территории Ненецкого автономного округа, ещё не дает гарантии быстрого решения их вопроса.

Характерным в этой связи является обращение Р. (обр. от 21.05.2012 № 303), которая родилась в 1987 году на территории Ленского района Архангельской области. Её мать С., 1965 года рождения, родилась и проживала в п. Харута Ненецкого автономного округа Архангельской области.

В 1988 году она вышла замуж за уроженца Украины. Имея на руках паспорта граждан Советского Союза, мать вместе с мужем и тремя детьми, в том числе и Р., выписавшись с места постоянного проживания, п. Харута, Ненецкого национального округа Архангельской области, в марте 1991 года выехали на территорию Украины в Одесскую область.

Согласно части 1 статьи 13 ранее действовавшего Закона Российской Федерации от 28.11.1991 года № 194801 «О гражданстве Российской Федерации», гражданами Российской Федерации признавались все граждане бывшего СССР, постоянно проживавшие на территории Российской Федерации на день вступления в силу указанного Закона РФ (06.02.1992 года), если в течение одного года после этого дня они не заявили о своем нежелании состоять в гражданстве Российской Федерации.

До декабря 1992 года Российское гражданство определялось только по наличию в советском паспорте штампа постоянной регистрации на территории Российской Федерации на 06.02.1992 года.

В дальнейшем территориальные органы внутренних дел выдавали вкладыши к советским паспортам и справки с указанием основания и даты приобретения Российского гражданства.

На контрольную дату, 06.02.1992 года, определяющую гражданство Российской Федерации, мать Р. вместе с детьми проживала на территории Украины, где была постоянно зарегистрирована в период с 25.03.1991 года по 01.03.1993 года.

В соответствии с частью 3 статьи 3 Закона Украины «О гражданстве Украины» все граждане бывшего СССР, которые на момент провозглашения независимости (24.08.1991 года) постоянно проживали на территории Украины, а также их дети, которые прибыли вместе с родителями в Украину и на момент прибытия в Украину не достигли совершеннолетия, являются гражданами Украины.

В марте 1993 года семья С. по семейным обстоятельствам вместе с детьми, в том числе и Р., возвратилась в Россию на территорию Ненецкого автономного округа.

Таким образом, С. и её дети, получив гражданство Украины, но, не оформив это документально, проживали на территории России как иностранные граждане, без документов, подтверждающих принадлежность к гражданству другого государства.

Усугубило ситуацию также и то, что С., имея на руках паспорт гражданина СССР образца 1974 года, вовремя его не заменила, а впоследствии вообще утратила вместе с другими документами, в том числе и документами на детей, в результате пожара в 1999 году.

В течение 10 лет С. практических мер по приобретению гражданства Украины не предпринимала и до сих пор проживала без каких-либо документов, подтверждающих принадлежность к гражданству данного государства.

За время, прошедшее после переезда семьи С. из Украины на территорию Ненецкого автономного округа, её дети выросли, завели свои семьи, но, не имея на руках документов, подтверждающих гражданство Украины, они фактически оставались лицами без гражданства.

В своем обращении к Уполномоченному Р. указала, что она, являясь родной дочерью С., сама уже воспитывает двух малолетних детей. Вместе с тем, не по своей вине проживая на территории округа длительное время, не документирована паспортом гражданина Российской Федерации и поэтому не имеет возможности устроиться на работу, получить пособия на детей и определить их в дошкольное учреждение.

В течение последних 8 лет она неоднократно обращалась в различные инстанции по вопросу документирования её паспортом гражданина РФ, на что неизменно получала

ответ, что вопрос о получении гражданства должен сначала быть решён в Генеральном Консульстве Украины в Санкт-Петербурге, так как она является гражданкой Украины. На Украину заявитель выехать не могла в связи с тяжелым материальным положением.

Изучив изложенные факты, Уполномоченный в мае 2012 года обратился в Отдел Федеральной миграционной службы по Ненецкому автономному округу и в Генеральное Консульство Украины в Санкт-Петербурге с просьбой учесть исключительные обстоятельства, в которых оказалась Р. и разрешить ей получить паспорт гражданина Украины, не выезжая за пределы территории Ненецкого автономного округа.

В связи с этим, Уполномоченным совместно с руководством Отдела Федеральной миграционной службы по Ненецкому автономному округу был сформирован и направлен пакет документов в адрес Генерального консула Украины в Санкт-Петербурге для принятия решения о выдаче Р., как гражданке Украины, паспорта гражданина Украины.

По итогам рассмотрения обращения Уполномоченного Генеральным консулом Украины в Санкт-Петербурге было принято решение о выдаче Р. паспорта гражданина Украины. В настоящее время заявительница документирована паспортом гражданина Украины.

Если проблема документирования жительницы Харуты разрешилась положительно, то вопрос о паспортизации другого заявителя остался не решённым.

В октябре 2012 года адрес Уполномоченного поступило письменное обращение от гражданки Российской Федерации, жительницы с. Несь Ненецкого автономного округа В. (обр. от 30.10.2012 № 85), с просьбой оказать содействие в получении Российского гражданства её супругу, гражданину Литвы, имеющему на руках просроченный литовский паспорт.

В 80-е годы супруг заявительницы проходил военную службу в воинской части в п. Шойна Ненецкого национального округа Архангельской области. После окончания службы остался в округе, переехал в с. Несь, где в 1988 году зарегистрировал брак с заявительницей. В декабре 1991 года выезжал в Литву к родителям, где зарегистрировался как гражданин Литвы и, получив литовский паспорт, осенью 1992 года возвратился на территорию округа в с. Несь. С момента приезда проживал на территории округа, как иностранный гражданин, пока в 2010 году у него не закончился срок действия литовского паспорта.

Уполномоченным в адрес заявительницы было направлено разъяснение, в котором сообщалось, что для получения паспорта гражданина Литовской Республики супругу заявительницы необходимо обратиться в Генеральное консульство Литовской Республики в Санкт-Петербурге. Присутствие получателя паспорта в консульском учреждении обязательно, в связи с тем, что с 26.08.2006 года литовский паспорт выдается только с биометрическими данными, включающими запись на микрочип двухмерного цветного фотоизображения владельца загранпаспорта и сведений об отпечатках пальцев.

По информации, полученной от руководителя отдела Федеральной миграционной службы по Ненецкому автономному округу, в адрес данного гражданина неоднократно направлялись уведомления, указывающие на факт окончания срока действия национального паспорта как обстоятельства, препятствующего регистрации на территории Российской Федерации, а следовательно и оформлению разрешения на временное проживание.

Вместе с тем, основной причиной отсутствия документов, удостоверяющих личность и подтверждающих законность нахождения на территории Российской Федерации, на которую ссылается заявитель – это отсутствие средств для проезда в г. Санкт-Петербург в консульское учреждение Литвы. Но в тоже время, это не может служить оправданием той легкомысленности, с которой заявитель относится к своей собственной проблеме, касающейся легализации пребывания на территории Ненецкого автономного округа. В настоящее время он является нарушителем миграционного законодательства Российской Федерации с возможными неприятными для него

последствиями, в том числе – применения административного наказания в форме депортации (выдворения) за пределы Российской Федерации.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации права человека на свободу и личную неприкосновенность являются личными неотчуждаемыми правами, вне зависимости от наличия у него гражданства какого-либо государства, и должны гарантироваться иностранным гражданам и лицам без гражданства наравне с гражданами Российской Федерации. В тоже время, лица, не являющиеся гражданами страны пребывания, обязаны соблюдать действующее в ней законодательство, а в случае его нарушения нести предусмотренную законом ответственность.

Трудовые мигранты, которые приезжают в Российскую Федерацию для работы, нередко привлекаются к административной ответственности в связи нарушением режима пребывания в Российской Федерации.

Например, в 2012 году судебными органами было принято решение о принудительном выдворении за пределы Российской Федерации гражданина Украины, исполнительное производство в отношении которого о применении данной меры наказания было возбуждено отделом Федеральной службы судебных приставов по Ненецкому автономному округу.

В соответствии с принятыми изменениями в Федеральный закон от 02.10.2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», с 01.01.2012 года на Федеральную службу судебных приставов Российской Федерации возложены функции принудительного выдворения за пределы Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства.

Гражданин Украины, в возрасте 49 лет, пребывал на территории Российской Федерации с нарушением правил миграционного учета, уклоняясь от выезда за пределы страны по истечении срока возможного пребывания. Постановлением Нарьян-Марского городского суда он был признан виновным в нарушении миграционного законодательства. Ему было назначено административное наказание в виде штрафа в размере двух тысяч рублей с административным выдворением за пределы Российской Федерации. Сотрудники Отдела Федеральной службы судебных приставов по Ненецкому автономному округу доставили нарушителя в аэропорт города Москвы и официально передали сотрудникам Федеральной пограничной службы. После оформления необходимых документов иностранный гражданин был отправлен к себе на родину.

Следует отметить, что согласно пункту 9 статьи 31 и пункту 5 статьи 34 Федерального закона от 25.07.2002 года № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» иностранные граждане, подлежащие депортации либо административному выдворению за пределы Российской Федерации, по решению суда содержатся в специальных отведённых помещениях органов внутренних дел либо в специальных учреждениях, создаваемых в порядке, установленном законом субъекта Российской Федерации, до исполнения решения о депортации (об административном выдворении за пределы Российской Федерации).

В соответствии с положениями указанного федерального закона Собрание депутатов Ненецкого автономного округа приняло окружной закон от 22.11.2011 года № 107-оз «О порядке создания в Ненецком автономном округе специального учреждения для содержания иностранных граждан, подлежащих депортации или административному выдворению за пределы Российской Федерации».

Принятие данного окружного закона, вступившего в силу с 01.01.2012 года, направлено на реализацию мер законодательного и организационно-распорядительного характера по созданию в Ненецком автономном округе специализированного учреждения для содержания по решению суда иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих выдворению за пределы Российской Федерации.

Статья 2 указанного закона определяет, что специальное учреждение создается в форме государственного учреждения Ненецкого автономного округа. Решение о создании

специального учреждения принимает Администрация Ненецкого автономного округа на основании представления уполномоченного исполнительного органа государственной власти Ненецкого автономного округа.

Постановлением Собрания депутатов Ненецкого автономного округа от 06.06.2012 года № 140-сд согласовано распоряжение Администрации Ненецкого автономного округа от 25.04.2012 года № 36-р «О создании казённого учреждения Ненецкого автономного округа «Специальное учреждение для содержания иностранных граждан, подлежащих депортации или административному выдворению за пределы Российской Федерации».

В настоящее время данное учреждение на территории Ненецкого автономного округа, как юридическое лицо, не создано. Постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 17.07.2012 года № 202-п «О ведомственной (отраслевой) принадлежности государственных унитарных предприятий Ненецкого автономного округа и государственных учреждений Ненецкого автономного округа» определена лишь организационно-правовая форма данного учреждения, как казённое учреждение Ненецкого автономного округа «Специальное учреждение для содержания иностранных граждан, подлежащих депортации или административному выдворению за пределы Российской Федерации», функции и полномочия учредителя от имени Ненецкого автономного округа осуществляет Аппарат Администрации Ненецкого автономного округа. В настоящий момент учредителем принят и утверждён Устав казённого учреждения, но процедура государственной регистрации учреждения в качестве юридического лица не осуществлена.

Вместе с тем, Федеральным законом от 25.06.2012 года № 88-ФЗ внесены изменения в часть 1.2 статьи 54 Федерального закона от 07.02.2011 года № 3-ФЗ «О полиции», указывающие, что до создания в установленном порядке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и введения в эксплуатацию специальных учреждений для содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации или депортации, полиция продолжает исполнять обязанности по содержанию иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, в специально отведенных помещениях органов внутренних дел, но не позднее 01.01.2014 года.

Таким образом, внесёнными изменениями продлены сроки исполнения полицией обязанностей по содержанию иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы России или депортации, в специально отведенных помещениях органов внутренних дел.

Следует отметить, что за последние 2-3 года в Ненецком автономном округе резко возросла трудовая миграция. В округ с целью заработать едут граждане Таджикистана, Узбекистана, Киргизии, Азербайджана и других государств. Рост количества прибывших иностранных граждан из стран ближнего зарубежья обеспечивается за счет стабильной работы крупнейшего работодателя ООО «Эриллнефтегазсервис» по разработке Колвинского месторождения, где привлекаются граждане Узбекистана и Республики Беларусь, а также постоянно привлекающей иностранных граждан для выполнения строительных работ компанией ООО «Версо М», осуществляющей свою деятельность на территории Ненецкого автономного округа.

По данным отдела Федеральной миграционной службы по Ненецкому автономному округу за 2012 год на территории Ненецкого автономного округа поставлено на миграционный учет 5735 иностранных граждан и лиц без гражданства, за аналогичный период прошлого года (АППГ) – 4975, при этом отмечается их увеличение на 13,2 %.

Отмечается повышение туристической и деловой активности пребывающих иностранных граждан из стран с визовым порядком въезда. Так, например, в визовом порядке в 2012 году на территорию Ненецкого автономного округа прибыли 783 иностранца, из них граждане Германии – 59, Великобритании – 43, Италии – 17, США –

38, Республики Кореи – 101, Китая – 17, Норвегии – 38, Франции – 151, Нидерланды – 44, Финляндии – 35 и другие.

За отчетный период по месту жительства на территории Ненецкого автономного округа зарегистрировано 120 иностранных граждан, из них прибывших из Украины – 53 (АППГ – 33), Республики Беларусь – 18 (АППГ – 14), Таджикистана – 19 (АППГ – 3), Азербайджана – 14 (АППГ – 18), Молдовы – 10 (АППГ – 2), Узбекистана – 3 (АППГ – 1), Латвии – 2 (АППГ – 0), Армении – 1, (АППГ – 4).

Количество лиц, проживающих на основании получения вида на жительство, за отчетный год составило 80 человек и увеличилось по сравнению с 2011 годом на 35 человек (43 %). Увеличение количества лиц, оформивших вид на жительство, обусловлено тем, что данная категория граждан в основном стремится приобрести гражданство Российской Федерации в упрощенном порядке. За 2012 год 7 человек приобрели гражданство Российской Федерации, из них три гражданина Украины, два гражданина Республики Беларусь, один гражданин Молдовы, один гражданин Азербайджана.

В настоящее время по вопросу приобретения гражданства Российской Федерации в основном обращаются граждане, желающие оформить гражданство Российской Федерации в соответствии с международными соглашениями.

При Отделе Федеральной миграционной службы по Ненецкому автономному округу создан Общественно-консультативный совет по вопросам воспитания толерантности и терпимости к мигрантам, а также оказания помощи в получении реальной оценки ситуации, связанной с пребыванием в округе иностранцев и уровнем их влияния на рынок труда в регионе. В работе Общественно-консультативного совета в 2012 году принял участие Уполномоченный по правам человека в Ненецком автономном округе.

На заседаниях Общественно-консультативного совета рассматривались наиболее проблемные, требующие взгляда со стороны и внимания общественности, вопросы, возникающие при реализации миграционного законодательства Российской Федерации. Одной из обозначенных тем стало обсуждение возможности организации в регионе курсов по изучению мигрантами русского языка, как одного из инструментов адаптации иностранных граждан на территории Ненецкого автономного округа, а также привлечение представителей национальных диаспор и религиозных объединений в решении вопросов, направленных на разъяснение миграционного законодательства Российской Федерации, на недопущение конфликтов на межнациональной почве и других негативных проявлений ксенофобии, на воспитание у мигрантов уважения к российской культуре и местным обычаям.

Главной задачей любого демократического государства является согласование интересов всех проживающих в стране народов, обеспечение правовой и материальной основы для их развития.

Ненецкий автономный округ является одним из регионов, где исторически проживают люди разных национальностей и имеется богатый опыт построения межкультурных и межнациональных отношений.

В целом ситуацию в сфере межнациональных отношений российских и иностранных граждан в Ненецком автономном округе можно характеризовать как стабильную и благоприятную.

Проанализировав поступившие обращения и изучив причины их возникновения, Уполномоченный рекомендует органам исполнительной власти Ненецкого автономного округа:

1. Рассмотреть вопрос о возможности разработки и утверждения целевой региональной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Ненецкий автономный округ соотечественников, проживающих в странах ближнего и дальнего зарубежья.

2. Рассмотреть вопрос о возможности разработки долгосрочной целевой программы Ненецкого автономного округа по воспитанию этнической и культурной толерантности, охватывающей различные категории населения, в том числе местных жителей, переселенцев и трудовых мигрантов.

3. Активизировать работу по созданию казённого учреждения Ненецкого автономного округа «Специальное учреждение для содержания иностранных граждан, подлежащих депортации или административному выдворению за пределы Российской Федерации».

Транспортная доступность

Ненецкий автономный округ – один из немногих субъектов Российской Федерации, для которого вопросы транспортной доступности являются наиболее значимыми.

Ненецкий автономный округ занимает территорию 176,73 тыс. кв. км, на которой расположено 21 муниципальное образование, в том числе: один городской округ «Город Нарьян-Мар», одно городское поселение «Рабочий посёлок Искателей», входящее в состав муниципального образования «Муниципальный район «Заполярный район», в который также входит 18 муниципальных образований сельских поселений. Особенностью нашего региона является, прежде всего, малая численность населения, которая на 01.01.2012 года составила 42 437 человек, плотность населения составляет 0,24 человека на квадратный километр. Вместе с тем, в последние годы на всех уровнях власти приходит понимание того, что уровень транспортной обеспеченности и доступности населённых пунктов является гарантией социально-экономического развития региона. И добиться конечной цели – повышения стандартов качества жизни (образование, здравоохранение, бытовое обслуживание) – можно благодаря развитию транспортных коммуникаций.

Граждане Российской Федерации имеют конституционное право на передвижение по стране, но ввиду того, что транспортные связи на региональном и особенно на межрегиональном уровне разорваны, возникает высокий уровень транспортной дискриминации.

В принципе, добраться до Ненецкого автономного округа можно в любое время года, но только самолётом. Ненецкий автономный округ расположен в европейской части России, но не имеет железнодорожного и автомобильного сообщения с другими субъектами федерации. Отсутствие дорог, которые можно использовать круглый год, является главным «тормозом» социально-экономического развития Ненецкого автономного округа. Округ связан с «большой землёй» рекой Печорой (с Республикой Коми), морским (с Архангельском) и воздушным транспортом (с Москвой, Санкт-Петербургом и Архангельском). Зимой устанавливается временный путь по «зимнику». Главная нагрузка по доставке грузов приходится на водный транспорт в период навигации.

Отсутствие наземных коммуникаций круглогодичного действия, ограниченные сроки морской и речной навигации, наличие зимних дорог – факторы специфики транспортного комплекса Ненецкого автономного округа.

В своём Послании Федеральному Собранию Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил: «Нам необходим настоящий прорыв в строительстве дорог. В предстоящее десятилетие нужно как минимум удвоить объём дорожного строительства... Важнейший приоритет развития – это региональная авиация, а также морские порты, Северный морской путь, БАМ, Транссиб, другие транзитные коридоры. Обо всём этом нужно не только думать, над всем этим нужно настойчиво работать. Нам нужно обеспечить в полном смысле транспортную связанность, единство всей российской территории».

Жизнь на Крайнем Севере невозможно представить без авиации и именно авиационный транспорт играет важнейшую роль в транспортной сети Ненецкого автономного округа. Большинство жителей НАО вынуждены пользоваться авиатранспортом не только для поездок в другие регионы страны, но и в другие населённые пункты региона.

Основным предприятием на территории Ненецкого автономного округа является ОАО «Нарьян-Марский объединённый авиаотряд» (далее – ОАО Нарьян-Марский ОАО), которое занимается авиаперевозками пассажиров, багажа, грузов и почты, а также выполняет авиационные работы специального назначения. ОАО «Нарьян-Марский ОАО» выполняет рейсы на территории Ненецкого автономного округа по утверждённому расписанию, согласованному с Министерством промышленности, транспорта и связи Архангельской области (далее – министерство). Дополнительные рейсы также согласовываются с министерством, так как пассажирские перевозки на территории округа субсидируются из бюджета Архангельской области. Бронирование авиабилетов по местным авиалиниям ведётся за 45 дней до вылета воздушного судна по расписанию. На бронирование выделяется 50 % количества пассажирских мест. Дополнительно имеется бронь ОАО «Нарьян-Марский ОАО» для служебных целей, которые при невостробованности в день вылета поступают в продажу. В день вылета на свободные места ведётся дополнительная продажа билетов на каждый рейс. Количество авиационной техники (самолётов и вертолётов) достаточно для удовлетворения платежеспособного спроса населения и экономики региона в перевозках.

В связи с многочисленными обращениями граждан, Уполномоченным был проведен мониторинг организации продажи авиабилетов и распределения брони на каждый авиарейс, а также о порядке записи граждан, желающих приобрести авиабилеты и возникающие при этом проблемы.

Согласно ответам, поступившим от глав администраций муниципальных образований, продажа авиабилетов по маршруту муниципальное образование – Нарьян-Мар производится в основном непосредственно в день вылета. По авиарейсам, маршрутом которых является конечный населённый пункт (п. Индига, п. Амдерма, п. Усть-Кара), ситуация складывается иным образом. В таких поселках выделяется большее количество мест для брони, продажа билетов осуществляется заранее (1,5 – 2 месяца). В других населённых пунктах, которые являются промежуточной посадочной точкой, производится запись граждан, желающих приобрести авиабилеты за 14 дней до вылета. Также существует проблема выделения ограниченного количества посадочных мест на каждое сельское поселение, на такие пункты как Снопа, Ома, Вижас, где предоставляется всего по 2 места (например, авиарейс Нарьян-Мар – Несь). У пассажиров возникают трудности при покупке авиабилета, чтобы вернуться к месту постоянного жительства из города Нарьян-Мара, когда бронирование мест не осуществляется и билеты заранее не продаются. По информации, поступившей из ОАО «Нарьян-Марский ОАО», предоставление доступных услуг согласно требованиям приказа Минтранса РФ осуществляется на основании приказа генерального директора ОАО «Нарьян-Марский ОАО» от 22.10.2012 года № 404 «Об организации и обеспечении услуг, предоставляемых пассажирам при переносе (отмене) вылета рейсов ОАО «Нарьян-Марский ОАО». Услуги пассажирам в случае переноса (отмены) рейсов на воздушных судах, принадлежащих ОАО «Нарьян-Марский ОАО», предоставляются практически в полном объёме, за исключением предоставления горячего питания в период закрытия кафе.

Необходимо отметить, что законом Ненецкого автономного округа от 27.02.2009 года № 13-оз «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и порядке наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Ненецкого автономного округа по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки» в отдельных случаях гражданам предоставляется мера социальной поддержки в виде льготного проживания в гостиницах

или прочих местах для временного проживания, расположенных в городе Нарьян-Маре и посёлке Искателей.

В апреле 2012 года специалистами, обеспечивающими деятельность Уполномоченного, в здании аэропорта города Нарьян-Мара был проведен опрос жителей, вылетающих в населённые пункты округа. В момент проведения опроса в зале находилось 16 человек. Согласно расписанию полётов в утренние часы были запланированы 3 рейса в населённые пункты округа: п. Каратайка, п. Усть-Кара, п. Индига. В ходе беседы было установлено, что более чем у половины пассажиров на руках имелась бронь, остальные планировали записаться на посадку.

Необходимо обратить внимание, что благодаря работе, проделанной Администрацией Ненецкого автономного округа, Президентом Российской Федерации 04.10.2011 года был подписан Указ № 1283 «О передаче в собственность Ненецкого автономного округа находящихся в федеральной собственности акций открытого акционерного общества «Нарьян-Марский объединённый авиаотряд». В Указе говорится, что передача проводится в целях повышения эффективности авиатранспортного обеспечения Ненецкого автономного округа и привлечения инвестиций в комплексную реконструкцию и строительство объектов авиатранспортной инфраструктуры аэропорта Нарьян-Мар.

Таким образом, в настоящее время 100% акций ОАО «Нарьян-Марский объединённый авиаотряд» находится в собственности Ненецкого автономного округа. Данное обстоятельство позволяет округу финансировать стратегически важное предприятие на законном основании. В уставной капитал ОАО «Нарьян-Марский объединённый авиаотряд» Администрацией Ненецкого автономного округа в 2012 году было направлено более 200 миллионов рублей бюджетных инвестиций.

Несомненно, заслуживают внимания и дополнения, внесённые в закон Ненецкого автономного округа от 27.02.2009 года № 13-оз «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и порядке наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Ненецкого автономного округа по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки». Указанный закон предоставляет право льготного проезда на воздушном транспорте между населёнными пунктами Ненецкого автономного округа с 50-процентной скидкой стоимости проезда лицам, обучающимся по очной форме обучения в образовательных учреждениях начального, среднего, высшего профессионального образования, детям в возрасте до 18 лет, детям, достигшим возраста 18 лет, обучающимся в общеобразовательных учреждениях, а также гражданам пожилого возраста (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), проживающим в Ненецком автономном округе.

Жизненно важной проблемой для населения Ненецкого автономного округа является обеспеченность транспортной связью с «большой землёй», т.е. осуществление межрегиональных перевозок.

В апреле 2012 года руководство авиакомпании «Нордавиа – региональные авиалинии» официально уведомило Администрацию Ненецкого автономного округа о сокращении количества рейсов по маршруту Нарьян-Мар – Москва с 1 по 15 мая и о полной отмене авиасообщения на данном направлении с 16 мая по 27 октября 2012 года по экономическим причинам. До 2011 года «Нордавиа» (ранее – «Аэрофлот-Норд») была единственной компанией, обслуживающей округ, при этом она постоянно подвергалась критике за неоправданно высокие цены. Так, например, авиабилет Нарьян-Мар – Санкт-Петербург обходился пассажиру в одну сторону от 9 до 12 тысяч рублей в зависимости от тарифа. В 2011 году в Ненецком автономном округе появился альтернативный перевозчик – авиакомпания «ЮТэйр», которая также стала выполнять ежедневные прямые рейсы в Москву и Санкт-Петербург. В результате пассажиропоток «Нордавиа» по итогам 1 квартала 2012 года стал меньше на 39%. В настоящее время авиакомпания «ЮТэйр» является практически единственной компанией, осуществляющей авиaperезвозки

пассажиров на «большую землю». Авиакомпания «ЮТэйр» вместо «Нордавиа» участвует в программе Правительства Российской Федерации по обеспечению доступности воздушных перевозок. В рамках федеральной программы субсидирования авиаперевозок пассажиров по специальному тарифу на 2012 год по маршрутам Нарьян-Мар – Москва, Нарьян-Мар – Санкт-Петербург и обратно авиакомпанией подписано соглашение с Федеральным агентством воздушного транспорта об участии в программе. Решение о пролонгации программы осуществления воздушных перевозок пассажиров по специальному тарифу на 2013 год зависит от количества выделяемых средств, предусмотренных на финансирование указанной программы.

В своих жалобах многие граждане обращают внимание на задержки авиарейсов, а также указывают случаи, когда происходила замена типа воздушного судна без уведомления пассажиров, в том числе и с меньшим количеством посадочных мест.

В первую очередь, проблема обеспечения качественными услугами по перевозке пассажиров касается основного авиаперевозчика в Ненецком автономном округе – авиакомпании «ЮТэйр». Граждане указывают на то, что авиаперевозчиком до пассажиров не доводится информация о причинах задержки рейсов или замены воздушного судна.

Так, в июле 2012 года авиарейс Нарьян-Мар – Москва прибыл в аэропорт Внуково с 2-х часовым опозданием, вследствие чего транзитные пассажиры не успели на свои рейсы. Возможность вылететь в нужном направлении большинство пассажиров получили только на следующий день. Также были причинены определённые неудобства и при размещении в гостинице, так как в номерах отсутствовало горячее водоснабжение.

Следует отметить, что на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации размещена информация о том, что Московской прокуратурой по надзору за исполнением законов на воздушном и водном транспорте в 2012 году при осуществлении надзора за соблюдением прав пассажиров были выявлены многочисленные нарушения в деятельности авиаперевозчиков. Было установлено, что нередко авиакомпании задерживают запланированные рейсы на 2 и более часов. В некоторых случаях задержки доходили до 18 часов. При этом, в таких ситуациях пассажирам в нарушение закона не предоставлялись прохладительные напитки, горячее питание, место в гостинице. В связи с чем, прокуратурой были приняты соответствующие меры реагирования.

С целью недопущения подобных ситуаций, Уполномоченным направлено обращение в адрес руководства ОАО «Авиакомпания ЮТэйр».

Также, в декабре 2012 года на авиарейсе Архангельск – Нарьян-Мар – Архангельск из-за неисправности воздушного судна АTR – 42 авиакомпании «Таймыр», являющейся перевозчиком (продажу авиабилетов осуществляет авиакомпания «Нордавиа»), произошла замена самолёта на другой тип воздушного судна. В связи с произошедшей заменой одному из пассажиров не хватило посадочного места, поэтому его вылет был перенесён на вечерний рейс. Уполномоченный обратился к руководству авиакомпании «Нордавиа» с рекомендацией принести извинения пассажирам за доставленные неудобства. Необходимо отметить, что руководство авиакомпании «Нордавиа» оперативно провело служебное расследование. Из представленной информации (письмо от 21.12.2012 года № 11918) следовало, что после возникшего сбоя, связанного с заменой воздушного судна с разным количеством посадочных мест, а также с целью исключения повторения подобных ситуаций, авиакомпания «Нордавиа» снизила норму продажи билетов на данном направлении.

Таким образом, необходимость решения проблемы соблюдения требований безопасности при осуществлении авиаперевозок не теряет своей важности. Как следствие требует внимания и проблема уважительного обращения к пассажирам со стороны сотрудников авиакомпании.

«В регионе железных дорог нет, автомобильных дорог практически нет. Фактически полная изоляция... Округ находится в изоляции, практически вся его

территория находится за Полярным кругом с очень тяжёлым климатом...», отметил в одном из своих выступлений губернатор Ненецкого автономного округа Игорь Фёдоров.

Развитие и совершенствование автомобильных дорог общего пользования и городской дорожной сети – основа развития общественного пассажирского транспорта.

Необходимо обратить внимание на то, что с 01.01.2013 года начали действовать изменения, внесённые в закон Ненецкого автономного округа от 27.02.2009 года № 13-оз «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и порядке наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Ненецкого автономного округа по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки». Таким образом, законом предоставляется право бесплатного проезда на общественном автомобильном транспорте детям в возрасте до 18 лет, и детям, достигшим возраста 18 лет, обучающимся в общеобразовательных учреждениях, а также гражданам пожилого возраста (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), проживающим в Ненецком автономном округе.

Перспективы развития автомобильного транспорта связаны с завершением строительства дороги Нарьян-Мар – Усинск. Она свяжет центры добычи углеводородного сырья с окружным центром, а округ получит возможность транспортного выхода в Республику Коми и общероссийскую транспортную систему. Для завершения строительства необходимо более 6 миллиардов рублей. Ввод в эксплуатацию автомобильной дороги из Нарьян-Мара до Усинска является приоритетным инвестиционным проектом Ненецкого автономного округа. Прямое круглогодичное сообщение даст возможность для развития всех отраслей экономики и социальной сферы региона. Дорога позволит сократить сроки и затраты при доставке грузов, товаров, а также оборудования для нефтепромыслов, что особенно важно в свете освоения новых месторождений на территории региона.

Для совершенствования и развития сети территориальных дорог округа намечается проработка транспортного коридора для пропуска транспорта в восточные районы округа и Республику Коми из Архангельской области, а именно строительство автомобильных дорог Нарьян-Мар – Усинск и Мезень – Несь. Перспективы автодорожного строительства связаны с развитием мест рекреации и туризма.

Строительство дорог, круглый год пригодных к эксплуатации, связывающих округ с Республикой Коми через Усинск и с Архангельской областью через Мезень, а в перспективе и с Ямало-Ненецким автономным округом, позволит включить в хозяйственный оборот территорию Крайнего Севера, ускорит освоение природных ресурсов.

В летний период, в связи с открытием навигации на реке Печора, у жителей округа появляется возможность попасть на «большую землю» на личном автомобиле. Передвигаясь на личном транспорте, путешествие всей семьёй обходится в несколько раз дешевле, чем на самолёте.

Однако, прежде чем добраться из Нарьян-Мара до автодороги, дающей возможность передвигаться в любую точку России, предстоит «круиз» на барже по реке Печора продолжительностью более 36 часов, а, преодолев водное расстояние, нужно преодолеть дорогу «Коми-Трофи» (трасса Малая Пера – Нижний Одес, протяженностью чуть более 70 километров). Многострадальная, убитая, «серпантин», «Коми-Трофи», «дорога жизни» – какими только эпитетами не награждают жители округа «транспортную ниточку», связывающую округ с «большой землёй» летом.

За все годы существования единственной автотранспортной дороги, соединяющей два региона – Ненецкий автономный округ и Республику Коми, никогда ещё эта тема не звучала так жизненно важно, как осенью 2012 года. Плохие погодные условия заострили внимание на проблеме автотранспортной связи. Из-за труднопроходимого участка дороги Нижний Одес – Малая Пера протяженностью 76 км сбились сроки доставки продуктов и промышленных товаров в округ. Многие жители округа, отправляясь в отпуск на своих

личных автомобилях, вынуждены были провести в пути по несколько суток, вместо нескольких часов.

По строящейся объездной дороге Керки – Вис – Малая Пера проезд автотранспортных средств запретили, в связи с чем у жителей округа возникли проблемы с поиском пути возвращения домой. У поста перед въездом на строящийся участок автодороги образовалось скопление большого количества автомобилей не только жителей Ненецкого автономного округа, но и жителей Ижемского и Усть-Цилемского районов Республики Коми. За помощью в разрешении создавшейся ситуации жители Ненецкого автономного округа обратились в адрес председателя Собрания депутатов НАО и губернатора региона, встревоженные граждане обращались и к Уполномоченному.

Уполномоченный неоднократно беседовал по телефону с Уполномоченным по правам человека в Республике Коми с целью выработать общие пути решения для жителей Ненецкого автономного округа – водителей автомашин, ставших заложниками безвыходной ситуации.

Кроме того, Уполномоченный принял участие в экстренном совещании при губернаторе Ненецкого автономного округа по вопросу проезда автомашин жителей округа по строящемуся участку автодороги Керки – Малая Пера.

Ситуация разрешилась после того, как обсуждение проблемы проезда для жителей НАО по строящемуся участку дороги перешло на уровень первых лиц двух соседних субъектов – Ненецкого автономного округа и Республики Коми.

Уполномоченный выражает надежду, что к новому отпускному сезону 2013 года подобная ситуация не повторится и участок построенной автодороги будет введён в эксплуатацию.

С наступлением зимнего периода на первое место в решении транспортной проблемы региона выходит строительство временных «зимних» дорог.

Стоит отметить, что деятельность Администрации Ненецкого автономного округа и Собрания депутатов Ненецкого автономного округа приводит к конкретным результатам. Результатом конструктивного взаимодействия стала передача исполнения отдельных полномочий Архангельской области в сфере дорожного строительства на территории НАО органам государственной власти округа в рамках Договора № 06-07/24 между органами государственной власти Архангельской области и Ненецкого автономного округа.

Таким образом, в настоящее время исполнительная власть Ненецкого автономного округа сможет контролировать решение проблемы, связанной с осуществлением дорожной деятельности в отношении автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения, а также вкладывать средства в содержание «зимника» и строительство дороги на Усинск.

Нельзя оставить без внимания и то, что Ненецкий автономный округ – это приморский округ, его территория омывается водами Белого, Баренцева и Карского морей Северного Ледовитого океана. Соответственно определённые проблемы есть и в сфере водного сообщения как внутри региона, так и с другими субъектами федерации. В округе функционирует 3 морских порта – г. Нарьян-Мар, п. Амдерма и п. Варандей – и 16 портопунктов, расположенных в устьях рек, впадающих в Белое, Баренцево и Карское моря.

Нарьян-Марский морской порт летом имеет водное сообщение с Архангельском и населёнными пунктами, расположенными по берегам реки Печора.

Закон Ненецкого автономного округа от 27.02.2009 года № 13-оз «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан и порядке наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Ненецкого автономного округа по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки» предоставляет право 50-процентной скидки стоимости проезда на водном транспорте между населёнными пунктами Ненецкого автономного округа. К

такой категории граждан относятся: дети в возрасте до 18 лет и дети, достигшие возраста 18 лет, обучающиеся в общеобразовательных учреждениях, а также граждане пожилого возраста (женщины старше 50 лет, мужчины старше 55 лет), проживающие в Ненецком автономном округе.

Для развития судоходства на реке Печора необходимо:

- проведение дноуглубительных работ подходного канала в Печорской губе, чтобы дать возможность осуществлять заходы морских судов среднего и большого водоизмещения;

- реконструкция причальных сооружений порта;

- реконструкция Нарьян-Марского морского торгового порта с целью увеличения производственных мощностей и грузооборота.

В настоящее время на территории округа отсутствует железнодорожный транспорт. Схемой территориального планирования Ненецкого автономного округа, утверждённой постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 09.09.2009 года № 162-п, среди основных направлений формирования и развития материковых транспортных коридоров особое внимание уделено созданию железнодорожных магистралей. Также схемой предусматривается, что к концу расчетного срока 2025 года общее протяжение железных дорог в границах округа намечается порядка 1100 км.

В соответствии со Стратегией развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации в период до 2030 года, утверждённой Правительством Российской Федерации от 17.06.2008 № 877-р, на территории округа намечено строительство железной дороги к новому порту Индига – Баренцкомур (Индига – Ухта – Пермь), протяжённостью 612 км, и Воркута – Усть-Кара, протяжённостью 210 км.

Строительство железной дороги от Усинска до Нарьян-Мара, намеченное в предыдущих проектах, при анализе существующего положения свидетельствует о том, что данная стройка не несёт в себе элементов государственной стратегии и реально возможна за счёт нефтяных компаний, добывающих углеводороды на территории Ненецкого автономного округа.

Уполномоченный выражает надежду, что в целях развития транспортной инфраструктуры на территории округа все обозначенные проекты будут воплощены в жизнь в ближайшее время.

Обращения граждан в государственные органы власти и органы местного самоуправления

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления является конституционным правом, поскольку закреплено и гарантировано Конституцией Российской Федерации. Данное право выражается в том, что граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. Праву граждан на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления соответствует обязанность этих органов, а также должностных лиц, которым они направлены, в установленном законом порядке и сроки рассмотреть обращения и принять по ним обоснованное и законное решение.

Вместе с тем, институт обращений граждан в органы государственной власти – важнейшая составная часть правового статуса человека и гражданина любого развитого демократического правового государства и по своей сути всегда воздействует на деятельность органов государственной власти.

Демократическое правовое государство, гражданское общество могут решать свои основные задачи только при наличии развитой системы местного самоуправления. Жители населенных пунктов должны иметь возможность самостоятельно, под свою ответственность решать вопросы жизнедеятельности, используя формы, как прямой

демократии, так и через избранные ими органы самоуправления. Развитие местного самоуправления – одно из важнейших направлений модернизации российского общества. Наряду с личными запросами каждого человека и государственным интересом существуют коллективные потребности местного сообщества – муниципальный интерес, который заключается в обеспечении благоприятных условий совместного проживания исходя из интересов всех жителей территории.

Как и прежде, основной причиной нарушений является не отсутствие или несовершенство законодательства и нормативно-правовых актов, а человеческий фактор муниципальных и государственных служащих и должностных лиц. Причём в большинстве случаев допускаются нарушения на уровне исполнителей управленческого звена. Работа с жалобами также показала, что одной из главных причин нарушений прав и свобод человека является правовая некомпетентность заявителей. Люди, оказавшись в трудной жизненной ситуации, часто не знают законов и не могут защитить свои права. В отдельных случаях имеет место и правовая неграмотность должностных лиц.

За прошедший год в адрес Уполномоченного поступило 5 жалоб на действия должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления.

Недостатком деятельности государственных гражданских и муниципальных служащих Ненецкого автономного округа, приводящим к нарушению прав граждан, а соответственно к жалобам и формированию негативного отношения к органам власти, является формальный подход к работе с жалобами и обращениями заявителей.

Показательным примером правовой некомпетентности государственных служащих стало обращение гр. З. в интересах своего мужа по вопросу отказа территориальным отделом в Ненецком автономном округе Министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области в присвоении ему звания «Ветеран труда». Изучив действующее законодательство и судебную практику, Уполномоченный пришел к выводу что государственным органом при принятии решения об отказе в присвоении звания «Ветеран труда» представленные документы рассмотрены поверхностно. Специалистами, обеспечивающими деятельность Уполномоченного, гр. З. было рекомендовано обратиться в Нарьян-Марский городской суд и оказана помощь в составлении искового заявления. Судом было вынесено решение в пользу заявителя, в соответствии с которым территориальный отдел в Ненецком автономном округе Министерства здравоохранения и социального развития Архангельской области был обязан присвоить звание «Ветеран труда».

Несмотря на то, что в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения граждан подлежат рассмотрению в установленные указанным законом порядке и сроки, муниципальными служащими отдельных муниципальных образований все же допускаются нарушения.

Например, в адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Т. по разъяснению порядка рассмотрения органами местного самоуправления обращений граждан. Заявитель указывал, что на его заявления в Администрацию МО «Малоземельский сельсовет» в установленные законом сроки не были даны ответы. Уполномоченным были сделаны запросы в адрес главы муниципального образования по данному обращению. Действительно, факт нарушения законодательства подтвердился. Администрацией сельсовета была проведена служебная проверка, вследствие чего служащий, виновный в совершении данного нарушения, был привлечён к дисциплинарной ответственности. Заявителю разъяснен порядок обращения граждан в органы местного самоуправления, который регламентирован Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По данному факту Уполномоченным с целью недопущения в дальнейшем подобных нарушений были направлены рекомендации в адрес главы сельсовета.

Уполномоченный считает необходимым отметить в настоящем докладе и тот факт,

что органами местного самоуправления затягивается не только рассмотрение обращений граждан, но и обращений Уполномоченного, что недопустимо в соответствии с законом Ненецкого автономного округа от 02.10.2006 года № 760-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе». Указанным законом предусмотрено, что должностные лица обязаны предоставлять информацию Уполномоченному не позднее 15 дней со дня получения запроса, если в самом запросе не установлен иной срок.

Именно такая ситуация сложилась при рассмотрении главами муниципальных образований рекомендаций Уполномоченного о необходимости создания на территории Ненецкого автономного округа доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В сопроводительном письме указывалось на необходимость рассмотреть рекомендации в срок до 03.09.2012 года. К сожалению Уполномоченного, информация о рассмотрении рекомендаций поступила от глав следующих муниципальных образований: «Малоземельский сельсовет», «Приморско-Куйский сельсовет», «Юшарский сельсовет».

Уполномоченным были направлены повторные письма в адрес глав муниципальных образований, не ответивших на запрос Уполномоченного, о необходимости рассмотреть указанные рекомендации.

После напоминания, ответы о рассмотрении рекомендаций поступили в адрес Уполномоченного.

Во время проведения плановых поездок в муниципальные образования «Пустозерский сельсовет», «Приморско-Куйский сельсовет», «Тельвисочный сельсовет» Уполномоченным и специалистами, обеспечивающими деятельность Уполномоченного, с целью соблюдения прав граждан на обращения в органы местного самоуправления, проводились проверки журнала учёта обращений граждан в органы местного самоуправления.

В результате проверок нарушений выявлено не было, работа осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

В целях недопущения нарушения Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в сентябре 2012 года Уполномоченным была проведена рабочая встреча с главой муниципального образования «Городской округ «Город Нарьян-Мар». В ходе встречи Уполномоченный был вынужден обратить внимание главы на недопустимость предоставления ответов Уполномоченному с нарушением установленных законом сроков, а также формального подхода к рассмотрению запросов Уполномоченного. За 3 месяца сотрудниками администрации было допущено 4 нарушения сроков по предоставлению запрашиваемых Уполномоченным документов.

Таким образом, Уполномоченный вынужден обратить внимание руководителей органов местного самоуправления на административную ответственность, предусмотренную за неисполнение должностными лицами органов государственной власти Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований Ненецкого автономного округа законных требований Уполномоченного либо предоставление запрашиваемых Уполномоченным материалов и документов с нарушением установленного законом срока.

Также, за отчётный период в адрес Уполномоченного поступали жалобы на решения, а также действия (бездействие) органов государственной власти округа, органов местного самоуправления округа, их должностных лиц, организаций.

Можно привести в пример обращение гр. Ю., учителя начальных классов. В обращении указывалось, что заявителю отказано в назначении досрочной окружной пенсии, назначаемой согласно постановлению Администрации НАО от 30.06.2010 года № 124-п «О досрочной окружной пенсии работникам образования». Отказ был мотивирован отсутствием должности учителя начальных классов в перечне должностей, стаж работы в которых даёт право на получение досрочной окружной пенсии, согласно

закону Ненецкого автономного округа от 06.03.1998 года № 113-оз «О досрочной окружной пенсии работникам образования». Изучив нормативно-правовые документы, а также судебную практику, Уполномоченным был сделан вывод о незаконности принятого решения и направлено заключение в адрес Управления образования и молодёжной политики Ненецкого автономного округа.

В заключении Уполномоченный рекомендовал комиссии по установлению стажа педагогической деятельности повторно рассмотреть вопрос о назначении досрочной окружной пенсии гр. Ю.

Рассмотрев заключение Уполномоченного, комиссией был рассмотрен обозначенный вопрос и гр. Ю. досрочно назначена окружная пенсия.

Подводя итоги отчётного года, Уполномоченный отмечает, что юридическое закрепление права на обращение способствует развитию правовой культуры российского общества, поскольку предоставляет гражданам возможность проявлять свою активность путём использования правовых норм, в защите нарушенных прав, в реализации своих способностей. В праве на обращение проявляется возможность удовлетворения личных, государственных и общественных интересов.

Нельзя забывать, что обращения граждан в государственные органы и органы местного самоуправления, являясь одной из форм участия граждан в управлении государством, способствуют усилению контроля граждан за деятельностью государственных и общественных органов, борьбе с волокитой, бюрократизмом, другими недостатками в работе чиновников, в том числе и с коррупцией.

Следовательно, право граждан на обращение является одним из важнейших прав, декларированных Конституцией Российской Федерации.

Поэтому Уполномоченный, с целью предотвращения нарушения конституционных прав граждан, настоятельно рекомендует органам государственной власти и местного самоуправления Ненецкого автономного округа внимательно относиться к рассмотрению обращений граждан.

Соблюдение избирательных прав граждан

Статья 32 Конституции Российской Федерации:
«Граждане Российской Федерации имеют право избирать и быть избранными в органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также участвовать в референдуме.»

Конституцией Российской Федерации установлено, что права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления и обеспечиваются правосудием. Конституция Российской Федерации в статьях 32 и 81 закрепляет принципы избирательного права: всеобщее, равное, прямое при тайном голосовании, а Федеральный закон «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» добавляет ещё добровольность. В Российской Федерации активное избирательное право предоставляется гражданам, достигшим 18 лет. Предоставление гражданам активного избирательного права не означает принуждение их к участию в выборах. Право избирать (активное избирательное право) означает, что каждый гражданин, отвечающий установленным требованиям, может свободно проголосовать на выборах за своего кандидата или политическую партию. Право быть избранным (пассивное избирательное право) предоставляет каждому гражданину возможность баллотироваться на выборах в органы государственной власти и местного самоуправления.

2012 год стал значимым для Ненецкого автономного округа. В феврале 2012 года

постановлением Собрания депутатов округа Игорь Викторович Кошин был избран членом Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – представителем от Собрания депутатов Ненецкого автономного округа.

В прошедшем году в Ненецком автономном округе избиратели могли неоднократно реализовать своё право на выбор, а именно: в марте и октябре 2012 года.

04.03.2012 года в Ненецком автономном округе прошли выборы Президента Российской Федерации и глав муниципальных образований.

На выборах Президента Российской Федерации проголосовали 23 тысячи 399 избирателей (62,51%) из 37 тысяч 434 избирателей, внесённых в списки избирателей.

На основании закона Ненецкого автономного округа от 18.10.1999 года № 197-оз «О перечне труднодоступных и отдалённых местностях Ненецкого автономного округа», в связи с расположением большей части населённых пунктов округа, стойбищ оленеводов и вахтовых посёлков компаний недропользователей в труднодоступной или отдалённой местности, жителям данных посёлков, кочующим оленеводам, а также работникам компаний недропользователей, в период проведения избирательной кампании 2012 года была предоставлена возможность проголосовать досрочно.

В рамках организации досрочного голосования Избирательная комиссия округа за три месяца до проведения кампании направила запросы в адрес руководителей компаний и сельскохозяйственных кооперативов. На основании полученных ответов и заявок, Избирательной комиссией был составлен график досрочного голосования.

Таким образом, в досрочном голосовании на выборах Президента Российской Федерации приняло участие 3 914 избирателей (10,45%).

Кроме того, 04.03.2012 года в Ненецком автономном округе с выборами Президента Российской Федерации одновременно прошли и выборы глав некоторых муниципальных образований: МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар», МО «Омский сельсовет», МО «Карский сельсовет», МО «Шоинский сельсовет».

Гарантии избирательных прав граждан при проведении муниципальных выборов, порядок назначения, подготовки, проведения, установления итогов и определения результатов муниципальных выборов устанавливаются Федеральным законом от 12.06.2002 года № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» и принимаемыми в соответствии с ним законами субъектов РФ.

В Европейской хартии местного самоуправления говорится о местном самоуправлении, как о власти, максимально приближенной к гражданам.

Местное самоуправление на сельских территориях имеет свои особенности, которые определяются рядом факторов, отражающих специфику сельского образа жизни: отдаленность большинства сельских поселений от районного и регионального центра; недостаточный уровень развития социальной и производственной сферы; более высокая, по сравнению с городом, безработица и низкий уровень жизни населения; наличие родственных связей между многими жителями поселения (люди хорошо знают друг друга, в т.ч. тех, кого они избирают в органы местного самоуправления) и др. Эти особенности накладывают определенный отпечаток на работу органов местной власти на селе, в частности, усложняют деятельность и повышают их ответственность. Доказательством этому служит более частая, чем в других типах муниципальных образований, сменяемость глав сельских поселений в результате добровольного сложения полномочий. Подобные факты особенно рельефно отражают реальное состояние местного самоуправления на селе.

За органами местного самоуправления законодательством закреплён обширный перечень функций, включая благоустройство и развитие социальной инфраструктуры территорий, оказание помощи малообеспеченным слоям населения и другие. Образование, здравоохранение, жилищно-коммунальное хозяйство, общественный транспорт, бытовое обслуживание и многие другие вопросы беспокоят каждого жителя нашей страны,

поэтому проблема эффективного осуществления местного самоуправления является на сегодняшний день одной из первоочередных. От того, насколько население активно участвует в принятии решений, касающихся его жизнедеятельности, зависит политическая и социально-экономическая стабильность развития соответствующей территории.

Муниципальные выборы – наиболее массовая форма участия населения в местном самоуправлении, посредством которой образуются представительный орган муниципального образования и другие выборные органы местного самоуправления, получают свои полномочия главы муниципальных образований. Муниципальные выборы осуществляются на основе общих принципов избирательного права России: всеобщее, равное и прямое избирательное право при тайном голосовании. Они назначаются представительным органом муниципального образования в сроки, предусмотренные уставом муниципального образования.

В единый день голосования 14.10.2012 года в 6 муниципальных образованиях округа состоялись выборы глав муниципальных образований и депутатов Советов.

Порядок организации и подготовки досрочного голосования избирателей в период осенней избирательной кампании определялся статьёй 42 закона Ненецкого автономного округа от 28.11.2008 года № 93-оз «О выборах депутатов представительных органов муниципальных образований и выборных должностных лиц местного самоуправления в Ненецком автономном округе». Однако не одна из муниципальных избирательных комиссий досрочное голосование не проводила. По представленной избирательной комиссией округа информации жалоб на нарушения избирательных прав граждан не поступало, устные обращения граждан носили консультативный характер.

Никто из действующих глав в населённых пунктах округа не выставил свою кандидатуру на повторные выборы. Глава Хоседа-Хардского сельсовета Екатерина Панькова выставила свою кандидатуру и победила на выборах в Великовисочном сельсовете, набрав более 44% голосов. В Хоседа-Хардском сельсовете победу одержала Елена Цявко, набравшая более 30% голосов.

По данным, полученным с официального сайта избирательной комиссии региона, самый высокий процент явки составил в Андегском сельсовете 59%. В остальных муниципалитетах зафиксирован низкий процент явки. Возможно – люди не доверяют власти, или это одна из форм протестного голосования.

Поэтому, Уполномоченный считает, что итоги состоявшихся выборов – это некий сигнал окружной и муниципальной власти, что надо менять подходы к работе, больше заниматься решением насущных проблем северян. Избирательные кампании в 2012 году в округе прошли в спокойной обстановке. В период подготовки и проведения выборов главы муниципального образования «Городской округ «Город Нарьян-Мар» поступила одна жалоба, которая была перенаправлена из Центральной избирательной комиссии в Избирательную комиссию округа, заявителем являлся кандидат на должность главы МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар». Указанная жалоба признана безосновательной.

Необходимо отметить, что в марте 2011 года главой муниципального образования «Малоземельский сельсовет», одного из крупных поселений, расположенного в границах Заполярного района, в третий раз избран Михаил Талеев.

Отличительной особенностью прошедшей избирательной кампании является применение технических средств для голосования. На городских избирательных участках с численностью более 500 избирателей устанавливались Комплексы обработки избирательных бюллетеней – 2010 (далее – КОИБ). КОИБ используется как составная часть средств автоматизации Государственной автоматизированной системы Российской Федерации «Выборы». Следующая особенность – применение средств видеонаблюдения и трансляции изображения. Контроль за работой комиссий осуществлялся наблюдателями от партий и кандидатов, доверенными лицами кандидатов и другими участниками избирательного процесса.

Таким образом, по итогам прошедших в 2012 году выборных кампаний,

Уполномоченный отмечает, что на территории Ненецкого автономного округа необходимо совершенствовать механизмы избирательного процесса, а в первую очередь повышать юридическую грамотность его участников.

Эффективность правового регулирования тесным образом связана с повышением правосознания граждан и должностных лиц, уровня правосознания всего общества. Следовательно, формирование гражданского общества напрямую зависит от легитимности избирательного процесса и от правовой культуры избирателей. Обеспечение осознания ими собственной роли в управлении делами государства требует комплекса мер по воспитанию у граждан соответствующего понимания и отношения к выборам, поддержания положительной мотивации участия в формировании представительных органов власти, культивирования у граждан ответственного отношения к своему политическому праву избирать и быть избранными. Практика свидетельствует, что эффективная кадровая политика является главным фактором успеха любой системы власти.

Права призывников и военнослужащих

Статья 59 Конституции Российской Федерации:
«Защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации.»

Одним из важных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе является защита прав граждан в ходе проведения кампании по призыву на военную службу.

Безусловно, защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации. А обязанностью государства согласно статье 2 Конституции является признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина.

Российская Федерация – государство, где до сих пор существует военная служба по призыву, которая является конституционной обязанностью всех граждан Российской Федерации (мужского пола), что на правовом уровне обусловлено ст. 59 Конституции Российской Федерации. Указанная статья устанавливает: «Защита Отечества является долгом и обязанностью гражданина Российской Федерации. Гражданин Российской Федерации несёт военную службу в соответствии с федеральным законом».

Вместе с тем, факты уклонения граждан призывного возраста от прохождения военной службы в Ненецком автономном округе зарегистрированы. В 2012 году наблюдается некоторое снижение «уклонистов» – 74 человека, в то время как в предыдущие годы их число было больше, в 2010 и 2011 – 81 и 134 соответственно. Необходимо подчеркнуть, что в отношении троих граждан материалы отправлены в Нарьян-Марский межрайонный следственный отдел Следственного управления следственного комитета Российской Федерации для решения вопроса о возбуждении уголовных дел.

В соответствии с подпунктом «а» пункта 1 статьи 22 Федерального закона от 28.03.1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» призыву на военную службу подлежат граждане мужского пола в возрасте от 18 до 27 лет, состоящие на воинском учете или не состоящие, но обязанные состоять на воинском учёте и не пребывающие в запасе.

Анализ поступивших обращений показал, что все обращения носили консультативный характер и не имели признаков нарушения прав граждан со стороны руководства военкоматов и воинских частей. Несомненно, незнание призывниками и их родителями законодательства, регулирующего вопросы прохождения военной службы – является их недостатком знаний о своих правах и способах защиты.

Призыв на военную службу – это комплекс мероприятий. В соответствии со статьёй 26 Федерального закона от 28.03.1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и

военной службе» призыв на военную службу граждан, не пребывающих в запасе, включает в себя следующие мероприятия:

- явка на медицинское освидетельствование;
- явка на заседание призывной комиссии;

- явку в военный комиссариат для отправки к месту прохождения военной службы и нахождение в военном комиссариате до отправки к месту прохождения военной службы.

Граждане, проживающие в отдельных районах Крайнего Севера или отдельных местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, призываются на военную службу с 01 мая по 15 июля или с 01 ноября по 31 декабря. Перечень указанных районов и местностей, а также сроки призыва на военную службу граждан, проживающих в этих районах и местностях, определяются Генеральным штабом Вооружённых Сил Российской Федерации (подп. «а» п.1 ст.25 Федерального закона от 28.03.1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»).

По данным, представленным отделом военного комиссариата Архангельской области по Ненецкому автономному округу (от 18.01.2013 года исх. № 1), в период прохождения осенней призывной кампании 2012 года на военную службу в Вооружённые Силы Российской Федерации призвано 146 граждан, в 2011 году – 139.

В 2012 году по состоянию здоровья освобождено от прохождения военной службы 133 человека, а именно: по категории «В» (ограниченно годен к военной службе) – 91 человек, по категории «Г» (временно не годен к военной службе) – 36, по категории «Д» (не годен к военной службе) – 6. Причинами освобождения от прохождения военной службы является наличие определённых заболеваний: на первом месте – психические расстройства, более 36%, затем следуют болезни нервной системы – более 11%, и различного рода последствия травм, отравлений и других воздействий внешних факторов – 8%.

В 2012 году в соответствии со статьёй 24 Федерального закона от 28.03.1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» 135 гражданам предоставлена отсрочка от призыва на военную службу. Не подлежали призыву на военную службу в связи с наличием имеющейся неснятой или непогашенной судимости за совершенное преступление – 23 человека; а также 3 человека, в отношении которых ведётся дознание либо предварительное следствие или уголовное дело в отношении которых передано в суд.

В соответствии со статьёй 2 Федерального закона от 25.07.2002 года № 113-ФЗ «Об альтернативной гражданской службе» гражданин имеет право на замену военной службы по призыву альтернативной гражданской службой в случаях, если: несение военной службы противоречит его убеждениям или вероисповеданию; он относится к коренному малочисленному народу, ведёт традиционный образ жизни, осуществляет традиционное хозяйствование и занимается традиционными промыслами.

Основной задачей любой призывной кампании является реализация положений статьи 59 Конституции Российской Федерации, где сказано, что гражданин Российской Федерации в случае, если его убеждениям или вероисповеданию противоречит несение военной службы, а также в иных установленных федеральным законом случаях, то он имеет право на замену её альтернативной гражданской службой.

Практически вся территория Ненецкого автономного округа – это исконная среда обитания, ведения традиционного образа жизни, традиционного хозяйствования малочисленных народов Севера. На территории Ненецкого автономного округа проживают ненцы, отнесённые законодательством Российской Федерации к коренным малочисленным народам Севера.

Поскольку коренные малочисленные народы представляют собой особую этническую группу, условия и образ жизни которой имеют существенную специфику, лицам, относящимся к малочисленным народам, ведущим традиционный образ жизни,

осуществляющим традиционное хозяйство и занимающимся традиционными промыслами, предоставляется право на замену военной службы альтернативной гражданской службой в соответствии с Конституцией Российской Федерации и федеральным законом. При этом, из информации, представленной отделом военного комиссариата Архангельской области по Ненецкому автономному округу (от 18.01.2013 года исх. № 1) следует, что во время призыва не было граждан, которые бы изъявили желание проходить альтернативную гражданскую службу. Приказами Минздравсоцразвития России от 15.02.2011 № 135н и от 03.02.2012 № 77н определён перечень организаций, где предусматривается прохождение альтернативной гражданской службы на территории Ненецкого автономного округа. Такими организациями являются Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ненецкая окружная больница» и Управление федеральной почтовой связи Ненецкого автономного округа - филиал федерального государственного унитарного предприятия «Почта России».

К сожалению, сейчас все ещё нередки случаи, когда матери, отправив в армию здоровых сыновей, встречают их после прохождения военной службы в мирное время инвалидами по здоровью; нередки случаи гибели военнослужащих, что вообще не может быть оправдано какими-либо конституционно – значимыми причинами. Безусловно, подобные случаи не способствуют поднятию престижа военной службы по призыву. Поэтому многие молодые люди призывного возраста не желают проходить в подобных условиях военную службу по призыву и различными способами стремятся уклониться от призыва, нередко при этом вступая в конфликт с законами нашего государства, что для граждан Российской Федерации недопустимо. Особое беспокойство общественности и уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации вызвали факты гибели военнослужащих срочной службы, привлекаемых к работам по утилизации боеприпасов и взрывчатых веществ на полигонах Министерства обороны Российской Федерации.

Именно на такой факт указывал в своём заявлении гр. М., обратившийся в интересах своего сына, проходящего военную службу по призыву в Забайкальском крае. Из обращения следовало, что М. обеспокоен за жизнь и здоровье своего единственного сына, так как ему стало известно, что его сын и другие военнослужащие привлекаются к выгрузке старых боеприпасов из железнодорожных вагонов, и как полагал заявитель, выгрузка производится с нарушениями техники безопасности. В своём обращении М. также сообщал, что солдатам срочной службы указанной воинской части не выплачивается денежное содержание, а обеспечение обмундированием находится на ненадлежащем уровне, так как его сын длительное время не имеет возможности ни отремонтировать обувь, ни получить взамен новую. Уполномоченным было направлено письмо в адрес военного прокурора Читинского гарнизона с просьбой провести проверку по обращению М. и в случае подтверждения фактов нарушения действующего законодательства принять меры прокурорского реагирования, а также в адрес Уполномоченного по правам человека в Забайкальском крае с просьбой посетить указанную воинскую часть и, в рамках своей компетенции, взять на контроль разрешение сложившейся ситуации.

Действительно, при проведении проверки прокурором факты, указанные в жалобе, подтвердились, а также были выявлены и другие нарушения. В связи с этим были приняты меры прокурорского реагирования по недопущению нарушений законодательства Российской Федерации и их устранению, а виновные должностные лица понесли ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Прохождение военной службы по призыву относится к числу обязанностей, связанных с гражданством Российской Федерации и обеспечивается мерами принудительного характера со стороны государства (административная и уголовная ответственность).

Во время планового выезда в муниципальное образование «Пустозерский сельсовет» к Уполномоченному обратилась гр.Х. по вопросу оплаты проезда её сына к месту постановки на первичный воинский учет. Согласно статье 6 Федерального закона от 28.03.1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» при решении вопросов о постановке на воинский учет гражданам возмещаются расходы, связанные с наймом жилья и оплатой проезда от места жительства и обратно, а также командировочные расходы. Заявителю были разъяснены положения Постановления Правительства РФ от 01.12.2004 года № 704 «О порядке компенсации расходов, понесенных организациями и гражданами Российской Федерации в связи с реализацией Федерального закона «О воинской обязанности и военной службе». Для оплаты проезда заявителю было предложено направить подтверждающие документы в Отдел военного комиссариата Архангельской области по Ненецкому автономному округу.

По мнению Уполномоченного, не менее важна и социальная поддержка граждан, уволенных в запас после прохождения военной службы по призыву. Таким образом, стоит отметить Администрацию муниципального района «Заполярный район», которой принято постановление от 15.02.2011 года № 197 п «Об утверждении Положения о предоставлении единовременной выплаты лицам, уволенным в запас после прохождения военной службы по призыву в Вооруженных Силах Российской Федерации». В соответствии с указанным постановлением жителям Заполярного района после прохождения военной службы предоставляется единовременная выплата в сумме 10 тысяч рублей. По данным, представленным Администрацией муниципального района «Заполярный район» (от 14.01.2013 года исх. № 01-23-10295/12-0-1), за период 2011 и 2012 годов единовременная разовая выплата была предоставлена 155 гражданам. В 2013 году указанная выплата проиндексирована и составит 12 500 рублей.

Единовременная выплата может быть израсходована на приобретение одежды, обуви, мебели; приобретение методических пособий или оргтехники для подготовки к поступлению в профессиональные учебные заведения; приобретение путевок для лечения в санаторно-курортных учреждениях; оплату за обучение в учебном заведении, проезд к месту учёбы и обратно. Муниципальный акт распространяет своё действие на всю территорию Ненецкого автономного округа за исключением МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар». Принятие нормативных актов, устанавливающих определённые социальные гарантии, стимулирует молодёжь возвращаться после прохождения службы либо обучения в образовательных учреждениях в родной регион.

По информации, представленной Администрацией МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» (от 15.01.2013 года исх. № 53), гражданам, уволенным в запас после прохождения военной службы по призыву и имеющим регистрацию на территории МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» долгосрочной целевой программой «Молодёжь города Нарьян-Мара на 2011-2013 годы» единовременные выплаты не предусмотрены.

С целью устранения дискриминации, Уполномоченный рекомендует руководству Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» также принять нормативный акт, предусматривающий социальную поддержку лиц, проходивших военную службу по призыву и уволенных в запас.

За прошедший период в адрес Уполномоченного поступали устные сообщения от жителей Ненецкого автономного округа, уволенных в запас после прохождения военной службы по призыву. В обращениях указывалось, что требования для проезда от воинской части до места проживания, т.е. г. Нарьян-Мара или иного поселения округа, во многих случаях выдаются только до г. Архангельска и до г. Нарьян-Мара приходится добираться самостоятельно. В связи с тем, что между городами Нарьян-Мар и Архангельск отсутствует автомобильное и железнодорожное сообщение, добраться до г. Нарьян-Мара возможно только авиатранспортом либо в зимний период времени по «зимнику». Руководством по оформлению, использованию, хранению и обращению с воинскими перевозочными документами в Вооруженных Силах Российской Федерации

предусмотрено предоставление гражданам, уволенным с военной службы, требований на воздушный транспорт. Несмотря на это, такие требования выдаются не всегда. Важно отметить, что стоимость билетов составляет от 6000 рублей и выше, и не каждый может позволить себе приобрести билет по такой стоимости. Добравшись до Нарьян-Мара многим необходимо следовать в другие населённые пункты округа, с большинством которых также только авиасообщение, соответственно и здесь у призывников возникают определенные финансовые трудности. ***С целью решения обозначенного вопроса Уполномоченный рекомендует отделу военного комиссариата усилить взаимодействие с руководством воинских частей, в которых проходят военную службу призывники из Ненецкого автономного округа.***

Постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 07.09.2010 года № 168-п утверждена долгосрочная целевая программа «Патриотическое воспитание населения Ненецкого автономного округа на 2011 - 2013 годы», целью которой является формирование у жителей Ненецкого автономного округа высокого патриотического сознания, верности Отечеству и малой Родине, готовности к выполнению конституционных обязанностей. Программа рассчитана на 2011 - 2013 годы.

Уполномоченный считает, что для совершенствования системы и процесса патриотического воспитания необходимо вести плановую работу по решению ряда проблем, в том числе в области совершенствования военно-патриотического воспитания и подготовки к службе в армии, развития материально-технического обеспечения воспитательной базы, подготовки кадров, занимающихся работой по патриотическому воспитанию.

На основании изложенного, Уполномоченный рекомендует:

1. Руководству отдела военного комиссариата проводить правовое просвещение среди лиц призывного возраста, в рамках которого организовать выпуск буклета о правах и обязанностях призывника.

2. Администрации МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» рассмотреть возможность предоставления единовременной выплаты в 2013 году гражданам, уволенным в запас после прохождения военной службы по призыву в Вооруженных Силах Российской Федерации, зарегистрированным на территории МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар».

Права лиц, содержащихся под стражей.

Соблюдение прав человека в деятельности правоохранительных органов.

Проблемы социальной адаптации бывших осуждённых и лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Соблюдение прав и свобод человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы и в специальных учреждениях органов внутренних дел является одним из направлений деятельности Уполномоченного.

На территории Ненецкого автономного округа отсутствуют исправительные учреждения, имеется только изолятор временного содержания, находящийся в ведении Управления Министерства внутренних дел России по Ненецкому автономному округу (далее – ИВС УМВД России по НАО). Осуждённые граждане отбывают наказание в виде лишения свободы в большинстве случаев в исправительных учреждениях, расположенных на территории Архангельской области.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе в 2012 году поступило 12 письменных жалоб и 2 устных обращения.

В целях постоянного контроля за обеспечением соблюдения прав лиц, находящихся под стражей, Уполномоченным неоднократно проводились проверки в ИВС УМВД России по НАО, в том числе и с участием представителей прокуратуры округа. Анализируя результаты проведения проверок ИВС УМВД России по НАО, стоит

отметить положительную динамику в улучшении материально-бытового обеспечения, и его технической оснащённости. Недостатки ранее проведённых проверок устранены.

В мае 2012 года сотрудниками, обеспечивающими деятельность Уполномоченного, были проведены проверки конвойных комнат в Суде Ненецкого автономного округа, в Нарьян-Марском городском суде, а также в здании судебных участков мировых судей. Проверки проводились с целью выяснения условий содержания лиц, находящихся под стражей, до начала судебного заседания, а также в перерывах судебного заседания.

В отчётном периоде к Уполномоченному поступали обращения лиц, жителей Ненецкого автономного округа, находящихся в местах лишения свободы.

В августе 2012 года в адрес Уполномоченного обратился осуждённый гражданин В., отбывающий наказание в одном из исправительных учреждений Архангельской области, с просьбой оказать содействие в протезировании зубов. В связи с тем, что решение данного вопроса не входит в компетенцию Уполномоченного, В. было рекомендовано обратиться к администрации исправительного учреждения с указанной просьбой.

В адрес Уполномоченного обращаются осуждённые с жалобами на качество медицинской помощи оказываемой в местах лишения свободы. Не всегда такие жалобы являются обоснованными. В ряде случаев доводы, приводимые в жалобах заявителей, нуждаются в тщательной проверке, которую в пределах своей компетенции может провести соответствующий прокурор и, при наличии оснований, принять меры прокурорского реагирования. Нужно отметить, что на все обращения Уполномоченного в органы прокуратуры следовало оперативное реагирование.

В сентябре 2012 года в адрес Уполномоченного обратился осуждённый гражданин С., отбывающий наказание в колонии-поселении, находящейся на территории Архангельской области, с жалобой на действия Федеральной службы исполнения наказаний России по Архангельской области. В обращении С. указывал, что является инвалидом 3 группы (бессрочно) в связи с заболеванием сердечно-сосудистой системы. В 2011 году осуждённый С. неоднократно доставлялся в ФКУ ОБ УФСИН России по Архангельской области для установления диагноза, при этом никакого лечения не проводилось. Когда был поставлен диагноз – рак почки, он обратился в УФСИН России по Архангельской области, с просьбой о проведении дополнительного медицинского обследования на томографе, с целью подтверждения диагноза. Однако, обследование не было проведено, и в июне 2012 года ему была удалена почка. С. считает, что его право на охрану здоровья и предоставления медицинской помощи, гарантированное Конституцией РФ, нарушено. В связи с этим, Уполномоченный направил обращение в адрес прокурора Архангельской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях с просьбой провести проверку указанных фактов и в случае их подтверждения, принять меры прокурорского реагирования. По результатам проведённой проверки прокурором Архангельской прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях нарушений правил оказания медицинской помощи не выявлено.

Важно в данном разделе отметить и обращения, поступившие в адрес Уполномоченного в отношении действий сотрудников полиции.

В соответствии с Федеральным законом от 07.02.2011 года № 3-ФЗ «О полиции» полиция предназначена для защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, для противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и для обеспечения общественной безопасности.

Важно, чтобы, выполняя ответственную и непростую работу, сотрудники полиции сами не преступали закон, не нарушали права граждан, которых они призваны защищать. Необходимо отметить, что в Управлении МВД России по Ненецкому автономному округу работает телефон доверия, пользуется популярностью интернет-сайт.

За отчётный период к Уполномоченному поступили три жалобы граждан на действия (бездействия) сотрудников полиции УМВД России по Ненецкому автономному округу. Например, обратилась гр. Ч., считая необоснованным проведённое в отношении неё медицинское освидетельствование. По информации, представленной из УМВД России по Ненецкому автономному округу, по результатам проведения служебной проверки принято решение о том, что в действиях сотрудников полиции не установлено нарушений норм действующего законодательства.

Другое обращение, в котором указывалось, что 01.10.2012 года в 14.00 часов в помещении приёмного покоя ГБУЗ «Ненецкая окружная больница» сотрудником полиции при освидетельствовании гражданина на состояние алкогольного опьянения было применено специальное средство – слезоточивый газ, при этом в помещении приёмного покоя находились посторонние граждане. Уполномоченным был направлен запрос в адрес начальника УМВД России по НАО, с просьбой провести служебную проверку по факту применения сотрудником полиции слезоточивого газа в закрытом помещении и, в случае нарушения действующего законодательства, принять меры к виновному лицу. Из информации, представленной УМВД России по НАО, следовало, что сотрудники полиции действовали в строгом соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.2011 года № 3-ФЗ «О полиции».

Несмотря на предоставленный ответ, Уполномоченный считает, что применение сотрудниками полиции специального средства – слезоточивого газа в закрытом помещении и в присутствии посторонних граждан было необоснованно, так как при этом могли пострадать как пациенты и их родственники, а также медицинский персонал. Данный ответ можно расценивать как отписку в адрес Уполномоченного, а не фактом предупреждения подобной ситуации.

Поэтому вопрос о создании социально-реабилитационного центра, для лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения, до сих пор остаётся актуальным.

Именно сейчас, одним из вопросов, требующих скорейшего решения, в Ненецком автономном округе является медицинское освидетельствование на состояние опьянения, проводимое в приемном покое ГБУЗ «Ненецкая окружная больница». Данная тема широко обсуждалась в средствах массовой информации округа, так как она затрагивает защиту прав граждан, нуждающихся в качественной медицинской помощи (в адрес Уполномоченного поступало коллективное обращение граждан, более 50 подписей). Проведение освидетельствования усложнило работу медицинского персонала и сотрудников полиции, при этом создаётся предпосылка для конфликта интересов при исполнении ими должностных обязанностей.

Управлением здравоохранения и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа принято решение по организации проведения медицинских освидетельствований на состояние опьянения на базе КУ НАО «Бюро судебно-медицинской экспертизы» и с этой целью проводятся необходимые мероприятия. При этом указывается, что открытие данного кабинета требует длительного времени.

Передавая медицинские вытрезвители в управление органов здравоохранения, предполагалось создание лучших условий для сохранения жизни и здоровья, защиты прав лиц, находящихся в состоянии опьянения, а в существующих условиях привело к обратному эффекту – нарушению прав и законных интересов медицинских работников и граждан, обратившихся за медицинской помощью.

Одним из неразрешённых вопросов на сегодняшний день является проблема социальной адаптации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы.

Следует отметить, что в России ежегодно из учреждений уголовно-исполнительной системы освобождается до 300 тысяч осуждённых, из которых около 70 тысяч составляют опасные и особо опасные преступники. У многих из-за отсутствия семьи и места жительства возникают трудности с решением бытовых вопросов. Отмечены случаи, когда из-за неустроенности такие лица совершают новые преступления только для того, чтобы

вернуться в места лишения свободы. Практика показывает, что среди бывших осуждённых, которые получили соответствующую социальную помощь в центрах социальной реабилитации, уровень рецидивной преступности составляет 3,5 - 4%.

Ресоциализация отражает государственную систему реагирования на преступное поведение, являясь государственной целью в отношении осуждённых, и представляет собой целенаправленный процесс, реализуемый посредством государственно-правовых мер, направленных на формирование (создание и функционирование) устойчивой, разнообразной, эффективно функционирующей системы институтов, осуществляющих ресоциализацию осужденных.

Сегодня наше государство пытается следовать мировым стандартам и в обращении с заключёнными, и в последующей реабилитации и социальной адаптации бывших осуждённых. Поэтому в части реабилитации бывших осуждённых многое поменялось.

Освободившись из мест лишения свободы, бывшие осуждённые возвращаются в общество с приобретенными в заключении знаниями, которые не всегда носят положительный характер.

В ноябре 2012 года в Ненецком автономном округе проходила ежегодная конференция на тему «Развитие системы профилактики правонарушений как основы благополучия округа, в которой принял участие Уполномоченный с докладом на тему «Из опыта работы Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе по социальной адаптации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации».

По данным, представленным УМВД России по Ненецкому автономному округу (исх. № 17/25386 от 26 ноября 2012 года), ежегодно после отбытия наказания в виде лишения свободы из исправительных учреждений к месту постоянного места жительства в Ненецкий автономный округ возвращаются более 80 ранее судимых граждан.

Необходимо учитывать, что лица, освобождённые из мест лишения свободы, нуждаются в особом внимании. Это обусловлено двумя причинами: во-первых, у многих из них сохраняются мотивы и навыки антиобщественного поведения; во-вторых, они отвыкли от жизни на свободе, не имеют работы, а часто семьи и жилья, и нуждаются как в моральной, так и в материальной поддержке. Ранее на территории Ненецкого автономного округа действовало постановление Администрации Ненецкого автономного округа от 24.06.2005 года № 318-п «Об управлении социальной защиты населения Ненецкого автономного округа», в котором были отражены положения, касающиеся вопросов организации социальной адаптации граждан без определённого места жительства и граждан, освобождённых из мест лишения свободы.

В настоящее время, к сожалению, данный документ утратил свою силу в связи с изданием другого нормативного документа № 282-п от 29.12.2007 года, в котором не нашли отражения указанные выше полномочия. Также следует отметить, что важным фактором основы адаптации лиц, освобождённых из мест лишения свободы, является наличие регистрации и жилого помещения.

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», право на дополнительные гарантии по социальной поддержке распространяется на лиц данной категории до достижения ими 23-летнего возраста. Из практики работы можно сделать вывод о том, что в ряде случаев после окончания образовательных учреждений, после окончания службы в Вооружённых Силах РФ, а чаще всего после отбытия срока наказания в виде лишения свободы, лица, относящиеся к такой категории, утрачивают право получения не только жилого помещения, но и право постановки на учёт. Сложная ситуация складывается с лицами, ранее относившимися к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые отбывают наказание или вернулись из мест лишения свободы.

Так, в адрес Уполномоченного из мест лишения свободы обратился гр. О. с просьбой оказать помощь в решении вопроса по предоставлению жилого помещения. В

ходе работы по обращению было установлено, что О. относился к числу детей-сирот, но на момент нахождения в местах лишения свободы достиг 23-летнего возраста. После возвращения из учреждения, исполняющего наказание в виде лишения свободы, ему было отказано не только в предоставлении жилого помещения, но и в постановке на учёт. По причине отсутствия жилого помещения и постоянного места работы О. вновь совершил преступление и в настоящее время находится в местах лишения свободы.

В целях установления дополнительных гарантий был принят закон Ненецкого автономного округа от 30.11.2012 года № 94-оз «Об обеспечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями на территории Ненецкого автономного округа и о внесении изменений в некоторые законы Ненецкого автономного округа». Данный закон направлен на реализацию прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на обеспечение их жилыми помещениями на территории Ненецкого автономного округа, в том случае, если они не реализовали принадлежащее им право до 01.01.2013 года. Таким образом, Уполномоченный надеется, что после окончания срока заключения О. наконец-то сможет в полной мере реализовать свое право на получение жилого помещения.

Также, за отчётный период в адрес Уполномоченного поступил ряд обращений граждан, освободившихся из мест лишения свободы, с жалобами на действия органов местного самоуправления. Жилые помещения по договору социального найма, в которых они проживали до осуждения, были переданы другим нанимателям, вследствие чего у граждан этой категории возникли трудности с поиском места для проживания.

Проанализировав статью 40 Конституции Российской Федерации, можно сделать вывод о том, что содержание права на жилище включает:

- право пользования жилым помещением;
- право на получение в установленном порядке жилого помещения в домах государственного и муниципального фондов;
- право приобретения жилого помещения в собственность.

Приговор суда в виде лишения свободы о назначении уголовного наказания не лишает осуждённого права на жилище. Согласно статьи 60 ранее действовавшего Жилищного кодекса РСФСР (далее – ЖК РСФСР) при временном отсутствии нанимателя или членов его семьи за ними сохраняется жилое помещение течение шести месяцев. По истечении этого срока граждане могли быть признаны в судебном порядке утратившими право пользования жилым помещением (ст.61 ЖК РСФСР).

За гражданами, осуждёнными к лишению свободы после 23.06.1995 года, должно сохраняться право на жилплощадь вне зависимости от срока лишения свободы (Постановление Конституционного Суда № 8). Временное не проживание лица в жилом помещении, в том числе в связи с осуждением его к лишению свободы, само по себе не может свидетельствовать о ненадлежащем осуществлении нанимателем своих жилищных прав и обязанностей и служить самостоятельным основанием для лишения права пользования жилым помещением. В период нахождения в местах лишения свободы нанимателя жилого помещения, пока жильё остаётся незанятым, в него могут зарегистрировать других квартиросъёмщиков, а квартиру приватизировать, продать и т.д. Конституционный Суд РФ в Постановлении от 23.06.1995 № 8-п признал указанную норму в п. 8 ч. 2 ст. 60 ЖК неконституционной. Суд решил, что временное отсутствие лица, в том числе в связи с осуждением к лишению свободы, само по себе не может служить основанием для лишения права пользования жилым помещением. Новое жилищное законодательство, а именно вступивший в силу с 01.03.2005 года Жилищный кодекс Российской Федерации (далее – ЖК РФ), изменило многие правила, в том числе касающиеся заключения и расторжения договора социального найма жилого помещения. После внесения изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации по смыслу статьи

71 граждане, отбывающие наказание в местах лишения свободы, сохраняют право на жилье вне зависимости от срока отбывания наказания. ЖК РФ предусмотрено безусловное право осуждённых к лишению свободы на сохранение за ними жилой площади на весь срок отбывания наказания.

Регистрация не связывается с приобретением и реализацией права на жилище, т.е. осуждённый продолжает обладать таким правом, но не все осуждённые и лица, вернувшиеся из мест лишения свободы, знают о своих правах и могут с целью решения указанного вопроса обратиться в прокуратуру или в суд.

В 2012 году к Уполномоченному также обращались граждане из числа лиц без определённого места жительства с просьбой оказать содействие в получении какого-либо жилья и помощи в реализации ими права на получение государственных гарантий, предоставляемых населению на территории Ненецкого автономного округа.

Следует отметить, что критерием, по которому человек причисляется к группе граждан без определённого места жительства, является отсутствие у него регистрации по месту пребывания. Между тем, ситуация представляется более сложной, поскольку даже при наличии формальной регистрации, возможность реального проживания по месту последней у части граждан отсутствует.

Причины, по которым граждане стали бездомными на территории округа, разные. Наиболее распространённые из них: результат обмана, семейные неурядицы, отбывание наказания в местах лишения свободы.

В 2012 году Уполномоченным была продолжена работа, направленная на создание на территории Ненецкого автономного округа социального приюта, центра социальной адаптации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Все обратившиеся в 2012 году к Уполномоченному граждане категории БОМЖ получили направление в Ненецкий комплексный центр социального обслуживания, где им предоставили наборы продуктов, а также необходимую одежду. В течение 2012 года по вопросу решения проблемы указанной категории граждан Уполномоченным проводились совещания по открытию в государственном учреждении Ненецкий Комплексный центр социального обслуживания населения отделения ночного пребывания.

Проблема по открытию отделения ночного пребывания для лиц без определённого места жительства не решена из-за недостаточного финансирования расходов по содержанию здания, оплаты услуг персонала. В соответствии со статьёй 21 закона Архангельской области от 12.12.2007 года № 467-23-оз «Об осуществлении органами государственной власти Архангельской области на территории Ненецкого автономного округа отдельных государственных полномочий органов государственной власти субъекта Российской Федерации по предметам ведения Российской Федерации и по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации» органы государственной власти Архангельской области осуществляют на территории Ненецкого автономного округа полномочия по социальной поддержке и социальному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот, безнадзорных детей, детей, оставшихся без попечения родителей.

Таким образом, Уполномоченный выражает надежду, что вопрос открытия на базе ГУ «Ненецкий КЦСО» отделения центра социальной адаптации граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, будет окончательно решён в 2013 году.

Правовое просвещение и образование в области прав человека

Основы государственной политики России в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утвержденные Президентом России в мае 2011 года, направлены на формирование правовой культуры населения, традиций безусловного уважения к закону, правопорядку и суду. Они предусматривают, как формирование преобладающей модели социального поведения, так и преодоление правового нигилизма в обществе, который препятствует развитию России в качестве современного цивилизованного государства.

С принятием указанных Основ официально признано, что именно государство создает условия, обеспечивающие развитие правовой грамотности и правосознания граждан. Все ветви власти должны подробно и бесплатно информировать граждан о способах защиты их прав, а также предоставлять им свободный доступ к квалифицированной юридической помощи, постоянно разъяснять жителям РФ их обязанности, правила общежития и уважения законных интересов других лиц независимо от расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений и других обстоятельств.

Анализируя поступающие в адрес Уполномоченного обращения, приходится констатировать низкий уровень правовой грамотности наших граждан, не знающих своих основных прав и способов их защиты. В связи с этим, повышение уровня правовой информированности граждан является важнейшим направлением деятельности Уполномоченного, содействующим обеспечению и соблюдению прав и свобод человека и гражданина. Постоянно меняющееся законодательство; низкий уровень правовых знаний и правового интереса у большинства населения к правовой жизни общества; недостаточная правоприменительная практика граждан и юридических лиц в части защиты своих прав и интересов; дефицит правовой информации, доступной для населения; сложности с доступом к бесплатной юридической помощи для отдельных категорий граждан (инвалиды, пенсионеры, многодетные родители и др.) – все эти факторы говорят о необходимости повышения правовой информированности населения.

При этом, правовое воспитание надо понимать как глубинный процесс, связанный с осознанием прав и свобод человека и гражданина, положений Конституции РФ и действующих законов. Полученные в ходе правового просвещения знания должны превратиться в личное убеждение, в прочную установку строго следовать правовым предписаниям, а затем – во внутреннюю потребность и привычку соблюдать правовой закон, проявлять правовую и политическую активность.

В отчётном году основные усилия Уполномоченного в данной сфере были сосредоточены на развитии условий для формирования в регионе системы правового просвещения и образования, расширении охвата населения округа различными формами просветительской работы.

В июне 2012 года прошло заседание Общественного совета (Гражданской палаты) при Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе на тему «Роль межведомственного взаимодействия в правовом просвещении жителей Ненецкого автономного округа: состояние и перспективы», на котором присутствовали представители законодательной и исполнительной власти округа, адвокатского сообщества, прокуратуры, общественных и коммерческих организаций, председатель окружного суда.

Участники единодушно сошлись во мнении, что уровень правовой культуры у населения округа довольно низок. Основными причинами такого состояния были названы отсутствие комплексного подхода к решению проблемы правовой неграмотности, а также недостаточное сотрудничество государственных и общественных структур в этой области.

Одной из рекомендаций органам исполнительной власти НАО стало предложение Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе о принятии

Программы правового просвещения, направленной на широкий доступ всех слоёв населения к юридической информации, привлечение всех государственных институтов и общественных организаций к решению проблем правового нигилизма жителей округа.

В ноябре 2012 года губернатором Ненецкого автономного округа был утверждён План мероприятий по правовому информированию и правовому просвещению населения региона в 2012 году, который в целом выполнен.

В декабре 2012 года на заседании Экспертного совета при Уполномоченном, подводя промежуточные итоги правового просвещения в НАО, члены Экспертного совета пришли к выводу о необходимости Программы правового просвещения в НАО, которая пока находится на стадии разработки. Этот вопрос находится на постоянном контроле Уполномоченного.

В 2012 году полномочия по реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в РФ» на территории Ненецкого автономного округа были переданы для исполнения органам государственной власти НАО. В связи с продлением полномочий, Администрацией НАО при участии Уполномоченного был разработан и принят региональный законопроект «О бесплатной юридической помощи в НАО», предусматривающий создание государственных юридических бюро, которые будут оказывать юридические консультации гражданам населённых пунктов округа.

В октябре 2012 года был принят окружной закон «Об Общественной палате Ненецкого автономного округа», который направлен на создание в Ненецком автономном округе одной из форм добровольного участия граждан, общественных объединений и иных некоммерческих организаций в решении важных для населения вопросов экономического и социального развития НАО – Общественной палаты Ненецкого автономного округа, а также на регулирование отдельных отношений, связанных с формированием и обеспечением её деятельности.

Ещё один шаг в сторону развития гражданского общества – появление в Ненецком автономном округе должности Уполномоченного по защите прав предпринимателей.

Необходимо отметить, что работа по взаимодействию с общественностью, разъяснению законодательства и правовому просвещению в НАО осуществляется также федеральными органами власти – прокуратурой Ненецкого автономного округа, Управлением Министерства внутренних дел России по Ненецкому автономному округу, судом Ненецкого автономного округа, адвокатской палатой Ненецкого автономного округа, отделом Федеральной службы судебных приставов РФ по Ненецкому автономному округу и др.

Можно сделать вывод, что единая, чётко функционирующая система правового просвещения, направленная на широкий доступ всех слоёв населения к юридической информации, привлечение всех государственных институтов и общественных организаций к решению проблем правовой информации и пропаганды, в округе только формируется. Эта работа требует своего дальнейшего развития при активном участии всех органов государственной власти.

Одним из направлений деятельности Уполномоченного в области правового просвещения стала Школа правовых знаний, ориентированная, прежде всего, не только на знания и компетентность в области реализации своих прав и свобод, но и на способность нести ответственность за свои деяния.

В рамках этого проекта сотрудники отдела обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребёнка в НАО, а также общественный представитель Уполномоченного в поселке Красное читали лекции и проводили беседы правовой тематики с городскими школьниками, студентами социально-гуманитарного колледжа, пенсионерами п. Лесозавод. Цель уроков правового просвещения школьников и студентов – помочь учащимся хорошо ориентироваться в вопросах законности и правопорядка, познакомить их с системой правоохранительных органов, судов в РФ. В ходе общения был сделан акцент на вопросы правомерного

поведения, виды юридической ответственности. Школа правовых знаний позволила охватить более 400 учеников и студентов. Как показала практика, такой формат просвещения востребован, вызывает интерес и понимание со стороны слушателей.

Понимая важность правового просвещения и формирования гражданской позиции среди молодых граждан Ненецкого автономного округа, в октябре 2012 года Уполномоченным был организован конкурс сочинений «Права человека и их место в современном мире» среди учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений округа, студентов среднеспециальных и профессиональных образовательных учреждений, расположенных на территории НАО и молодых специалистов (в возрасте до 35 лет) предприятий и организаций, ведущих свою деятельность на территории НАО.

На рассмотрение жюри были представлены 22 работы из посёлков Шойны, Красного, сёл Омы, Тельвиски, а также – из города Нарьян-Мара. В своих сочинениях участники конкурса пытались дать оценку реализации различных прав и свобод человека в современном обществе. Конкурсанты затронули теорию права, перечень нормативной базы, часть работ была посвящена анализу правоприменительной практики.

Примечательно, что все участники сделали вывод о необходимости соблюдения прав граждан, а также повышения уровня правовых знаний.

Конкурс сочинений стал «пилотным» проектом, однако он позволил осветить проблему преподавания правовых дисциплин. Уполномоченный обратил внимание на формальный подход в обучении – учащиеся получают теоретические знания без умения и навыков их практического применения; не во всех образовательных учреждениях конкурс сочинений «Права человека и их место в современном мире» оказался в числе приоритетных, многие мотивировали отказ от участия большой занятостью школьников.

Вследствие недостаточной пропаганды правовых знаний среди трудовых коллективов, не было представлено ни одного сочинения от работающей молодёжи – подготовить материал на конкурс было сложно.

Выявленные вопросы Уполномоченный намерен поднять на августовском педагогическом собрании участников образовательного процесса НАО.

Сто лет назад замечательный русский философ Сергей Николаевич Трубецкой писал: «В школе – все будущее России». Применительно к правовому просвещению граждан, эти слова и сегодня звучат актуально. Каждый человек должен со школьной скамьи ощущать себя субъектом законодательства, чётко понимая не только свои права, но и свои обязанности. Без правовой культуры невозможно построение гражданского общества и правового государства. При этом ощутимые плоды в данном направлении принесут только объединение усилий и ресурсов всех заинтересованных ведомств.

**Взаимодействие Уполномоченного
с государственными органами власти, органами местного самоуправления.
Межрегиональное взаимодействие.**

В соответствии с законом Ненецкого автономного округа от 02.10.2006 года № 760-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе» Уполномоченный способствует восстановлению нарушенных прав, совершенствованию законодательства округа о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права, развитию международного и межрегионального сотрудничества в области прав человека и гражданина, правовому просвещению по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Институт Уполномоченного по правам человека существует в Ненецком автономном округе более пяти лет. Опыт работы подтверждает, что деятельность в сфере защиты прав человека и гражданина наиболее эффективна при постоянном взаимодействии с органами государственной власти и местного самоуправления.

Принимая участие в восстановлении нарушенных прав человека и гражданина, осуществляя правовое просвещение, Уполномоченный взаимодействует с органами власти различного уровня, в том числе с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в других субъектах Российской Федерации, Уполномоченным по правам ребёнка в Ненецком автономном округе, учреждениями и организациями, средствами массовой информации.

Основные формы взаимодействия с органами власти и должностными лицами определены законом Ненецкого автономного округа «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе». Наиболее значимыми являются проведение проверок самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами, должностными лицами и государственными служащими сообщений о фактах нарушения прав, свобод человека и гражданина; направление органам государственной власти, органам местного самоуправления округа, их должностным лицам, руководителям организаций заключений, содержащих рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав, свобод гражданина и предотвращению подобных нарушений в дальнейшем; информирование соответствующих органов, в том числе правоохранительных, о фактах нарушения прав, свобод гражданина; внесение в органы государственной власти, органы местного самоуправления округа предложений о совершенствовании механизма обеспечения и защиты прав, свобод человека и гражданина; взаимодействие во всех предусмотренных законодательством формах с органами государственной власти Архангельской области и государственными учреждениями, находящимися в ведении Архангельской области, осуществляющими свою деятельность на территории Ненецкого автономного округа; и другие формы взаимодействия.

Огромное значение для успешной и результативной деятельности Уполномоченного имеет совместная работа с высшими органами исполнительной и законодательной власти Ненецкого автономного округа: губернатором И.Г. Фёдоровым, Администрацией Ненецкого автономного округа, председателем Собрания депутатов Ненецкого автономного округа С.Н. Коткиным, депутатами регионального парламента и аппаратом Собрания депутатов Ненецкого автономного округа.

Уполномоченный считает важным отметить, что регулярно происходят встречи Уполномоченного с председателем Собрания депутатов Ненецкого автономного округа, в ходе которых Уполномоченный информирует об актуальных проблемах, итогах и задачах в сфере защиты прав граждан.

В решении многих вопросов помогает взаимодействие с органами местного самоуправления: Администрацией МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар», Администрацией МО «Муниципальный район «Заполярный район» и администрациями сельских поселений Ненецкого автономного округа. Очевидно, что уровень такого сотрудничества напрямую связан с тем, в какой степени все ответственные лица понимают остроту и важность регулирования проблем конкретного человека, тем самым формируя конституционно – правовые отношения между гражданином и властью.

Уверена, что эффективности этого взаимодействия способствует возрастающая роль общественных представителей Уполномоченного в муниципальных образованиях, которые осуществляют свою деятельность на общественных началах на основании «Положения об общественных представителях Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе». В 2012 году их стало 30 человек, появились желающие сотрудничать с Уполномоченным в д. Андег и п. Нельмин-Нос. Как правило, это люди с активной жизненной позицией, пользуются авторитетом среди жителей, знают проблемы своих территорий, готовы оказывать помощь людям, привлекая к этому органы муниципальной власти. По итогам года хочется отметить наиболее активных общественных представителей Уполномоченного: Коткина Людмила Леонидовна (с. Шойна), Чупров Леонтий Михайлович (п. Красное), Рочева Ольга Михайловна

(д. Хонгурей), Лещева Ирина Станиславовна (с. Нижняя Пёша), Мартянова Лукия Павловна (с. Великовисочное), Попова Лариса Анатольевна (д. Макарово).

Из представленных отчётов общественных представителей о своей деятельности за отчётный период можно сделать вывод, что тематика обращений граждан весьма разнообразна. Среди наиболее часто встречающихся вопросов – проблемы качества оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, реализации прав на получение льгот различными категориями, реализации права на жилище. Население беспокоит низкое качество проведённых капитальных ремонтов помещений, отсутствие достаточного уличного освещения, организация летней оздоровительной кампании для детей, трудовая занятость на селе, ремонт тротуаров, качество и доступность образования детей и многое другое. Поэтому общественные представители ведут приём граждан, оказывают помощь в оформлении обращений к Уполномоченному, получают юридические консультации у сотрудников отдела обеспечения деятельности Уполномоченного по правам человека и Уполномоченного по правам ребенка в Ненецком автономном округе, доводят их до граждан. Особенно плодотворно общение в личных встречах Уполномоченного с общественными представителями из села в период их нахождения в городе Нарьян-Маре или при посещении Уполномоченным населённых пунктов округа (в 2012 году их было 10). Были просьбы от общественных представителей о строительстве Дома культуры в п. Амдерма (Харс Т.А.), школы и детского сада в селе Тельвиска (Кудрявцева Н.Г.), спортивного досугового центра в селе Оксино (Вокуева Н.Н.), общественной бани в деревне Андег (Мяндина Н.А.). Конечно же, не все проблемы, с которыми обращаются жители, в компетенции Уполномоченного, порой решить их он не может. Рабочие встречи с главами поселений очень полезны, на них обсуждаются типичные для данного муниципального образования вопросы, а иногда и особо остро стоящие. Поэтому регулярные обращения Уполномоченного в органы государственной власти и местного самоуправления по проблемам жителей, а также практика дел показывает, что Уполномоченный услышан.

С целью выявления и поддержки гражданской инициативы, формирования общечеловеческих ценностей и национального согласия среди населения, Уполномоченным впервые был проведен опрос через общественных представителей по кандидатурам, достойным для награждения Благодарственным письмом Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе «За добрые дела». К, сожалению, откликнулись немногие, но начало положено, потому что «именно стараниями таких людей не замирает жизнь в наших деревнях» (из характеристики Семакиной Н.Е). В 2012 году за равнодушие к людям, активную жизненную позицию и успехи в защите прав граждан награждены:

- Семакина Наталья Егоровна, директор МКУ ДК д. Верхняя Пёша МО «Пёшский сельсовет»;

- Хомич Тамара Васильевна, фельдшер филиала КУ НАО «Нижне-Пёшская участковая больница», д. Белушье;

- Мамеев Сабир Рамазанович, участковый уполномоченный полиции УМВД России по НАО, д. Верхняя Пёша;

- Хозяинова Елена Витальевна, учитель средней школы, п. Шойна;

- Ледкова Галина Давыдовна, пенсионерка, п.Красное;

- Терентьева Евдокия Андреевна, пенсионерка, д. Макарово.

Ещё один пример равнодушного отношения к исполнению общественных обязанностей показал общественный представитель Уполномоченного в п. Красное – Чупров Леонтий Михайлович, активный и востребованный в осуществлении проекта по правовому просвещению населения округа.

Необходимо обозначить сотрудничество Уполномоченного не только с органами власти и должностными лицами Ненецкого автономного округа, но и с территориальными подразделениями федеральных органов государственной власти и территориальными

отделами органов государственной власти Архангельской области, осуществляющими свою деятельность на территории Ненецкого автономного округа.

Выстроены взаимоотношения, в том числе и на основании соглашений о взаимодействии, с правоохранительными и судебными, а также иными органами власти – Управлением Министерства внутренних дел по Ненецкому автономному округу и прокуратурой Ненецкого автономного округа, Судом Ненецкого автономного округа, Отделом Федеральной службы судебных приставов по Ненецкому автономному округу, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора) по Ненецкому автономному округу, Федеральной службой государственной статистики по Ненецкому автономному округу. В 2012 году подписаны соглашения о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе с Избирательной комиссией Ненецкого автономного округа, с Ненецкой местной организацией «Всероссийское общество слепых», а также со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

В соответствии с соглашениями о взаимодействии стороны обмениваются информацией, а при необходимости организуют совместные проверки, направленные на соблюдение прав и свобод граждан.

Взаимодействие осуществляется по следующим направлениям: рассмотрение обращений граждан; мониторинг соблюдения прав и свобод жителей Ненецкого автономного округа; проведение совместных мероприятий и участие в совещаниях, коллегиях, семинарах, «круглых столах»; обмен информацией; разработка предложений по совершенствованию законодательства.

Важно отметить некоторые моменты из опыта взаимодействия Уполномоченного и прокуратуры Ненецкого автономного округа, активность которого в 2012 году несколько возросла. В течение года регулярно проходили встречи Уполномоченного и прокурора Ненецкого автономного округа с обсуждением и обменом информацией о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, в том числе со стороны прокуратуры – о результатах надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина и мерах, принятых в их защиту. С целью постоянного контроля по обеспечению соблюдения прав лиц, находящихся под стражей, была проведена совместная проверка изолятора временного содержания УМВД России по НАО, информация с сайта прокуратуры применяется в ежегодном докладе о деятельности Уполномоченного. Крайне важным можно считать участие работников прокуратуры в работе мероприятий, организованных Уполномоченным: межрегиональная конференция «Права человека на крайнем Севере: опыт, проблемы, перспективы», заседания Общественного совета - Гражданской палаты при Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе по теме «Роль межведомственного взаимодействия в правовом просвещении жителей Ненецкого автономного округа: состояние и перспективы» и другие. Как факт объективно обусловленного взаимодействия, возможности прокуратуры содействовать выполнению региональным уполномоченным своих функций, считаю инициирование прокуратурой принятие изменений в законодательство округа, устанавливающих административную ответственность за воспрепятствование деятельности Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе. Хочется верить, что дальнейшее сотрудничество Уполномоченного и прокуратуры Ненецкого автономного округа продолжится и ежегодный доклад Уполномоченного будет использоваться в совместной работе, т.к. характер информации, подаваемый в докладе отображает реально существующее состояние законности и правопорядка в нашем регионе.

При решении поставленных перед Уполномоченным задач, важно также и взаимодействие с органами государственной власти Архангельской области, исполняющими отдельные государственные полномочия на территории Ненецкого автономного округа. Например, с территориальным отделом Министерства

здравоохранения и социального развития Архангельской области в Ненецком автономном округе.

Установились деловые отношения Уполномоченного и с Общественной молодежной палатой при Собрании депутатов Ненецкого автономного округа.

Конструктивное сотрудничество сложилось у Уполномоченного с руководителями и депутатами местного самоуправления в организации выездных приёмов граждан:

- микрорайон «Лесозавод» МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» (депутат Истомина О.М.);

- микрорайон «Центральный» МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» (депутат Медведева Г.Б.);

- микрорайон «Южный» МО «Городской округ «Город Нарьян-Мар» (депутат Гавырина Н.Г.);

- МО «Тельвисочный сельский совет» (депутат Дуркина Г.А.);

- МО «Городское поселение «Рабочий посёлок Искателей» (глава поселения Кривоногов А.Г.);

- МО «Приморско-Куйский сельский совет» (председатель Совета депутатов Чупров Л.М.).

Общее число граждан, обратившихся к Уполномоченному на этих приёмах не так велико – 89 человек, но 62% из них это работающие граждане. Они пришли на совместные приёмы не с жалобами, а чаще всего за юридической консультацией и с предложениями, направленными на улучшение ситуации по защите прав граждан. При этом, к сожалению, данные приёмы еще раз показали правовой нигилизм населения и необходимость усиления правовой информированности и грамотности граждан.

Нельзя отдельно не выделить взаимодействие с Владимиром Петровичем Лукиным, Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, который по-прежнему обеспокоен вопросом учреждения в Ненецком автономном округе самостоятельного юридического лица – аппарата Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе. Именно поэтому, Уполномоченным по правам человека в РФ было направлено письмо в адрес губернатора Ненецкого автономного округа (от 29.05.2012 года исх. № ВП 14175-54) с просьбой реализовать право законодательной инициативы для внесения изменений в окружной закон «Об Уполномоченном по правам человека в Ненецком автономном округе», с целью вернуть прежнюю редакцию статей 32-35 закона, а также привести его в соответствие с международным законодательством и законодательством Российской Федерации.

В адрес В.П. Лукина было сообщено, что срок полномочий Уполномоченного по правам человека в НАО увеличен с 3 лет до 5 лет. При этом, в ответе указывалось на нецелесообразность выделения из структуры аппарата Собрания депутатов округа отдельного аппарата Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе, т.к. очевиден последующий необоснованный рост дополнительных бюджетных ассигнований из окружного бюджета, необходимых на содержание такого аппарата.

Таким образом, несмотря на надлежащее обеспечение деятельности Уполномоченного по правам человека в НАО аппаратом окружного собрания депутатов, Уполномоченный фактически лишён независимости и неподотчётности при осуществлении своих полномочий.

Особенное значение имеет межрегиональное сотрудничество с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации. Традиционными формами такого взаимодействия являются: проведение заседаний Координационного Совета, участие в совместных мероприятиях и информационный обмен, в том числе ежегодными и специальными докладами.

Так, в мае 2012 года в Москве под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Владимира Лукина состоялся Координационный совет, на котором региональные уполномоченные встретились с первым заместителем

Генерального прокурора Российской Федерации Александром Буксманом. Помимо обсуждения вопросов обеспечения прав и свобод человека российскими государственными органами, участники встречи уделили внимание вопросам совершенствования правовых основ, форм и методов взаимодействия Генеральной прокуратуры, прокуратур субъектов РФ с федеральным и региональными уполномоченными по правам человека.

В межрегиональном сотрудничестве неоценима помощь коллег по Координационному Совету уполномоченных по правам человека в Северо-Западном округе, председателем которого является Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге Александр Шишлов. В сентябре 2012 года, при участии полномочного представителя Президента Российской Федерации в СЗФО Николая Винниченко, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Владимира Лукина состоялось заседание, в ходе которого обсуждались различные вопросы становления службы пробации в уголовно-исполнительной системе и обучения сотрудников ФСИН, защиты прав граждан, находящихся в местах принудительного содержания, социальной адаптации бывших заключенных.

В ноябре 2012 года, в Казани, Уполномоченный принял участие в научно-практических семинарах для российских уполномоченных по правам человека с участием Старшего Советника по правам человека при системе ООН в Российской Федерации Ришарда Коменды по теме «Предотвращение дискриминации по этническому и конфессиональному признакам». В рамках семинаров были рассмотрены международный опыт, нормы и механизмы борьбы с расовой дискриминацией, ксенофобией и связанной с ними нетерпимостью, с дискриминацией на основе религии или убеждений. Также представлен опыт Республики Татарстан в сфере гармонизации межэтнических и межконфессиональных отношений.

В декабре минувшего года в рамках Координационного совета региональных уполномоченных под председательством Уполномоченного по правам человека Российской Федерации прошла встреча с директором Федеральной службы судебных приставов – главным судебным приставом Российской Федерации Артуром Парфёничковым. На заседании обсуждались вопросы, которые актуальны и для нашей территории, это и предоставление жилья детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, предоставление жилья инвалидам, взыскание алиментных платежей и заработной платы и другие.

К Уполномоченному по правам человека в Ненецком автономном округе поступают и жалобы, решить которые без помощи Уполномоченных других субъектов невозможно. В 2012 году приходилось обращаться к Уполномоченным по правам человека в Кировской области, Новгородской области, Республике Коми, Республике Дагестан, городе Санкт-Петербурге.

Особенно тесное взаимодействие сложилось с Уполномоченным по правам человека в Архангельской области Л.В. Анисимовой. Ненецкий автономный округ является равноправным и самостоятельным субъектом Российской Федерации, но вместе с тем, территориально он входит в состав Архангельской области. В связи с передачей исполнения ряда полномочий в 2008 году, значение тесного сотрудничества региональных уполномоченных только возросло. С целью взаимодействия для защиты прав граждан заключено соглашение, в соответствии с которым Уполномоченный в Ненецком автономном округе является членом Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Архангельской области. В ноябре 2012 года Уполномоченный принял участие в работе второго Северного Гражданского конгресса «Содействие развитию институтов гражданского общества» в городе Архангельске, главным мероприятием которого стал круглый стол «Права человека: взаимодействие государства и гражданского общества», посвященный 15-летию с момента учреждения института Уполномоченного по правам человека в Архангельской области. В выступлении Уполномоченного по правам человека

в Ненецком автономном округе по теме «Из опыта взаимодействия Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе и Уполномоченного по правам человека в Архангельской области» было подчеркнуто о необходимости и важности единого подхода к решению конкретных проблем любого человека, об огромном значении в формировании межнациональных отношений, толерантного отношения к представителям любых национальностей, в том числе и коренным малочисленным народам Севера.

Убеждена, что обмен опытом, информацией и взаимная поддержка среди региональных уполномоченных способствуют реализации задачи по защите законных прав граждан, содействуют всестороннему развитию института региональных уполномоченных по правам человека.

Взаимодействие со СМИ

Учитывая, что средства массовой информации являются самым распространённым и доступным ресурсом правового просвещения населения, рассчитанным на широкий круг пользователей, Уполномоченный, по-прежнему, ориентирован на активное взаимодействие и плодотворное сотрудничество с ними. Открытость и объективность – основные принципы работы Уполномоченного со СМИ. Регулярное освещение деятельности Уполномоченного способствует продвижению института, как важной составляющей гражданского общества, в массовом сознании граждан.

Одним из приоритетных направлений в правовом просвещении и информировании населения о правах и свободах граждан на территории Ненецкого автономного округа стало поддержание в актуальном состоянии официального интернет-сайта Уполномоченного по правам человека в НАО – www.ombudsman-nao.ru.

Сайт был создан и открыт для посетителей в начале 2009 года. Он содержал документы и материалы, касающиеся деятельности Уполномоченного по правам человека в НАО, а с октября 2010 года – Уполномоченного по правам ребёнка в НАО. В сентябре 2012 года сайт разделился на два официальных сайта – www.ombudsmanna.ru и www.detinao.ru

В настоящее время сайты работают в тестовом режиме и постоянно модернизируются.

Количество посещений сайта www.ombudsmanna.ru на конец 2012 года составило 11 176 пользователей.

Сайт содержит 17 разделов с информацией справочного и законодательного характера: это основные документы, регламентирующие деятельность Уполномоченного, образец жалобы для обращения к Уполномоченному, положительные примеры правозащитной деятельности, советы юристов, контакты организаций и учреждений, где граждане могут получить необходимую помощь, информация для журналистов, а также для тех, кто желает участвовать в различных творческих конкурсах, организуемых Уполномоченным по правовой тематике, издательские материалы Уполномоченного.

Сайт дает возможность посетителям не только получить некие справочные сведения, но и направить обращение, вопрос Уполномоченному, не выходя из дома. Это можно сделать с помощью электронной почты: на сайте в разделе «УПЧ в НАО» есть электронные адреса консультантов, обеспечивающих деятельность Уполномоченного.

По сравнению с 2011 годом число граждан, обратившихся по электронной почте, в 2012 году возросло с 2 до 4.

С помощью сайта проводятся и мини-социологические исследования по актуальным проблемам обеспечения прав той или иной группы населения.

Параллельно с работой в Интернете Уполномоченный в своей деятельности по правовому просвещению населения использует и традиционные информационные каналы – газеты, радио, телевидение.

В течение 2012 года Уполномоченный неоднократно принимал участие в теле- и радиопередачах: разъяснял нормативные правовые акты, формы и методы восстановления нарушенных прав, доводили до сведения граждан результаты исследований, проводимых по обращениям жителей Ненецкого округа. Региональные электронные и печатные СМИ активно используют получаемые от Уполномоченного данные для подготовки новостных сюжетов и аналитических статей, в которых освещаются вопросы нарушения прав и свобод граждан.

Необходимо отметить плодотворную совместную работу с общественно-политической газетой НАО «Няръяна вындер» (является официальным изданием Ненецкого автономного округа), еженедельной газетой «Выбор НАО», Ненецкой телерадиокомпанией, а также территориальным отделом филиала ГТРК «Поморье» в г. Нарьян-Маре. Благодаря этому сотрудничеству в 2012 году опубликовано и выдано в эфир 25 материалов правовой тематики.

Так, в рубрике «Точка зрения» в еженедельной газете «Выбор НАО» было опубликовано мнение Уполномоченного по правам человека в НАО на ситуацию с закрытием в округе медвытрезвителя «Не вирус. Но вакцина требуется».

В рубрике «Мнение» в «Няръяна вындер» («Красный тундровик») (№8 от 28.01.2012) был опубликован материал «Как жить вместе», посвящённый обсуждению статьи В.В. Путина о национальных вопросах и проблемах России.

В рубрике «Имею право» той же газеты (№51 от 19.05.12) было размещено интервью с Уполномоченным под названием «Инвалидам – внимание и заботу», в котором Уполномоченный рассказал о положении с соблюдением прав людей с ограниченными возможностями и каких стоит ждать изменений в связи с ратификацией нашим государством Конвенции о правах инвалидов в мае 2012 года. Данная тема освещалась также в прямом эфире Ненецкой ТРК в программе «Актуальные встречи».

Ко Дню учителя в «Няръяна вындер» вышла статья «Школа для педагогов», в которой Уполномоченный затронул вопросы соблюдения социальных гарантий для участников педагогического процесса, в частности для молодых специалистов.

В журнале НАО «Вынгы вада» (Слово тундры), (№3(16), 2012), опубликована статья «Его величество – олень», посвященная проблемам оленеводов и оленеводческой отрасли в НАО. В материале представлены предложения Уполномоченного по решению вопросов в сфере оленеводства.

В рубрике «Обсуждение недели» в газете «Выбор НАО» была размещена информация о специальном докладе Уполномоченного о соблюдении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь в НАО.

Уполномоченный намерен, и в дальнейшем, позиционировать свою открытость для региональных СМИ, готовность выступать в качестве эксперта и давать комментарии по большинству правозащитных вопросов.

Правовому просвещению граждан в значительной степени способствует издательская деятельность. В 2012 году был издан Ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в НАО в 2011 году, а также был подготовлен и напечатан специальный доклад Уполномоченного по правам человека в НАО «О соблюдении прав граждан, проживающих на территории НАО, на охрану здоровья и медицинскую помощь».

Таким образом, Уполномоченный намерен и в будущем году принимать участие в правовом просвещении жителей Ненецкого автономного округа и в связи с этим рекомендует органам исполнительной власти Ненецкого автономного округа:

1. Принять Программу правового просвещения населения, которая позволит скоординировать действия различных государственных структур и общественных организаций по решению проблем правового нигилизма жителей округа.

2. При организации проведения окружного ежегодного творческого конкурса «Золотое перо» для представителей СМИ выделить отдельной номинацией материалы по правозащитной тематике.

3. Провести мониторинг публикаций, фото- и видеоматериалов окружных СМИ, посвящённых вопросам правового воспитания и правового просвещения населения НАО в 2011-2012 г.г. и по итогам 2013 года.

Заключение

Основные направления деятельности Уполномоченного по правам человека в Ненецком автономном округе на 2013 год

12 декабря 2013 года исполнится 20 лет со дня принятия всенародным голосованием Конституции Российской Федерации.

Сегодня Конституция Российской Федерации является гарантом защиты основ конституционного строя, основных прав и свобод человека и гражданина.

Российская Конституция – прочный фундамент демократического развития российского государства. Конституция для гражданина любой страны – закон, который он должен знать в первую очередь, а знание и грамотное применение законов – норма цивилизованной жизни, мощный рычаг для повышения её качества.

Всё это свидетельствует о том, как велико значение Конституции Российской Федерации для решения вопроса взаимодействия международного и национального права, который является частью более сложной проблемы взаимосвязи политической системы государства с международной нормативной системой и гражданским обществом.

Ненецкий автономный округ – уникальный субъект Российской Федерации как по географическому положению и административно-территориальному устройству, так и по специфике своего развития: прошел длинный исторический путь от национально-территориального образования, через административно-территориальную форму в рамках Архангельской области, до самостоятельного субъекта федерации. Участвуя в инновационном развитии страны, последовательно реализуя государственную политику на территории Арктики, органы законодательной и исполнительной власти региона уделяют серьёзное внимание защите прав и свобод жителей округа. Большинство окружных законов, разработанных депутатами совместно с Администрацией округа и принятых в 2012 году, были направлены на социальную поддержку незащищённых категорий населения (пенсионеры, ветераны, дети-сироты, инвалиды и другие категории). В округе создается система по поддержке развития гражданского общества, которое будет способно формулировать интересы населения и выражать их правовыми средствами, серьёзное внимание уделяется национальной политике и сохранению северных этносов.

Уполномоченный приходит к выводу, что соблюдение прав и свобод человека на территории Ненецкого автономного округа можно оценить как удовлетворительное.

В тоже время, поступающие к Уполномоченному обращения жителей округа, включая жалобы и заявления, свидетельствуют о том, что в регионе остается немало вопросов, требующих решения.

Полной реализации соблюдения прав и свобод человека в нашем округе, на взгляд Уполномоченного, мешают следующие факторы: формализм и невысокий профессиональный уровень в деятельности отдельных чиновников органов государственной власти и местного самоуправления, правовой нигилизм и правовая безграмотность населения. А также, отсутствие системного подхода к правовому просвещению граждан, недостаточный государственный и общественный контроль над действием органов власти при реализации ими программ, затрагивающих права граждан, бездушные и равнодушные ответственных лиц к проблемам людей.

Все вышесказанное подтверждает, что взаимодействие государственных органов и общественных организаций в развитии системы защиты прав граждан является чрезвычайно важным.

Работа, проводимая Уполномоченным по правам человека в Ненецком автономном округе в 2012 году, позволяет отметить востребованность института уполномоченного по правам человека на территории Ненецкого автономного округа.

Проведенный анализ соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории округа, статистика обращений граждан к Уполномоченному, а также оценка результатов деятельности региональной власти и местного самоуправления определяет основные задачи деятельности Уполномоченного на 2013 год:

1. Содействие совершенствованию законодательства о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права.
2. Содействие организации общественного контроля как эффективного способа обратной связи над действиями органов власти при реализации ими программ, затрагивающих социально-экономические права граждан округа.
3. Содействие созданию на территории Ненецкого автономного округа программы правового просвещения и образования граждан.
4. Усиление межведомственного конструктивного взаимодействия Уполномоченного с правоохранительными органами, судебским сообществом и органами прокуратуры с целью координации действий в сфере защиты прав и свобод граждан.
5. Содействие поддержке стабильности межнациональных отношений в округе, формированию толерантного отношения к представителям разных национальностей через сотрудничество с национальными землячествами и общинами.
6. Содействие реализации прав менее защищенных категорий населения: ветеранов, пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья.

В своем ежегодном Послании Федеральному Собранию Президент Российской Федерации В.В.Путин сказал: **«Пришло время кардинально изменить ситуацию к лучшему уже сейчас. Мы делаем это, и мы можем это делать. Если продолжим последовательный курс национального развития, будем впрягаться в общую созидательную работу, если мы будем работать достойно, с отдачей, с полной отдачей сил, то мы обязательно добьёмся поставленных целей и выполним все стоящие перед нами задачи».**

Итоги деятельности Уполномоченного в отчётном году и выводы, которые были сделаны, свидетельствуют о том, что только конструктивное взаимодействие между государственными органами округа может способствовать надлежащему соблюдению и защите прав и свобод человека и гражданина на территории Ненецкого автономного округа. Уполномоченный выражает признательность за помощь и конструктивное взаимодействие всем органам власти и управления Ненецкого автономного округа и рассчитывает, что взаимодействие на благо населения в 2013 году будет продолжено.

Таким образом, Уполномоченный по-прежнему намерен защищать права, свободы и законные интересы человека и гражданина, добросовестно исполнять свои обязанности, руководствуясь принципами и нормами международного права, Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, Уставом Ненецкого автономного округа, окружным законодательством, справедливостью и голосом совести.

Уполномоченный по правам человека
в Ненецком автономном округе
Т.Н.Бадьян